

2021

## التقرير السنوي

لمجلس الإدارة والحسابات الختامية  
للسنة المنتهية في 2021/12/31



شركة التأمين الوطنية  
NATIONAL INSURANCE COMPANY



6	شركة التأمين الوطنية في سطور
9	جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة
10	رسالة رئيس مجلس الإدارة
11	رسالة المدير العام
13	أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية
19	جلسات مجلس الإدارة و اللجان المنبثقة عنه
22	تقرير مجلس الإدارة
26	المساهمين
32	الهيكل التنظيمي لشركة التأمين الوطنية
33	أعضاء الإدارة التنفيذية
37	التدريب والتأهيل لموظفي الشركة
38	التأمين الوطنية في الصحف
39	نشاطات التأمين الوطنية
41	الإنجازات
41	البحث والتطوير
42	الخطة المستقبلية
43	استثمارات المجموعة
45	قرارات رقابية ذات أثر مادي
46	التبرعات والمنح والمسؤولية المجتمعية
47	الشركة التابعة للمجموعة
49	قواعد حوكمة الشركة
50	إقرارات
56	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 2021/12/31
57	تقرير مدقق الحسابات المستقل
62	بيان المركز المالي الموحد
63	بيان الدخل الموحد
64	بيان الدخل الشامل الموحد
65	بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد
66	بيان التدفقات النقدية الموحد
67	الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
120	فروع الشركة
121	مكاتب الشركة





## ﴿ شركة التأمين الوطنية في سطور ﴾

تأسست شركة التأمين الوطنية في عام 1992 وقد سجلت بتاريخ 15/03/1992 كشركة مساهمة عامة لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562600353 وحصلت على رخصة مزاولة العمل بتاريخ 15/02/1993 وباشرت عملها اعتباراً من تاريخ 01/03/1993.

أسس الشركة مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين وأهل الخبرة في بداية مرحلة غير واضحة المعالم من التطورات السياسية والاقتصادية وبعد انسحاب شركات التأمين الإسرائيلية من العمل في البلاد، وضعوا نصب أعينهم بأن تكون التأمين الوطنية صرحاً اقتصادياً أساسه رأسمال وطني وعماده سواعد أبناء الوطن التي اكتسبت خبرة عريقة عبر عشرات السنين من العمل في المهجر، يرفده ويؤازره شعب معطاء أضناه الشوق للاعتماد على نفسه في بناء حاضره ومستقبله، وبعد مسيرة تسعة وعشرون عاماً يبقى هدف التأمين الوطنية دائماً تقديم أفضل الخدمات التأمينية لأبناء الشعب الفلسطيني.

## ﴿ الرؤية ﴾

الحصول على مركز الصدارة في قطاع التأمين الفلسطيني من خلال تقديم الخدمات التأمينية المتميزة لكافة القطاعات الاقتصادية في فلسطين والعمل على توفير أفضل التغطيات التأمينية المناسبة للعملاء.

## ﴿ المهمة ﴾

تعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال تعظيم عائد الاستثمار وتوفير أفضل الخدمات التأمينية والعمل بشفافية ونزاهة مع جميع أصحاب العلاقة، وتقديم كافة وسائل الدعم والرعاية للمجتمع والاقتصاد المحلي.



## الأهداف

- توفير تغطيات تأمينية متطورة وشاملة.
- نشر الوعي التأميني بين الجمهور.
- المنافسة الشريفة القائمة على تحسين مستويات الخدمة والأداء.
- الصدق في التعامل مع الجمهور.
- الموازنة بين مصالح جميع الفرقاء من مساهمين وزيائن وموظفين.
- المساهمة في بناء الاقتصاد الوطني.
- توفير فرص العمل لأكبر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية عن طريق استثمار معظم أموالها داخل فلسطين في مشاريع اقتصادية مجزية.
- تعظيم أرباح الشركة وزيادة الحصص السوقية.

## أنشطة الشركة

مزاولة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة.

## أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

عزيز محمد عبد الجواد

نائب رئيس مجلس الإدارة

بشار توفيق حسين

عضو مجلس الإدارة

سامر عزيز شحادة

عضو مجلس الإدارة

زاهي باسيل عواد

عضو مجلس الإدارة

طارق طاهر الشكعة

عضو مجلس الإدارة

فضل مصطفى حماد

عضو مجلس الإدارة

دينيا منيب المصري

عضو مجلس الإدارة

سامح جمال المصري

عضو مجلس الإدارة

رهام توفيق حسين

مستشار الشركة القانوني  
مكتب شحادة للمحاماة

مدققو حسابات الشركة  
Price Water House Coopers  
(PWC)

المدير العام  
أحمد فؤاد مشعشع

## جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة

شركة التأمين الوطنية  
دعوة لحضور الاجتماع السنوي العادي للهيئة العامة لمساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة

السيدة/ة المساهمة الكريمة/ة،

تحية طيبة وبعد،

عملاً بأحكام المادة "149" من قانون الشركات رقم "12" لسنة 1964 والمادة "84" من النظام الداخلي للشركة، فإنه يسر مجلس الإدارة دعوة المساهمين الكرام في شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي الذي سيعقد في المركز الرئيسي للشركة الكائن في مجمع أبراج الوطنية - شارع القدس البيرة، الساعة الثانية عشر من ظهر يوم الأربعاء الموافق 2022/03/30 وذلك للنظر في جدول الأعمال وإقرار التوصيات التالية:

1. سماع تقرير مجلس الإدارة ومناقشته والموافقة عليه.
2. سماع تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المنتهية في 2021/12/31 ومناقشته والمصادقة عليه.
3. مناقشة الحسابات الختامية والميزانية السنوية والمصادقة عليها وعلى جميع المخصصات والاحتياطات الواردة فيها.
4. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
5. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع الأرباح.
6. إخلاء طرف أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 2021/12/31.
7. تعيين مدققي حسابات الشركة عن السنة المنتهية في 2022/12/31 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

علماً بأنه وتطبيقاً لمبادئ مدونة الحوكمة الفلسطينية فإنه يحق للمساهمين الذين يملكون مجتمعين 10% على الأقل من أسهم الشركة طرح إدراج بنود جديدة على جدول أعمال الهيئة.

على المساهمة التي يرغب في حضور الاجتماع تسجيل إسمه/ها في قسم الأسهم مع الآنسة/ حنان همار في المركز الرئيسي للشركة في مدينة البيرة هاتف رقم 2983800 قبل ثماني وأربعين ساعة على الأقل من موعد عقد الاجتماع ويجوز التوكيل لحضور الاجتماع بشرط أن يكون ذلك لأحد مساهمي الشركة.

تحريراً في 2022/03/09

عزيز عبد الجواد  
رئيس مجلس الإدارة



## رسالة رئيس مجلس الإدارة

السادة/ أعضاء الهيئة العامة لمساهمي شركة التأمين الوطنية المحترمين،

تحية طيبة وبعد،

سررتي أن أرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة التاسع والعشرين لشركتكم الذي يعقد وللأسفة الثالثة على التوالي في ظروف استثنائية بسبب قيود التباعد الاجتماعي الذي أصبح أمراً ملزماً للحد من انتشار جائحة كورونا Covid-19 والمتحورات الناتجة عنها.

كان عام 2021 عاماً صعباً على قطاع التأمين الفلسطيني نتيجة زيادة عدد الحوادث في تأمين المركبات بطريقة غير مسبوقه عما كان عليه في الأعوام السابقة مما أدى الى تراجع حاد في نتائج تأمين المركبات من أرباح جيدة في السنوات السابقة إلى خسائر كبيرة في هذا العام، ومما فاقم من مشكلة نتائج هذا العام الخسائر الفادحة التي سببها تأمين العلاج الصحي من جهة ومشكلة الديون المتركمة على زبائن الشركة وازدياد عدد وقيمة ونسبة الشيكات المعادة من البنوك مما استلزم اخذ المزيد من المخصصات لمواجهة هذه المشكلة.

كل ذلك أدى الى تراجع حاد في نتائج أعمال التأمين هذا العام، وسيكون على شركات التأمين في العامين القادمين توفيق أووضاعها مع المعيار المحاسبي IFRS17 حيث حدد مجلس معايير المحاسبة الدولية بتاريخ 2023/01/01 موعداً لتطبيق أحكامه بالكامل مما سيلزم شركات التأمين استدراك مبالغ كبيرة في بياناتها المالية لهذا الغرض قد تتجاوز قدراتها المالية الحالية مما دفع هيئة سوق رأس المال للطلب من شركات التأمين البدء منذ هذا العام في الاحتياط لذلك في بياناتها المالية.

ولم تكن شركتكم بمنأى عما تم في قطاع التأمين الفلسطيني إلا أن السياسة الحكيمه التي انتهجتها في السنوات السابقة بأخذ مخصصات تأمينية كافية لتغطية التزاماتها في أسوء الظروف ساعدها وسيساعدها على تخطي هذه العقبات بدون أي اضرار حقيقية، وعليه فإنني أطمئن السادة المساهمين بأن الوضع المالي لشركتكم ما زال في أوج قوته ولا يزال لديها المزيد من الاحتياطات الفنية والرأسمالية التي تمكنها من الامتثال لكل الأنظمة والتعليمات المالية والفنية والإكتوارية والوفاء بالتزاماتها كاملة دون أي تأخير أو مماطلة.

ولقد حد من أثر التراجع الكبير في نتائج أعمال التأمين هذا العام كما أسلفنا سابقاً، التحسن الممتاز الذي حققته الشركة من حافطة استثماراتها كما ستلاحظون ذلك في النتائج المالية للشركة، كما أن شركتنا التابعة شركة أبراج الوطنية حققت نتائج ممتازة هذا العام إضافة الى أن مساهمة شركتنا في شركة مدى للتأمين في مصر رفدت شركتنا بأرباح معقولة من شركة حديثة التأسيس لم يمر على تأسيسها أكثر من 18 شهراً. وعليه ورغم النتائج غير المربحة لأعمال التأمين هذا العام، إلا أن مجلس الإدارة أوصى في اجتماعه الأخير الهيئة العامة بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة عن عام 2021 بنسبة 17.5% من الرأسمال المدفوع.

أخيراً، أتقدم منكم جميعاً بجزيل الشكر على دعمكم المتواصل لشركتكم وعلى الثقة التي منحتها لمجلس إدارة الشركة الذي يعمل بأقصى درجات الجد والإحساس بالمسؤولية ليحافظ على الإنجازات التي حققتها الشركة منذ تأسيسها وتعظيم هذه الإنجازات لتبقى شركتكم المثل الأعلى والقذوة الحسنة لجميع العاملين في صناعة التأمين في البلاد ولدى الجهات الرقابية وجميع المتعاملين معها من زبائن أو مقدمي خدمات او معيدي التأمين.

أخيراً أتقدم بجزيل الشكر لمدير عام الشركة وجميع العاملين فيها من موظفين ووكلاء ومستشارين وخبراء لإخلاصهم وكفاءتهم وتفانيهم في العمل مما مكن الشركة من اجتياز الظروف الصعبة في عام 2021 بأقل الأضرار الممكنة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

عزيز عبد الجواد  
رئيس مجلس الإدارة



## رسالة المدير العام

السادة/ المساهمين المحترمين،

تحية طيبة وبعد،

نطل عليكم هذا العام ونحن متفائلون بأن يكون عام 2022 مليء بالسعادة والتفاؤل بأن يمن الله علينا بإنجازات مميزة وقصص نجاح جديدة تضاف لرصيد شركتنا العزيزة.

لا شك أن عام 2021 كان عاماً صعباً ومليئاً بالتحديات نتيجة ما عاناه العالم والمنطقة من آثار مدمرة لجائحة كورونا، ونحن في فلسطين لم نكن في منأى عن هذه الأحداث والكوارث، حيث أثرت الجائحة بشكل سلبي ومباشر على النتائج المالية لشركتنا من حيث الارتفاع الكبير في عدد حوادث السير بالإضافة إلى التعثرات المالية الكبيرة لقطاعات اقتصادية مهمة ورائدة في فلسطين، ومنها القطاع السياحي والفنادق والشركات الصغيرة التي تأثرت بشكل مباشر وكبير مما أدى إلى إفلاس وإغلاق الكثير من المرافق والشركات في فلسطين.

هذا بالإضافة إلى الارتفاع الكبير بنسبة الشيكات المرتجعة والتعثرات المالية لكثير من الأفراد والمؤسسات بسبب الجائحة التي أطاحت بالعالم وبالمنطقة لدينا، كل ذلك أثر بشكل سلبي ومباشر على نتائج أعمال شركتنا وهدد استمرار العمل في قطاع التأمين الفلسطيني بشكل أساسي.

استطاعت شركتنا الاستمرار في اتباع سياسة إدارة المخاطر للحد من تدهور نتائج التأمين خصوصاً التأمين الصحي والمركبات من خلال اتباع سياسة إنتقاء الأخطار ورفع الأسعار بما يتناسب مع حجم الخسائر لهذه القطاعات والذي من شأنه أن يؤثر مؤقتاً إلى تراجع الإنتاج خلال عام 2022 ولكن من المؤكد أن يؤثر إيجابياً على النتائج الفنية للتأمين.

كما استمرت الشركة باتباع سياسة مدروسة للائتمان وركزت الإدارة التنفيذية ومن خلال المتابعة الحثيثة من مجلس الإدارة على رفع نسب ونوعية التحصيل ومعالجة الذمم المتعثرة بشكل فعال لتقليل الأثار المالية المترتبة من الذمم في البيانات المالية.

تميزت شركة التأمين الوطنية في بناء اسمها بين قطاع التأمين الفلسطيني والمنطقة العربية وها قد بدأنا نتوسع للدول المجاورة حيث شاركنا بالاستثمار في تأسيس شركة مدى للتأمين في مصر متطلعين دائماً للتطور في القطاع التأميني بالمنطقة العربية وأن تكون شركتنا شريكاً بالقطاع الاقتصادي، ونحن نعتز دائماً بأداء شركتنا والذي يعمل على تلبية احتياجات السوق وتقديم أفضل تغطيات ضمن إدارة مهنية للمخاطر وذلك ضمن تطلعات وتوجيهات مجلس الإدارة بما يعود على مصلحة المساهمين والشركة بشكل عام.

في بداية عامنا الجديد نود شكر مجلس الإدارة على دعمه المتواصل لإدارة الشركة وشكري الموصول لجميع العاملين بها من موظفين ووكلاء ومستشارين على جهودهم التي بذلوا خلال عام 2021 وشكري أيضاً لجميع عملائنا وشركائنا الأوفياء الذين ساهموا بشكل كبير في تقديم الدعم والمساندة من خلال ولائهم اللامتناهي لشركة التأمين الوطنية، والشكر موصول أيضاً لجميع القائمين والعاملين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية على تطوير قطاع التأمين الفلسطيني ونؤكد على دعمنا الكامل لهم والتزامنا التام بجميع هذه القرارات.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

أحمد مشعشع  
المدير العام



# أعضاء مجلس الإدارة



## أعضاء مجلس الإدارة



**بشار توفيق حسين**  
نائب رئيس مجلس الإدارة



**عزيز محمود عبد الجواد**  
رئيس مجلس الإدارة

ماجستير + ACII حاصل على شهادة علمية في الإدارة المالية + التأمين وإدارة المخاطر من الجهة الأكاديمية Northeastern University + City University - London

تاريخ الميلاد: 1977

- رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية.
- مدير عام وعضو مجلس إدارة شركة نات هيلث - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.
- عضو مجلس إدارة سابق في الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- مدير عام شركة أبراج الوطنية السابق.
- مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية لإعادة التأمين سابقاً.
- نائب مدير عام شركة التأمين الوطنية للشؤون الفنية سابقاً.
- مدير دائرة مخاطر العمليات في شركة GE Money في جمهورية أيرلندا سابقاً.
- عضو الهيئة العامة في جمعية المشروع الإنشائي العربي.
- خبرة عملية 20 سنة في مجال الإدارة المالية والتأمين.

بكالوريوس محاسبة | تاريخ الميلاد: 1945

- رئيس مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ عام 2020 وحتى الآن.
- عضو ومستشار مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2012 وحتى عام 2020.
- رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية منذ عام 2014 وحتى عام 2020.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك منذ عام 2017.
- عضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للأمنوم.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة مدى للتأمين (مصر).
- عضو مجلس إدارة مصرف الصفا ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في المصرف منذ تأسيسه حتى عام 2017.
- عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية ICC .
- الرئيس التنفيذي لشركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2009 وحتى نهاية عام 2011.
- مدير عام شركة التأمين الوطنية منذ عام 1993 وحتى نهاية عام 2008.
- خبرة 24 سنة في شركة الكويت للتأمين منذ عام 1967 وحتى عام 1992، تقلد فيها عدة مراكز كان آخرها نائب المدير العام للشركة.
- ممثل السوق الفلسطيني في مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين منذ عام 1994 وحتى عام 2007.
- عضو مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وعضو لجنة التدقيق الداخلي للهيئة حتى عام 2013.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية حتى عام 2010.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين منذ تأسيسه وحتى عام 2008.
- عضو مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق منذ تأسيسه وحتى عام 2007.

## أعضاء مجلس الإدارة



**سامح جمال المصري**  
عضو مجلس الإدارة

الهندسة الإنشائية وإدارة الأعمال

تاريخ الميلاد: 1960

- مدير عام ومالك الشركة المتحدة لتجارة السيارات (وكلاء فولكسفاغن، أودي، سكودا وسيات، بالإضافة إلى وكالة تشكوروفا للمعدات الثقيلة التركية).
- مدير عام ومالك شركة جمال عمر المصري (وكلاء لبيهر للمعدات الثقيلة الألمانية).
- المالك لشركة "ليس آند جو" للتأجير التمويلي.
- أحد المساهمين وعضو مجلس إدارة في شركة المجموعة الحديثة للمشروبات الخفيفة (Pepsi).
- أحد المستثمرين في القطاع الزراعي والمالين لمزرعة في منطقة الغور، متخصصة في زراعة وتوريد التمور.
- رئيس وعضو مجلس إدارة نادي رجال الأعمال الفلسطيني (P.B.C)
- رئيس مجلس إدارة اتحاد مستوردي السيارات والمعدات الثقيلة في فلسطين.
- عضو مجلس أمناء مستشفى سانت جون سابقاً.
- مؤسس ورئيس جمعية أصدقاء ماريوسف سابقاً.



**زاهي باسيل عواد**  
عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس علوم

تاريخ الميلاد: 1943

- أخصائي تدريب شركة الزيت العربية - الكويت سابقاً.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- نائب رئيس مجلس الإدارة الشركة الفلسطينية للأمنوم سابقاً.
- مدير عام شركة الصقر للأوراق المالية - رام الله سابقاً.
- مدير عام شركة وينرز للوساطة المالية والاستشارات - رام الله سابقاً.
- مدير عام ورئيس مجلس الإدارة شركة الاتحاد للخدمات المالية سابقاً.
- مستشار شركة جلاكسي للاستثمار - رام الله سابقاً.
- مستشار شركة سهم للوساطة المالية والاستشارات - رام الله سابقاً.
- عضو جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت وجمعيات خيرية أخرى.

## أعضاء مجلس الإدارة



**رهام توفيق حسين**  
عضو مجلس الإدارة

ماجستير CPA+ وحاصلة على شهادة علمية في المحاسبة والعلاقات الدولية  
من الجهة الأكاديمية University of Notre Dame + Columbia University

تاريخ الميلاد: 1978

- خبرة عملية 18 سنة في مجال المحاسبة والإدارة المالية.
- الإدارة المالية – البنك الدولي.
- محلل مالي – بنك Barclays.
- مساعد تدريس – جامعة كولومبيا - أمريكا.
- مدقق خارجي في الشركات التالية:
- إرنست ويونغ.
- ديلويت.
- برايس ووتر هاوس كوبرز.



**سامر عزيز شحادة**  
عضو مجلس الإدارة

شهادة عليا في القانون وعلم النفس والاقتصاد  
بكالوريوس علوم سياسية | ماجستير علاقات دولية | تاريخ الميلاد 1959

- مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية للعلاقات العامة.
- مدير عام شركة أبراج الوطنية سابقاً.
- مساعد باحث – منظمة الصحة العالمية – رام الله.
- مساعد تدريس – دائرة العلوم السياسية – جامعة برجهام يونغ.
- باحث – الاتحاد الفلسطيني للتمكين – واشنطن.
- رئيس مجلس أمناء مدارس الفرنز.
- مؤسس وعضو في مؤسسة الشباب الرؤساء.
- عضو في مؤسسة مبادرة كلينتون.
- أمين المال الفخري للمجمع الكنسي التابع للكنيسة الإنجيلية الأسقفية العربية في الشرق الأوسط.
- عضو مجلس إدارة وأمين صندوق في جمعية ICC – القدس.
- عضو مجلس أمناء جامعة بيت لحم.
- عضو مجلس إدارة المدرسة والبيت الإنجيلي (رام الله).
- عضو لجنة المشاركة مع الكنيسة الاسكتلندية.
- عضو لجنة أملاك الضفة والجليل.
- عضو مجلس إدارة مستشفى مار لوقا – نابلس.
- عضو مجلس إدارة كلية القديس جورج.
- عضو مجلس إدارة المركز المهني (رام الله).
- عضو مجلس إدارة كاتدرائية القديس جورج.

## أعضاء مجلس الإدارة



**طارق طاهر الشكعة**  
عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس في القانون التجاري من جامعة أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية

تاريخ الميلاد: 1964

- مدير عام وعضو مجلس إدارة شركة لوتس للاستثمارات المالية.
- نائب رئيس مجلس إدارة الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار (أبيك).



**فضل مصطفى حماد**  
عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1984

- مدير عام شركة السلوادي للصرافة والحولت المالية.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية.
- نائب رئيس مجلس بلدية سلواد.
- خيرة عالية في مجال الاستثمار المالي والعقاري.
- ناشط في لجان الخدمة المجتمعية.
- عضو مجلس إدارة في شركة كهرباء محافظة القدس.
- عضو مجلس إدارة في شركه مطاحن القمح الذهبي.



**دينا منيب المصري**  
عضو مجلس الإدارة

ماجستير علوم مالية ومصرفية وإدارة الأعمال

- عضو مجلس إدارة البنك الوطني.
- عضو مجلس إدارة مؤسسة منيب رشيد المصري للتنمية.
- رئيس مجلس إدارة شركة المشروبات الوطنية كوكاكولا.





## ﴿ جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ﴾

يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من قبل الهيئة العامة بناء على الكفاءة والسمعة والخبرة وبحيث يتولى المجلس المهام التالية:

- تعزيز حقوق المساهمين وتحمل المسؤولية الكاملة تجاه المساهمين في حال التقصير المتعمد والإهمال الشديد.
- وضع سياسة الشركة وخططها وإقرار الأنظمة التي تسير عليها في علاقاتها الداخلية والخارجية وضمان سلامة تنفيذها.
- الإشراف على أعمال الشركة وإدارتها التنفيذية وله الحق المطلق في الاطلاع على أية أوراق أو وثائق أو حسابات أو معلومات تخص الشركة.
- إقرار الموازنات السنوية.
- الاطلاع على توصيات وقرارات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة واعتمادها.
- تحمل المسؤولية الكاملة في أي مخالفة ترتكبها الشركة ضد القوانين والأنظمة والتعليمات العامة.

**ينتخب أعضاء مجلس الإدارة في أول اجتماع لهم رئيساً للمجلس ونائباً للرئيس ويتولى الرئيس المهام التالية:**

- تمثيل الشركة لدى الغير وأمام السلطات كافة ويعتبر توقيعه على أنه توقيع مجلس الإدارة بكامله في علاقات الشركة بالغير.
- تنفيذ قرارات المجلس والتقيد بتوجيهاته وذلك بالتعاون مع الإدارة التنفيذية للشركة.

في حال غياب الرئيس، ينوب نائب رئيس مجلس الإدارة عنه ويقوم بأعماله.

عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2021، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة بدون عذر مشروع وكانت نسبة حضور الأعضاء للجلسات خلال العام (100%)، علماً بأن كل عضو يتقاضى 500 دولار أمريكي عن كل جلسة يحضرها.

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

### واجبات لجنة هيئة مجلس الإدارة

اتخاذ القرارات بالأمور والمستجدات التي لا يمكن تأجيل اتخاذ قرار بها لحين انعقاد مجلس الإدارة، وتعرض جميع قرارات الهيئة على مجلس الإدارة في أول جلسة له بعد اتخاذ هذه القرارات لاعتمادها.

### هيئة مجلس الإدارة

رئيساً		عزيز محمود عبد الجواد
عضواً		بشار توفيق حسين
عضواً		سامر عزيز شحادة
عضواً		فضل مصطفى حماد

تعقد هيئة مجلس الإدارة ست جلسات سنوياً على الأقل.

### واجبات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

- الإشراف على نظم الرقابة الداخلية للشركة ومتابعة مدى التزام الإدارة التنفيذية وامتثالها لسياسات وإجراءات العمل.
- دراسة السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة وتقديم التوصيات بشأنها من أجل التأكد من عدالة البيانات المالية.
- مراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية للشركة للتأكد من أنها تعكس المبادئ المحاسبية المتعارف عليها والتأكد من الأحكام والتقديرات المتعلقة بها ومناقشتها مع الإدارة التنفيذية والمدقق الخارجي.
- ترشيح المدقق الخارجي واقتراح أتعابه وإنهاء عمله شريطة مصادقة المجلس والهيئة العامة على ذلك، وتقييم استقلاله وموضوعيته ومراجعة أدائه ونطاق عمله.
- مراقبة الامتثال للإجراءات الرقابية والتنظيمية والتشريعية والقوانين المنظمة لعمل التأمين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- المراجعة والموافقة على استراتيجية إدارة المخاطر في الشركة والسياسات المتعلقة بها ووضع خطط لإدارة الأزمات والتعافي من مخاطر الكوارث حال حدوثها.

### لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

رئيساً		بشار توفيق حسين
عضواً		سامح جمال المصري
عضواً		فضل مصطفى حماد

تعقد لجنة التدقيق أربع جلسات سنوياً على الأقل.

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

### واجبات لجنة الحوكمة والمكافآت

- التأكد من وجود سياسة مكافآت واضحة ومحددة لدى الشركة، بحيث تضمن هذه السياسة أن تكون المكافآت والرواتب كافية لاستقطاب اشخاص مؤهلين للعمل في الشركة، والاحتفاظ بهم بشكل يتماشى مع المكافآت والرواتب الممنوحة من قبل الشركات المماثلة.
- وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ومستشاري المجلس وكبار المدراء التنفيذيين، ويراعى عند وضع تلك السياسات استخدام معايير ترتبط بالأداء والمهارة والخبرة.
- مراجعة الكادر الوظيفي والتعديلات الدورية عليه بما يتوافق مع أحكام قانون العمل ومتطلبات الإدارة التنفيذية للشركة.
- التأكد من تطبيق الشركة لجميع قواعد الحوكمة الإلزامية الواردة في قواعد حوكمة الشركات، كما تعمل لتهيئة الظروف لتطبيق جميع قواعد الحوكمة الاختيارية.
- مراقبة التطبيق الفعال لإطار الإفصاح عن المعلومات التي تخص الشركة لبورصة فلسطين والجهات الخارجية الأخرى.
- التحقق من الإجراءات المتبعة في حال تضارب المصالح والمعاملات مع أطراف ذات علاقة ورفع التقارير عنها.

### واجبات لجنة الاستثمار

- إدارة محفظة الاستثمار الخاصة بالشركة ووضع وتنفيذ السياسات الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة.
- اتخاذ القرارات المتعلقة بشراء وبيع الاستثمارات ضمن الصلاحيات المعتمدة لذلك، أما الاستثمارات التي تزيد عن صلاحيات اللجنة فتقوم اللجنة برفع توصياتها لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.

### لجنة الحوكمة والمكافآت

رئيساً		عزيز محمود عبد الجواد
عضواً		رهام توفيق حسين
عضواً		طارق طاهر الشكعة

تعقد لجنة الحوكمة و المكافآت جلسات سنوياً على الأقل.

### لجنة الاستثمار

رئيساً		طارق طاهر الشكعة
عضواً		زاهي ياسيل عواد
عضواً		دينا منيب المصري
عضواً		سامح جمال المصري

تعقد لجنة الاستثمار أربع جلسات سنوياً على الأقل.

## تقرير مجلس الإدارة

لقد كانت نتائج أعمال شركة التأمين الوطنية خلال العام 2021 على النحو التالي:

بلغت أقساط التأمين الإجمالية (59,609) ألف دولار أمريكي في العام 2021 مقارنة مع (54,903) ألف دولار أمريكي العام الماضي. وقد توزعت حافطة الأقساط للشركة على النحو التالي:

النسبة من الإنتاج العام للشركة	نسبة التغير	أقساط 2020	أقساط 2021	البيان
%	%	ألف دولار	ألف دولار	
%18.75	%6	10,536	11,176	التأمين الإلزامي للمركبات
%40.89	%10	22,152	24,374	التأمين المادي للمركبات
%59.64	%9	32,688	35,550	مجموع تأمين المركبات
%25.66	%13	13,544	15,298	تأمين الحريق والحوادث العامة والبحري
%14.66	%1	8,655	8,737	التأمين الصحي
%0.04	%50	16	24	تأمين الحياة
%100	%9	54,903	59,609	المجموع

## الإدعاءات والمصاريف والإقتطاعات

بلغ مجموع الادعاءات المتكبدة في عام 2021 (41,300) ألف دولار أمريكي مقابل (30,529) ألف دولار أمريكي العام الماضي بإرتفاع نسبته (35%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (85%) من الأقساط المكتسبة مقابل ما نسبته (68%) العام الماضي.

بلغت تكاليف الإنتاج من مصاريف وعمولات عام 2021 مبلغ (11,088) ألف دولار أمريكي مقابل (10,720) ألف دولار أمريكي العام الماضي بإرتفاع نسبته (3%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (19%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل ما نسبته (20%) العام الماضي.

بلغ مجموع احتياطات الشركة التأمينية ما يقارب (70.4) مليون دولار أمريكي في عام 2021 مقابل (63.1) مليون دولار أمريكي العام الماضي، وقد إرتفعت الإدعاءات المسددة من (29) مليون دولار أمريكي العام الماضي إلى (39) مليون دولار أمريكي في عام 2021.

## هامش الملاءة

بلغت نسبة هامش ملاءة الشركة في 2020/12/31 (229%)، علماً بأن هامش الملاءة المطلوب من شركات التأمين بموجب التعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين هو (150%).

## نتائج أعمال التأمين

حققت حسابات التأمين خسارة مالية قدرها (1.6) مليون دولار أمريكي في عام 2021 مقابل فائض (5.4) مليون دولار أمريكي العام الماضي.

## الاستثمارات

بلغ مجموع استثمارات المجموعة في نهاية عام 2021 حوالي (75) مليون دولار أمريكي مقابل (74) مليون دولار أمريكي العام الماضي وأصبحت استثمارات المجموعة تشكل ما نسبته (54%) من مجموع أصولها التي بلغت في نهاية عام 2021 حوالي (139) مليون دولار أمريكي مقابل (134) مليون دولار أمريكي نهاية العام الماضي.

والجدير ذكره أن سياسة المجموعة الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة تقوم بتوزيع الاستثمارات على محافظ استثمار وأوراق مالية وعملات متنوعة مستثمرة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. ولقد حققت استثمارات الشركة عائداً في هذا العام مقداره (4,996) ألف دولار أمريكي بنسبة (6.7%) من مجموع الإستثمارات مقارنة بعائد مقداره (3,718) ألف دولار أمريكي بنسبة (5%) من مجموع الاستثمارات العام الماضي.

## الأرباح

- حققت مجموعة التأمين الوطنية في عام 2021 أرباحاً صافية بعد الضرائب مقدراها (3,106) ألف دولار أمريكي مقارنة بـ (7,809) ألف دولار أمريكي العام الماضي.
- حققت شركة أبراج الوطنية أرباحاً صافية مقدراها (1,189) ألف دولار أمريكي في عام 2021 مقارنة بـ (1,278) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

## ويوصي

مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 17.5% من رأسمال الشركة المدفوع.

