

2016 التقرير السنوي

لمجلس الإدارة والحسابات الختامية
للسنة المنتهية في 2016/12/31

المحتويات

4	شركة التأمين الوطنية في سطور
6	أعضاء مجلس الإدارة
7	جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة
8	رسالة رئيس مجلس الإدارة
9	رسالة المدير العام
10	أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية
16	جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه
17	تقرير مجلس الإدارة
20	المساهمين
27	الهيكل التنظيمي لشركة التأمين الوطنية
28	أعضاء الإدارة التنفيذية
34	التدريب والتأهيل لموظفي الشركة
35	التأمين الوطنية في الصحف
39	نشاطات التأمين الوطنية
45	الإنجازات
45	البحث والتطوير
46	الخطة المستقبلية
47	استثمارات المجموعة
48	قرارات رقابية ذات أثر مادي
49	التبرعات والمنح والمسؤولية المجتمعية
50	الشركات التابعة للمجموعة
56	قواعد حوكمة الشركة
57	إقرارات
65	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31/12/2016
66	تقرير مدقق الحسابات المستقل
71	بيان المركز المالي الموحد
74	بيان الدخل الموحد
77	بيان الدخل الشامل الموحد
78	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
79	بيان التدفقات النقدية الموحد
81	الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
138	فروع الشركة
139	مكاتب الشركة

تسير شركة التأمين الوطنية على نهج متكامل ودقيق. حيث تحقق في السنة الواحدة الكثير من الإنجازات العظيمة التي نبرهز بها عملاءنا ومساهميننا. حيث أن خدماتنا تعمل وفق سلسلة من الانسجام والعمل المتقن الذي يهدف إلى إرضاء العملاء والمساهمين، ولذلك فإننا اعتمدنا هذا العام على فكرة توضح آلية عمل الشركة وتُظهر دقة وانسجام عمل موظفيها في خدمتكم، فاخترنا الكواكب التي تخطف أبصار الملايين بجمالها ودقة عملها على مداراتها في المجرة الكونية.

هنالك أشياء وجدت عظيمة كالكواكب وليس لها مكان إلا في العلياء ليراها كل الناس فتبهرهم وهذا ينطبق على

صرح التأمين الوطنية

وإننا معكم لأبعد حدود

2016
التقرير السنوي

شركة التأمين الوطنية في سطور

تأسست شركة التأمين الوطنية في عام 1992 وقد سجلت بتاريخ 15/03/1992 كشركة مساهمة عامة لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562600353. حصلت على رخصة مزاوله العمل بتاريخ 15/02/1993 وباشرت عملها اعتباراً من تاريخ 01/03/1993. أسس الشركة مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين وأهل الخبرة في بداية مرحلة غير واضحة المعالم من التطورات السياسية والاقتصادية وبعد انسحاب شركات التأمين الإسرائيلية من العمل في البلاد، وضعوا نصب أعينهم بأن تكون التأمين الوطنية صرحاً اقتصادياً أساسه رأسمال وطني وعماده سواعد أبناء الوطن التي اكتسبت خبرة عريقة عبر عشرات السنين من العمل في المهجر، برمده ويؤازره شعب معطاء أصناه الشوق للاعتماد على نفسه في بناء خاضره ومستقبله، وبعد مسيرة أربعة وعشرون عاماً يفضى هدف التأمين الوطنية دائماً تقديم أفضل الخدمات التأمينية لأبناء الشعب الفلسطيني.

الرؤية

الوصول على مركز الصدارة في قطاع التأمين الفلسطيني من خلال تقديم الخدمات التأمينية المتميزة لكافة القطاعات الاقتصادية في فلسطين والعمل على توفير أفضل التغطيات التأمينية المناسبة للعملاء.

المهمة

تعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال تعظيم عائد الاستثمار و توفير أفضل الخدمات التأمينية والعمل بشفافية ونزاهة مع جميع أصحاب العلاقة، و تقديم كافة وسائل الدعم والرعاية للمجتمع والاقتصاد المحلي.

الأهداف

- منح تغطيات تأمينية متطورة وشاملة.
- نشر الوعي التأميني بين الجمهور.
- المنافسة الشريفة القائمة على تحسين مستويات الخدمة والأداء.
- الصدق في التعامل مع الجمهور.
- الموازنة بين مصالح جميع الفرقاء من مساهمين وزبائن وموظفين.
- المساهمة في بناء الاقتصاد الوطني.
- توفير فرص العمل لأكثر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية عن طريق استثمار معظم أموالها داخل فلسطين في مشاريع اقتصادية مجزية.

أنشطة الشركة

مزاوله جميع أعمال التأمين و إعادة التأمين و القيام باستثمار رأس المال و الموجودات المنقولة وغير المنقولة.

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة	محمد محمود مسروجي
نائب رئيس مجلس الإدارة	توفيق إسماعيل حسيب
عضو ومستشار مجلس الإدارة	عزيز محمود عبد الجواد
عضو مجلس الإدارة	سامر عزيز شحادة
عضو مجلس الإدارة	ابراهيم علي الطويل
عضو مجلس الإدارة	زاهي ياسين عسود
عضو مجلس الإدارة	هيثم محمد مسروجي
عضو مجلس الإدارة	Dafu Investment Limited (تمثلها فؤاد نخلة قطان)
عضو مجلس الإدارة	شركة المشارق للتنمية والاستثمار (تمثلها دينا منيب المصري)

المدير العام
أحمد فؤاد مشعشع
مدققو حسابات الشركة
PriceWaterHouseCoopers
(PWC)
مستشار الشركة القانوني
أ. فؤاد شحادة / مكتب شحادة للمحاماة

جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة

شركة التأمين الوطنية
دعوة لحضور الاجتماع السنوي العادي للهيئة العامة
لمساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة

السيد/ المساهم الكريم،،
تحية طيبة وبعد،

عملاً بأحكام المادة "149" من قانون الشركات رقم "12" لسنة 1994 والمادة "84" من النظام الداخلي للشركة، فإنه يسر مجلس الإدارة دعوة المساهمين الكرام في شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي الذي سيعقد في المركز الرئيسي للشركة الكائن في مجمع أبراج الوطنية - شارع القدس البيرة، الساعة الثانية عشر من ظهر يوم الخميس الموافق 30/03/2017 وذلك للنظر في جدول الأعمال وإقرار التوصيات التالية:

- سماع تقرير مجلس الإدارة ومناقشته والموافقة عليه.
- سماع تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المنتهية في 31/12/2016 ومناقشته والمصادقة عليه.
- مناقشة الحسابات الختامية والميزانية السنوية والمصادقة عليها وعلى جميع المخصصات والاحتياطيات الواردة فيها.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع الأرباح.
- إقالة طرف أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2016.
- انتخاب مجلس إدارة جديد للشركة لمدة ثلاث سنوات.
- تعيين مدققي حسابات الشركة عن السنة المنتهية في 31/12/2017 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

علماً بأنه وتطبيقاً لمبادئ مدونة الحوكمة الفلسطينية فإنه يحق للمساهمين الذين يملكون مجتمعين 10% على الأقل من أسهم الشركة طرح إدراج بنود جديدة على جدول أعمال الهيئة.

على المساهم الذي يرغب في حضور الاجتماع تسجيل اسمه في قسم الأسهم مع الأنسنة/ حنان هقار في المركز الرئيسي للشركة في مدينة البيرة هاتف رقم 2983800 قبل ثمانين وأربعين ساعة على الأقل من موعد عقد الاجتماع وبجواز التوكيل لحضور الاجتماع بشرط أن يكون ذلك لأحد مساهمي الشركة.

محمد محمود مسروجي
رئيس مجلس الإدارة

تحريراً في 15/03/2017



رسالة رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام

يسعدني بالنيابة عن إخواني أعضاء مجلس الإدارة وبالاصالة عن نفسي أن أرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة الرابع والعشرين. وأن تقدم لكم نتائج مسيرة النجاح التي حققتها الشركة بعد عام من التخطيط والالتزام والعمل لتصل في خدماتنا التأمينية إلى كافة أنحاء الوطن من خلال تفكيركم ودعمكم المتواصل لمسيرتنا بالرغم من استمرار مواجهتنا للتحديات المتنوعة خلال عام 2016، وعليه نقدم لكم التقرير السنوي لنتائج أعمال الشركة وشاغلنا لعام 2016 بالإضافة إلى البيانات المالية للسنة المنتهية في 31/12/2016.

التقلب وعدم الثبات هي السمة الغالبة على مناخنا الاقتصادي مما يفرض علينا التكيف الدائم مع الظروف المحيطة إن كانت داخلية أو خارجية وبناء على الصعوبات التي كانت موجودة في عام 2015 والخسارة التي حصلت بسبب أعمال التأمين الصحي، سعينا إلى الاستمرار في تطوير استراتيجيات مرنة وسياسات إئتماب منظورة والتي قامت الإدارة التنفيذية بالعمل بها بعد موافقة ودعم من مجلس الإدارة لضمان تطور أداء الشركة لتحقيق توسع أكبر في السوق وتحقيق أرباح أكثر وخدمة عملائنا بشكل أفضل والتفرد بالاداء بين منافسينا والذي يعود على شركتكم بالمنفعة والربحية من خلال المحافظة على القوة المالية والتي نمتاز بها.

وقد تمكنت شركتكم بالرغم من استمرار التحديات في السوق الفلسطيني بشكل عام والسوق التأميني بشكل خاص من التأقلم مع هذه الظروف وتحقيق أرباح أكثر والسعي دالماً بالمحافظة على الصدارة بين منافسينا. والآن وبعد انتهاء عام 2016 واستمرار العمل الحاد فإن البيانات المالية للشركة تظهر ارتفاعاً ملموساً في صافي أرباحها بنسبة 227% هذا بالإضافة إلى تحقيق رقماً قياسياً في أقساط التأمين حيث بلغت 42,811 ألف دولار أمريكي في عام 2016 بزيادة نسبتها 24% عن العام الماضي وهي المرة الأولى التي تحقق شركتكم هذا الرقم منذ تأسيسها ومع المحافظة على أعلى مستويات الحُوط الفني وإدارة المخاطر ضمن الممارسات الفضلى في إدارة التأمين.

ومن الجدير ذكره بأن هذا التقدم في النتائج خلال عام 2016 كان أساسه الثقة العالية بهذه الشركة الرائدة وإدارتها التنفيذية وجميع العاملين فيها الذين يدلون كل الجهود بتفانٍ كبير وفدراً عارلاً من المسؤولية لزيادة إنتاج الشركة وتعظيم أرباحها.

وأخيراً لا يسعني إلا أن أتقدم من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية ممثلة برئيس مجلس إدارتها الدكتور نبيل حسين، ومدبرها العام السيد/ براق التاليسي، وجميع أعضاء الهيئة والإدارة العامة للتأمين وجميع العاملين فيها بالشكر والتقدير لما قدموه من جهود مضيئة لتتابعه تطبيق التعرّف الرسمية والزام الشركات بالحد الأدنى لتعرّف المركبات والعمال وتشجيع وضبط الالتزام بها من قبل شركات التأمين.

وأنهز هذه الفرصة كي أشكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة على ما قدّموه من جهود في دعم مسيرة الشركة كما أتقدم بشكري وتقديري إلى الإدارة التنفيذية ممثلة بالسيد المدير العام وبوابه ومساعديه ومستشاريه وجميع العاملين على جهودهم المضاعفة في خدمة الشركة والعملاء.

محمد محمود مسروحي رئيس مجلس الإدارة



رسالة المدير العام

حضرات المساهمين الكرام

تهديكم شركة التأمين الوطنية باسم مجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وكافة العاملين بها أجمل التحيات وتعبير عن مدى سعادتنا في الاستمرار بالتواصل معكم في كل عام لتتشارك التحديات وقصص النجاح التي تم تحقيقها والتغلب في بداية عام 2017 لتحقيق قصة نجاح أخرى في مسيرة حياة التأمين الوطنية من خلال مواصلة مسيرة العطاء التي سوف تستمر الشركة بالعمل ضمنها لرفع مستوى خدماتها ولتحقيق نتائج مالية مميزة كما هو العهد منذ بداية مسيرة التأمين الوطنية، ولذلك يسرنا أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي والبيانات المالية الموحدة للشركة عن عام 2016 الذي كان مميزاً ومتمراً. استمرار لما قد تم تنفيذه في أواخر عام 2015 وهو المراجعة الشاملة لسياسات الشركة في الاكتتاب بشكل عام وللتأمين الصحي والمركبات بشكل خاص وإعادة صياغتها وتعديلها على أسس الاكتتاب الصحيح والسليم بما يتناسب مع أهداف الشركة الاستراتيجية وخدمة العملاء بشكل أفضل. حيث قد حصدنا نتائج إيجابية في تطبيق هذه السياسات في عام 2016 وقد استطعنا أيضاً أن نوقف الخسارة في محفظة التأمين الصحي لـ بل حففنا أرباحاً في هذه المحفظة وأتمرت جهودنا في تطوير سياسات الاكتتاب في تحقيق نتائج مميزة مستفيدين من الخبرات الفنية والعملية المتراكمة عبر السنوات والممارسات الفضلى في إدارة المخاطر.

إن تكاتف العاملين في الشركة (إدارة وموظفين) وتحت إشراف وتوجيه من قبل مجلس الإدارة والاجتهاد بالعمل على كافة الأصعدة أتى العمل الجماعي كفريق عمل فقال بحرص على تعزيز مستوى الخدمة المميزة اتجاه زبائن الشركة أولاً وخدمة مصالح الأطراف الأخرى المشاركين في تحقيق هذا النجاح من مساهمين ووكلاء، وموظفين ومؤمنين ومزودي الخدمة من كراجات ومستشفيات وغيرهم من أصحاب العلاقة.

كان لتجربتنا الماضية إضافة نوعيّة لتعزيز خبرة ومهارة العمل وتطوير الأداء مما دفعنا بقوة إلى التطلع إلى المستقبل والتخطيط له لمواكبة احتياجات عملائنا وتلبيتها بالطرق التي تناسبهم من خلال تنفيذ العديد من الأنشطة التسويقية وطرح خدمات جديدة تهدف إلى تواصل الشركة بشكل مستمر مع عملائها وتقديم ما هو جديد لهم والحفاظ على مستوى خدمات يلبق بهم، هذا بالإضافة إلى تعزيز المشاركة في التنمية المجتمعية من خلال رعاية العديد من النشاطات والفعاليات المجتمعية والتي شملت القطاع الصحي والاجتماعي والبيئي لخدمة المجتمع الفلسطيني الذي نشعر بالفخر بالانتماء إليه.

في بداية عامنا الجديد نود شكر مجلس الإدارة على دعمه المتواصل لهدارة الشركة وشركي للوصول لجميع العاملين بها من موظفين ووكلاء، ومستشارين على جهودهم التي بذلوها خلال عام 2016 وشكراً أيضاً لجميع عملائنا وشركائنا الأوفياء الذين ساهموا بشكل كبير في تقديم الدعم والمساعدة من خلال ولائهم اللامتناهي لشركة التأمين الوطنية. والشكر موصول أيضاً لجميع الفاعلين والعاملين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية على الاستمرار في اتخاذ القرارات والخطوات الفعالة لضبط سوق التأمين الفلسطيني وتؤكد على دعمنا الكامل لهم والتزامنا التام بجميع هذه القرارات.

معاً لنبعد حدود) هي شعارنا ورسالتنا التي يعمل على أساسها كافة العاملين في الشركة للذهاب لتباعد ما يمكن تقديمه من نتائج مميزة وقصص نجاح في مسيرة حياة شركة التأمين الوطنية.

أحمد مشعشع المدير العام



أعضاء مجلس الإدارة

محمد محمود مسروجي

رئيس مجلس الإدارة

بكالوريوس تاريخ / ماجستير إدارة أعمال / دكتوراه فخرية في الاقتصاد
تاريخ الميلاد: 1935

- رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة القدس للمستحضرات الطبية.
- رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة مسروجي التجارية.
- مؤسس ومشارك في تأسيس العديد من الشركات الفلسطينية.
- مؤسس والرئيس الفخري لجمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- نائب رئيس اتحاد رجال الأعمال العرب.
- عضو مؤسس للمجلس التنسيقي للقطاع الخاص.
- مؤسس مركز تطوير القطاع الخاص.
- رئيس جمعية أصحاب جامعة بيرزيت.
- عضو مجلس أمناء «مؤسسة الحق».
- عضو مجلس أمناء الملتقى الفكري العربي.
- عضو مجلس إدارة المجمع العربي للإدارة والمعرفة - عمان.
- عضو مجلس أمناء الجامعة العربية المفتوحة - الكويت.
- عضو مجلس أمناء المجلس الأعلى للإبداع والتميز.
- عضو مجلس أمناء مركز خالد الحسن لعلاج السرطان وزراعة النخاع.



توفيق إسماعيل حسين

نائب رئيس مجلس الإدارة

بكالوريوس إدارة أعمال

تاريخ الميلاد: 1943

- الرئيس التنفيذي السابق لمجموعة شركات الباطين و هي شركة تجارية، صناعية، خدماتية في الكويت.
- رئيس مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية سابقاً.
- عضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للألبانوم.
- عضو مجلس إدارة سابق في شركة سيارات نيسان - إيرلندا.
- عضو مجلس إدارة في شركة وندسور جروب - إيرلندا.



عزيز محمود عبد الجواد

عضو ومستشار مجلس الإدارة

بكالوريوس محاسبة

تاريخ الميلاد: 1945

- مستشار مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2012 وحتى الآن.
- رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية منذ عام 2014.
- عضو مجلس إدارة مصرف الصفا ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في المصرف منذ تأسيسه.
- عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية ICC.
- الرئيس التنفيذي لشركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2009 وحتى نهاية عام 2011.
- مدير عام شركة التأمين الوطنية منذ عام 1993 وحتى نهاية عام 2008.
- خبرة 24 سنة في شركة الكويت للتأمين منذ عام 1967 وحتى عام 1992 . تقلد فيها عدة مراكز كان آخرها نائب المدير العام للشركة.
- ممثل السوق الفلسطيني في مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين منذ عام 1994 وحتى عام 2007.
- عضو مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وعضو لجنة التدقيق الداخلي للهيئة حتى عام 2013.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني (الأفواه سابقاً) ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك حتى عام 2014.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية حتى عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة مستشفى جبل داوود حتى عام 2010 .
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين منذ تأسيسه وحتى عام 2008.
- عضو مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق منذ تأسيسه وحتى عام 2007.



مؤاد نخلة قطان

عضو مجلس الإدارة

ماجستير في القانون

تاريخ الميلاد: 1948

- مؤسس ومدير عدة شركات:
- شركة الهندسة الميكانيكية الأردنية المساهمة.
- شركة الوكالة العربية للتخليص والتحنن المساهمة المحدودة.
- شركة صحاري لتأجير السيارات.
- شركة أي سي أي للسياحة والسفر.
- عضو مجلس إدارة في شركة أبليك.
- عضو في عدة جمعيات خيرية في منطقة بيت لحم.
- رئيس مجلس أمناء جامعة بيت لحم سابقاً



زاهي ياسين عواد

عضو مجلس الإدارة
بكالوريوس علوم
تاريخ الميلاد: 1943



- أخصائي تدبير- شركة الزيت العربية - الكويت.
- مدير عام - شركة الصقر للأوراق المالية - رام الله.
- مستشار - شركة جلاكسي للاستثمار - رام الله.
- مستشار - شركة سهم للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- مدير عام - شركة وينز للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- نائب رئيس مجلس الإدارة - الشركة الفلسطينية للأمنوم.
- رئيس مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- مدير عام ورئيس مجلس الإدارة - شركة الاتحاد للخدمات المالية.
- عضو جمعية أصحاب جامعة بيرزيت وجمعيات خيرية أخرى.

ابراهيم علي الطويل

عضو مجلس الإدارة
بكالوريوس صيدلة وكيمياء صيدلانية
تاريخ الميلاد: 1946



- رئيس بلدية مدينة البيرة سابقاً.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة الهندس للمستحضرات الطبية.
- مساهم في العديد من الشركات الفلسطينية.
- يملك ويعمل في صيدلية البيرة الجديدة.
- مدير وصاحب شركة تانكو انترناشيونال.
- عضو مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية.

دينا منيب المصري

عضو مجلس الإدارة
ماجستير علوم مالية ومصرفية



- عضو مجلس إدارة البنك الوطني.
- العمل في Manufacturers Hanover Bank in New York.
- عضو مجلس إدارة مؤسسة منيب رشيد المصري للتنمية.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة المشروبات الوطنية كوكاكولا.
- تأسيس العديد من الشركات الخاصة.

سامر عزيز شحادة

عضو مجلس الإدارة
شهادة عليا في القانون وعلم النفس والاقتصاد / بكالوريوس علوم سياسية / ماجستير علاقات دولية
تاريخ الميلاد: 1959



- مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية للعلاقات العامة.
- مدير عام شركة أبراج الوطنية سابقاً.
- مساعد باحث - منظمة الصحة العالمية - رام الله.
- مساعد تدريس - كلية العلوم السياسية - جامعة بيرزيت.
- باحث - الاتحاد الفلسطيني للتمكين - واشنطن.
- رئيس مجلس أمناء مدارس الفرنز.
- مؤسس وعضو في مؤسسة الشباب الرؤساء.
- عضو في مؤسسة مبادرة كينتون.
- أمين المال الفخري للمجمع الكنسي التابع للكنيسة الإنجيلية الأسقفية العربية في الشرق الأوسط.
- أمين صندوق وعضو مجلس إدارة في جمعية ICC - القدس.
- عضو مجلس إدارة المدرسة والبيت الإنجيلي (رام الله).
- عضو مجلس أمناء جامعة بيت لحم.
- عضو لجنة المشاركة مع الكنيسة الأسكلتندية.
- عضو لجنة أملاك الضفة والخليل.
- عضو مجلس إدارة المستشفى الإنجيلي العربي - نابلس.
- عضو مجلس إدارة كلية القديس جورج.
- عضو مجلس إدارة المركز المهني (رام الله).
- عضو مجلس إدارة كاتدرائية القديس جورج.

