



# 2015

## التقرير السنوي

لمجلس الإدارة و الحسابات الختامية

للسنة المنتهية في 31/12/2015



شركة التأمين الوطنية  
NATIONAL INSURANCE COMPANY

# التقرير السنوي

لمجلس الإدارة والحسابات الختامية  
للسنة المنتهية في 2015/12/31



## المحتويات

6	شركة التأمين الوطنية في سطور
8	أعضاء مجلس الإدارة
9	جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة
10	رسالة رئيس مجلس الإدارة
12	رسالة المدير العام
16	أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية
20	جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه
21	اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
22	تقرير مجلس الإدارة
25	المساهمين
31	الهيكل التنظيمي لشركة التأمين الوطنية
32	أعضاء الإدارة التنفيذية
36	التدريب والتأهيل لموظفي الشركة
37	التأمين الوطنية في الصحف
40	نشاطات التأمين الوطنية
44	الإنجازات
45	البحث والتطوير
45	الخطة المستقبلية للشركة
47	استثمارات المجموعة
48	قرارات رقابية ذات أثر مادي
49	التبرعات والمنح والمسؤولية المجتمعية
51	الشركات التابعة للمجموعة
58	قواعد حوكمة الشركة
59	إقرارات
60	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31/12/2015
68	تقرير مدقق الحسابات المستقل
69	بيان المركز المالي الموحد
72	بيان الدخل الموحد
74	بيان الدخل الشامل الموحد
75	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
76	بيان التدفقات النقدية الموحد
78	الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
128	فروع الشركة
129	مكاتب الشركة





## شركة التأمين الوطنية في سطور

تأسست شركة التأمين الوطنية في عام 1992، وقد سجلت بتاريخ 15/03/1992 كشركة مساهمة عامة لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562600353. حصلت على رخصة مزاولة العمل بتاريخ 15/03/1992 وبأشرت عملها اعتباراً من تاريخ 01/03/1993. أسس الشركة مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين وأهل الخبرة في بداية مرحلة غير واضحة المعالم من التطورات السياسية والاقتصادية وبعد انسحاب شركات التأمين الإسرائيلية من العمل في البلاد، وضعوا نصب أعينهم بأن تكون التأمين الوطنية صرحاً اقتصادياً أساسه رأسمال وطني وعماده سواعد أبناء الوطن التي اكتسبت خبرة عريقة عبر عشرات السنين من العمل في المهجر، يرفده ويؤازره شعب معطاء أضناه الشوق للاعتماد على نفسه في بناء حاضره ومستقبله، وبعد مسيرة ثلاثة وعشرون عاماً يبقى هدف التأمين الوطنية دائماً تقديم أفضل الخدمات التأمينية لأبناء الشعب الفلسطيني.

## الرؤية

الحصول على مركز الصدارة في قطاع التأمين الفلسطيني من خلال تقديم الخدمات التأمينية المتميزة لكافة القطاعات الاقتصادية في فلسطين والعمل على توفير أفضل التغطيات التأمينية المناسبة للعملاء.

## المهمة

تعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال تعظيم عائد الاستثمار و توفير أفضل الخدمات التأمينية والعمل بشفافية ونزاهة مع جميع أصحاب العلاقة، و تقديم كافة وسائل الدعم و الرعاية للمجتمع والاقتصاد المحلي.

## الأهداف

- منح تغطيات تأمينية متطورة وشاملة
- نشر الوعي التأميني بين الجمهور
- المنافسة الشريفة القائمة على تحسين مستويات الخدمة والأداء
- الصدق في التعامل مع الجمهور
- الموازنة بين مصالح جميع الفرقاء من مساهمين وزبائن وموظفين
- المساهمة في بناء الاقتصاد الوطني
- توفير فرص العمل لأكثر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية عن طريق استثمار معظم أموالها داخل فلسطين في مشاريع اقتصادية مجزية.

## أنشطة الشركة

إن الأنشطة الأساسية للشركة هي مزاولة جميع أعمال التأمين و إعادة التأمين و القيام باستثمار رأس المال و الموجودات المنقولة وغير المنقولة.

## أعضاء مجلس الإدارة

محمد محمود مسروجي	رئيس مجلس الإدارة
توفيق إسماعيل حسيـن	نائب رئيس مجلس الإدارة
عزيز محمود عبد الجواد	عضو ومستشار مجلس الإدارة
سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة
ابراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة
زاهي باسيل عواد	عضو مجلس الإدارة
هيثم محمد مسروجي	عضو مجلس الإدارة
Dafu Investment Limited	عضو مجلس الإدارة
(يمثلها فؤاد نخلة قطان)	
شركة المشارق للتنمية والاستثمار	
(تمثلها دينا منيب المصري)	

المدير العام  
أحمد فؤاد مشعشع

مدققو حسابات الشركة  
PriceWaterHouseCoopers  
PWC

مستشار الشركة القانوني  
أ. فؤاد شحادة / مكتب شحادة للمحاماة

## جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة

شركة التأمين الوطنية  
دعوة لحضور الاجتماع السنوي العادي للهيئة العامة  
لمساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة

السيد/ المساهم الكريم،،

تحية طيبة وبعد،

عملاً بأحكام المادة "149" من قانون الشركات رقم "12" لسنة 1964 والمادة "84" من النظام الداخلي للشركة، فإنه يسر مجلس الإدارة دعوة المساهمين الكرام في شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي الذي سيعقد في المركز الرئيسي للشركة الكائن في مجمع أبراج الوطنية - شارع القدس / البيرة، الساعة الثانية عشر من ظهر يوم الخميس الموافق 31/03/2016 وذلك للنظر في جدول الأعمال وإقرار التوصيات التالية:

- سماع تقرير مجلس الإدارة ومناقشته والموافقة عليه.
- سماع تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المنتهية في 31/12/2015 ومناقشته والمصادقة عليه.
- مناقشة الحسابات الختامية والميزانية السنوية والمصادقة عليها وعلى جميع المخصصات والاحتياطات الواردة فيها.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع الأرباح.
- إخلاء طرف أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2015.
- تعيين مدققي حسابات الشركة عن السنة المنتهية في 31/12/2016 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

علماً بأنه وتطبيقاً لمبادئ مدونة الحوكمة الفلسطينية فإنه يحق للمساهمين الذين يملكون مجتمعين 10% على الأقل من أسهم الشركة طرح إدراج بنود جديدة على جدول أعمال الهيئة.

على المساهم الذي يرغب في حضور الاجتماع تسجيل اسمه في قسم الأسهم مع الآنسة/ حنان همّار في المركز الرئيسي للشركة في مدينة البيرة هاتف رقم 2983800 - 02 قبل ثماني وأربعين ساعة على الأقل من موعد عقد الاجتماع ويجوز التوكيل لحضور الاجتماع بشرط أن يكون ذلك لأحد مساهمي الشركة.

تحريراً في 15/03/2016

محمد محمود مسروجي  
رئيس مجلس الإدارة





الجدير ذكره بأن هذا التراجع في النتائج خلال عام 2015 لم يؤثر بأي حال من الأحوال على مستوى خدمات الشركة والتزاماتها تجاه عملائها ومزودي الخدمات التأمينية لها حيث عملت الشركة على تقديم أفضل الخدمات لعملائها بجودة عالية وتفاني كبير من جميع العاملين وسرعة في التعويض. نحن جميعاً لدينا الثقة العالية بهذه الشركة الرائدة وإدارتها التنفيذية وجميع العاملين فيها الذين يبذلون كل الجهود بتفانٍ كبير وقدر عالٍ من المسؤولية لزيادة إنتاج الشركة وتعظيم أرباحها، ونحن كلنا ثقة بأن هذا العام والأعوام القادمة ستشهد تحسناً ملحوظاً من خلال هذا التضافر والتلاحم الذي يبديه العاملون في هذه الشركة ومن خلال دعمكم المتواصل لهم.

كما لا يسعني إلا أن أتقدم من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والإدارة العامة للتأمين ممثلة برئيس مجلس إدارتها الدكتور نبيل قسيس، ومدير عام الهيئة السيد/ براق النابلسي، ومدير عام الإدارة العامة للتأمين السيد/ بركات ميادمة وجميع أعضاء الهيئة بالشكر والتقدير لما قدموه من جهود مضيئة وشجاعة باعتماد التعرفة الرسمية وإلزام الشركات بالحد الأدنى لتعرفة المركبات والعمال وتشجيع وضبط الالتزام بها من قبل شركات التأمين.

وأنتهز هذه الفرصة كي أشكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة على ما قدموه من جهود في دعم مسيرة الشركة كما أتقدم بشكري وتقديري إلى الإدارة التنفيذية ممثلة بالسيد المدير العام ومساعديه وجميع العاملين على جهودهم المضاعفة في خدمة الشركة والعملاء.

**محمد محمود مسروجي**  
**رئيس مجلس الإدارة**



## رسالة رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام

بعد انقضاء عام آخر من عمل شركتكم يسعدني بالنيابة عن إخواني أعضاء مجلس الإدارة وبالأصالة عن نفسي أن أرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة الثالث والعشرين، وأن نقدم لكم مقتطفات من مسيرة النجاح التي حققتها الشركة بعد عام من الالتزام والإخلاص والعمل لنصل في خدماتنا إلى كل فلسطين من خلال ثقتكم ودعمكم المتواصل لمسيرة البناء والعطاء، بالرغم من جميع التحديات التي واجهتها الشركة خلال مسيرتها في عام 2015. وعليه نقدم لكم التقرير السنوي لنتائج أعمال الشركة ونشاطاتها لعام 2015 بالإضافة إلى البيانات المالية للسنة المنتهية في 2015/12/31. بعد أن وصفنا عام 2014 بأنه الأصعب خلال الأعوام الأخيرة الماضية فلا شك بأن عام 2015 كان منذ بدايته صعب علينا وعلى الشركة، خاصة مع حجم الخسارة التي تكبدتها الشركة في أعمال التأمين الصحي والذي سعيينا بشكل جاد كمجلس إدارة وإدارة تنفيذية إلى الخروج من هذه الخسارة من خلال إعادة النظر في سياسات الإكتتاب التي تطبقها الشركة في محفظتها التأمينية في مجال التأمين الصحي والتي تم على أثرها إعادة تعديلها ووضع ضوابط إضافية بما يضمن الحد من هذه الخسارة.

وقد تمكنت شركتكم بالرغم من هذه التحديات من التأقلم مع هذه الظروف واتخاذ جميع التدابير اللازمة أهمها التخطيط السليم ودراسة مختلف الاحتمالات ووضع الخطط البديلة كأساس في عملياتها نتيجة لهذه الخسارة للحفاظ على حصة مرتفعة من كافة أنواع التأمينات والربحية منها، مع الأخذ بعين الاعتبار كافة المعطيات وما يترتب عليها للحد ما أمكن من أي آثار سلبية أو أي مخاطر تتعلق بالنتائج، ولا شك أن البيانات المالية للشركة تظهر تراجعاً ملموساً في صافي أرباحها وثبات أقساط التأمين في حجم أعمالها بعد اعتماد الشركة لسياسات الإكتتاب المتحفظة التي قامت الإدارة التنفيذية بالعمل بها بعد موافقة ودعم من مجلس الإدارة لضمان عدم الإنجرار وراء الأسعار الغير مهنية التي تمنع في سوق التأمين الفلسطيني والتي ينتج عنها مخاطر تؤثر بشكل أساسي على قوة الشركة المالية واستمرارية عملها في هذا السوق.





## رسالة المدير العام

يسرنا أن نتواصل معكم باسمي وباسم مجلس الإدارة وأسرة التأمين الوطنية بمناسبة انتهاء العام 2015 وبداية العام 2016 بمزيد من العزيمة والإصرار على مواصلة مسيرة العطاء التي سوف تستمر الشركة بالعمل ضمنها لرفع مستوى الأداء و لتحسين مستوى الإنتاج والنتائج التي بدأتها التأمين الوطنية منذ بداية عملها، ويسرنا أيضاً أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي والبيانات المالية الموحدة للشركة عن العام 2015 الذي كان من الواضح انه أيضاً عاماً صعباً استكمالاً لعام 2014.

لقد قمنا في بداية الربع الثالث من العام 2015 بعمل مراجعة شاملة لسياسات الشركة الإكتتابية الخاصة بالتأمين الصحي والمركبات وتم إعادة صياغتها وتعديلها بما يتناسب مع أهداف الشركة الاستراتيجية وأسس الاكتتاب الممنهج الصحيح والسليم، حيث قمنا بوضع العديد من الضوابط في سياسة الإكتتاب الخاصة بالتأمين الصحي وقمنا بمراجعة أعمال وأساليب الرقابة والضوابط المتخذة من قبل شركة نات هيلث التي تتولى إدارة المطالبات الصحية لهذه المحفظة التأمينية، كل هذه الخطوات تمت بهدف وقف النزف الذي شهدته أرباحنا في هذا التأمين، وبالتالي فإن هذه السياسة المتحفظة في التأمين الصحي هي بالتأكيد سياسة صحيّة حيث وضعت بناءً على دراسات مستمدة من الإدارة الصحيحة للمخاطر، ونابعة من رفضنا الأكيد والمستمر للإنجرار وراء المنافسة الجنونية وغير المدروسة وذلك بناءً على خبرتنا الواسعة والطويلة في هذا السوق، وتجارب شركات التأمين السابقة التي تسببت سياساتها الإكتتابية الخاطئة إلى إفلاسها أو تعثرها في هذا السوق.

إننا وبالرغم من جميع هذه التحديات بالإضافة إلى التدهور في الوضع الاقتصادي والأمني المستمر في أراضي السلطة الفلسطينية، فإننا لم نتوقف ولو للحظة عن القيام بدورنا في تقديم أفضل الخدمات والوفاء بالتزاماتنا اتجاه جميع الأطراف من مساهمين ووكلاء وموظفين ومؤمنين ومزودي الخدمة من كراجات ومستشفيات وغيرهم من أصحاب العلاقة وعملنا من خلال توجيهات مجلس الإدارة بتفعيل الخطة التسويقية والترويجية للشركة لزيادة الوعي التأميني لدى المواطنين، وقمنا بعمل مجموعة من النشاطات الترويجية والتسويقية للوصول إلى المواطن وخدمته على أكمل وجه وبطريقة علمية ومهنية تلبي احتياجاته ومتطلباته التأمينية، كما عملنا من خلال الخطة الاستراتيجية للشركة بتفعيل نشاطات المسؤولية الاجتماعية للشركة من خلال المشاركة الفعالة بالعديد من النشاطات والفعاليات المجتمعية بالتعاون مع جميع القطاعات الفلسطينية مثل القطاع الصحي والتعليمي و البيئي و الثقافي و الرياضي لخدمة المجتمع الفلسطيني الذي نشعر بالفخر للانتماء إليه.

عام 2016 بالنسبة لنا هو عام الانطلاق بقوة ونشاط للانتشار بشكل واسع وممنهج في جميع مناطق الوطن للوصول إلى جمهور المواطنين والتواصل معهم في جميع النشاطات التأمينية والمجتمعية من خلال اعتماد الخطة التالية:

- إعداد دراسات مستمرة للسوق ومتابعة متغيراته لتلبية احتياجات العملاء.
- الإرتقاء بمستوى أعلى في إدارة المطالبات والإجراءات الرقابية المتعلقة برفع كفاءتها والتي تضمن منع أي انحراف محتمل عن المعايير الفنية المعتمدة والمرجوة لتحقيق أهداف الشركة.
- تطوير الخدمات التأمينية وتنويعها بهدف خدمة كافة الفئات المجتمعية وباستخدام عدة وسائل ترويجية تناسب طبيعة كل فئة لتحقيق الاهداف المرجوة.
- الاستمرار في ترويج أعمال الشركة وخدماتها باستخدام الطرق الحديثة في الترويج و التواصل مع العملاء مثل صفحات التواصل الاجتماعي.
- اعتماد موازنة مخصصة للمسؤولية الاجتماعية لتكثيف دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية و البيئية من خلال المساهمة في رعاية البرامج الثقافية والرياضية وتقديم المساعدات للطلبة المحتاجين ولذوي الاحتياجات الخاصة و الجمعيات الخيرية و دعم المؤسسات التي تعمل على خدمة البيئة.
- الانتهاء من مراجعة نتائج الدراسة الإكتوارية والتي أعدت من خلال الخبير الإكتواري الذي يتمتع بخبرات عالمية لدراسة اتفاقيات إعادة التأمين والاحتياطات الفنية للشركة وتقديم تقارير للجهات الرقابية المختصة تؤكد كفاية هذه الاحتياطات.
- المتابعة الحثيثة للذمم المستحقة على المؤمن لهم و شركات التأمين المحلية و الأجنبية لتحصيل حقوق الشركة في أسرع وقت ممكن.
- الاستمرار بتطوير اتفاقيات إعادة التامين مع معيدي تأمين من الدرجة الأولى عالمياً .

ومع انتهاء العام 2015، فإننا نتطلع إلى المستقبل بعين التفاؤل والأمل وعام آخر من الإنجازات للحفاظ على مستوى متميز من الخدمات، وأنتهز هذه الفرصة لشكر مجلس الإدارة على دعمه المتواصل لإدارة الشركة وشكري لجميع العاملين في شركة التأمين الوطنية من موظفين ووكلاء ومستشارين على جهودهم التي بذلوها خلال العام 2015 و جميع عملائنا وشركائنا الأوفياء الذين ساهموا بشكل كبير في تقديم الدعم والمساندة من خلال ولائهم اللامتناهي لشركة التأمين الوطنية، وأكرر شكري أيضاً لجميع القائمين والعاملين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية على القرارات والخطوات الأخيرة التي اتخذتها لضبط سوق التأمين الفلسطيني ونؤكد على دعمنا الكامل لهم والتزامنا التام بجميع هذه القرارات. وإننا لنفخر بأن نقدم لكم مساهمينا الكرام نجاحاتنا الملموسة خلال السنوات القادمة مع تحقيق المزيد من النتائج والمزيد من العائدات.

أحمد مشعشع  
المدير العام

أعضاء مجلس الإدارة





## محمد محمود مسروجي رئيس مجلس الإدارة

بكالوريوس تاريخ / ماجستير إدارة أعمال / دكتوراة فخرية في الاقتصاد  
تاريخ الميلاد : 1935

- رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة القدس للمستحضرات الطبية.
- رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة مسروجي التجارية.
- مؤسس ومشارك في تأسيس العديد من الشركات الفلسطينية.
- مؤسس والرئيس الفخري لجمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- نائب رئيس اتحاد رجال الأعمال العرب.
- عضو مؤسس للمجلس التنسيقي للقطاع الخاص.
- مؤسس مركز تطوير القطاع الخاص.
- رئيس جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت.
- عضو مجلس أمناء «مؤسسة الحق».
- عضو مجلس أمناء الملتقى الفكري العربي.
- عضو مجلس إدارة المجمع العربي للإدارة والمعرفة - عمان.
- عضو مجلس أمناء الجامعة العربية المفتوحة - الكويت.
- عضو مجلس أمناء المجلس الأعلى للإبداع والتميز.
- عضو مجلس أمناء مركز خالد الحسن لعلاج السرطان وزراعة النخاع.



## توفيق إسماعيل حسين نائب رئيس مجلس الإدارة

بكالوريوس إدارة أعمال

تاريخ الميلاد : 1943

- الرئيس التنفيذي السابق لمجموعة شركات الباطين و هي شركة تجارية، صناعية، خدماتية في الكويت.
- رئيس مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- عضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للألمنيوم.
- عضو مجلس إدارة سابق في شركة سيارات نيسان - إيرلندا.
- عضو مجلس إدارة في شركة وندسور جروب - إيرلندا.



## عزيز محمود عيد الجواد عضو و مستشار مجلس الإدارة

بكالوريوس محاسبة

تاريخ الميلاد : 1945

- مستشار مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2012 وحتى الآن.
- رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية منذ عام 2014.
- عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية ICC.
- الرئيس التنفيذي لشركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2009 وحتى نهاية عام 2011.
- مدير عام شركة التأمين الوطنية منذ عام 1993 وحتى نهاية عام 2008.
- خبرة 24 سنة في شركة الكويت للتأمين منذ عام 1967 وحتى عام 1992، تقلد فيها عدة مراكز كان آخرها نائب المدير العام للشركة.
- ممثل السوق الفلسطيني في مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين منذ عام 1994 وحتى عام 2007.
- عضو مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وعضو لجنة التدقيق الداخلي للهيئة حتى عام 2013.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني (الرفاه سابقاً) ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك حتى عام 2014.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية حتى عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة مستشفى جبل داوود حتى عام 2010.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين منذ تأسيسه وحتى استقالته في 01/04/2008.
- عضو مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق منذ تأسيسه وحتى عام 2007.



## سامر عزيز شحادة عضو مجلس الإدارة

شهادة عليا في القانون وعلم النفس والاقتصاد / بكالوريوس علوم سياسية / ماجستير علاقات دولية

تاريخ الميلاد : 1959

- مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية للعلاقات العامة.
- مدير عام شركة أبراج الوطنية سابقاً.
- مساعد باحث - منظمة الصحة العالمية - رام الله.
- مساعد تدريس - دائرة العلوم السياسية - جامعة برجهم يونغ.
- باحث - الاتحاد الفلسطيني للتمكين - واشنطن.
- رئيس مجلس أمناء مدارس الفرندز.
- مؤسس وعضو في مؤسسة الشباب الرؤساء.
- عضو في مؤسسة مبادرة كلينتون.
- أمين المال الفخري للمجمع الكنسي التابع للكنيسة الإنجيلية الأسقفية العربية في الشرق الأوسط.
- أمين صندوق في جمعية ICC - القدس.
- عضو مجلس أمناء جامعة بيت لحم.



## زاهي باسيل عواد عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس علوم  
تاريخ الميلاد : 1943

- أخصائي تدريب/ شركة الزيت العربية - الكويت.
- مدير عام - شركة الصقر للأوراق المالية - رام الله.
- مستشار - شركة جلاكسي للاستثمار - رام الله.
- مستشار - شركة سهم للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- مدير عام - شركة وينرز للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- نائب رئيس مجلس الإدارة - الشركة الفلسطينية للألمنيوم.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- مدير عام ورئيس مجلس الإدارة - شركة الاتحاد للخدمات المالية.
- عضو جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت وجمعيات خيرية أخرى.



## ابراهيم علي الطويل عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس صيدلة وكيمياء صيدلانية  
تاريخ الميلاد : 1946

- رئيس بلدية مدينة البيرة سابقاً.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة القدس للمستحضرات الطبية.
- مساهم في العديد من الشركات الفلسطينية.
- يملك ويعمل في صيدلية البيرة الجديدة.
- مدير وصاحب شركة تاتكو انترناشيونول.
- عضو مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية.



## دينا منيب المصري عضو مجلس الإدارة

ماجستير علوم مالية ومصرفية  
تاريخ الميلاد : 1964

- عضو مجلس إدارة البنك الوطني.
- العمل في Manufacturers Hanover Bank in New York.
- عضو مجلس إدارة مؤسسة منيب رشيد المصري للتنمية.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة المشروبات الوطنية كوكاكولا.
- تأسيس العديد من الشركات الخاصة.



