

## المحتويات

شركة التأمين الوطنية في سطور .....	
أعضاء مجلس الإدارة .....	
جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة .....	
رسالة رئيس مجلس الإدارة .....	
رسالة المدير العام .....	
أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية .....	
جلسات مجلس الإدارة و اللجان المنبثقة عنه .....	
تقرير مجلس الإدارة .....	
المساهمين .....	
الهيكل التنظيمي لشركة التأمين الوطنية .....	
أعضاء الإدارة التنفيذية .....	
التدريب والتأهيل لموظفي الشركة .....	
التأمين الوطنية في الصحف .....	
نشاطات التأمين الوطنية .....	
الإنجازات .....	
البحث والتطوير .....	
الخطة المستقبلية .....	
استثمارات المجموعة .....	
قرارات رقابية ذات أثر صادي .....	
التبرعات و المنح و المسؤولية المجتمعية .....	
الشركة التابعة للمجموعة .....	
قواعد حوكمة الشركة .....	
إقرارات .....	
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 2019/12/31 .....	
تقرير مدقق الحسابات المستقل .....	
بيان المركز المالي الموحد .....	
بيان الدخل الموحد .....	
بيان الدخل الشامل الموحد .....	
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد .....	
بيان التدفقات النقدية الموحد .....	
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة .....	
فروع الشركة .....	
مكاتب الشركة .....	





## شركة التأمين الوطنية في سطور

تأسست شركة التأمين الوطنية في عام 1992 وقد سجلت بتاريخ 15/03/1992 كشركة مساهمة عامة لدى سجل الشركات في مخينة رام الله تحت رقم 562600353 وحصلت على رخصة مزاولة العمل بتاريخ 15/02/1993 وباشرت عملها اعتباراً من تاريخ 01/03/1993.

أسس الشركة مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين وأهل الخبرة في بداية مرحلة غير واضحة المعالم من التطورات السياسية والاقتصادية وبعد انسحاب شركات التأمين الإسرائيلية من العمل في البلاد، وضعوا نصب أعينهم بأن تكون التأمين الوطنية صرحاً إقتصادياً أساسه رأسمال وطني وعماده سواعد أبناء الوطن التي اكتسبت خبرة عريقة عبر عشرات السنين من العمل في المهجر، يرفده ويؤازره شعب معطاء أضناه الشوق للإعتماد على نفسه في بناء حاضره ومستقبله، وبعد مسيرة سبعة وعشرون عاماً يبقى هدف التأمين الوطنية دائماً تقديم أفضل الخدمات التأمينية لأبناء الشعب الفلسطيني.

## الرؤية

الحصول على مركز الصدارة في قطاع التأمين الفلسطيني من خلال تقديم الخدمات التأمينية المتميزة لكافة القطاعات الاقتصادية في فلسطين والعمل على توفير أفضل التغطيات التأمينية المناسبة للعملاء.

## المهمة

تعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال تعظيم عائد الاستثمار وتوفير أفضل الخدمات التأمينية والعمل بشفافية ونزاهة مع جميع أصحاب العلاقة، وتقديم كافة وسائل الدعم والرعاية للمجتمع والاقتصاد المحلي.

## الأهداف

- توفير تغطيات تأمينية متطورة وشاملة.
- نشر الوعي التأميني بين الجمهور.
- المنافسة الشريفة القائمة على تحسين مستويات الخدمة والأداء.
- الصئق في التعامل مع الجمهور.
- الموازنة بين مصالح جميع الفرقاء من مساهمين وزيائن وموظفين.
- المساهمة في بناء الاقتصاد الوطني.
- توفير فرص العمل لأكثر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية عن طريق استثمار معظم أموالها داخل فلسطين في مشاريع اقتصادية مجزية.
- تعظيم أرباح الشركة و زيادة الحصة السوقية .

## أنشطة الشركة

مزاولة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة.

## أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة	محمد محمود مسروجي
نائب رئيس مجلس الإدارة	بشار توفيق حسين
عضو ومستشار مجلس الإدارة	عزيز محمود عبد الجواد
عضو مجلس الإدارة	سامر عزيز شحادة
عضو مجلس الإدارة	ابراهيم علي الطويل
عضو مجلس الإدارة	زاهي ياسين عواد
عضو مجلس الإدارة	هيثم محمد مسروجي
عضو مجلس الإدارة	Dafu Investment Limited (يمثلها فؤاد نخلة قطان)
عضو مجلس الإدارة	شركة الصفاق للنصية والاستثمار (تمثلها دينا منيب المصري)
عضو مجلس الإدارة	رهام توفيق حسين
عضو مجلس الإدارة	سامح جمال المصري

مستشار الشركة القانوني  
مكتب شحادة للمحاسبة

مدققو حسابات الشركة  
Price Water House Coopers  
(PWC)

المدير العام  
أحمد فؤاد مشعنع



شركة التأمين الوطنية

دعوة لحضور الاجتماع السنوي العادي للهيئة العامة لمساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة

السيد/ المساهم الكريم،

تحية طيبة وبعد،

عملاً بأحكام المادة «149» من قانون الشركات رقم «12» لسنة 1964 والمادة «84» من النظام الداخلي للشركة، فإنه يسر مجلس الإدارة دعوة المساهمين الكرام في شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي الذي سيعقد في المركز الرئيسي للشركة الكائن في مجمع أبراج الوطنية - شارع القحس البيرة، الساعة الثانية عشرة من ظهر يوم الثلاثاء الموافق 2020/03/24 وذلك للنظر في جدول الأعمال وإقرار التوصيات التالية:

- سماع تقرير مجلس الإدارة ومناقشته والموافقة عليه.
- سماع تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المنتهية في 2019/12/31 ومناقشته والمصادقة عليه.
- مناقشة الحسابات الختامية والميزانية السنوية والمصادقة عليها وعلى جميع المخصصات والاحتياطات الواردة فيها.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع الأرباح.
- إخلاء طرف أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 2019/12/31.
- انتخاب مجلس إدارة جديد للشركة لمدة ثلاث سنوات.
- تعيين مدققي حسابات الشركة عن السنة المنتهية في 2020/12/31 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

علماً بأنه وتطبيقاً لمبادئ صونة الحكومة الفلسطينية فإنه يحق للمساهمين الكين يملكون مجتمعين 10% على الأقل من أسهم الشركة طرح إخراج بنود جديدة على جدول أعمال الهيئة.

على المساهم الذي يرغب في حضور الاجتماع تسجيل اسمه في قسم الأسهم مع الآتية، حنان هقار في المركز الرئيسي للشركة في مدينة البيرة هاتف رقم 2983800 قبل ثمانين وأربعين ساعة على الأقل من موعد عقد الاجتماع ويجوز التوكيل لحضور الاجتماع بشرط أن يكون ذلك لأحد مساهمي الشركة.

تحريراً في 2020/03/09

محمد محمود مسروجي

رئيس مجلس الإدارة

## حضرات المساهمين الكرام

تحية طيبة وبعد،

يسعني بالنيابة عن إخواني أعضاء مجلس الإدارة وبالذات عن نفسي أن أرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة السابع والعشرين، وأن نحتفل معاً بنتائج مسيرة النجاح لأكثر من ربع قرن ونحن نحافظ على مركز الصدارة في قطاع التأمين من خلال تقديم الخدمات التأمينية المتميزة لكافة القطاعات الاقتصادية في فلسطين مع أفضل التغطيات التأمينية وتحقيق أفضل النتائج لذلك نقدم لكم التقرير السنوي لنتائج أعمال الشركة ونشاطاتها لعام 2019 بالإضافة إلى البيانات المالية للسنة المنتهية في 2019.

طالبت التأمين الوطنية تحقق في كل عام بصمة مختلفة في قطاع التأمين الفلسطيني، لوفاء بوعودها تجاه مساهميها ومستثمريها وعملائها و موظفيها من خلال الاستمرار بالعمل لمواجهة تغيرات السوق المختلفة لتحقيق رؤيتنا في المحافظة على مركز الصدارة في السوق الفلسطيني وتقديم كافة وسائل الدعم والرعاية للمجتمع والاقتصاد المحلي، وهذا يعود دائماً إلى جهود طاقم الإدارة التنفيذية في الشركة الذي يعمل من دون كلل أو ملل، ويسعدنا ان نقول أننا الأفضل في هذا العام حيث حققت الشركة رقماً قياسياً جديداً إضافة في زيادة أقساط التأمين بنسبة 2% عن العام الماضي مع المحافظة على أعلى مستويات التحوظ الفني وإدارة المخاطر ضمن الممارسات الفضلى في إدارة التأمين.

وأخيراً لا يسعني إلا أن أتقدم من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والإدارة العامة للتأمين والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين بالشكر والتقدير لما قدموه من دعم وإدارة وتطور لقطاع التأمين الفلسطيني، وانتهز هذه الفرصة كي أشكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة على ما قدموه من جهود في دعم مسيرة الشركة كما أتقدم بشكري وتقديري إلى الإدارة التنفيذية ممثلة بالسيد المدير العام ونوابه ومساعديه وجميع العاملين على جهودهم المضاعفة في خدمة الشركة والعطاء.