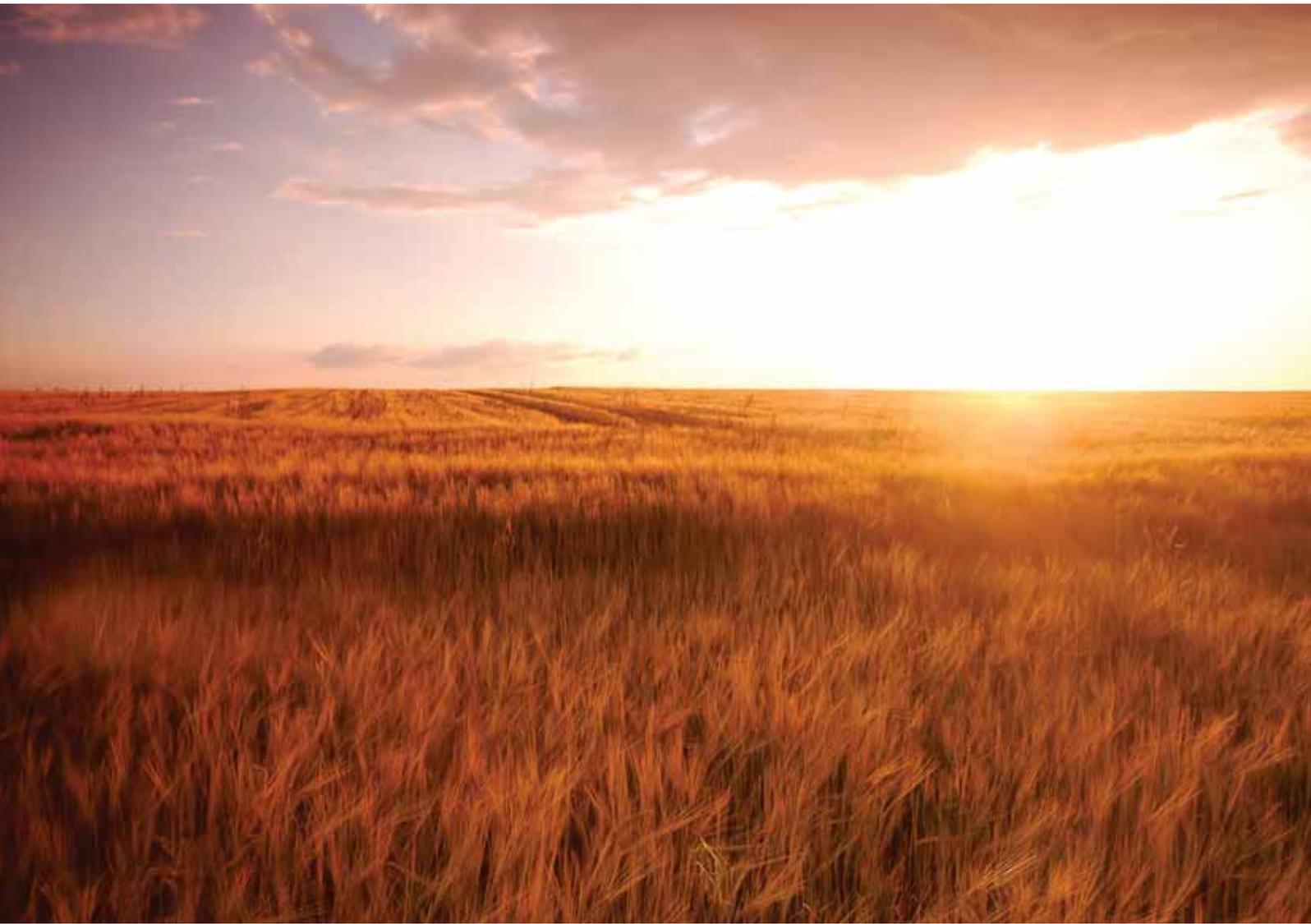
## وأخيراً

ينتهد مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الدعم والرعاية التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة يثمن عالياً الجهود الطيبة التي بذلها المدير العام للشركة وموظفيها ووكلائها، حيث أن تضافر هذه الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته أرسيا حجر الأساس لما حققته الشركة من تطور ونمو وازدهار، كما يسجل المجلس عرفانه للسادة شركات إعادة التأمين العالمية وهي: شركة Hannover Re لإعادة التأمين وشركة Swiss Re لإعادة التأمين وشركة R&V لإعادة التأمين وشركة GIC Re لإعادة التأمين وشركة CCR RE لإعادة التأمين ولجميع شركات وساطة إعادة التأمين التي قدمت الدعم والمساندة للشركة.

## كما يثمن

مجلس الإدارة عالياً الجهود الطيبة والحيثية التي بذلتها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين، لضبط سوق التأمين وتفعيل القوانين اللازمة والتي تعمل على مصلحة سوق التأمين ومساعدته على التقدم والنجاح.



## المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة (2,487) مساهم كما في 2021/12/31 مقابل (2,485) مساهم في 2020/12/31 وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال العام 2021 مقارنة بالعام 2020 كما يلي:

2020/12/31	2021/12/31	البيان
15,000,000 دولار أمريكي	17,250,000 دولار أمريكي	رأس المال المدفوع
15,000,000 سهم	17,250,000 سهم	عدد الأسهم
1 دولار أمريكي	1 دولار أمريكي	القيمة الاسمية
478,642 سهماً	3,543,759 سهماً	عدد الأسهم المتداولة
1,918,694 دولار أمريكي	15,630,703 دولار أمريكي	قيمة الأسهم المتداولة
149 عقداً	300 عقداً	عدد العقود المنفذة
4.50 دولار أمريكي	5 دولار أمريكي	أعلى سعر تداول
3.80 دولار أمريكي	3.95 دولار أمريكي	أدنى سعر تداول
4 دولار أمريكي	4.54 دولار أمريكي	سعر الإغلاق
3.19%	20.54%	معدل دوران السهم

## أهم المؤشرات المالية

2020/12/31	2021/12/31	البيان
3.13	2.71	القيمة الدفترية للسهم الواحد
7.68	25.21	القيمة السوقية إلى العائد (مرة)
1.28	1.68	القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية (مرة)
%9.81	%-2.71	صافي دخل أعمال التأمين إلى الأقساط
%17.85	%5.57	صافي الدخل قبل الضريبة إلى الأقساط
%5.82	%2.23	العائد على مجموع الموجودات
%16.63	%6.65	العائد على حقوق المساهمين
%64.99	%66.48	معدل المديونية
%35.01	%33.52	نسبة الملكية
0.98	0.92	نسبة التداول (مرة)
-1,256,222	-7,136,742	رأس المال العامل (دولار أمريكي)

## مساهمي الشركة موزعين حسب فئات الأسهم

٪	عدد الأسهم	عدد المساهمين	الفئة المساهمة
%0.07	11,746	299	من 100 سهم فأقل
%1.20	207,362	915	من 101 إلى 500
%1.38	238,817	384	من 501 إلى 1,000
%7.36	1,268,766	662	من 1,001 إلى 5,000
%3.69	635,878	95	من 5,001 إلى 10,000
%11.26	1,942,029	85	من 10,001 إلى 50,000
%7.02	1,211,313	17	من 50,001 إلى 100,000
%68.02	11,734,089	30	من 100,001 فأكثر
<b>%100.00</b>	<b>17,250,000</b>	<b>2,487</b>	<b>المجموع</b>

## أكبر عشر مساهمين في الشركة

اسم المساهم	عدد الأسهم 2021/12/31	%	عدد الأسهم 2020/12/31	%
فضل مصطفى حماد	1,547,111	%8.97	1,310,000	%8.73
ندى توفيق حسين	1,162,140	%6.74	540,991	%3.61
بشار توفيق حسين	1,162,140	%6.74	540,991	%3.61
رهام توفيق حسين	1,162,140	%6.74	540,991	%3.61
اردميس حبيب مردوسيان	805,000	%4.67	700,000	%4.67
محمد محمود مسروجي	640,183	%3.71	556,681	%3.71
عزيز محمود عبدالجواد	517,500	%3.00	450,000	%3.00
سامر عزيز شحادة	472,208	%2.74	413,593	%2.76
إبراهيم علي طويل	380,937	%2.21	331,250	%2.21
رجا عزيز شحادة	377,173	%2.19	317,803	%2.12

## عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة

عدد الأسهم كما في 2020/12/31	عدد الأسهم كما في 2021/12/31	الجنسية	المنصب	الاسم
450,000	517,500	أردني	رئيس مجلس الإدارة	عزيز محمود عبد الجواد
540,991	1,162,140	فلسطيني	نائب رئيس مجلس الإدارة	بشار توفيق حسين
413,593	472,208	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	سامر عزيز شحادة
1,310,000	1,547,111	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	فضل مصطفى حماد
200,000	230,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	زاهي ياسيل عواد
23,000	30,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	طارق طاهر الشكعة
86,575	99,561	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	سامح جمال المصري
384,743	23,854	فلسطينية	عضو مجلس الإدارة	المشارك للتنمية والاستثمار وتمثلها السيدة/ دينا منيب المصري
540,991	1,162,140	فلسطينية	عضو مجلس الإدارة	رهام توفيق حسين

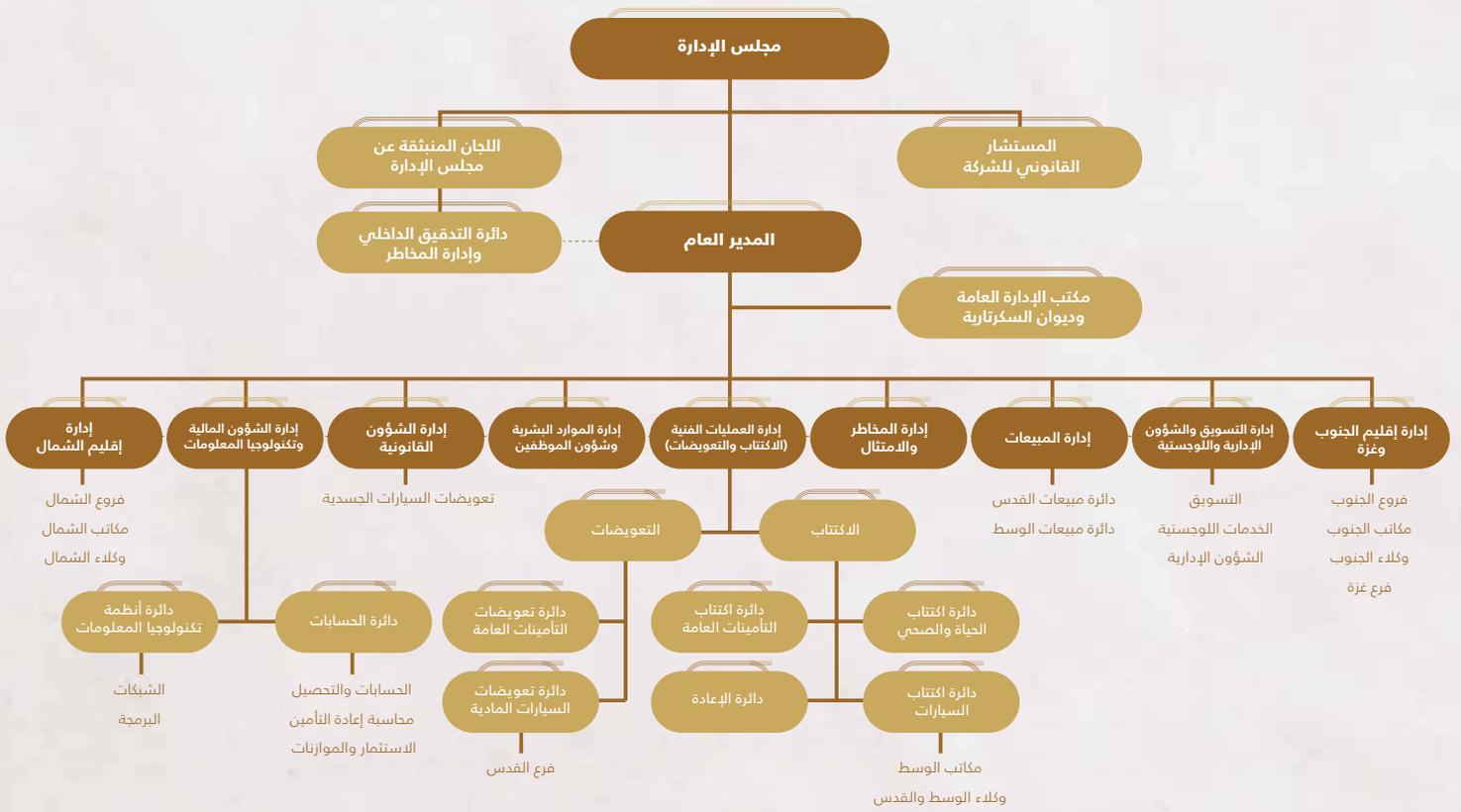
## عدد الأسهم المملوكة لأقرباء أعضاء مجلس الإدارة

عدد الأسهم كما في 2020/12/31	عدد الأسهم كما في 2021/12/31	الجنسية	الصلة	الاسم
50,000	60,000	أردنية	زوجة عزيز محمود عبد الجواد	يسرى رزق الله أبو علي
19,232	20,116	فلسطينية	زوجة سامر عزيز شحادة	حنان عيسى شحادة

## عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة التنفيذية

عدد الأسهم كما في 2020/12/31	عدد الأسهم كما في 2021/12/31	الجنسية	المنصب	الاسم
1,391	1,599	فلسطيني	المدير العام	أحمد فؤاد مشعشع
876	1,007	فلسطيني	نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات	علاء علي صافي
212	243	فلسطيني	مساعد المدير العام للاكتتاب	سهيل صلاح الدين عواد

## الهيكل التنظيمي لشركة التأمين الوطنية



## أعضاء الإدارة التنفيذية



**سهيل صلاح الدين عواد**  
مساعد المدير العام للإكتتاب

دكتوراه اقتصاد

تاريخ الميلاد: 1962

الجهة الأكاديمية: جامعة كانبور / الهند  
سنة التخرج: 1993  
الخبرة العملية: 26 سنة في مجال التأمين



**عبدالحميد منير نصار**  
نائب المدير العام للعمليات  
(الاكتتاب والتعويضات)

بكالوريوس محاسبة

تاريخ الميلاد: 1978

الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح  
سنة التخرج: 2001  
الخبرة العملية: 20 سنة في مجال تدقيق البيانات  
المالية والتدقيق الخارجي والداخلي والتأمين



**علاء علي صافي**  
نائب المدير العام للشؤون  
المالية والخدمات المساندة  
وتكنولوجيا المعلومات

ماجستير محاسبة / MBA / CPA / IT

تاريخ الميلاد: 1985

الجهة الأكاديمية: University of Cincinnati - USA  
سنة التخرج: بكالوريوس 2006 | ماجستير 2010  
الخبرة العملية: 15 سنة في مجال تكنولوجيا  
المعلومات والمالية والتأمين



**أحمد فؤاد مشعشع**  
المدير العام

ماجستير إدارة أعمال مالية - محاسبة

تاريخ الميلاد: 1972

الجهة الأكاديمية: جامعة بيرزيت و EMU / Turkey  
سنة التخرج: بكالوريوس 1994 | ماجستير 2008  
الخبرة العملية: 28 سنة في مجال البنوك والاتصالات  
والتأمين

## رواتب ومناافع الإدارة العليا ومجلس الإدارة

تقاضى أعضاء الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة المبالغ المبينة في الجدول أدناه والتي تمثل كافة رواتبهم ومكافآتهم ومزاياهم خلال العام 2021:

2020/12/31	2021/12/31		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	طبيعة العلاقة	
737,142	957,566	إدارة عليا	منافع قصيرة الأجل
134,636	248,226	إدارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
248,500	200,500	أعضاء مجلس الإدارة	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة

## مركز الشركة وفروعها وحجم القوى العاملة

تمارس الشركة أعمالها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها التسعة ومكاتبها الواحد والعشرين وبلغ عدد العاملين في الشركة 207 في نهاية عام 2021 .

أدناه جدول يبين توزيع موظفي الشركة حسب مؤهلاتهم العلمية:

عدد الموظفين	المؤهل العلمي
1	دكتورة
20	ماجستير
135	بكالوريوس
30	دبلوم
17	ثانوية عامة
4	أقل من ثانوية
207	إجمالي عدد الموظفين

## مركز الشركة وفروعها وحجم القوى العاملة

علما بأن هؤلاء العاملين موزعين حسب مراكز عملهم على النحو التالي:

عدد الموظفين	الفرع
88	المركز الرئيسي
3	القدس
2	بيروت
23	الخليل
25	بيت لحم
8	العيزرية
7	غزة
22	نابلس
14	طولكرم
15	جنين
207	إجمالي عدد الموظفين

## التدريب والتأهيل لموظفي الشركة

تؤمن الشركة بأن العنصر البشري هو أهم دعائم نجاحها ورأس مالها الحقيقي الذي يتطلب التطوير المهني المستمر ولذلك حرصت الشركة على توفير الدورات وورشات العمل التالية لموظفيها خلال العام 2021:

عدد الموظفين	اسم مركز التدريب	اسم الدورة
50	CII Group	الامتحان التأميني (W02 - 2021) Award in General Insurance
1	معهد CII	Insurance, Business & Finance (M92) - CII
1	مركز Milestone للاستشارات	شهادة محترف معتمد SHRM-CP
1	الاتحاد المصري للتأمين	ندوة إدارة المخاطر المؤسسية في شركات التأمين
1	GIZ	التأمين متناهي الصغر Micro Insurance
1	شركة أصول للتدريب والاستشارات	الملتقى السنوي الحادي عشر للمدققين الداخليين

## التأمين الوطنية في صحف

### الهيئة العامة العادية والغير عادية لشركة التأمين الوطنية NIC تمّ رفع رأس مال الشركة الاسمي ليصبح 20 مليون دولار أمريكي وتوزيع أرباح بنسبة 37.5%.

رام الله - عقدت شركة التأمين الوطنية NIC اجتماعها السنوي الغير العادي والعيادي للهيئة العامة والذي شارك فيه مساهمو الشركة، وأعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وبحضور ممثل عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وممثل عن سوق فلسطين للأوراق المالية ومرافق الشركات في وزارة الاقتصاد الوطني ومدقق الشركة الخارجي برايس وتر هاوس كوبرز فلسطين، وذلك في المقر الرئيسي لشركة التأمين الوطنية بالبييرة.

وفي بداية الاجتماع تم الترحيب بالحضور والتأكد من اكتمال النصاب القانوني للاجتماع من أجل مناقشة البنود الواردة على جدول الأعمال لاتخاذ القرارات الملزمة بخصوصها، والتي شملت سماع تقرير مجلس الإدارة ومناقشته والمصادقة عليه، وسماع تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المنتهية في 2020/12/31 ومناقشته والمصادقة عليه، واستمعت الهيئة العامة إلى التقرير المالي للشركة ومناقشة الحسابات الختامية والميزانية السنوية والمصادقة عليها وعلى جميع المحصضات والاحتياطات الواردة فيها، ومن ثم الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة، والموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع الأرباح على المساهمين بنسبة 22.5% بمبلغ 3,375,000 دولار وتوزيع أسهم منحة مجانية بنسبة 15% عددها 2,250,000 سهم ابتداء من 2021/04/11 ورفع رأس مال الشركة الاسمي ليصبح 20 مليون دولار أمريكي.

من جانبه رحب رئيس مجلس الإدارة السيد عزيز عبد الجواد بالحضور وأشار إلى ان اجتماعنا يعقد للسنة الثانية على التوالي في ظروف استثنائية بسبب قيود التباعد الاجتماعي للحد من انتشار جائحة الكورونا COVID-19 بحيث أصبحت خطراً داهماً على العباد والبلاد وتابع عبد الجواد انه يسرنا ان نرفق لمساهمينا بأن الشركة حققت في هذا العام نتائج استثنائية وغير مسبوقة سواء من حيث الإنتاج أو الأرباح وتمكنا من التعامل مع الجائحة بكفاءة وإقتدار وثيقة كما كانت الشركة من أول تكون شركتاً للقطاع الاقتصادي الفلسطيني، وقد ساهم تخطيطنا الاستراتيجي منذ اليوم الأول الخاتمة على المضطربين من العمال وأصحاب الدخول المحدودة.

وأضاف عبد الجواد، شهد عام 2020 أول توسع خارجي لعمل شركة التأمين الوطنية خارج الأراضي الفلسطينية بالمساهمة في تأسيس شركة مدى للتأمين في جمهورية مصر العربية بالمشاركة مع مجموعة من كبار رجال الأعمال هناك، وبأشرت الشركة عملها الفعلى في الربع الأخير من العام بعد ان حصلت على رخصة مزولة العمل هناك وفق القوانين المرعية.

ومن جهته، أوضح مدير عام شركة التأمين الوطنية أحمد مشعشع بأن الخاتمة والظروف الوبائية الصعبة زادتنا همه وعزيمه وإصرار على مواصلة مسيرة العطاء، وعبر عن تميز شركة التأمين الوطنية منذ أكثر من ربع قرن في ترسيخ مكانتها في قطاع التأمين الفلسطيني والمنطقة العربية وأن تكون شركتاً للقطاع الاقتصادي الفلسطيني، وقد ساهم تخطيطنا الاستراتيجي منذ اليوم الأول في تعزيز حضورنا المحلي والعربي لتكون أحد أهم شركات التأمين في المنطقة.

وتابع مشعشع، بالرغم من جائحة كورونا التي تحتاج العالم بأسره والمنطقة بشكل خاص والأثر المدمر لها على الاقتصاد العالمي والوطني على وجه الخصوص واصلت التأمين الوطنية المضي قدماً في الاستمرار في تحقيق معادلة النجاح وهي التوسع في شبكة عملاتها وتحقيق أرقام قياسية جديدة بالأقساط المحققة والأرباح وتحقيق التوازن المالي بين إدارة احتياجات العملاء ومخاطره وتوفير تغطيات تضمن للجميع أفضل النتائج عدا عن الاستمرار في طرح العديد من الخدمات والعروض الخاصة لعملائنا.

وفي ختام اجتماع الهيئة العامة العادي تم إقرار التقرير الإداري والمالي وإبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية 2020/12/31، وأخيراً وافقت الهيئة العامة على تحديد التعادم مع برايس وتر هاوس كوبرز فلسطين لتدقيق حسابات الشركة عن السنة المنتهية في 2021/12/31، وتفويض مجلس الإدارة بتحديد تعاليمهم، يذكر أن شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة NIC هي من أولى شركات التأمين الفلسطينية التي تأسست عام 1992، وحافظت الشركة على مركز الصدارة في قطاع التأمين في فلسطين على مدار أكثر من 28 عاماً، هذا وتعمل الشركة وفق محركات استراتيجية للنمو المستمر وذلك من خلال شبكة فروعها ومكاتبها ووكلائها المنتشرة في جميع أنحاء فلسطين، بالإضافة إلى تعزيز دورها الريادي في التنمية المجتمعية من خلال استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة.

### تكريماً لجهودهم خلال مسابقة " أهلاً اسبانيا "

#### التأمين الوطنية NIC تنظم احتفالاً لموظفيها ووكلائها تكريماً لجهودهم

كرمت شركة التأمين الوطنية مجموعة من موظفيها ووكلائها وعائلاتهم تقديراً لجهودهم التي بذلوها في سبيل خدمة عملاء الشركة خلال عام 2020، وموزهم بالمسابقة التحفيزية التي نفذتها الشركة تحت عنوان " أهلاً اسبانيا " حيث حصل الفائزين على رحلة سفر الى اسبانيا وذلك خلال حفل اقامته في مطعم أزور بمدينة رام الله اليوم.

أكد مدير عام شركة التأمين الوطنية nic أحمد مشعشع أن هذه التكرم عبارة عن عربون محبة وامتنان لشركاء الشركة أياً كانوا موظفين أو وكلاء لما بذلوه من جهود للارتقاء في أداء شركة التأمين الوطنية لتحافظ على مركز الصدارة في السوق الفلسطيني.

وأضاف مشعشع " ان النجاح التي حققتها شركة التأمين الوطنية خلال عام 2020 رغم كل الظروف الصعبة التي مرت بها البلاد خلال انتشار جائحة الكورونا ورغم العلاقات لعترات طويلة الا ان الفصل يعود إلى العمل الجماعي لموظفي وكلاء الشركة حيث ساهموا معنا بتحقيق أهدافنا لهذا العام، وتعتبر نتائج أعمال الشركة خلال 2020 أكبر دليل على مدى التزامهم برويتنا نحو تحقيق الجودة والامتياز لضمان النجاح المستدام " وتابع مشعشع تمنى دوام الشراكة والاستمرارية في تحقيق النجاح لشركة التأمين الوطنية ونسعى دائماً لتكون في المقدمة حيث ان هذا النوع من المحفزات لموظفيها او وكلائنا مستمر لضمان تقديم الأفضل لعملاء الشركة ومستقبلها.

يذكر أن شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة NIC هي من أولى شركات التأمين الفلسطينية التي تأسست عام 1992، وحافظت الشركة على مركز الصدارة في قطاع التأمين في فلسطين على مدار أكثر من 28 عاماً، هذا وتعمل الشركة وفق محركات استراتيجية للنمو المستمر وذلك من خلال شبكة فروعها ومكاتبها ووكلائها المنتشرة في جميع أنحاء فلسطين، بالإضافة إلى تعزيز دورها الريادي في التنمية المجتمعية من خلال استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة.

### التأمين الوطنية NIC تطلق حملاتها التأمينية حرصاً على زيادة الوعي التأميني لدى أفراد المجتمع

رام الله - أطلقت شركة التأمين الوطنية nic حملاتها التأمينية عبر وسائلها المختلفة وذلك انطلاقاً من حرصها على حث الناس على أهمية التأمين وزيادة الوعي التأميني لهم وتبني الخدمات التأمينية والتي لا تقتصر فقط على تأمين السيارات كما هو متعارف عليه بين أفراد المجتمع، ومن أهم وأبرز الحملات التي عملت على إطلاقها منتج التأمين الصحي الفردي والذ تنمرد به الشركة في سوق التأمين الفلسطيني بالإضافة إلى تأمين العيادات الطبية، تأمين أعماله والذي يخص كافة المحلات التجارية، وتأمين السيارات، وتأمينات المصاعد وغيرها.

من جانبه مدير عام شركة التأمين الوطنية أحمد مشعشع عن دور شركتنا بالعمل على بناء صورة نمطية في ذهن أبناء المجتمع حول أهمية التأمين وذلك من خلال عمل حملات حول خدماتنا التأمينية المتنوعة عدا عن حرصنا الدائم على الوفاء بواجب أبناء المجتمع لتعويضهم في حال تعرضهم إلى حوادث تمس صحتهم أو ممتلكاتهم بالإضافة إلى انه تعمل خدماتنا على تقديم تغطيات تأمينية مختلفة ومميزة اعتماداً على شبكة طبية كبيرة وشاملة في كافة مناطق الضفة الغربية وتوفر خدمات تأمينية مميزة مثال خدمة تأمينك أون لاين من خلال موقعنا الإلكتروني وخدمة مركز الخدمة الهاتفية والتيت تعتبر معالة لخدمة مؤمنينا 7/24، بالإضافة إلى توفير تسهيلات بالذمع وأسعار تفضيلية لخدمة الريائي على أكمل وجه، حيث تم تطوير منتجاتنا وخدماتنا لتلبية حاجات عملائنا بأسهل وأسرع وقت وأهل جهد.

يذكر أن شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة NIC هي من أولى شركات التأمين الفلسطينية التي تأسست عام 1992، وحافظت الشركة على مركز الصدارة في قطاع التأمين في فلسطين على مدار أكثر من 28 عاماً، هذا وتعمل الشركة وفق محركات استراتيجية للنمو المستمر وذلك من خلال شبكة فروعها ومكاتبها ووكلائها المنتشرة في جميع أنحاء فلسطين، بالإضافة إلى تعزيز دورها الريادي في التنمية المجتمعية من خلال استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة.

### انطلاقاً من مسؤولية الشركة الاجتماعية

#### التأمين الوطنية " NIC " تدعم عدد من الجمعيات والمخيمات الصيفية في مختلف مناطق الوطن

عملت شركة التأمين الوطنية NIC عدد من الجمعيات والمدارس والمخيمات الصيفية والتي انتشرت في مختلف مناطق الوطن كجزء من خطط المسؤولية المجتمعية الخاصة بها.

وعليه أكد مدير عام شركة التأمين الوطنية nic أحمد مشعشع على دور الشركة بتعزيز نشاطات المخيمات الصيفية والجمعيات الخيرية لبناء مجتمع محلي واعى ومبادر وللتعويض بالانسان الفلسطيني ورفع المستوى الإقتصادي لهم، وتعمل الشركة ضمن خطة ممنهجة تسعى إلى تقديم مساهمة وتنمية مجتمعية والتي تم تجسيدها من خلال هذه المشاريع مما يساعد ذلك في بناء جيل واعى قادر على تحمل المسؤولية ونشر الوعي بين جيل الشباب.

ومن الجدير ذكره أيضاً أن التأمين الوطنية NIC ساهمت في دعم ورعاية حفل الأطفال الخاص بجمعية الرباط الخيرية، والمساهمة في دعم نشاطات المخيم الصيفي لبطيركية القدس اللاتين - رام الله، بالإضافة إلى ذلك ساهمت التأمين الوطنية بدعم مخيم القدس الصيفي بمدينة القدس، وساهمت بالمساعدة في تجهيز مختبر الحاسوب في مدارس جبع حنين.

وعليه شكر المسؤولون عن النشاطات كل باسمه شركة التأمين الوطنية NIC على مبادرتها خلال هذا العام بدعم النوادي والمخيمات الصيفية والجمعيات المنفذة لها، خصوصاً أن هذا الدعم يساهم بالهوض وتنشئة شباب المستقبل ويساعد بتطورهم رياضياً وثقافياً وفكرياً.

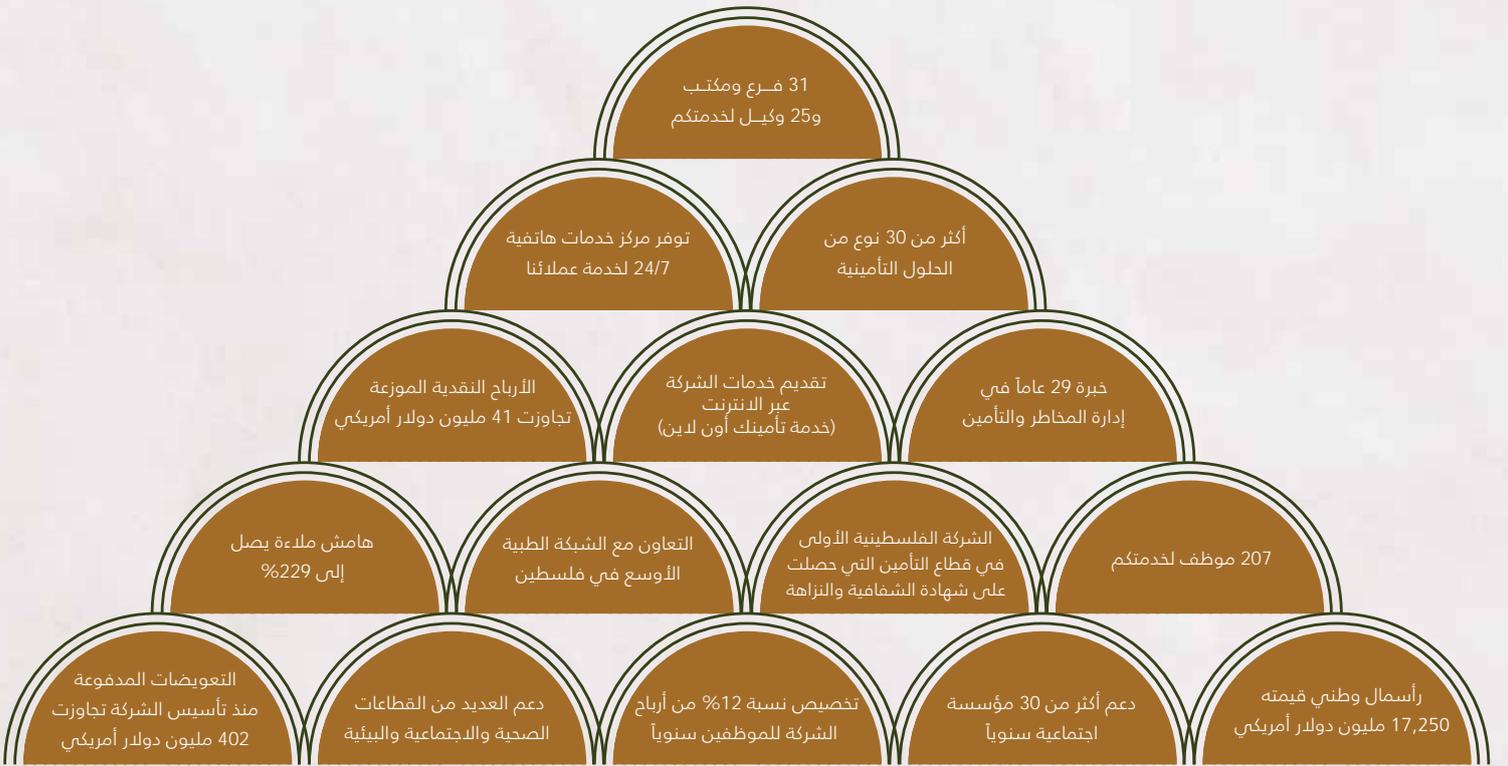
يذكر أن شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة NIC هي من أولى شركات التأمين الفلسطينية التي تأسست عام 1992، وحافظت الشركة على مركز الصدارة في قطاع التأمين في فلسطين على مدار أكثر من 28 عاماً، هذا وتعمل الشركة وفق محركات استراتيجية للنمو المستمر وذلك من خلال شبكة فروعها ومكاتبها ووكلائها المنتشرة في جميع أنحاء فلسطين، بالإضافة إلى تعزيز دورها الريادي في التنمية المجتمعية من خلال استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة.