## فؤاد نخلة قطان عضو مجلس الإدارة

ماجستير في القانون

تاريخ الميلاد : 1948

- مؤسس ومدير عدة شركات:
- شركة الهندسة الميكانيكية الأردنية المساهمة.
- شركة الوكالة العربية للتخليص والشحن المساهمة المحدودة.
- شركة صحاري لتأجير السيارات.
- شركة أي سي أي للسياحة والسفر.
- عضو مجلس إدارة في شركة أيبك.
- رئيس مجلس أمناء جامعة بيت لحم.
- عضو في عدة جمعيات خيرية في منطقة بيت لحم.



## هيثم محمد مسروجي عضو مجلس الإدارة

ماجستير إدارة أعمال

تاريخ الميلاد : 1968

- الرئيس التنفيذي لمجموعة مسروجي.
- رئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للأوراق المالية.
- رئيس مجلس إدارة شركة البرق للشحن والتخليص.
- رئيس مجلس إدارة شركة أركوميد للتجهيزات الطبية.
- رئيس اتحاد موردي الأدوية والتجهيزات الطبية الفلسطيني.
- عضو المجلس الأعلى للشراء العام الفلسطيني.
- عضو اللجنة الفنية الدوائية الفلسطينية العليا.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- عضو مجلس إدارة البنك الإسلامي العربي.
- عضو مجلس إدارة شركة زوون تكنولوجي.
- عضو في العديد من المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية.



## جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2015، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة بدون عذر مشروع، وكانت نسبة حضور الأعضاء للجلسات خلال العام 96%.

كان مجلس الإدارة قد قرر في جلسته المعقودة بتاريخ 27/03/2008 تحديد بدل حضور جلسات المجلس بمبلغ وقدره 500 دولار أمريكي لكل جلسة يحضرها عضو مجلس الإدارة، وذلك اعتباراً من 01/01/2008. كما قرر مجلس الإدارة في اجتماعه الأول الذي عقد بتاريخ 26/01/2014 تحديد أتعاب اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة بقيمة 500 دولار لكل عضو مشارك في هذه اللجان وذلك عن كل جلسة يحضرها العضو.

واجبات المجلس:  
تابع المجلس و عن كثب جميع أمور الشركة التشغيلية و الاستثمارية و اتخذ القرارات المناسبة بشأنها من خلال اطلاعه الدائم على أعمال الشركة عند عقد الجلسات.

جلسات اللجان :

– تعقد لجنة هيئة مجلس الإدارة للشركة جلسات دورية لا تقل عن جلسة واحدة كل شهرين لمتابعة أعمال الشركة وتكون الجلسات بحضور جميع أعضاء اللجنة.

– تعقد لجنة التدقيق الداخلي للشركة جلسة دورية كل شهرين على الأقل بحضور جميع أعضاء اللجنة.

– تعقد لجنة الاستثمار ست جلسات سنويا على الأقل.

– تعقد لجنة الحوكمة والمكافآت جلسة واحدة سنويا على الأقل.

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة هيئة مجلس الإدارة : تم إعادة تسميتها بتاريخ 26/03/2015 وتم تشكيلها في 24/03/2011 و أعضاؤها :

السيد/ محمد محمود مسروجي رئيساً  
السيد/ توفيق إسماعيل حسين عضواً  
السيد/ عزيز محمود عبد الجواد عضواً

لجنة التدقيق : تم إعادة تشكيلها في 27/03/2014 و أعضاؤها :

السيد/ محمد محمود مسروجي رئيساً  
السيد/ توفيق إسماعيل حسين عضواً  
السيد/ عزيز محمود عبد الجواد عضواً  
السيد/ فؤاد نخلة قطان عضواً

لجنة الحوكمة والمكافآت : تم إعادة تشكيلها في 26/03/2015 و أعضاؤها :

السيد/ محمد محمود مسروجي رئيساً  
السيد/ توفيق إسماعيل حسين عضواً  
السيد/ عزيز محمود عبد الجواد عضواً  
السيد/ هيثم محمد مسروجي عضواً

لجنة الاستثمار : تم إعادة تشكيلها في 26/03/2015 و أعضاؤها :

السيد/ عزيز محمود عبد الجواد رئيساً  
السيد/ زاهي ياسيل عواد عضواً  
السيدة/ دينا منيب المصري عضواً

## تقرير مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام،،

لقد كانت نتائج أعمال شركة التأمين الوطنية خلال عام 2015 على النحو التالي:

### أقساط التأمين:

بلغت أقساط التأمين الإجمالية لعام 2015 (34,588) ألف دولار أمريكي مقارنة مع (34,580) ألف دولار أمريكي عام 2014. و قد توزعت حافطة الأقساط للشركة على النحو التالي:

البيان	أقساط 2015	أقساط 2014	نسبة التغير	النسبة من الإنتاج العام للشركة
التأمين الإلزامي للمركبات	5,254	5,754	-9%	15%
التأمين المادي للمركبات	10,581	10,768	-2%	31%
مجموع تأمين المركبات	15,835	16,522	-4%	46%
تأمين الحريق والحوادث العامة والبحري	9,547	9,709	-2%	27.5%
التأمين الصحي	7,791	7,963	-2%	22.5%
تأمين الحياة	1,415	386	267%	4%
المجموع	34,588	34,580	0%	100%

## التعويضات والمصاريف والاقتطاعات

بلغ مجموع التعويضات التحميلية في عام 2015 (20,525) ألف دولار أمريكي مقابل (18,245) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بارتفاع نسبته (12%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (73%) من الأقساط المكتسبة مقابل ما نسبته (63%) في العام الماضي.

بلغت تكاليف الإنتاج من مصاريف وعمولات مبلغ (8,152) ألف دولار أمريكي مقابل (8,432) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بانخفاض نسبته (3%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (24%) من إجمالي إنتاج الشركة وهي نفس نسبة العام الماضي.

بلغ مجموع احتياطات الشركة التأمينية ما يقارب (35) مليون دولار أمريكي في عام 2015 مقابل (33) مليون دولار أمريكي في العام الماضي، وقد انخفضت المطالبات المسددة من (24) مليون دولار أمريكي في عام 2014 إلى (21) مليون دولار أمريكي في عام 2015.

## هامش الملاءة

بلغت نسبة هامش ملاءة الشركة في 31/12/2014 (268%)، علماً بأن هامش الملاءة المطلوب من شركات التأمين بموجب التعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين هو (150%).

## نتائج أعمال التأمين

حققت حسابات التأمين فائضاً مالياً مقداره (1.9) مليون دولار أمريكي في عام 2015 مقابل (5) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبح هذا الفائض يشكل ما نسبته (5.5%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل (14.5%) في العام الماضي.

## الاستثمارات

بلغ مجموع استثمارات الشركة في نهاية عام 2015 (46) مليون دولار أمريكي مقابل (45) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبحت استثمارات الشركة تشكل ما نسبته (61%) من مجموع أصولها التي بلغت في نهاية عام 2015 (74.9) مليون دولار أمريكي مقابل (73.2) مليون دولار أمريكي في نهاية العام الماضي.

والجدير ذكره أن سياسة الشركة الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة تقوم بتوزيع الاستثمارات على محافظ استثمار وأوراق مالية وعمليات متنوعة مستثمرة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. ولقد حققت استثمارات الشركة عائداً في هذا العام مقداره (2,000) ألف دولار أمريكي بنسبة (4.3%) من مجموع الاستثمارات مقارنة بعائد مقداره (612) ألف دولار أمريكي بنسبة (1.4%) من مجموع الاستثمارات العام الماضي.

## المساهمين



بلغ عدد مساهمي الشركة 2,532 مساهم كما في 31/12/2015 مقابل 2,559 مساهم في 31/12/2014 و كان حجم التداول على أسهم الشركة في سوق فلسطين للأوراق المالية خلال العام 2015 مقارنة بالعام 2014 كما يلي:-

31/12/2014	31/12/2015	البيان
12,000,000 دولار أمريكي	12,000,000 دولار أمريكي	رأس المال المدفوع
12,000,000 سهم	12,000,000 سهم	عدد الأسهم
1 دولار أمريكي	1 دولار أمريكي	القيمة الاسمية
556,454 سهم	341,791 سهم	عدد الأسهم المتداولة
1,795,700 دولار أمريكي	962,390 دولار أمريكي	قيمة الأسهم المتداولة
226 عقداً	221 عقداً	عدد العقود المنفذة
3.60 دولار أمريكي	3.20 دولار أمريكي	أعلى سعر تداول
3.00 دولار أمريكي	2.57 دولار أمريكي	أدنى سعر تداول
3.30 دولار أمريكي	2.90 دولار أمريكي	سعر الإغلاق
4.64 %	2.85 %	معدل دوران السهم

## الأرباح

حققت مجموعة التأمين الوطنية في عام 2015 أرباحاً صافية بعد الضرائب مقدارها (1,736) ألف دولار أمريكي مقارنة بـ (2,641) ألف دولار أمريكي في عام 2014.

## وكانت نتائج أعمال الشركات التابعة كما يلي:

- حققت شركة أبراج الوطنية في عام 2015 أرباحاً صافية مقدارها (212) ألف دولار أمريكي مقابل (105) ألف دولار أمريكي في عام 2014.
- حققت شركة النخبة أرباحاً صافية في عام 2015 مقدارها (231) ألف دولار أمريكي مقابل (354) ألف دولار أمريكي في عام 2014.

**ويوصي** مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين المسجلين في سجلات السوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة بنسبة 12.5% من رأسمال الشركة المدفوع أي بواقع 12.5 سنت لكل سهم.

**وأخيراً**، ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الدعم والرعاية التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة يثمن عالياً الجهود الطيبة التي بذلها المدير العام للشركة وموظفيها ووكلائها، حيث أن تضافر هذه الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته أرسيا حجر الأساس لما حققته الشركة من تطور ونمو وازدهار، كما يسجل المجلس عرفانه للسادة شركات إعادة التأمين العالمية وهي:

شركة Hannover Re لإعادة التأمين وشركة Swiss Re لإعادة التأمين وشركة Barents Re لإعادة التأمين وشركة Catlin Re لإعادة التأمين وشركة أريج لإعادة التأمين ولجميع شركات الوساطة لإعادة التأمين التي قدمت الدعم والمساندة للشركة.

كما **يثمن** مجلس الإدارة عالياً الجهود الطيبة والحديثة التي بذلتها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين، لضبط سوق التأمين وتفعيل قرار الالتزام بالتعرفه الرسمية لتأمين المركبات والعمال، مما يتيح الفرصة لتعافي قطاع التأمين الفلسطيني ومساعدته على التقدم والنجاح.

## مجلس الإدارة

31/12/2014	31/12/2015	البيان
2.31	2.26	القيمة الدفترية للسهم الواحد
14.99	22.39	القيمة السوقية إلى العائد (مرة)
1.43	1.29	القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية (مرة)
% 14.51	% 5.49	صافي الربح بعد أعمال التأمين إلى الأقساط
% 10.09	% 7.40	صافى الربح قبل الضريبة إلى الأقساط
% 3.61	% 2.08	العائد على مجموع الموجودات
% 9.52	% 5.74	العائد على حقوق المساهمين
% 62.12	% 63.86	معدل المديونية
% 37.88	% 36.14	نسبة الملكية
1.25	1.20	نسبة التداول ( مرة )
10,487,086	8,572,336	رأس المال العامل

علماً بأن مساهمي الشركة موزعين حسب فئات الأسهم التي يملكوها على النحو التالي :

نسبة المساهمين	عدد الأسهم	عدد المساهمين	فئة المساهمة
% 0.3	30,341	534	من 100 سهم فأقل
% 2.1	256,956	953	من 101 إلى 500
% 3.0	355,299	456	من 501 إلى 1,000
% 8.1	969,583	419	من 1,001 إلى 5,000
% 3.1	371,400	51	من 5,001 إلى 10,000
% 15.8	1,895,162	86	من 10,001 إلى 50,000
% 6.4	773,643	10	من 50,001 إلى 100,000
% 61.2	7,347,616	23	من 100,001 فأكثر
% 100	12,000,000	2,532	المجموع

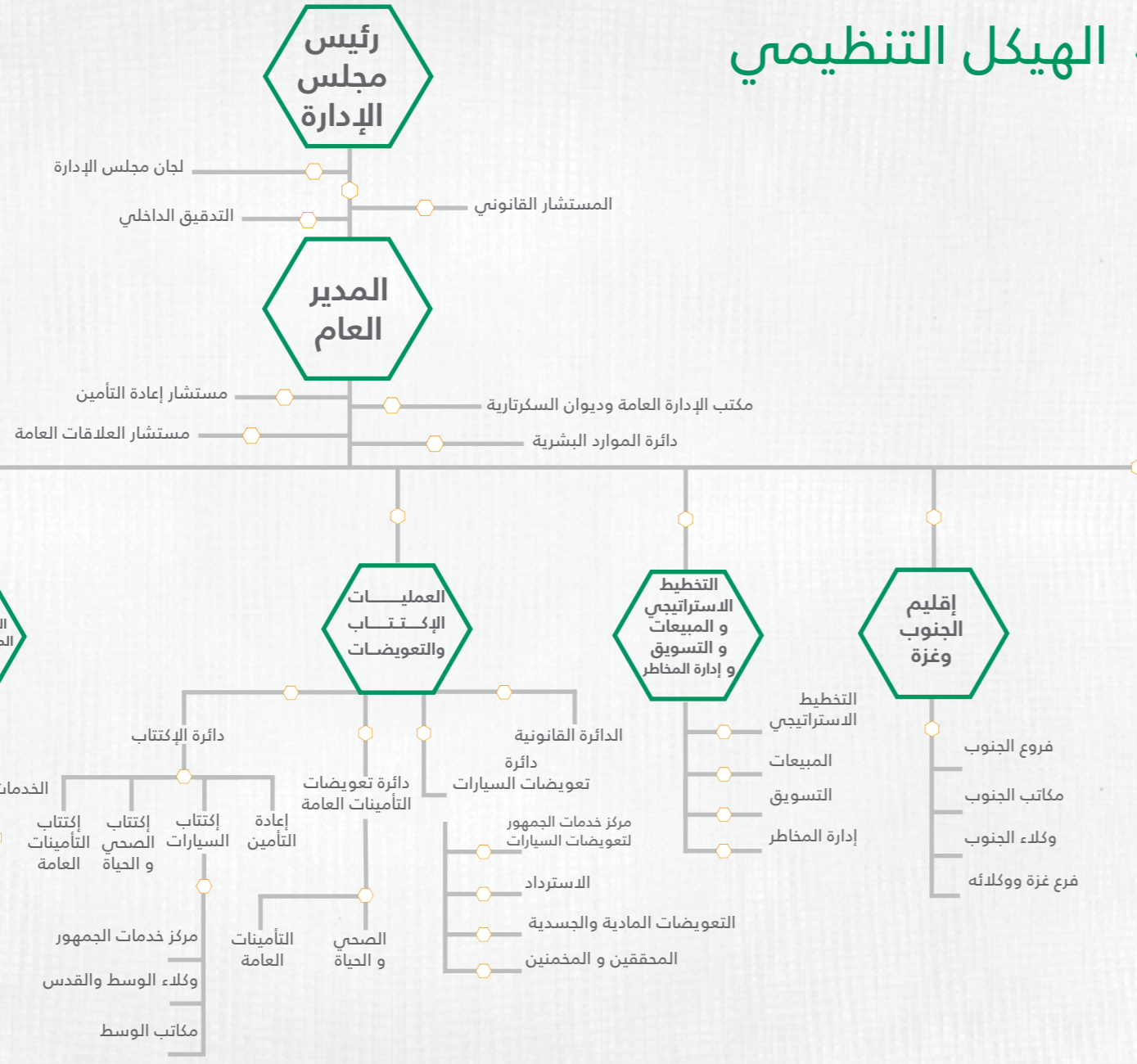
## عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة

عدد الأسهم كما في 31/12/2014	عدد الأسهم كما في 31/12/2015	الجنسية	المنصب	الاسم
445,345	445,345	فلسطيني	رئيس مجلس الإدارة	محمد محمود مسروجي
789,331	789,331	فلسطيني	نائب رئيس مجلس الإدارة	توفيق إسماعيل حسين
360,000	360,000	أردني	عضو و مستشار مجلس الإدارة	عزيز محمود عبد الجواد
300,752	300,752	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	سامر عزيز شحادة
260,634	260,634	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	ابراهيم علي الطويل
170,226	170,226	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	زاهي باسيل عواد
20,000	20,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	هيثم محمد مسروجي
69,143	69,143	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	Dafu Investment Limited ويمثلها فؤاد نخلة قطان
307,795	307,795	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	شركة المشارق للتنمية والاستثمار وتمثلها دينا منيب المصري

## أكبر عشر مساهمين في الشركة

%	عدد الأسهم 31/12/2014	%	عدد الأسهم 31/12/2015	اسم المساهم
% 6.58	789,331	% 6.58	789,331	توفيق إسماعيل حسين
% 5.94	712,394	% 5.99	719,034	صندوق الإيداع والتأمين على الحياة لموظفي التأمين الوطنية
% 4.66	558,806	% 4.66	558,806	أردميس حبيب مردروسيان
% 3.71	445,345	% 3.71	445,345	محمد محمود مسروجي
% 3.61	432,793	% 3.61	432,793	ندى توفيق حسين
% 3.61	432,793	% 3.61	432,793	بشار توفيق حسين
% 3.61	432,793	% 3.61	432,793	رهام توفيق حسين
% 3.00	360,000	% 3.00	360,000	عزيز محمود عبد الجواد
% 2.78	334,189	% 2.78	334,189	واجدة راغب حسين
% 2.76	331,173	% 2.76	331,031	عبدالرؤف عبدالهادي منصور

## الهيكل التنظيمي



## عدد الأسهم المملوكة لأقرباء أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	الصلة	الجنسية	عدد الأسهم كما في 31/12/2015	عدد الأسهم كما في 31/12/2014
رسمية حسني مسروجي	زوجة محمد محمود مسروجي	فلسطينية	9,530	9,530
واجدة راغب حسين	زوجة توفيق إسماعيل حسين	فلسطينية	334,189	334,189
يسرى رزق الله ابو علي	زوجة عزيز محمود عبد الجواد	أردنية	36,000	40,000
حنان عيسى شحادة	زوجة سامر عزيز شحادة	فلسطينية	1,554	1,554
ميشلين ميشل قطان	زوجة فؤاد نخلة قطان	فلسطينية	20,207	20,207

## عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة التنفيذية

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في 31/12/2015	عدد الأسهم كما في 31/12/2014
أحمد فؤاد مشعشع	المدير العام	فلسطيني	21,513	26,547
بشار توفيق حسين	مستشار المدير العام لشؤون إعادة التأمين	فلسطيني	432,793	432,793
سامر عزيز شحادة	مستشار المدير العام للعلاقات العامة	فلسطيني	300,752	300,752
اسكندر أحمد سمارة	مساعد المدير العام للتعويضات	فلسطيني	7,941	7,941
أحمد سعدو سعد	المدير الإقليمي للشمال	فلسطيني	10,622	11,775
سهيل صلاح الدين عواد	مساعد المدير العام للإكتتاب	فلسطيني	170	170
علاء علي صافي	نائب المدير العام للشؤون المالية و الخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات	فلسطيني	3,000	3,000



## أعضاء الإدارة التنفيذية



الاسم : أحمد فؤاد مشعشع  
المسمى الوظيفي : المدير العام  
المؤهل العلمي : ماجستير  
الشهادة العلمية : إدارة أعمال مالية - محاسبة  
الجهة الأكاديمية : جامعة بيرزيت و EMU/ Turkey  
سنة التخرج : 2008  
الخبرة العملية : 22 سنة في مجال البنوك والاتصالات والتأمين



الاسم : سامر عزيز شحادة  
المسمى الوظيفي : مستشار المدير العام للعلاقات العامة  
المؤهل العلمي : ماجستير  
الشهادة العلمية : علاقات دولية  
الجهة الأكاديمية : Brigham Young University  
سنة التخرج : 1985  
الخبرة العملية : 22 سنة في مجال الإدارة والعلاقات العامة



الاسم : بشار توفيق حسين  
المسمى الوظيفي : مستشار المدير العام لشؤون إعادة التأمين  
المؤهل العلمي : ماجستير - ACII  
الشهادة العلمية : التأمين وإدارة المخاطر  
الجهة الأكاديمية : City University - London  
سنة التخرج : 2010  
الخبرة العملية : 13 سنة في مجال الإدارة المالية والتأمين



الاسم : عبد الفتاح محمد قراقع  
المسمى الوظيفي : المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب وقطاع غزة  
المؤهل العلمي : دبلوم  
الشهادة العلمية : دبلوم تجارة وإدارة مكاتب  
الجهة الأكاديمية : معهد قلنديا للتدريب المهني  
سنة التخرج : 1981  
الخبرة العملية : 30 سنة في مجال التأمين



الاسم : أحمد سعدو سعد  
المسمى الوظيفي : المدير الإقليمي لمنطقة الشمال  
المؤهل العلمي : بكالوريوس  
الشهادة العلمية : محاسبة  
الجهة الأكاديمية : جامعة النجاح  
سنة التخرج : 1995  
الخبرة العملية : 19 سنة في مجال المحاسبة والتدقيق والتأمين



الاسم : علاء علي صافي  
المسمى الوظيفي : نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات  
المؤهل العلمي : ماجستير  
الشهادة العلمية : محاسبة / CPA / MBA  
الجهة الأكاديمية : University of Cincinnati - USA  
سنة التخرج : 2010  
الخبرة العملية : 8 سنوات في مجال تكنولوجيا المعلومات والمالية

علما بأن هؤلاء العاملين موزعين حسب مراكز عملهم على النحو التالي :

التأمين الوطنية	اسم الفرع
88	المركز الرئيسي
22	الخليل
4	العيصرية
22	الإدارة الإقليمية للشمال وفرع نابلس
14	غزة
8	طولكرم
16	جنين
3	اريا
14	الإدارة الإقليمية للجنوب
9	بيت لحم
200	إجمالي عدد الموظفين

## رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية

تقاضى أعضاء الإدارة التنفيذية المبالغ المالية المبينة في الجدول أدناه و التي تمثل كافة رواتبهم و مكافآتهم و مزاياهم خلال العام 2015 و 2014 :

2014	2015	
1,004,891	998,830	منافع قصيرة الأجل (\$)
298,053	110,079	تعويض نهاية الخدمة (\$)

## مركز الشركة وفروعها وحجم القوى العاملة

تمارس الشركة أعمالها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها الثمانية و مكاتبها الإثنا عشر. وبلغ عدد العاملين في الشركة 200 موظف في نهاية عام 2015. أدناه جدول يبين توزيع موظفي الشركة حسب مؤهلاتهم العلمية:

التأمين الوطنية	المؤهل العلمي
1	دكتوراة
14	ماجستير
116	بكالوريوس
43	دبلوم
19	ثانوية عامة
7	أقل من ثانوية
200	إجمالي الموظفين

الاسم : عبد الحميد منير نصار  
المسمى الوظيفي :نائب المدير العام للعمليات (الاكتتاب والتعويضات )  
المؤهل العلمي : بكالوريوس  
الشهادة العلمية : محاسبة  
الجهة الأكاديمية : جامعة النجاح  
سنة التخرج : 2001  
الخبرة العملية : 14 سنة في مجال تدقيق البيانات المالية والتدقيق الخارجي والداخلي و التأمين



الاسم : إسكندر أحمد سمارة  
المسمى الوظيفي :مساعد المدير العام لشؤون التعويضات  
المؤهل العلمي : دبلوم  
الشهادة العلمية : دبلوم تجارة وإدارة مكاتب  
الجهة الأكاديمية : معهد فلنديا للتدريب المهني  
سنة التخرج : 1981  
الخبرة العملية : 30 سنة في مجال التأمين



الاسم : سهيل صلاح الدين عواد  
المسمى الوظيفي :مساعد المدير العام للاكتتاب  
المؤهل العلمي :دكتوراة  
الشهادة العلمية :اقتصاد  
الجهة الأكاديمية : جامعة كانبور  
سنة التخرج : 1993  
الخبرة العملية : 19 سنة في مجال التأمين



## التدريب والتأهيل لموظفي الشركة

تؤمن الشركة أن العنصر البشري هو أهم دعائم نجاحها و رأسمالها الحقيقي الذي يتطلب التطوير المهني المستمر. ولذلك حرصت الشركة على توفير الدورات وورشات العمل التالية لموظفيها خلال العام 2015:

إسم الدورة	عدد الموظفين	منظم الدورة
Aqaba Conference	1	Arab Insurance Federation- Jordan
Business Interruption (Fire)	1	الاتحاد العام العربي للتأمين- دبي
Certified Internet Marketing Practitioner (CIMP )	1	الأكاديمية الألمانية العربية - فلسطين
Cisco Day	1	جلوبال تك - فلسطين
CRM Session	1	lead International For Training and Consulting - Palestine
Graphic Design	2	أكاديمية هيدوي للتدريب والتطوير - فلسطين
Internal Audit : Moving from concept to practice	1	Ernst & Young - Palestine
Introduction into Reinsurance and ELRAC Seminar	3	Swiss Re - Switzerland
Reinsurance Intermediate and Advanced	1	معهد التأمين العربي - الإمارات العربية المتحدة
التخطيط المالي وإعداد الموازنات	3	غرفة تجارة وصناعة نابلس - فلسطين
التدقيق المبني على المخاطر	1	شركة أصول للتدريب والاستشارات - الإمارات العربية المتحدة
العلاقة الطردية بين تقييم المخاطر و تسوية الخسائر كأدوات تأمينية مساندة	7	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين - فلسطين
المسؤولية الإجتماعية والاستدامة وكيفية إعداد التقارير وفقاً لمعايير GRI	2	Amazone Training and Consultancy - Dubai
إدراج الأشخاص ذوي الإعاقة في سياسات وبرامج شركات التأمين	2	الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين - فلسطين
برنامج متقدم في التأمين	4	شركة ابكس لوساطة واستشارات التأمين وإعادة التأمين - الاردن
تأمين النقود و ضمان الخيانة و تأمين الحريق و الأخطار المصاحبة و أساليب المعاينة الصحية	12	داخلي/ شركة التأمين الوطنية
تطوير الممارسات الفضلى في علاقات المستثمرين	1	بورصة فلسطين - فلسطين
تقليل التكاليف الناتجة عن عمليات الإستيراد والتصدير	1	غرفة التجارة والصناعة - فلسطين
لغة عبرية مبتدئ	2	معهد الشراكة المجتمعية - فلسطين
مبادئ التأمين وتطبيقاته	2	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين - فلسطين
نحو علاقة تكاملية في التحقيق بحوادث الطرق	5	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين - فلسطين

## التأمين الوطنية في الصحف

### التأمين الوطنية «NIC» تدعم فعاليات مؤسسة الأراضي المقدسة المسيحية المسكونية

بيت لحم - دعمت شركة التأمين الوطنية NIC التقليد السنوي لبداية الإستعدادات لإنطلاق الإحتفالات الخاصة في الأعياد الميلاد المجيدة والتي تنظمها مؤسسة الأراضي المقدسة المسيحية المسكونية في بيت لحم.