محمد محمود مسروحي  
رئيس مجلس الإدارة

## حضرات المساهمين الكرام

تحية طيبة وبعد،

تميزت شركة التأمين الوطنية منذ أكثر من ربع قرن في ترسيخ مكانتها في قطاع التأمين الفلسطيني والمنطقة العربية وأن تكون شريكاً للقطاع الاقتصادي الفلسطيني، وقد ساهم تخطيطنا الاستراتيجي منذ اليوم الأول في تعزيز حضورنا المحلي والعربي لتكون أحد أهم شركات التأمين في المنطقة من خلال الرقمي بأدواتنا والعمل دائماً على تلبية إحتياجات السوق والعطاء بتوفير أفضل التغطيات تحت إدارة مهنية للمخاطر، وكلنا ثقة بأن جهودنا الحثيثة تعزز القدرة التنافسية للشركة بما يتماشى مع التطلعات والرؤية الحكيمة لمجلس الإدارة بما فيه مصلحة المساهمين وتحقيق المصلحة العامة.

واصلت التأمين الوطنية المضي قدماً في الاستمرار في تحقيق معادلة النجاح وهي التوسع في شبكة عملائها وتحقيق أرقام قياسية جديدة بالأقساط المحققة والأرباح وتحقيق التوازن المثالي بين إدارة إحتياجات العملاء ومخاطرتهم وتوفير تغطيات تضمن للجميع أفضل النتائج بما عن الاستمرار في طرح العديد من الخدمات والعروض الخاصة لعملائنا.

استمرار قصة النجاح في عام 2019 كان وما زال نتيجة العمل الجماعي في الشركة ومنح الطاقم الموجود فرصة الإبداع والتميز وعليه نود أن نشكر مجلس الإدارة على دعمه المتواصل لإدارة الشركة وشكري الموصول لجميع العاملين بها من موظفين ووكلاء ومستشارين على جهودهم التي بذلوها خلال عام 2019 وشكري أيضاً لجميع عملائنا وشركائنا الأوفياء الذين ساهموا بشكل كبير في تقديم الدعم والمساندة من خلال ولائهم اللامتناهي لشركة التأمين الوطنية، والشكر موصول أيضاً لجميع القائمين والعاملين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين على تطوير قطاع التأمين الفلسطيني مؤكداً على دعمنا الكامل لهم والتزامنا بجميع قراراتهم.

أحمد فؤاد مشعشع  
المدير العام



**بشار توفيق حسين**  
نائب رئيس مجلس الإدارة

ماجستير في الادارة المالية والتأمين وإدارة المخاطر

- مدير عام وعضو مجلس إدارة شركة نات هيلث - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية.
- مدير عام شركة أبراج الوطنية سابقاً.
- مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية لإعادة التأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة سابق في الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- نائب مدير عام شركة التأمين الوطنية للشؤون الفنية سابقاً.



**محمد مسمودي**  
رئيس مجلس الإدارة

بكالوريوس تاريخ | ماجستير إدارة أعمال | دكتوراه فخرية في الاقتصاد

- رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة القدس للمستحضرات الطبية.
- رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة مسروجي التجارية.
- مؤسس ومشارك في تأسيس العديد من الشركات الفلسطينية.
- مؤسس والرئيس الفخري لجمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- نائب رئيس اتحاد رجال الأعمال العرب.
- عضو مؤسس للمجلس التنسيقي للقطاع الخاص.
- مؤسس مركز تطوير القطاع الخاص.
- رئيس جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت.
- عضو مجلس أمناء «مؤسسة الحق».
- عضو مجلس أمناء الملتقى الفكري العربي.
- عضو مجلس إدارة المجمع العربي للإدارة والمعرفة - عمان.
- عضو مجلس أمناء الجامعة العربية المفتوحة - الكويت.
- عضو مجلس أمناء المجلس الأعلى للإبداع والتميز.





**عزیز محمود عید الجواد**  
عضو ومستشار مجلس الإدارة

بكالوريوس محاسبة

- عضو ومستشار مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ عام 2012 وحتى الآن.
- رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية منذ عام 2014.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني ورئيس لجنة التدقيق الداخلي والمخاطر في البنك منذ عام 2017.
- عضو مجلس إدارة مصرف الصفا ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في المصرف عند تأسيسه في عام 2016.
- عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية K.C.
- الرئيس التنفيذي لشركة التأمين الوطنية 2009 - 2011.
- مدير عام شركة التأمين الوطنية 1993 - 2008.
- ممثل السوق الفلسطيني في مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين منذ عام 1994 وحتى عام 2007.
- عضو مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وعضو لجنة التدقيق الداخلي للهيئة حتى عام 2013.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني (الرفاه سابقاً) ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك حتى عام 2014.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية حتى عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة مستشفى جبل داوود حتى عام 2010.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين منذ تأسيسه وحتى عام 2008.
- عضو مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق منذ تأسيسه وحتى عام 2007.
- عضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للألومنيوم.
- خبرة 24 سنة في شركة الكويت للتأمين منذ عام 1967 وحتى عام 1992، تقلد فيها عدة مراكز كان آخرها نائب المدير العام للشركة.



**سامر عزیز شحادة**  
عضو مجلس الإدارة

شهادة عليا في القانون وعلم النفس  
والاقتصاد | بكالوريوس علوم سياسية |  
ماجستير علاقات دولية

- مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية للعلاقات العامة.
- مدير عام شركة أبراج الوطنية سابقاً.
- مساعد باحث - منظمة الصحة العالمية - رام الله.
- مساعد تدريس - دائرة العلوم السياسية - جامعة برجهام يونغ.
- باحث - الاتحاد الفلسطيني للتأمين - واشنطن.
- رئيس مجلس أمناء مدارس الفرنز.
- مؤسس وعضو في مؤسسة الشباب الرؤساء.
- عضو في مؤسسة مبادرة كلينتون.
- أمين المال الفخري للمجمع الكنسي التابع للكنيسة الإنجيلية الأسقفية العربية في الشرق الأوسط.
- عضو مجلس إدارة وأمين صندوق في جمعية K.C - القدس.
- عضو مجلس أمناء جامعة بيت لحم.
- عضو مجلس إدارة المدرسة والبيت الإنجيلي (رام الله).
- عضو لجنة المشاركة مع الكنيسة الاسكتلندية.
- عضو لجنة أملاك الضفة والجليل.
- عضو مجلس إدارة مستشفى مار لوقا - نابلس.
- عضو مجلس إدارة كلية القديس جورج.
- عضو مجلس إدارة المركز المهني (رام الله).
- عضو مجلس إدارة كاتدرائية القديس جورج.



**زاهي باسيل عواد**  
عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس علوم

- أخصائي تدريب/ شركة الزيت العربية - الكويت.
- مدير عام - شركة الصقر للأوراق المالية - رام الله.
- مستشار - شركة جلاكسي للاستثمار - رام الله.
- مستشار - شركة سهم للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- مدير عام - شركة وينرز للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- نائب رئيس مجلس الإدارة - الشركة الفلسطينية للألومنيوم.
- رئيس مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- مدير عام ورئيس مجلس الإدارة - شركة الاتحاد للخدمات المالية.
- عضو جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت وجمعيات خيرية أخرى.



**هيثم محمد مسروجي**  
عضو مجلس الإدارة

ماجستير إدارة أعمال

- الرئيس التنفيذي لمجموعة مسروجي.
- رئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للأوراق المالية.
- رئيس مجلس إدارة شركة البرق للشحن والتخليص.
- رئيس مجلس إدارة شركة أركوميد للتجهيزات الطبية.
- رئيس اتحاد موردي الأدوية والتجهيزات الطبية الفلسطيني.
- عضو المجلس الأعلى للشراء العام الفلسطيني.
- عضو اللجنة الفنية الدوائية الفلسطينية العليا.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- عضو مجلس إدارة شركة زوون تكنولوجيز.
- عضو في العديد من المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية.

## أعضاء مجلس الإدارة



**رهام توفيق حسين**  
عضو مجلس الإدارة

ماجستير في المحاسبة والعلاقات الدولية



**دينا منيب المصري**  
عضو مجلس الإدارة

ماجستير علوم مالية ومصرفية وإدارة الأعمال



**فؤاد نخلة قطان**  
عضو مجلس الإدارة

ماجستير في القانون



**ابراهيم علي الطويل**  
عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس صيدلة وكيمياء صيدلانية



**سامح جمال المصري**  
عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس هندسة معمارية

- صخر عام و مالك الشركة المتحدة لتجارة السيارات (وكلاء فولكسفاغن ، أودي، سكودا وسيات بالإضافة إلى وكالة تشكوروفا للمعدات الثقيلة التركية).
- صخر عام و مالك شركة جمال عمر المصري (وكلاء ليهور للمعدات الثقيلة الألمانية).
- المالك لشركة " ليس أند جو " للتأجير التمويلي.
- أحد المساهمين وعضو مجلس إدارة في شركة المجموعة الحديثة للمشروبات الخفيفة (Pepsi).
- أحد المستثمرين في القطاع الزراعي و المالكين لمزرعة في منطقة الغور، متخصصة في زراعة وتوريد التمر.
- رئيس و عضو مجلس إدارة نادي رجال الأعمال الفلسطيني (P.B.C).
- رئيس مجلس إدارة اتحاد مستوردي السيارات والمعدات الثقيلة في فلسطين.
- عضو مجلس أمناء مستشفى سانت جون سابقاً.
- مؤسس ورئيس جمعية أصدقاء طاريوسف سابقاً.