## معباً ... لأبعد حدود



## ﴿ نشاطات التأمين الوطنية ﴾





## الإنجازات

1. الاستمرار في تحقيق أرقام قياسية جديدة في أقساط التأمين حيث تم تحقيق أقساط بقيمة 59 مليون دولار أمريكي في عام 2021 وهي الأعلى منذ تأسيس الشركة.
2. تحقيق هامش ملاءة بنسبة 229%.
3. تم توزيع أرباح نقدية على المساهمين بقيمة 3.375 مليون دولار أمريكي عن نتائج عام 2020.
4. إعادة تأهيل فرع الشركة في المركز الرئيسي بالإضافة إلى شراء مقر جديد لفرع الشركة في مدينة الخليل.
5. تطوير سياسات وإجراءات مكافحة جريمة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
6. تم توزيع أسهم منحة مجانية بنسبة 15% عن نتائج أعمال المجموعة لعام 2020 بواقع 2.25 مليون دولار أمريكي ليصبح رأس المال المدفوع 17.25 مليون دولار أمريكي.
7. إنجاز IT Risk assessment لزيادة أمن المعلومات في الشركة.
8. أتمتة العديد من عمليات وإجراءات العمل.

## البحث والتطوير

تواصل شركة التأمين الوطنية منذ أكثر من ربع قرن البحث المستمر وتطوير أفضل التغطيات التأمينية وسبل إدارة المخاطر بشكل فعال إنطلاقاً من دورها الفعال في دعم الاقتصاد الوطني بالإضافة إلى تطوير تجربة خدمية مميزة لعملائها والذي هو أساس عمل الشركة لتسليط الضوء على ميزتها التنافسية بالمقارنة مع منافسيها.

منذ تسعة وعشرين عاماً ترى التأمين الوطنية مدى التغير الكبير والمستمر في احتياجات عملاء السوق الفلسطيني والذي يدفعها دائماً للبحث والتطوير في تلبية هذه الاحتياجات لتبقى السباقاً وتحقق الصدارة في تقديم ما هو جديد للمواطن الفلسطيني من تغطيات تأمينية مختلفة بمستوى جودة خدمات عالية من خلال إدارة العمليات بشكل فعال وبناء قنوات اتصال متعددة ومتنوعة مع العملاء.

## الخطة المستقبلية

تتطلع دائماً شركة التأمين الوطنية إلى التوسع الجغرافي لتكون الأقرب إلى كافة عملائها للحصول على خدماتها بشكل مريح وفعال والاعتماد على التكنولوجيا ووسائل تطورها للتطوير من تجربة عملائها بالإضافة إلى بناء شراكات جديدة مع معيدي التأمين حول العالم لتقديم أفضل التغطيات التأمينية حيث يشكل هذا المزيج من التكنولوجيا والتغطيات التأمينية الأنسب والتوسع الجغرافي وتجربة العملاء المتطورة وتطوير آلية التعويض ركائز إستراتيجية للشركة لتحقيق مركز الصدارة في سوق التأمين الفلسطيني.

إنطلاقاً من وطنيتها يبقى المجتمع الفلسطيني محور اهتمام الشركة حيث تستمر في تخصيص جزء من عائداتها لتنفيذ مشاريع مختلفة من المسؤولية المجتمعية في المجال الصحي والبيئي والاجتماعي.

## كفاءة الأنظمة والضبط الداخلي

تسعى شركة التأمين الوطنية بشكل مستمر إلى تعزيز أداء الدوائر والفروع المختلفة من خلال تفعيلها لأنظمة الضبط الداخلي والمالية، وفي إطار مساعيها لذلك يمنح مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أهمية عالية لتنظيم إجراءات الضبط الداخلي من خلال تحديد المسؤوليات والصلاحيات والعلاقات الوظيفية بين مكوناته المختلفة وذلك بهدف حماية الأصول من الضياع والتحايل ولما لذلك من دور مباشر في رفع كفاءة أداء العمليات الفنية والمالية وإعطائها قيمة إضافية تعزز من خلالها مكانتها الربحية وتظهر بياناتها بدقة وشفافية لأصحاب العلاقة، وتأكيداً لضمان كفاءة وسلامة أنظمة الضبط الداخلي التي يتم العمل بها في الشركة، عمدت الشركة إلى القيام بما يلي:

- تنفيذ إجراءات التدقيق الداخلي في الشركة استناداً لوثيقة التدقيق الداخلي المعتمدة من مجلس الإدارة.
- تطبيق الشركة لكافة البنود الإلزامية في مدونة الحوكمة الفلسطينية.
- ترشيح واختيار أكفأ شركات التدقيق الخارجي و المصنفة من الدرجات الأولى عالمياً.
- تطوير سياسات عمل واضحة و ممنهجة تتعلق بكافة عمليات وأقسام الشركة.
- تولي الشركة أهمية عالية لرفع كفاءة أنظمة الرقابة والضبط الداخلي من خلال الضوابط البرمجية والتي يتم تطويرها بشكل مستمر على النظام الآلي في الشركة بحيث يمنع ذلك حدوث أي مخاطر أو أخطاء وبالتالي ضبطها قبل وقوعها.
- اعتماد هيكل تنظيمي واضح مبني على نظام وظيفي.
- اعتماد مؤشرات أداء KPIs يتم على أساسها تقييم أداء الموظفين لتحقيق الأهداف المحددة للشركة.

## الوضع التنافسي

إن للشركة مكانتها المتميزة في سوق التأمين الفلسطيني حيث بلغت حصتها السوقية في العام 2021 حوالي 17% من إجمالي أقساط التأمين في السوق الفلسطيني.

## استثمارات المجموعة

تعمل المجموعة على توزيع استثماراتها على قنوات استثمار وعمليات مختلفة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة، الجدول أدناه يبين استثمارات المجموعة الرئيسية (المبالغ أدناه بالآلاف الدولارات الأمريكية):

2020	2021	نوع الاستثمار
15,978	16,217	ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
4,749	4,870	استثمارات استراتيجية
4,119	8,723	أسهم في سوق فلسطين
549	0	أسهم في سوق الأردن
86	0	أسهم في سوق قطر
119	0	أسهم في سوق مصر
132	37	أسهم في سوق الإمارات العربية المتحدة
921	0	أسهم في سوق أمريكا
141	143	أسهم في سوق أوروبا
27,222	23,220	سندات ومحافظ استثمارية
20,430	21,668	استثمارات عقارية
<b>74,446</b>	<b>74,878</b>	<b>المجموع</b>

2020	2021	المدقق	إسم الشركة
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
41,992	74,078	برايس ووترهاوس كوبرز	شركة التأمين الوطنية
4,408	10,486	برايس ووترهاوس كوبرز	شركة أبراج الوطنية
<b>46,400</b>	<b>84,564</b>	<b>المجموع</b>	

## متفرقات

### قرارات رقابية ذات أثر مادي

1. قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بأن تقدم مع بياناتها المالية السنوية دراسات إكتوارية معدة من قبل خبراء متخصصين في هذا المجال تبين مدى كفاية الاحتياطات الفنية لهذه الشركات، ومدى توازن وملائمة سياسة التسعير.
2. التعديلات المتوقعة على قانون الضريبة.
3. تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17).

### المخاطر

لا يوجد مخاطر محتملة من الممكن أن تتعرض لها المجموعة خلال السنة المالية اللاحقة والتي من شأنها التأثير المادي على المجموعة.

### السيطرة

لم تظهر أية بوادر من قبل أي من المساهمين تدل على نيتهم للسيطرة على المجموعة.

### الاعتماد على موردين وعملاء رئيسيين

العملاء الرئيسيون: لا يوجد عملاء رئيسيون محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي إيرادات الشركة.  
الموردون الرئيسيون: لا يوجد موردون رئيسيون محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي مشتريات الشركة.

### الإجراءات القانونية الجوهرية

لا يوجد أي قضايا سوى القضايا المقامة ضد المجموعة ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد الإدارة ووفقاً لرأي المستشار القانوني فإن المبالغ المستدركة من قبل المجموعة كمخصص لهذه القضايا تعادل المبالغ المتوقع دفعها، والنتائج التي تترتب عليها ليس لها أي تأثير جوهري على الوضع المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

### شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين

يتم إرسال دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوية لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع، كما يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع ويتم نشر الدعوة والتقرير السنوي على الموقع الإلكتروني للشركة [www.nic-pal.com](http://www.nic-pal.com) وعلى صفحة الشركة في بورصة فلسطين على موقع [www.pex.ps](http://www.pex.ps).

### الإختلافات بين البيانات المالية الختامية والبيانات المالية الأولية:

لا يوجد أي إختلافات بين المالية الأولية والبيانات المالية الختامية

## التبرعات والمنح والمسؤولية الإجتماعية

تخصص شركة التأمين الوطنية ميزانية سنوية نسبتها 2% من صافي الدخل وذلك لدعم كافة مجالات المسؤولية المجتمعية. خلال العام 2021 قامت الشركة بالتبرع للجهات التالية:

المبلغ / دولار	الجهة	المبلغ / دولار	الجهة
1,000	جمعية الرباط الخيرية	5,000	قرية الاطفال S.O.S
1,000	معهد ادوارد سعيد	4,000	جمعية الغد للخدمات الطبية
1,000	مركز النور التخصصي	3,000	مؤسسة الحسين للسرطان
1,000	مركز جبل النجمة	2,000	جمعية إنعاش الأسرة
1,000	الجمعية المركزية لتأهيل المعاقين	1,500	اتحاد الجمعيات الخيرية - القدس
1,000	جمعية رعاية شؤون بلعا الخيرية	1,000	مستشفى الأمراض العقلية
1,000	مستشفى كاريتاس	1,000	جمعية التأهيل الاجتماعي مخيم فلنديا
1,000	جمعية الشبان المسيحية القدس	1,000	تكية فلسطين الخيرية
1,000	مستشفى العائلة المقدسة	1,000	جمعية روان لتنمية الطفل
1,000	مدارس ذوي الاحتياجات الخاصة	1,000	رواق-مركز المعمار الشعبي
300	جمعية تمكين الاشخاص ذوي الصعوبات البصرية	1,000	كنيسة العائلة المقدسة

المجموع: 31,800 دولار أمريكي

## الشركة التابعة للمجموعة

### • شركة أبراج الوطنية

السيد: بشار توفيق حسين	رئيس مجلس الإدارة	ممثل نفسه
السيد: فضل مصطفى حماد	نائب رئيس مجلس الإدارة	ممثل لشركة التأمين الوطنية
السيد: جاد الله يوسف جاد الله	عضو مجلس الإدارة	ممثل لشركة التأمين الوطنية
السيد: سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة	ممثل نفسه
السيد: فادي سعيد برنسي	عضو مجلس الإدارة	ممثل لشركة التأمين الوطنية
السيد: سيبير رزق خوري	عضو مجلس الإدارة	ممثل نفسه
السيد: عزيز سامر شحادة	عضو مجلس الإدارة	ممثل لشركة التأمين الوطنية

تأسست شركة أبراج الوطنية في عام 1995 كشركة مساهمة خاصة مملوكة ملكية شبه كاملة لشركة التأمين الوطنية برأسمال اسمي ومدفوع مقداره مليون دينار أردني، وسجلت في ذلك الوقت لدى مراقب الشركات تحت رقم 562420901 لتكون الذراع للاستثمارات العقارية لشركة التأمين الوطنية، وكان باكورة أعمالها إقامة مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة.

في بداية عام 2006، قرر مجلس إدارة مجموعة شركة التأمين الوطنية زيادة رأسمال الشركة إلى 10 ملايين دولار أمريكي موزعة على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وتم بتاريخ 2006/03/18 تحويل الشركة من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601153. وقرر مجلس إدارة الشركة في جلسته المعقودة بتاريخ 2009/11/03 إدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين، وتم إدراج الأسهم في بورصة فلسطين بتاريخ 2010/04/14.

بتاريخ 2012/03/29، وافقت الهيئة العامة على توصية مجلس إدارة الشركة بزيادة رأس المال من 10 ملايين دولار أمريكي موزع على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد إلى 11 مليون دولار أمريكي موزع على 11 مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وذلك بإصدار 1 مليون سهم جديد القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتوزيعها أسهم منحة مجانية على المساهمين بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة أي ما نسبته 10% من الرأسمال الاسمي والمدفوع. وفي نهاية عام 2021، بلغ عدد الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية 10,248,139 سهم ما نسبته 93.16% من مجموع رأسمال شركة أبراج الوطنية.

قامت الشركة في أوائل عام 2013 بالدخول في شراكة مع الشركة الوطنية الأردنية لإدارة التأمينات والتفقات الصحية و الطبية (NatHealth Jordan) من أجل تأسيس شركة إدارة نفقات طبية في فلسطين، و قد تم بتاريخ 2013/05/20 تأسيس الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والتفقات الصحية والطبية (NatHealth Palestine) برأسمال اسمي مقداره (800) ألف دولار أمريكي مقسم إلى (800) ألف سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، تمتلك شركة أبراج الوطنية (392) ألف سهم منها أي ما نسبته (49%)، وقد قامت الشركة بتسديد كامل مبلغ حصتها من رأس المال والبالغ (392) ألف دولار أمريكي.

من أهم غايات شركة (NatHealth Palestine) ممارسة أعمال إدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية، بما في ذلك إدارة برامج التأمين الصحي المعتمدة من شركات التأمين وتنفيذها وإدارة محافظ الاشتراك الصحي لصالح شركات التأمين والمؤسسات والنقابات وأي جهات أخرى وذلك من خلال التعاقد مع مقدمي الخدمات الطبية والصحية والحصول على أفضل الخدمات الطبية بأقل الأسعار. كما قامت شركة (NatHealth Palestine) باعتماد نظام البطاقة الذكية (Smart Card) للتأمين الصحي وهي الأولى من نوعها في فلسطين والمنطقة. وقد بلغ الدخل الشامل لشركة (NatHealth Palestine) في عام 2021 (365) ألف دولار أمريكي.

تمّ في نهاية عام 2021 إعادة تقييم أراضي ومباني الشركة من قبل ثلاثة مخرنين مرخصين لهذا الغرض من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، ولقد بين التخمين أن القيمة السوقية لهذه الأراضي والمباني بلغت (26,042) ألف دولار أمريكي وفق متوسط قيمة التخمين التي أعدها المخرنون الثلاث، ومن أجل التحوط قرر المجلس إثبات ما نسبته 90% من القيمة العادلة بمبلغ (23,438) ألف دولار أمريكي.



## ﴿ ممتلكات الشركة من أراضي ومباني ﴾

### تمتلك شركة أبراج الوطنية حالياً العقارات التالية:

- مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة والذي تعقد الهيئة العامة اجتماعاتها به.
- قطعة أرض رقم (134) من الحوض رقم (28) من أراضي البيرة، والبالغة مساحتها 3,862 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (23) من الحوض رقم (19) من أراضي عين مصباح والبالغة مساحتها 2,348 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (217) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 16,705 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (214) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 13,259 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (107) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 69,085 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (108) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 11,327 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (4) من الحوض رقم (20) من أراضي قرية بورين والبالغة مساحتها 12,231 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (27) من الحوض رقم (2) من أراضي تلفيت، جنين والبالغة مساحتها 12,478 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (24) من الحوض رقم (31) من أراضي جبع، جنين والبالغة مساحتها 47,572 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (9) من الحوض رقم (5) من أراضي صير - جنين والبالغة مساحتها 103,365 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (249) من الحوض رقم (8) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 3,953 م<sup>2</sup>.

وقد تم خلال العام 2017 تشكيل لجنة عقارية منبثقة عن مجلس الإدارة لمتابعة عقارات الشركة بهدف بيع الأراضي التي ارتفعت أسعارها ارتفاعاً ملحوظاً ووصلت إلى حدود غير مسبوقة واستبدالها بأرض أخرى لها مستقبل واعد، وقد تم خلال العام 2021 شراء قطعة أرض في جفنا بلغت مساحتها 3,953 م<sup>2</sup>.

أظهرت حسابات الشركة في عام 2021 أن إيرادات التأجير والخدمات في مجمع أبراج الوطنية بلغت (639) ألف دولار أمريكي مقابل (630) ألف دولار أمريكي في العام الماضي، كما أن الشركة حققت أرباحاً صافية مقدارها (1,189) ألف دولار أمريكي مقابل (1,278) ألف دولار أمريكي في العام الماضي وذلك بعد خصم مخصصات الاستهلاك والمصاريف الإدارية ومصاريف تشغيل المجمع وضريبة الأملاك وضريبة الدخل. ومن الجدير ذكره بأن هذه الأرباح تشتمل على ما يلي:

- أرباح القيمة العادلة لعقارات الشركة بمبلغ (886) ألف دولار أمريكي هذا العام مقابل (930) ألف دولار أمريكي العام الماضي.
- حصة الشركة من نتائج أعمال شركة (NatHealth Palestine) والتي بلغت حوالي (51) ألف دولار أمريكي هذا العام مقابل (156) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

## قواعد حوكمة الشركة

### أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 2010/03/25 قواعد حوكمة الشركة وهي كالتالي:

- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو أي موظف من موظفي الشركة طلب أو قبول أي منفعة مالية أو عينية أو أي منفعة أخرى لنفسه أو لغيره من أي جهة لها علاقات عمل أو مصالح أو عقود أو التزامات مع الشركة عن كل ما يتصل بمسؤولياته أو عمله في الشركة.
- لا يجوز أن يكون لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من أفراد الإدارة التنفيذية في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المشاريع أو الارتباطات التي تعقد مع الشركة أو لحسابها.
- إذا كان لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من المدراء التنفيذيين في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في أي من الصفقات التي تبرمها الشركة مع الغير فإنه يشترط لإبرام هذه الصفقة ما يلي:
  - أن يتم إفصاح المجال لجميع المتنافسين للاشتراك في عروض هذه الصفقات على قدم المساواة.
  - عند بحث الصفقة من قبل مجلس الإدارة، يجب ألا يشارك العضو صاحب المصلحة في مناقشات المجلس أو في التصويت على قرار إحالة الصفقة.
  - أن يكون إقرار هذه الصفقة بأغلبية ثلثي أعضاء مجلس الإدارة بعد استبعاد العضو صاحب المصلحة.
- لا تنطبق هذه الإجراءات على عقود التأمين التي يبرمها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الشركة على أن تحكمها نفس الشروط التي تخضع لها التعاملات مع زبائن الشركة الآخريين دون أي شروط تفضيلية.
- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو لأي فرد من الإدارة التنفيذية للشركة أن يقوم بعمل منافس للشركة كما لا يجوز أن تمثل العضوية في مجلس الإدارة تعارض مع مصالح أخرى للعضو، ويحيد أن يبلغ العضو مسبقاً عن أي مصلحة له تجاه أي جهة أخرى غير الشركة وعن أي تغير قد يطرأ على هذه المصالح فور حدوثه، ولا يجوز لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة أن يشاركوا في إدارة شركة مشابهة أو منافسة للشركة، كما لا يجوز لهم تقديم الاستشارة أو التوجيه لأحد زبائن الشركة أو دائنيها أو مزودها أو غيرهم من المتعاملين معها.
- لا يجوز للشركة أن تقدم قرضاً مالياً من أي نوع لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، أما فيما يتعلق بالمعاملات التأمينية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع الشركة، فيطبق عليهم نفس سياسة الائتمان التي تقدمها الشركة لزبائنها الآخريين دون أي معاملة تفضيلية.
- يجب على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة بذل كل الجهود الممكنة لتحقيق مصالح الشركة ولا يحق لأي منهم تحقيق مصالح شخصية من وراء قراراته أو أن يعتزم لنفسه فرصة سحت للشركة.
- على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع المطلعين في الشركة التوقف عن شراء أو بيع أسهم الشركة فور اطلاعهم على معلومات جوهرية تؤثر على سعر السهم في السوق المالي إلا بعد الإفصاح الرسمي عن هذه المعلومات لهيئة سوق رأس المال الفلسطينية ولبورصة فلسطين ووسائل الإعلام وأي تداول يقع مخالفاً لذلك يعتبر باطلاً.

## إقرارات

نحن الموقعون أدناه رئيس وأعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة نقر بما يلي:

- مسؤوليتنا الكاملة عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.
- مسؤوليتنا الكاملة عن عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2022.



نحن الموقعون أدناه نقر بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المنتهية في 2021/12/31 والمدققة من قبل مدققي الحسابات السادة: برايس ووترهاوس كوبرز



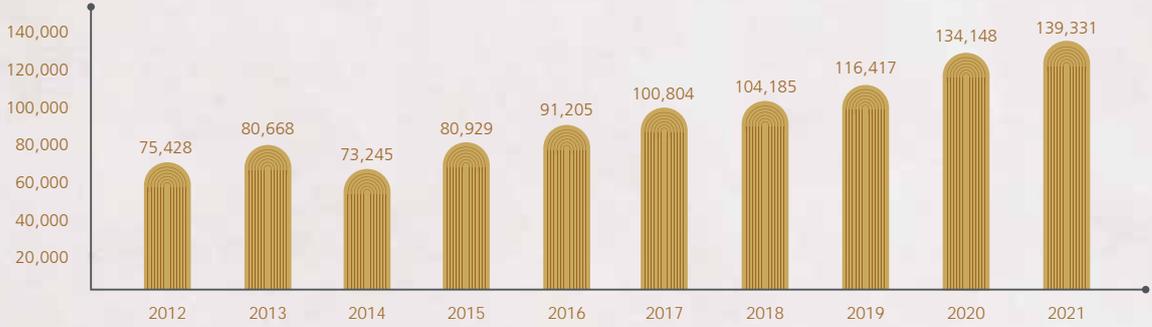
## تطور أصول المجموعة (آلاف الدولارات)

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	السنة
49,171	48,751	45,064	52,038	55,542	63,165	67,256	70,370	74,446	74,878	مجموع الاستثمارات
75,428	80,668	73,245	80,929	91,205	100,804	104,185	116,417	134,148	139,331	مجموع الأصول

استثمارات المجموعة

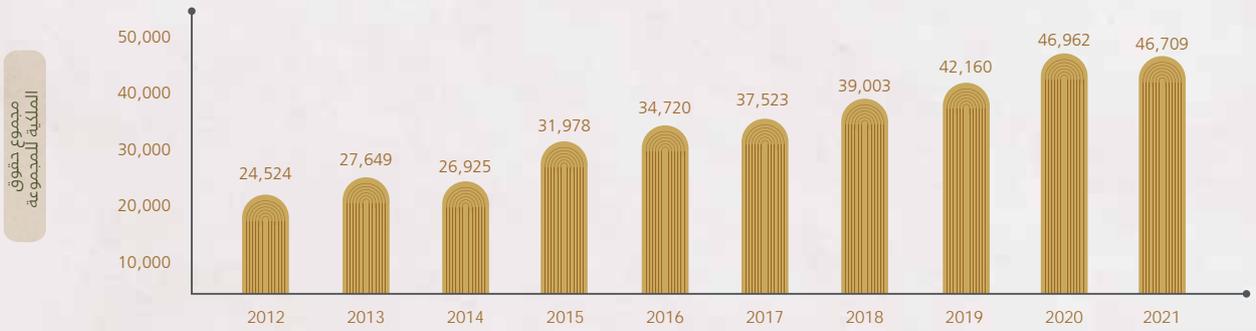


أصول المجموعة



تطور خصوم المجموعة (آلاف الدولارات)

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	السنة
24,524	27,649	26,925	31,978	34,720	37,523	39,003	42,160	46,962	46,709	مجموع حقوق الملكية للمجموعة
29,016	32,952	30,151	31,018	33,546	44,046	43,558	47,883	52,643	59,219	صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة



## صافي الدخل قبل الضرائب (آلاف الدولارات)

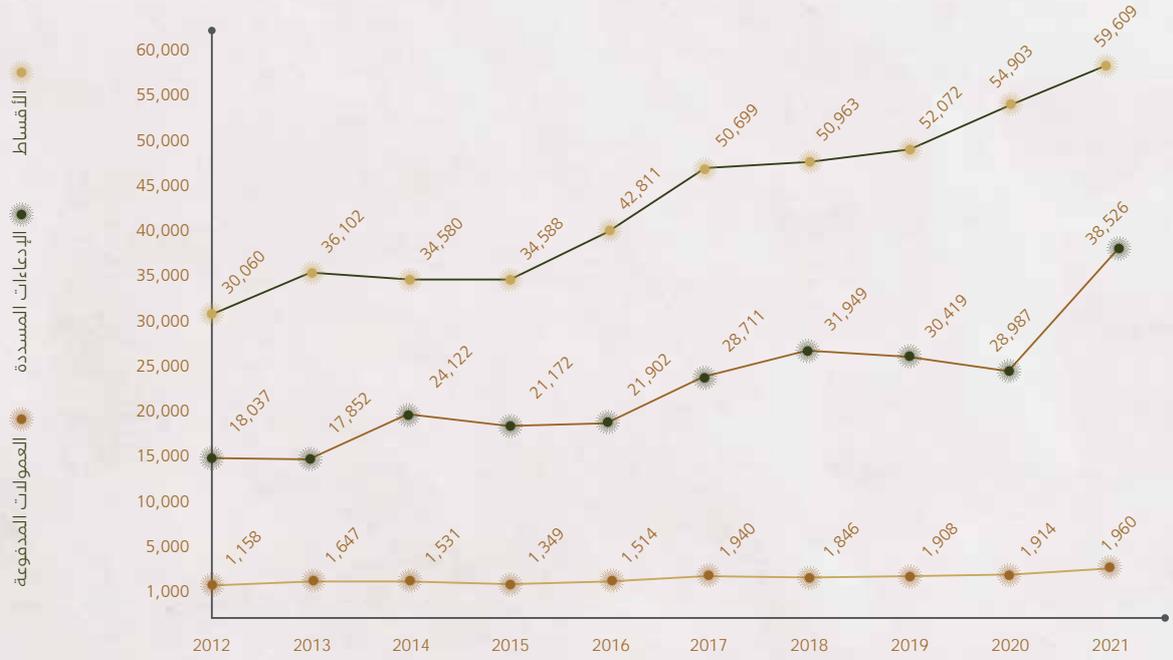


## الأرباح المعدة للتوزيع (آلاف الدولارات)

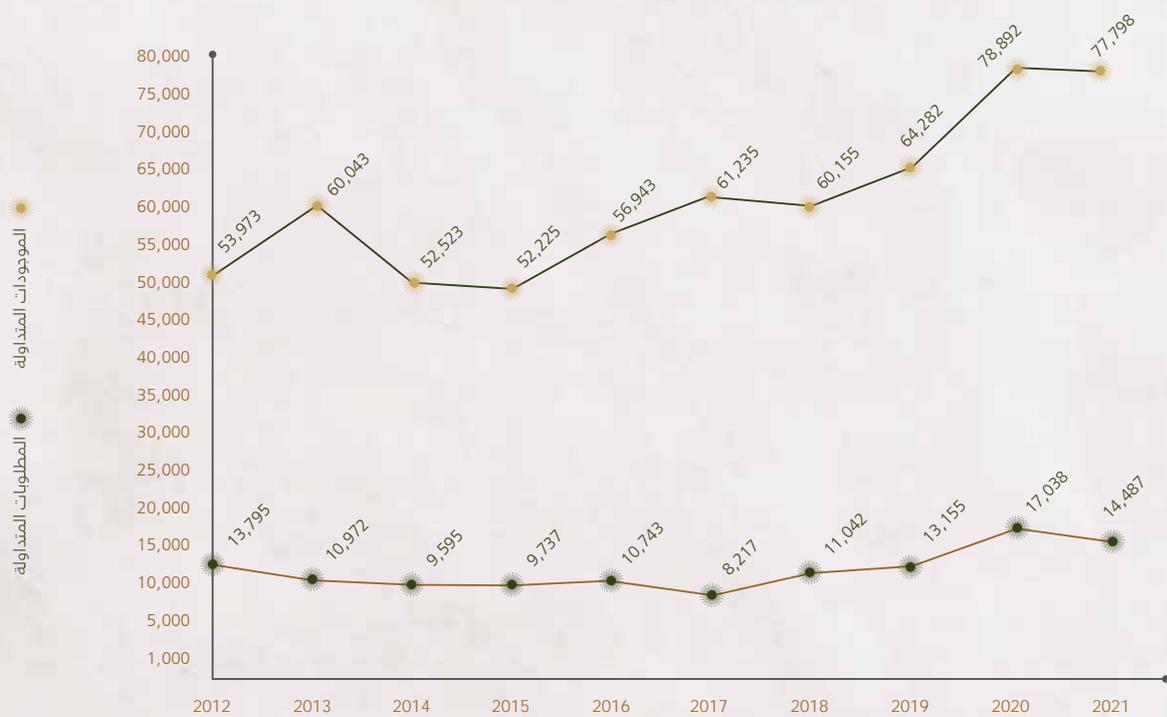


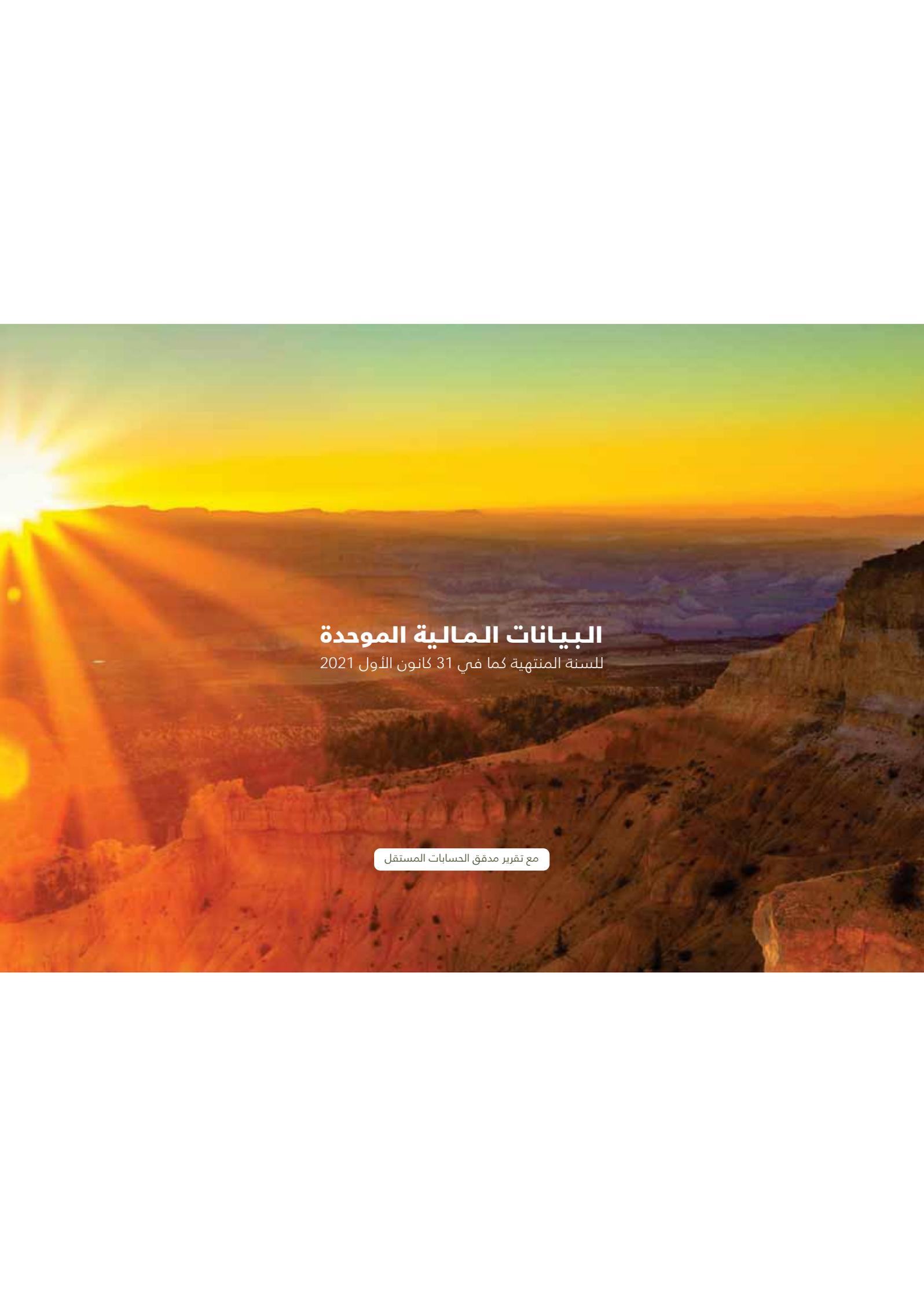
## أقساط وعمولات الإيداعات المسددة (آلاف الدولارات)

السنة	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
الأقساط	30,060	36,102	34,580	34,588	42,811	50,699	50,963	52,072	54,903	59,609
الإيداعات المسددة	18,037	17,852	24,122	21,172	21,902	28,711	31,949	30,419	28,987	38,526
العمولات المدفوعة	1,158	1,647	1,531	1,349	1,514	1,940	1,846	1,908	1,914	1,960



2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	السنة
53,973	60,043	52,523	52,225	56,943	61,235	60,155	64,282	78,892	77,798	الموجودات المتداولة
13,795	10,972	9,595	9,737	10,743	8,217	11,042	13,155	17,038	14,487	المطلوبات المتداولة (باستثناء مطلوبات عقود التأمين)





# البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية كما في 31 كانون الأول 2021

مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

### الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة وشركتها التابعة (فيما يلي "المجموعة") كما في 31 كانون الأول 2021، وأداءها المالي الموحد وتدققاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

### نطاق التدقيق

تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2021،
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة والتي تشمل السياسات المحاسبية الهامة ومعلومات توضيحية أخرى.

### أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبينة في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير.

نعتمد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

### الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (والتي تشمل معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، وقد إستوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

### منهجيتنا في التدقيق

### نظرة عامة

<ul style="list-style-type: none"> <li>• احتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين واحتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR)</li> <li>• مخصص تدني الذمم المدينة</li> </ul>	<b>أمور التدقيق الهامة</b>
---	----------------------------

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي طبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكننا من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، أخذين بعين الاعتبار هيكلية المجموعة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال المجموعة.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

### أمور التدقيق الهامة

أمور التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

أمور التدقيق الهامة	كيف قمنا بالاستجابة لأمر التدقيق الهامة
<p><b>تقدير احتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين واحتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR)</b></p> <p>نظراً للحجم المهم للأرصدة وتقديرات عدم التأكد ووجود قدرراً من الطابع الذاتي والأحكام الشخصية لتقدير تلك الاحتياطيات، أخذنا في الاعتبار تقييم احتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين واحتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) كأمر تدقيق هام. بالإضافة إلى ذلك فإن التزامات عقود التأمين تعتمد على تقدير كبير لمخرجات غير مؤكدة في المستقبل، وبشكل أساسي قيمة التسوية النهائية الإجمالية لالتزامات عقود التأمين المقدمة لحملة الوثائق.</p> <p>إن احتياطي المجموعة من الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين وكذلك احتياطي ادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) يمثل ما نسبته 57% من اجمالي المطلوبات.</p> <p>يتكون احتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين من القيمة الاجمالية للمطالبات الفردية القائمة المقدرة من قبل مقيمي الخسائر الداخليين أو الخارجييين عند تقديم المطالبة. يعاد تقييم هذه التقديرات خلال المراحل المختلفة من إجراءات المطالبة ويتم التعديل بناءً على التغييرات في الظروف الخاصة المرتبطة بكل مطالبة.</p> <p>يمثل احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) المسجل من قبل المجموعة المبلغ المقدر لأحداث نتجت عنها ادعاءات خلال السنة ولكن لم يتم إبلاغ المجموعة عنها كما في 31 كانون الأول 2021. يتم احتساب احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) في تاريخ البيانات المالية الموحدة استناداً إلى التقدير الذي يقوم به المئمن الإكتواري الخارجي المعين من قبل الإدارة، مع الأخذ بعين الاعتبار المنحنى التاريخي والبيانات القابلة للتحقق والافتراضات الحالية التي من الممكن أن تحتوي على هامش من الانحرافات العكسية.</p> <p>يرجى الرجوع إلى إيضاحات رقم 2 و3 و4 و16.</p>	<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يتعلق باحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين واحتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) ما يلي:</p> <p><b>احتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. فحص عينة من الإجراءات الرقابية المتعلقة بتسجيل ومراجعة واعتماد المطالبة في مختلف قطاعات أعمال التأمين، بما في ذلك عملية تسوية المطالبة.</li> <li>2. فحص عينة من احتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين المسجلة من قبل الإدارة من خلال مراجعة تقارير مقيمي الخسائر والسياسات الداخلية المتعلقة بالاحتياطيات والافتراضات التي تتعلق بمبالغ التسوية المتوقعة وأنماط تسوية الادعاءات.</li> <li>3. فحص مدى كفاية واكتمال الإفصاحات المتعلقة باحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين الواردة بالإيضاح رقم 3 و16 حول البيانات المالية الموحدة.</li> </ol> <p><b>احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. تقييم موضوعية واستقلال وخبرة المئمن الإكتواري المعين من قبل الإدارة.</li> <li>2. تقييم دقة واكتمال البيانات الهامة المستخدمة من قبل المئمن الإكتواري كمدخلات للتقييم.</li> <li>3. الاستعانة بخبير داخلي ضمن فريق عملنا لتقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل المئمن الإكتواري.</li> <li>4. فحص كفاية واكتمال الإفصاحات المتعلقة باحتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) الواردة بالإيضاح رقم 3 و16 حول البيانات المالية الموحدة.</li> </ol>

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

### أمور التدقيق الهامة (يتبع)

أمور التدقيق الهامة	كيف قمنا بالاستجابة لأمور التدقيق الهامة
<p><b>مخصص تدني الذمم المدينة</b></p> <p>كما هو مبين في إيضاح رقم 15 للبيانات المالية الموحدة "ذمم مدينة"، فقد بلغ إجمالي الذمم المدينة مبلغ 14,825,034 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021.</p> <p>قامت الإدارة باحتساب مخصص تدني الذمم المدينة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية" واختارت المجموعة تطبيق النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة والذي بلغ 2,769,717 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021.</p> <p>من الضروري أن تقوم الإدارة بممارسة اجتهادات ذات أهمية لاحتساب مخصص تدني الذمم المدينة.</p> <p>قمنا باعتبار هذا الأمر من أمور التدقيق الهامة حيث تبين لنا خلال إجراءات تدقيقنا وإطلاعنا على أنشطة المجموعة، وجود خطورة قد تنشأ من عدم احتساب الإدارة الدقيق لهذا المخصص وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية" والذي قد يؤدي إلى خطأ جوهري في البيانات المالية الموحدة. إن ذلك قد ينشأ من عدة أسباب مثل عدم إجراء تقييم سليم لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، أو عدم تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة أو/عدم الدقة في تحديد عدد أيام التأخر في السداد من قبل العميل.</p> <p>يرجى الرجوع إلى إيضاحات رقم 2 و4 و15.</p>	<p>قمنا باتباع الإجراءات التالية لتقييم معقولية تقدير الإدارة لمخصص تدني الذمم المدينة:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. تقييم منهجية الإدارة المتبعة لتحديد قيمة مخصص تدني الذمم المدينة.</li> <li>2. مقارنة نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة المعد من قبل الإدارة بمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 وفحص معقولية المنهجية. كما قمنا باختبار الدقة الحسابية للنموذج.</li> <li>3. تقييم وفحص الافتراضات الرئيسية المستخدمة من قبل الإدارة في الاحتساب، مثل تلك المستخدمة لحساب احتمالات تعثر العميل وفيروس كوروننا والخسارة اللاحقة عند التعثر من خلال مقارنة البيانات التاريخية الخاصة بالتعثر والخسارة. حيثما تطلب الأمر، قمنا بالاستعانة بخبير داخلي للمساعدة في تقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة.</li> <li>4. تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإفصاحات المتعلقة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 في البيانات المالية الموحدة المرفقة.</li> </ol>

### المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة للعام 2021 (باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات المستقل).

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا نبدي أي استنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهرياً.

في حال استنتاجنا وجود أخطاء جوهرياً بناءً على العمل المنفذ من قبلنا، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما يبلغ عنه في هذا الخصوص.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

### مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين سارية المفعول في دولة فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية موحدة تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

### مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي ينضمّن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن احتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كانت منفردة أو مجمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن احتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الاحتيال على نواطئ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للمجموعة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالمجموعة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

### مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة (يتبع)

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة والمتعلقة بالمعلومات المالية الخاصة بالمنشآت أو أنشطة الأعمال في المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والتنفيذ لعملية تدقيق المجموعة، ونبقى وحدنا مسؤولين عن تقريرنا.
- إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدنا خلال عملية التدقيق.
- كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة بما يؤكد إمتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما تطلب الأمر، قمنا بخطوات لتجنب التهديدات أو قمنا بتطبيق اجراءات وقاية.
- من ضمن الأمور التي تم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

بالإنابة عن برايس ووترهاوس كوبرز فلسطين  
15 آذار 2022

يعقوب علون  
رخصة رقم 2012/106

في: رام الله، فلسطين

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
 (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

**بيان المركز المالي الموحد**

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	إيضاح	كما في
<b>الموجودات</b>			
<b>الموجودات غير المتداولة</b>			
4,036,301	4,459,358	(5)	ممتلكات وألات ومعدات
20,430,290	21,667,954	(6)	استثمارات عقارية
2,538,347	2,999,965	(7)	موجودات ضريبية مؤجلة
1,149,355	1,042,058	(8)	موجودات حق الاستخدام - إيجار
3,215,306	3,336,452	(9)	استثمار في شركات حليفة
20,862,177	19,869,493	(10)	موجودات مالية بالكلفة المطفأة طويلة الأجل
1,533,535	1,533,812	(11)	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
-	298,768	(18)	أرصدة مدينة أخرى طويلة الأجل
990,303	2,615,108	(12)	شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل
500,171	3,710,051	(13)	نقد مقيد السحب
<b>55,255,785</b>	<b>61,533,019</b>		
<b>الموجودات المتداولة</b>			
8,256,490	10,112,843	(14)	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
4,170,486	2,141,156	(10)	موجودات مالية بالكلفة المطفأة قصيرة الأجل
13,196,934	12,055,317	(15)	ذمم مدينة
10,466,812	11,228,782	(16)	موجودات عقود إعادة التأمين
1,887,283	2,338,064	(17)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
-	1,032,970	(27)	سلفيات الضرائب
1,659,373	1,549,363	(18)	أرصدة مدينة أخرى قصيرة الأجل
22,167,337	22,433,982	(12)	شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل
17,087,418	14,905,457	(19)	النقد والتفد المعادل
78,892,133	77,797,934		
<b>134,147,918</b>	<b>139,330,953</b>		
<b>مجموع الموجودات</b>			
<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>			
<b>حقوق الملكية</b>			
15,000,000	17,250,000	(1)	رأس المال المدفوع
8,018,686	8,201,120	(21)	احتياطي إجباري
3,000,000	3,000,000	(21)	احتياطي اختياري
(197,726)	(205,781)	(11)	احتياطي القيمة العادلة
51,717	112,369		فروقات ترجمة عملات أجنبية
19,373,379	16,590,710		الأرباح المدورة
45,246,056	44,948,418		حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم
1,715,624	1,760,181		حقوق جهات غير مسيطرة
46,961,680	46,708,599		<b>مجموع حقوق الملكية</b>
<b>المطلوبات</b>			
<b>المطلوبات غير المتداولة</b>			
4,588,439	5,193,178	(22)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,427,981	1,560,866	(23)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
1,021,463	933,634	(24)	مطلوبات إيجار طويلة الأجل
7,037,883	7,687,678		
<b>المطلوبات المتداولة</b>			
63,110,304	70,448,446	(16)	مطلوبات عقود التأمين
4,176,648	3,671,866	(25)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
111,382	122,896	(24)	مطلوبات إيجار قصيرة الأجل
7,287,557	8,036,862	(26)	ذمم دائنة
1,489,018	-	(27)	مخصص الضرائب
198,556	184,543		مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
3,774,890	2,470,063	(28)	أرصدة دائنة أخرى
80,148,355	84,934,676		
87,186,238	92,622,354		
<b>134,147,918</b>	<b>139,330,953</b>		
<b>مجموع المطلوبات</b>			
<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>			

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 38 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.  
 - تم اعتماد البيانات المالية الموحدة على الصفحات من 62 إلى 119 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 14 شباط 2022 وقد تم التوقيع بالإنابة عنه

السيد أحمد مشعشع  
 المدير العام

السيد علاء صافي  
 نائب المدير العام للشؤون المالية  
 واللوجستية والخدمات المساندة

السيد عزيز عبد الجواد  
 رئيس مجلس الإدارة

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

**بيان الدخل الموحد**

للسنوات المنتهية في

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	إيضاح	
54,902,712	59,608,546	(29)	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(1,531,369)	(1,617,147)	(29)	التغير في أقساط غير مكتتبة
53,371,343	57,991,399	(29)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
(8,811,940)	(9,713,711)	(29)	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة
107,090	362,493	(29)	
(8,704,850)	(9,351,218)		
44,666,493	48,640,181		صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات
1,197,967	1,340,712	(29)	عمولات إعادة تأمين مكتتبة
(1,914,496)	(1,960,497)	(29)	العمولات المدفوعة
43,949,964	48,020,396		صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات
(28,987,168)	(38,525,601)	(29)	الادعاءات المسددة
1,793,607	2,546,806	(29)	حصة معيدي التأمين من الادعاءات المسددة
(27,193,561)	(35,978,795)		صافي الادعاءات المسددة
(7,248,789)	(5,720,995)	(29)	التغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية
3,912,990	399,477	(29)	التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي الادعاءات تحت التسوية
(30,529,360)	(41,300,313)		صافي الادعاءات المتكيدة
13,420,604	6,720,083		صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعامة الموزعة
(8,031,978)	(8,333,671)	(30)	المصاريف الإدارية والعامة الموزعة على فروع التأمين: حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة
5,388,626	(1,613,588)		صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامة الموزعة
2,203,572	3,520,476	(31)	المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين: عوائد الاستثمارات
30,662	65,302		أرباح بيع ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
156,010	154,044	(9)	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
2,705,153	1,355,432		أرباح فروقات عملة
1,358,335	1,321,437	(29)	إيرادات القطاعات الأخرى
(773,653)	(794,264)	(30)	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
(1,269,097)	(686,335)	(32)	صافي (خسائر) انخفاض القيمة
9,799,608	3,322,504		صافي الدخل قبل الضرائب
(1,990,556)	(216,475)	(27)	مصروف الضرائب
7,809,052	3,106,029		صافي الدخل
7,719,585	3,024,765		ويعود إلى: مساهمي الشركة الأم
89,467	81,264		حقوق جهات غير مسيطرة
7,809,052	3,106,029		
0.448	0.175	(33)	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 38 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
 (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

**بيان الدخل الشامل الموحد**

للسنوات المنتهية في

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	إيضاح
7,809,052	3,106,029	
<b>صافي الدخل</b>		
<b>بنود الدخل الشامل:</b>		
(34,137)	(8,055)	(11)
بنود لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة: التغير في القيمة العادلة - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل		
55,612	65,102	
بنود سيتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة: فروقات ترجمة عملات أجنبية		
21,475	57,047	
7,830,527	3,163,076	
<b>بنود الدخل الشامل للسنة</b>		
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>		
<b>ويعود إلى:</b>		
7,737,165	3,077,362	
93,362	85,714	
مساهمي الشركة الأم حقوق جهات غير مسيطرة		
7,830,527	3,163,076	
<b>الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم</b>		
0.449	0.178	

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 38 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة  
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنوات المنتهية في

مجموع حقوق الملكية	حقوق جهات غير مسيطرة	حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم	الأرباح المدورة	فروقات ترجمة عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي اختياري	احتياطي إجباري	رأس المال المدفوع	
42,160,228	1,651,337	40,508,891	15,411,015	-	(163,589)	3,000,000	7,261,465	15,000,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020
7,809,052	89,467	7,719,585	7,719,585	-	-	-	-	-	صافي الدخل
21,475	3,895	17,580	-	51,717	(34,137)	-	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
7,830,527	93,362	7,737,165	7,719,585	51,717	(34,137)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(3,000,000)	-	(3,000,000)	(3,000,000)	-	-	-	-	-	أرباح نقدية موزعة (إيضاح 20)
-	-	-	(757,221)	-	-	-	757,221	-	المحول إلى الاحتياطيات
(29,075)	(29,075)	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير في حقوق جهات غير مسيطرة
46,961,680	1,715,624	45,246,056	19,373,379	51,717	(197,726)	3,000,000	8,018,686	15,000,000	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020
46,961,680	1,715,624	45,246,056	19,373,379	51,717	(197,726)	3,000,000	8,018,686	15,000,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2021
3,106,029	81,264	3,024,765	3,024,765	-	-	-	-	-	صافي الدخل
57,047	4,450	52,597	-	60,652	(8,055)	-	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
3,163,076	85,714	3,077,362	3,024,765	60,652	(8,055)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(3,375,000)	-	(3,375,000)	(3,375,000)	-	-	-	-	-	أرباح نقدية موزعة (إيضاح 20)
-	-	-	(2,250,000)	-	-	-	-	2,250,000	أسهم مجانية موزعة (إيضاح 20)
-	-	-	(182,434)	-	-	-	182,434	-	المحول إلى الاحتياطيات
(41,157)	(41,157)	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير في حقوق جهات غير مسيطرة
46,708,599	1,760,181	44,948,418	16,590,710	112,369	(205,781)	3,000,000	8,201,120	17,250,000	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2021

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 38 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

### بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنوات المنتهية في

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	إيضاح	
			<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية:</b>
9,799,608	3,322,504		صافي الدخل قبل الضرائب
507,347	531,763	(5)	استهلاك ممتلكات وآلات ومعدات
135,955	135,935		استهلاك موجودات حق الاستخدام
(1,644)	1,322		خسائر (أرباح) استبعاد موجودات حق الاستخدام
(30,662)	(65,302)		(أرباح) استبعاد ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
(76,061)	(1,420,766)	(31)	(أرباح) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(930,409)	(904,406)	(6)	(أرباح) القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(406,661)	(418,327)	(31)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(1,720,850)	(1,681,383)		عوائد الاستثمارات
892,296	1,086,321	(22)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(156,010)	(154,044)		حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
59,776	54,296		تكاليف التمويل - مطلوبات الإيجار
1,269,097	686,335		صافي خسائر انخفاض القيمة
9,341,782	1,174,248		<b>التدفقات النقدية قبل التغيرات في الأنشطة التشغيلية</b>
(4,782,663)	(1,948,529)		شيكات برسم التحصيل
(4,855,315)	(236,781)	(27)	ذمم مدينة
(88,224)	(462,957)		ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
(4,020,080)	(761,970)		موجودات عقود إعادة التأمين
(243,963)	(188,758)		أرصدة مدينة أخرى
8,780,158	7,338,142		مطلوبات عقود التأمين
1,299,043	605,831		ذمم دائنة
1,043,448	(504,782)		ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
16,275	(14,013)		مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
658,541	(1,304,827)		أرصدة دائنة أخرى
(3,219,165)	(12,262,120)		شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
1,253,686	12,244,860		بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
5,183,523	3,678,344		<b>صافي النقد الناتج عن أنشطة التشغيل قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوعة</b>
(1,511,365)	(2,070,846)	(27)	دفعات ضرائب
(584,811)	(481,582)	(22)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
3,087,347	1,125,916		<b>صافي النقد الناتج عن الأنشطة التشغيلية</b>
			<b>التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية:</b>
35,002	(3,209,880)		تقد مقيد السحب
(475,759)	(1,400,677)		شراء ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
1,510,264	177,901		بيع ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
(5,000)	(8,332)		شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
(2,408,668)	-		شراء استثمار في شركات حليفة
(4,813,409)	2,792,386		موجودات مالية بالكلفة المطفأة
1,720,850	1,681,383		عوائد استثمارات مقبوضة
(4,436,720)	32,781		<b>صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية</b>
			<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية</b>
(64,673)	-		قروض
(29,075)	(41,157)		التغير في حقوق جهات غير مسيطرة
(164,012)	(160,571)		سداد مطلوبات إيجار
(2,748,531)	(3,133,526)		توزيعات أرباح نقدية
(3,006,291)	(3,335,254)		<b>صافي النقد (المستخدم في) الأنشطة التمويلية</b>
(4,355,664)	(2,176,557)		<b>التغير في النقد والنقد المعادل</b>
21,650,773	17,295,109		النقد والنقد المعادل في بداية السنة
17,295,109	15,118,552	(19)	<b>النقد والنقد المعادل في نهاية السنة</b>
			<b>معاملات غير نقدية:</b>
-	996,350	(27)	تقاص ذمم مدينة مع دائرة ضريبة القيمة المضافة

إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 38 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

# مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

1. عام

تأسست مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (المجموعة) في عام 1992 كشركة مساهمة عامة وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله بتاريخ 15 آذار 1992 تحت رقم 562600353 برأسمال مقداره 3,500,000 دينار أردني موزعة على 3,500,000 سهم بواقع دينار أردني واحد لكل سهم. في عام 2008 تم تحويل رأسمال المجموعة من الدينار الأردني إلى الدولار الأمريكي. قامت المجموعة خلال الفترة من عام 1994 وحتى 31 كانون الأول 2017 بزيادة رأسمالها المصرح به والمدفوع على مراحل ليصبح 12,000,000 دولار أمريكي موزع على 12,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. أقرت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 29 آذار 2018 توزيع أرباح كأسيهم مجانية بنسبة 25% عن نتائج أعمال المجموعة لعام 2017 وذلك بواقع 3,000,000 دولار أمريكي على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من الأسهم، حيث تم زيادة رأس المال المدفوع ليصبح 15,000,000 دولار أمريكي.

أقرت الهيئة العامة العادية وغير العادية خلال اجتماعها السنوي الذي عقد في 1 نيسان 2021 رفع رأسمال المجموعة الاسمي (المصرح به) من 15,000,000 دولار أمريكي إلى 20,000,000 دولار أمريكي بالإضافة إلى توزيع أرباح كأسيهم مجانية بنسبة 15% عن نتائج أعمال المجموعة لعام 2020 وذلك بواقع 2,250,000 دولار أمريكي على مساهمي المجموعة كل بنسبة ما يملكه من الأسهم. حيث تم زيادة رأس المال المدفوع ليصبح 17,250,000 دولار أمريكي وذلك عن طريق رسملة جزء من الأرباح المدورة (إيضاح 20).

إن الأهداف الأساسية للمجموعة هي مزاوله جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين، والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة.

تمارس المجموعة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها التسعة ومكاتبها البالغ عددها 21 مكتباً كما في 31 كانون الأول 2021، وبلغ عدد وكلاء المجموعة 25 وكبلاً كما في 31 كانون الأول 2021 و 31 كانون الأول 2020، وبلغ عدد موظفيها 207 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2021 و 203 كما في 31 كانون الأول 2020.

2. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة:

1-2 أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

- الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية والمطبقة على الشركات التي تفصح بموجب معايير التقارير المالية الدولية. تتوافق البيانات المالية الموحدة مع معايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB).

- أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء استثمارات المجموعة (الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل والاستثمارات العقارية) والتي تظهر بالقيمة العادلة.

- العملة الوظيفية وعملة العرض

تم إعداد البيانات المالية الموحدة بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الوظيفية للمجموعة. تم عرض البيانات المالية الموحدة بالدولار الأمريكي.

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في احتياطي الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل التي تظهر ضمن حقوق الملكية. ويتطلب بشكل خاص من إدارة المجموعة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (4).

2-2 البيانات المالية الموحدة

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة التأمين الوطنية (فيما يلي "الشركة الأم") وشركتها التابعة (معاً "المجموعة") كما في 31 كانون الأول 2021. تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة الأم والشركة التابعة لها، وتحقق السيطرة عندما تكون الشركة قادرة على إدارة الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة وعندما تكون معرضة للعوائد المتغيرة الناتجة من استثماراتها في الشركة التابعة أو تكون لها حقوق في هذه العوائد. وتكون قادرة على التأثير على هذه العوائد من خلال سلطتها في الشركة التابعة. ويتم استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات بين الشركة الأم والشركات التابعة وكذلك ما بين الشركات التابعة.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 2-2 البيانات المالية الموحدة (يتبع)

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركتها التابعة كما يلي:

طبيعة النشاط	نسبة الملكية %		رأس المال المبلغ	
	2020	2021	2020	2021
شركة أبراج الوطنية	93.00	93.16	11,000,000	11,000,000
استثمارات عقارية				

يتم إعداد البيانات المالية للشركة التابعة لنفس السنة المالية للشركة الأم باستخدام نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبلها. وفي حال كانت السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة التابعة مختلفة، يتم إجراء التعديلات اللازمة على البيانات المالية للشركة التابعة لتتوافق مع السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة الأم.

يتم توحيد البيانات المالية للشركات التابعة في بيان الدخل الموحد من تاريخ تملكها، وهو التاريخ الذي يجري فيه فعلياً انتقال السيطرة للشركة الأم على الشركات التابعة ويتم التوقف عن توحيدها عندما تفقد الشركة الأم هذه السيطرة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغيير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تمثل حقوق الجهات غير المسيطرة الحصة في صافي الدخل أو الخسارة وصافي الموجودات غير المملوكة - بشكل مباشر أو غير مباشر - من قبل الشركة الأم في الشركات التابعة، ويتم إظهارها في بيان الدخل الموحد. وكذلك ضمن حقوق الملكية في بيان المركز المالي الموحد بشكل منفصل عن الحقوق العائدة لمساهمي الشركة الأم.

في حال فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة يتم ما يلي:

- استبعاد موجودات ومطلوبات الشركة التابعة (بما فيها الشهرة)،
- استبعاد القيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة،
- استبعاد فروقات ترجمة العملات الأجنبية المقيدة في حقوق الملكية،
- قيد القيمة العادلة للمقابل المالي الذي تم الحصول عليه،
- قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة،
- قيد الفائض أو العجز في بيان الدخل الموحد،
- تصنيف حصة الشركة الأم في المكونات المقيدة سابقاً في بنود الدخل الشامل كربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد كما هو مناسب.

### 3-2 التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة تتوافق مع تلك التي تم استخدامها في إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية كما في 31 كانون الأول 2020، باستثناء تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير الحالية كما هو مذكور أدناه.

**المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة في إعداد البيانات المالية الموحدة**

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي أصبحت سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2021.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 3-2 التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (بتبع)

سارية المفعول  
للفترة السنوية  
التي تبدأ في أو بعد

1 كانون الثاني  
2021

#### المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

إصلاح أسعار الفائدة المقارنة - المرحلة 2- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 ومعايير المحاسبة الدولية رقم 39 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 7 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 4 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 16

في آب 2020، أجرى مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 ومعايير المحاسبة الدولية رقم 39 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 7 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 4 والمعايير الدولية للتقارير المالية رقم 16 لمعالجة القضايا التي تنشأ أثناء إصلاح مؤشر سعر الفائدة المعياري، بما في ذلك استبدال معيار قياسي بأخر بديل.

توفر تعديلات المرحلة 2 التخفيفات التالية:

• عند تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات والمطلوبات المالية (بما في ذلك مطلوبات الإيجار)، يكون للتخفيفات التي لها تأثير على التغييرات، التي تعتبر ضرورية كنتيجة مباشرة لإصلاح الإيبور والتي تعتبر معادلة اقتصادية، فلن ينتج عن ذلك ربح أو خسارة فورية في بيان الدخل الموحد.

• ستسمح إعفاءات محاسبة التحوط بالاستمرار في معظم علاقات التحوط وفقاً لمعيار المحاسبة الدولية رقم 39 أو المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 والتي تتأثر بشكل مباشر بإصلاح الإيبور. ومع ذلك، قد تكون هناك حاجة إلى تسجيل عدم فعالية التحوط الإضافية.

تحتاج المنشآت المتأثرة إلى الإفصاح عن معلومات حول طبيعة ومدى المخاطر الناشئة عن إصلاح الإيبور التي تتعرض لها المنشأة، وكيفية إدارة المنشأة لتلك المخاطر، والتقدم الذي أحرزته المنشأة في إكمال الانتقال إلى معدلات معيارية بديلة وكيفية إدارتها لهذا الانتقال. نظراً للطبيعة السائدة للعقود القائمة على الإيبور، يمكن أن تؤثر الإعفاءات على الشركات في جميع القطاعات.

1 حزيران 2020 /  
1 نيسان 2021

#### امتيازات الإيجار المتعلقة بفيروس كوفيد-19 - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16

في أيار 2020، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية امتيازات الإيجار المتعلقة بفيروس كوفيد-19 (تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16) التي توفر تخفيفات عملية للمستأجرين في المحاسبة عن امتيازات الإيجار والتي تحدث كنتيجة مباشرة لفيروس كوفيد-19، من خلال تقديم وسيلة عملية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16. تسمح الوسيلة العملية للمستأجر باختيار عدم تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بفيروس كوفيد-19 يعد تعديلاً على عقد الإيجار. يجب على المستأجر الذي يقوم بهذا الاختيار أن يحسب أي تغيير في مدفوعات الإيجار والنتائج عن امتياز الإيجار المتعلق بفيروس كوفيد-19 بنفس الطريقة التي يحسب بها التغيير المطبق على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 إذا لم يكن التغيير تعديلاً على عقد الإيجار.

تنطبق الوسيلة العملية فقط على امتيازات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة لفيروس كوفيد-19 فقط إذا تم استيفاء جميع الشروط التالية:

(أ) يؤدي التغيير في دفعات الإيجار إلى تعديل المقابل لعقد الإيجار الذي يكون مساوياً أو أقل من قيمة عقد الإيجار الذي يسبق التغيير مباشرة؛

(ب) يؤثر أي تخفيض في مدفوعات الإيجار فقط على المدفوعات المستحقة في الأصل في أو قبل 30 حزيران 2021 (امتياز الإيجار يفي بهذا الشرط إذا أدى إلى تخفيض مدفوعات الإيجار في أو قبل 30 حزيران 2021 وزيادة مدفوعات الإيجار التي تمتد إلى ما بعد 30 حزيران 2021)؛ و

(ج) لا يوجد تغيير جوهري على الشروط والأحكام الأخرى لعقد الإيجار.

اقتصر التخفيف في الأصل على التخفيض في مدفوعات الإيجار المستحقة في أو قبل 30 حزيران 2021.

ومع ذلك، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية لاحقاً بتمديد هذا التاريخ حتى 30 حزيران 2022.

في السنة المالية الحالية، طبقت المجموعة التعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 (كما أصدره مجلس معايير المحاسبة الدولية في أيار 2020).

لم يكن لتطبيق هذه التعديلات أي تأثير على المبالغ المعترف بها في الفترات السابقة، ومن غير المتوقع أن تؤثر هذه التعديلات على الفترات الحالية أو المستقبلية.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 3-2 التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (يتبع)

المعايير والتعديلات على المعايير والتفسيرات الجديدة الصادرة ولكنها ليست سارية المفعول بعد

لقد تم نشر بعض المعايير والتفسيرات المحاسبية الجديدة التي ليست إلزامية للبيانات المالية الموحدة عن فترات البيانات المنتهية في 31 كانون الأول 2021 لكن لم تطبق هذه المعايير والتفسيرات مبكراً. إن هذه المعايير قيد التقييم من قبل إدارة المجموعة بحيث تأخذ في الاعتبار أي أثر في فترات التقرير الحالية أو المستقبلية والمعاملات المستقبلية المتوقعة. فيما يلي المعايير المحاسبية الجديدة التي ليست إلزامية للبيانات المالية الموحدة عن فترات البيانات المنتهية في 31 كانون الأول 2021 والتي من المتوقع ان يكون لها تأثير على المبالغ والإفصاحات الواردة في هذه البيانات المالية الموحدة:

#### المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) "عقود التأمين"

في 18 أيار 2017، أنهى مجلس معايير المحاسبة الدولية مشروعه الطويل لوضع معيار محاسبي حول عقود التأمين وأصدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) "عقود التأمين". يحل المعيار الدولي رقم (17) محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4) والذي يسمح حالياً بالعبء من الممارسات. سيؤدي المعيار الدولي رقم (17) إلى تغيير كبير في المحاسبة لدى جميع المنشآت التي تصدر عقود تأمين وعقود استثمار تشمل ميزة المشاركة الاختيارية.

ينطبق المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2023 ويسمح بالتطبيق المبكر إذا كان متزامناً مع تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) "الإيرادات من العقود مع العملاء" والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) "الأدوات المالية".

يتطلب المعيار الدولي رقم (17) نموذج قياس حالي حيث يعاد قياس التقديرات في كل فترة تقرير. ويعتمد القياس على أسس التدفقات النقدية المرجحة المخصومة وتعديل للمخاطر وهامش الخدمات التعاقدية الذي يمثل أرباح العقد غير المكتسبة. وهناك أسلوب تخصيص ميسر للأقساط يُسمح به للالتزامات على مدار فترة التغطية المتبقية إذا أتاح هذا الأسلوب طريقة قياس غير مختلفة جوهرياً عن النموذج العام أو إذا كانت فترة التغطية تمتد لسنة أو أقل. ومع ذلك، يجب قياس الادعاءات المتكبدة بالاعتماد على أسس التدفقات النقدية المرجحة والمعدلة بالمخاطر والمخصومة.

تقوم المجموعة حالياً بإجراء تحليل لتأثير المعيار بالإضافة إلى توثيق التغييرات في السياسات المحاسبية للمجموعة. تتوقع الإدارة أن ينتج عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) تأثير على المبالغ والإفصاحات الواردة في هذه البيانات المالية الموحدة فيما يتعلق بعقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحفوظ بها. ومع ذلك، فإنه ليس ممكن في هذه المرحلة تقديم تقدير معقول لتأثيرات تطبيق هذا المعيار حتى تقوم المجموعة بإجراء مراجعة مفصلة بعد مرحلة التصميم الخاصة بالتنفيذ والتي هي قيد التنفيذ. ليس لدى المجموعة أي خطط لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) في وقت مبكر قبل تاريخ التطبيق الإلزامي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023.