وأكد مدير عام شركة التأمين الوطنية أحمد مشعشع على أهمية بقاء روح الميلاد متجددة في قلوب أطفال فلسطين ولذلك فإن رعاية الشركة لفعاليات الأعياد المجيدة كدعم لواقع الأطفال في فلسطين وعلى أمل حلول السلام على وطننا.



### التأمين الوطنية «NIC» تشارك في رعاية معرض الأم والطفل وتجري السحب على جوائز قيمة لتأمين سيارات وتأمين منزلي شامل

رام الله - شاركت التأمين الوطنية «NIC» في رعاية معرض الأم والطفل وأجرت السحب على جوائز قيمة لتأمين سيارات وتأمين منزلي شامل، والذي انعقد في فندق الموفنبيك رام الله وسط نجاح ملحوظ خلال ثلاثة أيام المعرض.

أكد مدير عام شركة التأمين الوطنية «NIC» أحمد مشعشع أن مشاركة التأمين الوطنية جاءت انطلاقاً من حرصها الدائم على رعاية الأم والطفل الفلسطيني باعتبارهما أساس تطور ونهضة المجتمع.



## التأمين الوطنية «NIC» تعلن عن إطلاق مبادرة إعادة تدوير اللوحات الإعلانية الخارجية

أعلنت شركة التأمين الوطنية عن إطلاق مبادرة إعادة تدوير اللوحات الإعلانية الخارجية الخاصة بحملة « ما إلك إلا التأمين الوطنية » وذلك ضمن المؤتمر الصحفي الذي أقامته الشركة يوم أمس تحت رعاية عطفة محافظ محافظة رام الله والبيرة الدكتورة ليلي غنام، في مقر الشركة الرئيسي بمدينة رام الله. ومن جانبه شكر رئيس مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية NIC السيد محمد المسروجي ، عطفة محافظ محافظة رام الله والبيرة الدكتورة ليلي غنام لرعايتها للمؤتمر الصحفي ورحب بحضور ممثلها مدير الشؤون العامة والبلديات السيد أحمد الخطيب ورحب أيضاً بمعالي الاخت عدالة الاتيرة رئيس سلطة جودة البيئة وبنائب رئيس بلدية البيرة السيد جمال شلطف، وتحدث مسروجي حول أهمية الفكرة كونها تأتي ضمن التعاون المشترك بين القطاع الخاص والجمعيات الخيرية في سبيل تنفيذ وتحقيق مشاريع مستدامة تحقق الفائدة المباشرة لشرائح المجتمع الفلسطيني الاقل حظاً. وأكد مدير عام شركة التأمين الوطنية أحمد مشعشع أن الشركة أطلقت مبادرة إعادة تدوير اللوحات الإعلانية الخاصة بحملة « ما إلك إلا التأمين الوطنية »، لإنتاج منتجات يمكن الاستفادة منها بشكل مختلف بهدف حماية البيئة من مخلفات اللوحات الخارجية للحملات الإعلانية والتي لا تتحلل بفعل العوامل البيئية بالإضافة الى كون هذا المشروع يمكن مجموعة من الطلبة من استكمال فرصة تعليمهم الاكاديمي في جامعة بيرزيت، وتأتي هذه المبادرة ضمن نشاطات الشركة في المسؤولية الإجتماعية وحماية البيئة. و اضاف مشعشع « نظرا لمسؤولية شركة التأمين الوطنية الإجتماعية فيما يتعلق بالنواحي البيئية جاءت الفكرة حول الية إعادة تدوير اللوحات الخارجية بطريقة آمنة ومفيدة وعليه تم التواصل مع جمعية أصدقاء بيرزيت للتعاون معهم ومناقشة فكرة إعادة تدوير هذه اللوحات لإنتاج محافظ لحفظ وثائق التأمين والتي سيتم توزيعها على مؤمنينا في حال حصولهم على خدماتنا التأمينية علما أنه سيتم إنتاج ما يقارب الـ 15000 محفظة في المرحلة الأولى علماً بان هذه المحافظ كان يتم استيرادها سابقاً من الخارج وبالتالي ساعدت هذه المبادرة على خلق فرص عمل وتشجيع الإنتاج المحلي والوطني». وأوضح مشعشع ضرورة أن يكون هناك وعي كافي لاهمية إعادة تدوير المواد بشكل عام حيث تكون تركيبة هذه المواد معقدة وغير متجانسة من الناحية الفيزيائية او الكيميائية لذا يجب التخلص منها من خلال اعادة تدويرها والاستفادة منها ودعى إلى تبني سياسة وطنية لحماية البيئة والتشجيع على تبني فكرة إعادة التدوير في جميع مناحي العمل والحياة.

وأضاف مشعشع فكرة ان المبادرة ايضا تعمل على دعم صندوق الطالب المحتاج و توفير فرص عمل لطلاب جامعة بيرزيت من خلال إنتاج هذه المحافظ محلياً. ومن جهة اخرى اوضح السيد اسعد سنقرط نائب رئيس مجلس ادارة جمعية اصدقاء جامعة بيرزيت ، بان هذا المشروع يعكس بتفاصيله الصورة الامثل للتعاون الاقتصادي والاجتماعي في مؤسسات الوطن ، فالعجلة الاقتصادية تدور بمحرك مالي وانساني ، فالطلبة المستفيدون من برامج الجمعية يحصلون على خبرة ومهارة وفرصة دراسة ، والشركات تحصل على هدايا ومنتجات صنعت بأيدي طلبة جامعة بيرزيت. و اضاف سنقرط ، ان مثل هذه المبادرة بدورها تخلق جيل اكثر وعي للبيئة وطرق حمايتها من خلال تبنيه لثقافة اعادة تدوير المواد التي لا تتحلل وبالتالي تضر البيئة الفلسطينية. من جانبه أشاد مدير عام الشؤون العامة للبلديات أحمد الخطيب ممثلاً عن عطفة محافظ محافظة رام الله والبيرة الدكتورة ليلي غنام بمبادرة شركة التأمين الوطنية حيث أنها



## التأمين الوطنية «NIC» تساهم في توفير كراسي متحركة لذوي الإحتياجات الخاصة

رام الله - ساهمت شركة التأمين الوطنية « NIC » في دعم اللجنة المركزية الوطنية لتأهيل الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة من خلال توفير كراسي متحركة وأجهزة طبية لهم، وذلك ضمن دورها الإجتماعي المستمر بالعطاء والذي يشمل كافة القطاعات. أكد مدير عام شركة التأمين الوطنية السيد/ أحمد مشعشع أن مساهمتنا بتوفير الكراسي المتحركة والأجهزة الطبية لمساعدة الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة وبالأخص من ذوي الإعاقات الحركية أمر ذو أهمية ناتجة عن المسؤولية والحس الإجتماعي من أجل المساعدة بالعمل على إزالة كل المعوقات التي تحول دون تطوير هذه الفئات وذلك من خلال توفير الموارد ومصادر الدعم وتوحيد الجهود والتخصيص والتخطيط مع المسؤولين عن هذه الفئات لنتمكن من دعمهم على الصعيد النفسي والاجتماعي.



## التأمين الوطنية « NIC » تساهم في رعاية مجموعة من المخيمات الصيفية

رام الله - ضمن رؤيتها الإستراتيجية للمسؤولية الإجتماعية ساهمت التأمين الوطنية NIC في رعاية مجموعة من المخيمات الصيفية التي تنظمها مجموعة من النوادي ومدارس الأطفال ومراكز ذوي الإحتياجات الخاصة في مختلف مناطق الضفة، أبرزها نادي هلال القدس ونادي الطفل الفلسطيني - كفر نعمة واللجنة المحلية لتأهيل المعاقين ومدرسة مارافرام السرياني وتتمحور إهتمامات هذه النوادي والمراكز حول الطفل الفلسطيني والقضايا البيئية والتكنولوجية. أكد مدير عام شركة التأمين الوطنية NIC أحمد مشعشع على حرص إدارة الشركة على تقديم كل الدعم لمثل هذه الأنشطة التي تساعد الأطفال وطلاب المدارس وذوي الإحتياجات الخاصة في الحصول على وقت يعود عليهم بالفائدة وتطوير مهاراتهم، ولدينا استعداد تام للمشاركة في أنشطتهم وتقديم جهود هادفة لإنجاح مشاريعهم.





نشاطات التأمين الوطنية



## إضاءات

أكثر من 30 نوع من  
الحلول التأمينية

هامش ملاءة يصل الى  
%268

قيمة الموجودات  
المؤمن عليها تجاوزت  
مليار دولار أمريكي

أعلى رأس مال وطني  
بين شركات التأمين  
الفلسطينية قيمته  
12 مليون دولار  
أمريكي

أكثر من 200 موظف  
لخدمتكم

دعم أكثر من 30 مؤسسة  
إجتماعية سنويا

20 فرع و مكتب , و 28  
وكيل لخدمتكم

التعويضات المدفوعة  
منذ تأسيس  
الشركة تجاوزت 221  
مليون دولار أمريكي

تخصيص نسبة 12%  
من أرباح الشركة  
الفنية للموظفين سنويا

الشركة الفلسطينية  
الأولى من قطاع  
التأمين التي حصلت  
على شهادة الشفافية  
و النزاهة

الأرباح النقدية الموزعة  
تجاوزت 21 مليون دولار  
أمريكي

دعم العديد من القطاعات  
الصحية و الرياضية و  
التعليمية و المجتمعية

## الإنجازات

- احتفاظ الشركة بأعلى رأسمال بين جميع شركات التأمين العاملة في السوق الفلسطيني والذي يبلغ 12 مليون دولار أمريكي إضافة لتحقيق أعلى هامش ملاءة بنسبة 268%.
- توزيع أرباح نقدية على المساهمين خلال العام 2015 بقيمة 1.8 مليون دولار أي ما نسبته 15% من رأسمال الشركة.
- صدور تقارير إكتوارية من جهات عالمية ذات الاختصاص تؤكد كفاية الاحتياطات الفنية للشركة.
- تطوير إتفاقيات إعادة التأمين مع معيدي التأمين من الدرجة الأولى عالمياً و رفع حدود الاتفاقيات بما يتناسب مع التوسع الحالي في سوق التأمين الفلسطيني.
- إعتداد سياسة إستثمارية مبنية على أسس علمية وفنية تهدف إلى توفير أفضل العوائد بأقل المخاطر من خلال تنوع و توزيع محافظ الاستثمار على قنوات استثمارية متعددة توفر أفضل الخيارات و الحلول الإستثمارية وبما يتوافق مع التزامات الشركة على المدى القصير و الطويل.
- إستحداث دائرة للمبيعات تختص بترويج الخدمات التأمينية عبر الهاتف و زيارة العملاء في أماكن عملهم وتقديم الخدمات لهم .
- إعتداد موازنة مخصصة للمسؤولية الإجتماعية لتكثيف دور الشركة في المسؤولية الإجتماعية و البيئية من خلال المساهمة في رعاية البرامج الثقافية و الرياضية و تقديم المساعدات للطلبة المحتاجين ولذوي الاحتياجات الخاصة و الجمعيات الخيرية و دعم المؤسسات التي تعمل على خدمة البيئة.
- إدراج الشركة في مؤشر القدس لدى بورصة فلسطين للسنة الرابعة على التوالي.

## البحث والتطوير

واصلت شركة التأمين الوطنية خلال أكثر من عشرين عاماً على الاستثمار في مشاريع تطوير خدمات التأمين في فلسطين انطلاقاً من رؤيتها بأن خدمة و رضا عملائها هو أهم عناصر نجاحها، وقد حرصت خلال هذه الفترة الطويلة على تطوير منتجاتها و خدماتها التأمينية لتصل إلى كافة شرائح السوق الفلسطيني. وتتطلع الشركة للتقدم دائماً، حيث أنها تسعى لأن تكون سباقة في خطواتها في الخدمات التي تقدمها لعملائها حتى تكون معهم لأبعد حدود. وفي ظل التنافس المحموم بين شركات التأمين في السوق الفلسطيني، ارتأت شركة التأمين الوطنية التركيز على قطاع البحث و التطوير لديها بهدف مراجعة و تنقيح العمليات و التقنيات المتوفرة وسياسات البيع والتسويق بهدف زيادة كفاءة عمليات البيع و تقليل المصاريف، و تقديم أفضل الخدمات لعملائها بناء على نتائج جميع الأبحاث التي تقوم بها.

## الخطة المستقبلية

تسعى شركة التأمين الوطنية دائماً ومن خلال فروعها المنتشرة في كافة محافظات الوطن إلى توفير مراكز خدمات متطورة هدفها تقديم خدمات تأمينية للمواطن الفلسطيني بمهنية عالية عن طريق تطبيق أعلى معايير جودة الخدمة في كل محافظة لكي تضمن تقديم خدمات تأمينية متكاملة و مناسبة لظروف عملائها ولنشر ثقافة التأمين. تدرك الشركة منذ البداية أن التكنولوجيا وتطورها هو خير وسيلة لتطوير خدماتها و جعل العميل أكثر ارتياحاً حين يحصل على الخدمات الكاملة المطلوبة، وبناء على ذلك فإن الشركة تسعى بشكل مستمر على تقديم خدماتها من خلال أنظمة تكنولوجية متطورة ومحدثة لضمان الدقة والسرعة في تقديم الخدمة. هذا المزيج من التطور داخل أروقة شركة التأمين الوطنية هو بمثابة سياسة ثابتة واستراتيجية مستمرة للشركة ، وسيكفل ضمان تألق منتجاتها التأمينية التي تقدمها عند البيع وسرعة وتميز خدمات التعويض الذي يكفل أيضاً استمرار ريادةها في السوق الفلسطيني. كما أن الشركة تسعى دوماً إلى تكثيف دورها في المسؤولية الإجتماعية و البيئية و الصحية.

## كفاية الأنظمة و الضبط الداخلي

تسعى شركه التأمين الوطنية بشكل مستمر إلى تعزيز أداء الدوائر و الفروع المختلفة من خلال تفعيلها لأنظمة الضبط و الرقابة الفنية و المالية, و في إطار مساعيها لذلك يمنح مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أهمية عالية لتنظيم إجراءات الضبط الداخلي من خلال تحديد المسؤوليات والصلاحيات والعلاقات الوظيفية بين مكوناته المختلفة و ذلك بهدف حماية الأصول من الضياع و التحويل و لما لذلك من دور مباشر في رفع كفاءة أداء العمليات الفنية و المالية وإعطائها قيمة إضافية تعزز من خلالها مكانتها الربحية و تظهر بياناتها بدقة و شفافية لأصحاب العلاقة, و تأكيداً لضمان كفاءة و سلامة أنظمة الضبط الداخلي التي يتم العمل بها في الشركة عمدت الشركة إلى القيام بما يلي :

● تنفيذ إجراءات التدقيق الداخلي في الشركة استناداً للمعايير المحددة لها من قبل مجلس الإدارة.

● تطبيق الشركة لكافة البنود الإلزامية في مدونة الحوكمة الفلسطينية.

● ترشيح و اختيار أكفأ شركات التدقيق الخارجي و المصنفة من الدرجات الأولى عالمياً.

● تطوير سياسات عمل واضحة و ممنهجة تتعلق بكافة عمليات و أقسام الشركة.

● تولى الشركة أهمية عالية لرفع كفاءة أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي من خلال الضوابط البرمجية و التي يتم تطويرها بشكل مستمر على النظام الآلي في الشركة بحيث يمنع ذلك حدوث أي مخاطر أو أخطاء و بالتالي ضبطها قبل وقوعها.

● اعتماد هيكل تنظيمي واضح مبني على نظام وظيفي.

● اعتماد مؤشرات قياس محددة KPIs يتم على أساسها تقييم أداء الموظفين لتحقيق الأهداف المحددة للشركة.

## الوضع التنافسي للمجموعة

إن للشركة مكانتها المتميزة في سوق التأمين الفلسطيني حيث بلغت حصتها السوقية في العام 2015 حوالي 21 % من إجمالي أقساط جميع شركات التأمين الأخرى العاملة في السوق الفلسطيني.

## استثمارات المجموعة

تعمل الشركة على توزيع استثماراتها على قنوات استثمار وعمليات مختلفة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. الجدول أدناه يبين استثمارات المجموعة الرئيسية (المبالغ أدناه بالآلاف الدولارات الأمريكي):

اسم الشركة	2015	2014
ودائع في البنوك المحلية	16,632	11,976
ودائع في البنوك الخارجية	0	100
استثمارات إستراتيجية (حقوق ملكية)	2,010	1,967
استثمارات لغايات المتاجرة (سوق فلسطين)	2,636	3,819
استثمارات لغايات المتاجرة (سوق الأردن)	444	332
استثمارات لغايات المتاجرة (سوق السعودية)	337	896
استثمارات لغايات المتاجرة (سوق قطر)	213	435
استثمارات لغايات المتاجرة (سوق مصر)	187	255
استثمارات لغايات المتاجرة (سوق الإمارات)	338	516
استثمارات لغايات المتاجرة (سوق أمريكا)	355	55
المحفظة الاستثمارية الخارجية	10,617	11,271
أراضي و عقارات	12,227	11,835
قروض ممنوحة	0	1,607
<b>المجموع</b>	<b>45,996</b>	<b>45,064</b>

## العمليات غير المتكررة

لا يوجد أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة كانت خلال السنة المالية و لا تدخل ضمن نشاط المجموعة.

## أتعاب التدقيق

اسم الشركة	المدقق	2015	2014
شركة التأمين الوطنية	برايس ووترهاوس كوبرز	36,000	36,000
شركة أبراج الوطنية	برايس ووترهاوس كوبرز	4,000	4,000
شركة النخبة للخدمات و الاستشارات الطبية	شركة حسونة لتدقيق الحسابات	4,060	5,800
<b>المجموع</b>		<b>44,060</b>	<b>45,800</b>



## التبرعات و المنح والمسؤولية المجتمعية

تخصص شركة التأمين الوطنية ميزانية سنوية نسبتها 2% من صافي الدخل وذلك لدعم كافة مجالات المسؤولية الاجتماعية علماً بأن الشركة قد قامت بالتبرع للجهات التالية خلال العام 2015:

المبلغ بالدولار الأمريكي	المشاريع
385	تأهيل ملعب طوباس
620	مدرسة بنات الياسر - دير دبان
5,000	جمعية السكري
3,015	مؤسسة قرية الاطفال S.O.S
1,257	جمعية إنعاش الأسرة
5,000	نادي هلال القدس
500	روضة براعم عابود الخيرية
2,000	اللجنة المركزية الوطنية لتأهيل المعاقين
1,000	مؤسسة لايف جيت لتأهيل المعاقين
132	رعاية حفلة ترفيهية للأطفال غزة في عيد الفطر السعيد
1,720	جمعية الإغاثة الطبية الفلسطينية
1,000	أكاديمية القدس الشرقية لكرة القدم
2,545	فريق سخنين الرياضي
2,000	كلية تراسنطة
1,000	بازار الكنيسة الإنجيلية اللوثرية
1,759	نقابة أطباء الأسنان
1,500	المدرسة البطريركية للروم الكاثوليك-
1,000	مستشفى كاريثاس
4,475	المنتدى الفلسطيني - جامعة بيرزيت
57,674	نشاطات إجتماعية أخرى
93,582	المجموع

## قرارات رقابية ذات أثر مادي

- قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بأن تقدم مع بياناتها المالية السنوية اعتباراً من نهاية عام 2012 دراسات إكتوارية معدة من قبل خبراء متخصصين في هذا المجال تبين مدى كفاية احتياطات التعويضات تحت التسوية لهذه الشركات، ومدى توازن وملائمة سياسة التسعير.
- قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بالعمل في البوليصة الموحدة للتأمين الإلزامي والطرف الثالث للمركبات وتطبيقها آلياً من خلال البرنامج الموحد لتأمين المركبات و الذي تعاقدت عليه مع الجمعية العلمية الملكية في عمان منذ عام 2008 والذي تم تشغيله والعمل به في الشركة.
- قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بخصوص الإلتزام بالتعرفة الرسمية لتأمين المركبات و العمال.