- رئيس بلدية مدينة البيرة سابقاً.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة القدس للصناعات الطبية.
- مساهم في العهد من الشركات الفلسطينية.
- يملك ويعمل في صيدلية البيرة الجديدة.
- مدير و مالك شركة تانكو إنترناشيونال.
- عضو مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية.

- مؤسس ومدير عدة شركات:
- شركة الهندسة الميكانيكية الأردنية المساهمة.
- شركة الوكالة العربية للتخليص والشحن المساهمة المدخوة.
- شركة صغاري لتأجير السيارات.
- شركة أي سي أي للسياحة والسفر.
- عضو مجلس إدارة في شركة أبليك.
- عضو في عدة جمعيات خيرية في منطقة بيت لحم.
- رئيس مجلس أمناء جامعة بيت لحم سابقاً.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني.
- العمل في Manufacturers Hanover Bank in New York.
- عضو مجلس إدارة مؤسسة منيب رشيد المصري للتنمية.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة المشروبات الوطنية كوكاكولا.

- الإدارة المالية - البنك الدولي
- محلل مالي - بنك Barclays
- مساعد تدريس - جامعة كولومبيا - أمريكا
- مدقق خارجي في الشركات التالية:
- إنرنست ويونغ
- ديلويت
- برايس ووتر هاوس كوبرز

يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من قبل الهيئة العامة بناء على الكفاءة والسمعة والخبرة وبحيث يتولى المجلس المهام التالية:

- تعزيز حقوق المساهمين وتحمل المسؤولية الكاملة تجاه المساهمين في حال التقصير المتعمد أو الإهمال الشديد.
- وضع سياسة الشركة وخططها وإقرار الأنظمة التي تسير عليها في علاقاتها الداخلية والخارجية وضمان سلامة تنفيذها.
- الإشراف على أعمال الشركة وإدارتها التنفيذية وله الحق المطلق في الاطلاع على أية أوراق أو وثائق أو حسابات أو معلومات تخص الشركة.
- إقرار الموازنات السنوية.
- الاطلاع على توصيات وقرارات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة واعتمادها.
- تحمل المسؤولية الكاملة عن أي مخالفة ترتكبها الشركة ضد القوانين والأنظمة والتعليمات العامة.

ينتخب أعضاء مجلس الإدارة في أول اجتماع لهم رئيساً للمجلس وناصباً للرئيس ويتولى الرئيس المهام التالية:

- تمثيل الشركة لدى الغير وأمام السلطات كافة ويعتبر توقيعه على أنه توقيع مجلس الإدارة بكامله في علاقات الشركة بالغير.
- تنفيذ قرارات المجلس والتقيد بتوجيهاته وذلك بالتعاون مع الإدارة التنفيذية للشركة.

في حال غياب الرئيس، ينوب نائب الرئيس مجلس الإدارة عنه ويقوم بأعماله.

عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2019، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة بدون عذر مشروع وكانت نسبة حضور الأعضاء للجلسات خلال العام (95%)، علماً بأن كل عضو يتقاضى 500 دولار أمريكي عن كل جلسة يحضرها.



## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

### هيئة مجلس الإدارة

رئيساً	محمد محمود مسروجي
عضواً	عزيز محمود عبد الجواد
عضواً	بشار توفيق حسين
عضواً	سامر عزيز شحادة

تعقد هيئة مجلس الإدارة ست جلسات سنوياً على الأقل.

### لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

رئيساً	محمد محمود مسروجي
عضواً	عزيز محمود عبد الجواد
عضواً	إبراهيم علي الطويل

تعقد لجنة التدقيق أربع جلسات سنوياً على الأقل.

### واجبات لجنة هيئة مجلس الإدارة

اتخاذ القرارات بالأمور والمستجدات التي لا يمكن تأجيل اتخاذ قرار بها لحين انعقاد مجلس الإدارة، وتعرض جميع قرارات الهيئة على مجلس الإدارة في أول جلسة له بعد اتخاذ هذه القرارات لاعتمادها.

### واجبات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

- الإشراف على نظم الرقابة الداخلية للشركة ومتابعة مدى التزام الإدارة التنفيذية وامتثالها لسياسات وإجراءات العمل.
- دراسة السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة وتقديم التوصيات بشأنها من أجل التأكد من عدالة البيانات المالية.
- مراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية للشركة والتأكد من أنها تعكس المبادئ المحاسبية المتعارف عليها والتأكد من الأحكام والتقديرات المتعلقة بها ومناقشتها مع الإدارة التنفيذية والمحقق الخارجي.
- ترشيح المدقق الخارجي واقتراح أتعابه وإنهاء عمله بشريطة مصادقة المجلس والهيئة العامة على ذلك، وتقييم استقلاليتهم وموضوعيتهم ومراجعة أدائهم ونطاق عملهم.
- مراقبة الامتثال للإجراءات الرقابية والتنظيمية والتشريعية والقوانين المنظمة لعمل التأمين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- المراجعة والموافقة على استراتيجية إدارة المخاطر في الشركة والسياسات المتعلقة بها ووضع خطط لإدارة الأزمات والتعافي من مخاطر الكوارث حال حدوثها.

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

### لجنة الحوكمة والمكافآت

رئيساً	محمد محمود مسروجي
عضواً	بشار توفيق حسين
عضواً	هيثم محمد مسروجي
عضواً	فؤاد نخلة قطان

تعقد لجنة الحوكمة و المكافآت جلستين سنوياً على الأقل

### لجنة الاستثمار

رئيساً	عزيز محمود عبد الجواد
عضواً	زاهي ياسين عواد
عضواً	دينا منيب المصري
عضواً	سامح جمال المصري

تعقد لجنة الاستثمار أربع جلسات سنوياً على الأقل

### واجبات لجنة الحوكمة والمكافآت

- التأكد من وجود سياسة مكافآت واضحة ومحددة لدى الشركة، بحيث تضمن هذه السياسة أن تكون المكافآت والرواتب كافية لاستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في الشركة، والاحتفاظ بهم وبشكل يتماشى مع المكافآت والرواتب الممنوحة من قبل الشركات المماثلة.
- وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة وصنثاري المجلس وكبار المدراء التنفيذيين، ويراعى عند وضع تلك السياسات استخدام معايير ترتبط بالأداء والمهارة والخبرة.
- مراجعة الكادر الوظيفي والتعديلات الدورية عليه بما يتوافق مع أحكام قانون العمل ومتطلبات الإدارة التنفيذية للشركة.
- التأكد من تطبيق الشركة لجميع قواعد الحوكمة الإلزامية الواردة في قواعد حوكمة الشركات، كما تعمل على تهيئة الظروف لتطبيق جميع قواعد الحوكمة الاختيارية.
- مراقبة التطبيق الفعال لإطار الإفصاح عن المعلومات التي تخص الشركة لبورصة فلسطين والجهات الخارجية الأخرى.
- التحقق من الإجراءات المتبعة في حالات تضارب المصالح والمعاملات مع أطراف ذات علاقة ورفع التقارير عنها.

### واجبات لجنة الاستثمار

- إدارة محفظة الاستثمار الخاصة بالشركة ووضع وتنفيذ السياسات الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة.
- اتخاذ القرارات المتعلقة بشراء وبيع الاستثمارات ضمن سياسة الصلاحيات المعتمدة لذلك، أما الاستثمارات التي تزيد عن صلاحيات اللجنة فتقوم اللجنة برفع توصياتها لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.

## تقرير مجلس الإدارة

لقد كانت نتائج أعمال شركة التأمين الوطنية خلال العام 2019 على النحو التالي:

بلغت أقساط التأمين الإجمالية لعام 2019 (52,072) ألف دولار أمريكي مقارنة مع (50,963) ألف دولار أمريكي عام 2018. وقد توزعت حافظة الأقساط للشركة على النحو التالي:

البيان	أقساط 2019	أقساط 2018	نسبة التغير	النسبة من الإنتاج العام للشركة
	ألف دولار	ألف دولار	%	%
التأمين الإلزامي للمركبات	9,933	9,081	9%	19.06%
التأمين المادي للمركبات	21,774	19,952	9%	41.82%
<b>مجموع تأمين المركبات</b>	<b>31,707</b>	<b>29,033</b>	<b>9%</b>	<b>60.88%</b>
تأمين الحريق والحوادث العامة والبحري	13,158	13,020	1%	25.27%
التأمين الصحي	7,181	8,879	(19)%	13.80%
تأمين الحياة	26	31	(16)%	0.05%
<b>المجموع</b>	<b>52,072</b>	<b>50,963</b>	<b>2%</b>	<b>100.00%</b>

## الإدعاءات والمصاريف والإقتطاعات

بلغ مجموع الادعاءات المتكبحة في عام 2019 (30,995) ألف دولار أمريكي مقابل (29,179) ألف دولار أمريكي في عام 2018 بارتفاع نسبته (6%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (73%) من الأقساط المكتسبة مقابل ما نسبته (67%) في عام 2018.