هيثم محمد مسروجي

عضو مجلس الإدارة
ماجستير إدارة أعمال
تاريخ الميلاد: 1968



- الرئيس التنفيذي لمجموعة مسروجي.
- رئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للأوراق المالية.
- رئيس مجلس إدارة شركة البرق الشحن والتخليص.
- رئيس مجلس إدارة شركة أركوميد للتجهيزات الطبية.
- رئيس اتحاد موردي الأدوية والتجهيزات الطبية الفلسطينية.
- عضو المجلس الأعلى للشراء العام الفلسطيني.
- عضو اللجنة الفنية الخوالية الفلسطينية العليا.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- عضو مجلس إدارة البنك الإسلامي العربي.
- عضو مجلس إدارة شركة زون تكنولوجي.
- عضو في العديد من المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية.

تقرير مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام،

لقد فُانت نتائج أعمال شركة التأمين الوطنية خلال عام 2016 على النحو التالي:

أقساط التأمين

بلغت أقساط التأمين الإجمالية لعام 2016 (42,811) ألف دولار أمريكي مقارنة مع (34,588) ألف دولار أمريكي عام 2015. وقد توزعت حافطة الأقساط للشركة على النحو التالي:



جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2016، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة بدون عذر مشروع، وكانت نسبة حضور الأعضاء للجلسات خلال العام 94%، وتابع المجلس و عن كُتب جميع أمور الشركة التشغيلية و الاستثمارية و اتخذ القرارات المناسبة بشأنها من خلال إطلعه الدائم على أعمال الشركة عند عقد الجلسات على النحو الآتي:

- تعقد لجنة هيئة مجلس الإدارة للشركة جلسات دورية لا تقل عن جلسة واحدة كل شهرين لمتابعة أعمال الشركة وتكون الجلسات بحضور جميع أعضاء اللجنة.
- تعقد لجنة التدقيق الداخلي للشركة جلسة دورية كل شهرين على الأقل بحضور جميع أعضاء اللجنة.
- تعقد لجنة الاستثمار ست جلسات سنوياً على الأقل.
- تعقد لجنة الحوكمة والمكافآت جلسة واحدة سنوياً على الأقل.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

السيد/ محمد محمود مسروجي رئيساً
السيد/ توفيق إسماعيل حسين عضواً
السيد/ عزيز محمود عبد الجواد عضواً
السيد/ فؤاد نخلة قطان عضواً

لجنة التدقيق : تم إعادة
تشكيلها في 27/03/2014
و أعضاؤها :

السيد/ محمد محمود مسروجي رئيساً
السيد/ توفيق إسماعيل حسين عضواً
السيد/ عزيز محمود عبد الجواد عضواً

هيئة مجلس
الإدارة : تم إعادة
تشكيلها في 24/03/2011
و أعضاؤها :

السيد/ عزيز محمود عبد الجواد رئيساً
السيد/ زاهي ياسين عواد عضواً
السيدة/ دينا منيب المصري عضواً

لجنة الاستثمار : تم إعادة
تشكيلها في 26/03/2015
و أعضاؤها :

السيد/ محمد محمود مسروجي رئيساً
السيد/ توفيق إسماعيل حسين عضواً
السيد/ عزيز محمود عبد الجواد عضواً
السيد/ هنيم محمد مسروجي عضواً

لجنة الحوكمة
والمكافآت : تم إعادة
تشكيلها في 26/03/2015
و أعضاؤها :

التعويضات والمصاريف والاقتطاعات

بلغ مجموع التعويضات التكميلية في عام 2016 (20,140) ألف دولار أمريكي مقابل (20,525) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بانخفاض نسبته (62%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (64%) من الأقساط المكتسبة مقابل ما نسبته (73%) في العام الماضي. بلغت تكاليف الإنتاج من مصاريف وعمولات مبلغ (8,312) ألف دولار أمريكي مقابل (8,152) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بارتفاع نسبته (2%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (19%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل ما نسبته (24%) في العام الماضي. بلغ مجموع احتياطات الشركة التأمينية ما يقارب (41.5) مليون دولار أمريكي في عام 2016 مقابل (35) مليون دولار أمريكي في العام الماضي. وقد ارتفعت المطالبات المسددة من (21) مليون دولار أمريكي في عام 2015 إلى (22) مليون دولار أمريكي في عام 2016.

هامش الملاءة

بلغت نسبة هامش ملاءة الشركة في 31/12/2015 (270%)، علماً بأن هامش الملاءة المطلوب من شركات التأمين بموجب التعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين هو (150%) .

نتائج أعمال التأمين

حققت حسابات التأمين فائضاً مالياً مقداره (5,7) مليون دولار أمريكي في عام 2016 مقابل (1,9) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبح هذا الفائض يشكل ما نسبته (13,3%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل (5,5%) في العام الماضي.

الاستثمارات

بلغ مجموع استثمارات المجموعة في نهاية عام 2016 (49) مليون دولار أمريكي مقابل (46) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبحت استثمارات المجموعة تشكل ما نسبته (58%) من مجموع أصولها التي بلغت في نهاية عام 2016 (85) مليون دولار أمريكي مقابل (75) مليون دولار أمريكي في نهاية العام الماضي. والجدير ذكره أن سياسة الشركة الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة تقوم بتوزيع الاستثمارات على محافظ استثمار وأوراق مالية وعمليات متنوعة مستثمرة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل مخاطر ممكنة. ولقد حققت استثمارات المجموعة عائداً في هذا العام مقداره (1,432) ألف دولار أمريكي بنسبة (2,9%) من مجموع الاستثمارات مقارنة بعائد مقداره (1,756) ألف دولار أمريكي بنسبة (3,8%) من مجموع الاستثمارات العام الماضي.

الأرباح

حققت مجموعة التأمين الوطنية في عام 2016 أرباحاً صافية بعد الضرائب مقدارها (4,067) ألف دولار أمريكي مقارنة بـ (1,245) ألف دولار أمريكي في عام 2015

وكانت نتائج أعمال الشركات التابعة

- حققت شركة أبراج الوطنية في عام 2016 أرباحاً صافية مقدارها (254) ألف دولار أمريكي مقابل (223) ألف دولار أمريكي في عام 2015.
- حققت شركة النخبة أرباحاً صافية في عام 2016 مقدارها (227) ألف دولار أمريكي مقابل (256) ألف دولار أمريكي في عام 2015.

ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين المسجلين في سجلات بورصة فلسطين بتاريخ اجتماع الهيئة العامة بنسبة 20% من رأسمال الشركة المدفوع أي بواقع 20 سنت لكل سهم.

وأخيراً، بنهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الدعم والريابة التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة يثمن عالياً الجهود الطيبة التي بذلها المدير العام للشركة وموظفوها ووكلائها، حيث أن تضامر هذه الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته أرسيا حجر الأساس لما حققته الشركة من تطور ونمو وازدهار، كما يسجل المجلس عرفانه للسادة شركات إعادة التأمين العالمية وهي:

شركة Hannover Re لإعادة التأمين وشركة Swiss Re لإعادة التأمين وشركة R&V لإعادة التأمين وشركة Catlin Re لإعادة التأمين وشركة أربح لإعادة التأمين ولجميع شركات الوساطة لإعادة التأمين التي قدمت الدعم والمساندة للشركة.

كما **يثمن** مجلس الإدارة عالياً الجهود الطيبة والحيثية التي بذلتها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين، لضبط سوق التأمين وتفعيل قرار الالتزام بالعرفه الرسمية لتأمين المركبات والعمال، مما يتيح الفرصة لتعافي قطاع التأمين الفلسطيني ومساعدته على التقدم والنجاح.

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة 2,486 مساهم كما في 31/12/2016 مقابل 2,532 مساهم في 31/12/2015 و كان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال العام 2016 مقارنة بالعام 2015 كما يلي:-

البيان

31/12/2015	31/12/2016	البيان
12,000,000 دولار أمريكي	12,000,000 دولار أمريكي	رأس المال المدفوع
12,000,000 سهم	12,000,000 سهم	عدد الأسهم
1 دولار أمريكي	1 دولار أمريكي	القيمة الاسمية
341,791 سهم	291,557 سهم	عدد الأسهم المتداولة
962,390 دولار أمريكي	894,650 دولار أمريكي	قيمة الأسهم المتداولة
221 عقداً	196 عقداً	عدد العقود المنفذة
3.20 دولار أمريكي	3.39 دولار أمريكي	أعلى سعر تداول
2.57 دولار أمريكي	2.50 دولار أمريكي	أدنى سعر تداول
2.90 دولار أمريكي	3.20 دولار أمريكي	سعر الإغلاق
2.85 %	2.43 %	معدل دوران السهم

أهم المؤشرات المالية:

البيان

31/12/2015	31/12/2016	البيان
2.16	2.37	القيمة الدفترية للسهم الواحد
27.96	9.44	القيمة السوقية إلى العائد (مرة)
1.34	1.35	القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية (مرة)
5.49 %	13.35 %	صافي ربح أعمال التأمين إلى الأقساط
7.40 %	12.95 %	صافي الدخل قبل الضريبة إلى الأقساط
1.66 %	4.79 %	العائد على مجموع الموجودات
4.80 %	14.29 %	العائد على حقوق المساهمين
65.37 %	66.50 %	معدل المديونية
34.63 %	33.50 %	نسبة الملكية
1.17	1.10	نسبة التداول (مرة)
7,445,630	5,310,473	رأس المال العامل

أكبر عشر مساهمين في الشركة

%	عدد الأسهم 31/12/2015	%	عدد الأسهم 31/12/2016	اسم المساهم
6.58	789,331	6.58	789,331	توفيق إسماعيل حسين
5.99	719,034	6.26	751,271	صندوق الادخار والتأمين على الحياة لموظفي NIC
4.66	558,806	4.66	558,806	أردميس حبيب مردوسيان
3.71	445,345	3.71	445,345	محمد محمود مسروجي
3.61	432,793	3.61	432,793	ندى توفيق حسين
3.61	432,793	3.61	432,793	بشار توفيق حسين
3.61	432,793	3.61	432,793	رهام توفيق حسين
3.00	360,000	3.00	360,000	عزيز محمود عبد الجواد
2.76	331,031	2.80	336,031	عبدالرؤوف عبدالهادي منصور
2.78	334,189	2.78	334,189	واحدة راغب حسين

مساهمي الشركة موزعين حسب فئات الأسهم التي يملكوها على النحو التالي:

نسبة المساهمين	عدد الأسهم	عدد المساهمين	فئة المساهمة
%0.25	29,900	533	من 100 سهم فأقل
%2.10	252,489	939	من 101 إلى 500
%2.87	344,194	442	من 501 إلى 1,000
%7.78	932,925	402	من 1,001 إلى 5,000
%3.03	363,710	51	من 5,001 إلى 10,000
%16.20	1,944,449	86	من 10,001 إلى 50,000
%6.08	729,131	10	من 50,001 إلى 100,000
%61.69	7,403,202	23	من 100,001 فأكثر
%100.00	12,000,000	2,486	المجموع

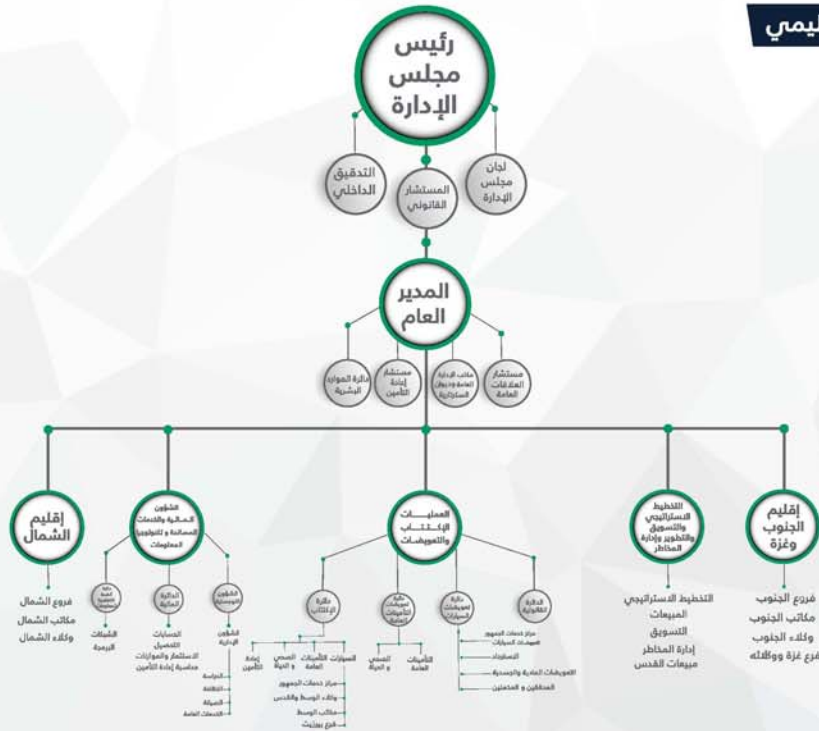
عدد الأسهم المملوكة لأقرباء أعضاء مجلس الإدارة

عدد الأسهم كما في 31/12/2015	عدد الأسهم كما في 31/12/2016	الجنسية	الصلة	الاسم
9,530	9,530	فلسطينية	زوجة محمد محمود مسروجي	رسمية حسني مسروجي
334,189	334,189	فلسطينية	زوجة توفيق إسماعيل حسين	واحدة رانغ حسين
40,000	40,000	أردنية	زوجة عزيز محمود عبد الجواد	وسرى رزق الله أبو علي
1,554	1,554	فلسطينية	زوجة سامر عزيز شحادة	حنان عيسى شحادة
20,207	49,350	فلسطينية	زوجة فؤاد تخله قطان	ميشلين ميشل قطان

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة

عدد الأسهم كما في 31/12/2015	عدد الأسهم كما في 31/12/2016	الجنسية	المنصب	الاسم
445,345	445,345	فلسطيني	رئيس مجلس الإدارة	محمد محمود مسروجي
789,331	789,331	فلسطيني	نائب رئيس مجلس الإدارة	توفيق إسماعيل حسين
360,000	360,000	أردني	عضو ومستشار مجلس الإدارة	عزيز محمود عبد الجواد
300,752	300,752	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	سامر عزيز شحادة
260,634	260,634	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	ابراهيم علي الطويل
172,226	172,726	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	زاهي ياسين عواد
20,000	20,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	هيثم محمد مسروجي
69,143	40,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	Dafu Investment Limited ويمثلها فؤاد تخله قطان
307,795	307,795	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	المشارك للتميز والاستثمار وتمثلها دينا منيب المصري

الهيكل التنظيمي



عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة التنفيذية

عدد الأسهم كما في 31/12/2015	عدد الأسهم كما في 31/12/2016	الجنسية	المنصب	الاسم
26,547	26,547	فلسطيني	المدير العام	أحمد فؤاد مشعشع
432,793	432,793	فلسطيني	مستشار المدير العام لشؤون إعادة التأمين	بشار توفيق حسين
300,752	300,752	فلسطيني	مستشار المدير العام للعلاقات العامة	سامر عزيز شحادة
7,941	7,941	فلسطيني	مساعد المدير العام للتعويضات	اسكندر احمد سمارة
11,775	11,775	فلسطيني	المدير الإقليمي للشمال	أحمد سعدو سعد
170	170	فلسطيني	مساعد المدير العام للاكتتاب	سهيل صلاح الدين عواد
3,000	3,351	فلسطيني	نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات	علاء علي صافي

أعضاء الإدارة التنفيذية



علاء علي صافى

المسمى الوظيفي: نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة
وتكنولوجيا المعلومات
المؤهل العلمي: ماجستير
الشهادة العلمية: محاسبة / CPA / MBA / IT
الجهة الأكاديمية: University of Cincinnati - USA
سنة التخرج: 2010
الخبرة العملية: 9 سنوات في مجال تكنولوجيا المعلومات والمالية والتأمين



أحمد فؤاد مشعشع

المسمى الوظيفي: المدير العام
المؤهل العلمي: ماجستير
الشهادة العلمية: إدارة أعمال مالية - محاسبة
الجهة الأكاديمية: جامعة بيزنيت و EMU/ Turkey
سنة التخرج: 2008
الخبرة العملية: 23 سنة في مجال البنوك والاتصالات والتأمين



عبد الفتاح محمد قراقع

المسمى الوظيفي: المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب وقطاع غزة
المؤهل العلمي: دبلوم
الشهادة العلمية: دبلوم تجارة وإدارة مكاتب
الجهة الأكاديمية: معهد قلنديا للتدريب المهني
سنة التخرج: 1981
الخبرة العملية: 31 سنة في مجال التأمين



عبد الحميد منير نصار

المسمى الوظيفي: نائب المدير العام للعمليات (الاكتتاب والتعويضات)
المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: محاسبة
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح
سنة التخرج: 2001
الخبرة العملية: 15 سنة في مجال تدقيق البيانات المالية والتدقيق الخارجي والداخلي و التأمين



بشار توفيق حسين

المسمى الوظيفي: مستشار المدير العام لشؤون إعادة التأمين
المؤهل العلمي: ماجستير - ACII
الشهادة العلمية: التأمين وإدارة المخاطر
الجهة الأكاديمية: City University - London
سنة التخرج: 2010
الخبرة العملية: 14 سنة في مجال الإدارة المالية والتأمين

إسكندر أحمد سمارة

المسمى الوظيفي: مساعد المدير العام لشؤون التعويضات
المؤهل العلمي: دبلوم
الشهادة العلمية: دبلوم تجارة وإدارة مكاتب
الجهة الأكاديمية: معهد فلندا للتدريب المهني
سنة التخرج: 1981
الخبرة العملية: 31 سنة في مجال التأمين

سهيل صلاح الدين عواد

المسمى الوظيفي: مساعد المدير العام للاكتتاب
المؤهل العلمي: دكتوراة
الشهادة العلمية: اقتصاد
الجهة الأكاديمية: جامعة كانبور
سنة التخرج: 1993
الخبرة العملية: 20 سنة في مجال التأمين



أحمد سعدو سعد

المسمى الوظيفي: المدير الإقليمي لمنطقة الشمال
المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: محاسبة
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح
سنة التخرج: 1995
الخبرة العملية: 20 سنة في مجال المحاسبة والتدقيق والتأمين



سامر عزيز شحادة

المسمى الوظيفي: مستشار المدير العام للعلاقات العامة
المؤهل العلمي: ماجستير
الشهادة العلمية: علاقات دولية
الجهة الأكاديمية: Brigham Young University
سنة التخرج: 1985
الخبرة العملية: 23 سنة في مجال الإدارة والعلاقات العامة



علما بأن هؤلاء العاملين موزعين حسب مراكز عملهم على النحو التالي:

عدد موظفي شركة التأمين الوطنية	اسم الفرع
86	المركز الرئيسي
20	الخليل
7	العيزرية وأريحا
23	الإدارة الإقليمية للشمال وفرع نابلس
16	غزة
9	طولكرم
16	جنين
22	الإدارة الإقليمية للجنوب
199	إجمالي الموظفين

رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية

تقاضى أعضاء الإدارة التنفيذية المبالغ المالية المبينة في الجدول أدناه و التي تمثل كافة رواتبهم و مكافآتهم و مزاياهم خلال العام 2016.

31/12/2015	31/12/2016	طبيعة العلاقة	مناقص قصيرة الأجل
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إدارة عليا	تعويض نهاية الخدمة
998,830	1,070,405	إدارة عليا	
110,079	89,647	إدارة عليا	

مركز الشركة وفروعها وحجم القوى العاملة

تتمارس الشركة أعمالها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها الثمانية و مكاتبها الثلاثة عشر. وبلغ عدد العاملين في الشركة 199 موظف في نهاية عام 2016. أدناه جدول يبين توزيع موظفي الشركة حسب مؤهلاتهم العلمية:

عدد موظفي شركة التأمين الوطنية	المؤهل العلمي
1	دكتورة
16	ماجستير
115	بكالوريوس
38	دبلوم
23	ثانوية عامة
6	أقل من ثانوية
199	إجمالي الموظفين

التأمين الوطنية في الصحف

التدريب والتأهيل لموظفي الشركة

تؤمن الشركة أن العنصر البشري هو أهم دعائم نجاحها و رأس مالها الحقيقي الذي يتطلب التطوير المهني المستمر. ولذلك حرصت الشركة على توفير الدورات وورشات العمل التالية لموظفيها خلال العام 2016:

منظم الدورة	البلد	عدد الموظفين	اسم الدورة
PWC	الأردن	2	Annual IFRS Update 2016
ICI	فلسطين	1	Certified Internal Control Specialist
معهد التأمين العربي	الأردن	4	Claims Handling
British Council Palestine	فلسطين	4	English Course
Value Suisse Commercial Services	فلسطين	1	Managing Interest Rate And Foreign Exchange Risk
هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	فلسطين	1	PIC- Motor Insurance
معهد التأمين العربي	الأردن	3	Reinsurance - Foundation Intermediate & Advanced
SWISS RE	سويسرا	2	Reinsurance Contracts & Clauses
SWISS RE	سويسرا	1	Reinsurance Technical Accounting
الاتحاد العام العربي للتأمين	فلسطين	3	Introduction To Insurance
معهد التأمين العربي	الإمارات العربية المتحدة	4	Underwriting- Foundation Course
المعهد المصرفي الفلسطيني	فلسطين	1	إدارة الأخطار الجبني على النتائج
غرفة تجارة وصناعة محافظة بيت لحم	فلسطين	1	الإدارة بالنتائج
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	فلسطين	3	التأمين البحري وتأمين الحريق والأخطار الخفية
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	فلسطين	1	التأمينات المتخصصة
شركة جلانكسي للتدريب	فلسطين	25	الهيئة العامة وإثراء العمير
المعهد المصرفي الفلسطيني	تركيا	1	برنامج معترف في إدارة التدريب والتطوير
شركة أصول للتدريب والاستشارات	الإمارات العربية المتحدة	1	بناء وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية وفق النسبة المحددة Coso
الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	2	تطوير وتسويق المنتجات التأمينية (أفضل الممارسات ومبادئها للتطبيق في السوق الأردني والأسواق التأمينية الجديدة)
شركة أصول للتدريب والاستشارات	فلسطين	1	شهادة متخصصة معتمد في الرقابة الداخلية COSO
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	فلسطين	1	مسودة مشروع قانون الشركات
الاتحاد العام العربي للتأمين	البحرين	1	ملف الشريك الوسيط للتأمين "سوق التأمين الجديدة"
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	فلسطين	3	نحو تعزيز الشراكة مع شرطة المرور الفلسطينية

التأمين الوطنية في الصحف



التأمين الوطنية "NIC"
تحقق هامش ملاءة مالية مرتفع بنسبة 270 %

رام الله - حققت شركة التأمين الوطنية NIC هامش ملاءة مالية مرتفع بنسبة 270 % كما في 31/12/2015، حيث أصدرت هيئة سوق رأس المال شهادة ملاءة للشركة وذلك بعد تطبيق معايير هامش الملاءة المتلى والعملية على البيانات المالية الختامية الصادرة عن الشركة في نهاية العام 2015.