### المخاطر

لا يوجد مخاطر محتملة من الممكن أن تتعرض لها المجموعة خلال السنة المالية اللاحقة و التي من شأنها التأثير المادي على المجموعة.

### السيطرة

لم تظهر أية بوادر من قبل أي من المساهمين تدل على نيتهم للسيطرة على المجموعة.

### الاعتماد على موردين و عملاء رئيسيين

#### العملاء الرئيسيين:

لا يوجد عملاء رئيسيون محلياً و خارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي إيرادات الشركة.

#### الموردين الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين رئيسيين محلياً و خارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي مشتريات الشركة.

### الإجراءات القانونية الجوهرية

لا يوجد أي قضايا سوى القضايا المقامة ضد الشركة ضمن النشاط الطبيعي لها. و في اعتقاد الإدارة ووفقاً لرأي المستشار القانوني فإن المبالغ المستدركة من قبل الشركة كمخصص لهذه القضايا تعادل المبالغ المتوقع دفعها، و النتائج التي تترتب عليها ليس لها أي تأثير جوهري على الوضع المالي للشركة و نتائج أعمالها.

## مساهمة المجموعة في حماية البيئة

- حرصا من المجموعة على ضرورة حماية البيئة و الحفاظ عليها, قامت بما يلي:
- إطلاق مبادرة إعادة تدوير اللوحات الإعلانية الخارجية للحملة الإعلانية «ما لك إلا التأمين الوطنية» كأول مرة في فلسطين.
- قيام الشركة بتركيب أنظمة تدفئة و تكييف حديثة تقلل من مصاريف استهلاك الطاقة و الوقود الملوث للبيئة في مبنى أبراج الوطنية.

## شكل و آلية إيصال المعلومات للمساهمين

يتم إرسال دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوية لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع, كما يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع و يتم وضع التقرير السنوي لدى قسم المساهمين في المركز الرئيسي للشركة و كذلك في جميع الفروع و المكاتب و يتم نشر الدعوة و التقرير السنوي على الموقع الإلكتروني للشركة [www.nic-pal.com](http://www.nic-pal.com) و على صفحة الشركة في سوق فلسطين للأوراق المالية على موقع [www.pex.ps](http://www.pex.ps).

## الاختلافات بين البيانات المالية الختامية و البيانات المالية الأولية

لا يوجد أي اختلافات بين البيانات المالية الختامية و البيانات المالية الأولية.

## الشركات التابعة للمجموعة

تتكون المجموعة بالإضافة إلى شركة التأمين الوطنية من الشركات التالية:

- شركة أبراج الوطنية
- شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

### شركة أبراج الوطنية

السيد/ عزيز محمود عبد الجواد	رئيس مجلس الإدارة
السيد/ إياد محمد مسر و جي	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد/ سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة
السيد/ إبراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة
السيد/ فؤاد نخلة قطان	عضو مجلس الإدارة
السيد/ أحمد فؤاد مشعشع	عضو مجلس الإدارة و المدير العام
السيد/ سبيرو رزق خوري	عضو مجلس الإدارة

شركة أبراج الوطنية أسست في عام 1995 كشركة مساهمة خاصة مملوكة ملكية شبه كاملة لشركة التأمين الوطنية برأسمال اسمي ومدفوع مقداره مليون دينار أردني, وسجلت في ذلك الوقت لدى مراقب الشركات تحت رقم 562420901 لتكون الذراع للاستثمارات العقارية لشركة التأمين الوطنية, وكان باكورة أعمالها إقامة مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة.

في بداية عام 2006, قرر مجلس إدارة مجموعة شركة التأمين الوطنية زيادة رأسمال الشركة إلى 10 ملايين دولار أمريكي موزعة على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد و تم بتاريخ 18/03/2006 تحويل الشركة من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601153. بلغ عدد الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية 10,043,187 سهم أي ما نسبته 91.3% من مجموع رأسمال شركة أبراج الوطنية.

قامت شركة أبراج الوطنية في عام 2013 بالدخول في شراكة مع الشركة الوطنية الأردنية لإدارة التأمينات و النفقات الصحية و الطبية (Jordan) NatHealth من أجل تأسيس شركة إدارة نفقات طبية في فلسطين, و قد تم تأسيس الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات و النفقات الصحية و الطبية (NatHealth Pal-estine) برأسمال إسمي مقداره (800) ألف دولار أمريكي مقسم إلى (800) ألف سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد, تمتلك شركة أبراج الوطنية (392) ألف سهم منها أي ما نسبته (49%), و قد قامت الشركة بدفع كامل حصتها من رأس المال.

تمّ في نهاية عام 2015 إعادة تقييم أراضي ومباني الشركة من قبل ثلاثة مضمين مرخصين لهذا الغرض من قبل هيئة سوق رأس المال, ولقد بين التخمين أن القيمة السوقية لهذه الأراضي والمباني بلغت (20,299) ألف دولار أمريكي وفق متوسط قيمة التخمين التي أعدها المضمون الثلاث, وهذا يعني أن القيمة السوقية لأراضي ومباني الشركة تزيد عن كلفتها التاريخية بمبلغ (8,072) ألف دولار أمريكي. ولقد قرر مجلس الإدارة الاستمرار في السياسة السابقة التي تسير عليها الشركة بإثبات هذه الأراضي والعقارات في البيانات المالية بقيمتها التاريخية.

## تملك الشركة حالياً المباني والأراضي التالية :

- مجمع أبراج الوطنية الذي تعقد الهيئة العامة اجتماعاتها به.
- قطعة أرض رقم (134) من الحوض رقم (28) من أراضي البيرة، والبالغة مساحتها 3,862 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (23) من الحوض رقم (19) من أراضي عين مصباح والبالغة مساحتها 2,348 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (8) من الحوض رقم (1) من أراضي دورا القرع والبالغة مساحتها 28,183 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (217) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 16,705 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (214) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 13,259 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (107) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 69,085 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (108) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 11,327 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (138) من الحوض رقم (3) من أراضي قرية صرة والبالغة مساحتها 4,838 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم ( 4 ) من الحوض رقم (20) من أراضي قرية بورين والبالغة مساحتها 12,231 م<sup>2</sup>.

وقد تم خلال العام 2015 التعاقد مع مساح بهدف فرز وتقسيم الأرض التي تملكها الشركة في قرية دورا القرع وقام المساح بإعداد وتجهيز المخططات النهائية والتي نتج عنها تقسيم الأرض إلى 20 قطعة سكنية مساحة كل واحدة منها دونم واحد تقريبا وقطعة واحدة مرافق عامة مساحتها دونمين تقريبا وتم تصديق هذه المخططات من نقابة المهندسين ودائرة الآثار ودائرة صحة البيئة ووزارة المواصلات. كما تم تصديق المشروع التفصيلي النهائي من قبل وزارة الحكم المحلي وتم نشر إعلان الاعتراض على هذا المشروع في الصحف الرسمية و منح مدة شهر واحد لحق الاعتراض بحسب القوانين السارية. وبعد انتهاء فترة الاعتراض، تم الحصول على كتب خطية من ثلاثة مجالس قروية يؤكدون به على عدم اعتراض أي طرف على هذا المشروع. وفي نهاية العام 2015، تم رفع المشروع التفصيلي إلى مجلس التنظيم الأعلى للمصادقة عليه وإعلان تنفيذه في الصحف الرسمية تمهيداً لإعداد مخططات الإفراز للأرض بما يتطابق مع مخططات المشروع التفصيلي المصادق عليه. ومن المتوقع الانتهاء من عملية إفراز الأرض وإصدار سندات تسجيل لكل قطعة خلال النصف الأول من عام 2016.

كما تم بداية العام 2015 إعداد دراسة لاستهلاك الطاقة في مبنى أبراج الوطنية من قبل سلطة الطاقة ومستشارين اثنين تم تعيينهما من قبل الشركة، وكانت نتائج الدراسات بضرورة تغيير أنظمة التكييف والتدفئة في المبنى ككل وتغيير وحدات الإنارة في المواقف وبحيث يكلف هذا المشروع قرابة 550 ألف دولار أمريكي ويوفر على الشركة ما يقارب 110 ألف دولار أمريكي سنويا من خلال تخفيض فواتير الكهرباء والسولار الشهرية وبالتالي فإن فترة استرجاع رأسمال المشروع ستبلغ خمس سنوات فقط. ومن الجدير ذكره بأن سلطة الطاقة الفلسطينية والوكالة الفرنسية للتنمية تمنحان الفرصة لشركات القطاع الخاص للحصول على قرض حسن من أحد البنوك المحلية ولمدة 5 سنوات وبحيث تقومان بتغطية فوائد هذا القرض وذلك شريطة استغلال القرض في مشاريع تعمل على دعم وتحسين كفاءة استخدام الطاقة، وقد قامت شركتنا بالتواصل مع سلطة الطاقة الفلسطينية والوكالة الفرنسية وأعطونا موافقتهم المبدئية على منحنا فرصة الحصول على القرض الحسن من خلالهم. وقد تم استبدال وحدات الإنارة في مواقف السيارات بأخرى موفرة للطاقة وتم تركيب جهاز تحكم آلي بهذه الوحدات بحيث تضيء فقط عند مرور مركبة أو شخص وتبقى مطفئة باقي الأوقات. كما تم في النصف الثاني من عام 2015 إدراج عطاء تغيير أنظمة التكييف والتدفئة في مبنى أبراج الوطنية وتم إحالة العطاء على شركة متخصصة لتنفيذ هذا المشروع وتم الانتهاء من تركيب الأنظمة الجديدة في المبنى في نهاية العام 2015.

أظهرت حسابات الشركة في عام 2015 أن إيرادات التأجير والخدمات في مجمع أبراج الوطنية بلغت (889) ألف دولار أمريكي مقابل (935) ألف دولار في العام الماضي، كما أن الشركة حققت أرباحا صافية مقدارها (223) ألف دولار أمريكي مقابل (105) ألف دولار أمريكي في العام الماضي و ذلك بعد خصم مخصصات الاستهلاك وفقاً للقوانين السارية والمصاريف الإدارية ومصاريف تشغيل المجمع وضريبة الأملاك وضريبة الأرباح والخسائر الناتجة عن مساهمة الشركة في شركة (NatHealth Palestine) والتي بلغت حوالي (19) ألف دولار أمريكي في عام 2015.



## شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

السيد/ توفيق اسماعيل حسين  
الدكتور/ بشار عدنان الكرمني  
السيد/ زاهي ياسيل عواد  
السيد/ أحمد فؤاد مشعشع  
السيد/ هيثم محمد مسروجي

رئيس مجلس الإدارة  
عضو مجلس الإدارة والمدير العام  
عضو مجلس الإدارة  
عضو مجلس الإدارة  
عضو مجلس الإدارة

تأسست شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية في بداية عام 2007 تحت رقم (562497156) برأسمال مقداره (350,000) دينار أردني مقسم إلى (350,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دينار أردني واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها 314,999 سهماً. قامت الشركة بتاريخ 10/09/2008 بزيادة رأسمالها إلى (500,000) دولار أمريكي مقسم إلى (500,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد, تمتلك شركة التأمين الوطنية منها (450,000) سهم ما نسبته 90% من رأسمال الشركة.

وتم بتاريخ 01/07/2009 بيع جزء من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمني شريك حق الأقلية بواقع 5% لتصبح حصة شركة التأمين الوطنية (425,000) سهم ما نسبته 85% من رأسمال الشركة, وبتاريخ 13/10/2009 قامت الشركة بزيادة رأسمالها إلى (600,000) دولار أمريكي مقسم إلى (600,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها (510,000) سهم ما نسبته 85% من رأس المال.

وقررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المعقود بتاريخ 28/10/2010 زيادة رأسمال الشركة إلى (800,000) دولار أمريكي مقسم إلى (800,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية ما نسبته 85% منها. و تم بتاريخ 05/02/2012 بيع جزء من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمني شريك حق الأقلية بواقع 5% لتصبح حصة شركة التأمين الوطنية (640,000) سهم ما نسبته 80% من رأسمال الشركة.

وفي جلستها المعقودة بتاريخ 29/03/2012 وافقت الهيئة العامة لشركة النخبة على التوصية المقدمة من مجلس الإدارة بخصوص توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 25% من رأس المال المدفوع أي ما يعادل (200,000) دولار أمريكي و بذلك ارتفع رأسمال الشركة من (800,000) دولار أمريكي موزعة على (800,000) سهم ليصبح (1,000,000) دولار أمريكي موزعة على (1,000,000) سهم تملك شركة التأمين الوطنية 80% منها.

وبتاريخ 05/03/2013 تم بيع (50,000) سهم من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمني لتصبح حصة التأمين الوطنية (750,000) سهم أي ما نسبته 75% من رأسمال الشركة وحصة حقوق الأقلية (250,000) سهم ما نسبته 25% من رأسمال الشركة. و في جلستها المعقودة بتاريخ 16/04/2014 وافقت الهيئة العامة لشركة النخبة على التوصية المقدمة من مجلس الإدارة بخصوص توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 20% من رأس المال المدفوع أي ما يعادل (200,000) دولار أمريكي و بذلك يرتفع رأسمال الشركة من (1,000,000) دولار أمريكي موزعة على (1,000,000) سهم ليصبح (1,200,000) دولار أمريكي موزعة على (1,200,000) سهم تملك شركة التأمين الوطنية 75% منها.

من أهم غايات الشركة تأسيس وإدارة عيادات متخصصة في التحاليل المخبرية بمختلف أنواعه وأعمال الجراحة والرعاية الطبية والإشراف على المراكز والنشاطات الصحية التابعة لها.

تمارس الشركة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة رام الله وفروعها البالغة (15) فرعاً في كل من: رام الله-أربعة فروع، الخليل - فرعين، نابلس-ثلاثة فروع، فرع العيزرية، فرع بيت لحم، طولكرم- فرعين، فرع اريحا، وفرع جنين. وبلغ عدد موظفي الشركة (91) موظفاً نهاية العام 2015.

استمرت الشركة خلال العام 2015 في توسيع قاعدة خدماتها لتشمل قطاعات سكنية أعرض، حيث تم افتتاح فرع جديد للشركة في نابلس ريفيديا في شهر آب 2015 وكذلك افتتاح فرع دورا- الخليل الذي باشر تقديم أعماله مطلع عام 2016 ليوفر خدمات مميزة جنباً إلى جنب مع فرعها في مدينة الخليل وباقي فروع الشركة. وضمن شراكة خاصة جاري العمل على افتتاح مختبر مع مركز شنارة الطبي في بلدة سلواد- رام الله والذي يتوقع أن يفتح أبوابه لاستقبال المراجعين خلال العام 2016 بمشيئة الله.

كما واستمر قسم فحوصات الأغذية والمياه المعالجة في توفير الفحوصات الجرثومية للمواد الغذائية والمياه منذ حزيران 2013، حيث يستقبل عينات المواد الغذائية والمياه المعالجة من الفنادق والمطاعم ومصانع المواد الغذائية، إضافة إلى فحوصات المياه المعالجة.

ويعتبر هذا القسم الوحيد في القطاع الخاص وتنفرد به الشركة على مستوى الوطن.

استمرت سياسة الشركة في إضافة فحوصات مخبرية جديدة بناء على حاجات الأطباء المعالجين. و تشمل قائمة خدمات الشركة أكثر من (850) فحصاً وإجراءً مخبرياً حيث تم توسيع مجموعة الخدمات المتعلقة بمتابعة حالات الاختلالات الهرمونية والأمراض المتعلقة بنمو الطفل وتعتبر قائمة الفحوصات التي توفرها الشركة الأوسع على مستوى الوطن.

و تقف الشركة حالياً كمقدم الخدمات المخبرية الأول في القطاع الخاص حيث استقبلت مختبرات الشركة خلال العام 2015 أكثر من (116,000) مراجع كما وقدمت أكثر من (300,000) فحصاً أو إجراءً مخبرياً.

## عناوين وفروع مختبرات الشركة

بالإضافة إلى مركزها الرئيسي، أصبح للشركة خمسة عشر فرعاً موزعة على النحو التالي:

العنوان	عدد الفروع	المدينة
ش. ركب - نزلة البريد - عمارة الفرح - ط 4	4	رام الله
ش.الإرسال - مجمع الهندي - ط 2		
ش. المستشفيات- قرب مجمع فلسطين الطبي - الشارع الرئيسي		
الارسلال - مجمع الماسة التجاري - ط 4		
بين دوار ابن رشد و دوار المنارة - عمارة الحموري- ط. الأرضي	2	الخليل
دورا - مقابل سيتي سنتر		
العيزرية الشارع الرئيسي - بجانب البنك العربي - مركز الغانم ط 2	1	العيزرية
المدبسة - شارع المهدي - عمارة شامية - ط 2	1	بيت لحم
شارع سفيان - عمارة عنتر - ط 2	3	نابلس
فرع رفيديا - مقابل مستشفى رفيديا الحكومي		
مجمع بلدية نابلس التجاري - وسط البلد - ط 6		
ش. الرشيد - قرب الصليب الأحمر- ط 3	1	أريحا
قرب مستشفى طولكرم الحكومي (ثابت ثابت) - مجمع التاج - ط 3	2	طولكرم
مول الأشقر- وسط البلد - الطابق 3		
ش. ابو بكر - مقابل النمر مول - عمارة الياموني - ط 2	1	جنين

أظهرت حسابات الشركة للعام 2015 بأن إيراداتها ارتفعت إلى (2,814) ألف دولار أمريكي مقابل (2,576) ألف دولار أمريكي في العام الماضي وإن نتائج أعمالها أسفرت عن ربح صافي مقداره (231) ألف دولار أمريكي مقابل (354) ألف دولار أمريكي في العام الماضي.

## إقرارات

نحن الموقعين أدناه رئيس وأعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة نقر بما يلي:  
مسؤوليتنا الكاملة عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.  
مسؤوليتنا الكاملة عن عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2016.

السيد/ محمد مسروجي  
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ توفيق حسين  
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد/ محمد عبد الجواد  
عضو ومستشار مجلس الإدارة

السيد/ إبراهيم الطويل  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ زاهي عواد  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ سامر شحادة  
عضو مجلس الإدارة

السيدة/ دينا القصري  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ فؤاد قطان  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ هيثم مسروجي  
عضو مجلس الإدارة

نحن الموقعين أدناه نقر بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المنتهية في 31/12/2015 والمدققة من قبل مدققي الحسابات السادة/ برايس وترهاوس كوبرز.

السيد/ علاء صافي  
نائب المدير العام للشؤون المالية والتأمين المساندة  
وخدمات العملاء

السيد/ احمد مشعشع  
المدير العام

السيد/ محمد مسروجي  
رئيس مجلس الإدارة

## قواعد حوكمة الشركة

### التي أقرتها الهيئة العامة للشركة في اجتماعها المعقود بتاريخ 25/03/2010

لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو أي موظف من موظفي الشركة طلب أو قبول أي منفعة مالية أو عينية أو أي منفعة أخرى لنفسه أو لغيره من أي جهة لها علاقات عمل أو مصالح أو عقود أو التزامات مع الشركة عن كل ما يتصل بمسؤولياته أو عمله في الشركة.

لا يجوز أن يكون لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من أفراد الإدارة التنفيذية في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المشاريع أو الارتباطات التي تعقد مع الشركة أو لحسابها.

إذا كان لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من المدراء التنفيذيين في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في أي من الصفقات التي تبرمها الشركة مع الغير فإنه يشترط لإبرام هذه الصفقة ما يلي:

- أن يتم إفساح المجال لجميع المتنافسين للاشتراك في عروض هذه الصفقات على قدم المساواة.
- عند بحث الصفقة من قبل مجلس الإدارة، يجب ألا يشارك العضو صاحب المصلحة في مناقشات المجلس أو في التصويت على قرار إحالة الصفقة.
- أن يكون إقرار هذه الصفقة بأغلبية ثلثي أعضاء مجلس الإدارة بعد استبعاد العضو صاحب المصلحة.

لا تنطبق هذه الإجراءات على عقود التأمين التي يبرمها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الشركة على أن تحكمها نفس الشروط التي تخضع لها التعاملات مع زبائن الشركة الآخرين دون أي شروط تفضيلية.

لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو لأي فرد من الإدارة التنفيذية للشركة أن يقوم بعمل منافس للشركة كما لا يجوز أن تمثل العضوية في مجلس الإدارة تعارض مع مصالح أخرى للعضو، ويحبذ أن يبلغ العضو مسبقاً عن أي مصلحة له تجاه أي جهة أخرى غير الشركة وعن أي تغير قد يطرأ على هذه المصالح فور حدوثه، ولا يجوز لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة أن يشاركوا في إدارة شركة مشابهة أو منافسة للشركة، كما لا يجوز لهم تقديم الاستشارة أو التوجيه لأحد زبائن الشركة أو دائنيها أو مزوديها أو غيرهم من المتعاملين معها.

لا يجوز للشركة أن تقدم قرضاً مالياً من أي نوع لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، أما فيما يتعلق بالمعاملات التأمينية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع الشركة، فيطبق عليهم نفس سياسة الائتمان التي تقدمها الشركة لزبائنها الآخرين دون أي معاملة تفضيلية.

يجب على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة بذل كل الجهود الممكنة لتحقيق مصالح الشركة ولا يحق لأي منهم تحقيق مصالح شخصية من وراء قراراته أو أن يغتنم لنفسه فرصة سنحت للشركة.

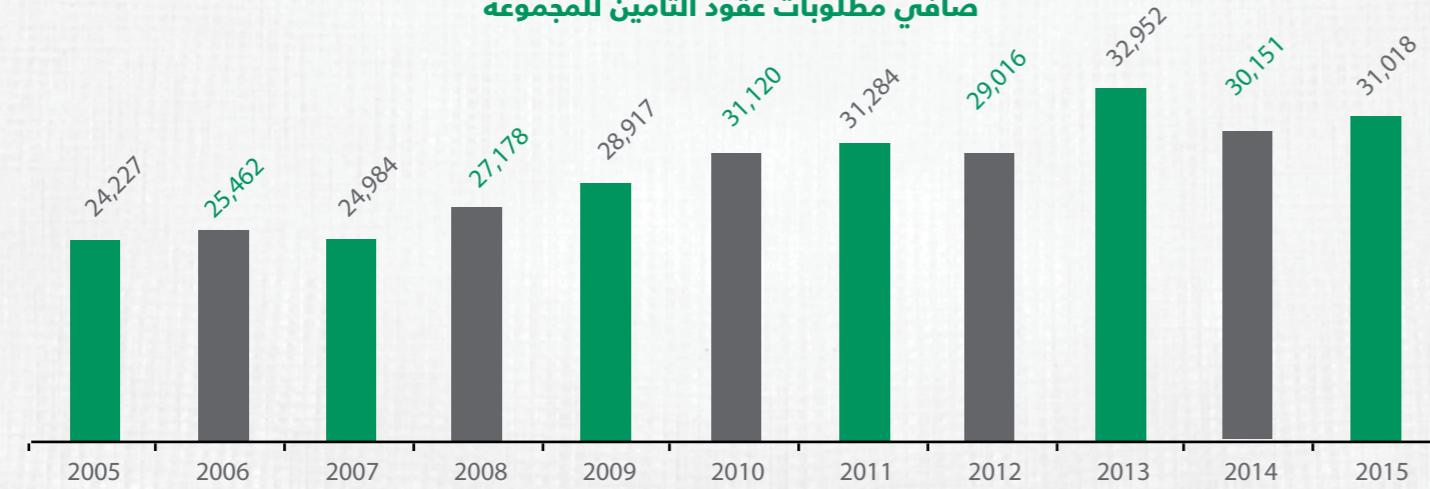
على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع المطلعين في الشركة التوقف عن شراء أو بيع أسهم الشركة فور اطلاعهم على معلومات جوهرية تؤثر على سعر السهم في السوق المالي إلا بعد الإفصاح الرسمي عن هذه المعلومات لهيئة سوق رأس المال ولبورصة فلسطين و لوسائل الإعلام وأي تداول يقع مخالفاً لذلك يعتبر باطلاً.