بلغت تكاليف الإنتاج من مصاريف وعمولات عام 2019 مبلغ (10,106) ألف دولار أمريكي مقابل (9,829) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بارتفاع نسبته (3%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (19%) من إجمالي إنتاج الشركة وهي نفس نسبة العام الماضي.

بلغ مجموع احتياطات الشركة التأمينية ما يقارب (54.3) مليون دولار أمريكي في عام 2019 مقابل (48.9) مليون دولار أمريكي في العام الماضي. وقد إنخفضت الادعاءات المسددة من (31.9) مليون دولار أمريكي في عام 2018 إلى (30.4) مليون دولار أمريكي في عام 2019.

## هامش الملاحة

بلغت نسبة هامش ملاحة الشركة في 2018/12/31 (253%)، علماً بأن هامش الملاحة المطلوب من شركات التأمين بموجب التعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين هو (150%).

## نتائج أعمال التأمين

حققت حسابات التأمين فائضاً مالياً مقداره (3.1) مليون دولار أمريكي في عام 2019 مقابل (6.4) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبح هذا الفائض يشكل ما نسبته (6%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل (12.5%) في العام الماضي.

بلغ مجموع استثمارات المجموعة في نهاية عام 2019 حوالي (70) مليون دولار أمريكي مقابل (67) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبحت استثمارات الشركة تشكل ما نسبته (60%) من مجموع أصولها التي بلغت في نهاية عام 2019 حوالي (116) مليون دولار أمريكي مقابل (104) مليون دولار أمريكي في نهاية العام الماضي.

والجدير ذكره أن سياسة المجموعة الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة تقوم بتوزيع الاستثمارات على محافظ استثمار وأوراق مالية وعملات متنوعة مستثمرة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. ولقد حققت استثمارات الشركة عائداً في هذا العام مقدارها (4,258) ألف دولار أمريكي بنسبة (6%) من مجموع الاستثمارات مقارنة بعائد مقداره (2,670) ألف دولار أمريكي بنسبة (4%) من مجموع الاستثمارات العام الماضي.

حققت مجموعة التأمين الوطنية في عام 2019 أرباحاً صافية بعد الضرائب مقدارها (7,093) ألف دولار أمريكي مقارنة بـ (3,896) ألف دولار أمريكي في عام 2018 .

حققت شركة أبراج الوطنية أرباحاً صافية مقدارها (1,462) ألف دولار أمريكي في 2019 مقارنة بـ (1,382) ألف دولار أمريكي في عام 2018 .

## ويوصي

مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 22,5% من رأسمال الشركة على المساهمين المسجلين في سجلات السوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة.

## وأخيراً

بنتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الدعم والرعاية التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الكبير في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة يثمن عالياً الجهود الطيبة التي بذلها المدير العام للشركة وموظفيها ووكلائها ، حيث أن تضامر هذه الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته أرسيا حجر الأساس لما حققته الشركة من تطور ونمو وازدهار . كما يسجل المجلس عرفانه للسادة شركات إعادة التأمين العالمية وهي: شركة Hannover Re لإعادة التأمين وشركة Swiss Re لإعادة التأمين وشركة RB&V لإعادة التأمين وشركة GIC Re لإعادة التأمين ولجميع شركات وساطة إعادة التأمين التي قدمت الدعم والمساندة للشركة.

## كما يثمن

مجلس الإدارة عالياً الجهود الطيبة والحثيئة التي بذلتها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين، لضبط سوق التأمين وتفعيل القوانين اللازمة والتي تعمل على مصلحة سوق التأمين ومساعدته على التقدم والنجاح.

## المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة (2,461) مساهم كما في 2019/12/31 مقابل (2,455) مساهم في 2018/12/31 وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال العام 2019 مقارنة بالعام 2018 كما يلي:

2018/12/31	2019/12/31	البيان
15,000,000 دولار أمريكي	15,000,000 دولار أمريكي	رأس المال المدفوع
15,000,000 سهم	15,000,000 سهم	عدد الأسهم
1 دولار أمريكي	1 دولار أمريكي	القيمة الاسمية
1,651,502 سهماً	479,316 سهماً	عدد الأسهم المتداولة
6,760,046 دولار أمريكي	1,785,605 دولار أمريكي	قيمة الأسهم المتداولة
429 عقداً	154 عقداً	عدد العقود المنفكة
4.85 دولار أمريكي	4.00 دولار أمريكي	أعلى سعر تداول
3.23 دولار أمريكي	3.33 دولار أمريكي	أدنى سعر تداول
3.85 دولار أمريكي	3.95 دولار أمريكي	سعر الإغلاق
13.76%	3.20%	معدل دوران السهم



مساهمين الشركة  
موزعين حسب فئات الأسهم

٪	عدد الأسهم	عدد المساهمين	الفئة المساهمة
%0.23	34,107	541	من 100 سهم فأقل
%1.85	277,904	901	من 101 إلى 500
%2.51	377,341	429	من 501 إلى 1,000
%6.79	1,017,861	412	من 1,001 إلى 5,000
%2.96	444,328	63	من 5,001 إلى 10,000
%11.81	1,771,787	76	من 10,001 إلى 50,000
%6.32	947,820	13	من 50,001 إلى 100,000
%67.53	10,128,852	26	من 100,001 فأكثر
%100	15,000,000	2,461	المجموع

أهم المؤشرات المالية

البيان	2018/12/31	2019/12/31
القيمة الدفترية للسهم الواحد	2.60	2.81
القيمة السوقية إلى العائد (مرة)	14.82	8.35
القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية (مرة)	1.48	1.41
صافي دخل أعمال التأمين إلى الأقساط	%12.51	%5.99
صافي الدخل قبل الضريبة إلى الأقساط	%10.81	%16.87
العائد على مجموع الموجودات	%3.74	%6.09
العائد على حقوق المساهمين	%9.99	%16.82
معدل المديونية	%62.56	%63.79
نسبة الملكية	%37.44	%36.21
نسبة التداول (مرة)	1.00	0.95
رأس المال العامل (دولار أمريكي)	216,800	(3,203,272)

الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة

عدد الأسهم كما في 2018/12/31	عدد الأسهم كما في 2019/12/31	الجنسية	المنصب	الاسم
556,681	556,681	فلسطيني	رئيس مجلس الإدارة	محمد محمود مسروجي
540,991	540,991	فلسطيني	نائب رئيس مجلس الإدارة	بشار توفيق حسين
450,000	450,000	أرمني	عضو مجلس الإدارة	عزيز محمود عبد الجواد
404,793	409,793	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	سامر عزيز شحادة
331,250	331,250	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	ابراهيم علي الطويل
200,000	200,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	زاهي باسيل عواد
20,000	20,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	هيثم محمد مسروجي
50,000	20,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	Dafu Investment Limited ويمثلها السيد/ فؤاد نخلة قطان
384,743	384,743	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	المشارك للتنمية والاستثمار ويمثلها السيدة/ دنيا منيب المصري
540,991	540,991	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	رهام توفيق حسين
86,575	86,575	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	سامح جمال المصري

أكبر عشر مساهمين في الشركة

%	عدد الأسهم 2018/12/31	%	عدد الأسهم 2019/12/31	اسم المساهم
% 8.75	1,312,611	% 8.68	1,302,055	فضل مصطفى حماد
% 6.58	986,663	% 6.58	986,663	توفيق اسماعيل حسين
% 4.66	698,507	% 4.66	698,507	ارديميس حبيب مردوسيان
% 3.71	556,681	% 3.71	556,681	محمد محمود مسروجي
% 3.61	540,991	% 3.61	540,991	ندي توفيق حسين
% 3.61	540,991	% 3.61	540,991	بشار توفيق حسين
% 3.61	540,991	% 3.61	540,991	رهام توفيق حسين
% 3.00	450,000	% 3.00	450,000	عزيز محمود عبد الجواد
% 2.82	422,600	% 2.82	422,600	عبدالرؤف عبدالهادي منصور
% 2.78	417,736	% 2.78	417,736	واجده راغب حسين





أعضاء الإدارة التنفيذية



**سويل صالح الدين عواد**  
مساعد المدير العام  
للإكتتاب

دكتوراه إقتصاد

تاريخ الميلاد: 1962

الجهة الأكاديمية: جامعة كانبور / الهند  
سنة التخرج: 1993  
الخبرة العملية: 23 سنة في مجال التأمين