ضمن رعايتها الفضية ورعاية وثيقة التأمين،
التأمين الوطنية "NIC"

تختتم فعالياتها في معرض الغذاء الفلسطيني "غداؤنا 2016"

رام الله - إختتمت شركة التأمين الوطنية NIC فعالياتها ضمن رعايتها الفضية ورعاية وثيقة التأمين في معرض الغذاء الفلسطيني «غداؤنا 2016» والذي نظمه إتحاد الصناعات الغذائية على مدار ثلاثة أيام في قاعات منتزه البيرة.



التأمين الوطنية "NIC"

ترعى وثيقة التأمين وتشارك في معرض الشركات الفلسطينية لدعم برنامج ذبون الطالب بجامعة بيرزيت

رام الله - شاركت التأمين الوطنية NIC في رعاية وثيقة التأمين لمعرض الشركات الفلسطينية والذي نظمه جمعية أمدهاء بيرزيت وبالشراكة مع جمعية حماية المستهلك الفلسطيني وذلك في حرم جامعة بيرزيت.



بعطاء سخى

محمد مسروحي و التأمين الوطنية "NIC"
يساهمان في بناء مدارس لحلول

رام الله - ساهم رئيس مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية NIC محمد مسروحي وإدارة شركة التأمين الوطنية NIC ممثلة بمديرتها العام أحمد مشعشع بدعم لجنة بناء مدارس لحلول وذلك لبناء مدرسة الوفاق الثانوية للبنات في منطقة لحلول وذلك ضمن أحد برامج المسؤولية الاجتماعية الخاص بالشركة.

التأمين الوطنية في الصحف



لأول مرة في فلسطين تأمينك أون لاين
التأمين الوطنية "NIC" تطلق موقعها الإلكتروني الجديد والمكمل بخدمة تأمينك أون لاين
رام الله - أطلقت شركة التأمين الوطنية NIC الموقع الإلكتروني الرسمي والخاص بها بحتته الجديدة عبر الرابط www.nic-pal.com منذ بداية شهر آب/2016، ويعتبر تصميم الموقع الإلكتروني الجديد هو الأحدث و الأكثر تطوراً في فلسطين والذي يهدف إلى سهولة التواصل وخدمة عملاء الشركة في أي وقت بالإضافة إلى إطلاق الخدمة الأولى من نوعها في فلسطين والتي تتمثل في خدمة "تأمينك أون لاين".

من غزة إلى البرازيل
التأمين الوطنية "NIC"

تدعم لاعب البيعة البارالمبية الفلسطينية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة

رام الله - دعمت شركة التأمين الوطنية NIC اللاعب حسام عزام المشارك بالألعاب البارالمبية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة وذلك خلال الفترة 2016/09/18-7 حيث سوف يشارك أكثر من 190 دولة في هذه الدورة وبمشاركة أكثر من 5.500 رياضي من ذوي الإعاقة الحركية والبصرية والإعاقات الذهنية البسيطة، وذلك من ضمن خطة برنامج المسؤولية المجتمعية الخاص بشركة التأمين الوطنية.



خلاله أطلقت منتج "عبادتي"
التأمين الوطنية "NIC"

تساهم في دعم المؤتمر الطبي الدولي الفلسطيني السادس
رام الله - ساهمت شركة التأمين الوطنية NIC في دعم المؤتمر الطبي الدولي الفلسطيني السادس والذي شاركت خلاله بإطلاق منتج تأمين جديد تحت مسمى «عبادتي» والذي نظمته نقابة الأطباء - مركز القدس تحت رعاية سيادة الرئيس محمود عباس في مدينة بيت لحم.



نشاطات التأمين الوطنية

التأمين الوطنية في الصحف



ضمن فعاليات نادي هلال القدس
التأمين الوطنية
تساهم في رعاية المخيم الصيفي الأكبر في فلسطين
رام الله - ساهمت شركة التأمين الوطنية NIC في رعاية فعاليات
المخيم الصيفي الأكبر في فلسطين الذي ينظمه نادي هلال
القدس والذي يشمل مجموعة من البرامج الرياضية، الاجتماعية
والتقافية المكثفة لتحيات القدس، وذلك ضمن المحور الإجتماعي
وهو أحد محاور المسؤولية الاجتماعية الخاص في شركة التأمين
الوطنية NIC

بإرتفاع بلغت نسبته 351.72 % عن العام الماضي
التأمين الوطنية "NIC"
تفصح عن بياناتها المالية في الربع الثالث لعام 2016

أفصحت شركة التأمين الوطنية NIC عن بياناتها المالية المرحلية و الموحدة
للسهورة التسعة الأولى لعام 2016، وذلك عملاً بأحكام نظام الإفصاح
السناري الصادر عن بورصة فلسطين.



"مشعشع" نشارك لتعيد الإبتسامة
التأمين الوطنية "NIC"
تساهم في دعم مركز خالد الحسين للسرطان

رام الله - ساهمت شركة التأمين الوطنية NIC في دعم مركز خالد
الحسين لعلاج أمراض السرطان ورعاية النخاع، وذلك ضمن برنامج
المسؤولية الاجتماعية الخاص في شركة التأمين الوطنية.

نشاطات التأمين الوطنية



نشاطات التأمين الوطنية



نشاطات التأمين الوطنية



نشاطات التأمين الوطنية



الإجازات

- تحقيق رقم قياسي في أقساط التأمين منذ تأسيس الشركة والتي بلغت 42,811 ألف دولار أمريكي في عام 2016 بزيادة نسبتها 24 % عن عام 2015.
- ارتفاع صافي دخل المجموعة بنسبة 227 % مقارنة بالعام الماضي.
- تحقيق ربح في التأمين الصحي مقداره 790 ألف دولار أمريكي وذلك من خلال تعديل سياسة الاكتتاب والتعاون مع شركة Nathealth.
- إطلاق منتجات تأمينية جديدة مثل تأمين عيادتي.
- احتفاظ الشركة بأعلى رأسمال بين جميع شركات التأمين العاملة في السوق الفلسطيني والذي يبلغ 12 مليون دولار أمريكي إضافة لتحقيق أعلى هامش ملاءة بنسبة 270 %.
- توزيع أرباح نقدية على المساهمين خلال العام 2016 بقيمة 1.5 مليون دولار أي ما نسبته 12.5% من رأسمال الشركة.
- إطلاق الصفحة الإلكترونية www.nic-pal.com بشكل جديد و متطور يحاكي تطلعات عملاء الشركة وذلك من خلال تقديم كافة المعلومات عن خدمات الشركة بشكل سهل وممتع وتفعيل التواصل مع العملاء من خلاله في حال وجود أي استفسارات أو اقتراحات.
- إطلاق خدمة تأمينك أون لاين والتي تتيح للعملاء الحصول على الخدمات التأمينية من دون الحاجة للوصول إلى فروع الشركة وذلك لتوفير الوقت و الجهد و تعد هذه الخدمة هي الأولى من نوعها في قطاع التأمين الفلسطيني.
- صدور تقارير إكوتارية من جهات عالمية ذات الاختصاص تؤكد كفاية الاحتياطات الفنية للشركة.
- تطوير تقنيات إعادة التأمين مع معيدي التأمين من الدرجة الأولى عالمياً و رفع حدود الاتفاقيات بما يتناسب مع التوسع الحالي في سوق التأمين الفلسطيني.
- اعتماد سياسة استثمارية مبنية على أسس علمية وفنية تهدف إلى توفير أفضل العوائد بأقل المخاطر من خلال تنوع و توزيع محافظ الاستثمار على قنوات استثمارية متعددة توفر أفضل الخيارات و الحلول الاستثمارية وبما يتوافق مع التزامات الشركة على المدى القصير و الطويل.
- اعتماد موازنة مخصصة للمسؤولية الاجتماعية لتكثيف دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية و البيئة من خلال المساهمة في رعاية البرامج الثقافية و الرياضية و تقديم المساعدات للطلبة المحتاجين ولادوي الاحتياجات الخاصة و الجمعيات الخيرية و دعم المؤسسات التي تعمل على خدمة البيئة.
- إدراج الشركة في مؤشر القدس لدى بورصة فلسطين للسنة الخامسة على التوالي.

البحث والتطوير

واصلت شركة التأمين الوطنية خلال أربعة و عشرون عاماً على الاستثمار في مشاريع عدة تتعلق بتطوير التغطيات التأمينية وتطوير خدمات التأمين في فلسطين انطلاقاً من رؤيتها بأن خدمة و رضا عملائها هو أهم عناصر نجاحها. وقد حرصت خلال هذه الفترة الطويلة على تطوير منتجاتها و خدماتها التأمينية لتصل إلى كافة شرائح السوق الفلسطيني. وتتطلع الشركة للتقدم دائماً، حيث أنها تسعى لأن تكون سباقة في خطواتها في الخدمات التي تقدمها لعملائها حتى تكون معهم لأبعد حدود. وفي ظل التنافس المحموم بين شركات التأمين في السوق الفلسطيني، ارتأت شركة التأمين الوطنية باستمرار التركيز على قطاع البحث و التطوير لديها بهدف مراجعة و تنقيح العمليات و التقنيات المتوفرة وسياسات البيع والتسويق بهدف زيادة كفاءة عمليات البيع و تقليل المصاريف. و تقديم أفضل الخدمات لعملائها بناء على نتائج جميع الأبحاث التي تقوم بها.

إضاعات

- أكثر من 199 موظف لخدمتكم
- 21 فرع و مكتب و 29 وكيل لخدمتكم
- أعلى رأسمال وطني بين شركات التأمين الفلسطينية قيمته 12 مليون دولار أمريكي
- التعويضات المدفوعة منذ تأسيس الشركة تجاوزت 243.5 مليون دولار أمريكي
- هامش ملاءة يصل إلى 270%
- الارباح النقدية الموزعة تجاوزت 23 مليون دولار أمريكي
- تخصيص نسبة 12% من أرباح الشركة الفنية للموظفين سنويا
- دعم أكثر من 30 مؤسسة اجتماعية سنويا
- دعم العديد من القطاعات الصحية و البيئية و المجتمعية
- الشركة الفلسطينية الأولى في قطاع التأمين التي حصلت على شهادة الشفافية و النزاهة
- أكثر من 30 نوع من الحلول التأمينية
- قيمة الموجودات المؤمن عليها تجاوزت مليار دولار أمريكي

الخطة المستقبلية

تسعى شركة التأمين الوطنية دائماً ومن خلال مروعها المنتشرة في كافة محافظات الوطن إلى توفير مراكز خدمات متطورة هدفها تقديم خدمات تأمينية للمواطنين الفلسطيني بمهنية عالية عن طريق تطبيق أعلى معايير جودة الخدمة في كل محافظة لكي تضمن تقديم خدمات تأمينية متكاملة و مناسبة لطرفي عملائها ولشريحة التأمين في الوطن. تدرك الشركة منذ البداية أن التكنولوجيا وتطويرها هو حيز رئيسي لتطوير خدماتها و جعل العميل أكثر ارتياحاً حين يحصل على الخدمات الكاملة المطلوبة، وبناء على ذلك فإن الشركة تسعى بشكل مستمر على تقديم خدماتها من خلال أنظمة تكنولوجية متطورة ومحدثة لضمان الدقة والسرعة في تقديم الخدمة. هذا المزيج من التطور داخل أروقة شركة التأمين الوطنية هو بمثابة سياسة ثابتة واستراتيجية مستمرة للشركة ، وسيكفل ضمان نألق منتجاتها التأمينية التي تقدمها عند البيع وسرعة وتميز خدمات التعويض الذي يكفل أيضاً استمرار ريادةها في السوق الفلسطيني.

كما أن الشركة تسعى دوماً إلى تكثيف دورها في المسؤولية الاجتماعية و البيئة و الصحية.

كفاءة الأنظمة و الضبط الداخلي

تسعى شركة التأمين الوطنية بشكل مستمر إلى تعزيز أداء الدوائر و الفروع المختلفة من خلال تفعيلها لأظمة الضبط و الرقابة الفنية و المالية ، من أجل ضمانها لذلك يفتح مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية أهمية عالية لتنظيم إجراءات الضبط الداخلي من خلال تحديد المسؤوليات و الصلاحيات و العلاقات الوظيفية من مكوناتها المختلفة و ذلك بهدف حماية الأصول من الضياع و التآكل ، ولما لذلك من دور مباشر في رفع كفاءة أداء العمليات الفنية و المالية و إعطائها قيمة إضافية يعزز من خلالها مكانتها الربحية و تظهر بياناتها بدقة و شفافية لأصحاب العلاقة و تأكيداً لضمان كفاءة و سلامة أنظمة الضبط الداخلي التي يتم العمل بها في الشركة. عمدت الشركة إلى القيام بما يلي:

- تنفيذ إجراءات التدقيق الداخلي في الشركة. استناداً للمعايير المحددة لها من قبل مجلس الإدارة.
- تطبيق الشركة لكافة البنود الإلزامية في مدونة الحوكمة الفلسطينية.
- ترسيخ و اختيار أيضاً شركات التدقيق الخارجي و المصنفة من الدرجات الأولى عالمياً.
- تطوير سياسات عقلية واضحة و منهجية تتعلق بكافة عمليات و أقسام الشركة.
- تولى الشركة أهمية عالية لرفع كفاءة أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي من خلال الصوابير البرمجية والتي يتم تطويرها بشكل مستمر على النظام الآلي في الشركة بحيث يمنع ذلك حدوث أي مخاطر أو أخطاء و بالتالي ضبطها قبل وقوعها.
- اعتماد هيكل تنظيمي واضح مبني على نظام وظيفي.
- اعتماد مؤشرات قياس محددة KPIs يتم على أساسها تقييم أداء الموظفين لتحقيق الأهداف المحددة للشركة.
- التعاقد مع إكتواري معتمد عالمياً ومستقل لتقييم احتياطيات الشركة الفنية.

الوضع التنافسي للمجموعة

إن للمجموعة مكانتها المتميزة في سوق التأمين الفلسطيني حيث بلغت حصتها السوقية في العام 2016 حوالي 20 % من إجمالي أقساط السوق الفلسطيني.

استثمارات المجموعة

تعمل المجموعة على توزيع استثماراتها على قنوات استثمار و عملات مختلفة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. الجدول أدناه يبين استثمارات المجموعة الرئيسية (المبالغ أدناه بالآلاف الدولارات الأمريكية):

نوع الاستثمار	2015	2016
ودائع لدى بنوك و مؤسسات مصرفية	16,632	16,222
استثمارات إستراتيجية	2,010	2,666
أسهم في سوق فلسطين	2,636	3,203
أسهم في سوق الأردن	444	679
أسهم في سوق السعودية	337	534
أسهم في سوق قطر	213	225
أسهم في سوق مصر	187	121
أسهم في سوق الإمارات العربية المتحدة	338	379
أسهم في سوق أمريكا	355	898
أسهم في سوق أوروبا	-	535
سندات ومحافظ استثمارية	10,617	11,744
أراضي وعقارات	12,227	12,071
المجموع	45,996	49,277

العمليات غير المتكررة

لا يوجد أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة كانت خلال السنة المالية و لا تدخل ضمن نشاط المجموعة.

أعباء التدقيق

اسم الشركة	المحقق	2015	2016
شركة التأمين الوطنية	برانس وترهاوس كوبرز	36,000	39,800
شركة أبحاث الوطنية	برانس وترهاوس كوبرز	4,000	4,400
شركة النجدة للخدمات و الاستشارات الطبية	شركة حسونة للتدقيق الحسابات	4,060	4,060
المجموع		44,060	48,060

قرارات رقابية ذات أثر مادي

- قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بأن تقدم مع بياناتها المالية السنوية اعتباراً من نهاية عام 2012 دراسات إثنائية معدة من قبل خبراء متخصصين في هذا المجال تبين مدى كفاية الاحتياطيات الفنية لهذه الشركات. ومدى توازن وملائمة سياسة التسعير.
- قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق باستخدام البوالص الموحدة للتأمين الإلزامي والظرف الثالث للمركبات وتطبيقها آلياً من خلال البرنامج الموحد لتأمين المركبات و الذي تعاضدت عليه مع الجمعية العلمية الملكية في عمان منذ عام 2008 وهد تم استخدامه والعمل به في الشركة.
- قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بخصوص الإلتزام بالحدود الدنيا للتعرفة الرسمية لتأمين المركبات و العمال.

المخاطر

لا يوجد مخاطر محتملة من الممكن أن تتعرض لها المجموعة خلال السنة المالية اللاحقة و التي من شأنها التأثير المادي على المجموعة.

السيطرة

لم تظهر أية بوادر من قبل أي من المساهمين تدل على نيهم للسيطرة على المجموعة.

الاعتماد على موردين و عملاء رئيسيين

العملاء الرئيسيين:

لا يوجد عملاء رئيسيين محلياً و خارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي إيرادات الشركة.

الموردين الرئيسيين:

لا يوجد موردين رئيسيين محلياً و خارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي مشتريات الشركة.

الإجراءات القانونية الجوهرية

لا يوجد أي قضايا سوى القضايا المصاحبة ضد الشركة ضمن النشاط الطبيعي لها. و في اعتماد الإدارة ووفقاً لرأي المستشار القانوني فإن المبالغ المستدركة من قبل الشركة كمخصص لهذه القضايا تعادل المبالغ المتوقعة دفعها. و النتائج التي تترتب عليها ليس لها أي تأثير جوهري على الوضع المالي للشركة و نتائج أعمالها.

التبرعات و المنح والمسؤولية المجتمعية

تخصص شركة التأمين الوطنية ميزانية سنوية نسبتها 2% من صافي الدخل وذلك لدعم كافة مجالات المسؤولية الاجتماعية علماً بأن الشركة قد قامت بالتبرع للجهات التالية خلال العام 2016:

دولار أمريكي	
2,000	مركز الفن الشعبي
1,000	مركز شباب الأمعري
1,000	جمعية انشابات المسلمات
2,415	جامعة بيرزيت
1,200	الكنيسة الإنجيلية اللوثرية
835	جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت
530	الجمعية الجاروشية الكبيرة
280	مركز العمل الشبابي للتنمية المجتمعية
535	نادي المجد لرياضة الأشخاص ذوي الإعاقة
850	الجمعية العربية للمعاقين
12,020	جمعية إنعاش الأسرة
50,000	مركز خالد الحسن للسرطان
5,000	مدارس حلحول
1,500	كنيسة العائلة المقدسة
500	جمعية لفتا الجيرة
535	كنيسة القديس اندراوس الأسقفية
1,000	مؤسسة لايف جيت لأهمل المعاقين
80,780	المجموع

شركة أبراج الوطنية

السيد/ عزيز- محمود عبد الخواد	رئيس مجلس الإدارة
السيد/ إيهاد محمد مسروحي	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد/ سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة
السيد/ إبراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة
السيد/ مؤاد نخلة قطان	عضو مجلس الإدارة
السيد/ سبزو رزق خوري	عضو مجلس الإدارة
السيد/ أحمد مؤاد منيعشع	عضو مجلس الإدارة والمدير العام

أسست شركة أبراج الوطنية في عام 1995 كشركة مساهمة خاصة مملوكة ملكية شبه كاملة لشركة التأمين الوطنية برأسمال اسمي ومدفوع مقداره مليون دينار أردني، وسحلت في ذلك الوقت لدى مرافق الشركات تحت رقم 562420901 لتكون الذراع للاستثمارات العقارية لشركة التأمين الوطنية، وكان باكورة أعمالها إقامة مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة في بداية عام 2006، قرر مجلس إدارة مجموعة شركة التأمين الوطنية زيادة رأسمال الشركة إلى 10 ملايين دولار أمريكي موزعة على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتم بتاريخ 18/03/2006 تحويل الشركة من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601153. ولقد قرر مجلس إدارة الشركة في جلسته المعقودة بتاريخ 03/11/2009 إدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين بعد الانتهاء من إعداد الحسابات الختامية عن العام 2009 واعتمادها من الهيئة العامة للشركة، وتم إدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين بتاريخ 14/04/2010.

بتاريخ 29/03/2012، وافقت الهيئة العامة على توصية مجلس إدارة الشركة بزيادة رأسمال الشركة من 10 ملايين دولار أمريكي موزع على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد إلى 11 مليون دولار أمريكي موزع على 11 مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وذلك بإصدار 1 مليون سهم جديد القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتوزيعها أسهم منحة مجانية على المساهمين بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة أي ما نسبته 10% من الرأسمال الإجمالي والمدفوع. وفي نهاية عام 2016، بلغ عدد الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية 10,173,218 سهم أي ما نسبته 92.48% من مجموع رأسمال شركة أبراج الوطنية.