تطور خصوم المجموعة (آلاف الدولارات)											
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	السنة
11,931	11,871	13,161	14,484	17,260	20,899	21,734	24,524	27,649	27,742	27,062	مجموع حقوق المساهمين للمجموعة
24,227	25,462	24,984	27,178	28,917	31,120	31,284	29,016	32,952	30,151	31,018	صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة

### مجموع حقوق المساهمين للمجموعة



### صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة



تطور أصول المجموعة (آلاف الدولارات)											
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	السنة
29,030	27,551	29,818	33,170	38,206	50,718	50,477	49,171	48,751	45,064	45,996	مجموع الاستثمارات
44,755	45,907	46,942	55,085	61,229	70,630	72,879	75,428	80,668	73,245	74,887	مجموع الأصول

### استثمارات المجموعة

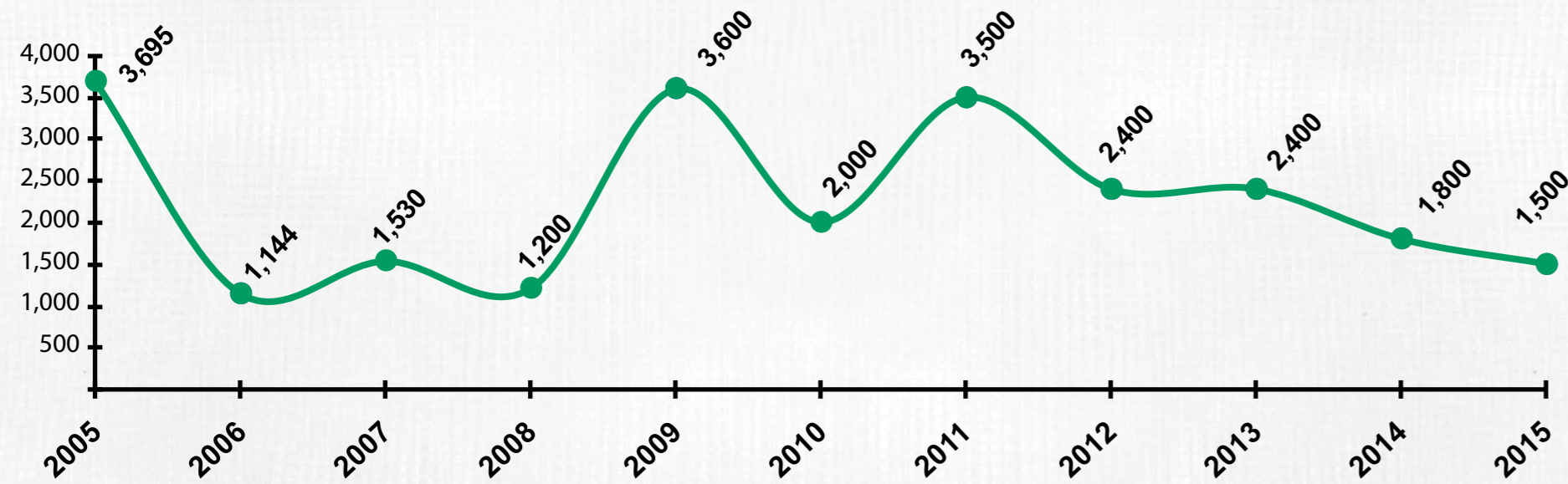


### أصول المجموعة



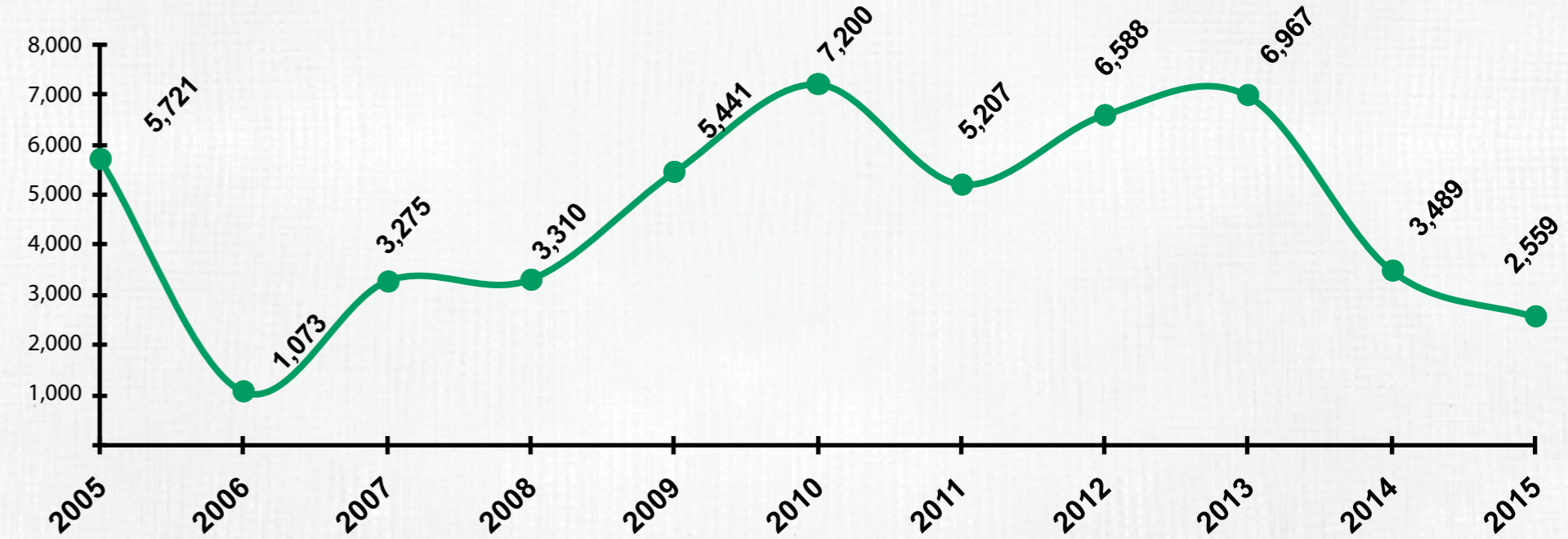
الأرباح المعدة للتوزيع (آلاف الدولارات)											السنة
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	المجموع
3,695	1,144	1,530	1,200	3,600	2,000	3,500	2,400	2,400	1,800	1,500	

الأرباح المعدة للتوزيع



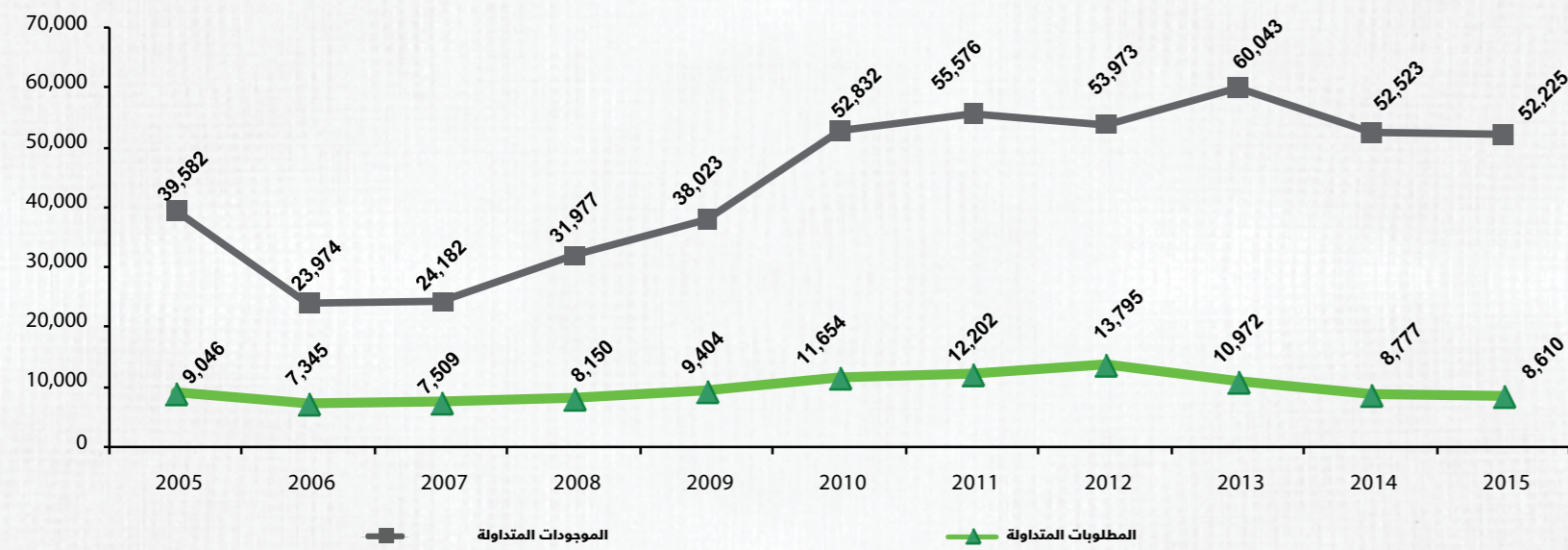
صافي أرباح المجموعة قبل الضرائب (آلاف الدولارات)											السنة
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	المجموع
5,721	1,073	3,275	3,310	5,441	7,200	5,207	6,588	6,967	3,489	2,559	

صافي أرباح المجموعة قبل الضرائب

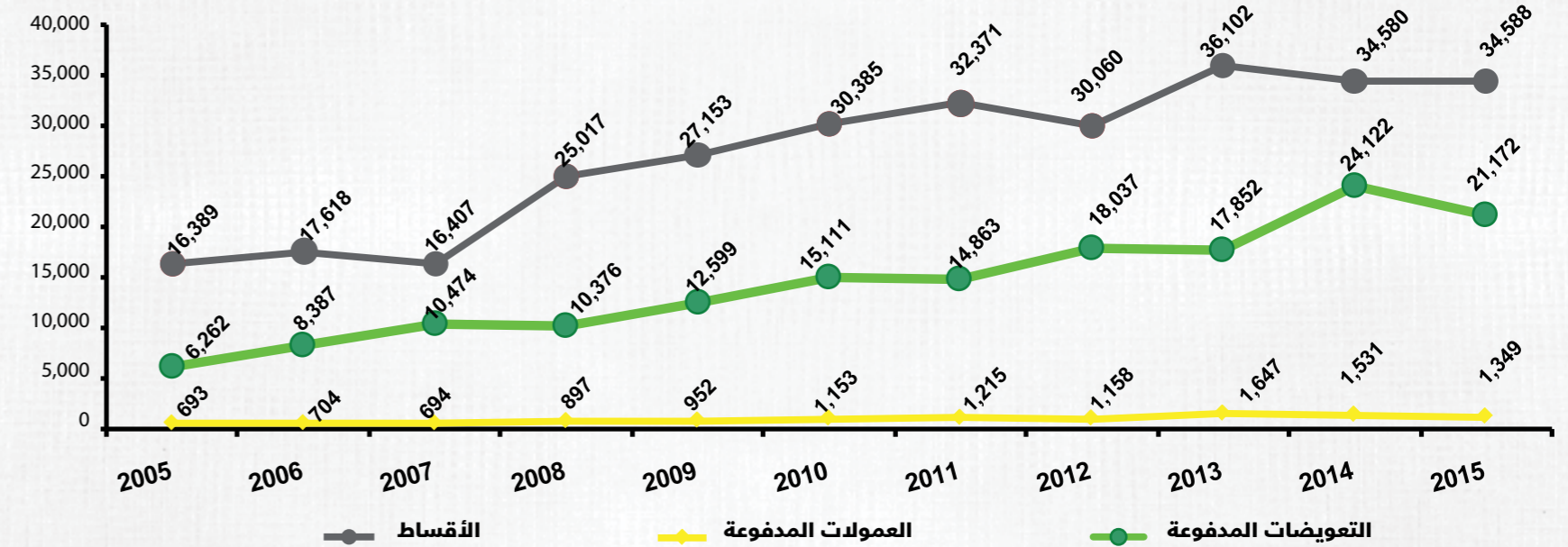




السنة	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
الموجودات المتداولة آلاف الدولارات	52,225	52,523	60,043	53,973	55,576	52,832	38,023	31,977	24,182	23,974	39,582
المطلوبات المتداولة آلاف الدولارات	8,610	8,777	10,972	13,795	12,202	11,654	9,404	8,150	7,509	7,345	9,046



السنة	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
الأقساط	34,588	34,580	36,102	30,060	32,371	30,385	27,153	25,017	16,407	17,618	16,389
التعويضات المدفوعة	21,172	24,122	17,852	18,037	14,863	15,111	12,599	10,376	10,474	8,387	6,262
العمولات المدفوعة	1,349	1,531	1,647	1,158	1,215	1,153	952	897	694	704	693



مجموعة التأمين الوطنية  
المساهمة العامة المحدودة  
البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية يوم 31 كانون الأول 2015  
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل





## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة لمجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي «المجموعة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2015 وكل من بيان الدخل الموحد وبيانات الدخل الشامل الموحد وبيانات التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخصاً لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات التفسيرية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة  
إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد بيانات مالية موحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي يراه المجلس ضروريا لغرض إعداد وعرض بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات  
إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه البيانات المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة تدقيق ثبوتية للمبالغ والإفصاحات في البيانات المالية الموحدة. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ. عند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للمنشأة المتعلقة بالإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة وذلك لغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى المنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة، ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من الإدارة، وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

نعتقد أن أدلة التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا حول التدقيق.

الرأي  
في رأينا، أن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2015 وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

هبراش شهركيان  
رخصة رقم 2012/111  
برايس ووتر هاوس كويرز فلسطين المحترفين  
14 آذار 2016  
رام الله، فلسطين

برايس ووتر هاوس كويرز فلسطين، من ب.ب. 1317، مبنى المسروحي رقم (201)، البيرة (رام الله)، فلسطين هاتف: 2 242 0230 (0) 972++  
فاكس: 2 242 0231 (0) 972++، ملاحظة: للإتصال من الدول العربية إضغط 790 بدلا من 972  
www.pwc.com/middle-east

## بيان المركز المالي الموحد (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

الموجودات	إيضاح	31 كانون الأول 2015	31 كانون الأول 2014
<b>الموجودات غير المتداولة</b>			
ممتلكات وآلات ومعدات	( 5 )	4,855,349	4,924,167
إستثمارات عقارية	( 6 )	12,227,003	11,834,645
موجودات ضريبية مؤجلة	( 7 )	1,533,286	1,960,790
إستثمار في شركات حليفة	( 8 )	294,870	512,279
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق	( 9 )	1,877,592	-
موجودات مالية متوفرة للبيع	( 10 )	1,715,224	1,454,401
شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل		158,868	35,864
		<b>22,662,192</b>	<b>20,722,146</b>
<b>الموجودات المتداولة</b>			
قروض لجهات ذات علاقة	( 8 )	-	1,606,771
موجودات مالية للمتاجرة	( 11 )	13,249,313	17,579,824
صافي الذمم المدينة	( 12 )	7,878,782	8,611,406
موجودات عقود إعادة التأمين	( 13 )	4,024,752	3,107,031
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	( 14 )	1,069,978	1,626,408
أرصدة مدينة أخرى	( 15 )	1,512,270	1,603,868
شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل		6,632,078	5,313,471
ودائع لدى بنوك و مؤسسات مصرفية	( 16 )	16,631,922	12,076,272
النقد و النقد المعادل	( 17 )	1,225,937	997,473
		<b>52,225,032</b>	<b>52,522,524</b>
<b>مجموع الموجودات</b>		<b>74,887,224</b>	<b>73,244,670</b>

إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 34 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.  
تم اعتماد البيانات المالية الموحدة على الصفحات من 69 إلى 127 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 31 كانون الثاني 2016.



حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
رأس المال المدفوع	12,000,000	( 1 )
أسهم خزينة	-	( 262,173 )
إحتياطي إجباري	5,219,561	( 19 )
إحتياطي إختياري	3,000,000	( 19 )
إحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع	(51,491)	( 10 )
الأرباح المدورة	5,895,961	5,344,339
<b>حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم</b>	<b>26,064,031</b>	<b>25,409,415</b>
حقوق الأقلية	1,678,228	1,652,920
<b>مجموع حقوق الملكية</b>	<b>27,742,259</b>	<b>27,062,335</b>
المطلوبات		
المطلوبات غير المتداولة		
مخصص تعويض نهاية الخدمة	3,466,973	( 20 )
قروض طويلة الأجل	-	( 21 )
<b>3,466,973</b>	<b>4,172,193</b>	
المطلوبات المتداولة		
مطلوبات عقود التأمين	33,257,717	( 13 )
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	1,409,282	( 22 )
الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل	-	( 21 )
ذمم دائنة	3,020,495	( 23 )
مخصص الضرائب	1,805,056	( 24 )
أرصدة دائنة اخرى	2,542,888	( 25 )
<b>42,035,438</b>	<b>43,652,696</b>	
<b>45,502,411</b>	<b>47,824,889</b>	
<b>73,244,670</b>	<b>74,887,224</b>	
<b>مجموع المطلوبات</b>		
<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>		

## بيان الدخل الموحد (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح	للسنة المنتهية في	
	31 كانون الأول 2015	31 كانون الأول 2014
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	28,061,494	26,842,752
التغير في أقساط غير مكتسبة	(780,734)	1,084,645
إجمالي أقساط معيدي التأمين	27,280,760	27,927,397
حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتسبة	(5,930,690)	(5,205,433)
	392,661	(626,650)
	(5,538,029)	(5,832,083)
<b>إجمالي الأقساط المحتفظ بها</b>	<b>21,742,731</b>	<b>22,095,314</b>
إيرادات أقساط مكتسبة (رسوم التأمين)	6,526,766	7,736,933
خسائر فروقات عملة ناتجة عن ترجمة أقساط غير مكتسبة	(16,424)	(739,737)
<b>صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات</b>	<b>28,253,073</b>	<b>29,092,510</b>
عمولات إعادة تأمين مكتسبة	1,028,952	1,283,454
العمولات المدفوعة	(1,349,447)	(1,531,214)
<b>صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات</b>	<b>27,932,578</b>	<b>28,844,750</b>
المطالبات المسددة	21,172,461	24,122,064
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	(1,150,186)	(4,440,543)
<b>صافي المطالبات المسددة</b>	<b>20,022,275</b>	<b>19,681,521</b>
التغير في المطالبات الموقوفة	1,004,447	(4,644,232)
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة	(525,060)	2,300,796
خسائر فروقات عملة ناتجة عن ترجمة المطالبات الموقوفة	23,437	906,874
<b>صافي المطالبات المتكبدة</b>	<b>20,525,099</b>	<b>18,244,959</b>
<b>صافي أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات والمصاريف الإدارية الموزعة</b>	<b>7,407,479</b>	<b>10,599,791</b>

المصاريف والإيرادات الموزعة على فروع التأمين:		
حصة فروع التأمين من عوائد الاستثمارات	818,015	(29)
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامه	(6,326,282)	(27)
<b>صافي أرباح أعمال التأمين بعد الإيرادات والمصاريف الإدارية الموزعة</b>	<b>1,899,212</b>	<b>5,016,673</b>
المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين:		
عوائد الاستثمارات غير الموزعة	956,577	(29)
حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة	(18,730)	(8)
خسائر بيع ممتلكات ومعدات	(4,895)	(2,369)
خسائر فروقات عملة	(463,474)	(1,291,012)
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	(2,616,849)	(2,538,290)
إيرادات القطاعات الأخرى	2,738,843	(28)
مخصصات تدني ذمم وقروض	68,269	140,986
<b>صافي الدخل قبل الضرائب</b>	<b>2,558,953</b>	<b>3,488,532</b>
مصروف الضرائب	(1,005,005)	(24)
<b>صافي الدخل بعد الضرائب</b>	<b>1,553,948</b>	<b>2,641,147</b>
حقوق الأقلية	(83,528)	(115,778)
<b>صافي الدخل</b>	<b>1,470,420</b>	<b>2,525,369</b>
<b>حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة</b>	<b>0.123</b>	<b>0.210</b>

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 34 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

## بيان الدخل الشامل الموحد (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

للسنة المنتهية في		إيضاح
31 كانون الأول 2015	31 كانون الأول 2014	
1,553,948	2,641,147	صافي الدخل بعد الضرائب <b>بنود الدخل الشامل:</b>
		بنود سيتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة:
	(5,185)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
12,137	(5,185)	<b>بنود الدخل الشامل للسنة</b>
<b>1,566,085</b>	<b>2,635,962</b>	<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>
		ويعود إلى:
1,482,557	2,520,184	مساهمي الشركة الأم
83,528	115,778	حقوق الأقلية
<b>1,566,085</b>	<b>2,635,962</b>	

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 34 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

## بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد ( جميع المبالغ بالدولار الأمريكي )

رأس المال المدفوع	أسهم خزينة	إحتياطي إجباري	إحتياطي إجباري	إحتياطي التغير في القيمة العادلة	حقوق المدورة		حقوق الأقلية		مجموع حقوق الملكية
					الأرباح المدورة قبل حقوق الأقلية	حقوق الملكية قبل حقوق الأقلية			
<b>12,000,000</b>	-	<b>5,219,561</b>	<b>3,000,000</b>	<b>(51,491)</b>	<b>5,895,961</b>	<b>26,064,031</b>	<b>1,678,228</b>	<b>27,742,259</b>	<b>الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2015</b>
-	-	-	-	-	1,470,420	<b>1,470,420</b>	83,528	<b>1,553,948</b>	صافي الدخل بعد الضرائب
-	-	-	-	12,137	-	<b>12,137</b>	-	<b>12,137</b>	بنود الدخل الشامل الأخرى
-	-	-	-	-	<b>1,470,420</b>	<b>1,482,557</b>	<b>83,528</b>	<b>1,566,085</b>	<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>
-	-	-	-	-	(1,875,000)	<b>(1,875,000)</b>	-	<b>(1,875,000)</b>	أرباح نقدية موزعة (إيضاح 18)
-	-	147,042	-	-	(147,042)	-	-	-	المحول للاحتياطيات (إيضاح 19)
-	(262,173)	-	-	-	-	<b>(262,173)</b>	-	<b>(262,173)</b>	أسهم خزينة
-	-	-	-	-	-	-	(108,836)	<b>(108,836)</b>	شراء حقوق الأقلية
<b>12,000,000</b>	<b>(262,173)</b>	<b>5,366,603</b>	<b>3,000,000</b>	<b>(39,354)</b>	<b>5,344,339</b>	<b>25,409,415</b>	<b>1,652,920</b>	<b>27,062,335</b>	<b>الرصيد كما في 31 كانون الأول 2015</b>
<b>12,000,000</b>	-	<b>4,967,024</b>	<b>3,000,000</b>	<b>(46,306)</b>	<b>6,096,015</b>	<b>26,016,733</b>	<b>1,632,167</b>	<b>27,648,900</b>	<b>الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2014</b>
-	-	-	-	(5,185)	2,525,369	<b>2,525,369</b>	115,778	<b>2,641,147</b>	صافي الدخل بعد الضرائب
-	-	-	-	(5,185)	-	<b>(5,185)</b>	-	<b>(5,185)</b>	بنود الدخل الشامل الأخرى
-	-	-	-	(5,185)	<b>2,525,369</b>	<b>2,520,184</b>	<b>115,778</b>	<b>2,635,962</b>	<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>
-	-	-	-	-	(2,472,886)	<b>(2,472,886)</b>	-	<b>(2,472,886)</b>	أرباح نقدية موزعة (إيضاح 18)
-	-	252,537	-	-	(252,537)	-	-	-	المحول للاحتياطيات (إيضاح 19)
-	-	-	-	-	-	-	(69,717)	<b>(69,717)</b>	شراء حقوق الأقلية
<b>12,000,000</b>	-	<b>5,219,561</b>	<b>3,000,000</b>	<b>(51,491)</b>	<b>5,895,961</b>	<b>26,064,031</b>	<b>1,678,228</b>	<b>27,742,259</b>	<b>الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014</b>