#### مقترحات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الهيئة) فيما يخص الإفصاح عن الآثار المتوقعة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) "عقود التأمين" بتاريخ 17 كانون الثاني 2022

لاحقاً لطلب الهيئة من شركات التأمين العاملة في الأراضي الفلسطينية بالإفصاح عن المبلغ الإضافي المتوقع احتسابه كاحتياطي أقساط غير مكتسبة على إيرادات رسوم التأمين بعد تنزيل مصاريف الاقتناء (المباشرة وغير المباشرة) وذلك عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) في 1 كانون الثاني 2023، قامت إدارة المجموعة بإجراء تقدير أولي للأثر المحتمل على البيانات المالية الموحدة كما في 31 كانون الأول 2021 حيث تبين للإدارة وجوب احتجاز مبلغ 2.5 مليون دولار أمريكي من الأرباح المدورة وأو الاحتياطي الاختياري وذلك لتغطية العجز المتوقع. تعتقد الإدارة بأن هذا التقدير أولي كونه لم يتم الانتهاء من جميع الأعمال الانتقالية لتطبيق المعيار وعليه فقد يختلف الأثر عند التطبيق الفعلي في أول كانون الثاني 2023، مع الأخذ بعين الاعتبار أن هذا المبلغ يمثل الأثر المحتمل بخصوص احتياطي الأقساط غير المكتسبة فقط وليس كافة البنود الواردة في البيانات المالية الموحدة.

### 4-2 تحقق الإيرادات

#### عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. الأقساط غير المكتسبة تمثل نسب من الأقساط المكتسبة في السنة المتعلقة بفترات المخاطر بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة. يتم تأجيل النسبة العائدة إلى الفترات اللاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة.

يتم قيد الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

#### الأقساط المستردة من قبل معيدي التأمين

تتضمن أقساط إعادة التأمين إجمالي الأقساط المستحقة لكامل فترة الغطاء التأمينية لإعادة التأمين المذكورة في عقد التأمين الموقع خلال الفترة المحاسبية، ويتم تحقيقها في التاريخ الذي تبدأ في السياسة التأمينية. تتضمن أقساط إعادة التأمين أيضاً أي تعديلات تنشأ في الفترة المحاسبية فيما يتعلق بعقود إعادة التأمين التي بدأت في الفترات المحاسبية السابقة. أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة هي تلك النسب من الأقساط المكتسبة في السنة والتي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

### الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

#### 4-2 تحقق الإيرادات (يتبع)

##### إيرادات رسوم التأمين

يتم إثبات إيرادات رسوم التأمين في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها.

##### إيراد الإيجارات والخدمات

عقد الإيجار الذي لا تقوم المجموعة بموجبه بنقل جميع المخاطر والمنافع جوهرياً يتم تصنيفه كإيجار تشغيلي. تدرج إيرادات الإيجار كإيرادات في بيان الدخل الموحد على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. تتحقق إيرادات الخدمات المرتبطة بالإيجار التشغيلي على فترة الإيجار.

يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي دفعت من قبل المستأجرين لفترات ما بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة كإيرادات مقبوضة مقدماً بينما يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي لم يتم دفعها كما بتاريخ البيانات المالية كإيرادات مستحقة وغير مقبوضة. يتم عرض إيرادات الإيجار ضمن إيرادات القطاعات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

##### إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناء على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للأصل المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

##### إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

#### 5-2 تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناء على أساس الاستحقاق.

#### 6-2 تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الادعاءات المسددة والمصاريف المتعلقة بها خلال السنة والتغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل احتياطي الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب احتياطي الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ عنها.

#### 7-2 مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة للشركة الأم على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 7% منها لبيان الدخل الموحد تحت بند مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين.
- يحمل 93% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة. فيما يخص فرع التأمين الصحي، يتم إعادة توزيع وتحصيل فروع التأمين الأخرى ما يعادل 5% من أقساط فرع التأمين الصحي من حصة المصاريف الموزعة للفرع والذي يمثل الرسوم الإدارية المدفوعة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنقابات الصحية والطبية (نات هيلث).
- أما المصاريف المتعلقة بالشركات التابعة فيتم دمجها مع المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

#### 8-2 الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للمجموعة عندما تصبح المجموعة جزء تعاقدي للأدوات المالية.

(أ) الموجودات المالية

##### التصنيفات والقياس

تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها المالية وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). تتكون الموجودات المالية للمجموعة من ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) والنقد والنقد المعادل وموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل وموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل بالإضافة للموجودات المالية بالكلفة المطفأة. يعتمد التصنيف على الغرض الذي تم من أجله اقتناء الموجودات المالية.

1. ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً)

الذمم المدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) هي موجودات مالية غير مشتقة لها دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في سوق نشطة. يتم إدراج الذمم المدينة تحت بند موجودات متداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 8-2 الأدوات المالية (يتبع)

تُقاس الذمم المدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) مبدئياً بقيمتها العادلة وتُدرج لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

القياس اللاحق للموجودات المالية بالكلفة المطفأة

يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية منها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية في تواريخ محددة لتدفقات نقدية تكون فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم. تسجل إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل.

#### 2. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

هي الموجودات المالية التي قامت المجموعة بشرائها لغرض بيعها في المستقبل القريب وتحقيق الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة .

يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء في بيان الدخل الموحد عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد.

يتم قيد الأرباح الموزعة أو الفوائد المتحققة في بيان الدخل الموحد.

لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من / إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في المعايير الدولية للتقارير المالية.

لا يجوز تصنيف أي موجودات مالية ليس لها أسعار في أسواق نشطة وتداولات نشطة في هذا البند.

لا تخضع أدوات الدين ضمن هذه المحفظة إلى قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة عادة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

#### 3. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

تمثل هذه الموجودات المالية الاستثمارات في أدوات الملكية بغرض الاحتفاظ بها على المدى الطويل.

يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في بيان الدخل الشامل الموحد وضمن بيان حقوق الملكية الموحد، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الشامل الموحد وضمن حقوق الملكية الموحد ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المالية المباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال بيان الدخل الموحد.

لا تخضع أدوات الملكية لاختبار خسائر التدني.

يتم قيد الأرباح الموزعة في بيان الدخل الموحد.

تخضع أدوات الدين ضمن هذه المحفظة إلى احتساب التدني (الخسارة الائتمانية المتوقعة) وفقاً لما هو منصوص عليه في متطلبات تطبيق المعيار (9) ووفق هذه التعليمات حيث تسجل الخسارة الائتمانية المتوقعة في بيان الدخل الموحد.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في بيان الدخل الموحد، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

#### 4. موجودات مالية بالكلفة المطفأة

هي الموجودات المالية التي تهدف إدارة المجموعة وفقاً لنموذج أعمالها الاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بالدفعات من أصل الدين والفائدة على رصيد الدين القائم.

يتم إثبات الموجودات المالية عند الشراء بالكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ العلاوة / الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعالة، قيماً على أو لحساب الفائدة، وينزل أية مخصصات ناتجة عن التدني في قيمتها يؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الأصل أو جزء منه في بيان الدخل الموحد وتظهر لاحقاً بالكلفة المطفأة بعد تخفيضها بخسائر التدني.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 8-2 الأدوات المالية (يتبع)

يمثل مبلغ التدني في قيمة الموجودات المالية بالكلفة المطفأة الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من/إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية (وفي حال بيع أي من هذه الموجودات قبل تاريخ استحقاقها يتم تسجيل نتيجة البيع ضمن بيان الدخل الموحد في بند مستقل والإفصاح عن ذلك وفقاً لمتطلبات معايير التقارير المالية الدولية بالخصوص).

تخضع أدوات الدين المدرجة في هذه المحفظة إلى احتساب التدني (الخسارة الائتمانية المتوقعة) وفقاً لما هو منصوص عليه في متطلبات تطبيق المعيار رقم (9) وتسجل الخسارة الائتمانية المتوقعة التي يتم قياسها في بيان الدخل الموحد.

#### 5. النقد والنقد المعادل

يشمل النقد والنقد المعادل، النقد في الصندوق والنقد لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

#### 6. أدوات الدين

تقاس أدوات الدين بالكلفة المطفأة في حال توافر الشرطين التاليين:  
1. أن يتم الاحتفاظ بالموجودات ضمن نموذج أعمال يكون الهدف منه الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.  
2. أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأداة إلى وجود تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تمثل دفعات للمبالغ الأصلية والفائدة / الأرباح المستحقة على المبلغ القائم منها.

تقاس جميع الموجودات المالية الأخرى، باستثناء أدوات الدين المدرجة بالكلفة المطفأة، لاحقاً بالقيمة العادلة. بناءً على هذه العوامل، تقوم المجموعة بتصنيف أدوات الدين الخاصة بها في واحدة من فئات القياس الثلاث التالية:

**الكلفة المطفأة:** يقاس بالكلفة المطفأة الموجودات المحتفظ بها بغرض جمع التدفقات النقدية التعاقدية عندما تمثل تلك التدفقات النقدية دفعات للمبالغ الأصلية والفائدة، وتلك غير المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل. يتم تعديل القيمة الدفترية لهذه الموجودات مقابل مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة المقاس.

**القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل:** يقاس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الموجودات المالية المحتفظ بها لجمع التدفقات النقدية التعاقدية ولبيع الموجودات عندما تمثل التدفقات النقدية للموجودات دفعات للمبالغ الأصلية والفائدة، وتلك غير المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل. يتم قيد الحركة في القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل. يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن التدني في القيمة والفوائد المدبنة وفروقات العملة (ان وجدت) في بيان الدخل في حين يتم إدراج أرباح وخسائر القيمة العادلة في بيان الدخل الشامل ويتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل عند الاستبعاد.

**القيمة العادلة من خلال بيان الدخل:** يقاس بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموجودات التي لا تستوفي معايير تسجيلها بالكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استثمارات الدين التي تقاس بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل والتي لا تعد جزءاً من علاقة التحوط ضمن الربح أو الخسارة ويتم الاعتراف بها في بيان الدخل في الفترة التي تنشأ فيها، ما لم تنشأ عن أدوات دين تم تصنيفها بالقيمة العادلة أو التي لم يتم الاحتفاظ بها بغرض المتاجرة، وفي هذه الحالة يتم عرضها بشكل منفصل في بيان الدخل.

تدرج الاستثمارات في سندات الدين في القيمة العادلة من خلال بيان الدخل إذا كانت لا تفي بمعايير الكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل. يجوز للمجموعة أيضاً تعيين استثمارات في سندات الدين بشكل لا رجعة فيه بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل عند الإدراج المبدئي إذا كان تطبيق هذا الخيار يقل بشكل كبير من عدم تطابق المحاسبة بين الموجودات المالية والمطلوبات التي يتم الاعتراف بها أو قياسها على أسس محاسبية مختلفة.

**نموذج الأعمال:** يعكس نموذج الأعمال كيفية إدارة المجموعة للموجودات من أجل توليد التدفقات النقدية، أي ما إذا كان هدف المجموعة هو فقط تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية من الموجودات أو تحصيل كل من التدفقات النقدية التعاقدية والتدفقات النقدية الناشئة عن بيع الموجودات. إذا لم ينطبق أي منهما (أي يتم الاحتفاظ بالموجودات المالية لأغراض المتاجرة)، يتم تصنيف الموجودات المالية كجزء من نموذج الأعمال "الأخرى" ويتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل. تتضمن العوامل التي تأخذها المجموعة بعين الاعتبار في تحديد نموذج الأعمال لمجموعة من الموجودات، الخبرة السابقة حول كيفية تحصيل التدفقات النقدية لهذه الموجودات، وكيفية تقييم أداء الموجودات وإبلاغها إلى كبار موظفي الإدارة، وكيفية تقييم المخاطر وإدارتها وكيفية تعويض المدراء.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 8-2 الأدوات المالية (يتبع)

**دفعات أصل الدين والفائدة:** إذا كان نموذج الأعمال هو الاحتفاظ بموجودات لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والبيع، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية للأدوات المالية تمثل دفعات للمبالغ الأصلية والفائدة ("فحص دفعات للمبالغ الأصلية والفائدة").

وعند إجراء هذا التقييم، تقوم المجموعة بدراسة ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية متوافقة مع اتفاق إقراض أساسي، أي أن الفوائد تشمل فقط مقابل القيمة الزمنية للمال ومخاطر الائتمان ومخاطر الإقراض الأساسية الأخرى ومعدل الفوائد الذي يتماشى مع اتفاق الإقراض الأساسي. عندما تؤدي الشروط التعاقدية إلى التعرض للمخاطر أو تقلبات لا تتوافق مع اتفاق الإقراض الأساسي، يتم تصنيف الموجودات المالية ذات الصلة وقياسها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل.

يتم مراعاة الموجودات المالية مع المشتقات الضمنية بالكامل عند تحديد ما إذا كانت تدفقاتها النقدية تمثل فقط الدفعات الأصلية والفائدة.

تقوم المجموعة بإعادة تصنيف استثمارات الدين عندما، فقط عندما، يتغير نموذج أعماله لإدارة تلك التغيرات في الموجودات. تتم إعادة التصنيف من بداية فترة التقرير الأولى التي تلي التغيير.

### أدوات حقوق الملكية

أدوات حقوق الملكية هي أدوات تستوفي تعريف حقوق الملكية من وجهة نظر الجهة المصدرة، أي الأدوات التي لا تحتوي على التزام تعاقدي بالدفع والتي تعد دليلاً على الفوائد المتبقية في صافي موجودات الجهة المصدرة. وتشمل أمثلة أدوات حقوق الملكية الأسهم العادية الأساسية.

تقوم المجموعة بقياس جميع استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل، باستثناء الحالات التي تكون فيها إدارة المجموعة قد اتخذت خياراً نهائياً، عند الاعتراف المبدئي، بتصنيف استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل. تتمثل سياسة المجموعة في تصنيف استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل عندما يتم الاحتفاظ بهذه الاستثمارات لأغراض أخرى غير توليد عائدات الاستثمار. وعند استخدام هذا الخيار، يتم إدراج أرباح وخسائر القيمة العادلة في بيان الدخل الشامل ولا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة بما في ذلك عند الاستبعاد. ولا يتم تسجيل خسائر التدني في القيمة (وعكس خسائر التدني في القيمة) بشكل منفصل عن غيرها من التغييرات في القيمة العادلة.

ويستمر الاعتراف بتوزيع الأرباح، عندما يمثل عائداً على هذه الاستثمارات، في بيان الدخل كإيرادات أخرى عندما ينشأ حق المجموعة في استلام الدفعات.

### 9-2 تدني قيمة الموجودات المالية

(أ) ندم مدينة

تطبق المجموعة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، والتي تستخدم مخصصات خسارة متوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة والمدينون الآخرون.

قامت المجموعة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الاقتصادية ونسبة الخسارة بافتراض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد، وبناءً عليه فقد قامت المجموعة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9).

(ب) الموجودات المالية الأخرى

تصنف المجموعة أدواتها المالية، غير الذمم المدينة، على أساس المرحلة (1) والمرحلة (2) والمرحلة (3) وفقاً لمنهجية التدني المطبقة، كما هو موضح أدناه:

- المرحلة (1): تشمل الأدوات المالية التي لم تزيد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني ائتماني منذ منحها. تقوم المجموعة ببيع مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهر.
- المرحلة (2): تشمل الأدوات المالية التي زادت مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني ائتماني. تقوم المجموعة ببيع مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.
- المرحلة (3): تشمل الأدوات المالية المتدنية ائتمانياً. تقوم المجموعة ببيع مخصص تدني خسائر ائتمانية على مدى العمر المتوقع لتلك الأدوات المالية.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (1): هي جزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة التي قد تنتج عن احتمالية تعثر في السداد على الأداة المالية خلال 12 شهراً بعد تاريخ إعداد البيانات المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (2): هي تقدير احتمالية مرجحة للخسائر الائتمانية ويتم تحديدها بناءً على الفرق بين القيم الحالية لكامل العجز النقدي. إن العجز النقدي هو الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة والقيمة الحالية القابلة للاسترداد للموجودات المالية غير المتدنية ائتمانياً كما في تاريخ إعداد البيانات المالية الموحدة.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 9-2 تدني قيمة الموجودات المالية (بتبع)

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (3): يتم تحديد مخصص تدني الائتمان على أساس الفرق بين صافي القيمة الدفترية والقيمة القابلة للاسترداد للموجودات المالية. يتم قياس القيمة القابلة للاسترداد باعتبارها القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

(ت) احتمالية التعثر

تشكل احتمالية التعثر أحد المعطيات الرئيسية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة. إن احتمالية التعثر هي تقدير لاحتمال التعثر خلال نطاق زمني معين، ويشمل حسابه البيانات التاريخية والافتراضات والتوقعات بالظروف المستقبلية.

(ث) الخسارة الناتجة عن التعثر

تعد الخسارة الناتجة عن التعثر بمثابة تقدير للخسائر الناتجة عند التعثر وتستخدم لتقدير الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي تتوقع استلامها المجموعة، مع الأخذ في الحسبان التدفقات النقدية من الضمانات والتعزيزات الائتمانية، إن وجدت.

(ج) تعريف التعثر

تعتبر المجموعة الأحداث التالية من بين أحداث التعثر لأهداف إدارة مخاطر الائتمان الداخلية حيث تشير الخبرة السابقة إلى أن الموجودات المالية التي تستوفي أحد المعيارين التاليين لا يمكن استردادها:

- عندما يكون هناك خرق للعقود المالية من قبل الطرف المقابل،
- عندما تشير المعلومات المعدة داخلياً أو التي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية إلى أنه من غير المحتمل أن يقوم المدين بدفع مجمل التزاماته لدائنيه، بما في ذلك المجموعة (دون مراعاة أي ضمانات تحتفظ بها المجموعة).

بصرف النظر عن التحليل السابق، تعتبر المجموعة أن التعثر قد حدث عندما يتأخر سداد الأصل المالي لأكثر من 90 يوماً ما لم تكن لدى المجموعة معلومات معقولة ومثبتة تبرهن عكس ذلك.

(ح) الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

تقوم المجموعة برصد كافة الموجودات التي تخضع لمتطلبات الانخفاض في القيمة وذلك بغرض تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأداة المالية قد ارتفعت بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي، تأخذ المجموعة بالاعتبار كلاً من المعلومات الكمية والنوعية التي تكون معقولة وقابلة للإثبات، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتاحة دون تكلفة أو جهد غير مبرر، بناءً على الخبرة التاريخية للشركة بما في ذلك المعلومات المستقبلية.

### 10-2 إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية من بيان المركز المالي الموحد عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عند تحويل الأصل المالي أو جميع مخاطره ومنافع الملكية إلى طرف آخر. ويتم إثبات الفرق في القيمة الدفترية في بيان الدخل الموحد.

#### المطلوبات المالية

تشتمل المطلوبات المالية بشكل أساسي على تسهيلات بنكية ودائنين تجاريين وأرصدة دائنة أخرى. يتم قياس المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف المطلوبات المالية للشركة على أنها مطلوبات مالية بالكلفة المطفأة.

#### القياس اللاحق

يعتمد قياس الالتزامات المالية على تصنيفها. يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد. بعد التحقق المبدئي، يتم قياس التسهيلات البنكية والذمم الدائنة التجارية والأرصدة الدائنة الأخرى لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الدخل الموحد عندما يتم استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء.

#### إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يتم استبعاد الالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزام بموجب الالتزام أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته. عندما يتم استبدال التزام مالي قائم بواحد آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة إلى حد كبير، أو عندما يتم تعديل شروط المطلوبات الحالية بشكل جوهري، يتم التعامل مع مثل هذا التبادل أو التعديل على أنه استبعاد للالتزام الأصلي والاعتراف بمسؤولية جديدة ويتم الاعتراف بالفرق في المبالغ المدرجة في بيان الدخل الموحد.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 11-2 القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ البيانات المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناء على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

### 12-2 الاستثمارات العقارية

الاستثمارات العقارية هي الاستثمارات التي يتم الاحتفاظ بها إما لغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة قيمة العقار الرأسمالية أو للغرضين معاً.

يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. يتم إثبات التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد ويتم استبعاد الاستثمارات العقارية في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامها وعدم توقع تدفق منافع اقتصادية للمجموعة نتيجة بيعها. يتم عرض التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد ضمن إيرادات القطاعات الأخرى في بيان الدخل الموحد. يتم إثبات أية أرباح ناتجة عن عملية استبعاد الاستثمارات العقارية في بيان الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

### 13-2 الممتلكات والألات والمعدات

تظهر الممتلكات والألات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية. يتم استهلاك الممتلكات والألات والمعدات وفقاً لطريقة القسط الثابت حسب العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	
5-17	أثاث وأجهزة
6-10	سيارات
50	مباني
10	ديكورات
5	برامج حاسوب

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والألات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة في الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والألات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والألات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

تدرج الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بالتكلفة، بعد تنزيل أي خسارة مسجلة عن انخفاض القيمة. تشمل التكلفة الرسوم المهنية، وبالنسبة للموجودات المؤهلة، تتم رسملة تكاليف الاقتراض وفقاً للسياسة المحاسبية للمجموعة. ويتم تصنيف هذه الممتلكات في الفئة الملازمة ضمن بند منفصل من الممتلكات والألات والمعدات. ويبدأ احتساب استهلاك هذه الموجودات، على غرار الموجودات من الممتلكات الأخرى، عندما تصبح هذه الموجودات جاهزة للاستخدام المقرر لها.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 14-2 الإيجارات

تطبق المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16) حيث يتم الاعتراف بالإيجارات بناءً على موجودات حق الاستخدام والمطلوبات المقابلة في التاريخ الذي تكون فيه الموجودات المؤجرة متاحة لاستخدام المجموعة. تستأجر الشركة عدة مكاتب وعادة ما يتم إبرام عقود الإيجار لفترات محددة من سنة واحدة إلى 10 سنوات ولكن قد يكون لها خيارات تمديد.

يتم قياس الموجودات والمطلوبات الناشئة عن عقد الإيجار مبدئياً على أساس القيمة الحالية. تشمل التزامات الإيجار صافي القيمة الحالية للمدفوعات الثابتة (بما في ذلك المدفوعات الثابتة المضمنة)، ناقصاً أي حوافر تأجير مستحقة القبض. يتم أيضاً تضمين مدفوعات الإيجار بموجب خيارات تمديد معينة بشكل معقول في قياس الالتزام.

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار. إذا لم يكن بالإمكان تحديد هذا السعر بسهولة، وهذا هو الحال عموماً بالنسبة لعقود الإيجار في المجموعة، يتم استخدام معدل الاقتراض الإضافي للمستأجر، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة مع شروط و ضمانات وظروف مماثلة.

يتم توزيع مدفوعات الإيجار بين الأصل وتكاليف التمويل. يتم تحميل تكاليف التمويل في بيان الدخل الموحد على مدار فترة الإيجار لإنتاج معدل فائدة دوري ثابت على الرصيد المتبقي من الالتزام لكل فترة.

قد تتعرض المجموعة لزيادات مستقبلية محتملة في قيمة الإيجارات، والتي لا يتم تضمينها في التزام الإيجار حتى تصبح نافذة المفعول. عند سريان مفعول التعديلات على قيمة الإيجارات، تتم إعادة تقييم التزامات الإيجار وتعديلها مقابل حق الاستخدام.

يقاس حق استخدام الموجودات بالتكلفة التي تشمل:

- مبلغ القياس المبدئي للالتزام الإيجار.
- أي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد ناقصاً أي حوافر إيجار مستلمة.
- أي تكاليف أولية مباشرة.

يتم استهلاك حق الاستخدام من الموجودات عموماً على المدى الأقصر من العمر الإنتاجي للأصل ومدة الإيجار على أساس القسط الثابت. إذا كانت المجموعة على يقين معقول من ممارسة خيار الشراء، يتم تخفيض قيمة حق الاستخدام على مدار العمر الإنتاجي الأساسي للأصل.

يتم تضمين خيارات التمديد والإنهاء في عقود الإيجار في المجموعة. تستخدم هذه الخيارات لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة الأصول المستخدمة في عمليات المجموعة. إن غالبية خيارات التمديد والإنهاء الموجودة يتم ممارستها فقط من قبل المجموعة وليس من قبل المؤجر المعني.

#### موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة عند بداية العقد بالاعتراف بحق استخدام الموجودات في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي التاريخ الذي يكون فيه الأصل ذو العلاقة متاحاً للاستخدام). يتم قياس حق استخدام الموجودات بالتكلفة، ناقصاً أي استهلاك متراكم وخسائر انخفاض القيمة، ويتم تعديلها لأي إعادة قياس التزامات عقود الإيجار. تتضمن تكلفة حق استخدام الموجودات مبلغ التزامات عقود الإيجار المعترف بها والتكاليف المباشرة الأولية المتكبدة ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ البدء ناقصاً أي حوافر إيجار مستلمة. يتم استهلاك حق استخدام الموجودات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار والأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات أيهما أقصر.

#### التزامات عقود الإيجار

تقوم المجموعة بالاعتراف بالتزامات عقود الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار المقرر تسديدها على مدى فترة الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. تشمل مدفوعات عقود الإيجار المدفوعات الثابتة مطروحاً منها أي حوافر تأجير مستحقة، ومدفوعات الإيجار المتغيرة التي تستند إلى مؤشر أو معدل.

يتم الاعتراف بالدفعات المرتبطة بعقود الإيجار قصيرة الأجل أو منخفضة القيمة على أساس القسط الثابت كمصاريف في بيان الدخل الموحد. عقود الإيجار قصيرة الأجل هي عقود إيجار لمدة 12 شهراً أو أقل.

### 15-2 أدوات مالية مشتقة

تدرج المشتقات في البداية بالقيمة العادلة بتاريخ إبرام عقود المشتقات ويعاد قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في بيان الدخل مباشرة ما لم تكن الأداة المشتقة مؤهلة ومحددة كأداة تحوط، وفي تلك الحالة يستند توقيت الاعتراف في بيان الدخل الموحد على طبيعة علاقة التحوط. ويتم إدراج جميع المشتقات بقيمتها العادلة كموجودات إذا كانت القيمة العادلة موجبة، أو كمطلوبات إذا كانت القيمة العادلة سالبة.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 16-2 استثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها وهو القدرة على المشاركة في القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر بها وليس التحكم بهذه السياسات.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الاستثمار في الشركات الحليفة في بيان المركز المالي الموحد بالكلفة، مضافاً إليها التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة في صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج الشركات الحليفة في بيان الدخل الموحد. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة.

لاحقاً لاستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدني إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ البيانات المالية الموحدة بتحديد ما إذا كان هناك وجود أدلة موضوعية تشير إلى تدني في قيمة الاستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة باحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للاستثمار والقيمة المتوقعة استردادها ويتم قيد هذا الفرق في بيان الدخل الموحد.

في حال فقدان المجموعة التأثير الجوهري على الشركات الحليفة، تقوم بإظهار الاستثمار المتبقي بالقيمة العادلة. يتم قيد أي فروقات بين القيمة الدفترية للشركة الحليفة والقيمة العادلة للاستثمار المتبقي والعائد من البيع بتاريخ فقدان التأثير الجوهري في بيان الدخل الموحد.

### 17-2 التدني في قيمة الموجودات غير المالية

إن الموجودات غير الملموسة التي لها عمر إنتاجي غير محدد أو الموجودات غير الملموسة غير الجاهزة للاستخدام والتي لا تخضع للإطفاء يتم اختبارها سنوياً للتحقق من انخفاض قيمتها. أما الموجودات غير المالية الخاضعة للاستهلاك والإطفاء فيتم مراجعتها لكي يتم تحديد خسارة التدني في قيمتها عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم احتساب خسارة التدني في القيمة بمقدار المبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للموجودات عن القيمة الممكن استردادها، والقيمة الممكن استردادها هي القيمة العادلة للموجودات بعد تنزيل تكاليف البيع والقيمة قيد الاستخدام أيهما أعلى. لأغراض تقييم تدني القيمة، يتم تجميع الموجودات في أدنى المستويات التي يوجد لها تدفقات نقدية يمكن تحديدها بشكل منفصل (وحدات توليد النقد). يتم مراجعة الموجودات غير المالية باستثناء الشهرة التي تعرضت لتدني في قيمتها لاحتمال عكس انخفاض القيمة بتاريخ كل تقرير.

### 18-2 موجودات عقود إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع احتياطي الادعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين بتاريخ البيانات المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي تستسلمها المجموعة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد. إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط وادعاءات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها المجموعة وتلك المعاد تأمينها.

### 19-2 مطلوبات عقود التأمين

يتم الاعتراف بمطلوبات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تتضمن مطلوبات عقود التأمين مخصص احتياطي الادعاءات تحت التسوية والاحتياطيات غير المبلغ عنها واحتياطي الأقساط غير المكتسبة.

تمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للادعاءات المتكيدة غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة الادعاءات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للادعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناء على تقارير الخبراء الإكتواريين والمحامين وخبرة المجموعة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها بناء على خبرة المجموعة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة و بناء على تقارير إكتوارية صادرة من إكتواري مختص ومستقل.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

يتم تكوين احتياطي العجز في الأقساط للادعاءات المتوقع تكبيدها بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة فيما يتعلق بعقود التأمين الحالية التي تتجاوز القسط المكتسب من تلك العقود بعد تاريخ البيانات المالية.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 20-2 اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للدعايات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

### 21-2 ذم معيدي التأمين الدائنة والذم الدائنة الأخرى

تدرج ذم معيدي التأمين الدائنة والذم الدائنة الأخرى عند استحقاقها، وتقاس عند التحقيد المبدئي بالقيمة العادلة للمقابل المستلم ناقصاً التكاليف المباشرة المتعلقة بالمعاملة. وتقاس ذم معيدي التأمين الدائنة والذم الدائنة الأخرى لاحقاً بالكلفة المطفأة، حسبما يكون ملائماً.

### 22-2 التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

### 23-2 مخصص الضرائب

يتم احتساب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية. تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة والمعيار المحاسبي الدولي رقم (12). إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقق الموجودات الضريبية المؤجلة.

### 24-2 معلومات القطاعات

القطاع التشغيلي هو أحد مكونات المجموعة الذي يرتبط بأنشطة الأعمال التي تكتسب منها المجموعة إيرادات وتتكبد تكاليف بما فيها إيرادات ومصروفات ذات علاقة بالمعاملات مع أي من مكونات المجموعة الأخرى والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بشكل دوري من قبل الإدارة العليا للمجموعة (المسؤولة الأولى عن اتخاذ القرارات) لاتخاذ قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائها والتي تتوفر عنها المعلومات المالية المنفصلة.

### 25-2 مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو فعلي ناتج عن حدث سابق، وأن يكون تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

### 26-2 صندوق الإيداع

تقوم المجموعة بالمساهمة بنسبة 5% من رواتب موظفي شركة التأمين الوطنية وشركة أبراج الوطنية في صندوق الإيداع التابع لموظفي الشركتين في السنوات الخمس الأولى لاشتراك الموظفين وترتفع نسبة المساهمة إلى 7.5% بعد ذلك. وهذه المساهمة تسجل في بيان الدخل الموحد. يتم تحويل المبلغ المقطع إلى صندوق إيداع منفصل تابع لموظفي الشركة.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 27-2 العملات الأجنبية

يمثل الدولار الأمريكي عملة الأساس للمجموعة. كما يستخدم الدولار الأمريكي لعرض البيانات المالية الموحدة. يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها المجموعة مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي

2020	2021	
0.3106	0.3205	الشيقل الإسرائيلي
1.4104	1.4105	الدينار الأردني
1.2288	1.1320	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
1.1335	1.0916	فرنك سويسري
0.1526	0.1570	يوان صيني
0.2666	0.2664	ريال سعودي
0.2730	0.2746	ريال قطري
0.2722	0.2722	درهم إماراتي
0.0635	0.0637	جنيه مصري

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

### 28-2 الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

### 29-2 توزيعات أرباح

يتم الاعتراف بتوزيع أرباح المساهمين كمطلوبات في البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترة التي يتم فيها موافقة المساهمين على توزيعات الأرباح.

### 30-2 الأحداث بعد تاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية الموحدة لتعكس الأحداث التي وقعت بين تاريخ التقرير وتاريخ اعتماد البيانات المالية للإصدار، شريطة أن تقدم دليلاً على الظروف التي كانت موجودة في تاريخ التقرير. تتم مناقشة أي أحداث ما بعد نهاية السنة والتي لا تعد أحداث موجهة للتعديل في البيانات المالية الموحدة عندما تكون جوهرية.