قامت الشركة في أوائل عام 2013 بالدخول في شراكة مع الشركة الوطنية الأردنية لإدارة التأمينات والنقاقات الصحية و الطبية (NatHealth Jordan) من أجل تأسيس شركة إدارة نقاقات طبية في فلسطين، وقد تم بتاريخ 20/05/2013 تأسيس الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنقاقات الصحية و الطبية (NatHealth Palestine) برأسمال اسمي مقداره (800) ألف دولار أمريكي مقسم إلى (800) ألف سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، تمتلك شركة أبراج الوطنية (392) ألف سهم منها أي ما نسبته (49%)، وقد قامت الشركة بتسديد كامل مبلغ حصتها من رأس المال والبالغ (392) ألف دولار أمريكي.

من أهم غايات شركة (NatHealth Palestine) ممارسة أعمال إدارة النقاقات والخدمات التأمينية الطبية، بما في ذلك إدارة برامج التأمين الصحي المعتمدة من شركات التأمين وتنفيذها وإدارة محافظ الاشتراك الصحي لصالح شركات التأمين والمؤسسات والنقابات وأي جهات أخرى وذلك من خلال التعاقد مع مقدمي الخدمات الطبية والصحية والحصول على أفضل الخدمات الطبية بأقل الأسعار. كما قامت شركة (NatHealth Palestine) باعتماد نظام البطاقة الذكية (Smart Card) للتأمين الصحي وهي الأولى من نوعها في فلسطين والمنطقة. وقد بلغ صافي ربح شركة (NatHealth Palestine) في عام 2016 (100) ألف دولار أمريكي.

تم في نهاية عام 2015 إعادة تقييم أراضي ومباني الشركة من قبل ثلاثة محتمين مرخصين لهذا الغرض من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، ولقد بين التقييم أن القيمة السوقية لهذه الأراضي والمباني بلغت (20,299) ألف دولار أمريكي وفق متوسط قيمة التقييم التي أعدها المحتمون الثلاثة، وهذا يعني أن القيمة السوقية للأراضي ومباني الشركة تزيد عن كلفتها التاريخية بـ (8,228) ألف دولار أمريكي. ولقد قرر مجلس الإدارة الاستمرار في السياسة السابقة التي تسير عليها الشركة بإتبات هذه الأراضي والعقارات في البيانات المالية بقيمتها التاريخية.

● مساهمة المجموعة في حماية البيئة

حرصاً من المجموعة على ضرورة حماية البيئة و الحفاظ عليها، استمرت الشركة في تنفيذ مبادرة إعادة تدوير اللوحات الإعلانية الخارجية الخاصة بحملاتها الإعلانية وإنتاج محافظ لحفظ وثائق التأمين منها.

● شكل و آلية إيصال المعلومات للمساهمين

يتم إرسال دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوية لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع، كما يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع و يتم وضع التقرير السنوي لدى قسم المساهمين في المركز الرئيسي للشركة و كذلك في جميع الفروع و المكاتب و يتم نشر الدعوة و التقرير السنوي على الموقع الإلكتروني للشركة www.nic-pal.com و على صفحة الشركة في بورصة فلسطين على موقع www.pex.ps.

● الاختلافات بين البيانات المالية الختامية والبيانات المالية الأولية

لا يوجد أي اختلافات بين البيانات المالية الختامية و البيانات المالية الأولية.

الشركات التابعة للمجموعة

تتكون المجموعة بالإضافة إلى شركة التأمين الوطنية من الشركات التالية:

- شركة أبراج الوطنية
- شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

تملك الشركة حالياً المباني والأراضي التالية:

مجمع أبراج الوطنية الذي تعقد الهيئة العامة اجتماعاتها به.
 قطعة أرض رقم (134) من الحوض رقم (28) من أراضي البيرة، والبالغة مساحتها 3,862 م².
 قطعة أرض رقم (23) من الحوض رقم (19) من أراضي عين مصباح والبالغة مساحتها 2,348 م².
 قطعة أرض رقم (8) من الحوض رقم (1) من أراضي دورا الفرع والبالغة مساحتها 28,183 م².
 قطعة أرض رقم (217) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 16,705 م².
 قطعة أرض رقم (214) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 13,259 م².
 قطعة أرض رقم (107) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 69,085 م².
 قطعة أرض رقم (108) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 11,327 م².
 قطعة أرض رقم (138) من الحوض رقم (3) من أراضي قرية صرة والبالغة مساحتها 4,838 م².
 قطعة أرض رقم (4) من الحوض رقم (20) من أراضي قرية بورين والبالغة مساحتها 12,231 م².

وقد تم خلال العام 2015 التعاقد مع مساح بهدف فرز وتقسيم الأرض التي تملكها الشركة في قرية دورا الفرع وقام المساح بإعداد وتجهيز المخططات النهائية والتي نتج عنها تقسيم الأرض إلى 20 قطعة سكنية مساحة كل واحدة منها دونم واحد تقريبا وقطعة واحدة مرافق عامة مساحتها دونمين تقريبا وتم تصديق هذه المخططات من نقابة المهندسين ووزارة الآثار ودائرة صحة البيئة ووزارة المواصلات ووزارة الحكم المحلي. وفي بداية العام 2016، تم رفع المشروع التفصيلي إلى مجلس التنظيم الأعلى للمصادقة عليه تمهيداً لإعداد مخططات الإفرار للأرض. ولكن صدر بتاريخ 31/05/2016 قرار لمجلس الوزراء رقم (1) لسنة 2016 والمتعلق بنظام الأبنية وتنظيم الأراضي، والذي يقضي في المادة رقم (3) البند (4) منه بعدم السماح لأي جهة بتقسيم أو إفرار أي أرض دون القيام بإيصال خدمات البنية التحتية لها ويشمل ذلك تمديد شبكات المياه والكهرباء وتعبيد الطرق الداخلية للأرض بعرض 12 م. ولتحقق لهذا القرار، ارتأت إدارة الشركة إعادة دراسة الجدوى الاقتصادية من إفرار أرضها في دورا الفرع. ومن أجل إعداد هذه الدراسة ومعرفة تكاليف تزويد الأرض بالبنية التحتية اللازمة، طلبت الشركة عرض سعر من شركة الكهرباء لتمديد شبكة الكهرباء الرئيسية وعرض سعر من مصلحة المياه لتمديد شبكة المياه الرئيسية وعرض سعر من مفاول لتعبيد الطرق الداخلية والمؤدية للأرض. وبعد الحصول على هذه العروض ومعرفة الموازنة التقديرية لتزويد الأرض بالبنية التحتية ومقارنة ذلك بالسعر المتوقع لبيع كل قطعة، سيتم اتخاذ القرار بشأن إيفاء هذه الأرض على حالها دون إفرار أو إيصال خدمات البنية التحتية لها واستكمال إجراءات إفرارها.

أظهرت حسابات الشركة في عام 2016 أن إيرادات التأجير والخدمات في مجمع أبراج الوطنية بلغت (776) ألف دولار أمريكي مقابل (889) ألف دولار في العام الماضي، كما أن الشركة حققت أرباحاً صافية مقدارها (254) ألف دولار أمريكي مقابل (223) ألف دولار أمريكي في العام الماضي وذلك بعد خصم مصصات الاستهلاك وفقاً للقوانين السارية والمصاريف الإدارية ومصاريف تشغيل المجمع وضريبة الأملاك وضريبة الدخل. ومن الجدير ذكره بأن هذه الأرباح تشتمل على حصة الشركة من نتائج أعمال شركة (NatHealth Palestine) والتي بلغت حوالي (49) ألف دولار أمريكي في عام 2016.

شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

السيد/ زاهي باسيل عواد	رئيس مجلس الإدارة
الدكتور/ بشار عدنان الكرمني	عضو مجلس الإدارة والمدير العام
السيد/ أحمد فؤاد مشعشع	عضو مجلس الإدارة
السيد/ هيثم محمد مسروحي	عضو مجلس الإدارة
السيد/ بشار توفيق حسين	عضو مجلس الإدارة

تأسست شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية في بداية عام 2007 تحت رقم (562497156) برأسمال مقداره (350,000) دينار أردني مقسم إلى (350,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دينار أردني واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها 314,999 سهماً. قامت الشركة بتاريخ 10/09/2008 بتحويل رأسمالها من الدينار الأردني إلى الدولار الأمريكي ليصبح (500,000) دولار أمريكي مقسم إلى (500,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، تمتلك شركة التأمين الوطنية منها (450,000) سهم ما نسبته 90% من رأسمال الشركة.

تم بتاريخ 01/07/2009 بيع جزء من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمني شريك حق الأقلية بواقع 5% لتصبح حصة شركة التأمين الوطنية (425,000) سهم ما نسبته 85% من رأسمال الشركة، وبتاريخ 13/10/2009 قامت الشركة بزيادة رأسمالها إلى (600,000) دولار أمريكي مقسم إلى (600,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها (510,000) سهم ما نسبته 85% من رأس المال.

وقررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المعقود بتاريخ 28/10/2010 زيادة رأسمال الشركة إلى (800,000) دولار أمريكي مقسم إلى (800,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية ما نسبته 85% منها، و تم بتاريخ 05/02/2012 بيع جزء من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمني شريك حق الأقلية بواقع 5% لتصبح حصة شركة التأمين الوطنية (640,000) سهم ما نسبته 80% من رأسمال الشركة. وفي جلستها المعقودة بتاريخ 29/03/2012 وافقت الهيئة العامة لشركة النخبة على التوصية المقدمة من مجلس الإدارة بخصوص توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 25% من رأس المال المدفوع أي ما يعادل (200,000) دولار أمريكي و بذلك ارتفع رأسمال الشركة من (800,000) دولار أمريكي موزعة على (800,000) سهم ليصبح (1,000,000) دولار أمريكي موزعة على (1,000,000) سهم تملك شركة التأمين الوطنية 80% منها.

وبتاريخ 05/03/2013 تم بيع (50,000) سهم من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمني لتصبح حصة شركة التأمين الوطنية (750,000) سهم أي ما نسبته 75% من رأسمال الشركة وحصة حقوق الأقلية (250,000) سهم ما نسبته 25% من رأسمال الشركة و في جلستها المعقودة بتاريخ 16/04/2014 وافقت الهيئة العامة لشركة النخبة على التوصية المقدمة من مجلس الإدارة بخصوص توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 20% من رأس المال المدفوع أي ما يعادل (200,000) دولار أمريكي و بذلك يرتفع رأسمال الشركة من (1,000,000) دولار أمريكي موزعة على (1,000,000) سهم ليصبح (1,200,000) دولار أمريكي موزعة على (1,200,000) سهم تملك شركة التأمين الوطنية 75% منها.



من أهم غايات الشركة تأسيس وإدارة المختبرات الطبية وعيادات الاختصاص بمختلف أنواعها وكذلك المراكز الجراحية إضافة إلى الاستشارات وخدمات إدارة المرافق الصحية. تمارس الشركة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة رام الله وفروعها البالغه (21) فرعاً في كل من: رام الله - أربعة فروع، الخليل - ثلاثة فروع، جنين - ثلاثة فروع، نابلس - ثلاثة فروع، طولكرم - فرعين، فرع سلواد، فرع بيت لحم، فرع العيزرية، فرع أريحا، فرع قلقيلية، وفرع سلفيت. وقد بلغ عدد موظفي الشركة (103) موظف وموظفة نهاية العام 2016.

لقد شهد العام الماضي توقيع الشركة شراكات استراتيجية مع مؤسسات صحية فاعلة، الأمر الذي يعزز المصداقية المهنية العالية التي تتمتع بها الشركة، حيث أصبحت عنواناً للمؤسسات الصحية في فلسطين التي تهدف إلى تقديم خدمات متميزة.

استمرت سياسة الشركة في إضافة محوصات مخبرية جديدة بناء على حاجات الأطباء حيث شملت قائمة خدمات الشركة أكثر من (930) محصاً وإجراءً مخبرياً، إضافة إلى قسم تخصصي في مجال محوصات الأغذية والمياه المعالجة لتوفير خدمات تخصصية للمطاعم ومصانع الأغذية والمياه والبنادق، وهذا هو القسم الوحيد في القطاع الخاص والذي تنفرد به الشركة في الوطن. ومن الجدير ذكره بأن هذه المحوصات والإجراءات المخبرية تخضع لشروط الجودة الوطنية والعالمية. وتنف الشركة حالياً كمقدم الخدمات المخبرية الأول في القطاع الخاص حيث استقبلت مختبراتها أكثر من (130,000) مراجع وقدمت لهم أكثر من (335,000) محصاً وإجراءً مخبرياً. كما وتعمل إدارة الشركة حالياً على الحصول على شهادة الاعتماد العالمي في مجال الخدمات الطبية المخبرية.

أظهرت حسابات الشركة للعام 2016 بأن إيراداتها ارتفعت إلى (3,077) ألف دولار أمريكي مقابل (2,814) ألف دولار أمريكي في العام الماضي، وإن نتائج أعمالها أسفرت عن ربح صافٍ مقداره (227) ألف دولار أمريكي مقابل (256) ألف دولار أمريكي في العام الماضي.

قواعد حوكمة الشركة

أقرت الهيئة العامة للشركة في إجتماعها المعقود بتاريخ 25/03/2010 قواعد حوكمة الشركة وهي كالتالي:

- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو أي موظف من موظفي الشركة طلب أو قبول أي منفعة مالية أو عينية أو أي منفعة أخرى لنفسه أو لغيره من أي جهة لها علاقات عمل أو مصالح أو عقود أو التزامات مع الشركة وذلك عن كل ما يتصل بمسؤولياته أو عمله في الشركة.
- لا يجوز أن يكون لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من أفراد الإدارة التنفيذية في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المشاريع أو الارتباطات التي تعقد مع الشركة أو لحسابها.
- إذا كان لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من المدراء التنفيذيين في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في أي من الصفقات التي تبرمها الشركة مع الغير فإنه يشترط لإبرام هذه الصفقة ما يلي:
 - أن يتم إفصاح المجال لجميع المتنافسين للاشتراك في عروض هذه الصفقات على قدم المساواة.
 - عند بحث الصفقة من قبل مجلس الإدارة، يجب ألا يشارك العضو صاحب المصلحة في مناقشات المجلس أو في التصويت على قرار إحالة الصفقة.
 - أن يكون إقرار هذه الصفقة بأغلبية ثلثي أعضاء مجلس الإدارة بعد استبعاد العضو صاحب المصلحة.
- لا تنطبق هذه الإجراءات على عقود التأمين التي يبرمها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الشركة على أن تحكمها نفس الشروط التي تخضع لها التعاملات مع زبائن الشركة الآخرين دون أي شروط تفضيلية.
- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو لأي فرد من الإدارة التنفيذية للشركة أن يقوم بعمل منافس للشركة كما لا يجوز أن تمثل العضوية في مجلس الإدارة تعارض مع مصالح أخرى للعضو، ويجب أن يبلغ العضو مسبقاً عن أي مصلحة له تجاه أي جهة أخرى غير الشركة وعن أي تغير قد يطرأ على هذه المصالح فور حدوثه، ولا يجوز لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة أن يشاركوا في إدارة شركة مشابهة أو منافسة للشركة، كما لا يجوز لهم تقديم الاستشارة أو التوجيه لأحد زبائن الشركة أو دلتبها أو مزودها أو غيرهم من المتعاملين معها.
- لا يجوز للشركة أن تقدم فريضاً مالياً من أي نوع لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، أما فيما يتعلق بالمعاملات التأمينية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع الشركة، فيطبق عليهم نفس سياسة الائتمان التي تقدمها الشركة لزبائنهم الآخرين دون أي معاملة تفضيلية.
- يجب على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة بذل كل الجهود الممكنة لتحقيق مصالح الشركة ولا يحق لأي منهم تحقيق مصالح شخصية من وراء قراراته أو أن يغتنم لنفسه فرصة سحبت للشركة.

- على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع المطلعين في الشركة التوقف عن شراء أو بيع أسهم الشركة فور اطلاعهم على معلومات جوهرية تؤثر على سعر السهم في السوق المالي إلا بعد الإفصاح الرسمي عن هذه المعلومات لهيئة سوق رأس المال و ليورصة فلسطين و لوسائل الإعلام وأي تداول يقع مخالفاً لذلك يعتبر باطلاً.

إقرارات

نحن الموقعين أدناه رئيس وأعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة نفر بما يلي: مسؤوليتنا الكاملة عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة. مسؤوليتنا الكاملة عن عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2017.

السيدة/ نوره عبد الوهاب
عضو ومندوب مجلس إدارة

السيدة/ توفيق حسين
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيدة/ محمد مسروحي
رئيس مجلس إدارة

السيدة/ ابراهيم القويل
عضو مجلس الإدارة

السيدة/ زكريا عواد
عضو مجلس الإدارة

السيدة/ نوره شمسة
عضو مجلس الإدارة

السيدة/ دينا القهري
عضو مجلس إدارة

السيدة/ مؤاد قطان
عضو مجلس الإدارة

السيدة/ هيثم مسروحي
عضو مجلس الإدارة

نحن الموقعين أدناه نفر بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المنتهية في 31/12/2016 والمدققة من قبل مدققي الحسابات السادة، برئيس و نرهاوس كويرر.

السيدة/ علاء صافي
رئيس المدير العام للشؤون المالية والإدارة المساهمة

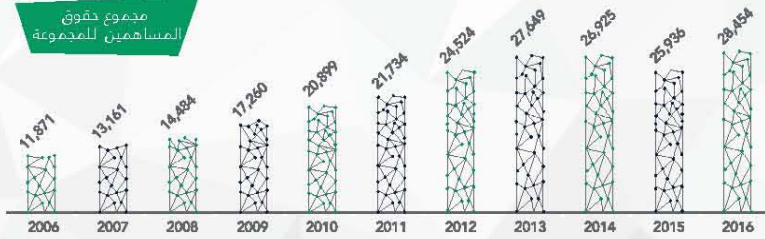
السيدة/ نوره مشمشع
المدير العام

السيدة/ محمد مسروحي
رئيس مجلس الإدارة

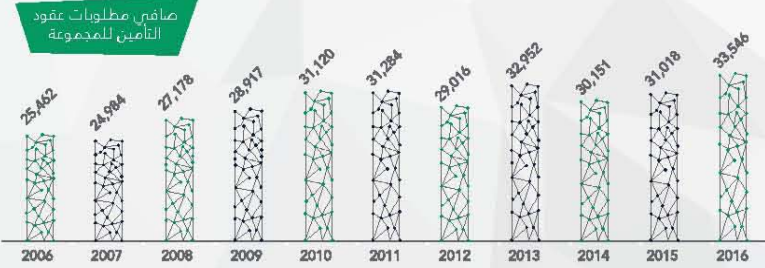
تطور حصص المجموعة (الآف الدولارات)

السنة	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
مجموع حقوق المساهمين للمجموعة	11,871	13,161	14,484	17,260	20,899	21,734	24,524	27,649	26,925	25,936	28,454
صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة	25,462	24,984	27,178	28,917	31,120	31,284	29,016	32,952	30,151	31,018	33,546

مجموع حقوق المساهمين للمجموعة



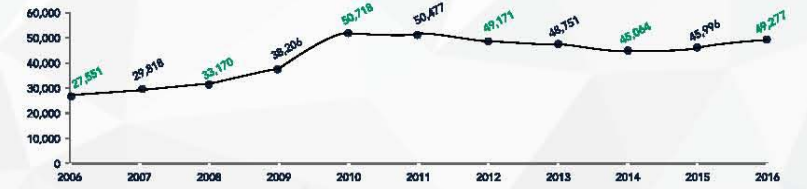
صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة



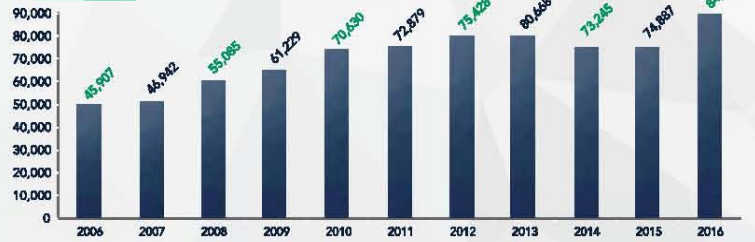
تطور أصول المجموعة (الآف الدولارات)

السنة	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
مجموع الاستثمارات	27,551	29,818	39,170	38,206	50,718	50,477	49,171	48,751	45,064	45,996	49,277
مجموع الأصول	45,907	46,942	55,085	61,229	70,630	72,879	75,428	80,668	73,245	74,887	84,940

استثمارات المجموعة



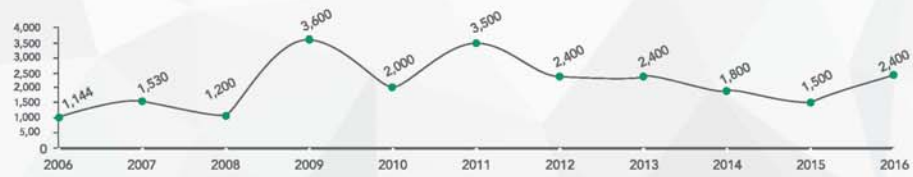
أصول المجموعة



الأرباح المعدة للتوزيع (الآف الدولارات)

السنة	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
المجموع	1,144	1,530	1,200	3,600	2,000	3,500	2,400	2,400	1,800	1,500	2,400

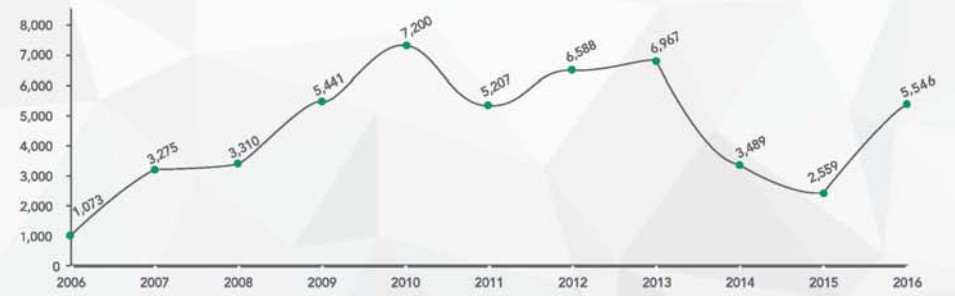
الأرباح المعدة للتوزيع
(الآف الدولارات)



صافي دخل المجموعة قبل الضرائب
(الآف الدولارات)

السنة	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
المجموع	1,073	3,275	3,310	5,441	7,200	5,207	6,588	6,967	3,489	2,559	5,546

صافي دخل المجموعة
قبل الضرائب

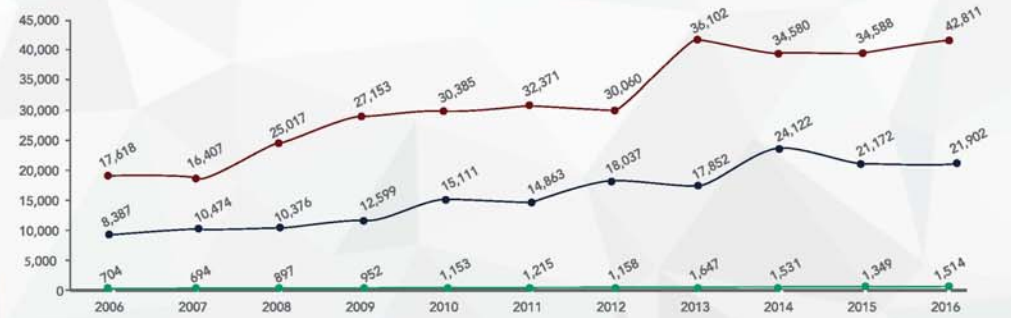


السنة	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
الموجودات المتداولة	23,974	24,182	31,977	38,023	52,832	55,576	53,973	60,043	52,523	52,225	57,513
المطلوبات المتداولة	7,345	7,509	8,150	9,404	11,654	12,202	13,795	10,972	9,595	9,737	10,743



● الموجودات المتداولة ● المطلوبات المتداولة

السنة	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
القساط	17,618	16,407	25,017	27,153	30,385	32,371	30,060	36,102	34,580	34,588	42,811
التعويضات المدفوعة	8,387	10,474	10,376	12,599	15,111	14,863	18,037	17,852	24,122	21,172	21,902
العمولات المدفوعة	704	694	897	952	1,153	1,215	1,158	1,647	1,531	1,349	1,514



● القساط ● العمولات المدفوعة ● التعويضات المدفوعة



مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية كما في 31 كانون الأول 2016
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

الرأي



في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لمجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "المجموعة") كما في 31 كانون الأول 2016، وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة والتي تشمل ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2016،
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة والتي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبنية في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير. نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

منهجيتنا في التدقيق

نظرة عامة

مطلوبات عقود التأمين

أموال التدقيق الهامة

براس ووترهاوس كوبرز فلسطين، ص.ب. 1317، برج عمار الطابق السابع، الإرسال، البرية (رام لله)، فلسطين - هاتف: +972 2 (0) 242 0230، فاكس: +972 2 (0) 242 0231، www.pwc.com/middle-east
ملاحظة: للإرسال من الدول العربية إصط 970 بدلاً من 972

تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع)

إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكّننا من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكلية المجموعة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال المجموعة.