**إسكندر أحمد سمارة**  
مساعد المدير العام  
للتعويضات

دبلوم تجارة وإدارة مكاتب

تاريخ الميلاد: 1961

الجهة الأكاديمية: معهد فلنديا للتدريب المهني  
سنة التخرج: 1981  
الخبرة العملية: 34 سنة في مجال التأمين



**عبدالفتاح محمد قراقع**  
المدير الإقليمي لمنطقة  
الجنوب وقطاع غزة

دبلوم تجارة وإدارة مكاتب

تاريخ الميلاد: 1960

الجهة الأكاديمية: معهد فلنديا للتدريب المهني  
سنة التخرج: 1981  
الخبرة العملية: 34 سنة في مجال التأمين



**عبدالحميد منير نصار**  
نائب المدير العام للعمليات  
(الإكتتاب والتعويضات)

بكالوريوس محاسبة

تاريخ الميلاد: 1978

الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح  
سنة التخرج: 2001  
الخبرة العملية: 18 سنة في مجال تدقيق البيانات  
المالية والتدقيق الخارجي والداخلي والتأمين



**أحمد فؤاد مشعشع**  
المدير العام

ماجستير إدارة أعمال مالية - محاسبة  
بكالوريوس 1994

تاريخ الميلاد: 1972

الجهة الأكاديمية: جامعة بيرزيت و EMU / Turkey  
سنة التخرج: 2008  
الخبرة العملية: 26 سنة في مجال البنوك  
والاتصالات والتأمين



**علء علي صافي**  
نائب المدير العام للشؤون  
المالية والخدمات المساندة  
وتكنولوجيا المعلومات

ماجستير محاسبة IT / MBA / CPA

تاريخ الميلاد: 1985

الجهة الأكاديمية: University of Cincinnati - USA  
سنة التخرج: 2010  
الخبرة العملية: 12 سنة في مجال تكنولوجيا  
المعلومات والمالية والتأمين

تمارس الشركة أعمالها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها التسعة ومكاتبها العشرين وبلغ عدد العاملين في الشركة 203 في نهاية عام 2019. أذناه جدول يبين توزيع موظفي الشركة حسب مؤهلاتهم العلمية:

عدد الموظفين	اسم الفرع
1	دكتوراة
16	ماجستير
122	بكالوريوس
37	دبلوم
22	ثانوية عامة
5	أقل من ثانوية
203	(جمالي عدد الموظفين)

تقاضى أعضاء الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة المبالغ المبينة في الجدول أدناه والتي تمثل كافة رواتبهم ومكافآتهم ومزاياهم خلال العام 2019:

2018/12/31	2019/12/31	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	طبيعة العلاقة
825,739	778,216	منافع قصيرة الأجل
200,165	194,800	إدارة عليا
173,500	213,350	إدارة عليا
		أعضاء مجلس الإدارة
		مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة
		حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة

تؤمن الشركة بأن العنصر البشري هو أهم دعائم نجاحها ورأسها الحقيقي الذي يتطلب التطوير المهني المستمر ولذلك حرصت الشركة على توفير الدورات وورشات العمل التالية لموظفيها خلال العام 2019

علماً بأن هؤلاء العاملين موزعين حسب مراكز عملهم على النحو التالي:

عدد الموظفين	مركز التدريب	البلد	اسم الدورة التدريبية
2	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	كسب وصائد التأمين و تطبيقها على مختلف فروع التأمين
1	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	التأمين الطبي (الانتاب، التسعير، التغطيات وإدارة التأمين الطبي)
1	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	مقدمة في تأمينات الحياة والتجربة الأردنية في الإصدار (لتأمينات متقدمة الصغر)
3	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	التطبيقات القضائية و الدعوات القانونية في مختلف فروع التأمين
29	المحترف للتدريب	فلسطين	الذلاء العاطفي
3	العرب على ذهاب	الأردن	هدف تبني المحترف
2	شركة Advice	مصر	معرض جانتكس
1	شركة أصول للتدريب	الأردن	الملتقى السنوي العاشر للموارد البشرية و التدريب
1	لله سجنين	فلسطين	معلوم منهضة العرقيات
1	Insurance Chartered Institute (CII Diploma)	الأردن	CII M85 - Claims Practice
1	مركز رتاج للحلول الإدارية	فلسطين	Certifed Marketing Professional (CMP)
1	Fenchurch Fairis	اليونان	Fenchurch Fairis seminar
1	الاتحاد المصري لشركات التأمين	شرم الشيخ - مصر	ملتقى شرم الشيخ لشركات و صعيد التأمين
1	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	زيارة صحافية للإطلاع على نظام حوادث العرقيات التي
1	نقابة المحاسبين في البنوك و شركات التأمين	قبرص	المحارات القيادية و تنمية الموارد البشرية
10	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	فلسطين	المحارات الضرورية - معالجتها و ضيات التحقيق فيها
6	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين و Fenchurch Fairis	فلسطين	المسؤولية المدنية والحريق
1	المعهد المصري	فلسطين	تطوير الصغار الوظيفي والإحلال الوظيفي
2	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	فلسطين	ورشه عمل تطبيقات الحواسة في قطاع التأمين
4	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	الأسس الفنية لتقييم الأخطار و تسوية الخسائر عند تأمينات الحريق
1	المؤسسة العربية الأوروبية	فلسطين	التحيز في خدمة العملاء
1	مركز رتاج للحلول الإدارية	فلسطين	شهادة مهنية في إدارة الموارد البشرية CHRMP
4	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	فلسطين	التخطيط الاستراتيجي
2	مركز Entanced	فلسطين	CMA
1	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	مكافحة غسل الأموال في أنشطة التأمين
1	Insurance Chartered Institute (CII Diploma)	الأردن	Underwriting Practice - CII Group

عدد موظفي شركة التأمين الوطنية	المؤهل العلمي
83	المركز الرئيسي
22	الخليل
8	العيزرية
21	نابلس
10	غزة
13	طولكرم
13	جنين
25	بيت لحم
6	القدس
2	بيروت
203	إجمالي عدد الموظفين

#### بِعَايَةِ مَاسِيَةٍ

مالتأمين الوطنية NIC ترمي الإفطار النسوي السنوي لدعم صندوق الطالب المتداعج في جامعة بيرزيت رام الله - شاركت التأمين الوطنية NIC في رعاية الإفطار النسوي السنوي والذي نظمته جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت وذلك في فندق الكرمل رام الله، والذي يهدف إلى دعم صندوق الطالب المتداعج في جامعة بيرزيت.

#### متميزة في قطاع التأمين الصحي

مالتأمين الوطنية NIC تطلق منتجها التأميني «صحتك بأمان»

رام الله - أطلقت شركة التأمين الوطنية الراثة في تقديم الخدمات التأمينية منتجها التأميني الجديد «صحتك بأمان» والذي يعتبر الأفضل من نوعه في قطاع التأمين الفلسطيني والذي يخدم خمسة تأمين صحي للأفراد والعائلات دون الحاجة إلى التبعية لشركة أو مؤسسة ذات عدد أو مجموعة كبيرة من الموظفين حيث يعمل هذا المنتج على خدمة أكبر عدد ممكن من أفراد المجتمع ومن كافة القطاعات مما يسهل عليهم الحصول على خدماتنا المميزة بالتأمين الصحي.

#### خلال الاجتماع السنوي العادي

الهيئة العامة لشركة التأمين الوطنية NIC تقر توزيع أرباح نقدية بنسبة 20% من رأس المال على المساهمين رام الله - عيخت شركة التأمين الوطنية NIC اجتماعها السنوي العادي للهيئة العامة والتي شارك فيه مساهمو الشركة، وأعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وبحضور ممثل عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وممثل عن سوق فلسطين للأوراق المالية ومراقب الشركات في وزارة الاقتصاد الوطني وعضو الشركة الخارجي برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين والمستشار القانوني الخاص بالشركة، وذلك في المحر الرئيسي لشركة التأمين الوطنية بالبيرو.

#### بارتفاع بلغت نسبته 13% عن العام الماضي

مالتأمين الوطنية NIC تفصح عن بياناتها المالية في النصف الأول لعام 2019

أفصحت شركة التأمين الوطنية عن بياناتها المالية الربعية تراجعاً والمؤخذ للنصف الأول من عام 2019، وذلك عملاً بأحكام نظام الإفصاح الساري عن بورصة فلسطين.



**العلم الثالث على التوالي**

التأمين الوطنية تدعم فعاليات مسابقة "الشركة الطلابية" للعام 2019 وتقدم رعاية بوليصة التأمين للحفل

رام الله - دعمت شركة التأمين الوطنية NIC مؤسسه إنجاز من خلال دعم فعاليات مسابقتها \* الشركة الطلابية للعام 2019 "بالإضافة الى رعاية بوليصة التأمين للحفل وذلك للعام الثالث على التوالي والذي انعقد أمس على مسرح الهلال الأحمر الفلسطيني البيرو، ويأتي ذلك ضمن إطار التزام الشركة بالتواصل بصدق ولبتها الإجتماعية.