### 31-2 مبدأ الاستمرارية

لدى أعضاء مجلس الإدارة، في وقت اعتماد البيانات المالية الموحدة، توقع معقول بأن المجموعة لديها الموارد الكافية للاستمرار في الوجود التشغيلي في المستقبل المنظور. وبالتالي، استمروا في اعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي في إعداد البيانات المالية الموحدة.

### 3. تحليل المخاطر

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها. ولتحقيق هذا الهدف، تقوم إدارة المجموعة بالتعاون مع كافة مراكز العمل المسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بأنشطتها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في المجموعة.

### قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس استراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بها. يتم جمع المعلومات من النوازل المختلفة لدى المجموعة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة المجموعة.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

### الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تعرض المجموعة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر:

#### مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه المجموعة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للادعاءات ومواعيد دفعها عن توقعات المجموعة، والذي يتأثر في حال تكرار الادعاءات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للادعاءات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف المجموعة الأساسي هو ضمان وجود احتياطي كافية لتغطية هذه الادعاءات.

تعمل المجموعة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنوع يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سداد الالتزامات الناتجة عنها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث مما يساعد في التقليل من خطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استناداً إلى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقاً للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوعة من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها لأخذ تطورات السوق والأداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم استراتيجيات إعادة التأمين بالمجموعة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استناداً إلى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تتسم بالانسجام مع احتياطي الادعاءات القائمة ووفقاً لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين فإن الالتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم توضيحها كاللزام وبالتالي فإنه وإلى الحد الذي لا يتمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيب إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

#### تكرار ودرجة شدة الادعاءات:

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة الادعاءات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

- الخبرة السابقة عن الادعاءات
- المستوى الاقتصادي
- التشريعات والقوانين
- الوعي العام لدى الجمهور

#### مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات الادعاءات المستقبلية:

تدفع ادعاءات عقود التأمين على أساس حدوث الادعاء. المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يتعلق مكون كبير من احتياطي الادعاءات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة. هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي تتم مزاولتها من جانب حاملي العقد الفرديين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة. التعويض المدفوع مقابل هذه العقود هي حوافز نقدية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المقدرة للادعاءات المصروفات المباشرة التي يجب تكبدها في سداد الادعاءات بالصافي من قيم الحلول في الالتزام و المبالغ المستردة الأخرى. تقوم المجموعة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للادعاءات. برغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للادعاءات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية على أنها مختلفة من الالتزام الأصلي الموضوع. يشتمل الالتزام تجاه مثل هذه العقود احتياطي الادعاءات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للادعاءات المبلغ عنها ولكنها لم تدفع بعد واحتياطي الأقساط غير المكتسبة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

عند احتساب التكلفة للادعاءات تحت التسوية (سواء كان مبلغ عنها أم لا) تكون تقنيات التقدير لدى المجموعة مزيجاً من التقديرات المستندة إلى معدل الخسارة (حيث يتم تعريف معدل الخسارة على أنه المعدل بين التكلفة النهائية لادعاءات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما يتعلق بمثل تلك الادعاءات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في الادعاءات باستخدام صيغة محددة عندما يتم منح الوزن الأكبر للخبرة الفعلية في الادعاءات بمرور الزمن. يتم القيام بإجراء تقييم إكتواري في كل سنة للتأكد من كفاية الاحتياطيات.

#### تطور الادعاءات

تحتفظ المجموعة باحتياطي جيد فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجارب وتطورات الادعاءات المستقبلية الضارة. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات الادعاءات في العادة خلال سنة واحدة.

تظهر الجداول أدناه الادعاءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتقديرات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي وقع فيها الحادث، كما يلي:

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

فرع تأمين السيارات - إجمالي:

المجموع	2021	2020	2019	2018	2017 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
30,638,151	<b>30,638,151</b>	23,056,816	24,195,316	24,027,452	142,161,030	كما في نهاية السنة
24,262,659	-	24,262,659	24,399,826	24,626,616	142,627,990	بعد سنة
24,426,761	-	-	24,426,761	24,568,156	142,291,411	بعد سنتين
24,199,205	-	-	-	24,199,205	141,928,474	بعد ثلاث سنوات
141,539,517	-	-	-	-	141,539,517	بعد أربع سنوات
						التوقعات الحالية للدعايات
245,066,293	<b>30,638,151</b>	24,262,659	24,426,761	24,199,205	141,539,517	المتراكمة
214,830,313	<b>18,395,582</b>	20,042,021	21,461,943	22,270,592	132,660,175	الدفعات المتراكمة
						الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد
30,235,980	<b>12,242,569</b>	4,220,638	2,964,818	1,928,613	8,879,342	ادعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها
	-	(1,205,843)	(231,445)	(171,753)	621,513	الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

فرع تأمين السيارات - صافي:

المجموع	2021	2020	2019	2018	2017 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
30,638,151	<b>30,638,151</b>	23,041,446	24,195,316	24,027,452	141,232,345	كما في نهاية السنة
24,138,459	-	24,138,459	24,399,826	24,581,116	141,629,229	بعد سنة
24,426,761	-	-	24,426,761	24,509,756	141,599,871	بعد سنتين
24,140,805	-	-	-	24,140,805	141,106,959	بعد ثلاث سنوات
140,699,947	-	-	-	-	140,699,947	بعد أربع سنوات
						التوقعات الحالية للدعايات
244,044,123	<b>30,638,151</b>	24,138,459	24,426,761	24,140,805	140,699,947	المتراكمة
214,807,806	<b>18,395,582</b>	20,042,021	21,461,943	22,270,592	132,637,668	الدفعات المتراكمة
						الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد
29,236,317	<b>12,242,569</b>	4,096,438	2,964,818	1,870,213	8,062,279	ادعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها
	-	(1,097,013)	(231,445)	(113,353)	532,398	الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

فرع تأمين العمال - إجمالي:

المجموع	2021	2020	2019	2018	2017 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
2,970,848	<b>2,970,848</b>	1,533,281	1,669,830	1,800,854	22,542,753	كما في نهاية السنة
2,422,008	-	2,422,008	2,113,052	2,238,171	23,588,324	بعد سنة
2,630,878	-	-	2,630,878	2,459,250	23,992,386	بعد سنتين
2,847,396	-	-	-	2,847,396	24,072,862	بعد ثلاث سنوات
24,254,169	-	-	-	-	24,254,169	بعد أربع سنوات
						التوقعات الحالية للدعايات
35,125,299	<b>2,970,848</b>	2,422,008	2,630,878	2,847,396	24,254,169	المتراكمة
25,611,719	<b>602,129</b>	1,248,432	1,474,958	1,958,738	20,327,462	الدفعات المتراكمة
						الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد
9,513,580	<b>2,368,719</b>	1,173,576	1,155,920	888,658	3,926,707	ادعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها
	-	(888,727)	(961,048)	(1,046,542)	(1,711,416)	(العجز) في التقدير الأولي للمخصص

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

فرع تأمين العمال - صافي:

المجموع	2021	2020	2019	2018	2017 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
2,955,156	<b>2,955,156</b>	1,525,297	1,643,499	1,695,608	22,299,756	كما في نهاية السنة
2,411,306	-	2,411,306	2,094,215	2,151,932	23,263,851	بعد سنة
2,615,242	-	-	2,615,242	2,386,083	23,712,891	بعد سنتين
2,744,273	-	-	-	2,744,273	23,783,941	بعد ثلاث سنوات
24,076,229	-	-	-	-	24,076,229	بعد أربع سنوات
						التوقعات الحالية للدعايات
34,802,206	<b>2,955,156</b>	2,411,306	2,615,242	2,744,273	24,076,229	المتراكمة
25,515,541	<b>600,527</b>	1,240,563	1,462,233	1,900,138	20,312,080	الدفعات المتراكمة
						الالتزام كما ظهر في بيان
						المركز المالي الموحد
9,286,665	<b>2,354,629</b>	1,170,743	1,153,009	844,135	3,764,149	ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها
						(العجز) في التقدير الأولي
		(886,009)	(971,743)	(1,048,665)	(1,776,473)	للمخصص

فرع تأمين المسؤولية المدنية والتأمينات العامة الأخرى - إجمالي:

المجموع	2021	2020	2019	2018	2017 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
1,882,414	<b>1,882,414</b>	4,169,180	2,128,791	1,411,951	5,581,650	كما في نهاية السنة
4,269,525	-	4,269,525	2,106,631	1,361,556	5,916,905	بعد سنة
2,144,978	-	-	2,144,978	1,317,993	6,171,175	بعد سنتين
1,335,189	-	-	-	1,335,189	6,030,003	بعد ثلاث سنوات
5,942,100	-	-	-	-	5,942,100	بعد أربع سنوات
15,574,206	<b>1,882,414</b>	4,269,525	2,144,978	1,335,189	5,942,100	التوقعات الحالية للدعايات المتراكمة
9,868,759	<b>845,916</b>	983,875	1,844,168	1,249,269	4,945,531	الدفعات المتراكمة
						الالتزام كما ظهر في بيان المركز
						المالي الموحد
5,705,447	<b>1,036,498</b>	3,285,650	300,810	85,920	996,569	ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها
						(العجز) الفائض في التقدير الأولي
		(100,345)	(16,187)	76,762	(360,450)	للمخصص

فرع تأمين المسؤولية المدنية والتأمينات العامة الأخرى - صافي:

المجموع	2021	2020	2019	2018	2017 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
577,918	<b>577,918</b>	484,974	645,535	701,419	4,770,624	كما في نهاية السنة
852,400	-	852,400	1,135,734	885,554	5,493,789	بعد سنة
1,380,470	-	-	1,380,470	1,192,666	5,544,543	بعد سنتين
1,325,236	-	-	-	1,325,236	5,508,858	بعد ثلاث سنوات
5,421,854	-	-	-	-	5,421,854	بعد أربع سنوات
9,557,878	<b>577,918</b>	852,400	1,380,470	1,325,236	5,421,854	التوقعات الحالية للدعايات المتراكمة
8,305,569	<b>306,802</b>	605,056	1,200,414	1,249,269	4,944,028	الدفعات المتراكمة
						الالتزام كما ظهر في بيان المركز
						المالي الموحد
1,252,309	<b>271,116</b>	247,344	180,056	75,967	477,826	ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها
		(367,426)	(734,935)	(623,817)	(651,230)	(العجز) في التقدير الأولي للمخصص

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

فرع التأمينات الهندسية - إجمالي:

المجموع	2021	2020	2019	2018	2017 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
1,248,598	<b>1,248,598</b>	627,853	844,295	546,483	6,070,671	كما في نهاية السنة
553,764	-	553,764	873,788	572,122	6,122,383	بعد سنة
857,268	-	-	857,268	565,721	6,109,453	بعد سنتين
563,128	-	-	-	563,128	6,103,333	بعد ثلاث سنوات
6,108,717	-	-	-	-	6,108,717	بعد أربع سنوات
9,331,475	<b>1,248,598</b>	553,764	857,268	563,128	6,108,717	التوقعات الحالية للادعاءات المتراكمة
7,890,902	<b>235,653</b>	376,226	800,323	504,249	5,974,451	الدفعات المتراكمة
						الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد
1,440,573	<b>1,012,945</b>	177,538	56,945	58,879	134,266	ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها
	-	74,089	(12,973)	(16,645)	(38,046)	(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص

فرع التأمينات الهندسية - صافي:

المجموع	2021	2020	2019	2018	2017 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
260,624	<b>260,624</b>	126,675	249,498	165,388	5,481,915	كما في نهاية السنة
216,799	-	216,799	676,223	341,277	5,797,606	بعد سنة
806,237	-	-	806,237	497,854	5,857,030	بعد سنتين
501,359	-	-	-	501,359	5,960,632	بعد ثلاث سنوات
6,003,761	-	-	-	-	6,003,761	بعد أربع سنوات
7,788,780	<b>260,624</b>	216,799	806,237	501,359	6,003,761	التوقعات الحالية للادعاءات المتراكمة
7,516,347	<b>73,196</b>	182,927	790,031	495,792	5,974,401	الدفعات المتراكمة
						الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد
272,433	<b>187,428</b>	33,872	16,206	5,567	29,360	ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها
	-	(90,124)	(556,739)	(335,971)	(521,846)	(العجز) في التقدير الأولي للمخصص

فرع تأمين الحريق - إجمالي:

المجموع	2021	2020	2019	2018	2017 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
1,340,855	<b>1,340,855</b>	887,415	1,200,355	837,390	11,669,910	كما في نهاية السنة
877,116	-	877,116	1,164,819	831,760	11,657,683	بعد سنة
1,178,197	-	-	1,178,197	818,953	11,621,436	بعد سنتين
815,784	-	-	-	815,784	11,632,846	بعد ثلاث سنوات
11,514,634	-	-	-	-	11,514,634	بعد أربع سنوات
15,726,586	<b>1,340,855</b>	877,116	1,178,197	815,784	11,514,634	التوقعات الحالية للادعاءات المتراكمة
14,133,305	<b>310,837</b>	590,939	1,070,792	795,258	11,365,479	الدفعات المتراكمة
						الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد
1,593,281	<b>1,030,018</b>	286,177	107,405	20,526	149,155	ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها
	-	10,299	22,158	21,606	155,276	الفائض في التقدير الأولي للمخصص

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

فرع تأمين الحريق - صافي:

السنة التي وقع فيها الحادث	2017 و ما قبلها	2018	2019	2020	2021	المجموع
كما في نهاية السنة	9,992,339	245,908	308,497	146,956	<b>129,124</b>	129,124
بعد سنة	10,721,004	584,047	703,844	467,063	-	467,063
بعد سنتين	11,149,049	689,679	1,073,006	-	-	1,073,006
بعد ثلاث سنوات	11,252,387	788,624	-	-	-	788,624
بعد أربع سنوات	11,345,367	-	-	-	-	11,345,367
التوقعات الحالية للدعوات المتراكمة	11,345,367	788,624	1,073,006	467,063	<b>129,124</b>	13,803,184
الدفعات المتراكمة	11,312,812	787,197	1,051,710	439,013	<b>68,318</b>	13,659,050
<b>الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>						
ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	32,555	1,427	21,296	28,050	<b>60,806</b>	144,134
(العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(1,353,028)	(542,716)	(764,509)	(320,107)	-	-

فرع التأمين البحري - إجمالي:

السنة التي وقع فيها الحادث	2017 و ما قبلها	2018	2019	2020	2021	المجموع
كما في نهاية السنة	1,348,188	53,912	72,226	56,298	<b>48,994</b>	48,994
بعد سنة	1,366,777	57,118	69,208	55,199	-	55,199
بعد سنتين	1,322,399	57,118	69,208	-	-	69,208
بعد ثلاث سنوات	1,318,588	57,118	-	-	-	57,118
بعد أربع سنوات	1,318,556	-	-	-	-	1,318,556
التوقعات الحالية للدعوات المتراكمة	1,318,556	57,118	69,208	55,199	<b>48,994</b>	1,549,075
الدفعات المتراكمة	1,323,229	52,951	62,478	47,534	<b>7,729</b>	1,493,921
<b>الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>						
ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	(4,673)	4,167	6,730	7,665	<b>41,265</b>	55,154
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	29,632	(3,206)	3,018	1,099	-	-

فرع التأمين البحري - صافي:

السنة التي وقع فيها الحادث	2017 و ما قبلها	2018	2019	2020	2021	المجموع
كما في نهاية السنة	1,292,067	21,609	27,085	19,166	<b>13,348</b>	13,348
بعد سنة	1,322,810	51,267	63,421	39,153	-	39,153
بعد سنتين	1,318,113	54,292	64,496	-	-	64,496
بعد ثلاث سنوات	1,321,836	54,201	-	-	-	54,201
بعد أربع سنوات	1,321,927	-	-	-	-	1,321,927
التوقعات الحالية للدعوات المتراكمة	1,321,927	54,201	64,496	39,153	<b>13,348</b>	1,493,125
الدفعات المتراكمة	1,323,229	52,951	62,478	36,725	<b>2,417</b>	1,477,800
<b>الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>						
ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	(1,302)	1,250	2,018	2,428	<b>10,931</b>	15,325
(العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(29,860)	(32,592)	(37,411)	(19,987)	-	-

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

فرع التأمين الصحي - إجمالي:

السنة التي وقع فيها الحادث	2017 و ما قبلها	2018	2019	2020	2021	المجموع
كما في نهاية السنة	87,169,284	11,344,213	7,875,707	7,777,774	9,600,858	9,600,858
بعد سنة	85,448,574	10,945,356	7,551,376	7,366,467	-	7,366,467
بعد سنتين	85,465,734	10,945,516	7,559,474	-	-	7,559,474
بعد ثلاث سنوات	85,465,734	10,945,516	-	-	-	10,945,516
بعد أربع سنوات	85,465,734	-	-	-	-	85,465,734
التوقعات الحالية للدعايات المتراكمة	85,465,734	10,945,516	7,559,474	7,366,467	9,600,858	120,938,049
الدفعات المتراكمة	85,454,195	10,945,516	7,557,872	7,354,934	8,649,658	119,962,175
<b>الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>						
ادعايات مبلغ وغير مبلغ عنها	11,539	-	1,602	11,533	951,200	975,874
الفائض في التقدير الأولي للمخصص	1,703,550	398,697	316,233	411,307	-	-

فرع التأمين الصحي - صافي:

السنة التي وقع فيها الحادث	2017 و ما قبلها	2018	2019	2020	2021	المجموع
كما في نهاية السنة	86,645,951	11,344,213	7,875,707	7,777,774	9,600,858	9,600,858
بعد سنة	85,448,574	10,945,356	7,551,376	7,366,467	-	7,366,467
بعد سنتين	85,465,734	10,945,516	7,559,474	-	-	7,559,474
بعد ثلاث سنوات	85,465,734	10,945,516	-	-	-	10,945,516
بعد أربع سنوات	85,465,734	-	-	-	-	85,465,734
التوقعات الحالية للدعايات المتراكمة	85,465,734	10,945,516	7,559,474	7,366,467	9,600,858	120,938,04
الدفعات المتراكمة	85,454,195	10,945,516	7,557,872	7,354,934	8,649,658	119,962,17
<b>الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>						
ادعايات مبلغ وغير مبلغ عنها	11,539	-	1,602	11,533	951,200	975,874
الفائض في التقدير الأولي للمخصص	1,180,217	398,697	316,233	411,307	-	-

الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات:

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى تعقيد تحليل الحساسية الكمية. تستخدم المجموعة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية والإكثوارية لقياس الادعايات المتعلقة بالتأمين. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير الادعايات الشهرية وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها الفعلي للدعايات.

### مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن ادعايات تأمينية كبيرة، تدخل المجموعة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات المجموعة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه المؤمنین لديها، وتظل المجموعة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

لحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم المجموعة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم المجموعة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الاكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2020		2021		نسبة التغيير	نوع التأمين
الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة		
2,854,837	3,268,844	3,126,595	3,555,047	%10	فرع تأمين السيارات
135,093	409,644	142,929	471,802	%10	فرع تأمين الحريق
393,519	445,357	431,791	478,110	%10	فرع تأمين العمال
76,017	109,205	83,252	119,808	%10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
82,876	144,071	94,205	163,505	%10	فرع التأمينات الهندسية
19,143	29,375	19,765	29,356	%10	فرع التأمين البحري
759,348	865,479	816,921	873,666	%10	فرع التأمين الصحي
676	1,626	966	2,431	%10	فرع تأمين الحياة
73,488	216,670	85,616	267,130	%10	فرع التأمينات العامة الأخرى
4,394,997	5,490,271	4,802,040	5,960,855		

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة الادعاءات المسددة على صافي الادعاءات المكتبة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة الادعاءات المسددة مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2020		2021		نسبة التغيير	نوع التأمين
الأثر على صافي الادعاءات المكتبة	الادعاءات المسددة للسنة	الأثر على صافي الادعاءات المكتبة	الادعاءات المسددة للسنة		
(1,879,172)	(1,853,279)	(2,774,312)	(2,326,326)	%10	فرع تأمين السيارات
(13,502)	(104,131)	(7,245)	(58,176)	%10	فرع تأمين الحريق
(468,828)	(162,046)	(318,004)	(289,794)	%10	فرع تأمين العمال
(11,730)	(15,406)	(20,356)	(22,289)	%10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
(12,247)	(33,293)	(26,158)	(49,221)	%10	فرع التأمينات الهندسية
(1,715)	(3,052)	(981)	(2,286)	%10	فرع التأمين البحري
(627,593)	(657,354)	(949,683)	(922,982)	%10	فرع التأمين الصحي
(38,148)	(70,157)	(33,292)	(181,485)	%10	فرع التأمينات العامة الأخرى
(3,052,935)	(2,898,718)	(4,130,031)	(3,852,559)		

### تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيز المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي.

تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

2020			2021			نوع التأمين
المطلوبات المعاد الصافي	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد الصافي	تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	
37,545,942	888,893	38,434,835	43,017,570	999,663	44,017,233	فرع تأمين السيارات
271,913	2,538,203	2,810,116	238,474	3,268,197	3,506,671	فرع تأمين الحريق
9,951,166	403,910	10,355,076	10,468,653	228,842	10,697,495	فرع تأمين العمال
893,306	315,994	1,209,300	918,552	311,895	1,230,447	فرع تأمين المسؤولية المدنية
245,687	1,060,618	1,306,305	428,113	1,529,723	1,957,836	فرع التأمينات الهندسية
29,692	76,368	106,060	31,941	80,944	112,885	فرع التأمين البحري
3,099,414	33,809	3,133,223	3,437,283	33,113	3,470,396	فرع التأمين الصحي
7,213	3,456	10,669	3,587	3,192	6,779	فرع تأمين الحياة
599,159	5,145,561	5,744,720	675,491	4,773,213	5,448,704	فرع التأمينات العامة الأخرى
52,643,492	10,466,812	63,110,304	59,219,664	11,228,782	70,448,446	

جميع مطلوبات عقود التأمين تتركز داخل الأراضي الفلسطينية.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن المجموعة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة المجموعة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

### المخاطر المالية

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المالية ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر المالية: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغيير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

### مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغيير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. تنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة المجموعة.

### مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2021 و2020، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المقترضة الممكنة بأسعار الفوائد على دخل المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2021 و2020. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبيّنة أدناه:

التغير في سعر الفائدة	الأثر على بيان الدخل	الموحد دولار أمريكي	العام
10%	50,173	2021	
10%	57,382	2020	

### مخاطر التغيير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغيير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبيّنة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على بيان الدخل	الموحد دولار أمريكي	2021
10%	850,747	بورصة فلسطين	
10%	160,537	أسواق مالية أجنبية	
التغير في المؤشر	الأثر على بيان الدخل	دولار أمريكي	2020
10%	411,895	بورصة فلسطين	
10%	413,755	أسواق مالية أجنبية	

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### المخاطر المالية (بتبع)

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	2021
%10	421,864	الشيقل الإسرائيلي
%10	2,207	يوان صيني
%10	694	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
%10	49	درهم إماراتي
%10	36	ريال قطري
%10	13,016	جنيه مصري

الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	2020
%10	570,131	الشيقل الإسرائيلي
%10	2,717	يوان صيني
%10	2,903	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
%10	49	درهم إماراتي
%10	757	ريال قطري
%10	268	جنيه مصري

### مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كاف من النقد والنقد المعادل.

تراقب المجموعة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للمجموعة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة.

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
 البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021  
 (جميع المبالغ بالدينار الأردني ما لم يذكر خلاف ذلك)  
 الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

المخاطر المالية (يتبع)

خاضعة لمخاطر السيولة						2021
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	من 6 أشهر إلى سنة	من 3 إلى 6 أشهر	من 0 إلى 3 أشهر	
1,533,812	1,533,812	-	-	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
10,112,843	10,112,843	-	-	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
22,010,649	-	19,869,493	981,939	913,061	246,156	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
12,055,317	-	-	3,280,248	2,671,004	6,104,065	ذمم مدينة
2,338,064	-	-	2,338,064	-	-	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
679,272	-	298,768	380,504	-	-	أرصدة مدينة أخرى
25,049,090	-	2,615,108	5,834,829	7,230,262	9,368,891	شيكات برسم التحصيل
14,905,457	-	-	-	-	14,905,457	النقد والنقد المعادل
88,684,504	11,646,655	22,783,369	12,815,584	10,814,327	30,624,569	مجموع الموجودات المالية
3,671,866	-	-	3,671,866	-	-	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
8,036,862	-	-	2,186,828	1,780,666	4,069,368	ذمم دائنة
1,760,225	-	-	1,760,225	-	-	أرصدة دائنة أخرى
13,468,953	-	-	7,618,919	1,780,666	4,069,368	مجموع المطلوبات المالية
75,215,551	11,646,655	22,783,369	5,196,665	9,033,661	26,555,201	فجوة الاستحقاق
-	75,215,551	63,568,896	40,785,527	35,588,862	26,555,201	الفجوة التراكمية

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
 البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021  
 (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
 الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

المخاطر المالية (يتبع)

المجموع	خاضعة لمخاطر السيولة					2020
	بدون استحقاق	أكثر من سنة	من 6 أشهر إلى سنة	من 3 إلى 6 أشهر	من 0 إلى 3 أشهر	
1,533,535	1,533,535	-	-	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
8,256,490	8,256,490	-	-	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
25,032,663	-	20,862,177	2,333,396	1,445,168	391,922	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
13,196,934	-	-	2,393,238	2,516,130	8,287,566	ذمم مدينة
1,887,283	-	-	1,887,283	-	-	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية
12,715	-	-	12,715	-	-	أرصدة مدينة أخرى
23,157,640	-	990,303	7,432,536	6,845,340	7,889,461	شيكات برسم التحصيل
17,087,418	-	-	-	-	17,087,418	النقد والنقد المعادل
90,164,678	9,790,025	21,852,480	14,059,168	10,806,638	33,656,367	مجموع الموجودات المالية
4,176,648	-	-	4,176,648	-	-	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
7,287,557	-	-	1,321,584	1,389,447	4,576,526	ذمم دائنة
2,796,801	-	-	2,796,801	-	-	أرصدة دائنة أخرى
14,261,006	-	-	8,295,033	1,389,447	4,576,526	مجموع المطلوبات المالية
75,903,672	9,790,025	21,852,480	5,764,135	9,417,191	29,079,841	فجوة الاستحقاق
-	75,903,672	66,113,647	44,261,167	38,497,032	29,079,841	الفجوة التراكمية

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### المخاطر المالية (يتبع)

#### مخاطر السيولة (يتبع)

تتم عملية إدارة السيولة في المجموعة ومراقبتها داخلياً بشكل يومي من خلال مراقبة التدفقات النقدية المستقبلية ومراقبتها لضمان سداد الادعاءات في موعدها. تقوم المجموعة بالحفاظ على أصول قابلة للتسييل بدرجة عالية والتي يمكن تصفيتها/تسييلها بسهولة وذلك كإجراء حماية ضد أي انقطاع غير متوقع في التدفقات النقدية. كما تقوم المجموعة بمراقبة معدلات السيولة لبيان المركز المالي الموحد بشكل عام بالنظر إلى المتطلبات الداخلية والتنظيمية الأخرى.

تتخذ المراقبة وإعداد التقارير شكل قياس التدفق النقدي وتوقعاتها لليوم والأسبوع والشهر التالي. نقطة البداية لتلك التوقعات هي تحليل الاستحقاق التعاقدية للمتطلبات المالية ومدفوعات الادعاءات المتوقعة للالتزامات عقود التأمين و تاريخ التحصيل المتوقع للموجودات المالية.

#### مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن أقصى حد لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها والمبينة في بيان المركز المالي الموحد.

يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الأدوات المالية التي تحتفظ بها المجموعة والتي عليها خطر ائتمان:

جودة الائتمان	الضمان مقابل الأصول	2020	2021	البيان
عالي		16,645,535	14,487,258	النقد والنقد المعادل (باستثناء نقد في الصندوق)
عالي		23,157,640	25,049,090	شيكات برسم التحصيل
متوسط إلى عالي		13,196,934	12,055,317	ذمم مدينة
	حجز 25%-40% من الأقساط			
عالي		1,887,283	2,338,064	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
عالي		25,032,663	22,010,649	موجودات مالية بالكلفة المطفاة
عالي		10,466,812	11,228,782	موجودات عقود إعادة التأمين
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل - سندات أجنبية
عالي		2,189,235	1,209,129	

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

#### (1) النقد والنقد المعادل:

تقوم المجموعة بربط ودائعها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل و بعملات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

#### (2) شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:

تقوم المجموعة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإيداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول المجموعة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة وتستخدم دائرة التحصيل قائمة خاصة تسمى القائمة السوداء لمعرفة العملاء المحتملين الذين من الممكن أن لا يسددوا التزاماتهم وترفض التعامل معهم. وقد وفرت المجموعة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقومون وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق المجموعة.

#### (3) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين:

تقوم المجموعة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى المجموعة ملتزمة بالادعاءات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا.

وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن المجموعة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالالتزامات المستحقة على المعيدين.

#### (4) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل - سندات أجنبية:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BBB) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب.

#### (5) موجودات مالية بالكلفة المطفاة:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكلة رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجمالي والاحتياطي الاختياري واحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل وفروقات ترجمة عملات أجنبية والأرباح المدورة بمجموع 46,708,599 دولار أمريكي و46,961,680 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 و2020 على التوالي.

هذا وتخضع أنشطة المجموعة لمتطلبات وأنظمة الإدارة العامة للتأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطالبات المستقبلية عندما تظهر.

### القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صفها كما في 31 كانون الأول 2021 و2020:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		موجودات مالية
2020	2021	2020	2021	
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
1,533,535	1,533,812	1,533,535	1,533,812	الشامل
8,256,490	10,112,843	8,256,490	10,112,843	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
25,032,663	22,010,649	25,032,663	22,010,649	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
13,196,934	12,055,317	13,196,934	12,055,317	ذمم مدينة
10,466,812	11,228,782	10,466,812	11,228,782	موجودات عقود إعادة التأمين
1,887,283	2,338,064	1,887,283	2,338,064	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
12,715	679,272	12,715	679,272	أرصدة مدينة أخرى
23,157,640	25,049,090	23,157,640	25,049,090	شيكات برسم التحصيل
17,087,418	14,905,457	17,087,418	14,905,457	النقد والنقد المعادل
100,631,490	99,913,286	100,631,490	99,913,286	
				<b>مطلوبات مالية</b>
63,110,304	70,448,446	63,110,304	70,448,446	مطلوبات عقود التأمين
4,176,648	3,671,866	4,176,648	3,671,866	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
7,287,557	8,036,862	7,287,557	8,036,862	ذمم دائنة
2,796,801	1,760,225	2,796,801	1,760,225	أرصدة دائنة أخرى
77,371,310	83,917,399	77,371,310	83,917,399	

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجمالية أو التصفية.

إن القيم العادلة للذمم المدينة والأرصدة المدينة الأخرى والنقد والنقد المعادل والشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة والدائنة والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.

- تم إظهار الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة المجموعة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### القيمة العادلة للأدوات المالية (يتبع)

تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد ولإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل و للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل التي لها أسعار سوقية.

تم خلال العام استخدام المستوى الثالث لتحديد ولإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل التي ليس لها أسعار سوقية.

2021	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل				
1,533,812	-	-	-	1,533,812
أسهم غير مدرجة				
1,533,812	-	-	-	1,533,812
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل				
8,507,470	8,507,470	8,507,470	-	-
396,244	396,244	396,244	-	-
1,209,129	1,209,129	1,209,129	-	-
10,112,843	10,112,843	10,112,843	-	-
11,646,655	11,646,655	10,112,843	-	1,533,812
2020				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل				
1,533,535	-	-	-	1,533,535
أسهم غير مدرجة				
1,533,535	-	-	-	1,533,535
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل				
4,118,945	4,118,945	4,118,945	-	-
1,948,310	1,948,310	1,948,310	-	-
2,189,235	2,189,235	2,189,235	-	-
8,256,490	8,256,490	8,256,490	-	-
9,790,025	9,790,025	8,256,490	-	1,533,535

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

### 4. الأسس والتقدير

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها المجموعة:

#### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

#### تدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر المجموعة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل والموجودات المالية بالكلفة المطفأة (أدوات الدين) كاستثمارات متدنية القيمة عند وجود تدني جوهري أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 4. الأسس والتقدير (يتبع)

#### الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

#### مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة المجموعة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة المجموعة تستخدم تقديرات ونماذج معينة حسب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

#### الاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيم العادلة للاستثمارات عن طريق مخرنين عقارات معتمدين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية. تستند القيم العادلة على القيم السوقية والتي تكون بمثابة المبلغ المقدر الذي يمكن في مثالبه مبادلة العقار في التقييم بين البائع والمشتري الراغبين في معاملة تجارية حرة بعد التسويق المناسب الذي يتصرف فيه الأطراف عن معرفة وإطلاع.