أمر التدقيق الهامة

أمر التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبيدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.



تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع)

إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

أمور التدقيق الهامة

مطلوبات عقود التأمين

- يحتل بند مطلوبات عقود التأمين والذي يشمل احتياطي المطالبات الموقوفة (إعفاءات تحت التسوية) من قبل خايمي بعلمية التبلغ عن المطالبات وامتدادها ونسوبتها في مختلف قطاعات الأعمال.
- تشمل احتياطي المطالبات الموقوفة من قبل خايمي وثائق التأمين وإحتياطي إعفاءات غير المبلغ عنها (IBNR) ما يسبته 73% من إجمالي مطلوبات المجموعة ونظراً للحجم الهام لهذه الرصدة ولاهوية التقديرات والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة في تقدير هذه المطلوبات، فإننا نعتبر تقييم مطلوبات عقود التأمين أحد أمور التدقيق الهامة.
- يتطلب تقييم مطلوبات عقود التأمين درجة كبيرة من التقديرات والافتراضات من قبل الإدارة، وخصوصاً احتياطي المطالبات الموقوفة (المبلغ عنها) وإحتياطي إعفاءات غير مبلغ عنها (IBNR) كما في 31 كانون الأول 2016، تحفل الإحتياطات الموقوفة أفضل التقديرات للتكلفة النهائية المتوقع تكديدها عند تسوية المطالبات سواء تم الإبلاغ عنها أو لم يتم كما في 31 كانون الأول 2016.
- كما هو مبين في الإيضاح رقم (13) حول البيانات المالية، قامت الإدارة بتقدير قيمة هذه الإحتياطات بمبلغ 27,023,290 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016.

كيف قمنا بالاستجابة لأمر التدقيق الهامة

- تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يتعلق بمطلوبات عقود التأمين:
 - فحص عينه من الإجراءات الرقابية المتعلقة بعملية التبلغ عن المطالبات وامتدادها ونسوبتها في مختلف قطاعات الأعمال.
 - تقييم إحتياطي المطالبات الموقوفة من قبل خايمي وثائق التأمين والسجلات من قبل الإدارة من خلال مراجعة عينه من تقارير تسوية الخسائر المعدة من قبل مقيمي الخسائر والسياسات الداخلية المتعلقة بالمطالبات والافتراضات الصريحة أو الضمنية المستخدمة والمتعلقة بمبالغ التسوية المتوقعة وطرق تسوية المطالبات.
 - تقييم موضوعية واستقلالية وخبرة المتمعن الكنتواري المعتمد من قبل الإدارة.
 - تقييم دقة واتصال البيانات الهامة المستخدمة من قبل المتمعن الكنتواري كمخبرات للتقييم.
 - الاستعانة بخبر داخلي ضمن فريق عملنا لتقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل المتمعن الكنتواري.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع)

إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة للعام 2016 باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات والتي تم تزويدنا بها حتى تاريخ تقريرنا.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا ولن نبدي أي استنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جهرية.

في حال استنتاجنا وجود أخطاء جهرية بناءً على العمل المنفذ من قبلنا على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقريرنا، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحكومة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين سارية المفعول في دولة فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية موحدة تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حينما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك. إن أولئك المكلفين بالحكومة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو خطأ، وتعتبر جهرية إذا كانت منفردة أو مجتمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع)

إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن إختيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد يتطوى الإختيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للمجموعة وشركائها التابعة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فينبو يجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند إستنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن للأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالمجموعة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة والمتعلقة بالمعلومات المالية الخاصة بالمنشآت أو أنشطة الأعمال في المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة، نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والتنفيذ لعملية تدقيق المجموعة، وبقضى وحدنا مسؤولين عن تقريرنا.

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحكومة حول عدة أمور، من بينها نطاق ونوعية التدقيق المخطط لهما وملحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدنا خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحكومة بما يؤكد إمتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمر الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات الوقائية ذات العلاقة حينما تتطلب ذلك.

من ضمن الأمور التي تم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحكومة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برباس وترهاوس كوبرز فلسطين
هيرانش شهركيان
رخصة رقم 111/2012
رام الله، فلسطين
14 آذار 2017

بيان المركز المالي الموحد

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

1 كانون الثاني 2015 معدلة (إيضاح 32)	31 كانون الأول 2015 معدلة (إيضاح 32)	31 كانون الأول 2016	إيضاح	
				الموجودات
				الموجودات غير المتداولة
4,924,167	4,855,349	5,154,562	5	ممتلكات وآلات ومعدات
11,834,645	12,227,003	12,071,026	6	إستثمارات عقارية
1,960,790	1,533,286	1,532,382	7	موجودات ضريبية مؤجلة
512,279	294,870	343,755	8	إستثمار في شركات طيفة
-	1,877,592	5,904,158	9	موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
1,454,401	1,715,224	2,321,896	10	موجودات مالية متوفّرة للبيع
35,864	158,868	99,219		شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل
20,722,146	22,662,192	27,426,998		
				الموجودات المتداولة
1,606,771	-	-		قروض لجهات ذات علاقة
17,579,824	13,249,313	12,414,265	11	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
8,611,406	7,878,782	7,456,660	12	دعم مدينة
3,107,031	4,024,752	7,912,668	13	موجودات عقود إعادة التأمين
1,626,408	1,069,978	1,210,352	14	دعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
1,603,868	1,512,270	1,663,212	15	أرصدة مدينة أخرى
5,313,471	6,632,078	8,738,947		شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل
12,076,272	16,631,922	16,221,650	16	ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
997,473	1,225,937	1,894,846	17	النقد والنقد المعادل
52,522,524	52,225,032	57,512,600		
73,244,670	74,887,224	84,939,598		مجموع الموجودات

33,257,717	35,042,898	41,459,004	13
1,409,282	1,994,896	2,635,463	22
-	88,720	93,497	21
3,020,495	3,225,012	3,531,523	23
2,622,595	1,512,331	1,144,275	24
165,998	200,632	257,171	
2,376,890	2,714,911	3,081,194	25
42,852,977	44,779,402	52,202,127	
46,319,950	48,951,595	56,485,326	
73,244,670	74,887,224	84,939,598	

المطلوبات المتداولة

مطلوبات عقود التأمين
دعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
الحزب المتداول من الفروض طويلة الأجل
دعم دائنة
مخصص الضرائب
مستحقات الصندوق الفلسطيني للتأمين لعضوي مضماني ذوات الطرق
أرصدة دائنة أخرى
مجموع المطلوبات
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

12,000,000	12,000,000	12,000,000	1
-	(262,173)	(262,173)	
5,219,561	5,335,686	5,734,826	19
3,000,000	3,000,000	3,000,000	19
(51,491)	(39,354)	85,689	10
5,078,422	4,323,550	6,415,808	
25,246,492	24,357,709	26,974,150	
1,678,228	1,577,920	1,480,122	
26,924,720	25,935,629	28,454,272	

حقوق الملكية والمطلوبات حقوق الملكية

رأس المال المدفوع
أسهم خزينة
إحتياطي إيجاري
إحتياطي إحتياري
إحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
الأرباح المدورة
حقوق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم
حقوق الأقلية
صافي حقوق الملكية

المطلوبات

المطلوبات غير المتداولة

مخصص تعويض نهاية الخدمة
فروض طويلة الأجل

3,466,973	3,848,461	3,909,429	20
-	323,732	293,770	21
3,466,973	4,172,193	4,203,199	

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

- تم اعتماد البيانات المالية الموحدة على الصفحات من 71 إلى 137 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 25 كانون الثاني 2017 وقد تم التوقيع بالإبانة عنه.

السيد أحمد مشعشع

المدير العام

السيد علاء صافي

نائب المدير العام للشؤون المالية
والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات

السيد محمد مسروجي

رئيس مجلس الإدارة

بيان الدخل الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

1,004,447	3,626,425	26
(525,060)	(2,057,270)	26
23,437	(170,651)	26
20,525,099	20,140,327	
7,407,479	10,896,439	
818,015	1,138,392	29
(6,326,282)	(6,321,213)	27
1,899,212	5,713,618	
956,577	244,317	29
(18,730)	48,885	8
(4,895)	129,184	
(463,474)	(541,619)	
(2,616,849)	(2,973,210)	27
2,738,843	2,895,748	28
68,269	28,774	
2,558,953	5,545,697	
(1,314,172)	(1,478,519)	24

التغير في المطالبات الموقوفة
التغير في حصة صيدي التأمين من المطالبات الموقوفة
أرباح (خسائر) فروقات عملة ناتجة عن المطالبات الموقوفة
صافي المطالبات المتكيدة
صافي أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات والمصاريف الإدارية الموزعة
المصاريف والإيرادات الموزعة على فروع التأمين
حصة فروع التأمين من عوائد الاستثمارات
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمامة
صافي أرباح أعمال التأمين بعد الإيرادات والمصاريف الإدارية الموزعة
المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين
عوائد الاستثمارات غير الموزعة
حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات خليفة
أرباح (خسائر) بيع ممتلكات ومعدات
خسائر فروقات عملة
مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين
إيرادات القطاعات الأخرى
إسترداد مخصص تدني دهم
صافي الدخل قبل الضرائب
مصرف الضرائب

للسنة المنتهية في		إيضاح
31 كانون الأول 2015 معدلة (إيضاح 32)	31 كانون الأول 2016	
34,588,260	42,810,929	26
(780,734)	(2,789,681)	26
33,807,526	40,021,248	
(5,930,690)	(10,667,369)	26
392,661	1,830,646	26
(5,538,029)	(8,836,723)	
28,269,497	31,184,525	
(16,424)	104,237	26
28,253,073	31,288,762	
1,028,952	1,262,067	26
(1,349,447)	(1,514,063)	26
27,932,578	31,036,766	
21,172,461	21,902,262	26
(1,150,106)	(3,160,439)	26
20,022,275	18,741,823	

إجمالي أقساط التأمين المكتنية	26
التغير في أقساط غير مكتنية	26
إجمالي أقساط معيدي التأمين	26
حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتنية	26
إجمالي الأقساط المحفوظ بها	26
أرباح (خسائر) فروقات عملة ناتجة عن أقساط غير مكتنية	26
صافي أقساط التأمين المكتنية قبل العمولات	26
عمولات إعادة تأمين مكتنية	26
العمولات المدفوعة	26
صافي أقساط التأمين المكتنية بعد العمولات	26
المطالبات المسددة	26
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	26
صافي المطالبات المسددة	

بيان الدخل الشامل الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

للسنة المنتهية في

31 كانون الأول 2015 (معدلة (إيضاح 32))	31 كانون الأول 2016
1,244,781	4,067,178

إيضاح

12,137	125,043	10
12,137	125,043	
1,256,918	4,192,221	

1,173,390	4,116,441
83,528	75,780
1,256,918	4,192,221

صافي الدخل بعد الضرائب
بنود الدخل الشامل
بنود سيتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
بنود الدخل الشامل للسنة
إجمالي الدخل الشامل للسنة
ويعود إلى:
مساهمي الشركة الأم
حقوق الأقلية

1,244,781	4,067,178
(83,528)	(75,780)
1,161,253	3,991,398
0.097	0.335

30

صافي الدخل بعد الضرائب
حقوق الأقلية
صافي الدخل
حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

رصيد رأس المال المدفوع	أسهم خريفة	إحتياطي إحتياطي	إحتياطي إحتياطي	إحتياطي التغير في القيمة العادلة	الأرباح المدورة	حقوق الأقلية قبل حقوق الأقلية	حقوق الأقلية	مجموع حقوق الملكية
12,000,000	(262,173)	5,335,686	3,000,000	(39,354)	4,323,550	24,357,709	1,577,920	25,935,629
-	-	-	-	-	3,991,398	3,991,398	75,780	4,067,178
-	-	-	-	125,043	-	125,043	-	125,043
-	-	-	-	125,043	3,991,398	4,116,441	75,780	4,192,221
-	-	-	-	-	(1,500,000)	(1,500,000)	(35,000)	(1,535,000)
-	-	399,140	-	-	(399,140)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	(138,578)	(138,578)
12,000,000	(262,173)	5,734,826	3,000,000	85,689	6,415,808	26,974,150	1,480,122	28,454,272
12,000,000	-	5,219,561	3,000,000	(51,491)	5,895,961	26,064,031	1,678,228	27,742,259
-	-	-	-	-	(817,539)	(817,539)	-	(817,539)
12,000,000	-	5,219,561	3,000,000	(51,491)	5,078,422	25,246,492	1,678,228	26,924,720
-	-	-	-	-	1,161,253	1,161,253	83,528	1,244,781
-	-	-	-	12,137	-	12,137	-	12,137
-	-	-	-	12,137	1,161,253	1,173,390	83,528	1,256,918
-	-	-	-	-	(1,800,000)	(1,800,000)	(75,000)	(1,875,000)
-	-	116,125	-	-	(116,125)	-	-	-
-	(262,173)	-	-	-	-	(262,173)	-	(262,173)
-	-	-	-	-	-	-	(108,836)	(108,836)
12,000,000	(262,173)	5,335,686	3,000,000	(39,354)	4,323,550	24,357,709	1,577,920	25,935,629

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان التدفقات النقدية الموحد (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح	31 كانون الأول 2016	31 كانون الأول 2015
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
صافي الدخل قبل الضرائب	6,5	2,558,953
استهلاك ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية		753,532
أرباح خسائر استثمار ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية		4,895
خسائر (أرباح) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	29	(1,028,358)
أرباح بيع موجودات مالية متوفرة للبيع	29	31,757
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	29	420,539
خسائر التبدل في قيمة موجودات مالية متوفرة للبيع	29	-
عوائد الاستثمارات		418,981
مخصص تعويض نهاية الخدمة	20	(1,166,773)
حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات خليفة	8	488,251
إسترداد مخصص تخلف زخم		18,730
التغيرات النقدية قبل التغيرات في الأنشطة التشغيلية		(68,269)
شيكات برسم التحصيل		1,981,500
ذمم مدينة		5,071,692
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة		(1,441,611)
موجودات عقود إعادة التأمين		800,893
أرضة مدينة أخرى		556,430
مطلوبات عقود التأمين		(140,374)
الذمم الدائنة		(3,887,916)
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة		91,598
مستحقات الصندوق التقاعدي لتعويض مصابي حوادث الطريق		1,785,181
أرضة دائنة أخرى		6,416,106
شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل		198,816
		244,891
		585,616
		56,539
		366,283
		338,021
		(2,910,323)
		(3,460,363)

بيع موجودات مالية بالصفة العادلة من خلال بيان الدخل
دفعات ضرائب
دفعات تعويض نهاية الخدمة
صافي النقد الناتج عن أنشطة التشغيل

24
20

7,848,653	4,615,698
(1,996,932)	(1,845,671)
(106,763)	(132,607)
6,847,992	6,197,577

التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
التغير في فروض لجهات ذات علاقة
شراء محتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
بيع محتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
تسديد حصة الاستطار في شركات خليفة
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
عوائد استثمارات مفروضة
صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار

1,606,771	-
(1,107,485)	(1,199,221)
25,518	343,197
(248,686)	(1,066,305)
-	133,938
198,679	-
(1,877,592)	(4,026,566)
1,166,773	1,513,160
(236,022)	(4,301,797)

التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
فروض بنكية
أسهم خزينة
التغير في حقوق الأقلية
توزيعات أرباح نقدية
صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل

412,452	(25,185)
(262,173)	-
(108,836)	(138,578)
(1,869,299)	(1,473,380)
(1,827,856)	(1,637,143)

صافي الزيادة في النقد والنقد المعادل
النقد والنقد المعادل في بداية السنة
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

4,784,114	258,637
12,573,745	17,357,859
17,357,859	17,616,496

17

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

(تجميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (1) - عام



تأسست مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي «المجموعة») في عام 1992 كشركة مساهمة عامة وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله بتاريخ 15 آذار 1992 تحت رقم 562600353 برأسمال قدره 3,500,000 دينار أردني موزعة على 3,500,000 سهم بواقع دينار أردني واحد لكل سهم. في عام 2008 تم تحويل رأسمال المجموعة من الدينار الأردني إلى الدولار الأمريكي. قامت المجموعة خلال الفترة من عام 1994 وحتى 31 كانون الأول 2016 بزيادة رأسمال المجموعة المصرح به والمدفوع على مراحل ليصبح 12,000,000 دولار أمريكي موزع على 12,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. إن الأهداف الأساسية للشركة هي مراولة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين، والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة. تمارس المجموعة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها الثمانية حيث بلغ عدد مكاتب المجموعة 13 مكتباً، وعدد وكلائها 29 وكيلة، وعدد موظفيها 199 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2016

إيضاح (2) - ملخص أهم السياسات المحاسبية



فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المنبئة من قبل المجموعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة:

2.1 - أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم عرض البيانات المالية الموحدة بالدولار الأمريكي.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء استثمارات المجموعة (موجودات مالية من خلال بيان الدخل و موجودات مالية متوفرة للبيع) المدرجة والتي تظهر بالقيمة العادلة.

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التنبؤ، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (4).

2.2 - البيانات المالية الموحدة

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة التأمين الوطنية (فيما يلي «الشركة الأم») وشركاتها التابعة (فيما يلي «المجموعة») كما في 31 كانون الأول 2016. تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والشركات التابعة لها، وتحقق السيطرة عندما تكون الشركة قادرة على إدارة الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة وعندما تكون معرضة للعوائد المتغيرة الناتجة من استثماراتها في الشركات التابعة أو تكون لها حقوق في هذه العوائد. وتكون قادرة على التأثير على هذه العوائد من خلال سلطتها في الشركات التابعة. ويتم استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصرفوات بين الشركة والشركات التابعة وكذلك ما بين الشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال		نسبة الملكية			
المبلغ		%			
2015	2016	2015	2016	طبيعة النشاط	
11,000,000	11,000,000	91.30	92.48	استثمارات عقارية	شركة أبراج الوطنية
1,200,000	1,200,000	75.00	75.00	القطاع الطبي	شركة النخلة للخدمات والاستشارات الطبية

يتم إعداد البيانات المالية للشركات التابعة لنفس السنة المالية للشركة الأم باستخدام نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبلها. وفي حال كانت السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركات التابعة مختلفة، يتم إجراء التعديلات اللازمة على البيانات المالية للشركات التابعة لتتوافق مع السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة الأم.

يتم توحيد البيانات المالية للشركات التابعة في بيان الدخل الموحد من تاريخ تملكها، وهو التاريخ الذي يجري فيه مفعلاً انتقال السيطرة للشركة الأم على الشركات التابعة ويتم التوقف عن توحيدها عندما تفقد الشركة الأم هذه السيطرة.