**تحت عنوان "معاً لتتفمس سعادة"**

"التأمين الوطنية" NIC تطلق حملة تحقيق الأمنيات

رام الله - اطلقت شركة التأمين الوطنية NIC حملة " شريك ليك التأمين الوطنية بين ايديك " والتي تهدف الى تجميع امنيات العملاء والمواطنين والعمل على تحقيقها من باب المسؤولية المجتمعية الخاصة بالشركة والتي تحصل عنوان " معاً لتتفمس سعادته " .

**تحت رعاية محافظ محافظة رام الله والبيرة  
عطوفة الدكتور ليلي غنام**

التأمين الوطنية NIC تحقق آمنيات الناس

رام الله - تمت رعاية عطوفة محافظ محافظة رام الله والبيرة الدكتور ليلي غنام دعمت شركة التأمين الوطنية امنيات الناس وذلك خلال مشاركتهم في حفله \* شريك ليك التأمين الوطنية بين ايديك " والتي هدفت الى جمع امنيات العملاء والمواطنين والعمل على تحقيقها من باب المسؤولية المجتمعية الخاصة بالشركة والتي تحصل عنوان \* معاً لتتفمس سعادته \* .

**التأمين الوطنية NIC تدعم المناطق المهمشة  
والمناطق البدوية في محافظة بيت لحم**

بالتعاون مع مديرية الدفاع المدني محافظة بيت لحم، دعمت شركة التأمين الوطنية NIC المناطق المهمشة والمناطق البدوية في محافظة بيت لحم حيث يعتبر ذلك من ضمن مبادرات المسؤولية الاجتماعية الخاصة بالشركة.

**"التأمين الوطنية" NIC راعي وشيقة التأمين  
في معرض الغذة الفلسطيني «غداؤنا 2019»**

رام الله - رعت شركة التأمين الوطنية NIC وشيقة التأمين لمعرض الصناعات الغذائية الفلسطينية "غداؤنا 2019" والذي نظمه اتحاد الصناعات الغذائية في ساعات منتزه البيرة.

**تحت حملة تحمل عنوان "3=1+1"**

الإدارة التنفيذية للتأمين الوطنية NIC تختتم سلسلة لقاءاتها مع كافة موظفيها

رام الله - اختتمت الإدارة التنفيذية بشركة التأمين الوطنية سلسلة لقاءاتها مع موظفيها أجمع وذلك ضمن حملة بعنوان "3=1+1، والتي تهدف الى توطيد العلاقات بين الموظفين والهيئة الإدارية، وشكرهم وتهديراً للجهود الصنولة من قبل موظفي الشركة والتي كان لها أثر إيجابي بتحقيق أفضل النتائج والأرباح، وذلك بضعف دارنا في رام الله

**دعماً لهم**

التأمين الوطنية NIC تدعم ماراتون  
أطفال مرضى السرطان

رام الله - دعمت شركة التأمين الوطنية NIC ماراتون أطفال مرضى السرطان والذي تم تنظيمه من قبل مستشفى الأوغستا سكوتيا الصلح في القدس بالتعاون مع المركز الطبي الأسطفي العربي بمشاركة الأطفال المرضى ومرافقيهم وكادر المستشفى وعائلاتهم بصشاركة أكثر من 500 طفل من مختلف الصاريس.



نشاطات التأمين الوطنية



نشاطات التأمين الوطنية



## الإنجازات

- 1 - الاستمرار في تحقيق أرقام قياسية جديدة في أقساط التأمين حيث تم تحقيق أقساط بقيمة 52 مليون دولار أمريكي في عام 2019 وهي الأعلى منذ تأسيس الشركة.
- 2 - تحقيق هامش صلاحة بنسبة 253%.
- 3 - إطلاق منتج "صحتك بأمان" والذي يعمل على تقديم التأمين الصحي للأفراد.
- 4 - تم توزيع أرباح نقدية على المساهمين بقيمة 3 مليون دولار أمريكي عن نتائج عام 2018.
- 5 - إطلاق مبادرة "شبكة لبيك التأمين الوطنية بين إبيك" ك مبادرة تدعم المسؤولية المجتمعية وذلك من خلال تحقيق أمانات الأفراد والشركات لخدمة المجتمع بطريقة مختلفة.
- 6 - تطوير النظام الإلكتروني في الشركة إلى أحدث نسخة من Oracle.
- 7 - تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم "9" على البيانات المالية للعام 2019.

## البحث والتطوير

تواصل شركة التأمين الوطنية منذ أكثر من ربع قرن البحث المستمر وتطوير أفضل التغطيات التأمينية وسبل إدارة المخاطر بشكل فعال إنطلاقاً من دورها الفعال في دعم الاقتصاد الوطني بالإضافة إلى تطوير تجربة خدمية مميزة لعملائها والذي هو أساس عمل الشركة لتسليط الضوء على مبرتها التنافسية بالمقارنة مع منافسيها.

منذ سبعة وعشرون عاماً ترى التأمين الوطنية مدى التغيير الكبير والمستمر في إحتياجات عملاء السوق الفلسطيني والذي يدفعها دائماً للبحث والتطوير في تلبية هذه الإحتياجات لتبقى السباقمة وتحقق الصدارة في تقديم ما هو جديد للمواطن الفلسطيني من تغطيات تأمينية مختلفة بمستوى جودة خدمات عالية من خلال إدارة العمليات بشكل فعال وبناء قنوات اتصال متعددة ومتنوعة مع العملاء.

أكثر من 30 نوع من  
الحلول التأمينية

التعويضات المدفوعة  
منذ تأسيس الشركة تجاوزت  
335 مليون دولار أمريكي

30 فرع ومكتب  
و 27 وكيل لخدمتكم

توفر مركز خدمات هاتفية  
24/7 لخدمة عملائنا

تقديم خدمات الشركة عبر الانترنت  
(خدمة تأمينك أون لاين)

تخصيص نسبة 12% من أرباح  
الشركة القتية للموظفين سنوياً

دعم العديد من القطاعات  
الصحية والاجتماعية والبيئية

خبرة 27 عاماً في  
إدارة المخاطر والتأمين

هامش صلاحة يصل  
إلى 253%

الأرباح النقدية الموزعة  
تجاوزت 35 مليون دولار أمريكي

دعم أكثر من 30 مؤسسة  
اجتماعية سنوياً

203 موظف لخدمتكم

الشركة الفلسطينية الأولى  
في قطاع التأمين التي حصلت على شهادة  
الشفافية والنزاهة

رأسمال وطني  
قيمته 15 مليون دولار أمريكي

التعاون مع الشبكة الطبية  
الأوسع في فلسطين

## إضاعات

## الخطة المستقبلية

تتطلع دائماً شركة التأمين الوطنية إلى التوسع الجغرافي لتكون الأقرب إلى كافة عملائها للحصول على خدماتها بشكل مريح وفعال والاعتماد على التكنولوجيا ووسائل تطورها للتطوير من تجربة عملائها بالإضافة إلى بناء شراكات جديدة مع معيدي التأمين حول العالم لتقديم أفضل التغطيات التأمينية حيث يشكل هذا المزيج من التكنولوجيا والتغطيات التأمينية الأنسب والتوسع الجغرافي وتجربة العملاء المتطورة وتطوير آلية التعويض ركائز إستراتيجية الشركة لتحقيق مركز الصدارة في سوق التأمين الفلسطيني كما تهحف الشركة إلى التوسع إقليمياً، ولذلك جاري العمل على تأسيس شركة تأمين في مصر بالشراكة مع شريك إستراتيجي هناك.

إنطلاقاً من وطنيتها يبقى المجتمع الفلسطيني محور إهتمام الشركة حيث تستمر في تخصيص جزء من عائداتها لتنفيذ مشاريع مختلفة من المسؤولية المجتمعية في المجال الصحي والبيئي والاجتماعي.

## كفاءة الأنظمة والضبط الداخلي

تسعى شركة التأمين الوطنية بشكل مستمر إلى تعزيز أداء الدوائر والفروع المختلفة من خلال تفعيلها لأنظمة الضبط والرقابة الفنية والمالية، وفي إطار مساعيها لذلك يمنح مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أهمية عالية لتنظيم إجراءات الضبط الداخلي من خلال تحديد المسؤوليات والصلاحيات والعلاقات الوظيفية بين مكوناته المختلفة وذلك بهدف حماية الأصول من الضياع والتحويل ولما لذلك من دور مباشر في رفع كفاءة أداء العمليات الفنية والمالية وإعطائها قيمة إضافية تعزز من خلالها مكانتها الربحية وتظهر بياناتها بدقة وشفافية لأصحاب العلاقة، وتأكيداً لضمان كفاءة وسلامة أنظمة الضبط الداخلي التي يتم العمل بها في الشركة، عمدت الشركة إلى القيام بما يلي:

- تنفيذ إجراءات التدقيق الداخلي في الشركة استناداً للمعايير المحددة لها من قبل مجلس الإدارة.
- تطبيق الشركة لكافة البنود الإلزامية في مدونة الحوكمة الفلسطينية.
- ترشيح واختيار أكفأ شركات التدقيق الخارجي والمصنفة من الدرجات الأولى عالمياً.
- تطوير سياسات عمل واضحة ومنهجية تتعلق بكافة عمليات وأقسام الشركة.
- تولي الشركة أهمية عالية لرفع كفاءة أنظمة الرقابة والضبط الداخلي من خلال الضوابط البرمجية والتي يتم تطويرها بشكل مستمر على النظام الآلي في الشركة بحيث يضمن ذلك حدوث أي مخاطر أو أخطاء وبالتالي ضبطها قبل وقوعها.
- اعتماد هيكل تنظيمي واضح مبني على نظام وظيفي.
- اعتماد مؤشرات قياس محددة KPIs يتم على أساسها تقييم أداء الموظفين لتحقيق الأهداف المحددة للشركة.