#### مخصص مطلوبات عقود التأمين

يتم تقدير مخصص مطلوبات عقود التأمين بناء على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من الادعاءات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات للتكلفة المتوقعة للادعاءات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة الادعاءات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقارير الإكتواري المختص. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

#### مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
*(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)*  
**الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**  
**5. ممتلكات وآلات ومعدات**

تفاصيل البند -

المجموع	مشاريع تحت التنفيذ (*)	برامج حاسوب	مباني المكاتب وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	المبنى	
9,160,754	-	320,793	3,972,499	775,941	2,930,099	1,161,422	<b>الكلفة:</b>
1,067,419	618,591	8,500	189,923	65,000	185,405	-	كما في 1 كانون الثاني 2021
(271,344)	-	-	-	(271,344)	-	-	الإضافات
9,956,829	618,591	329,293	4,162,422	569,597	3,115,504	1,161,422	الاستيعادات
5,124,453	-	223,923	1,643,435	454,521	2,313,558	489,016	<b>الاستهلاك المتراكم:</b>
531,763	-	38,208	231,396	72,393	161,481	28,285	كما في 1 كانون الثاني 2021
(158,745)	-	-	-	(158,745)	-	-	الإضافات
5,497,471	-	262,131	1,874,831	368,169	2,475,039	517,301	الاستيعادات
4,459,358	618,591	67,162	2,287,591	201,428	640,465	644,121	كما في 31 كانون الأول 2021
							صافي القيمة الدفترية
							كما في 31 كانون الأول 2021

(\*) يمثل هذا البند دفعات مقدمة لشراء المجموعة مقر لها في مدينة الخليل.

بلغت قيمة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي مازالت تستخدم في عمليات المجموعة مبلغ 2,020,009 دولار أمريكي و1,958,200 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 و2020، على التوالي.

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
 البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021  
 (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
 الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

5. ممتلكات وآلات ومعدات (بتبع)

تفاصيل البند -

المجموع	برامج حاسوب	مباني المكاتب وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	المبنى	
8,700,517	302,223	3,716,815	775,941	2,744,116	1,161,422	الكلية:
460,237	18,570	255,684	-	185,983	-	كما في 1 كانون الثاني 2020
9,160,754	320,793	3,972,499	775,941	2,930,099	1,161,422	الإضافات كما في 31 كانون الأول 2020
4,617,106	184,459	1,428,146	375,508	2,164,424	464,569	الاستهلاك المتراكم:
507,347	39,464	215,289	79,013	149,134	24,447	كما في 1 كانون الثاني 2020
5,124,453	223,923	1,643,435	454,521	2,313,558	489,016	الإضافات كما في 31 كانون الأول 2020
4,036,301	96,870	2,329,064	321,420	616,541	672,406	صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2020

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
*(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)*  
**الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**6. استثمارات عقارية**

تقع الاستثمارات العقارية في مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة.

يتم قيد الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم المجموعة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم. وعند التوصل إلى قيم السوق التقديرية، فإن جهات التقييم قد استعانت بمعرفتها في السوق وحكمها الشخصي المهني ولم تعتمد فقط على التاريخ السابق للمعاملات المشابهة.

فيما يلي ملخص الحركة على الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	المباني	الأراضي	
20,963,961	20,430,290	8,358,414	12,071,876	الرصيد في بداية السنة
15,522	333,258	38,031	295,227	إضافات خلال السنة
930,409	904,406	58,469	845,937	صافي أرباح القيمة العادلة
(1,479,602)	-	-	-	استبعادات خلال السنة
20,430,290	21,667,954	8,454,914	13,213,040	<b>المجموع</b>

معلومات حول قياس القيمة العادلة باستخدام المستوى الثالث:

يوضح الجدول التالي حساسية القيمة العادلة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الاستثمارات العقارية كما في 31 كانون الأول 2021 و2020، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص في الأسعار هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2021					
البلد	البند	القيمة العادلة	طريقة التقييم	التغير	الأثر
فلسطين	الأراضي	13,213,040	مقارنة الأسعار	10%	1,321,304
فلسطين	المباني	8,454,914	مقارنة الأسعار	10%	845,491
2020					
البلد	البند	القيمة العادلة	طريقة التقييم	التغير	الأثر
فلسطين	الأراضي	12,071,876	مقارنة الأسعار	10%	1,207,188
فلسطين	المباني	8,358,414	مقارنة الأسعار	10%	835,841

**7. موجودات ضريبية مؤجلة**

فيما يلي تفاصيل الحركة على حساب الموجودات الضريبية المؤجلة:

2021				
رصيد بداية السنة	المبالغ المضافة	المبالغ المحررة	رصيد نهاية السنة	الضريبة المؤجلة
3,315,854	456,707	(26,668)	3,745,893	975,739
4,588,439	1,086,321	(481,582)	5,193,178	1,372,789
-	-	(30,567)	298,505	79,245
1,121,586	787,539	-	1,909,125	510,198
300,923	10,235	(14,296)	296,862	61,994
9,655,874	2,340,802	(553,113)	11,443,563	2,999,965

مخصص تدني القيمة حسب معيار التقارير المالية الدولية رقم (9)  
مخصص تعويض نهاية الخدمة  
مخصص إجازات الموظفين  
مخصص IBNR  
مخصصات أخرى

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
 (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
 الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

**8. موجودات حق الاستخدام - إيجار**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
1,325,098	<b>1,149,355</b>	الرصيد في بداية السنة
21,451	<b>43,093</b>	الإضافات
(61,239)	<b>(14,455)</b>	الاستبعادات
(135,955)	<b>(135,935)</b>	الاستهلاكات
<b>1,149,355</b>	<b>1,042,058</b>	الرصيد في نهاية السنة
كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
1,149,355	<b>1,042,058</b>	مكاتب

**9. استثمار في شركات حليفة**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	نسبة الملكية	بلد التأسيس	
430,790	<b>430,790</b>	31%	فلسطين	شركة الدار للمقاولات العامة (*)
806,638	<b>824,495</b>	49%	فلسطين	الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية (نات هيلث)
2,408,668	<b>2,511,957</b>	25%	مصر	شركة مدى للتأمين (**)
3,646,096	<b>3,767,242</b>			تدني قيمة الاستثمارات
(430,790)	<b>(430,790)</b>			
<b>3,215,306</b>	<b>3,336,452</b>			

(\*) قامت المجموعة بأخذ مخصصات بالكامل مقابل استثمارها في شركة الدار للمقاولات العامة بسبب توقف هذه الشركة عن العمل وتدني قيمة الاستثمار.

(\*\*) قامت المجموعة خلال سنة 2020 بتأسيس شركة مدى للتأمين في مصر بالشراكة مع أحد كبار رجال الأعمال هناك برأسمال اسمي مقداره 150,000,000 جنيه مصري، وقد بلغت حصة المجموعة 25% من رأس المال ما قيمته 37,500,000 جنيه مصري، ما يعادل 2,408,668 دولار أمريكي.

لقد كانت الحركة على حساب الاستثمار في شركات حليفة كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
678,316	<b>3,215,306</b>	الرصيد في بداية السنة
2,408,668	-	شراء حصص في شركات حليفة
156,010	<b>154,044</b>	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
55,612	<b>65,102</b>	حصة المجموعة من فروقات ترجمة عملات أجنبية للشركات الحليفة
(83,300)	<b>(98,000)</b>	توزيع أرباح نقدية من شركات حليفة
<b>3,215,306</b>	<b>3,336,452</b>	الرصيد في نهاية السنة

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

ملخص المعلومات المالية للشركات الحليفة

تبين الجداول أدناه ملخص المعلومات المالية للشركات الحليفة:

شركة مدى للتأمين - مصر		نات هيلث		ملخص بيان المركز المالي
2020	2021	2020	2021	
10,215,437	15,895,208	3,863,076	4,463,162	مجموع الموجودات
784,272	5,549,199	2,344,955	2,780,520	مجموع المطلوبات
9,431,165	10,346,009	1,518,121	1,682,642	صافي الموجودات
9,634,672	9,431,165	1,256,239	1,518,121	التسوية مع القيم الدفترية
(93,732)	891,857	318,388	311,572	الرصيد في بداية السنة - صافي الموجودات
(109,775)	22,987	113,494	52,949	صافي الدخل (الخسارة) للسنة
	-	(170,000)	(200,000)	بنود الدخل الشامل
9,431,165	10,346,009	1,518,121	1,682,642	توزيع أرباح نقدية
				الرصيد في نهاية السنة - صافي الموجودات
%25	%25	%49	%49	حصة المجموعة %
2,408,668	2,511,957	806,638	824,495	حصة المجموعة من صافي الموجودات

شركة مدى للتأمين - مصر		نات هيلث		ملخص بيان الدخل الشامل
2020	2021	2020	2021	
801,493	13,781,737	1,697,988	1,941,298	الإيرادات
(93,732)	891,857	318,388	311,572	ربح (خسارة) السنة
(109,775)	22,987	113,494	52,949	بنود الدخل الشامل
(203,507)	914,844	431,882	364,521	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	83,300	98,000	توزيع أرباح نقدية من شركة حليفة

### 10. موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يشمل هذا البند ما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	سندات مالية
25,255,446	22,463,060	مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفأة
(222,783)	(452,411)	
25,032,663	22,010,649	

تتراوح أسعار الفائدة على هذه الموجودات المالية بين 2.88% إلى 9.75% و تتراوح فترات استحقاقها من 1 إلى 9 سنوات.

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفأة خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	الرصيد في بداية السنة
(97,370)	(222,783)	مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفأة
(125,413)	(229,628)	
(222,783)	(452,411)	الرصيد في نهاية السنة

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

فيما يلي التوزيع الجغرافي للموجودات المالية بالكلفة المطفأة:

31 كانون الأول 2021	فلسطين	الدول الخليجية	أوروبا	أمريكا	إفريقيا	آسيا
سندات مالية	500,000	2,285,200	1,424,568	6,869,784	336,623	11,046,885
31 كانون الأول 2020	فلسطين	الدول الخليجية	أوروبا	أمريكا	إفريقيا	آسيا
سندات مالية	500,000	2,479,775	1,403,009	6,062,523	230,464	14,579,675

فيما يلي إجمالي تعرضات الموجودات المالية بالكلفة المطفأة ومخصص الانخفاض في القيمة حسب مراحل التعثر كما في 31 كانون الأول 2021 و2020:

2021	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المجموع
سندات مالية	21,074,536	1,236,024	152,500	22,463,060
مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفأة	(135,413)	(248,373)	(68,625)	(452,411)
	20,939,123	987,651	83,875	22,010,649
2020	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المجموع
سندات مالية	25,255,446	-	-	25,255,446
مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفأة	(222,783)	-	-	(222,783)
	25,032,663	-	-	25,032,663

### 11. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2021	كما في 31 كانون الأول 2020
1,533,812	1,533,535
1,533,812	1,533,535

(\*) تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل أسهم غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الاستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الاستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2021	كما في 31 كانون الأول 2020
الرصيد في بداية السنة	1,562,672
شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل	8,332
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل	(8,055)
الرصيد في نهاية السنة	1,533,812

إن الحركة على حساب التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل كانت كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2021	كما في 31 كانون الأول 2020
الرصيد في بداية السنة	(163,589)
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل	(8,055)
الرصيد في نهاية السنة	(197,726)

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

**12. شيكات برسم التحصيل**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
23,798,336	25,746,865	شيكات برسم التحصيل
(640,696)	(697,775)	مخصص تدني شيكات برسم التحصيل
23,157,640	25,049,090	

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني شيكات برسم التحصيل خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
(434,568)	(640,696)	الرصيد في بداية السنة
(206,128)	(57,079)	مخصص تدني شيكات برسم التحصيل
(640,696)	(697,775)	الرصيد في نهاية السنة

توزع شيكات برسم التحصيل قصيرة وطويلة الأجل كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
23,157,640	25,049,090	شيكات برسم التحصيل
(22,167,337)	(22,433,982)	شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل
990,303	2,615,108	شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل

**13. نقد مقيد السحب**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
500,000	3,245,136	وديعة محجوزة لأمر الهيئة *
-	400,000	نقد مقيد السحب - تأمينات نقدية **
171	64,915	نقد مقيد السحب بموجب حجوزات محاكم ***
500,171	3,710,051	

(\*) أصدرت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية القرار رقم (7) لسنة 2020 بتاريخ 25 تشرين الثاني 2020 والنافذ ابتداء من الربع الأول من عام 2021 والذي يلزم الشركة بالاحتفاظ بمبلغ 500,000 دولار أمريكي بضاف إليها (5%) من قيمة إجمالي المحفظة التأمينية السنوية كوديعة، بحيث يتم تعديل قيمة الوديعة لشركات التأمين بشكل سنوي في موعد أقصاه 31 آذار من كل عام. ولا يسمح للمجموعة باستخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة. تحتفظ المجموعة بمبلغ الوديعة في احد البنوك المحلية ويتم تحصيل فائدة بنسبة 3.5%.

(\*\*) يمثل هذا البند تأمينات نقدية محجوزة مقابل عقود صفقات تبادل عملات أجنبية آجلة (إيضاح 18).

(\*\*\*) يمثل هذا البند نقد لدى البنوك الفلسطينية مقيد السحب بموجب قرارات محاكم قضائية مقابل قضايا تعويضات مرفوعة على المجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها.

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
*(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)*  
**الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**14. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل**

تفاصيل البند –

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
4,118,945	8,507,470	استثمارات في أسهم محلية (مدرجة)
1,948,310	396,244	استثمارات في أسهم أجنبية (مدرجة)
2,189,235	1,209,129	سندات أجنبية (مدرجة)
8,256,490	10,112,843	

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
5,808,289	8,256,490	الرصيد في بداية السنة
3,219,165	12,262,120	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(1,177,625)	(10,824,094)	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
406,661	418,327	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
8,256,490	10,112,843	الرصيد في نهاية السنة

**15. ذمم مدينة**

تفاصيل البند –

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
14,447,091	14,389,694	ذمم عملاء
1,164,180	435,340	ذمم حكومية
15,611,271	14,825,034	
(2,414,337)	(2,769,717)	مخصص تدني ذمم مدينة
13,196,934	12,055,317	

يتم إظهار الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني المدينة خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
(1,483,791)	(2,414,337)	الرصيد في بداية السنة
(948,451)	(382,048)	مخصص تدني ذمم مدينة
17,905	26,668	ديون معدومة
(2,414,337)	(2,769,717)	الرصيد في نهاية السنة

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
 (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
 الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

**تدني الموجودات المالية**

قامت المجموعة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الاقتصادية ونسبة الخسارة بافترض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد، وبناء عليه فقد قامت المجموعة بتبني نموذج حسابي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9)، وكما هو مبين أدناه تم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في 31 كانون الأول 2021 و 2020:

31 كانون الأول 2021	مبالغ غير مستحقة	من 30-1 يوم	من 60-31 يوم	من 90-61 يوم	من 120-91 يوم	من 121-365 يوم	أكثر من 365 يوم	المجموع
<b>ذمم عملاء</b>								
معدل الخسارة المتوقع	2.08%	14.20%	19.81%	25.56%	34.52%	45.66%	45.00%	
إجمالي المبلغ المسجل	6,690,709	1,575,181	1,121,849	514,540	485,224	2,251,004	1,751,187	14,389,694
مخصص تدني ذمم مدينة	139,105	223,725	222,193	131,512	167,509	1,027,708	788,034	2,699,786
<b>ذمم حكومية</b>								
معدل الخسارة المتوقع	5.28%	18.85%	18.98%	21.83%	22.23%	26.56%	34.68%	
إجمالي المبلغ المسجل	196,291	55,411	15,513	8,549	13,139	115,614	30,823	435,340
مخصص تدني ذمم مدينة	10,357	10,446	2,945	1,866	2,921	30,707	10,689	69,931
<b>31 كانون الأول 2020</b>								
<b>ذمم عملاء</b>								
معدل الخسارة المتوقع	2.39%	16.44%	22.38%	29.19%	45.00%	44.12%	45.00%	
إجمالي المبلغ المسجل	8,699,146	1,231,810	817,647	662,267	347,759	1,403,112	1,285,350	14,447,091
مخصص تدني ذمم مدينة	208,216	202,497	183,012	193,287	156,492	619,013	578,407	2,140,924
<b>ذمم حكومية</b>								
معدل الخسارة المتوقع	6.11%	18.69%	18.64%	20.42%	20.59%	30.83%	49.42%	
إجمالي المبلغ المسجل	371,864	66,925	64,960	38,724	58,807	387,968	174,932	1,164,180
مخصص تدني ذمم مدينة	22,711	12,511	12,108	7,909	12,111	119,607	86,456	273,413

**16. مطلوبات وموجودات عقود إعادة التأمين**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
		<b>مطلوبات عقود التأمين:</b>
44,887,482	50,356,816	اجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية (*)
(2,825,259)	(3,041,129)	يزنل: صافي المشاركات والمستردات (**)
42,062,223	47,315,687	صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية
19,300,741	20,241,668	احتياطي أقساط غير مكتسبة
1,736,671	2,204,202	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure) (*)
10,669	6,779	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
-	680,110	احتياطي العجز في الأقساط
63,110,304	70,448,446	<b>مجموع مطلوبات عقود التأمين</b>
		<b>موجودات عقود إعادة التأمين:</b>
7,322,270	8,041,755	احتياطي الادعاءات تحت التسوية
2,526,001	2,888,758	احتياطي أقساط غير مكتسبة
615,085	295,077	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
3,456	3,192	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
10,466,812	11,228,782	<b>مجموع موجودات عقود إعادة التأمين</b>
		<b>صافي مطلوبات عقود التأمين:</b>
34,739,953	39,273,932	احتياطي الادعاءات تحت التسوية
16,774,740	17,352,910	احتياطي أقساط غير مكتسبة
1,121,586	1,909,125	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
7,213	3,587	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
-	680,110	احتياطي العجز في الأقساط
52,643,492	59,219,664	<b>مجموع صافي مطلوبات عقود التأمين</b>

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
 (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
 الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

(\* ) يمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية واحتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها ما نسبته 57% من إجمالي المطلوبات للمجموعة والظاهرة في بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2021.

(\*\*) **إيضاح المشاركات والمستردات:**

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021
3,139,177	<b>3,379,032</b>
1,742,430	<b>1,798,179</b>
(2,056,348)	<b>(2,136,082)</b>
2,825,259	<b>3,041,129</b>

المشاركات والمستردات من أفراد و شركات تأمين محلية  
 المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق  
 يزل: المخصص على المشاركات والمستردات  
**صافي المشاركات والمستردات**

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص المشاركات والمستردات خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
(1,447,902)	<b>(2,056,348)</b>	الرصيد في بداية السنة
(608,446)	<b>(79,734)</b>	المخصص خلال السنة
<b>(2,056,348)</b>	<b>(2,136,082)</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

- احتياطي الادعاءات تحت التسوية

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من احتياطي الادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين والذي يشمل صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية والادعاءات غير المبلغ عنها كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2020	2021	2020	2021	2020	2021	
25,622,842	<b>30,235,980</b>	888,893	<b>999,663</b>	24,733,949	<b>29,236,317</b>	فرع تأمين السيارات
9,270,366	<b>9,513,580</b>	361,975	<b>226,915</b>	8,908,391	<b>9,286,665</b>	فرع تأمين العمال
865,813	<b>858,716</b>	196,545	<b>188,484</b>	669,268	<b>670,232</b>	فرع تأمين المسؤولية المدنية
5,282,672	<b>4,846,731</b>	4,761,562	<b>4,264,654</b>	521,110	<b>582,077</b>	فرع التأمينات العامة الأخرى
835,127	<b>1,440,573</b>	706,618	<b>1,168,140</b>	128,509	<b>272,433</b>	فرع التأمينات الهندسية
1,172,781	<b>1,593,281</b>	993,591	<b>1,449,147</b>	179,190	<b>144,134</b>	فرع تأمين الحريق
40,429	<b>55,154</b>	28,171	<b>39,829</b>	12,258	<b>15,325</b>	فرع التأمين البحري
708,864	<b>975,874</b>	-	-	708,864	<b>975,874</b>	فرع التأمين الصحي
<b>43,798,894</b>	<b>49,519,889</b>	<b>7,937,355</b>	<b>8,336,832</b>	<b>35,861,539</b>	<b>41,183,057</b>	

- احتياطي أقساط غير مكتسبة

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة لفروع التأمين والذي يشمل الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2020	2021	2020	2021	2020	2021	
12,811,993	<b>13,480,762</b>	-	-	12,811,993	<b>13,480,762</b>	فرع تأمين السيارات
1,084,710	<b>1,183,915</b>	41,935	<b>1,927</b>	1,042,775	<b>1,181,988</b>	فرع تأمين العمال
343,487	<b>371,731</b>	119,449	<b>123,411</b>	224,038	<b>248,320</b>	فرع تأمين المسؤولية المدنية
462,048	<b>601,973</b>	383,999	<b>508,559</b>	78,049	<b>93,414</b>	فرع التأمينات العامة الأخرى
471,178	<b>496,530</b>	354,000	<b>361,583</b>	117,178	<b>134,947</b>	فرع التأمينات الهندسية
1,637,335	<b>1,913,390</b>	1,544,612	<b>1,819,050</b>	92,723	<b>94,340</b>	فرع تأمين الحريق
65,631	<b>57,731</b>	48,197	<b>41,115</b>	17,434	<b>16,616</b>	فرع التأمين البحري
2,424,359	<b>2,135,636</b>	33,809	<b>33,113</b>	2,390,550	<b>2,102,523</b>	فرع التأمين الصحي
10,669	<b>6,779</b>	3,456	<b>3,192</b>	7,213	<b>3,587</b>	فرع تأمين الحياة
<b>19,311,410</b>	<b>20,248,447</b>	<b>2,529,457</b>	<b>2,891,950</b>	<b>16,781,953</b>	<b>17,356,497</b>	

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### - احتياطي العجز في الأقساط

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من احتياطي العجز في الأقساط لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2020	2021	2020	2021	2020	2021	
-	300,491	-	-	-	300,491	فرع تأمين السيارات
-	-	-	-	-	-	فرع تأمين العمال
-	-	-	-	-	-	فرع تأمين المسؤولية المدنية
-	-	-	-	-	-	فرع التأمينات العامة الأخرى
-	20,733	-	-	-	20,733	فرع التأمينات الهندسية
-	-	-	-	-	-	فرع تأمين الحريق
-	-	-	-	-	-	فرع التأمين البحري
-	358,886	-	-	-	358,886	فرع التأمين الصحي
-	-	-	-	-	-	فرع تأمين الحياة
-	680,110	-	-	-	680,110	

### - الحركة على مطلوبات وموجودات عقود إعادة التأمين

(أ) الادعاءات تحت التسوية وغير المبلغ عنها

2020			2021			
حصة المجموعة	حصة المعيد	الإجمالي	حصة المجموعة	حصة المعيد	الإجمالي	
31,421,882	3,473,283	34,895,165	34,739,953	7,322,270	42,062,223	الادعاءات تحت التسوية بداية السنة
1,103,858	551,082	1,654,940	1,121,586	615,085	1,736,671	احتياطي ادعاءات غير مبلغ عنها
32,525,740	4,024,365	36,550,105	35,861,539	7,937,355	43,798,894	المجموع في بداية السنة
(27,193,561)	(1,793,607)	(28,987,168)	(35,978,795)	(2,546,806)	(38,525,601)	الادعاءات المسددة خلال السنة
29,518,590	5,241,982	34,760,572	41,685,140	3,294,482	44,979,622	الإضافات عن السنة الحالية (المحور) / الإضافات عن السنوات السابقة
1,010,770	464,615	1,475,385	(384,827)	(348,199)	(733,026)	المجموع في نهاية السنة
35,861,539	7,937,355	43,798,894	41,183,057	8,336,832	49,519,889	الادعاءات تحت التسوية
34,739,953	7,322,270	42,062,223	39,273,932	8,041,755	47,315,687	احتياطي ادعاءات غير مبلغ عنها
1,121,586	615,085	1,736,671	1,909,125	295,077	2,204,202	المجموع في نهاية السنة
35,861,539	7,937,355	43,798,894	41,183,057	8,336,832	49,519,889	

(ب) احتياطي أقساط غير مكتسبة

2020			2021			
حصة المجموعة	حصة المعيد	الإجمالي	حصة المجموعة	حصة المعيد	الإجمالي	
15,357,674	2,422,367	17,780,041	16,781,953	2,529,457	19,311,410	أقساط غير مكتسبة بداية السنة
16,781,953	2,529,457	19,311,410	17,308,169	2,783,613	20,091,782	إضافات خلال السنة
(15,357,674)	(2,422,367)	(17,780,041)	(16,733,625)	(2,421,120)	(19,154,745)	استبعادات خلال السنة
16,781,953	2,529,457	19,311,410	17,356,497	2,891,950	20,248,447	المجموع في نهاية السنة

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

**17. ندم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
1,585,303	<b>1,996,475</b>	شركات التأمين المحلية
355,110	<b>406,895</b>	شركات إعادة التأمين
1,940,413	<b>2,403,370</b>	مخصص ندم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
(53,130)	<b>(65,306)</b>	
1,887,283	<b>2,338,064</b>	
كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
-	<b>(53,130)</b>	الرصيد في بداية السنة
(53,130)	<b>(12,176)</b>	مخصص تدني ندم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
(53,130)	<b>(65,306)</b>	الرصيد في نهاية السنة

**18. أرصدة مدينة أخرى**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
1,311,627	<b>1,025,826</b>	إيرادات مستحقة وغير مقبوضة
335,031	<b>143,033</b>	مصاريف مدفوعة مقدماً
-	<b>51,282</b>	أدوات مالية مشتقة (صافي عقود صفقات تبادل عملات آجلة) (*)
-	<b>404,920</b>	ندم موظفين (**)
12,715	<b>223,070</b>	تأمينات مستردة
1,659,373	<b>1,848,131</b>	
-	<b>(298,768)</b>	ينزل: ندم موظفين طويلة الأجل
1,659,373	<b>1,549,363</b>	

(\*) يمثل هذا البند صافي عقود تبادل عملات آجلة (مشتقات مالية) مبرمة مع بنوك محلية بتاريخ استحقاق 30 كانون الأول 2022.

(\*\*) يمثل هذا البند قروض قامت المجموعة بمنحها للموظفين لغرض شراء سيارات بقيمة 404,920 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 وبسعر فائدة سنوية نسبتها 3% ثابتة على مدة القرض. تتراوح فترة استحقاق القروض حتى 5 سنوات وبكفالة مستحقات نهاية الخدمة أو برهن السيارات في حال عدم كفاية رصيد نهاية الخدمة.

**19. النقد والنقد المعادل**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
441,883	<b>418,199</b>	نقد في الصندوق
1,167,953	<b>1,515,851</b>	نقد لدى البنوك
15,477,582	<b>12,971,407</b>	ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور (*)
17,087,418	<b>14,905,457</b>	

(\*) يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك حيث بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك بالشفيل الإسرائيلي ما نسبته 2.88% (2020) 3.31% وبالدولار الأمريكي ما نسبته 3.17% (2020) 3.3% وبالدولار الأردني ما نسبته 3.25% (2020) 5.12% وبالدينار المصري ما نسبته 8.38% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تتوزع الودائع لدى البنوك محلياً وخارجياً كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
13,977,505	11,296,528	ودائع لدى بنوك محلية
1,707,768	1,887,974	ودائع لدى بنوك خارجية
15,685,273	13,184,502	
(207,691)	(213,095)	مخصص تدني الودائع
15,477,582	12,971,407	

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الودائع خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
(271,716)	(207,691)	الرصيد في بداية السنة
64,025	(5,404)	مخصص/استرداد تدني ودايع
(207,691)	(213,095)	الرصيد في نهاية السنة

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد فإن النقد والنقد المعادل يشمل:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
441,883	418,199	نقد في الصندوق
1,167,953	1,515,851	نقد لدى البنوك
15,685,273	13,184,502	ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور
17,295,109	15,118,552	

### 20. أرباح نقدية وأسهم مجانية موزعة

سيقدم مجلس إدارة المجموعة برفع توصية إلى الهيئة العامة العادية خلال اجتماعها الذي سينعقد في 30 آذار 2022 بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 17.5% من رأس المال المدفوع وبمبلغ إجمالي مقداره 3,018,750 دولار أمريكي عن نتائج أعمال المجموعة لسنة 2021.

أقرت الهيئة العامة العادية وغير العادية خلال اجتماعها المنعقد في 1 نيسان 2021 بما يلي:

- رفع رأسمال الشركة الاسمي من 15,000,000 دولار أمريكي إلى 20,000,000 دولار أمريكي.
- توزيع أرباح نقدية بنسبة 22.5 % من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,375,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمال المجموعة لسنة 2020.
- توزيع أرباح كأسهم مجانية بنسبة 15% عن نتائج أعمال المجموعة لعام 2020 وذلك بواقع 2,250,000 دولار أمريكي على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من الأسهم، وبالتالي أصبح رأس المال المدفوع 17,250,000 دولار أمريكي.

قررت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 9 نيسان 2020 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 20% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,000,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمالها لعام 2019.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

### البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

#### الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

#### 21. احتياطات

احتياطي إجباري وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري على أن لا يتم وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل نصف رأس المال، وقد وافق مجلس الإدارة في جلسته المنعقدة بتاريخ 15 شباط 2021 على تجاوز رصيد الاحتياطي الإجباري نصف رأس المال.

احتياطي اختياري قررت الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي عُقد في 27 آذار 2014 إضافة مبلغ 1,750,000 دولار أمريكي إلى حساب الاحتياطي الاختياري بحيث يصبح رصيده 3,000,000 دولار أمريكي. مع العلم بأنه تم تحويل مبلغ 1,250,000 دولار أمريكي إلى هذا الحساب بناء على قرار الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2012. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

لاحقاً لطلب الهيئة من شركات التأمين العاملة في الأراضي الفلسطينية بالإفصاح عن المبلغ الإضافي المتوقع احتسابه كاحتياطي أخطار سارية على إيرادات رسوم التأمين بعد تنزيل مصاريف الاقتناء (المباشرة وغير المباشرة) وذلك عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) في 1 كانون الأول 2023، قامت إدارة المجموعة بإجراء تقدير أولي للأثر المحتمل على البيانات المالية الموحدة كما في 31 كانون الأول 2021 حيث تبين للإدارة وجوب احتجاز مبلغ 2.5 مليون دولار أمريكي من الأرباح المدورة و/أو الاحتياطي الاختياري وذلك لتغطية العجز المتوقع. تعتقد الإدارة بأن هذا التقدير أولي كونه لم يتم الانتهاء من جميع الأعمال الانتقالية لتطبيق المعيار وعليه فقد يختلف الأثر عند التطبيق الفعلي في أول كانون الثاني 2023، مع الأخذ بعين الاعتبار أن هذا المبلغ يمثل الأثر المحتمل بخصوص احتياطي الأقساط غير المكتسبة فقط وليس كافة البنود الواردة في البيانات المالية الموحدة.

#### 22. مخصص تعويض نهاية الخدمة

تفاصيل البند –

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
4,280,954	4,588,439	الرصيد في بداية السنة
892,296	1,086,321	إضافات خلال السنة
(584,811)	(481,582)	المدفوع خلال السنة
4,588,439	5,193,178	الرصيد في نهاية السنة

وفقاً لمتطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم (19)، "منافع الموظفين"، قامت الإدارة بتقدير القيمة الحالية لالتزاماتها كما في 31 كانون الأول 2021 باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة والمتعلقة بتعويض نهاية الخدمة المستحقة للموظفين بموجب قانون العمل الفلسطيني النافذ. حيث تم خصم الالتزام المتوقع بتاريخ نهاية الخدمة إلى صافي قيمته الحالية باستخدام معدل خصم يبلغ 4.3%. وبموجب هذه الطريقة، فقد تم إجراء تقييم لفترة الخدمة المتوقعة للموظفين لدى المجموعة والراتب المتوقع بتاريخ نهاية الخدمة. لقد افترضت الإدارة متوسط تكاليف علاوة / ترقيّة بنسبة 4.5%. إن القيمة الحالية للالتزام كما في 31 كانون الأول 2021 لا تختلف اختلافاً جوهرياً عن المخصص المحسب في الجدول أعلاه وفقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لعام 2000.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن في الافتراضات الأساسية على مخصص تعويض نهاية الخدمة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

النقص في الافتراض	الزيادة في الافتراض	نسبة التغيير	
زيادة في المخصص بنسبة 5.32%	نقصان في المخصص بنسبة 4.89%	0.5%	معدل الخصم
نقصان في المخصص بنسبة 4.91%	زيادة في المخصص بنسبة 5.29%	0.5%	متوسط علاوة الرواتب

#### 23. متطلبات ضريبية مؤجلة

فيما يلي تفاصيل الحركة على حساب المطلوبات الضريبية المؤجلة:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
1,321,068	1,427,981	الرصيد في بداية السنة
106,913	132,885	إضافات
1,427,981	1,560,866	الرصيد في نهاية السنة

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
*(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)*  
**الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**24. مطلوبات إيجار**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
1,278,513	1,132,845	الرصيد في بداية السنة
21,451	43,093	إضافات خلال السنة
(62,883)	(13,133)	استبعادات خلال السنة
59,776	54,296	فوائد الإيجارات
(164,012)	(160,571)	المدفوع خلال السنة
1,132,845	1,056,530	الرصيد في نهاية السنة
		من ضمنها
111,382	122,896	مطلوبات الإيجار قصيرة الأجل
1,021,463	933,634	مطلوبات الإيجار طويلة الأجل
1,132,845	1,056,530	

**25. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
2,956,977	2,404,194	شركات إعادة التأمين
134,138	120,834	احتياطي كلفة إعادة التأمين (*)
1,038,773	1,104,133	احتياطي أقساط غير مكتسبة لعمليات إعادة التأمين (**)
46,760	42,705	شركات التأمين المحلية (***)
4,176,648	3,671,866	

(\*) يمثل هذا البند قيمة المبالغ المستحقة الدفع من حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط المعاد تأمينها (كلفة إعادة التأمين) الخاصة باتفاقيات الفائض عن الخسارة للسيارات والعمال والتأمينات المهنية.