تمثل حقوق الأقلية الحصة في صافي الدخل أو الخسارة وصافي الموجودات غير المملوكة - بشكل مباشر أو غير مباشر - من قبل الشركة الأم في الشركات التابعة، ويتم إظهارها في بيان الدخل الموحد. وكذلك ضمن حقوق الملكية في بيان المركز المالي الموحد بشكل منفصل عن الحقوق العائدة لمساهمي الشركة الأم.

2.3 - التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة متماثلة مع السياسات المحاسبية التي تم اتباعها في إعداد آخر بيانات مالية موحدة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015 باستثناء تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير الحالية كما هو مذكور أدناه.

(أ) المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي صدرت والتي تم تطبيقها من قبل المجموعة لأول مرة والنافذة التطبيق في السنة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2016 ولم يكن لتطبيق هذه المعايير تأثير جوهري على البيانات المالية للمجموعة.

- تعديلات معيار المحاسبة الدولي رقم (16) «الممتلكات والمصانع والمعدات» ومعيار المحاسبة الدولي (38) «الأصول غير الملموسة» التي توضح الطرق المقبولة لاحتساب الاستهلاك والإطفاء.

- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (34) «التقارير المالية المرحلية» حول الإفصاحات في الفوائض المالية المرحلية.

- تعديلات معيار المحاسبة الدولي رقم (19) «مناجم الموظفين» التي تتطلب استخدام سعر الخصم للعملة التي ستسدد فيها التزامات الخطط محددة المصروفات.

- تعديلات معيار المحاسبة الدولي رقم (27) «الفوائض المالية المنفصلة» والتي تعيد خيار استخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية المنفصلة، للاستثمارات في الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الحليفة.

- تعديلات معيار المحاسبة الدولي رقم (1) «عرض البيانات المالية» والتي توضح بعض متطلبات عرض البيانات المالية والإفصاح عن السياسات المحاسبية.

- تعديلات معيار التقارير المالية الدولي رقم (7) «الأدوات المالية: الإفصاحات» والتي تتطلب الإفصاح عن عقود الخدمة المستمرة بعد بيع الموجودات المالية والإفصاح عن التفاضل بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وغير مذكورة في معيار المحاسبة الدولي رقم (34) «التقارير المالية المرحلية».

- تعديلات معيار التقارير المالية الدولي رقم (11) «الترتيبات المشتركة» والتي توفر توجيهات محددة لمحاسبة الاستحواذ على حصة في ترتيبات الأعمال المشتركة.

- تعديلات معيار التقارير المالية الدولي رقم (10) «البيانات المالية الموحدة» ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28) «المنشآت الزميلة والمشاريع المشتركة» التي توضح الاستثناء في تطبيق توحيد البيانات المالية للشركات الاستثمارية وشركاتها التابعة.

(ب) المعايير والتفسيرات الجديدة غير الملزمة للسنة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2016 والتي لم يتم تطبيقها مكرراً من قبل المجموعة:

- معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) «الأدوات المالية» والنافذ تطبيقه في أول كانون الثاني 2018، يتناول تصيف وقياس والاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية ويدخل قواعد جديدة لمحاسبة النحوط، كما أدخل المعيار نموذج الإنخفاض الجديد للإعتراف بمخصصات إنخفاض القيمة، يجب أن يطبق المعيار للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد الأول من كانون الثاني 2018.

- معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) «الإيراد من العقود مع العملاء»، والنافذ تطبيقه في أول كانون الثاني 2018. وسوف يحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم (18) والذي يغطي عقود السلع والخدمات ومعيار المحاسبة الدولي رقم (11) الذي يغطي عقود البناء. بناءً على المعيار الجديد يتم الاعتراف بالإيرادات عند نقل السيطرة على السلعة أو الخدمة للعميل - وبالتالي فإن فكرة السيطرة تحل محل فكرة المخاطر والعائد.

- معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) «عقود الإيجار»، والنافذ تطبيقه في أول كانون الثاني 2019. وسوف يحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم (17) «عقود الإيجار». يتطلب المعيار الجديد أن يسجل المستأجر التزامات التأجير المستقبلية لكافة عقود التأجير بما فيها «حق استخدام الأصل».

- تعديلات معيار المحاسبة الدولي رقم (12) «ضرائب الدخل»، والنافذ تطبيقه في أول كانون الثاني 2017. توضح التعديلات القياس والمحاسبة للموجودات الضريبية المؤجلة.

- تعديلات معيار المحاسبة الدولي رقم (7) «بيان التدفقات النقدية»، والنافذ تطبيقه في أول كانون الثاني 2017. تتطلب التعديلات إفصاحات إضافية حول التغييرات في المطلوبات الناتجة عن أنشطة التمويل.

تحقق الإيرادات

● عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. يتم قيد الإبداعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكيدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى منضرة.

● إيرادات رسوم التأمين

يتم إثبات إيرادات رسوم التأمين والتكاليف الأخرى للحصول على عقود التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها.

● إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناء على المعدل المستخدم لحصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للأصل المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

● إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق إستلامها.

● إيرادات الإيجارات والخدمات

تتحقق إيرادات الإيجار والخدمات على فترة الإيجار.

● إيرادات المختبرات

تتحقق إيرادات المختبرات عند تقديم الخدمة.

● عوائد الاستثمار المتمثلة بإيراد السندات والودائع لأجل

يتم توزيع عوائد الاستثمار المتمثلة بإيراد السندات والودائع لأجل على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

يحصل 10 % منها لبيان الدخل الموحد تحت بند عوائد الاستثمارات غير الموزعة.

يحصل 90 % منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

● تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناء على أساس الاستحقاق.

● تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من المطالبات المسددة خلال السنة والتغير في المطالبات الموقوفة. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل المطالبات الموقوفة أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإدعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب المطالبات الموقوفة على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتشمل مخصص للمطالبات غير المبلغ عنها.

● مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة للشركة الأم على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي: يحمل 7 % منها لبيان الدخل الموحد تحت بند مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين.

يحمل 93 % منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة. فيما يخص فرع التأمين الصحي، يتم إعادة توزيع وتحصيل فروع التأمين الأخرى ما يعادل 9.3% من أقساط فرع التأمين الصحي من حصة المصاريف الموزعة للفرع والذي يمثل الرسوم الإدارية المدفوعة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات والتفقات الصحية والطبية (NatHealth).

أما المصاريف المتعلقة بالشركات التابعة فيتم دمجها مع المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

● موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء وبعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في بيان الدخل الشامل الموحد. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند « التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع» ضمن بيان حقوق الملكية الموحد والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في بيان الدخل الموحد إذا ما تبين بموضعية أن الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في قيمة الإستثمار من خلال بيان الدخل الشامل الموحد. تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

● موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

تفيد الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل بالقيمة العادلة عند الشراء، وبعاد تقييمها في تاريخ البيانات المالية الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناجمة عن التغير في القيمة العادلة لها في بيان الدخل الموحد في نفس فترة حدوث هذا التغير بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتجة عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملة الأجنبية.

● موجودات مالية محتفظ بها لتأريخ الإستحقاق

هي الموجودات المالية التي تهدف إدارة المجموعة وفقاً لنموذج أعمالها الاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بالدفوعات من أصل الدين والفائدة على رصيد الدين القائم.

يتم إثبات الموجودات المالية عند الشراء بالتكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ العلوة / الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعالة، قيداً على أو لحساب الفائدة، وينزل أية مخصصات ناتجة عن التدني في قيمتها يؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الأصل أو جزء منه، ويتم قيد أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد وتظهر لاحقاً بالتكلفة المطفأة بعد تخفيضها بخسائر التدني.

يمثل مبلغ التدني في قيمة الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المحصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من/ إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية (وفي حال بيع أي من هذه الموجودات قبل تاريخ استحقاقها يتم تسجيل نتيجة البيع ضمن بيان الدخل الموحد في بند مستقل والإفصاح عن ذلك وفقاً لمتطلبات معايير التقارير المالية الدولية بالخصوص).

● القيمة العادلة للأدوات المالية ●

إن أسعار الإغلاق بتاريخ البيانات المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية. في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

● مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية للأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

● تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناء على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

● تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية ●

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ البيانات المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني. يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

● تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناء على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

● تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في بيان الدخل الموحّد.

● تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناء على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في بيان الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في بيان الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

● قروض ●

تم تسوية القروض مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة، وتدرج القروض لاحقاً بالتكلفة المطفأة. يتم إدراج أي فرق بين المتحصلات (بعد خصم تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد كتكلفة تمويل على مدار فترة القروض باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تحتسب الرسوم المدفوعة لإبرام تسهيلات القروض ككثايف معاملة للفرض شريطة وجود احتمال بسحب بعض التسهيلات أو جميعها. وفي هذه الحالة، يتم تأجيل احتساب الرسوم حتى وقوع عملية السحب. وفي حال عدم توفر دليل على احتمال سحب بعض التسهيلات أو جميعها، تتم رسملة الرسوم وتدرج ضمن المبالغ المدفوعة مقدماً عن خدمات السيولة، ويتم إطفائها على مدى فترة التسهيلات المتعلقة بها. تصنف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للشركة حق غير مشروط بتأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

● الاستثمارات العقارية ●

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد تنزيل خسائر التدني المتراكمة في القيمة الدفترية. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة بعد تنزيل مصاريف البيع أو «القيمة في الاستخدام»، أيهما أعلى.

يتم استبعاد الاستثمار العقاري في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامه وعدم توقع تدفق منافع اقتصادية.

● الممتلكات والآلات والمعدات ●

تظهر الممتلكات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية. يتم استهلاك الممتلكات والآلات والمعدات وفقاً لطريقة القسط الثابت حسب العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	
17-5	آلات وأجهزة
10-6	سيارات
50	مباني
10	ديكورات
5	برامج حاسوب
12 5	خلو (مفتاحية)

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو «القيمة في الاستخدام»، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والآلات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والآلات والمعدات يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

● استثمار في شركات حليفة ●

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة بإستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في بيان المركز المالي الموحد بالكلفة، مضافاً إليها التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة في صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة المتعلقة بالشركة الحليفة ضمن القيمة الدفترية للإستثمار ولا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج الشركات الحليفة في بيان الدخل الموحد. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيود خسائر تدني إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ البيانات المالية الموحدة بتحديد ما إذا كان هناك وجود أدلة موضوعية تشير إلى تدني في قيمة الإستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقعة إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في بيان الدخل الموحّد.

في حال فقدان المجموعة التأثير الجوهري على الشركة الحليفة، تقوم بإظهار الإستثمار المتبقي بالقيمة العادلة. يتم قيد أي فروقات بين القيمة الدفترية للشركة الحليفة والقيمة العادلة للإستثمار المتبقي والعائد من البيع بتاريخ فقدان التأثير الجوهري في بيان الدخل الموحّد.

● إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص المطالبات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصص معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين بتاريخ البيانات المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشراً على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها المجموعة من شركة إعادة التأمين بشكل متوقع، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحّد. إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من إلتزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها المجموعة وتلك المعاد تأمينها.

● ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على بيان الدخل الموحّد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُنشطب الديون المدعومة عند تحديثها.

● النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد بيان التدفقات النقدية الموحّد، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

● مطلوبات عقود التأمين

يتم الإعراف بمطلوبات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحصيل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتبه المتعلقة بالفترة المالية للتحقق نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي للخطر السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة. تمثل إجمالي المطالبات الموقوفة (دعوات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكيدة غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناء على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة المجموعة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناء على خبرة المجموعة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة و بناء على تقارير أكتوارية صادرة من أكتواري مختص ومستقل.

● اختبار كفاية إلتزامات التأمين

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت الإلتزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لإلتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الإعراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحّد.

● ذمم دالنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

● التفاضل

لا يتم إجراء التفاضل بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملائمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التفاضل أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

● مخصص الضرائب

يتم احتساب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بتود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل للأغراض ضريبية. تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للوائح والأنظمة والمعيار المحاسبي الدولي رقم (12). إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو إستردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها، وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقق الموجودات الضريبية المؤجلة.

● معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وحوادث تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وحوادث تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية أخرى.

● مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي المجموعة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

● صندوق الإذخار

تقوم المجموعة بالمساهمة بنسبة 5% من رواتب موظفي شركة التأمين الوطنية وشركة أرباح الوطنية في صندوق الإذخار التابع لموظفي الشركتين في السنوات الخمس الأولى لإشتراك الموظفين وترتفع نسبة المساهمة إلى 7.5% بعد ذلك. وهذه المساهمة تسجل في بيان الدخل الموحد.

● العملات الأجنبية

يمثل الدولار الأمريكي عمله الأساس للمجموعة. كما ويستخدم الدولار الأمريكي لعرض البيانات المالية الموحدة. يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها المجموعة مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي		
2015	2016	
0.2558	0.2597	الشيقل الإسرائيلي
1.4092	1.4104	الدينار الأردني
1.0931	1.0458	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
1.0113	1.0257	فرنك سويسري
0.1541	0.1439	يوان صيني
0.2665	0.2665	ريال سعودي
0.2746	0.2746	ريال قطري
0.2722	0.2723	درهم إماراتي
0.1277	0.0533	جنيه مصري



يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالمعاملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

إيضاح (3) - تحليل المخاطر

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها. ولتحقيق هذا الهدف، تقوم إدارة المجموعة بالتعاون مع كافة مراكز العمل المسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بأنشطتها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في المجموعة.

● قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بها. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى المجموعة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة المجموعة. تتعرض المجموعة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر:

● مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه المجموعة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للمطالبات ومواعيد دفعها عن توقعات المجموعة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف المجموعة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل المجموعة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنوع يحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سداد الالتزامات الناتجة عنها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث مما يساعد في التقليل من خطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استناداً إلى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقاً للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوعة من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها للحد تطورات السوق والاداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للاخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم إستراتيجية إعادة التأمين بالمجموعة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استناداً إلى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تتسم بالانسجام مع مخصص المطالبات القائمة ووفقاً لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين فإن الالتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم توضيحها كالتزام وبالتالي فإنه و إلى الحد الذي لا يتمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيب إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

● تكرار ودرجة شدة المطالبات

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة المطالبات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

- الخبرة السابقة عن المطالبات
- المستوى الاقتصادي
- التشريعات والقوانين
- الوعي العام لدى الجمهور

مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات المطالبات المستقبلية:

تدفع مطالبات عقود التأمين على أساس حدوث المطالبة. المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يتعلق مكون كبير من مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة، هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي يتم مزاولتها من جانب حاملي العقد الفرديين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة، التعويض المدفوع مقابل هذه العقود هي حوافز نقدية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المقدرة للمطالبات المصروفات المباشرة التي يجب تكديدها في سداد المطالبات بالصافي من قيم الطول في الالتزام و المبالغ المستردة الأخرى. تقوم المجموعة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للمطالبات. برغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للمطالبات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية على أنها مختلفة من الالتزام الأصلي الموضوع. يشتمل الالتزام تجاه مثل هذه العقود مخصص المطالبات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للمطالبات المبلغ عنها ولكنها لم تدفع بعد ومخصص للمخاطر السارية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

عند احتساب التكلفة للمطالبات غير المدفوعة (سواء كان مبلغ عنها أم لا) تكون ثقلات التقدير لدى المجموعة مريحا من التقديرات المستندة إلى معدل الخسارة (حيث يتم تعريف معدل الخسارة على أنه المعدل بين التكلفة النهائية لمطالبات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما يتعلق بعقل تلك المطالبات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في المطالبات باستخدام صيغة محددة عندما يتم منح الوزن الأكبر للخبرة الفعلية في المطالبات بمرور الزمن. يتم القيام بإجراء تقييم اكلواري في كل سنة للتأكد من كفاية الاحتياطيات.

● تطور المطالبات

تحتفظ الشركة بإحتياطي جيد فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجارب وتطورات المطالبات المستقبلية الضار. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات المطالبات في العادة خلال سنة واحدة.

● الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى تعقيد تحليل الحساسية الكمية.

تستخدم المجموعة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية و الأكتوارية لقياس المطالبات المتعلقة بالتأمين. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير المطالبات الشهرية بالمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها للفعلية للمطالبات.

● مخاطر إعادة التأمين

لتقليل اتصال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل المجموعة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى للأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات المجموعة. إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه المؤمنین لديها، وتظل المجموعة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين. للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملئة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم المجموعة بتقييم اللوائح المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم المجموعة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.



فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة المطالبات المسددة على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة المطالبات المسددة مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2015		2016		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	المطالبات المسددة للسنة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	المطالبات المسددة للسنة		
(845,906)	(878,400)	(1,209,967)	(1,064,811)	%10	فرع تأمين السيارات
(10,751)	(50,675)	(3,856)	(36,098)	%10	فرع تأمين الحريق
(189,600)	(141,720)	(186,596)	(189,147)	%10	فرع تأمين العمال
(14,864)	(9,644)	(9,625)	(12,298)	%10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
(8,572)	(35,717)	(5,321)	(39,435)	%10	فرع التأمينات الهندسية
(2,271)	(4,941)	(8,752)	(32,057)	%10	فرع التأمين البحري
(967,719)	(959,438)	(556,589)	(673,358)	%10	فرع التأمين الصحي
(9,322)	(28,539)	3,173	(470)	%10	فرع تأمين الحياة
(3,505)	(8,172)	(36,500)	(142,552)	%10	فرع التأمينات العامة الأخرى
(2,052,510)	(2,117,246)	(2,014,033)	(2,190,226)		

حساسية مخاطر التأمين • فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2015		2016		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين		
1,410,077	1,583,463	1,719,808	1,993,052	%10	فرع تأمين السيارات
112,078	302,529	124,621	352,750	%10	فرع تأمين الحريق
274,937	283,465	314,760	362,053	%10	فرع تأمين العمال
52,468	87,651	55,530	90,051	%10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
49,027	93,745	63,613	112,040	%10	فرع التأمينات الهندسية
29,859	53,676	24,945	40,168	%10	فرع التأمين البحري
740,753	779,085	684,498	1,083,878	%10	فرع التأمين الصحي
54,835	141,474	7,815	5,861	%10	فرع تأمين الحياة
69,224	133,738	108,087	241,240	%10	فرع التأمينات العامة الأخرى
2,793,258	3,458,826	3,103,677	4,281,093		

● **تركز مخاطر التأمين**

فيما يلي جدول يبين تركيز المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي.

1- **تركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:**

2015			2016			نوع التأمين
الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	
21,582,972	274,650	21,857,622	24,122,423	480,760	24,603,183	فرع تأمين السيارات
203,417	1,656,107	1,859,524	194,765	1,928,632	2,123,397	فرع تأمين الحريق
4,666,346	171,370	4,837,716	5,002,458	227,942	5,230,400	فرع تأمين العمال
835,451	360,480	1,195,931	835,338	423,368	1,258,706	فرع تأمين المسؤولية المدنية
157,080	596,513	753,593	145,735	561,378	707,113	فرع التأمينات الهندسية
28,800	202,684	231,484	37,443	158,160	195,603	فرع التأمين البحري
3,231,172	68,972	3,300,144	2,838,146	3,198,122	6,036,268	فرع التأمين الصحي
103,888	267,026	370,914	35,058	74,066	109,124	فرع تأمين الحياة
209,020	426,950	635,970	334,970	860,240	1,195,210	فرع التأمينات العامة الأخرى
31,018,146	4,024,752	35,042,898	33,546,336	7,912,668	41,459,004	

2- **جميع مطلوبات عقود التأمين تتركز داخل الأراضي الفلسطينية.**

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن المجموعة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة المجموعة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المالية ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر المالية: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

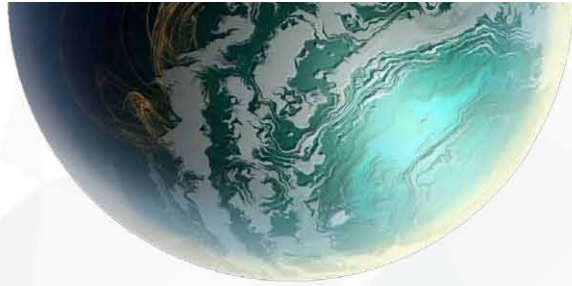
مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. تنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة المجموعة.

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2016، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على دخل المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2016 و 2015. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في سعر الفائدة	التغير على صافي الدخل قبل الضريبة	العام
%10	72,338	2016
%10	72,418	2015



2015	الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على صافي الدخل قبل الضرائب
الشيقل الإسرائيلي	%10	دولار أمريكي
يوان صيني	%10	995,582
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	%10	1,596
درهم إماراتي	%10	51,402
ريال قطري	%10	209
جنيه مصري	%10	171
		540

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتوزيع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموالمه آجالها والاحتفاظ برصيد كاف من النقد والنقد المعادل.

تراقب المجموعة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للمجموعة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية، يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناء على الصدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة.