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 34 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

## بيان التدفقات النقدية الموحد

( جميع المبالغ بالدولار الأمريكي )

أنشطة التشغيل	للسنة المنتهية في		إيضاح
	31 كانون الأول 2015	31 كانون الأول 2014	
صافي الدخل قبل الضرائب	2,558,953	3,488,532	
<b>تعديلات:</b>			
استهلاك ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية	753,532	726,043	(6,5)
خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية	4,895	2,369	
أرباح بيع موجودات مالية للمتاجرة ومتوفرة للبيع ومحافظ استثمارية	(1,028,358)	(318,695)	
مخصص تعويض نهاية الخدمة	488,251	550,638	(20)
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة	420,539	1,108,620	
مخصص تدني ذمم وقروض	(68,269)	(140,986)	(12,8)
عوائد الإستثمارات	(1,166,773)	(1,173,534)	(29)
حصة المجموعة من خسائر شركات حليفة	18,730	-	
بنود أخرى غير نقدية	-	103	
	<b>1,981,500</b>	<b>4,243,090</b>	
<b>التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:</b>			
التغير في شيكات برسم التحصيل	(1,441,611)	(141,439)	
التغير في الذمم المدينة	800,893	1,158,484	
التغير في ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	556,430	(382,608)	
التغير في موجودات عقود إعادة التأمين	(917,721)	2,927,446	
التغير في أرصدة مدينة أخرى	91,598	170,906	
التغير في مطلوبات عقود التأمين	1,785,181	(5,728,877)	
التغير في الذمم الدائنة	198,816	32,723	
التغير في ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	585,616	(1,526,488)	
التغير في أرصدة دائنة أخرى	372,655	(592,813)	

شراء موجودات مالية للمتاجرة	(2,910,323)	(5,636,139)	
بيع موجودات مالية للمتاجرة	7,848,653	3,859,105	
دفعات تعويض نهاية الخدمة	(106,763)	(143,530)	(20)
دفعات ضرائب	(1,996,932)	(1,643,911)	(24)
<b>صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) أنشطة التشغيل</b>	<b>6,847,992</b>	<b>(3,404,051)</b>	

أنشطة الاستثمار			
ودائع لأجل تستحق بعد أكثر من 3 شهور	-	131,885	
التغير في قروض لجهات ذات علاقة	1,606,771	-	
شراء ممتلكات وآلات ومعدات واستثمارات عقارية	(1,107,485)	(547,999)	(6,5)
بيع ممتلكات وآلات ومعدات واستثمارات عقارية	25,518	-	(6,5)
شراء موجودات مالية متوفرة للبيع	(248,686)	(137,821)	
بيع موجودات مالية متوفرة للبيع	-	452,885	
بيع استثمار في شركات حليفة	296,679	-	
شراء استثمار في شركات حليفة	(98,000)	-	
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق	(1,877,592)	-	
عوائد استثمارات مقبوضة	1,166,773	1,173,534	(29)
<b>صافي النقد (المستخدم في) الناتج عن أنشطة الإستثمار</b>	<b>(236,022)</b>	<b>1,072,484</b>	

أنشطة التمويل			
القروض البنكية	412,452	-	
أسهم خزينة	(262,173)	-	
شراء حقوق الأقلية	(108,836)	(69,717)	
توزيعات أرباح نقدية	(1,869,299)	(2,349,203)	
<b>صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل</b>	<b>(1,827,856)</b>	<b>(2,418,920)</b>	

<b>صافي الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل</b>	<b>4,784,114</b>	<b>(4,750,487)</b>	
<b>النقد والنقد المعادل في بداية السنة</b>	<b>12,573,745</b>	<b>17,324,232</b>	
<b>النقد والنقد المعادل في نهاية السنة</b>	<b>17,357,859</b>	<b>12,573,745</b>	(17)

إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 34 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

## الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

( جميع المبالغ بالدولار الأمريكي )

### إيضاح (1) - عام

تأسست مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي «المجموعة») في عام 1992 كشركة مساهمة عامة وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله بتاريخ 15 آذار 1992 تحت رقم 562600353 برأس مال قدره 3,500,000 دينار أردني موزعة على 3,500,000 سهم بواقع دينار أردني واحد لكل سهم. في عام 2008 تم تحويل رأس مال المجموعة من الدينار الأردني إلى الدولار الأمريكي. قامت المجموعة خلال الفترة من عام 1994 وحتى 31 كانون الأول 2015 بزيادة رأس مال المجموعة المصرح به و المدفوع على مراحل ليصبح 12,000,000 دولار أمريكي موزع على 12,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. إن الأهداف الأساسية للشركة هي مزاوله جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين، والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة و غير المنقولة.

تمارس المجموعة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها الثمانية حيث بلغ عدد مكاتب المجموعة 12 مكتباً، وعدد وكلائها 28 وكيلًا، وعدد موظفيها 200 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2015.

### إيضاح (2) - ملخص أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد البيانات المالية الموحدة:

### 2.1 - أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم عرض البيانات المالية الموحدة بالدولار الأمريكي.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء استثمارات المجموعة (موجودات مالية للمتاجرة و موجودات مالية متوفرة للبيع) المدرجة والتي تظهر بالقيمة العادلة.

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (4).

### 2.2 - البيانات المالية الموحدة

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة التأمين الوطنية وشركاتها التابعة (فيما يلي «المجموعة») كما في 31 كانون الأول 2015. تم توحيد البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة. لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

	نسبة الملكية		رأس المال	
	2015	2014	المبلغ	%
طبيعة النشاط	2015	2014	2015	2014
شركة أبراج الوطنية	91.30	91.03	11,000,000	11,000,000
شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية	75.00	75.00	1,200,000	1,200,000

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك المجموعة القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركاتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية.

### 2.3 - التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد البيانات المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية على معايير التقارير المالية الدولية إبتداءً من مطلع كانون الثاني 2015:

أ- المعايير التي تم تطبيقها من قبل المجموعة لأول مرة والنافذة التطبيق في السنة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2015:

- التحسينات السنوية لمعايير التقارير المالية الدولية للدورات 2010 - 2012 و 2011 - 2013

- تعديلات معيار المحاسبة الدولي رقم 19- (منافع الموظفين) حول الخطط محددة المنافع

- التعديلات السنوية لمعايير التقارير المالية الدولية للدورة 2012 - 2014

- تعديلات معيار التقارير المالية الدولي رقم 1- بما يتعلق بالإفصاحات

حيث أن هذه التعديلات والتحسينات مجرد توضيح للمتطلبات الحالية، فإنها لا تؤثر على السياسات المحاسبية للمجموعة أو أي من الإفصاحات.



ب- المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها حتى الآن

تم نشر بعض المعايير المحاسبية الجديدة والتفسيرات الغير ملزمة للفترات المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2015 ولم يتم تطبيقها مبكرا من قبل المجموعة. تقوم المجموعة بتقييم تأثير هذه المعايير والتفسيرات الجديدة أدناه.

- معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 – (الأدوات المالية): يتناول المعيار تصنيف وقياس واستبعاد الموجودات والمطلوبات المالية ويدخل قواعد جديدة لمحاسبة التحوط. في حزيران 2014، أجرى مجلس معايير المحاسبة الدولية مزيد من التغييرات على قواعد التصنيف والقياس وقدم أيضا نموذج جديد للانخفاض في القيمة وبهذه التعديلات اكتمل الآن معيار الأدوات المالية الجديد حيث يجب أن يطبق للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد الأول من كانون الثاني 2018.

- معيار التقارير المالية الدولي رقم 15، «الإيراد من العقود مع العملاء»: أصدر مجلس المحاسبة الدولية معيار جديد للاعتراف بالإيراد. هذا وسوف يحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم 18 والذي يغطي عقود السلع والخدمات ومعيار المحاسبة الدولي رقم 11 والذي يغطي عقود البناء. بناء على المعيار الجديد يتم الاعتراف بالإيرادات عند نقل السيطرة على السلعة أو الخدمة للعميل - وبالتالي فإن فكرة السيطرة تحل محل فكرة المخاطر والعائد. يسمح المعيار بتطبيق مكبر. ويطبق إلزاميا للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني 2018. لا توجد معايير أخرى غير نافذة والتي يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على المجموعة في فترات التقارير الحالية أو المستقبلية، وعلى المعاملات المستقبلية المتوقعة.

## 2.4 - أسس توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2015.

يتم توحيد البيانات المالية للشركات التابعة من تاريخ الاستحواذ ، وهو التاريخ الذي أصبح فيه للشركة القدرة على السيطرة على شركاتها التابعة. يستمر توحيد البيانات المالية للشركات التابعة حتى تاريخ بيع هذه الشركات وهو التاريخ الذي تفقد فيه الشركة السيطرة على شركاته التابعة.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة والشركات التابعة للسنة المالية ذاتها وباستخدام نفس السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة و يتم إستبعاد كافة الأرصدة والمعاملات و الإيرادات و المصاريف و الأرباح و الخسائر و عوائد توزيعات الأسهم النقدية الناتجة عن المعاملات بين الشركات التابعة.

يتم قيد التغيير في نسبة الملكية في الشركات التابعة الذي لاينتج عنه فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة من خلال حقوق الملكية.

يتم قيد حصة حقوق الأقلية من الخسائر حتى لوكان هنالك عجزا في رصيد حقوق الأقلية.

في حال فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة يتم ما يلي:

- إستبعاد موجودات و مطلوبات الشركة التابعة (بما فيها الشهرة)،
- إستبعاد القيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة،
- إستبعاد ترجمة فروقات العملات الأجنبية المقيدة في حقوق الملكية،
- قيد القيمة العادلة للمقابل المالي الذي تم الحصول عليه،
- قيد أي إستثمار متبقي بالقيمة العادلة،
- قيد الفائض أو العجز في بيان الدخل الموحد،

- تصنيف حصة الشركة الأم في المكونات المقيدة سابقاً في قائمة بنود الدخل الشامل الأخرى كربح أوخسارة في بيان الدخل الموحد كما هو مناسب.

## تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإِدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها بإستخدام طريقة العائد الفعلي، بناء على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإلتجاعي المتوقع للأصل المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

إيرادات الإيجارات والخدمات

تتحقق إيرادات الإيجار والخدمات على فترة الإيجار.

إيرادات المختبرات

تتحقق إيرادات المختبرات عند تقديم الخدمة.

## عوائد الاستثمار المتمثلة بإيراد السندات والودائع لأجل

يتم توزيع عوائد الاستثمار المتمثلة بإيراد السندات والودائع لأجل على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 10% منها لبيان الدخل الموحد تحت بند عوائد الاستثمارات غير الموزعة.

- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

## تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أوالمجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناء على أساس الاستحقاق.

## تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإبدعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإبدعاءات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإبدعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإبدعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الإبدعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتشمل مخصص للإبدعاءات غير المبلغ عنها.

## مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة للشركة الأم على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 7% منها لبيان الدخل الموحد تحت بند مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين.
- يحمل 93% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة. فيما يخص فرع التأمين الصحي، يتم إعادة توزيع وتحميل فروع التأمين الأخرى ما يعادل 8% من أقساط فرع التأمين الصحي من حصة المصاريف الموزعة للفرع والذي يمثل الرسوم الإدارية المدفوعة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات و النفقات الصحية و الطبية (NatHealth).
- أما المصاريف المتعلقة بالشركات التابعة فيتم دمجها مع المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

## موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء وبعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في بيان الدخل الشامل الموحد. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند "التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع" ضمن بيان حقوق الملكية الموحد والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في بيان الدخل الموحد اذا ما تبين بموضوعية أن الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في قيمة الإستثمار من خلال بيان الدخل الشامل الموحد. تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

## موجودات مالية للمتاجرة

تقيد الموجودات المالية للمتاجرة بالقيمة العادلة عند الشراء، وبعاد تقييمها في تاريخ البيانات المالية الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناجمة عن التغير في القيمة العادلة لها في بيان الدخل الموحد في نفس فترة حدوث هذا التغير بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتجة عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية.

هي الموجودات المالية التي تهدف إدارة المجموعة وفقاً لنموذج أعمالها الاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بالدفعات من أصل الدين والفائدة على رصيد الدين القائم.

## موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

يتم إثبات الموجودات المالية عند الشراء بالتكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ العلوة / الخصم بإستخدام طريقة الفائدة الفعالة، قيداً على أو لحساب الفائدة، وينزل أية مخصصات ناتجة عن التدني في قيمتها يؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الأصل أو جزء منه، ويتم قيد أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد وتظهر لاحقاً بالتكلفة المطفأة بعد تخفيضها بخسائر التدني.

يمثل مبلغ التدني في قيمة الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من/ إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية (وفي حال بيع أي من هذه الموجودات قبل تاريخ استحقاقها يتم تسجيل نتيجة البيع ضمن بيان الدخل الموحد في بند مستقل والإفصاح عن ذلك وفقاً لمتطلبات معايير التقارير المالية الدولية بالخصوص).

## القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ البيانات المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنة قيمتها بالسوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها. يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناء على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

## تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ البيانات المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني. يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناء على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في بيان الدخل الموحد.

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناء على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في بيان الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات

المالية في بيان الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

## قروض

تتم تسوية القروض مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة. وتدرج القروض لاحقاً بالتكلفة المطفأة. يتم إدراج أي فرق بين المتحصلات (بعد خصم تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد كتكلفة تمويل على مدار فترة القروض باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تحتسب الرسوم المدفوعة لإبرام تسهيلات القروض كتكاليف معاملة للقرض شريطة وجود احتمال بسحب بعض التسهيلات أو جميعها. وفي هذه الحالة، يتم تأجيل احتساب الرسوم حتى وقوع عملية السحب. وفي حال عدم توفر دليل على احتمال سحب بعض التسهيلات أو جميعها، تتم رسمة الرسوم وتدرج ضمن المبالغ المدفوعة مقدماً عن خدمات السيولة، ويتم إطفائها على مدى فترة التسهيلات المتعلقة بها. تصنف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للشركة حق غير مشروط بتأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

## الاستثمارات العقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد تنزيل خسائر التدني المتراكمة في القيمة الدفترية. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة بعد تنزيل مصاريف البيع أو "القيمة في الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم استبعاد الاستثمار العقاري في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامه وعدم توقع تدفق منافع اقتصادية.

## الممتلكات والآلات والمعدات

تظهر الممتلكات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية. يتم استهلاك الممتلكات والآلات والمعدات وفقاً لطريقة القسط الثابت حسب العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	أثاث وأجهزة
5-17	سيارات
6-7	مباني
50	ديكورات
10	برامج حاسوب
5	خلو (مفتاحية)
12.5	

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية إسترداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع إستردادها وهي القيمة العادلة مخصصاً منها مصاريف البيع أو «القيمة في الاستخدام»، أيهما أعلى.

يتم إحتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والآلات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسمة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والآلات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

## استثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة بإستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في بيان المركز المالي الموحد بالكلفة، مضافاً إليها التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة في صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة المتعلقة بالشركة الحليفة ضمن القيمة الدفترية للإستثمار ولا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج الشركات الحليفة في بيان الدخل الموحد. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدني إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ البيانات المالية الموحدة بتحديد ما إذا كان هناك وجود أدلة موضوعية تشير إلى تدني في قيمة الإستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقع إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في بيان الدخل الموحد.

في حال فقدان المجموعة التأثير الجوهري على الشركة الحليفة، تقوم بإظهار الإستثمار المتبقي بالقيمة العادلة. يتم قيد أي فروقات بين القيمة الدفترية للشركة الحليفة والقيمة العادلة للإستثمار المتبقي والعائد من البيع بتاريخ فقدان التأثير الجوهري في بيان الدخل الموحد.

## إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإدعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين بتاريخ البيانات المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها المجموعة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من إلتزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها المجموعة وتلك المعاد تأمينها.

## ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على بيان الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

## النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد بيان التدفقات النقدية الموحد، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

## مطلوبات عقود التأمين

يتم الاعتراف بمطلوبات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

تمثل إجمالي الإدعاءات القائمة (إدعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناء على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة المجموعة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناء على خبرة المجموعة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة و بناء على تقارير أكتوارية صادرة من أكتواري مختص و مستقل.

## اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للإلتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدره للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

## ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

## التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

## مخصص الضرائب

يتم احتساب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة والمعياري المحاسبي الدولي رقم (12).

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقق الموجودات الضريبية المؤجلة.

## معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية أخرى.

## مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم إحتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي المجموعة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

## صندوق الإدخار

تقوم المجموعة بالمساهمة بنسبة 5% من رواتب موظفي شركة التأمين الوطنية وشركة أبراج الوطنية في صندوق الادخار التابع لموظفي الشركتين في السنوات الخمس الأولى لإشتراك الموظفين وترتفع نسبة المساهمة الى 7.5% بعد ذلك. وهذه المساهمة تسجل في بيان الدخل الموحد.

## العملات الأجنبية

يمثل الدولار الأمريكي عملة الأساس للمجموعة. كما ويستخدم الدولار الأمريكي لعرض البيانات المالية الموحدة. يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها المجموعة مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي		
2014	2015	
0.2564	0.2558	الشيفل الإسرائيلي
1.4103	1.4092	الدينار الأردني
1.2156	1.0931	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
1.0107	1.0113	فرنك سويسري
0.1612	0.1541	يوان صيني
0.2664	0.2665	ريال سعودي
0.2746	0.2746	ريال قطري
0.2723	0.2722	درهم إماراتي
0.1397	0.1277	جنيه مصري

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

### حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

### إيضاح (3) - تحليل المخاطر

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها. ولتحقيق هذا الهدف، تقوم إدارة المجموعة بالتعاون مع كافة مراكز العمل المسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بأنشطتها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في المجموعة.

#### قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بها. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى المجموعة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة المجموعة.

تتعرض المجموعة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر:

#### مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه المجموعة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات المجموعة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف المجموعة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل المجموعة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنوع يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سداد الإلتزامات الناتجة عنها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث مما يساعد في التقليل من خطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استناداً إلى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقاً للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوعة من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها لأخذ تطورات السوق والأداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم إستراتيجية إعادة التأمين بالمجموعة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استناداً إلى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تتسم بالانسجام مع مخصص المطالبات القائمة ووفقاً لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين فإن الإلتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم توضيحها كالنزام وبالتالي فإنه و إلى الحد الذي لا يتمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيب إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

#### تكرار ودرجة شدة المطالبات:

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة المطالبات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

- الخبرة السابقة عن المطالبات
- المستوى الاقتصادي
- التشريعات والقوانين
- الوعي العام لدى الجمهور

#### مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات المطالبات المستقبلية:

تدفع مطالبات عقود التأمين العام على أساس حدوث المطالبة. المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يعلق مكون كبير من مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة. هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي تتم مزاولتها من جانب حاملي العقد الفرديين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة. التعويض المدفوع مقابل هذه العقود هي حوافز نقدية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المقدرة للمطالبات المصروفات المباشرة التي يجب تكبدها في سداد المطالبات بالصافي من قيم الحلول في الإلتزام و المبالغ المستردة الأخرى. تقوم المجموعة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للمطالبات. برغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للمطالبات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية على أنها مختلفة من الإلتزام الأصلي الموضوع. يشتمل الإلتزام تجاه مثل هذه العقود مخصص المطالبات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للمطالبات المبلغ عنها ولكنها لم تدفع بعد ومخصص للمخاطر السارية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

## حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغير	2015		2014	
		الأقساط المكتتبه ورسوم التأمين	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبه ورسوم التأمين	الأثر على صافي إيرادات التأمين
فرع تأمين السيارات	10 %	1,583,463	1,410,077	1,652,176	1,448,960
فرع تأمين الحريق	10 %	302,529	112,078	243,132	106,950
فرع تأمين العمال	10 %	283,465	274,937	320,857	310,462
فرع تأمين المسؤولية المدنية	10 %	87,651	52,468	87,519	51,632
فرع التأمينات الهندسية	10 %	93,745	49,027	89,137	51,515
فرع التأمين البحري	10 %	53,676	29,859	94,940	50,213
فرع التأمين الصحي	10 %	779,085	740,753	796,295	775,551
فرع تأمين الحياة	10 %	141,474	54,835	38,617	22,416
فرع التأمينات العامة الأخرى	10 %	133,738	69,224	135,295	66,777
		<b>3,458,826</b>	<b>2,793,258</b>	<b>3,457,968</b>	<b>2,884,476</b>

## تطور المطالبات

تحتفظ الشركة بإحتياطي جيد فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجارب وتطورات المطالبات المستقبلية الضارة. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات المطالبات في العادة خلال سنة واحدة.

## الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات:

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي الى تعقيد تحليل الحساسية الكمية. تستخدم المجموعة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية و الأكتوارية لقياس المطالبات المتعلقة بالتأمين العام. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير المطالبات الشهرية بالمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها الفعلي للمطالبات.

## مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل المجموعة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات المجموعة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل المجموعة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم المجموعة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم المجموعة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

### تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيز المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي.  
1- تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

2014			2015			نوع التأمين
الاصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	الاصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	
21,650,336	248,260	21,898,596	21,582,972	274,650	21,857,622	فرع تأمين السيارات
125,075	1,067,926	1,193,001	203,417	1,656,107	1,859,524	فرع تأمين الحريق
4,223,978	154,110	4,378,088	4,666,346	171,370	4,837,716	فرع تأمين العمال
768,347	345,222	1,113,569	835,451	360,480	1,195,931	فرع تأمين المسؤولية المدنية
107,908	642,464	750,372	157,080	596,513	753,593	فرع التأمينات الهندسية
24,543	228,794	253,337	28,800	202,684	231,484	فرع التأمين البحري
2,998,001	30,730	3,028,731	3,231,172	68,972	3,300,144	فرع التأمين الصحي
51,499	91,911	143,410	103,888	267,026	370,914	فرع تأمين الحياة
200,999	297,614	498,613	209,020	426,950	635,970	فرع التأمينات العامة الأخرى
<b>30,150,686</b>	<b>3,107,031</b>	<b>33,257,717</b>	<b>31,018,146</b>	<b>4,024,752</b>	<b>35,042,898</b>	

2 - جميع موجودات ومطلوبات عقود التأمين تتركز داخل الأراضي الفلسطينية.

### المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن المجموعة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة المجموعة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

### المخاطر المالية

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة و مخاطر الائتمان.



فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغير	2015		2014	
		التعويضات للسنة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات للسنة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة
فرع تأمين السيارات	10 %	878,400	(845,906)	987,312	(783,818)
فرع تأمين الحريق	10 %	50,675	(10,751)	259,870	(4,353)
فرع تأمين العمال	10 %	141,720	(189,600)	163,031	(237,227)
فرع تأمين المسؤولية المدنية	10 %	9,644	(14,864)	35,893	(15,485)
فرع التأمينات الهندسية	10 %	35,717	(8,572)	86,397	(754)
فرع التأمين البحري	10 %	4,941	(2,271)	2,130	(704)
فرع التأمين الصحي	10 %	959,438	(967,719)	782,705	(777,460)
فرع تأمين الحياة	10 %	28,539	(9,322)	25,556	(5,342)
فرع التأمينات العامة الأخرى	10 %	8,172	(3,505)	69,313	646
		<b>2,117,246</b>	<b>(2,052,510)</b>	<b>2,412,207</b>	<b>(1,824,497)</b>



## - مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. تنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة المجموعة.

## مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير.

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2015، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2015 و 2014. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

العام	التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
2015	10 %	دولار أمريكي 72,418
2014	10 %	55,274

## مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية	الأثر على بيان الدخل
2015	دولار أمريكي	دولار أمريكي
بورصة فلسطين	45,163	263,567
أسواق مالية أجنبية	10 %	1,061,364

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية	الأثر على بيان الدخل
2014	دولار أمريكي	دولار أمريكي
بورصة فلسطين	45,163	381,961
أسواق مالية أجنبية	10 %	1,376,021

## مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل	الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
2015	الدولار الأمريكي	دولار أمريكي
الشيقل الإسرائيلي	10 %	995,582
فرنك سويسري	10 %	-
يوان صيني	10 %	1,596
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	10 %	51,402
درهم إماراتي	10 %	209
ريال قطري	10 %	171
جنيه مصري	10 %	540

الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل	الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
2014	الدولار الأمريكي	دولار أمريكي
الشيقل الإسرائيلي	10 %	961,329
فرنك سويسري	10 %	-
يوان صيني	10 %	4,764
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	10 %	59,048
درهم إماراتي	10 %	408
ريال قطري	10 %	258
جنيه مصري	10 %	4,238



## - مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كاف من النقد والنقد المعادل.

تراقب المجموعة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للمجموعة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة.

خاضعة لمخاطر السيولة				
2015	خلال سنة	أكثر من سنة	بدون استحقاق	المجموع
موجودات مالية متوفرة للبيع	-	-	1,715,224	1,715,224
موجودات مالية للمتاجرة	1,848,901	6,890,681	4,509,731	13,249,313
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق	-	1,877,592	-	1,877,592
ذمم مدينة	7,878,782	-	-	7,878,782
موجودات عقود إعادة التأمين	4,024,752	-	-	4,024,752
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,069,978	-	-	1,069,978
أرصدة مدينة أخرى	261,421	-	-	261,421
شيكات برسم التحصيل	6,632,078	158,868	-	6,790,946
ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	16,631,922	-	-	16,631,922
النقد و النقد المعادل	1,225,937	-	-	1,225,937
<b>مجموع الموجودات المالية</b>	<b>39,573,771</b>	<b>8,927,141</b>	<b>6,224,955</b>	<b>54,725,867</b>
مطلوبات عقود التأمين	35,042,898	-	-	35,042,898
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	1,994,898	-	-	1,994,898
الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل	88,720	-	-	88,720
ذمم دائنة	3,225,012	-	-	3,225,012
أرصدة دائنة أخرى	1,961,657	-	-	1,961,657
<b>مجموع المطلوبات المالية</b>	<b>42,313,185</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42,313,185</b>
<b>فجوة الاستحقاق</b>	<b>(2,739,414)</b>	<b>8,927,141</b>	<b>6,224,955</b>	<b>12,412,682</b>
<b>الفجوة التراكمية</b>	<b>(2,739,414)</b>	<b>6,187,727</b>	<b>12,412,682</b>	<b>12,412,682</b>

## خاضعة لمخاطر السيولة

2014	خلال سنة	أكثر من سنة	بدون استحقاق	المجموع
قروض لجهات ذات علاقة	1,606,771	-	-	1,606,771
موجودات مالية متوفرة للبيع	-	-	1,454,401	1,454,401
موجودات مالية للمتاجرة	-	11,271,153	6,308,671	17,579,824
صافي الذمم المدينة	8,611,406	-	-	8,611,406
موجودات عقود إعادة التأمين	3,107,031	-	-	3,107,031
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,626,408	-	-	1,626,408
أرصدة مدينة أخرى	242,254	-	-	242,254
شيكات برسم التحصيل	5,313,471	35,864	-	5,349,335
ودائع لدى بنوك و مؤسسات مصرفية	12,076,272	-	-	12,076,272
النقد و النقد المعادل	997,473	-	-	997,473
<b>مجموع الموجودات المالية</b>	<b>33,581,086</b>	<b>11,307,017</b>	<b>7,763,072</b>	<b>52,651,175</b>
مطلوبات عقود التأمين	33,257,717	-	-	33,257,717
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	1,409,282	-	-	1,409,282
ذمم دائنة	3,020,495	-	-	3,020,495
أرصدة دائنة أخرى	2,187,880	-	-	2,187,880
<b>مجموع المطلوبات المالية</b>	<b>39,875,374</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39,875,374</b>
<b>فجوة الاستحقاق</b>	<b>(6,294,288)</b>	<b>11,307,017</b>	<b>7,763,072</b>	<b>12,775,801</b>
<b>الفجوة التراكمية</b>	<b>(6,294,288)</b>	<b>5,012,729</b>	<b>12,775,801</b>	<b>12,775,801</b>

## - مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن أقصى حد لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها والمبينة في بيان المركز المالي الموحد.

يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة:

البيان	2015	2014	الضمان مقابل الأصول	جودة الائتمان
النقد و النقد المعادل وودائع لدى بنوك و مؤسسات مصرفية	17,857,859	13,073,745	-	عالي
شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل	6,632,078	5,313,471	-	عالي
صافي الذمم المدينة	7,878,782	8,611,406	-	عالي
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,069,978	1,626,408	حيز 25 % - 40 % من الأقساط	عالي
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق	1,877,592	-	-	عالي
موجودات مالية متوفرة للبيع	1,715,224	1,454,401	-	عالي
موجودات عقود إعادة التأمين	4,024,752	3,107,031	-	عالي
موجودات مالية للمتاجرة	13,249,313	17,579,824	-	عالي

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

### (1) النقد و النقد المعادل وودائع لدى بنوك و مؤسسات مصرفية:

تقوم المجموعة بربط ودائعها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل و بعملات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

### (2) شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:

تقوم المجموعة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإيداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول المجموعة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة وتستخدم دائرة التحصيل قائمة خاصة تسمى القائمة السوداء لمعرفة العملاء المحتملين الذين من الممكن أن لا يسددوا التزاماتهم وترفض التعامل معهم. وقد وفرت المجموعة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقوموا وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق المجموعة.

### (3) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين:

تقوم المجموعة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى المجموعة ملتزمة بالمطالبات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا. وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن المجموعة تقوم بحيز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحيز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحيز لمدة عام لضمان الوفاء بالالتزامات المستحقة على المعيدين.

### (4) موجودات مالية للمتاجرة:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BBB) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

### (5) موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BBB) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

### إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدارة هيكله رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكله رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكله رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والإحتياطي الإجباري والإحتياطي الاختياري وإحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والأرباح المدورة وأسهم الخزينة بمجموع 25,409,415 دولار أمريكي و 26,064,031 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015 و 2014 على التوالي. هذا وتخضع أنشطة المجموعة لمتطلبات وأنظمة الإدارة العامة للتأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطوبات المستقبلية عندما تظهر.

## القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2015 و 2014:

موجودات مالية	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	2015	2014	2015	2014
قروض لجهات ذات علاقة	-	1,606,771	-	1,606,771
موجودات مالية متوفرة للبيع	1,715,224	1,454,401	1,715,224	1,454,401
موجودات مالية للمتاجرة	13,249,313	17,579,824	13,249,313	17,579,824
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق	1,877,592	-	1,877,592	-
صافي الذمم المدينة	7,878,782	8,611,406	7,878,782	8,611,406
موجودات عقود إعادة التأمين	4,024,752	3,107,031	4,024,752	3,107,031
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,069,978	1,626,408	1,069,978	1,626,408
أرصدة مدينة أخرى	261,421	242,254	261,421	242,254
شيكات برسم التحصيل	6,790,946	5,349,335	6,790,946	5,349,335
ودائع لدى بنوك و مؤسسات مصرفية	16,631,922	12,076,272	16,631,922	12,076,272
النقد و النقد المعادل	1,225,937	997,473	1,225,937	997,473
	<b>54,725,867</b>	<b>52,651,175</b>	<b>54,725,867</b>	<b>52,651,175</b>
<b>مطلوبات مالية</b>				
مطلوبات عقود التأمين	35,042,898	33,257,717	35,042,898	33,257,717
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	1,994,898	1,409,282	1,994,898	1,409,282
الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل	88,720	-	88,720	-
ذمم دائنة	3,225,012	3,020,495	3,225,012	3,020,495
أرصدة دائنة اخرى	1,961,657	2,187,880	1,961,657	2,187,880
	<b>42,313,185</b>	<b>39,875,374</b>	<b>42,313,185</b>	<b>39,875,374</b>

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإيجارية أو التصفية.

إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والشيكات برسم التحصيل والقروض وموجودات عقود إعادة التأمين وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة والدائنة والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والموجودات المالية للمتاجرة التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق.

### تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: بإستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: بإستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: بإستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

2015	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<b>موجودات متوفرة للبيع</b>				
أسهم مدرجة	423,783	423,783	-	-
أسهم غير مدرجة	1,291,441	-	-	1,291,441
	<b>1,715,224</b>	<b>423,783</b>	-	<b>1,291,441</b>
<b>موجودات مالية للمتاجرة</b>				
استثمارات في أسهم محلية	2,635,673	2,635,673	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	1,874,058	1,874,058	-	-
سندات أجنبية	8,739,582	8,739,582	-	-
	<b>13,249,313</b>	<b>13,249,313</b>	-	-
	<b>14,964,537</b>	<b>13,673,096</b>	-	<b>1,291,441</b>
2014	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
<b>موجودات متوفرة للبيع</b>				
أسهم مدرجة	412,959	412,959	-	-
أسهم غير مدرجة	1,041,442	-	-	1,041,442
	<b>1,454,401</b>	<b>412,959</b>	-	<b>1,041,442</b>
<b>موجودات مالية للمتاجرة</b>				
استثمارات في أسهم محلية	3,819,612	3,819,612	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	2,489,059	2,489,059	-	-
سندات أجنبية	11,271,153	11,271,153	-	-
	<b>17,579,824</b>	<b>17,579,824</b>	-	-
	<b>19,034,225</b>	<b>17,992,783</b>	-	<b>1,041,442</b>

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

## إيضاح (4) - الأسس والتقديرات

في مايلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها المجموعة:

### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

### تدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر المجموعة الإستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات متدنية القيمة عند وجود تدني جوهري أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

### تدني الإستثمارات العقارية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة المجموعة بمراجعة دورية للإستثمارات العقارية التي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في بيان الدخل الموحد للسنة.

### الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

### مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة المجموعة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة المجموعة تستخدم تقديرات معينة، بناء على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

### مخصص للمطالبات غير المدفوعة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناء على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وناثق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات للتكلفة المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقارير الإكتواري المختص. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

## مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

## إيضاح (5) - ممتلكات وآلات ومعدات

تفاصيل البند -

2015	أثاث وأجهزة	سيارات	مباني وديكورات	برامج الكمبيوتر	خلو	المجموع
كما في 1 كانون الثاني 2015	3,605,014	718,675	3,915,864	289,093	116,772	8,645,418
الإضافات	152,519	129,957	187,580	41,818	35,385	547,259
الإستبعادات	-	(19,083)	(29,206)	-	-	(48,289)
كما في 31 كانون الأول 2015	3,757,533	829,549	4,074,238	330,911	152,157	9,144,388
الاستهلاك المتراكم:						
كما في 1 كانون الثاني 2015	2,296,750	433,478	781,404	140,827	68,792	3,721,251
الإضافات	253,940	91,665	186,074	39,467	14,518	585,664
الإستبعادات	-	(4,455)	(13,421)	-	-	(17,876)
كما في 31 كانون الأول 2015	2,550,690	520,688	954,057	180,294	83,310	4,289,039
<b>صافي القيمة الدفترية</b>						
<b>كما في 31 كانون الأول 2015</b>	<b>1,206,843</b>	<b>308,861</b>	<b>3,120,181</b>	<b>150,617</b>	<b>68,847</b>	<b>4,855,349</b>

2014	أثاث وأجهزة	سيارات	مباني وديكورات	برامج الكمبيوتر	خلو	المجموع
كما في 1 كانون الثاني 2014	3,295,656	687,818	3,787,104	249,202	116,772	8,136,552
الإضافات	309,358	30,857	128,760	45,891	-	514,866
الإستبعادات	-	-	-	(6,000)	-	(6,000)
كما في 31 كانون الأول 2014	3,605,014	718,675	3,915,864	289,093	116,772	8,645,418
الاستهلاك المتراكم:						
كما في 1 كانون الثاني 2014	2,046,202	346,881	601,848	109,157	59,470	3,163,558
الإضافات	250,548	86,597	179,556	35,301	9,322	561,324
الإستبعادات	-	-	-	(3,631)	-	(3,631)
كما في 31 كانون الأول 2014	2,296,750	433,478	781,404	140,827	68,792	3,721,251
<b>صافي القيمة الدفترية</b>						
<b>كما في 31 كانون الأول 2014</b>	<b>1,308,264</b>	<b>285,197</b>	<b>3,134,460</b>	<b>148,266</b>	<b>47,980</b>	<b>4,924,167</b>

بلغت قيمة الممتلكات و المعدات المستهلكة بالكامل و التي ما زالت تستخدم في عمليات المجموعة مبلغ 1,601,987 دولار و 1,173,867 دولار كما في 31 كانون الأول 2015 و 2014 على التوالي،

## إيضاح (6) - استثمارات عقارية

يمثل هذا البند استثمارات المجموعة في أراضي ومبانٍ بالكلفة. تقدر إدارة المجموعة القيمة العادلة لهذه الأراضي وفقاً لتقارير مضمينين متخصصين بمبلغ 20,298,993 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015. تعكس القيمة العادلة ظروف السوق كما في تاريخ التقييم. لقد كانت الحركة على الاستثمارات العقارية خلال السنة كما يلي:

	2015	2014	الأراضي	المباني
الرصيد في بداية السنة	7,121,245	14,415,307	7,327,195	14,448,440
إضافات خلال السنة	16,323	33,133	543,903	560,226
إستبعادات خلال السنة	-	-	-	-
المجموع	7,137,568	14,448,440	7,871,098	15,008,666
إستهلاكات متراكمة	-	(2,613,795)	(2,781,663)	(2,781,663)
إستهلاكات مستبعدة	-	-	-	-
الرصيد نهاية السنة	7,137,568	11,834,645	5,089,435	12,227,003

	2015	2014
الرصيد في بداية السنة	2,613,795	2,449,076
إضافات خلال السنة	167,868	164,719
إستبعادات خلال السنة	-	-
الرصيد نهاية السنة	2,781,663	2,613,795

## إيضاح (7) - موجودات ضريبية مؤجلة

في ما يلي تفاصيل الحركة على حساب الموجودات الضريبية المؤجلة:

	2015	2014
رصيد بداية السنة	1,960,790	1,396,279
إضافات	-	564,511
إطفاءات	(427,504)	-
رصيد نهاية السنة	1,533,286	1,960,790

## إيضاح (8) - استثمار في شركات حليفة

تفاصيل البند -

بلد التأسيس	نسبة الملكية	2015	2014
شركة المستقبل للتطوير التربوي(*)	25 %	-	218,279
شركة الدار للمقاولات العامة (**)	31 %	430,790	430,790
الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية (نات هيلث)	49 %	294,870	294,000
تدني قيمة الاستثمارات		725,660	943,069
		(430,790)	(430,790)
		294,870	512,279

(\*) قامت المجموعة بتاريخ 08/10/2015 بتوقيع اتفاقية تسوية لحل كافة القضايا التي بينها وبين شركة المستقبل للتطوير التربوي وإسقاط جميع الدعاوي التي بينهما، وتم الاتفاق على إنهاء كافة القضايا المقامة مقابل قيام شركة المستقبل للتطوير التربوي بشراء حصة شركة التأمين الوطنية في المدارس وتسديد رصيد القرض المستحق لصالح المجموعة مقابل مبلغ 2,000,000 دينار أردني (ما يعادل 2,822,622 دولار أمريكي) وقد تم تسديد هذا المبلغ نهاية العام 2015.

(\*\*) قامت المجموعة بأخذ مخصصات بالكامل مقابل استثمارها في شركة الدار للمقاولات العامة بسبب توقف هذه الشركة عن العمل وتدني قيمة الاستثمار. لقد كانت الحركة على حساب الاستثمارات في شركات حليفة كما يلي:

	2015	2014
الرصيد في بداية السنة	512,279	512,382
شراء شركات حليفة	98,000	-
حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة	(18,730)	-
فروقات عملة	-	(103)
بيع استثمارات في شركات حليفة	(296,679)	-
الرصيد في نهاية السنة	294,870	512,279

فيما يلي حصة المجموعة من موجودات ومطلوبات الشركة الحليفة:

2014	2015	
103,840	89,793	موجودات غير متداولة
112,534	284,792	موجودات متداولة
(26,474)	(149,973)	مطلوبات متداولة

فيما يلي حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة:

2014	2015	
206,158	317,144	الإيرادات
-	(18,730)	نتائج أعمال السنة

أما القروض الممنوحة للشركات الحليفة فهي كما يلي:

2014	2015	
1,856,771	-	شركة المستقبل للتطوير التريوي (*)
148,960	148,960	شركة الدار للمقاولات العامة
2,005,731	148,960	
(398,960)	(148,960)	مخصص تدني قروض
<b>1,606,771</b>	<b>-</b>	

(\*) قامت المجموعة بتاريخ 08/10/2015 بتوقيع اتفاقية تسوية لحل كافة القضايا التي بينها وبين شركة المستقبل للتطوير التريوي وإسقاط جميع الدعاوي التي بينهما, وتم الاتفاق على إنهاء كافة القضايا المقامة مقابل قيام شركة المستقبل للتطوير التريوي بشراء حصة شركة التأمين الوطنية في المدارس وتسديد رصيد القرض المستحق لصالح المجموعة مقابل مبلغ 2,000,000 دينار أردني (ما يعادل 2,822,622 دولار أمريكي) وقد تم تسديد هذا المبلغ نهاية العام 2015.

إيضاح (9) - موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

يشمل هذا البند ما يلي:

2014	2015	
-	1,877,592	سندات مالية أجنبية
-	1,877,592	

تتراوح أسعار الفائدة على الموجودات المالية بالدولار الأمريكي بين 5.0% الى 7.9% وتتراوح فترات إستحقاق هذه الموجودات المالية من 4 الى 7 سنوات.

إيضاح (10) - موجودات مالية متوفرة للبيع

يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2014	2015	
412,959	423,783	أسهم مدرجة
1,041,442	1,291,441	أسهم غير مدرجة(*)
<b>1,454,401</b>	<b>1,715,224</b>	

(\*) تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الإستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الإستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية المتوفرة للبيع خلال السنة:

2014	2015	
1,774,650	1,454,401	الرصيد في بداية السنة
137,821	248,686	شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
(452,885)	-	بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
(5,185)	12,137	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
<b>1,454,401</b>	<b>1,715,224</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

إن الحركة على حساب التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع كانت كما يلي:

2014	2015	
(46,306)	(51,491)	الرصيد في بداية السنة
(5,185)	(12,137)	التغير في القيمة العادلة
<b>(51,491)</b>	<b>(39,354)</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

## إيضاح (11) - موجودات مالية للمتاجرة

تفاصيل البند -

	2014	2015
استثمارات في أسهم محلية	3,819,612	2,635,673
استثمارات في أسهم أجنبية	2,489,059	1,874,058
سندات أجنبية	11,271,153	8,739,582
	<b>17,579,824</b>	<b>13,249,313</b>

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية للمتاجرة خلال السنة:

	2014	2015
الرصيد في بداية السنة	16,592,715	17,579,824
شراء موجودات مالية متوفرة للمتاجرة	5,636,139	2,910,323
بيع موجودات مالية متوفرة للمتاجرة	(3,540,410)	(6,820,295)
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية متوفرة للمتاجرة	(1,108,620)	(420,539)
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>17,579,824</b>	<b>13,249,313</b>

## إيضاح (12) - صافي الذمم المدينة

تفاصيل البند -

	2014	2015
ذمم عملاء	9,053,435	8,201,679
ذمم حكومية	596,636	636,737
	<b>9,650,071</b>	<b>8,838,416</b>
مخصص تدني ذمم مدينة	(1,038,665)	(959,634)
	<b>8,611,406</b>	<b>7,878,782</b>

يتم إظهار الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة. بلغ إجمالي قيمة ذمم التأمين متدنية القيمة مبلغ 2,002,429 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015 مقابل مبلغ 1,377,127 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2014. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

	2014	2015
الرصيد في بداية السنة	1,184,291	1,038,665
مخصص تدني ذمم مدينة	27,978	1,953
إستردادات مخصصات	(168,964)	(70,222)
ديون معدومة	(4,640)	(10,762)
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>1,038,665</b>	<b>959,634</b>

في مايلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2015 و 2014 :

المجموع	الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة				
	أكثر من 361 يوم	271 - 360 يوم	181 - 270 يوم	91 - 180 يوم	أقل من 90 يوم
<b>6,835,987</b>	-	216,966	420,325	1,175,327	5,023,369
<b>8,272,944</b>	-	494,539	462,276	2,520,359	4,795,770

لا تقوم إدارة المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، إلا أن الإدارة تتوقع تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل.