(\*\*) يمثل هذا البند 40% من قيمة الأقساط المعاد تأمينها لجميع أنواع التأمين، باستثناء أقساط التأمين البحري، حيث تحتفظ المجموعة بنسبة 25% من الأقساط المعاد تأمينها لمدة سنة واحدة، وبعد ذلك يتم تحريرها لشركات إعادة التأمين بفائدة نسبتها 0.5%.

(\*\*\*) يمثل هذا البند المبالغ المستحقة لشركات التأمين المحلية نتيجة عمليات إعادة التأمين الاختيارية.

**26. ذمم دائنة**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
6,294,912	6,900,743	ذمم دائنة
992,645	1,136,119	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
7,287,557	8,036,862	

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
 (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
 الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

**27. (سلفيات) مخصص الضرائب**

لقد كانت الحركة على حساب (سلفيات) مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 و 2020 كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
729,340	1,489,018	الرصيد في بداية السنة
(1,511,365)	(2,070,846)	التسديدات خلال السنة
-	(996,350)	تقاص ذمم مدينة مع دائرة القيمة المضافة (*)
2,271,043	545,208	التخصيص للسنة
1,489,018	(1,032,970)	الرصيد في نهاية السنة

(\*) قامت المجموعة خلال العام 2021 بإجراء تقاص مع دائرة ضريبة القيمة المضافة عن ذمم مدينة تخص السلطة الفلسطينية بقيمة 996,350 دولار أمريكي.

يمثل مصروف الضرائب الظاهر في بيان الدخل الموحد ما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
387,400	461,618	إضافات موجودات ضريبية مؤجلة
(106,913)	(132,885)	إضافات مطلوبات ضريبية مؤجلة
(2,271,043)	(545,208)	التخصيص للسنة
(1,990,556)	(216,475)	مصروف الضرائب

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
9,799,608	3,322,504	الربح المحاسبي للمجموعة (قبل الضرائب)
(3,380,657)	(3,310,930)	صافي الأرباح غير الخاضعة للضريبة
2,963,835	2,847,214	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
9,382,786	2,858,788	الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة
(1,186,726)	(332,340)	ضريبة القيمة المضافة
(596,640)	(608,911)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
(46,925)	(73,511)	الربح غير الخاضع لضريبة الدخل
7,552,495	1,844,026	الربح الخاضع لضريبة الدخل
(1,132,874)	(276,604)	ضريبة الدخل
(1,591)	(2,430)	ضريبة تأمينات الحياة
(70,566)	(74,381)	ضريبة الاقتطاعات
(2,391,757)	(685,755)	مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحتسبة
45,529	41,562	تقاص مع ضريبة الأملاك
75,185	98,985	خصميات ضريبة الدخل
(2,271,043)	(545,208)	مصروف الضرائب
%23.2	%16.41	نسبة الضريبة الفعلية

توصلت المجموعة إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للعام 2016 .

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
*(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)*  
**الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**28. أرصدة دائنة أخرى**

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	
659,501	<b>854,067</b>	أرصدة مستحقة للعملاء
1,575,699	<b>472,982</b>	مصاريف مستحقة
329,072	<b>298,505</b>	مخصص إجازات ومكافآت موظفين مستحقة
513,495	<b>284,344</b>	الضريبة المضافة على الرواتب
294,845	<b>214,420</b>	صندوق الادخار
248,500	<b>200,500</b>	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
135,522	<b>126,989</b>	إيرادات مقبوضة مقدماً
18,256	<b>18,256</b>	أمانات الوكلاء
<b>3,774,890</b>	<b>2,470,063</b>	

**29. معلومات قطاعات الأعمال**

لأغراض إدارية يتم تنظيم المجموعة لتشمل قطاعات أعمال التأمين وهي تأمين السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى، بالإضافة إلى إدارة الاستثمارات الأخرى وقطاع الاستثمارات العقارية ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال المجموعة. كما وبيّن إيضاح رقم (16) تفاصيل توزيع الموجودات والمطلوبات الخاصة بأعمال التأمين. أما بالنسبة للبند الأخرى من الموجودات والمطلوبات فإنها تعتبر غير موزعة باستثناء قطاع الاستثمار العقاري المبين في إيضاح رقم (6).

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات المجموعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021:

المجموع	الاستثمار العقارية	حياة	صحي	مسؤولية مدنية	عمال	تأمينات عامة	هندسي	بحري	حريق	سيارات		
47,308,495	-	23,454	7,487,489	922,983	3,391,349	2,359,634	1,127,345	201,831	4,038,599	27,755,811	أقساط التأمين المكتتبة	
12,300,051	-	852	1,249,173	275,094	1,389,755	311,662	507,708	91,731	679,417	7,794,659	رسوم التأمين المكتتبة	
59,608,546	-	24,306	8,736,662	1,198,077	4,781,104	2,671,296	1,635,053	293,562	4,718,016	35,550,470	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	
(1,617,147)	-	3,890	(70,163)	(28,244)	(99,205)	(139,925)	(46,085)	7,900	(276,055)	(969,260)	التغير في أقساط غير مكتتبة	
57,991,399	-	28,196	8,666,499	1,169,833	4,681,899	2,531,371	1,588,968	301,462	4,441,961	34,581,210	إجمالي أقساط معدي التأمين	
(9,713,711)	-	(18,270)	(436,583)	(338,203)	(139,094)	(2,007,953)	(870,482)	(157,958)	(3,865,499)	(1,879,669)	حصة معدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة	
362,493	-	(264)	(696)	3,962	(40,008)	124,560	7,583	(7,082)	274,438	-	صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات	
(9,351,218)	-	(18,534)	(437,279)	(334,241)	(179,102)	(1,883,393)	(862,899)	(165,040)	(3,591,061)	(1,879,669)	عمولات إعادة تأمين مكتتبة	
48,640,181	-	9,662	8,229,220	835,592	4,502,797	647,978	726,069	136,422	850,900	32,701,541	العمولات المدفوعة	
1,340,712	-	-	1,949	39,220	-	244,478	287,859	70,654	696,552	-	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات	
(1,960,497)	-	-	(61,958)	(42,296)	(184,890)	(36,298)	(71,881)	(9,422)	(118,165)	(1,435,587)	الإدعاءات المسددة	
48,020,396	-	9,662	8,169,211	832,516	4,317,907	856,158	942,047	197,654	1,429,287	31,265,954	حصة معدي التأمين من الإدعاءات المسددة	
(38,525,601)	-	-	(9,229,822)	(222,888)	(2,897,942)	(1,814,850)	(492,212)	(22,863)	(581,764)	(23,263,260)	صافي الإدعاءات المسددة	
2,546,806	-	-	-	20,294	96,178	1,542,896	374,555	16,121	474,255	22,507	التغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية	
(35,978,795)	-	-	(9,229,822)	(202,594)	(2,801,764)	(271,954)	(117,657)	(6,742)	(107,509)	(23,240,753)	تحت التسوية	
(5,720,995)	-	-	(267,010)	7,097	(243,214)	435,941	(605,446)	(14,725)	(420,500)	(4,613,138)	صافي الادعاءات المكتتبة	
399,477	-	-	-	(8,061)	(135,060)	(496,908)	461,522	11,658	455,556	110,770	صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعامة الموزعة	
(41,300,313)	-	-	(9,496,832)	(203,558)	(3,180,038)	(332,921)	(261,581)	(9,809)	(72,453)	(27,743,121)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة	
6,720,083	-	9,662	(1,327,621)	628,958	1,137,869	523,237	680,466	187,845	1,356,834	3,522,833	صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامة الموزعة	
(8,333,671)	-	(3,877)	(841,437)	(178,046)	(728,557)	(258,508)	(252,775)	(45,298)	(594,560)	(5,430,613)	صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامة الموزعة	
(1,613,588)	-	5,785	(2,169,058)	450,912	409,312	264,729	427,691	142,547	762,274	(1,907,780)	عوائد الاستثمارات	
3,520,476	3,248,366	272,110	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح بيع ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية	
65,302	65,302	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة	
154,044	103,289	50,755	-	-	-	-	-	-	-	-	(خسائر) أرباح فروقات عملة	
1,355,432	1,375,450	(20,018)	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	
904,406	-	904,406	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات أخرى	
417,031	-	417,031	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين	
(794,264)	(627,266)	(166,998)	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي (خسائر) انخفاض القيمة	
(686,335)	(570,314)	(116,021)	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي الدخل (الخسارة) قبل الضرائب	
3,322,504	3,594,827	1,341,265	5,785	(2,169,058)	450,912	409,312	264,729	427,691	142,547	762,274	(1,907,780)	

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدينار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات المجموعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020:

المجموع	الاستثمارات العقارية	حياة	مسؤولية مدنية صحي	عمال	تأمينات عامة	هندسي	بحري	حريق	سيارات			
43,103,421	-	15,347	7,419,255	844,356	3,061,840	1,872,502	984,204	204,578	3,410,526	25,290,813	أقساط التأمين المكتتبة	
11,799,291	-	915	1,235,531	247,694	1,391,733	294,200	456,505	89,167	685,918	7,397,628	رسوم التأمين المكتتبة	
54,902,712	-	16,262	8,654,786	1,092,050	4,453,573	2,166,702	1,440,709	293,745	4,096,444	32,688,441	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	
(1,531,369)	-	975	(552,395)	9,431	(61,867)	(46,912)	(113,394)	140,166	(96,373)	(811,000)	التغير في أقساط غير مكتتبة	
53,371,343	-	17,237	8,102,391	1,101,481	4,391,706	2,119,790	1,327,315	433,911	4,000,071	31,877,441		
(8,811,940)	-	(11,037)	(443,936)	(327,682)	(330,748)	(1,600,271)	(783,009)	(164,102)	(3,253,977)	(1,897,178)	إجمالي أقساط معيدي التأمين	
107,090	-	559	(4,127)	(20,774)	39,798	44,327	90,109	(140,627)	97,825	-	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة	
(8,704,850)	-	(10,478)	(448,063)	(348,456)	(290,950)	(1,555,944)	(692,900)	(304,729)	(3,156,152)	(1,897,178)		
44,666,493	-	6,759	7,654,328	753,025	4,100,756	563,846	634,415	129,182	843,919	29,980,263	صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات	
1,197,967	-	-	996	46,955	-	200,725	261,356	71,456	616,479	-	عمولات إعادة تأمين مكتتبة	
(1,914,496)	-	-	(61,849)	(39,807)	(165,568)	(29,691)	(67,010)	(9,209)	(109,468)	(1,431,894)	العمولات المدفوعة	
43,949,964	-	6,759	7,593,475	760,173	3,935,188	734,880	828,761	191,429	1,350,930	28,548,369	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات	
(28,987,168)	-	-	(6,573,536)	(154,063)	(1,620,460)	(701,566)	(332,927)	(30,522)	(1,041,308)	(18,532,786)	الإدعاءات المصددة	
1,793,607	-	-	-	7,705	26,934	560,551	259,144	21,545	911,336	6,392	حصة معيدي التأمين من الإدعاءات المصددة	
(27,193,561)	-	-	(6,573,536)	(146,358)	(1,593,526)	(141,015)	(73,783)	(8,977)	(129,972)	(18,526,394)	صافي الإدعاءات المصددة	
(7,248,789)	-	-	297,609	(34,982)	(3,109,077)	(3,542,428)	(376,308)	(26,870)	(28,124)	(428,609)	التغير في احتياطي الإدعاءات تحت التسوية	
3,912,990	-	-	64,037	14,320	3,301,963	327,624	18,693	23,072	163,281	-	التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي الإدعاءات تحت التسوية	
(30,529,360)	-	-	(6,275,927)	(117,303)	(4,688,283)	(381,480)	(122,467)	(17,154)	(135,024)	(18,791,722)	صافي الإدعاءات المتكبدة	
13,420,604	-	6,759	1,317,548	642,870	(753,095)	353,400	706,294	174,275	1,215,906	9,756,647	صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعامة الموزعة	
(8,031,978)	-	(2,737)	(520,553)	(171,262)	(717,946)	(308,756)	(241,238)	(49,299)	(529,351)	(5,490,836)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة	
5,388,626	-	4,022	796,995	471,608	(1,471,041)	44,644	465,056	124,976	686,555	4,265,811	صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامة الموزعة	
2,203,572	2,083,440	120,132	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات	
30,662	-	30,662	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح بيع ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية	
156,010	-	156,010	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة	
2,705,153	2,724,278	(19,125)	-	-	-	-	-	-	-	-	(خسائر) أرباح فروقات عملة	
930,409	-	930,409	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	
427,926	-	427,926	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات أخرى	
(773,653)	(604,557)	(169,096)	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين	
(1,269,097)	(1,223,702)	(45,395)	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي (خسائر) انخفاض القيمة	
9,799,608	2,979,459	1,431,523	4,022	796,995	471,608	(1,471,041)	44,644	465,056	124,976	686,555	4,265,811	صافي الدخل (الخسارة) قبل الضرائب

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
*(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)*  
**الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة**

**30. المصاريف الإدارية والعامة**

تفاصيل البند -

2020	2021	
5,165,390	5,396,012	رواتب وأجور
596,640	608,911	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
507,347	531,763	استهلاكات
233,504	276,202	اتصالات
149,367	257,178	تنقلات
221,260	239,878	مصاريف التأمين
190,551	227,199	مصاريف ضيافة وتنظيف
248,500	200,500	مكافأة وبدل حضور اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة
150,193	164,711	ماء وكهرباء ومحروقات
99,397	154,601	رسوم واشتراكات
182,203	153,742	دعاية وإعلان وتسويق
95,257	143,191	أتعاب مهنية
135,955	135,935	مصروف استهلاكات موجودات حق الاستخدام
135,344	126,534	قرطاسية ومطبوعات
57,523	91,191	مصاريف السيارات
104,389	90,570	فوائد وعمولات بنكية
119,417	81,718	صيانة وتصليلات
75,882	69,271	ضريبة الأملاك
64,213	57,722	خدمات إيجارات
59,776	54,296	مصاريف فوائد الإيجارات
183,512	31,800	تبرعات
16,776	22,060	مصاريف تدريب
13,235	12,950	مصاريف أخرى
<b>8,805,631</b>	<b>9,127,935</b>	

فيما يلي توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين:

5,490,836	5,430,613	فروع تأمين السيارات
520,553	841,437	فروع التأمين الصحي
717,946	728,557	فروع تأمين العمال
529,351	594,560	فروع تأمين الحريق
308,756	258,508	فروع التأمين العامة الأخرى
241,238	252,775	فروع التأمين الهندسية
171,262	178,046	فروع تأمين المسؤولية المدنية
49,299	45,298	فروع تأمين البحري
2,737	3,877	فروع تأمين الحياة
<b>8,031,978</b>	<b>8,333,671</b>	<b>إجمالي الموزع على فروع التأمين</b>
773,653	794,264	مصاريف غير موزعة على فروع التأمين
<b>8,805,631</b>	<b>9,127,935</b>	<b>إجمالي المصاريف الإدارية والعامة</b>

**31. عوائد الاستثمارات**

تفاصيل البند -

2020	2021	
76,061	1,420,766	أرباح بيع موجودات مالية
122,827	137,125	عوائد توزيعات أسهم
406,661	418,327	التغير في القيمة العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
571,102	495,709	عوائد الودائع لأجل
1,026,921	1,048,549	فوائد السندات
<b>2,203,572</b>	<b>3,520,476</b>	

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021**  
 (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
 الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

**32. صافي خسائر انخفاض القيمة**

تفاصيل البند -

2020	2021	
(948,451)	(382,048)	(زيادة) مخصص التدني في الذمم المدينة - إيضاح 15
(206,128)	(57,079)	(زيادة) مخصص التدني في الشيكات برسم التحصيل - إيضاح 12
(53,130)	(12,176)	(زيادة) مخصص التدني في ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة - إيضاح 17
64,025	(5,404)	(زيادة) استرداد مخصص التدني في الودائع - إيضاح 19
(125,413)	(229,628)	(زيادة) مخصص التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة - إيضاح 10
(1,269,097)	(686,335)	

**33. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم**

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة ربح السنة المنسوب لمساهمي الشركة الأم على المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (33) - الربح الأساسي للسهم الواحد.

لم تكن هنالك أسهم مخففة قائمة في أي وقت خلال السنة وبالتالي فإن الربحية المخففة للسهم الواحد تساوي ربحية السهم الأساسية.

2020 (معدلة - إيضاح 1)	2021	
7,719,585	3,024,765	صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم
17,250,000	17,250,000	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها
0.448	0.175	العائد لمساهمي الشركة

**34. معاملات مع جهات ذات علاقة**

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

(أ) بيع عقود تأمين:

2020	2021	طبيعة العلاقة
227,742	-	شركة القدس للمستحضرات الطبية
96,624	90,230	شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية
35,588	42,922	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
3,962	4,258	أخرى
363,916	137,410	أعضاء مجلس إدارة شركة حليفة

(ب) عقود خدمات:

2020	2021	طبيعة العلاقة
746,943	844,558	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
		شركة حليفة

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

34. معاملات مع جهات ذات علاقة (يتبع)  
ج) الذمم المدينة:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	طبيعة العلاقة	
4,078	-	أعضاء مجلس إدارة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
36,771	16,250	أعضاء مجلس إدارة	شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية
-	6,344	شركة حليفة	شركة مدى للتأمين
12,345	4,258	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
53,194	26,852		

د) الذمم الدائنة:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	طبيعة العلاقة	
1,975,499	990,589	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
992,645	1,136,119	مساهمي المجموعة	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
2,968,144	2,126,708		

ه) قروض لجهات ذات علاقة:

كما في 31 كانون الأول 2020	كما في 31 كانون الأول 2021	طبيعة العلاقة	
148,960	148,960	شركة حليفة	شركة الدار للمقاولات العامة

و) رواتب ومنافع الإدارة العليا

2020	2021	طبيعة العلاقة	
737,142	957,566	إدارة عليا	منافع قصيرة الأجل
134,636	248,226	إدارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
248,500	200,500	أعضاء مجلس إدارة	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة

35. التزامات محتملة على المجموعة

يوجد التزامات محتملة على المجموعة تتمثل بقيمة الكفالات البنكية التي أصدرتها المجموعة من حساباتها البنكية لدى بنوك محلية وذلك ككفالات دخول عطاءات للمؤمن لهم. بلغت قيمة هذه الالتزامات 829,464 و 551,660 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 و 2020 على التوالي.

36. القضايا المقامة على المجموعة

يوجد قضايا مقامة ضد المجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة المجموعة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني، فإن المبالغ المتوقعة دفعها مقابل هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

37. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### 38. ظهور جائحة فيروس كورونا ("Covid-19") - الأثر المالي لـ Covid-19

أعلنت منظمة الصحة العالمية أن فيروس كورونا (Covid-19) جائحة عالمية في 11 آذار 2020 بعد أن تم إعلان حالة طوارئ صحية عامة في 30 كانون الثاني 2020. كان لـ Covid-19 عواقب بشرية واقتصادية غير متوقعة في العديد من البلدان وأدى إلى تقلبات كبيرة في السوق. إلى جانب آثاره الصحية، يعمل Covid-19 على تعطيل نشاط الأعمال والمستهلكين في المناطق المتضررة وخارجها.

قد تتأثر المجموعة بأية سياسات أو ممارسات أو قوانين أو لوائح قد تفرضها الحكومات ويطلب بموجبها من شركات التأمين أو تضطر لتأجيل أقساط التأمين أو دفع ادعاءات تتعلق بالخسائر الناجمة عن فيروس Covid-19 والتي لا تكون مستحقة بطبيعة الحال بموجب وثائق التأمين ذات الصلة أو في خلال السياق الاعتيادي للأعمال. إن مدى تأثير الفيروس على أنشطة المجموعة ونتائج أعمالها يعتمد إلى حد كبير على التطورات المستقبلية والإجراءات المتخذة عالمياً للتخفيف من هذه التأثيرات.

تراقب إدارة المجموعة الوضع عن كثب أثناء تطوره والذي تم تحديده في الأبعاد العامة على النحو التالي:

#### التأثير على التحصيل واستراتيجيات المنتج / التسعير

بناءً على الاتجاهات الحالية، قامت الإدارة بتحديث توقعات المبيعات الخاصة بها. ستستمر الإدارة في مراقبة التأثير وتحديث التوقعات بمزيد من النظر في الوضع مع استمرار تطوره. كان هناك تأثير محدود على عمليات التحصيل والسيولة خلال المرحلة الحالية ويتم مراقبة ذلك بانتظام من قبل الإدارة. بشكل عام، لا تزال استراتيجيات المنتج والتسعير تسير على الطريق الصحيح، وبالتالي لا ترى الإدارة أي تغييرات مهمة في الوقت الحالي.

#### التأثير على الادعاءات والمخصصات

كان هناك انخفاض هامشي في الادعاءات المتعلقة بالسيارات والصحة خلال الفترة التي يمكن أن تعزى إلى Covid-19. لا تقدم المجموعة منتجاً مستقلاً لتغطية انقطاع الأعمال. خلال هذه المرحلة، أكدت الإدارة أن جميع ادعاءات العملاء قد تمت تسويتها في الوقت المناسب لضمان دعمهم من حيث السيولة ويمكنهم الاستمرار في تقديم خدمة فعالة للعملاء.

يواصل معيدي التأمين تسوية نصيبهم من الادعاءات بما يتماشى مع الاتفاقية والعقود دون أي تأثير سلبي على قطاع الأعمال. تواصل الإدارة إجراء مراجعات منتظمة لمعدي التأمين في المجموعة فيما يتعلق بالتصنيفات الائتمانية للطرف المقابل، والأداء المالي، والتوقعات الائتمانية والتغييرات التي قد تطرأ على هيكلهم، إن وجدت.

لا تزال منهجية احتساب وتحديد الادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها متسقاً مع الأساليب المطبقة كما في 31 كانون الأول 2020، والذي يأخذ بعين الاعتبار تجربة المطالبة الفعلية في السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021.

#### التأثير على المصاريف

تواصل المجموعة الحفاظ على موظفيها في سير العمل العادي ودفع الرواتب عند استحقاقها. زادت بعض النفقات مثل الاتصالات والتكنولوجيا وتكاليف الصيانة بسبب ارتفاع مستوى الدعم لتوسيع خيارات العمل عن بعد للموظفين بالإضافة إلى تكاليف التعقيم والتباعد الاجتماعي وتوفير بيئة آمنة لأولئك الموظفين الذين يعملون من المكتب. تم تعويض التكاليف الإضافية جزئياً مع انخفاض التكاليف المتعلقة بسفر العمل والنقل وانخفاض الإنفاق التقديري.

#### التأثير على الأصول المالية وغير المالية

واصلت المجموعة تقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة أحد الأصول المالية أو مجموعة من الموجودات المالية. خلال السنة، طبقت الشركة السياسة المحاسبية لانخفاض قيمة الموجودات المالية بما يتوافق مع السنة السابقة. فيما يتعلق بالذمم وذمم التأمين وإعادة التأمين المدينة، ترافق الشركة عن كثب جودة الائتمان لعملائها وشركات إعادة التأمين وتقوم بتحديث مخصص انخفاض القيمة كلما كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة الائتمان. إن تأثير فيروس Covid-19 على مخصص تدني القيمة قد كان جوهري لبعض أنواع الموجودات المالية، وبالتالي قامت الإدارة بالاعتراف بمخصص إضافي حتى 31 كانون الأول 2021 كما هو موضح في إيضاح 15 للبيانات المالية الموحدة. تعتقد الإدارة بأن المخصص الإضافي كافي لمواجهة تداعيات فيروس Covid-19.

تماشياً مع التأثير على أسواق رأس المال وأسعار الفائدة في الفترة الأولية للوباء في آذار 2020، كان هناك بعض التقلبات والتأثيرات على تقييم الاستثمار الذي تعافى خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021. إن تحديد القيمة العادلة يأخذ في الاعتبار معلومات السوق التي يمكن ملاحظتها، وتحديد ما إذا كانت أسواق معينة نشطة أو غير نشطة، وما إذا كانت المعاملات في الأسواق غير النشطة تعتبر غير منظمة (أي قسري أو متعثر)، مع عدم ملاحظة أي منها لمحظة الأصول المالية من خلال بيان الدخل الشامل والتي تحتفظ بها المجموعة.

أما بالنسبة للأصول غير المالية، قامت المجموعة بتقييم تأثير نقشي فيروس Covid-19. من المتوقع أن تكون النفقات الرأسمالية مستقرة وثابتة مقارنة بعام 2020. حتى تاريخ هذا التقرير، لم يكن لتقسي المرض تأثير جوهري على أداء المجموعة. ومع ذلك، ستواصل المجموعة مراقبة الوضع عن كثب، بما في ذلك التأثيرات المحتملة على الأداء.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

### إدارة السيولة

تأثرت جميع دول العالم بالضغط التي نشأت في الأسواق بسبب أزمة فيروس Covid-19 من خلال نقص السيولة في أسواق التمويل الأجنبية. وفي هذه البيئة، اتخذت المجموعة إجراءات لإدارة السيولة بعناية حتى تنتهي الأزمة. وتراقب إدارة المجموعة عن كثب التدفقات النقدية والتوقعات في الوقت المناسب للحفاظ على ميزانية عمومية ملائمة بشكل معقول خلال هذه الفترة وما بعدها.

### تخطيط استمرارية الأعمال

تقوم الإدارة بمراقبة الوضع عن كثب، وقد دشنت لإجراءات مستجدة لإدارة الأزمة لضمان استمرار سلامة وأمن موظفي المجموعة وتلقي العملاء خدمة دون انقطاع. تم تنفيذ تدابير السلامة والصحة لموظفي المجموعة مثل التباعد الاجتماعي والعمل عن بعد (متى ما لزم الحال).

### المحاسبة والتقارير المالية

في المرحلة الحالية من الجائحة، تواصلت المجموعة تطبيق سياساتها المحاسبية باستمرار دون أي تغيير جوهري. بالنظر إلى أن التأثير المحدود على الأعمال، تواصلت الإدارة اتباع نهج ثابت لاستخدام التقديرات في المعلومات المالية. مع تطور الوضع في المستقبل، ستستمر الإدارة في مراقبة التحديات والنظر فيها حسب الحاجة.

تستمر المجموعة في الحفاظ على نسبة ملاءة جيدة ووضع سيولة سليمة خلال هذه المرحلة. لدى المجموعة رأسمال كاف وتستمر في الاحتفاظ باحتياطيات كافية بعد توزيع الأرباح، لدعم الاحتياجات الرأسمالية للمجموعة.

تواصلت الإدارة مراقبة التأثير على جميع المخاطر بما في ذلك الائتمان والسيولة والتأمين ومخاطر السوق. مع تطور الموقف، ستقوم الإدارة بتحديث هذه المخاطر بشكل مناسب ومعالجة إجراءات الاحتواء المرتبطة بها.

فرع مدينة الخليل

وادي التفاح - عمارة الكنز  
هاتف: 02-2225367  
فاكس: 02-2225368

الإدارة الإقليمية لمنطقة  
الشمال وفرع نابلس

شارع جمال عبد الناصر - مقابل مركز اسعاد الطفولة  
هاتف: 09-2313117  
فاكس: 09-2313113

الإدارة الإقليمية لمنطقة  
الجنوب وفرع بيت لحم

شارع الكركفة - عمارة الأطرش  
هاتف: 02-2740951-2-3  
فاكس: 02-2740954

المركز الرئيسي للشركة

البيرة - مجمع أبراج الوطنية  
هاتف: 02-2983800  
فاكس: 02-2407460

فرع مدينة العيزرية

الشارع الرئيسي - رأس كيسة  
بجانب حلويات الكيلاني  
هاتف: 02-2794712  
فاكس: 02-2794714

فرع مدينة طولكرم

شارع نابلس - عمارة المروى  
فوق بنك فلسطين  
هاتف: 09-2674941-3  
فاكس: 09-2674942

فرع مدينة جنين

شارع حيفا - عمارة السلمودي  
مقابل مجمع المحاكم الجديد  
هاتف: 04-2436404-5  
فاكس: 04-2436406

فرع مدينة غزة

شارع الوحدة - عمارة ضبيط  
هاتف: 08-2824447  
فاكس: 08-2824435

فرع مدينة القدس

القدس - الرام - ضاحية البريد  
هاتف: 02-2341277  
فاكس: 02-2342101

فرع بيرزيت

الشارع الرئيسي - وسط البلد  
هاتف: 02-2819446  
فاكس: 02-2819448

مكتب جنين

شارع الجامعة - بجانب موقف تكسيات نابلس  
هاتف: 04-2503343  
فاكس: 04-2503668

مكتب سلفيت

الشارع التجاري - وسط البلد  
بجانب الساحة العامة  
تلفاكس: 09-2515507

مكتب طوباس

وسط البلد - مقابل دوار الزيتون  
تلفاكس: 09-2574115

مكتب حوارة

شارع القدس  
مقابل بنك الاستثمار الفلسطيني  
تلفاكس: 09-2590013

مكتب حلحول

الشارع الرئيسي - بجانب المحكمة الشرعية  
تلفاكس: 02-2218530

مكتب أريحا

عمارة الولجة - شارع عمان  
تلفاكس: 02-2325529

مكتب بيت أمر

مقابل محطة الخطيب للمحروقات  
تلفاكس: 02-2521524

مكتب دورا

الشارع الرئيسي - بجانب المحكمة  
تلفاكس: 02-2281405

مكتب حوسان

حوسان - بالقرب من محطة  
محروقات الريف الغربي  
جوال: 0594915025

مكتب بيت لحم

مقابل دائرة السير  
تلفاكس: 02-2772620

مكتب قلقيلية

دوار الشيماء - بجانب مجمع تكسيات القرى  
تلفاكس: 09-2945725

مكتب الظاهرية

وسط البلد - بجانب بنك فلسطين  
تلفاكس: 02-2263993

## مكاتب الشركة

### مكتب ميثلون

مدخل البلد الغربي الرئيسي  
مقابل محطة ميثلون  
هاتف: 04-2530422

### مكتب شقيا

وسط البلد - قرب مسجد شقيا الكبير  
جوال: 0592948005

### مكتب بطا

مقابل دائرة السير  
تلفاكس: 02-2272698

### مكتب بديا

الشارع الرئيسي - فوق بنك فلسطين  
تلفاكس: 09-2989506

### مكتب لاسا مول

لاسا مول  
جوال: 0593333388

### مكتب الخليل

شارع الحرس مقابل نادي أضواء المدينة  
أوريدو: 0568866660

### مكتب عرابه

شارع جنين نابلس الرئيسي - دوار عرابه  
مقابل محطة البراء للمحروقات  
هاتف: 04-2514454

### مكتب قباطية

الشارع الرئيسي  
مقابل البنك الإسلامي الفلسطيني  
هاتف: 04-2528168

### مكتب جناتا

بيت لحم - شارع جناة  
جوال: 0595736761



الإشارة: ه. س. ر. ف/ ديوان 2022/20428

التاريخ: 2022/03/15

السيد أحمد مشعشع المحترم

المدير العام

شركة التأمين الوطنية

تحية طيبة وبعد،

**الموضوع: البيانات المالية الختامية الموحدة لشركة التأمين الوطنية للفترة المنتهية في 2021/12/31**

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد الاطلاع على مسودة البيانات المالية الختامية كما في 2021/12/31 لشركة التأمين الوطنية ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، فإننا نعلمكم بموافقة الهيئة على ما يلي:

- 1- عرض البيانات المالية الختامية على الهيئة العامة للشركة.
- 2- تحديد تاريخ 2022/3/30 موعد اجتماع الهيئة العامة العادي.
- 3- نشر البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2021/12/31 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية.
- 4- رفع توصية للهيئة العامة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 17.5% من رأس المال الاسمي المدفوع وبقيمة 3,018,750 دولار أمريكي.
- 5- تزويد الهيئة بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية مصادق عليها من مدقق الحسابات الخارجي المستقل.

وأخيراً نود التنويه الى أن عدم اعتراض هيئة سوق رأس المال على نشر البيانات المالية لا يعني بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،  
Amjad.  
أمجد جدوع  
مدير عام الإدارة العامة للتأمين



نسخة: السيد مدير عام الهيئة المحترم  
نسخة: الإدارة العامة للأوراق المالية المحترمين