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية	الأثر على بيان الدخل
2016	دولار أمريكي	دولار أمريكي
بورصة فلسطين	34,046	320,301
أسواق مالية أجنبية	-	921,126

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية	الأثر على بيان الدخل
2015	دولار أمريكي	دولار أمريكي
بورصة فلسطين	45,163	263,567
أسواق مالية أجنبية	-	1,061,364

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2016	الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على صافي الدخل قبل الضرائب
الشيقل الإسرائيلي	%10	دولار أمريكي
يوان صيني	%10	1,103,241
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	%10	1,503
درهم إماراتي	%10	13,848
ريال قطري	%10	194
جنيه مصري	%10	31
		419

خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	2015
1,715,224	1,715,224	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
13,249,313	4,509,731	6,890,681	1,848,901	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
1,877,592	-	1,877,592	-	موجودات مالية محتفظ بها لتأريخ الاستحقاق
7,878,782	-	-	7,878,782	ذمم مدينة
4,024,752	-	-	4,024,752	موجودات عقود إعادة التأمين
1,069,978	-	-	1,069,978	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
261,421	-	-	261,421	أرصدة مدينة أخرى
6,790,946	-	158,868	6,632,078	شيكات برسم التحصيل
16,631,922	-	-	16,631,922	ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
1,225,937	-	-	1,225,937	النقد والنقد المعادل
54,725,867	6,224,955	8,927,141	39,573,771	مجموع الموجودات المالية
35,042,898	-	-	35,042,898	مطلوبات عقود التأمين
1,994,898	-	-	1,994,898	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
88,720	-	-	88,720	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
3,225,012	-	-	3,225,012	ذمم دائنة
1,961,657	-	-	1,961,657	أرصدة دائنة أخرى
42,313,185	-	-	42,313,185	مجموع المطلوبات المالية
12,412,682	6,224,955	8,927,141	(2,739,414)	فجوة الاستحقاق
	12,412,682	6,187,727	(2,739,414)	الفجوة التراكمية

خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	2016
2,321,896	2,321,896	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
12,414,265	6,574,023	3,903,941	1,936,301	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
5,904,158	-	5,904,158	-	موجودات مالية محتفظ بها لتأريخ الاستحقاق
7,456,660	-	-	7,456,660	ذمم مدينة
7,912,668	-	-	7,912,668	موجودات عقود إعادة التأمين
1,210,352	-	-	1,210,352	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
268,209	-	-	268,209	أرصدة مدينة أخرى
8,838,166	-	99,219	8,738,947	شيكات برسم التحصيل
16,221,650	-	-	16,221,650	ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
1,894,846	-	-	1,894,846	النقد والنقد المعادل
64,442,870	8,895,919	9,907,318	45,639,633	مجموع الموجودات المالية
41,459,004	-	-	41,459,004	مطلوبات عقود التأمين
2,635,463	-	-	2,635,463	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
93,497	-	-	93,497	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
3,531,523	-	-	3,531,523	ذمم دائنة
2,136,379	-	-	2,136,379	أرصدة دائنة أخرى
49,855,866	-	-	49,855,866	مجموع المطلوبات المالية
14,587,004	8,895,919	9,907,318	(4,216,233)	فجوة الاستحقاق
	14,587,004	5,691,085	(4,216,233)	الفجوة التراكمية

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن أقصى حد لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها والمبينة في بيان المركز المالي الموحد. يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة:

البيان	2016	2015	الضمان مقابل الأصول	جودة الائتمان
النقد والبنك المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	18,116,496	17,857,859	-	عالي
شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل	8,738,947	6,632,078	-	عالي
دعم مدينة	7,456,660	7,878,782	-	عالي
دعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,210,352	1,069,978	حجز 25%-40% من الأقساط	عالي
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق	5,904,158	1,877,592	-	عالي
موجودات مالية متوفرة للبيع	2,321,896	1,715,224	-	عالي
موجودات عقود إعادة التأمين	7,912,668	4,024,752	-	عالي
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	12,414,265	13,249,313	-	عالي

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

- (1) النقد و النقد المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية: تقوم المجموعة بربط ودياتها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل و بعملات مختلفة لتقليل هذا الخطر.
- (2) شبكات برسم التحصيل والذمم المدينة: تقوم المجموعة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإدائها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول المجموعة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة وتستخدم دائرة التحصيل قائمة خاصة تسمى القائمة السوداء لمعرفة العملاء المحتملين الذين من الممكن أن لا يسددوا التزاماتهم وترفض التعامل معهم. وقد وفرت المجموعة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقومون ضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق المجموعة.
- (3) دعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين: تقوم المجموعة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى المجموعة ملتزمة بالمطالبات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا.
- (4) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل: وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن المجموعة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالتزامات المستحقة على المعيدين.
- (5) موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق: قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BBB-) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.
- (6) موجودات مالية متوفرة للبيع: قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BBB-) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والإحتياطي الإيجاري والإحتياطي الاختياري وإحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والأرباح المدورة وأسهم الخزينة بمجموع 28,454,272 دولار أمريكي و 25,935,629 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016 و 2015 على التوالي. هذا وتخضع أنشطة المجموعة لمتطلبات وأنظمة الإدارة العامة للتأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

القيمة العادلة للادوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للادوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2016 و 2015:

موجودات مالية	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	2015	2016	2015	2016
موجودات مالية متوفرة للبيع	1,715,224	2,321,896	1,715,224	2,321,896
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	13,249,313	12,414,265	13,249,313	12,414,265
موجودات مالية محتفظ بها لتأريخ الاستحقاق	1,877,592	5,904,158	1,877,592	5,904,158
دعم مدينة	7,878,782	7,456,660	7,878,782	7,456,660
موجودات عقود إعادة التأمين	4,024,752	7,912,668	4,024,752	7,912,668
دعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,069,978	1,210,352	1,069,978	1,210,352
أرصدة مدينة أخرى	261,421	268,209	261,421	268,209
شيكات برسم التحصيل	6,790,946	8,838,166	6,790,946	8,838,166
ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	16,631,922	16,221,650	16,631,922	16,221,650
النقد والنقد المعادل	1,225,937	1,894,846	1,225,937	1,894,846
	54,725,867	64,442,870	54,725,867	64,442,870
مطلوبات مالية				
مطلوبات عقود التأمين	35,042,898	41,459,004	35,042,898	41,459,004
دعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	1,994,898	2,635,463	1,994,898	2,635,463
الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل	88,720	93,497	88,720	93,497
دعم دائنة	3,225,012	3,531,523	3,225,012	3,531,523
أرصدة دائنة أخرى	1,961,657	2,136,379	1,961,657	2,136,379
	42,313,185	49,855,866	42,313,185	49,855,866

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والمعادل والشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة والدائنة والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.

تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق.

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.

- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	المجموع	2016
-	-	437,655	437,655	موجودات مالية متوفرة للبيع
1,884,241	-	-	1,884,241	أسهم مدرجة
1,884,241	-	437,655	2,321,896	أسهم غير مدرجة
-	-	3,203,007	3,203,007	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
-	-	3,371,016	3,371,016	استثمارات في أسهم محلية
-	-	5,840,242	5,840,242	استثمارات في أسهم أجنبية
-	-	12,414,265	12,414,265	سندات أجنبية
1,884,241	-	12,851,920	14,736,161	

إيضاح (4) - الأسس والتقديرات

فيما يلي تفاصيل النهجيات الرئيسية التي قامت بها المجموعة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المحذلت المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حينما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المحذلت المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر المجموعة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات متدنية القيمة عند وجود تدني دوهري أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الاستثمارات العقارية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة المجموعة بمراجعة دورية للإستثمارات العقارية التي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في بيان الدخل الموحد للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

مخصص تدني الذمم المحيئة

تقدم المجموعة خدماتها لغاياتها من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة المجموعة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة المجموعة تستخدم تقديرات معينة، بناء على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

مخصص مطلوبات عقود التأمين

يتم تقدير مخصص مطلوبات عقود التأمين بناء على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، وبعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات للتكلفة المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقارير الإكتواري المخصص. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين. هذا وقد تختلف الفهم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

2015	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات مالية متوفرة للبيع	423,783	423,783	-	-
أسهم مدرجة	1,291,441	-	-	1,291,441
أسهم غير مدرجة	1,715,224	423,783	-	1,291,441
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	2,635,673	2,635,673	-	-
استثمارات في أسهم محلية	1,874,058	1,874,058	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	8,739,582	8,739,582	-	-
سندات أجنبية	13,249,313	13,249,313	-	-
	14,964,537	13,673,096	-	1,291,441

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

إيضاح (5) - ممتلكات وآلات ومعدات
تفاصيل البند

المجموع	خلو	برامج الكمبيوتر	مباني وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	2015
						الكلية
8,645,418	116,772	289,093	3,915,864	718,675	3,605,014	كما في 1 كانون الثاني 2015
547,259	35,385	41,818	187,580	129,957	152,519	الإضافات
(48,289)	-	-	(29,206)	(19,083)	-	الإستبعادات
9,144,388	152,157	330,911	4,074,238	829,549	3,757,533	كما في 31 كانون الأول 2015
						الاستهلاك المتراكم:
3,721,251	68,792	140,827	781,404	433,478	2,296,750	كما في 1 كانون الثاني 2015
585,664	14,518	39,467	186,074	91,665	253,940	الإضافات
(17,876)	-	-	(13,421)	(4,455)	-	الإستبعادات
4,289,039	83,310	180,294	954,057	520,688	2,550,690	كما في 31 كانون الأول 2015
4,855,349	68,847	150,617	3,120,181	308,861	1,206,843	صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2015

بلغت قيمة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي مازالت تستخدم في عمليات المجموعة مبلغ 1,673,485 دولار أمريكي و 1,601,987 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016 و 2015 ، على التوالي.

المجموع	خلو	برامج الكمبيوتر	مباني وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	2016
						الكلية
9,144,388	152,157	330,911	4,074,238	829,549	3,757,533	كما في 1 كانون الثاني 2016
1,132,027	39,753	6,264	149,577	588,742	347,691	الإضافات
(573,278)	-	-	-	(573,278)	-	الإستبعادات
9,703,137	191,910	337,175	4,223,815	845,013	4,105,224	كما في 31 كانون الأول 2016
						الاستهلاك المتراكم:
4,289,039	83,310	180,294	954,057	520,688	2,550,690	كما في 1 كانون الثاني 2016
618,801	18,355	14,487	196,334	95,972	293,653	الإضافات
(359,265)	-	-	-	(359,265)	-	الإستبعادات
4,548,575	101,665	194,781	1,150,391	257,395	2,844,343	كما في 31 كانون الأول 2016
5,154,562	90,245	142,394	3,073,424	587,618	1,260,881	صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2016

إيضاح (6) - استثمارات عقارية

يمثل هذا البند استثمارات المجموعة في أراضٍ ومبانٍ بالكلفة. تقدر إدارة المجموعة القيمة العادلة لهذه الأراضي وفقاً لتقارير محتملين متخصصين بمبلغ 20,298,993 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016. تعكس القيمة العادلة ظروف السوق كما في تاريخ التقييم. لقد كانت الحركة على الاستثمارات العقارية خلال السنة كما يلي:

2015	2016	المباني	الأراضي	
14,448,440	15,008,666	7,871,098	7,137,568	الرصيد في بداية السنة
560,226	67,194	55,772	11,422	إضافات خلال السنة
15,008,666	15,075,860	7,926,870	7,148,990	المجموع
(2,781,663)	(3,004,834)	(3,004,834)	-	إستهلاكات مترakمة
12,227,003	12,071,026	4,922,036	7,148,990	الرصيد نهاية السنة

2015	2016	
2,613,795	2,781,663	الرصيد في بداية السنة
167,868	223,171	إضافات خلال السنة
2,781,663	3,004,834	الرصيد نهاية السنة

إيضاح (7) - موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي تفاصيل الحركة على حساب الموجودات الضريبية المؤجلة:

2015	2016	
1,960,790	1,533,286	الرصيد في بداية السنة
(427,504)	(904)	إطفاءات
1,533,286	1,532,382	رصيد نهاية السنة

إيضاح (8) - استثمار في شركات حليفة

تفاصيل البند

2015	2016	نسبة الملكية	بلد التأسيس	
430,790	430,790	%31	قلسطين	شركة الدار للمقاولات العامة (*)
294,870	343,755	%49	قلسطين	الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية (نات هيلث)
725,660	774,545			
(430,790)	(430,790)			
294,870	343,755			

تدني قيمة الاستثمارات

(*) قامت المجموعة بأخذ مخصصات بالكامل مقابل استثمارها في شركة الدار للمقاولات العامة بسبب توقف هذه الشركة عن العمل وتدني قيمة الاستثمار.

إيضاح (9) - موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

يشمل هذا البند ما يلي:

2015	2016	
1,877,592	5,904,158	سندات مالية أجنبية

تتراوح أسعار الفائدة على الموجودات المالية بالدولار الأمريكي بين 4.1% إلى 7.9% و تتراوح فترات إستحقاق هذه الموجودات المالية من 2 إلى 7 سنوات.

إيضاح (10) - موجودات مالية متوفرة للبيع

يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2015	2016	
423,783	437,655	أسهم مدرجة
1,291,441	1,884,241	أسهم غير مدرجة (*)
1,715,224	2,321,896	

(*) تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الإستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الإستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

لقد كانت الحركة على حساب الاستثمار في شركات حليفة كما يلي:

2015	2016	
512,279	294,870	الرصيد في بداية السنة
98,000	-	شراء شركات حليفة
(18,730)	48,885	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
(296,679)	-	بيع استثمار في شركات حليفة
294,870	343,755	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي حصة المجموعة من موجودات ومطلوبات الشركة الحليفة:

2015	2016	
89,793	63,724	موجودات غير متداولة
284,792	491,676	موجودات متداولة
(149,973)	(284,097)	مطلوبات متداولة

فيما يلي حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة:

2015	2016	
317,144	380,325	الإيرادات
(18,730)	48,885	صافي دخل السنة



إيضاح (11) - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

تفاصيل البند

2015	2016	
2,635,673	3,203,007	استثمارات في أسهم محلية
1,874,058	3,371,016	استثمارات في أسهم أجنبية
8,739,582	5,840,242	سندات أجنبية
13,249,313	12,414,265	

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل خلال السنة:

2015	2016	
17,579,824	13,249,313	الرصيد في بداية السنة
2,910,323	3,460,363	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(6,820,295)	(4,856,720)	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(420,539)	561,309	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
13,249,313	12,414,265	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية المتوفرة للبيع خلال السنة:

2015	2016	
1,454,401	1,715,224	الرصيد في بداية السنة
-	(418,981)	خسائر التذني في قيمة موجودات مالية متوفرة للبيع
248,686	1,066,305	شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
-	(133,938)	بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
-	(31,757)	خسائر بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
12,137	125,043	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
1,715,224	2,321,896	الرصيد في نهاية السنة

إن الحركة على حساب التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع كانت كما يلي:

2015	2016	
(51,491)	(39,354)	الرصيد في بداية السنة
12,137	125,043	التغير في القيمة العادلة
(39,354)	85,689	الرصيد في نهاية السنة

إيضاح (12) - ذمم مدينة
تفاصيل البند

2015	2016	
8,201,679	7,641,309	ذمم عملاء
636,737	742,591	ذمم حكومية
8,838,416	8,383,900	
(959,634)	(927,240)	مخصص تدني ذمم
7,878,782	7,456,660	

يتم إظهار الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة. بلغ إجمالي قيمة ذمم التأمين متدنية القيمة مبلغ 1,588,826 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016 مقابل مبلغ 2,002,429 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

2015	2016	
1,038,665	959,634	الرصيد في بداية السنة
1,953	-	مخصص تدني ذمم
(70,222)	(28,774)	استرداد مخصص تدني ذمم
(10,762)	(3,620)	ديون معدومة
959,634	927,240	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2016 و 2015 :

الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة					
المجموع	أكثر من 361 يوم	360 - 271 يوم	270 - 181 يوم	180 - 91 يوم	أقل من 90 يوم
6,795,074	-	433,196	257,639	1,591,652	4,512,587
6,835,987	-	216,966	420,325	1,175,327	5,023,369

لا تقوم إدارة المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، إلا أن الإدارة تتوقع تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل.

إيضاح (13) - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين
تفاصيل البند

2015	2016	
أ - مطلوبات عقود التأمين		
21,660,163	25,543,495	المطالبات الموقوفة
1,563,727	1,479,795	إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
262,975	90,000	المطالبات الموقوفة لتأمينات الحياة
107,939	19,124	الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
11,448,094	14,326,590	أقساط غير مكتسبة
35,042,898	41,459,004	
ب - موجودات عقود التأمين		
1,523,382	3,717,197	حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة
528,412	528,412	حصة معيدي التأمين من إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
201,545	65,000	حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة لتأمينات الحياة
65,481	9,066	حصة معيدي التأمين من الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
1,705,932	3,592,993	حصة معيدي التأمين من أقساط غير مكتسبة
4,024,752	7,912,668	
ج - صافي مطلوبات عقود التأمين		
20,136,781	21,826,298	المطالبات الموقوفة
1,035,315	951,383	إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
61,430	25,000	المطالبات الموقوفة لتأمينات الحياة
42,458	10,058	الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
9,742,162	10,733,597	أقساط غير مكتسبة
31,018,146	33,546,336	

المطالبات الموقوفة

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2015	2016	2015	2016	2015	2016	
15,169,160	17,045,025	274,650	480,760	14,894,510	16,564,265	فروع تأمين السيارات
4,179,911	4,336,870	152,638	184,184	4,027,273	4,152,686	فروع تأمين العمال
898,604	947,754	195,141	256,467	703,463	691,287	فروع تأمين المسؤولية المدنية
361,880	824,703	217,016	582,621	144,864	242,082	فروع التأمينات العامة الأخرى
512,083	397,810	415,161	330,726	96,922	67,084	فروع التأمينات الهندسية
830,127	676,756	704,905	563,035	125,222	113,721	فروع تأمين الحريق
103,534	75,717	92,283	52,902	11,251	22,815	فروع التأمين البحري
1,168,591	2,718,655	-	1,794,914	1,168,591	923,741	فروع التأمين الصحي
262,975	90,000	201,545	65,000	61,430	25,000	فروع تأمين الحياة
23,486,865	27,113,290	2,253,339	4,310,609	21,233,526	22,802,681	

أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2015	2016	2015	2016	2015	2016	
6,688,462	7,558,158	-	-	6,688,462	7,558,158	فروع تأمين السيارات
657,805	893,530	18,732	43,758	639,073	849,772	فروع تأمين العمال
297,327	310,952	165,339	166,901	131,988	144,051	فروع تأمين المسؤولية المدنية
274,090	370,507	209,934	277,619	64,156	92,888	فروع التأمينات العامة الأخرى
241,510	309,303	181,352	230,652	60,158	78,651	فروع التأمينات الهندسية
1,029,397	1,446,641	951,202	1,365,597	78,195	81,044	فروع تأمين الحريق
127,950	119,886	110,401	105,258	17,549	14,628	فروع التأمين البحري
2,131,553	3,317,613	68,972	1,403,208	2,062,581	1,914,405	فروع التأمين الصحي
107,939	19,124	65,481	9,066	42,458	10,058	فروع تأمين الحياة
11,556,033	14,345,714	1,771,413	3,602,059	9,784,620	10,743,655	

إيضاح (14) - ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

تفاصيل البند

2015	2016	
885,833	716,253	شركات التأمين المحلية
184,145	494,099	شركات إعادة التأمين
1,069,978	1,210,352	

إيضاح (15) - أرصدة مدينة أخرى

تفاصيل البند -

2015	2016	
854,733	979,510	إيرادات مستحقة وغير مقبوضة
396,116	415,493	مصاريف مدفوعة مقدما
26,706	23,884	تأمينات مستردة
142,502	181,469	بضاعة
92,213	62,856	سلفيات ضرائب
1,512,270	1,663,212	

إيضاح (16) - ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية

يمثل هذا البند ودائع لدى بنوك محلية حيث بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة هذه الودائع بالشيكيل الإسرائيلي ما نسبته 3.97% و بالدولار الأمريكي ما نسبته 3.38% وبالدينار الأردني ما نسبته 4.87% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016.

إيضاح (17) - النقد والنقد المعادل

تفاصيل البند -

2015	2016	
71,176	147,756	نقد في الصندوق
1,154,761	1,747,090	نقد لدى البنوك
1,225,937	1,894,846	

للاغراض بيان التدفقات النقدية الموحد فإن النقد والنقد المعادل يشمل:

2015	2016	
71,176	147,756	نقد في الصندوق
1,154,761	1,747,090	نقد لدى البنوك
16,631,922	16,221,650	ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور
(500,000)	(500,000)	بنزل: وديعة محجوزة لمر هيئة سوق رأس المال(*)
17,357,859	17,616,496	

(*) تتضمن الودائع وديعة لدى أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي مربوطة لمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يسمح للمجموعة باستخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

إيضاح (18) - أرباح نقدية موزعة

سيتقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح للهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد في 30 آذار 2017 بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 20% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 2,400,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمال المجموعة لسنة 2016. قررت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها بتاريخ 31 آذار 2016 توزيع أرباح نقدية بنسبة 12.5% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 1,500,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمال المجموعة لسنة 2015. كما قررت الهيئة العامة لشركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية (شركة تابعة للمجموعة) في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 12 كانون الثاني 2016 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 11.67% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 140,000 دولار أمريكي. وقد بلغت حصة الشركة الأم من هذه التوزيعات 105,000 دولار أمريكي وتم استبعادها نتيجة لتوحيد البيانات المالية بينما بلغت حصة حقوق الأقلية من هذه التوزيعات 35,000 دولار أمريكي. وبالتالي أصبح مجموع الأرباح النقدية التي قامت المجموعة بتوزيعها على المساهمين 1,535,000 دولار أمريكي.

إيضاح (19) - احتياطات



إحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين. وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري على أن لا يتم وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل نصف رأس المال.