## الوضع التنافسي

إن للشركة مكانتها المتميزة في سوق التأمين الفلسطيني حيث بلغت حصتها السوقية في العام 2019 حوالي 19% من إجمالي أقساط جميع شركات التأمين الأخرى العاملة في السوق الفلسطيني.

## استثمارات المجموعة

تعمل المجموعة على توزيع استثماراتها على قنوات استثمار وعملات مختلفة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة، الجدول أدناه يبين استثمارات المجموعة الرئيسية (المبالغ أضاء بالآلاف الدولارات الأمريكية):

نوع الاستثمار	2019	2018
قطاع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	21,012	22,009
استثمارات إستراتيجية	2,241	2,989
أسهم في سوق فلسطين	2,353	1,966
أسهم في سوق الأردن	1,203	1,267
أسهم في سوق قطر	78	90
أسهم في سوق مصر	155	149
أسهم في سوق أمريكا	344	1,341
أسهم في سوق أوروبا	71	449
سندات وصافى استثمارية	21,949	19,946
أراضي وعقارات	20,964	19,052
المجموع	70,370	67,256



## ألعاب التدقيق

2018	2019	المدقق	اسم الشركة
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
43,620	37,620	برايس و ترهاوس كوبرز	شركة التأمين الوطنية
4,180	4,180	برايس و ترهاوس كوبرز	شركة أبراج الوطنية
47,800	41,800	المجموع	

## • قرارات رقابية ذات أثر مادي

1. قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بأن تقدم مع بياناتها المالية السنوية اعتباراً من نهاية عام 2012 دراسات إكتوارية معقدة من قبل خبراء متخصصين في هذا المجال تبين مدى كفاية الاحتياطات الفنية لهذه الشركات، ومدى توازن و ملائمة سياسة التسعير.
2. قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بخصوص الإلتزام بالتعرفة الرسمية لتأمين المركبات و العمال.
3. التعديلات المتوقعة على قانون الضريبة.
4. تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17).

## • المخاطر

لا يوجد مخاطر محتملة من الممكن أن تتعرض لها المجموعة خلال السنة المالية اللاحقة والتي من شأنها التأثير المادي على المجموعة.

## • السيطرة

لم تظهر أية بوادر من قبل أي من المساهمين تدل على نيتهم للسيطرة على المجموعة.

## • الاعتماد على موردين ومكاتب رئيسيين

العملاء الرئيسيون:

لا يوجد عملاء رئيسيون محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي إيرادات الشركة.

الموردون الرئيسيون:

لا يوجد موردين رئيسيون محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي مشتريات الشركة.

## • الإجراءات القانونية الجوهرية

لا يوجد أي قضايا سوى القضايا المقامة ضد الشركة ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد الإدارة ووفقاً لرأي المستشار القانوني فإن المبالغ المستحقة من قبل الشركة كمخصص لهذه القضايا تعادل المبالغ المتوقعة دفعها، والنتائج التي تترتب عليها ليس لها أي تأثير جوهري على الوضع المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

## • مساهمة المجموعة في حماية البيئة

حرصاً من المجموعة على ضرورة حماية البيئة والحفاظ عليها، تستمر المجموعة في تنفيذ عدة مبادرات للحفاظ على الطاقة وزراعة الأشجار وتأهيل وترميم الحدائق. حيث قامت المجموعة خلال العام 2018 بتطوير حريش الرادانا وحديقة الاستقلال، وخلال عام 2019 تم إعادة تأهيل حديقة مدرسة كفر نعمة للبنات.

## • شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين

يتم إرسال دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوية لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع، كما يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع ويتم وضع التقرير السنوي لدى قسم المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع والمكاتب ويتم نشر الدعوة والتقرير السنوي على الموقع الإلكتروني للشركة [www.nic-pal.com](http://www.nic-pal.com) وعلى صفحة الشركة في بورصة فلسطين على موقع [www.pex.ps](http://www.pex.ps).

## • الاختلاف بين البيانات المالية الختامية والبيانات المالية الأولية

يبين الجدول أدناه الاختلاف بين البيانات المالية الأولية والبيانات المالية الختامية.

البند	البيانات المالية الأولية	الفرق	البيانات المالية الختامية
ممتلكات والآلات ومعدات	3,386,558	696,853	4,083,411
إستثمارات عقارية	22,744,157	(1,780,196)	20,963,961
موجودات ضريبية مؤجلة	2,099,845	51,102	2,150,947
كسم محبنة	9,305,714	(15,644)	9,290,070
النقد والتفد المعادل	21,386,840	(7,783)	21,379,057
مجموع الموجودات	117,472,765	(1,055,668)	116,417,097
مجموع حقوق الملكية	43,263,301	(1,103,073)	42,160,228
مجموع المطلوبات	74,209,464	47,405	74,256,869
صافي الدخل	7,168,738	(75,448)	7,093,290
إجمالي الدخل الشامل	7,108,892	(29,326)	7,079,566

السيد: عزيز محمود عبد الجواد	رئيس مجلس الإدارة
السيد: إياد محمد صوغى	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد: بشار توفيق حسين	عضو مجلس الإدارة
السيد: ساسر عزيز شحاته	عضو مجلس الإدارة
السيد: إبراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة
السيد: فؤاد نخله قطان	عضو مجلس الإدارة
السيد: سببر راق كوري	عضو مجلس الإدارة
السيد: أحمد فؤاد شعشع	المدير العام

## شركة أبراج الوطنية

تأسست شركة أبراج الوطنية في عام 1995 كشركة مساهمة خاصة مملوكة ملكية شبيهة كاملة لشركة التأمين الوطنية برأس المال اسمي ومدفوع مقداره مليون دينار أردني، وسجلت في ذلك الوقت لدى مراقب الشركات تحت رقم 562420901 لتكون الخراع للاستثمارات العقارية لشركة التأمين الوطنية، وكان باكورة أعمالها إقامة مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة.

في بداية عام 2006، قرر مجلس إدارة مجموعة شركة التأمين الوطنية زيادة رأس المال الشركة إلى 10 ملايين دولار أمريكي موزعة على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وتم بتاريخ 2006/03/18 تحويل الشركة من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601153. وقرر مجلس إدارة الشركة في جلسته المعقودة بتاريخ 2009/11/03 إدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين، وتم إدراج الأسهم في بورصة فلسطين بتاريخ 2010/04/14.

بتاريخ 2012/03/29 وافقت الهيئة العامة على توصية مجلس إدارة الشركة بزيادة رأس المال من 10 ملايين دولار أمريكي موزعة على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد إلى 11 مليون دولار أمريكي موزعة على 11 مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وذلك بإصدار 1 مليون سهم جديد القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتوزيعها أسهم منحة مجانية على المساهمين بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة أي ما نسبته 10% من الأسهم المدفوع. وفي نهاية عام 2019، بلغ عدد الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية 10,215,853 سهم ما نسبته 92.87% من مجموع رأس مال شركة أبراج الوطنية.

قامت الشركة في أوائل عام 2013 بالدخول في شراكة مع الشركة الوطنية الأردنية لإدارة التأمينات والتفقات الصحية و الطبية (Jordan NatHealth) من أجل تأسيس شركة إدارة نفقات طبية في فلسطين، وقد تم بتاريخ 2013/05/20 تأسيس الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والتفقات الصحية و الطبية (NatHealth Palestine) برأس مال اسمي مقداره (800) ألف دولار أمريكي مقسم إلى (800) ألف سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، تمتلك شركة أبراج الوطنية (392) ألف سهم منها أي ما نسبته (49%)، وقد قامت الشركة بتسديد كامل مبلغ حصتها من رأس المال والبالغ (392) ألف دولار أمريكي.