## إيضاح (13) - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

2014	2015	
		<b>أ - مطلوبات عقود التأمين</b>
21,601,082	22,188,575	إحتياطي إدعاءات تحت التسوية
795,401	1,035,315	إحتياطي إدعاءات غير مبلغ عنها
85,935	262,975	إحتياطي إدعاءات تحت التسوية لتأمينات الحياة
57,475	107,939	الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
10,717,824	11,448,094	أقساط غير مكتسبة
<b>33,257,717</b>	<b>35,042,898</b>	
		<b>ب - موجودات عقود التأمين</b>
1,661,306	2,051,794	حصة معيدي التأمين من إحتياطي إدعاءات تحت التسوية
66,973	201,545	حصة معيدي التأمين من إحتياطي إدعاءات تحت التسوية لتأمينات الحياة
24,938	65,481	حصة معيدي التأمين من الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
1,353,814	1,705,932	حصة معيدي التأمين من أقساط غير مكتسبة
<b>3,107,031</b>	<b>4,024,752</b>	
		<b>ج - صافي مطلوبات عقود التأمين</b>
19,939,776	20,136,781	إحتياطي إدعاءات تحت التسوية
795,401	1,035,315	إحتياطي ادعاءات غير مبلغ عنها
18,962	61,430	إحتياطي إدعاءات تحت التسوية لتأمينات الحياة
32,537	42,458	الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
9,364,010	9,742,162	أقساط غير مكتسبة
<b>30,150,686</b>	<b>31,018,146</b>	

## إيضاح (14) - ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

### تفاصيل البند -

2014	2015	
815,858	885,833	شركات التأمين المحلية
810,550	184,145	شركات إعادة التأمين
<b>1,626,408</b>	<b>1,069,978</b>	

## إيضاح (15) - أرصدة مدينة أخرى

### تفاصيل البند -

2014	2015	
952,338	854,733	إيرادات مستحقة وغير مقبوضة
409,276	396,116	مصاريق مدفوعة مقدما
28,999	26,706	تأمينات مستردة
142,543	142,502	بضاعة
70,712	92,213	سلفيات ضرائب
<b>1,603,868</b>	<b>1,512,270</b>	

## إيضاح (16) - ودائع لدى بنوك و مؤسسات مصرفية

### تفاصيل البند -

2014	2015	
11,975,846	16,631,922	ودائع لدى بنوك محلية
100,426	-	ودائع لدى بنوك خارجية
<b>12,076,272</b>	<b>16,631,922</b>	

بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك بالشيكول الإسرائيلي ما نسبته 1.94% و بالدولار الأمريكي ما نسبته 2.90% وبالدينار الأردني ما نسبته 4.85% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015.



## - إحتياطي الإذعاءات تحت التسوية

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من إحتياطي إذعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

	حصة المجموعة		حصة معيدي التأمين		الإجمالي	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
فرع تأمين السيارات	15,228,578	14,894,510	248,260	274,650	15,476,838	15,169,160
فرع تأمين العمال	3,506,426	4,027,273	115,582	152,638	3,622,008	4,179,911
فرع تأمين المسؤولية المدنية	645,294	703,463	176,571	195,141	821,865	898,604
فرع التأمينات العامة الأخرى	139,372	144,864	103,364	217,016	242,736	361,880
فرع التأمينات الهندسية	64,670	96,922	489,936	415,161	554,606	512,083
فرع تأمين الحريق	63,174	125,222	521,744	704,905	584,918	830,127
فرع التأمين البحري	1,885	11,251	5,849	92,283	7,734	103,534
فرع التأمين الصحي	1,085,778	1,168,591	-	-	1,085,778	1,168,591
فرع تأمين الحياة	18,962	61,430	66,973	201,545	85,935	262,975
	<b>20,754,139</b>	<b>21,233,526</b>	<b>1,728,279</b>	<b>2,253,339</b>	<b>22,482,418</b>	<b>23,486,865</b>

## - أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

	حصة المجموعة		حصة معيدي التأمين		الإجمالي	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
فرع تأمين السيارات	6,421,758	6,688,462	-	-	6,421,758	6,688,462
فرع تأمين العمال	717,552	639,073	38,528	18,732	756,080	657,805
فرع تأمين المسؤولية المدنية	123,053	131,988	168,651	165,339	291,704	297,327
فرع التأمينات العامة الأخرى	61,627	64,156	194,250	209,934	255,877	274,090
فرع التأمينات الهندسية	43,238	60,158	152,528	181,352	195,766	241,510
فرع تأمين الحريق	61,901	78,195	546,182	951,202	608,083	1,029,397
فرع التأمين البحري	22,658	17,549	222,945	110,401	245,603	127,950
فرع التأمين الصحي	1,912,223	2,062,581	30,730	68,972	1,942,953	2,131,553
فرع تأمين الحياة	32,537	42,458	24,938	65,481	57,475	107,939
	<b>9,396,547</b>	<b>9,784,620</b>	<b>1,378,752</b>	<b>1,771,413</b>	<b>10,775,299</b>	<b>11,556,033</b>





## إيضاح (17) - النقد و النقد المعادل

تفاصيل البند -

	2015	2014
نقد في الصندوق	71,176	46,731
حسابات جارية لدى البنوك	1,154,761	950,742
	<b>1,225,937</b>	<b>997,473</b>

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد فإن النقد والنقد المعادل يشمل:

	2015	2014
نقد في الصندوق	71,176	46,731
نقد لدى البنوك	1,154,761	950,742
ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور	16,631,922	12,076,272
ينزل: وديعة محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال (*)	(500,000)	(500,000)
	<b>17,357,859</b>	<b>12,573,745</b>

(\*) تتضمن الودائع وديعة لدى أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يسمح للمجموعة باستخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

## إيضاح (18) -أرباح نقدية موزعة

سيقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح للهيئة العامة خلال إجتماعها الذي سينعقد في 31 آذار 2016 بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 12.5% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 1,500,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمال الشركة لسنة 2015. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها بتاريخ 26 آذار 2015 توزيع أرباح نقدية بنسبة 15% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 1,800,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمال الشركة لسنة 2014. كما قررت الهيئة العامة لشركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية (شركة تابعة للمجموعة) في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 12 كانون الثاني 2015 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 25% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 300,000 دولار أمريكي. وقد بلغت حصة الشركة الأم من هذه التوزيعات 225,000 دولار أمريكي وتم استبعادها نتيجة لتوحيد البيانات المالية بينما بلغت حصة حقوق الأقلية 75,000 دولار أمريكي. وبالتالي أصبح مجموع الأرباح النقدية التي قامت المجموعة بتوزيعها على المساهمين 1,875,000 دولار أمريكي.

## إيضاح (19)- احتياطات

إحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم ( 12 ) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين. وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري على أن لا يتم وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل نصف رأس المال.

إحتياطي إختياري

قررت الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي عُقد في 27 آذار 2014 إضافة مبلغ 1,750,000 دولار إلى حساب الإحتياطي الإختياري بحيث يصبح رصيده 3,000,000 دولار أمريكي. مع العلم بأنه تم تحويل مبلغ 1,250,000 دولار أمريكي إلى هذا الحساب بناء على قرار الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2012. يستخدم الإحتياطي الإختياري للأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

## إيضاح (20) - مخصص تعويض نهاية الخدمة

تفاصيل البند -

	2015	2014
رصيد أول السنة	3,466,973	3,059,865
إضافات خلال السنة	488,251	550,638
المدفوع خلال السنة	(106,763)	(143,530)
رصيد نهاية السنة	<b>3,848,461</b>	<b>3,466,973</b>

## إيضاح (21) قروض طويلة الأجل

تفاصيل البند:

	2015	2014
قروض طويلة الأجل من بنوك محلية	412,452	-
الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل	(88,720)	-
	<b>323,732</b>	<b>-</b>

فيما يلي أرصدة القروض حسب سنة الاستحقاق:

دولار أمريكي	ما يستحق خلال عام 2016
88,720	2017
101,744	2018
106,989	2019
112,480	2020
2,519	
<b>412,452</b>	

-وقعت المجموعة خلال شهر آب 2015 اتفاقية قرض طويل الأجل مع أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي لتمويل شراء المعدات ذات الصلة بأنظمة كفاءة الطاقة من أجل تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مبانيها. يستحق على القرض فائدة سنوية بمعدل 5% متناقصة ويسدد القرض بموجب 57 قسطاً شهرياً بعد فترة سماح لمدة ثلاثة شهور من تاريخ صرف التمويل. تم تسديد 15,767 دولار أمريكي خلال عام 2015. تم الحصول على القرض بضمانة رهن أرض تابعة للمجموعة.

قامت الشركة بالحصول على هذا القرض من أجل تنفيذ مشروع تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مبنى المجموعة والمدعوم من سلطة الطاقة الفلسطينية وبالشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية، بحيث تقوم سلطة الطاقة الفلسطينية بتسديد الفائدة المترتبة على القرض كدعم وتشجيع للمشروع.

## إيضاح (22) - ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

تفاصيل البند -

2014	2015	شركات إعادة التأمين
487,912	1,037,000	احتياطي كلفة إعادة التأمين (*)
25,643	23,034	احتياطي أقساط غير مكتسبة لعمليات إعادة التأمين (**)
895,727	934,552	شركات التأمين المحلية (***)
-	312	
<b>1,409,282</b>	<b>1,994,898</b>	

(\*) يمثل هذا البند قيمة المبالغ المستحقة الدفع من حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط المعاد تأمينها (كلفة إعادة التأمين) الخاصة باتفاقيات الفائض عن الخسارة للسيارات والعمال والتأمينات المهنية.

(\*\*) يمثل هذا البند 40% من قيمة الأقساط المعاد تأمينها لجميع أنواع التأمين، باستثناء أقساط التأمين البحري، حيث تحتفظ المجموعة بنسبة 25% من الأقساط المعاد تأمينها لمدة سنة واحدة، وبعد ذلك يتم تحريرها لشركات إعادة التأمين بفائدة نسبتها 0.5%. (\*\*\*) يمثل هذا البند المبالغ المستحقة لشركات التأمين المحلية نتيجة عمليات إعادة التأمين الاختيارية.

## إيضاح (23) - ذمم دائنة

تفاصيل البند -

2014	2015	ذمم دائنة
2,503,297	2,702,113	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
517,198	522,899	
<b>3,020,495</b>	<b>3,225,012</b>	

## إيضاح (24) - مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015 و السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 كما يلي:

2014	2015	الرصيد بداية السنة
2,037,071	1,805,056	التسديد خلال السنة
(1,643,911)	(1,996,932)	التخصيص للسنة
1,411,896	577,501	الرصيد نهاية السنة
<b>1,805,056</b>	<b>385,625</b>	

- تمثل الضرائب الظاهرة في بيان الدخل ما يلي:

2014	2015	(إطفاءات) اضافات موجودات ضريبية مؤجلة
564,511	(427,504)	التخصيص للسنة
(1,411,896)	(577,501)	مصروف الضرائب للسنة
<b>(847,385)</b>	<b>(1,005,005)</b>	

- إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح لضريبي هو كما يلي:

	2014	2015
الربح المحاسبي للشركة	3,488,532	2,558,953
أرباح غير خاضعة للضريبة	(682,783)	(1,642,100)
مصروفات غير مقبولة ضريبياً	2,684,167	1,803,543
الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة	5,489,916	2,720,396
<b>ضريبة القيمة المضافة</b>	<b>(674,983)</b>	<b>(289,755)</b>
ضريبة القيمة المضافة على الرواتب	(440,128)	(434,642)
الربح الخاضع لضريبة الدخل	4,374,805	1,995,999
ضريبة الدخل	(873,359)	(299,400)
ضريبة دخل الحياة	(15,405)	(56,802)
<b>مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحتسبة</b>	<b>(1,563,747)</b>	<b>(645,957)</b>
تقاص مع ضريبة الأملاك	46,011	46,011
المدفوع عن سنوات سابقة	-	(40,000)
خصميات ضريبة الدخل	105,840	62,445
<b>مصروف الضرائب</b>	<b>(1,411,896)</b>	<b>(577,501)</b>
<b>نسبة الضريبة الفعلية</b>	<b>% 40.50</b>	<b>% 22.60</b>

حتى تاريخه لم تتوصل المجموعة إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام من 2011 و حتى 2015.

## إيضاح (25) - أرصدة دائنة أخرى تفاصيل البند -

2014	2015	
740,626	288,831	مصارييف مستحقة
254,766	234,405	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
129,675	184,261	عمولات مستحقة
562,573	668,486	أرصدة مستحقة للعملاء
264,163	320,105	مخصص إجازات ومكافآت موظفين مستحقة
65,069	69,780	الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق (*)
90,845	123,422	إيرادات مقبوضة مقدما
358,729	384,682	صندوق الادخار
1,888	90,663	شيكات برسم الدفع
45,527	25,059	أمانات الوكلاء
-	510,359	الضريبة المضافة على الرواتب
29,027	15,490	أخرى
<b>2,542,888</b>	<b>2,915,543</b>	

(\*) لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق (الصندوق) خلال السنة كما يلي:

2014	2015	
151,530	65,069	الرصيد بداية السنة
790,178	803,379	الإضافات
(876,639)	(798,668)	المسدد
<b>65,069</b>	<b>69,780</b>	الرصيد نهاية السنة

حتى تاريخ إعداد هذه البيانات المالية الموحدة، لم تتوصل المجموعة إلى تسوية نهائية مع الصندوق بخصوص رصيد المبلغ المستحق للصندوق.

## إيضاح (26) - معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم المجموعة لتشمل قطاعات أعمال تأمين وهي تأمين السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى، بالإضافة إلى إدارة الإستثمارات الأخرى وقطاعي الإستثمارات العقارية وبيع المعدات الطبية. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال المجموعة.



يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014:

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	تأمين السيارات	تأمين الحريق	تأمين العمال	المسؤولية التأمينات الهندسية	التأمين البحري	التأمين الصحي	تأمين الحياة	التأمينات الأخرى	الاستثمارات العقارية	القطاع الطبي	الاستثمار	المجموع
13,803,623	1,862,684	2,217,995	712,578	620,924	788,881	5,503,570	308,111	1,024,386	-	-	-	26,842,752
447,224	610,224	108,207	(26,256)	86,247	(2,242)	(113,727)	(3,270)	(21,762)	-	-	-	1,084,645
14,250,847	2,472,908	2,326,202	686,322	707,171	786,639	5,389,843	304,841	1,002,624	-	-	-	27,927,397
(590,805)	(1,741,006)	(130,445)	(376,676)	(507,022)	(704,761)	(81,172)	(206,450)	(867,096)	-	-	-	(5,205,433)
-	(620,850)	15,163	21,742	(85,834)	(1,576)	30,730	(1,413)	15,388	-	-	-	(626,650)
(590,805)	(2,361,856)	(115,282)	(354,934)	(592,856)	(706,337)	(50,442)	(207,863)	(851,708)	-	-	-	(5,832,083)
<b>13,660,042</b>	<b>111,052</b>	<b>2,210,920</b>	<b>331,388</b>	<b>114,315</b>	<b>80,302</b>	<b>5,339,401</b>	<b>96,978</b>	<b>150,916</b>	-	-	-	<b>22,095,314</b>
2,718,135	568,631	990,578	162,616	270,448	160,518	2,459,381	78,058	328,568	-	-	-	7,736,933
(739,737)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(739,737)
<b>15,638,440</b>	<b>679,683</b>	<b>3,201,498</b>	<b>494,004</b>	<b>384,763</b>	<b>240,820</b>	<b>7,798,782</b>	<b>175,036</b>	<b>479,484</b>	-	-	-	<b>29,092,510</b>
-	483,378	-	48,116	184,337	282,081	-	51,740	233,802	-	-	-	1,283,454
(1,148,836)	(93,566)	(96,878)	(25,805)	(53,949)	(20,774)	(43,272)	(2,616)	(45,518)	-	-	-	(1,531,214)
14,489,604	1,069,495	3,104,620	516,315	515,151	502,127	7,755,510	224,160	667,768	-	-	-	28,844,750
9,873,119	2,598,695	1,630,314	358,931	863,974	21,296	7,827,047	255,555	693,133	-	-	-	24,122,064
(160,695)	(2,513,449)	(51,764)	(89,513)	(847,253)	(33,059)	-	(187,484)	(557,326)	-	-	-	(4,440,543)
<b>9,712,424</b>	<b>85,246</b>	<b>1,578,550</b>	<b>269,418</b>	<b>16,721</b>	<b>(11,763)</b>	<b>7,827,047</b>	<b>68,071</b>	<b>135,807</b>	-	-	-	<b>19,681,521</b>
(2,277,227)	(1,445,328)	490,916	(229,018)	(479,332)	29,819	(52,444)	(35,104)	(646,514)	-	-	-	(4,644,232)
(204,260)	1,403,608	3,170	114,446	470,147	(11,013)	-	20,448	504,250	-	-	-	2,300,796
607,238	-	299,636	-	-	-	-	-	-	-	-	-	906,874
<b>7,838,175</b>	<b>43,526</b>	<b>2,372,272</b>	<b>154,846</b>	<b>7,536</b>	<b>7,043</b>	<b>7,774,603</b>	<b>53,415</b>	<b>(6,457)</b>	-	-	-	<b>18,244,959</b>
6,651,429	1,025,969	732,348	361,469	507,615	495,084	(19,093)	170,745	674,225	-	-	-	10,599,791

تأمين السيارات	تأمين الحريق	تأمين العمال	المسؤولية التأمينات المدنية	التأمين البحرية	التأمين الصحي	تأمين الحياة	التأمينات الأخرى	الاستثمارات العقارية	القطاع الطبي	الاستثمار	المجموع	
406,427	59,842	78,973	21,541	21,939	17,999	195,992	9,505	22,812	-	-	835,030	
(3,524,277)	(495,013)	(653,263)	(178,190)	(181,483)	(148,886)	(962,881)	(85,461)	(188,694)	-	-	(6,418,148)	
<b>3,533,579</b>	<b>590,798</b>	<b>158,058</b>	<b>204,820</b>	<b>348,071</b>	<b>364,197</b>	<b>(785,982)</b>	<b>94,789</b>	<b>508,343</b>	-	-	<b>5,016,673</b>	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(451,421)	(451,421)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,369)	(2,369)
-	-	-	-	-	-	-	-	(21,431)	(17,697)	(1,251,884)	(1,291,012)	
-	-	-	-	-	-	-	-	710,642	1,903,323	-	2,613,965	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,538,290)	
-	-	-	-	-	-	-	-	(27,978)	158,964	10,000	140,986	
<b>3,533,579</b>	<b>590,798</b>	<b>158,058</b>	<b>204,820</b>	<b>348,071</b>	<b>364,197</b>	<b>(785,982)</b>	<b>94,789</b>	<b>508,343</b>	<b>437,173</b>	<b>(2,178,246)</b>	<b>3,488,532</b>	

## إيضاح (27) - المصاريف الإدارية والعامة

### تفاصيل البند -

2014	2015	
4,917,360	4,905,417	رواتب وأجور
440,128	434,642	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
225,392	254,139	إيجارات
726,043	753,532	استهلاكات
233,413	302,663	دعاية وإعلان وتسويق
35,821	18,471	فوائد وعمولات بنكية
382,005	318,939	ماء وكهرباء ومحروقات
109,446	129,554	صيانة وتصليلات
252,529	227,861	اتصالات
70,466	88,560	تنقلات
235,272	219,890	مصاريف السيارات
131,580	128,711	مصاريف ضيافة وتنظيف
153,199	90,992	أتعاب مهنية
86,745	52,986	مصاريف تدريب
78,917	79,946	ضريبة الأملاك
109,252	144,407	رسوم واشتراكات
154,664	184,645	قرطاسية ومطبوعات
231,144	224,111	مصاريف التأمين
76,940	93,582	تبرعات
254,766	234,405	مكافأة و بدل حضور اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة
19,465	15,971	مؤتمرات ومناسبات
31,891	39,707	مصاريف أخرى
<b>8,956,438</b>	<b>8,943,131</b>	

## في مايلي توزيع المصاريف فإلإدارية والعامة على فروع التأمين:

2014	2015	
3,524,277	3,375,598	فرع تأمين السيارات
495,013	520,541	فرع تأمين الحريق
653,263	608,215	فرع تأمين العمال
178,190	175,314	فرع تأمين المسؤولية المدنية
188,694	244,923	فرع التأمينات العامة الأخرى
181,483	202,422	فرع التأمينات الهندسية
148,886	89,235	فرع تأمين البحري
962,881	830,949	فرع التأمين الصحي
85,461	279,085	فرع تأمين الحياة
<b>6,418,148</b>	<b>6,326,282</b>	<b>إجمالي الموزع على فروع التأمين</b>
2,538,290	2,616,849	مصاريف غير موزعة على فروع التأمين
<b>8,956,438</b>	<b>8,943,131</b>	<b>إجمالي المصاريف الإدارية والعامة</b>

## إيضاح (28) - إيرادات أخرى

### تفاصيل البند -

2014	2015	
1,903,323	2,079,970	إيرادات مختبرات شركة النخبة
710,642	656,374	إيرادات إيجارات شركة أبراج الوطنية
-	2,499	إيرادات أخرى
<b>2,613,965</b>	<b>2,738,843</b>	

## إيضاح (29) – عوائد الاستثمارات

### تفاصيل البند –

	2014	2015
أرباح بيع موجودات مالية للمتاجرة ومتوفرة للبيع ومحافظ استثمارية	318,695	1,028,358
عوائد توزيعات أسهم	245,723	258,012
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة	(1,108,620)	(420,539)
الودائع لأجل	515,356	515,155
عوائد السندات	412,455	393,606
	<b>383,609</b>	<b>1,774,592</b>
عوائد الاستثمارات الموزع على فروع التأمين	(835,030)	(818,015)
	<b>(451,421)</b>	<b>956,577</b>

## إيضاح (30) – حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

	2014	2015
دخل السنة العائد لمساهمي الشركة	2,525,369	1,470,420
المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها	12,000,000	11,973,931
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم	<b>0.210</b>	<b>0.123</b>

## إيضاح (31) – معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

## ا - بيع عقود تأمين:

2014	2015	طبيعة العلاقة
133,522	148,237	شركة القدس للمستحضرات الطبية
42	-	شركة مطاحن القمح الذهبي
10,782	11,902	شركة المتحدة للأوراق المالية
18,054	21,996	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
132,687	139,271	شركة مسروجي للتجارة العامة
3,298	3,311	أخرى
<b>298,385</b>	<b>324,717</b>	

## ب- عقود خدمات:

2014	2015	طبيعة العلاقة
391,551	639,150	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
<b>391,551</b>	<b>639,150</b>	شركة حليفة

## ج- الذمم المدينة:

2014	2015	طبيعة العلاقة
8,560	6,623	شركة القدس للمستحضرات الطبية
1,285	-	شركة مطاحن القمح الذهبي
967	968	شركة المستقبل للتطوير التربوي
1,821	1,697	شركة المتحدة للأوراق المالية
1,306	-	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
3,841	7,355	شركة مسروجي للتجارة العامة
5,167	6,606	أخرى
<b>22,947</b>	<b>23,249</b>	

#### د - الذمم الدائنة:

2014	2015	طبيعة العلاقة	
56,657	258,541	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية

#### هـ - قروض لجهات ذات علاقة:

2014	2015	طبيعة العلاقة	
1,856,771	-	شركة حليفة	شركة المستقبل للتطوير التربوي
148,960	148,960	شركة حليفة	شركة الدار للمقاولات العامة
<b>2,005,731</b>	<b>148,960</b>		

#### و - رواتب ومنافع الإدارة العليا

2014	2015	طبيعة العلاقة	
1,004,891	998,830	إدارة عليا	منافع قصيرة الأجل
298,053	110,079	إدارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
254,766	234,405	أعضاء مجلس إدارة	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة

#### إيضاح (32) -التزامات محتملة على المجموعة

يوجد إلتزامات محتملة على المجموعة تتمثل بقيمة الكفالات البنكية التي أصدرتها الشركة من حساباتها البنكية لدى بنوك محلية وذلك ككفالات دخول عطاءات للمؤمن لهم. بلغت قيمة هذه الإلتزامات كما في تاريخ البيانات المالية 298,529 دولار أمريكي.

#### إيضاح (33) -القضايا المقامة على المجموعة

يوجد قضايا مقامة ضدالمجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة المجموعة ، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للمجموعة ، فإن المبالغ المتوقع دفعها مقابل هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

#### إيضاح (34) -تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.



## مكاتب الشركة



## فروع الشركة





معاً... لأبعد حُدود

[www.nic-pal.com](http://www.nic-pal.com)