إحتياطي إجباري

قررت الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي عُقد في 27 آذار 2014 إضافة مبلغ 1,750,000 دولار إلى حساب الإحتياطي الاختياري بحيث يصبح رصيده 3,000,000 دولار أمريكي. مع العلم بأنه تم تحويل مبلغ 1,250,000 دولار أمريكي إلى هذا الحساب بناء على قرار الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2012. يستخدم الإحتياطي الإجباري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

إيضاح (20) - مخصص تعويض نهاية الخدمة



تفاصيل البند

2015	2016	
3,466,973	3,848,461	رصيد أول السنة
488,251	273,575	إضافات خلال السنة
(106,763)	(132,607)	المدفع خلال السنة
3,848,461	3,989,429	رصيد نهاية السنة

إيضاح (21) قروض طويلة الأجل



تفاصيل البند

2015	2016	
412,452	387,267	قروض طويلة الأجل من بنوك مصرية
(88,720)	(93,497)	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
323,732	293,770	

فيما يلي أرصدة القروض حسب سنة الاستحقاق:

2015	2016	
88,720	-	ما يستحق خلال عام 2016
101,744	93,497	2017
106,989	106,989	2018
112,480	112,480	2019
2,519	74,301	2020
412,452	387,267	

وقعت المجموعة خلال شهر آب 2015 اتفاقية قرض طويل الأجل مع أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي لتمويل شراء المعدات ذات الصلة بأنظمة كفاءة الطاقة من أجل تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مبانيها. يستحق على القرض فائدة سنوية بمعدل 5% متناقصة ويسدد القرض بموجب 57 قسطاً شهرياً بعد فترة سماح لمدة ثلاثة شهور من تاريخ صرف التمويل. تم تسديد مبلغ 96,967 و 15,767 دولار أمريكي خلال عامي 2016 و 2015 على التوالي. تم الحصول على القرض بضمانة رهن أرض تابعة للمجموعة.

قامت المجموعة بالحصول على هذا القرض من أجل تنفيذ مشروع تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مبنى المجموعة والمعوم من سلطة الطاقة الفلسطينية وبالشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية، بحيث تقوم سلطة الطاقة الفلسطينية بتسديد الفائدة المترتبة على القرض كدعم وتشجيع للمشروع.

إيضاح (24) - مخصص الضرائب



لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 و 2015 كما يلي:

1 كانون الثاني 2015	2015	2016	
معدلة (إيضاح 32)	معدلة (إيضاح 32)	-	
2,037,071	2,622,595	1,512,331	الرصيد بداية السنة
(1,643,911)	(1,996,932)	(1,845,671)	التسديد خلال السنة
2,229,435	886,668	1,477,615	التخصيص للسنة
2,622,595	1,512,331	1,144,275	الرصيد نهاية السنة

يمثل مصروف الضرائب الظاهر في بيان الدخل الموحد ما يلي:

2015	2016	
(427,504)	(904)	(إطفاءات) موجودات ضريبية مؤجلة
(886,668)	(1,477,615)	التخصيص للسنة
(1,314,172)	(1,478,519)	مصروف الضرائب للسنة

إيضاح (22) - ذم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة



تفاصيل البند

2015	2016	
1,037,000	1,669,105	شركات إعادة التأمين
23,034	41,358	احتياطي كلفة إعادة التأمين (*)
934,552	900,676	احتياطي أقساط غير مكتسبة لعمليات إعادة التأمين (**)
312	24,324	شركات التأمين المحلية (***)
1,994,898	2,635,463	

(*) يمثل هذا البند قيمة المبالغ المستحقة الدفع من حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط المعاد تأمينها (كلفة إعادة التأمين) الخاصة باتفاقيات الفالض عن الخسارة للسيارات والعمال والتأمينات المهنية.

(**) يمثل هذا البند 40% من قيمة الأقساط المعاد تأمينها لجميع أنواع التأمين، باستثناء أقساط التأمين البحري، حيث تحتفظ المجموعة بنسبة 25% من الأقساط المعاد تأمينها لمدة سنة واحدة، وبعد ذلك يتم تحريرها لشركات إعادة التأمين بفائدة نسبتها 0.5%.

(***) يمثل هذا البند المبالغ المستحقة لشركات التأمين المحلية نتيجة عمليات إعادة التأمين الاختيارية.

إيضاح (23) - ذم دائنة



تفاصيل البند

2015	2016	
2,702,113	2,947,004	ذم دائنة
522,899	584,519	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
3,225,012	3,531,523	

إيضاح (25) - أرصدة دائنة أخرى
تفاصيل البند

2015	2016	
288,831	1,044,159	مصاريف مستحقة
234,405	172,564	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
184,261	76,576	عمولات مستحقة
537,634	635,991	أرصدة مستحقة للعملاء
320,105	306,025	مخصص إجازات ومكافآت موظفين مستحقة
123,422	93,189	إيرادات مقبوضة مقدما
384,682	165,716	صندوق الأرباح
90,663	14,542	شيكات برسم الدفع
25,059	18,255	أمانات الوكلاء
510,359	545,601	الضريبة المضافة
15,490	8,576	أخرى
2,714,911	3,081,194	

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

2015	2016	
2,558,953	5,545,697	الربح المحاسبي للمجموعة
(1,642,100)	(278,441)	أرباح غير خاضعة للضريبة
1,803,543	891,920	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
2,720,396	6,159,176	الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة
(289,755)	(772,257)	ضريبة القيمة المضافة
(434,642)	(487,484)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
-	(204,193)	الربح غير الخاضع لضريبة الدخل
1,995,999	4,695,242	الربح الخاضع لضريبة الدخل
(299,400)	(704,287)	ضريبة الدخل
(56,802)	(5,925)	ضريبة دخل الحياة
(309,167)	(101,729)	ضريبة الاقتطاعات
(955,124)	(1,584,198)	مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحسوبة
46,011	45,977	تفاض مع ضريبة الاملاك
(40,000)	-	المدفوع عن سنوات سابقة
62,445	60,606	خصمات ضريبة الدخل
(886,668)	(1,477,615)	مصروف الضرائب
%34.65	%26.64	نسبة الضريبة الفعلية

حتى تاريخه لم تتوصل المجموعة إلى تسوية نهائية مع الدرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للعام 2016 .

21,902,262	-	-	-	4,700	6,733,582	122,975	1,891,473	1,425,531	394,348	320,568	360,976	10,648,109	المطالبات المسددة
(3,160,439)	-	-	-	-	(922,842)	(14,547)	(96,799)	(1,157,760)	(311,298)	(244,608)	(310,915)	(101,670)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
18,741,823	-	-	-	4,700	5,810,740	108,428	1,794,674	267,771	83,050	75,960	50,061	10,546,439	صافي المطالبات المسددة
3,626,425	-	-	-	(172,975)	1,550,064	49,150	156,959	462,823	(114,273)	(27,817)	(153,371)	1,875,865	التغير في المطالبات الموقوفة
(2,057,270)	-	-	-	136,545	(1,794,914)	(61,326)	(31,546)	(365,605)	84,435	39,381	141,870	(206,110)	لتغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة
(170,651)	-	-	-	-	-	-	(54,130)	-	-	-	-	(116,521)	أرباح فروقات عمله ناتجة عن المطالبات الموقوفة
20,140,327	-	-	-	(31,730)	5,565,890	96,252	1,865,957	364,989	53,212	87,524	38,560	12,099,673	صافي المطالبات المتكبدة
10,896,439	-	-	-	109,883	1,279,090	459,047	1,281,647	715,891	582,913	161,921	1,207,645	5,098,402	صافي أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات والمصاريف الإدارية الموزعة
1,138,392	-	-	-	1,762	210,770	25,171	108,861	68,985	33,688	9,482	80,402	599,271	حصة فروع التأمين من عوائد الاستثمارات
(6,321,213)	-	-	-	(11,638)	(700,162)	(154,674)	(653,834)	(442,910)	(205,670)	(57,631)	(493,163)	(3,601,531)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمالية
5,713,618	-	-	-	100,007	789,698	329,544	736,674	341,966	410,931	113,772	794,884	2,096,142	صافي أرباح أعمال التأمين بعد الإيرادات والمصاريف الإدارية الموزعة
													المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين
244,317	228,399	2,137	13,781	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات غير الموزعة
129,184	84,216	44,864	104	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح بيع ممتلكات ومعدات
48,885	-	-	48,885	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات خليفه
(541,619)	(523,220)	(5,410)	(12,989)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر فروقات عمله
(2,973,210)	(265,402)	(2,143,677)	(564,131)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعمالية للقطاعات الأخرى (غير التأمين) والتغير موزعة على فروع التأمين
2,895,748	-	2,324,640	571,108	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات الأخرى (غير التأمين)
28,774	-	29,304	(530)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	استرداد مخصص تخني ذمم
5,545,697	(476,007)	251,858	56,228	100,007	789,698	329,544	736,674	341,966	410,931	113,772	794,884	2,096,142	صافي الدخل قبل الضرائب

إيضاح (26) - معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم المجموعة لتشمل قطاعات أعمال تأمين وهي تأمين السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى، بالإضافة إلى إدارة الإستثمارات الأخرى وقطاعي الاستثمارات العقارية والخدمات الطبية. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال المجموعة.

يتمل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016:

المجموع	للاستثمار	القطاع الطبي	الاستثمارات العقارية	تأمين الحياة	تأمين الصحي	المسؤولية المدنية	تأمين العمال	التأمينات الأخرى	التأمينات الهندسية	التأمين البحري	تأمين الحريق	تأمين السيارات	
34,022,051	-	-	-	57,159	9,787,315	714,970	2,487,835	1,942,525	771,658	313,477	2,964,188	14,982,924	أقساط التأمين المكتتبة
8,788,878	-	-	-	1,448	1,051,467	185,540	1,132,692	469,869	348,745	88,204	563,316	4,947,597	رسوم التأمين المكتتبة
42,810,929	-	-	-	58,607	10,838,782	900,510	3,620,527	2,412,394	1,120,403	401,681	3,527,504	19,930,521	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(2,789,681)	-	-	-	88,815	(1,186,060)	(13,625)	(235,725)	(96,417)	(67,793)	8,064	(417,244)	(869,696)	التغير في أقساط غير مكتتبة
40,021,248	-	-	-	147,422	9,652,722	886,885	3,384,802	2,315,977	1,052,610	409,745	3,110,260	19,060,825	إجمالي أقساط معيدي التأمين
(10,667,369)	-	-	-	(14,670)	(4,205,067)	(352,332)	(151,096)	(1,537,360)	(600,087)	(270,797)	(2,811,298)	(724,662)	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة
1,830,646	-	-	-	(56,415)	1,334,236	1,562	25,026	67,685	49,300	(5,143)	414,395	-	إجمالي الأقساط المحتفظ بها
(8,836,723)	-	-	-	(71,085)	(2,870,831)	(350,770)	(126,070)	(1,469,675)	(550,787)	(275,940)	(2,396,903)	(724,662)	أرباح فروقات عمله ناتجة عن أقساط غير مكتتبة
31,184,525	-	-	-	76,337	6,781,891	536,115	3,258,732	846,302	501,823	133,805	713,357	18,336,163	صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات
104,237	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	104,237	عمولات إعادة تأمين مكتسبة
31,288,762	-	-	-	76,337	6,781,891	536,115	3,258,732	846,302	501,823	133,805	713,357	18,440,400	العمولات المدفوعة
1,262,067	-	-	-	1,816	93,681	47,138	-	270,293	194,212	123,542	605,778	(74,393)	صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات
(1,514,063)	-	-	-	-	(30,592)	(27,954)	(111,128)	(35,715)	(59,910)	(7,902)	(72,930)	(1,167,932)	صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات
31,036,766	-	-	-	78,153	6,844,980	555,299	3,147,604	1,080,880	636,125	249,445	1,246,205	17,198,075	

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015:

المطالبات المسددة	8,784,000	506,751	49,409	357,170	81,720	1,417,203	96,438	9,594,380	285,390	-	-	-
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	(6,287)	(461,294)	(36,067)	(52,159)	(303,706)	(50,065)	(5,969)	-	(234,639)	-	-	(1,150,186)
صافي المطالبات المسددة	8,777,713	45,457	13,342	53,464	29,561	1,367,138	90,469	9,594,380	50,751	-	-	20,022,275
التغير في المطالبات الموقوفة	(307,678)	245,209	95,800	(42,523)	119,144	(37,056)	76,739	82,813	(134,572)	-	-	1,004,447
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة	(26,390)	(183,161)	(86,434)	74,775	(113,652)	(37,056)	(18,570)	-	(18,570)	-	-	(525,060)
خسائر فروقات عملة ناتجة عن المطالبات الموقوفة	15,423	-	-	-	-	8,014	-	-	-	-	-	23,437
صافي المطالبات المتكبدة	8,459,068	107,505	22,708	85,716	35,053	1,895,999	148,638	9,677,193	93,219	-	-	20,525,099
صافي أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات والمصاريف الإدارية الموزعة	5,641,711	1,013,276	275,881	404,552	657,184	853,375	376,037	2,269,667	455,130	-	-	7,407,479
المصاريف والإيرادات الموزعة على فروع التأمين												
حصة فروع التأمين من عوائد الاستثمارات	386,273	58,639	10,144	22,819	27,359	68,998	19,710	189,637	34,436	-	-	818,015
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعملة	(3,375,598)	(520,541)	(89,235)	(202,422)	(244,923)	(608,215)	(175,314)	(830,949)	(279,085)	-	-	(6,326,282)
صافي أرباح فروع التأمين بعد الإيرادات والمصاريف الموزعة	2,652,386	551,374	196,790	224,949	439,620	314,158	220,433	(2,910,979)	210,481	-	-	1,899,212
المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين												
عوائد الاستثمارات غير الموزعة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	956,577
حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليقة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(18,730)	(18,730)
خسائر بيع ممتلكات ومعدات	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	891	(4,895)
خسائر فروقات عملة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(14,491)	(44,267)	(463,474)
مصاريف إدارية وعملة للقطاعات الأخرى (غير التأمين) والتأمين والتغير موزعة على فروع التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(386,834)	(2,616,849)
إيرادات القطاعات الأخرى (غير التأمين)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	658,873	2,738,843
استرداد مخصص تخلفي ذمم	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,953)	68,269
صافي الدخل قبل الضرائب	2,652,386	551,374	196,790	224,949	439,620	314,158	220,433	(2,910,979)	210,481	328,352	236,865	2,558,953

المجموع	الاستثمار	القطاع الطبي	القطاعات العقارية	تأمين الحياة	التأمين الصحي	المسؤولية المدنية	تأمين العمال	التأمينات الأخرى	التأمينات الهندسية	التأمين البحري	تأمين الحريق	تأمين السيارات
28,061,494	-	-	-	1,136,034	6,336,404	711,098	1,961,925	978,673	650,242	420,739	2,491,681	13,374,698
6,526,766	-	-	-	278,701	1,454,453	165,408	872,722	358,705	287,208	116,018	533,606	2,459,945
34,588,260	-	-	-	1,414,735	7,790,857	876,506	2,834,647	1,337,378	937,450	536,757	3,025,287	15,834,643
(780,734)	-	-	-	(50,464)	(188,600)	(5,623)	98,275	(18,213)	(45,744)	117,653	(421,314)	(266,704)
33,807,526	-	-	-	1,364,271	7,602,257	870,883	2,932,922	1,319,165	891,706	654,410	2,603,973	15,567,939
(5,930,690)	-	-	-	(849,262)	(170,577)	(366,593)	(88,952)	(802,874)	(509,390)	(365,201)	(2,322,989)	(454,852)
392,661	-	-	-	40,543	38,242	(3,312)	(19,796)	15,684	28,824	(112,544)	405,020	-
(5,538,029)	-	-	-	(808,719)	(132,335)	(369,905)	(108,748)	(787,190)	(480,566)	(477,745)	(1,917,969)	(454,852)
28,269,497	-	-	-	555,552	7,469,922	500,978	2,824,174	531,975	411,140	176,665	686,004	15,113,087
(16,424)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(16,424)
28,253,073	-	-	-	555,552	7,469,922	500,978	2,824,174	531,975	411,140	176,665	686,004	15,096,663
1,028,952	-	-	-	(6,118)	-	49,585	-	193,235	152,722	133,727	505,801	-
(1,349,447)	-	-	-	(1,085)	(62,396)	(25,888)	(74,800)	(32,973)	(73,594)	(11,803)	(71,024)	(995,884)
27,932,578	-	-	-	548,349	7,407,526	524,675	2,749,374	692,237	490,268	298,589	1,120,781	14,100,779

فيما يلي توزيع المصاريف الإدارية والعامه على فروع التأمين:

3,375,598	3,601,531	فرع تأمين السيارات
520,541	493,163	فرع تأمين الحريق
608,215	653,834	فرع تأمين العمال
175,314	154,674	فرع تأمين المسؤولية المدنية
244,923	442,910	فرع التأمينات العامة الأخرى
202,422	205,670	فرع التأمينات الهندسية
89,235	57,631	فرع تأمين البحري
830,949	700,162	فرع التأمين الصحي
279,085	11,638	فرع تأمين الحياة
6,326,282	6,321,213	إجمالي الموزع على فروع التأمين
2,616,849	2,973,210	مصاريف غير موزعة على فروع التأمين
8,943,131	9,294,423	إجمالي المصاريف الإدارية والعامه

إيضاح (28) - إيرادات القطاعات الأخرى
تفاصيل البند

2015	2016	
2,079,970	2,324,640	إيرادات مختبرات شركة النخبة
658,873	571,108	إيرادات إيجارات شركة أبراج الوطنية
2,738,843	2,895,748	

إيضاح (27) - المصاريف الإدارية والعامه

تفاصيل البند

2015	2016	
4,905,417	5,098,679	رواتب وأجور
434,642	487,484	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
254,139	269,480	إيجارات
753,532	841,972	استهلاكات
302,663	268,010	دعاية وإعلان وتسويق
18,471	33,351	فوائد وعمولات بنكية
318,939	239,215	ماء وكهرباء ومحروقات
129,554	143,299	صيانة وتصليلات
227,861	274,929	اتصالات
88,560	177,428	تنقلات
219,890	143,967	مصاريف السيارات
128,711	196,535	مصاريف ضيافة وتنظيف
90,992	77,118	أنعاب مهنية
52,986	95,493	مصاريف تدريب
79,946	79,704	ضريبة الأملاك
144,407	145,230	رسوم واشتراكات
184,645	160,923	قرطاسية ومطبوعات
224,111	246,870	مصاريف التأمين
93,582	80,780	تبرعات
234,405	172,564	مكافأة وبدل حضور اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة
15,971	25,137	مؤتمرات ومناسبات
39,707	36,255	مصاريف أخرى
8,943,131	9,294,423	

إيضاح (29) - عوائد الاستثمارات

تفاصيل البند -

2015	2016	
1,028,358	(241,022)	(حساب) أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
-	(31,757)	خسائر بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
258,012	244,198	عوائد توزيعات أسهم
(420,539)	561,309	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل
-	(418,981)	خسائر التذني في قيمة موجودات مالية متوفرة للبيع
515,155	626,951	الودائع لأجل
393,606	642,011	عوائد السندات
1,774,592	1,382,709	
(818,015)	(1,138,392)	عوائد الاستثمارات الموزع على فروع التأمين
956,577	244,317	

إيضاح (30) - حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2015	2016	
1,161,253	3,991,398	دخل السنة العائد لمساهمي الشركة الأم
11,973,931	11,905,307	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها
0.097	0.335	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم

إيضاح (31) - معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

- بيع عقود تأمين:

2015	2016	طبيعة العلاقة	
148,237	125,643	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
11,902	17,150	شركة شقيقة	شركة المتحدة للأوراق المالية
21,996	26,790	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
139,271	148,550	شركة شقيقة	شركة مسروجي للتجارة العامة
3,311	3,525	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
299,038	321,658		

- عقود خدمات:

2015	2016	طبيعة العلاقة	
639,150	471,276	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية

- الذمم المحيطة:

2015	2016	طبيعة العلاقة	
6,623	7,137	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
1,697	1,482	شركة شقيقة	شركة المتحدة للأوراق المالية
7,355	-	شركة شقيقة	شركة مسروجي للتجارة العامة
6,606	8,453	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
22,281	17,072		

- الذمم الدائنة:

2015	2016	طبيعة العلاقة	
258,541	518,713	شركة خليفة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والتفقات الصحية والطبية
522,899	584,519	مساهمي المجموعة	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
-	215,136	شركة شقيقة	شركة مسروحي للتجارة العامة

- قروض لجهات ذات علاقة:

2015	2016	طبيعة العلاقة	
148,960	148,960	شركة خليفة	شركة الدار للمقاولات العامة
148,960	148,960		

- رواتب ومنافع الإدارة العليا

2015	2016	طبيعة العلاقة	
998,830	1,070,405	إدارة عليا	منافع قصيرة الأجل
110,079	89,647	إدارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
234,405	172,564	أعضاء مجلس إدارة	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة

إيضاح (32) - أرقام مقارنة



في ضوء وضوح الممارسات الضريبية الناتجة عن تطبيق قانون ضريبة الدخل الفلسطيني الصادر في نهاية عام 2011 وبناءً على المخالفات الضريبية التي توصلت لها المجموعة في الأعوام 2011 إلى 2015، قامت الإدارة وبأثر رجعي باحتساب وتسجيل المخصصات الضريبية اللازمة الإضافية.

- فيما يلي أثر التعديلات على الأرباح المدورة وبنود بيان المركز المالي الموحد كما في 1 كانون الثاني 2015:

بعد التعديل	التعديل	قبل التعديل	
2,622,595	817,539	1,805,056	مخصص الضرائب
5,078,422	(817,539)	5,895,961	الأرباح المدورة

- فيما يلي أثر التعديلات على بيان المركز المالي الموحد و بيان الدخل الموحد كما في 31 كانون الأول 2015:

بعد التعديل	التعديل	قبل التعديل	
			بيان المركز المالي الموحد:
1,512,331	1,126,706	385,625	مخصص الضرائب
(1,314,172)	(309,167)	(1,005,005)	بيان الدخل: مصروف الضرائب

إيضاح (33) - التزامات محتملة على المجموعة



يوجد إلتزامات محتملة على المجموعة تتمثل بقيمة الكفالات البنكية التي أصدرتها الشركة من حساباتها البنكية لدى بنوك محلية وذلك ككفالات دخول عطاءات للمؤمن لهم، بلغت قيمة هذه الإلتزامات 313,323 و298,529 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016 و 2015 على التوالي.

إيضاح (34) - القضايا المقامة على المجموعة



يوجد قضايا مقامة ضد المجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة المجموعة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للمجموعة، فإن المبالغ المتوقعة دفعها مقابل هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

إيضاح (35) - تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية



تمارس المجموعة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

فروع الشركة



مكاتب الشركة