من أهم غايات شركة (NatHealth Palestine) ممارسة أعمال إدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية، بما في ذلك إدارة برامج التأمين الصحي المعتمدة من شركات التأمين وتنفيذها وإدارة صافى الاشتراك الصحي لصالح شركات التأمين والمؤسسات والنقابات وأي جهات أخرى وذلك من خلال التعاقد مع مقدمي الخدمات الطبية والصحية والحصول على أفضل الخدمات الطبية بأقل الأسعار. كما قامت شركة (NatHealth Palestine) باعتماد نظام البطاقة الذكية (Smart Card) للتأمين الصحي وهي الأولى من نوعها في فلسطين والمنطقة. وقد بلغ الدخل الشامل لشركة (NatHealth Palestine) في عام 2019 (341) ألف دولار أمريكي.

تم في نهاية عام 2019 إعادة تقييم أراضي ومباني الشركة من قبل ثلاثة مضمين مرخصين لهذا الغرض من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، ولقد بين التقييم أن القيمة السوقية لهذه الأراضي والمباني بلغت (25,271) ألف دولار أمريكي وفق متوسط قيمة التقييم التي أعدها المضمون الثلاث، ومن أجل التحوط قرر المجلس إثبات ما نسبته 90% من القيمة العادية بمبلغ (22,744) ألف دولار أمريكي.

تخصص شركة التأمين الوطنية ميزانية سنوية نسبتها 2% من صافي الدخل وذلك لدعم كافة مجالات المسؤولية المجتمعية علماً بأن الشركة قد قامت بالتبرع للجهات التالية خلال عام 2019:

نادي هلال أريحا	جامعة بيت لحم
مدرسة الرجاء الإنجليزية اللوثرية	جمعية الرجاء للتنمية والرياضة
جمعية الشابات المسيحية	جمعية ياسمين الخيرية
العهد للخدمات الطبية - مستشفى الميزان	جمعية حفل الرعاة
جمعية إنعاش الأسرة	مؤسسة لايك جيت
جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت	جمعية الرجيم متلازمة داون
مبنى الفنون البصرية	مدرسة بنات كفر نعمة
المركز الطبي الأسعفي العربي	الجمعية الخيرية الأرثوذكسية
مركز يواق	مركز أطفال النوحه الثقافي بيت لحم
نادي شباب نوبا الرياضي	مؤسسة قاصات
فرقة ترشيحا للحناء العربي	مستشفى الكاريتاس للأطفال
ناثره السير جنين	مؤسسة سوا
مركز جبل النجمة	نادي ثقافي طولكرم
مؤسسة إنجاز فلسطين	جمعية الشبلن المسيحية YMCA
مستشفى العائلة المقدسة	جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني
مركز النور التخصصي	جمعية فنونيات للفلكلور والرقص الشعبي
شرطة قلقيلية	المجد للشباب والرياضة

تمتلك شركة أبراج الوطنية حالياً العقارات التالية:

- مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة والذي تعقد الهيئة العامة اجتماعاتها به.
- قطعة أرض رقم (134) من الحوض رقم (28) من أراضي البيرة، والبالغة مساحتها 3,862 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (23) من الحوض رقم (19) من أراضي عين مصباح والبالغة مساحتها 2,348 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (8) من الحوض رقم (1) من أراضي ذورا القرع والبالغة مساحتها 28,183 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (217) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 16,705 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (214) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 13,259 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (107) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 69,085 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (108) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 11,327 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (4) من الحوض رقم (20) من أراضي قرية بورين والبالغة مساحتها 12,231 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (27) من الحوض رقم (2) من أراضي تلفيت، جنين والبالغة مساحتها 12,478 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (24) من الحوض رقم (31) من أراضي جبج، جنين والبالغة مساحتها 47,572 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (9) من الحوض رقم (5) من أراضي صبر، جنين والبالغة مساحتها 103,365 م<sup>2</sup>.

وقد تم خلال العام 2017 تشكيل لجنة عقارية منبثقة عن مجلس الإدارة لمتابعة عقارات الشركة بهدف بيع الأراضي التي ارتفعت أسعارها ارتفاعاً ملحوظاً ووصلت إلى حدود غير مسبوقة واستبدالها بأراضي أخرى لها مستقبل واعد، وقد تم خلال العام 2019 شراء أراضي في مدينة جنين لها مستقبل واعد.

أظهرت حسابات الشركة في عام 2019 أن إيرادات التأجير والخدمات في مجمع أبراج الوطنية بلغت (658) ألف دولار أمريكي مقابل (805) ألف دولار في العام الماضي، كما أن الشركة حققت أرباحاً صافية مقدارها (1,462) ألف دولار أمريكي مقابل (1,382) ألف دولار أمريكي في العام الماضي وذلك بعد خصم مخصصات الاستهلاك والمصاريف الإدارية ومصاريف تشغيل المجمع وضريبة الأملاك وضريبة الدخل. ومن الجدير ذكره بأن هذه الأرباح تشمل على ما يلي:

- أرباح ارتفاع القيمة العادلة لعقارات الشركة بمبلغ (1,118) ألف دولار أمريكي هذا العام مقابل (543) ألف دولار أمريكي العام الماضي.
- حصة الشركة من نتائج أعمال شركة (Nat Health Palestine) والتي بلغت حوالي (167) ألف دولار أمريكي في عام 2019 مقابل (84) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

أقرت الهيئة العامة للشركة في إجتماعها المنعقد بتاريخ 2010/03/25 قواعد حوكمة الشركة وهي كالتالي:

- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو أي موظف من موظفي الشركة طلب أو قبول أي منفعة مالية أو عينية أو أي منفعة أخرى لنفسه أو لغيره من أي جهة لها علاقات عمل أو مصالح أو عقود أو التزامات مع الشركة عن كل ما يتصل بمسؤولياته أو عمله في الشركة.
- لا يجوز أن يكون لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من أفراد الإدارة التنفيذية في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المشاريع أو الدترباطات التي تعقد مع الشركة أو لحسابها.
- إذا كان لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من الصرء التنفيذيين في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في أي من الصفقات التي تبرمها الشركة مع الغير فإنه يشترط لإبرام هذه الصفقة ما يلي:
  - أن يتم إفصاح المجال لجميع المتنافسين للاشتراك في عروض هذه الصفقات على قدم المساواة.
  - عند بحث الصفقة من قبل مجلس الإدارة، يجب ألا يشارك العضو صاحب المصلحة في مناقشات المجلس أو في التصويت على قرار إحالة الصفقة.
  - أن يكون إقرار هذه الصفقة بأغلبية ثلثي أعضاء مجلس الإدارة بعد استبعاد العضو صاحب المصلحة.
- لا تنطبق هذه الإجراءات على عقود التأمين التي يبرمها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الشركة على أن تحكمها نفس الشروط التي تخضع لها التعاملات مع زبائن الشركة الآخرين دون أي شروط تفضيلية.
- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو لأي فرد من الإدارة التنفيذية للشركة أن يقوم بعمل منافس للشركة كما لا يجوز أن تمثل العضوية في مجلس الإدارة تعارض مع مصالح أخرى للعضو، ويجب أن يبلغ العضو مسبقاً عن أي مصلحة له تجاه أي جهة أخرى غير الشركة وعن أي تغير قد يطرأ على هذه المصالح فور حدوثه، ولا يجوز لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة أن يشاركوا في إدارة شركة مشابهة أو منافسة للشركة، كما لا يجوز لهم تقديم الاستشارة أو التوجيه للحد زبائن الشركة أو دائنيها أو مزوديها أو غيرهم من المتعاملين معها.
- لا يجوز للشركة أن تقدم قرضاً مالياً من أي نوع لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، أما فيما يتعلق بالمعاملات التأمينية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع الشركة، فيطبق عليهم نفس سياسة الائتمان التي تقدمها الشركة لزبائنها الآخرين دون أي معاملة تفضيلية.
- يجب على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة بذل كل الجهود الممكنة لتحقيق مصالح الشركة ولا يحق لأي منهم تحقيق مصالح شخصية من وراء قراراته أو أن يغتنم لنفسه فرصة سئحت للشركة.
- على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع المطلعين في الشركة التوقف عن شراء أو بيع أسهم الشركة فور اطلاعهم على معلومات جوهرية تؤثر على سعر السهم في السوق المالي إلا بعد الإفصاح الرسمي عن هذه المعلومات لهيئة سوق رأس المال الفلسطينية ولبورصة فلسطين ولوسائل الإعلام وأي تداول يقع مخالفاً لذلك يعتبر باطلاً.

تطور أصول المجموعة (آلاف الدولارات)

السنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
مجموع الاستثمارات	50,718	50,477	49,171	48,751	45,064	52,038	55,542	63,165	67,256	70,370
مجموع الأصول	70,630	72,679	75,428	80,668	73,245	80,929	91,205	100,804	104,185	116,417



إقرارات

نحن الموقعين أدناه رئيس وأعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة نقر بما يلي:

- صسؤوليتنا الكاملة عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.
- صسؤوليتنا الكاملة عن عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2020.

السيد/ محمد مسروحي  
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ بشار حسين  
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد/ إبراهيم الطويل  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ زاهي عواد  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ نبيل المصري  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ نورا فستان  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ رهام حسين  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ ساهح المصري  
عضو مجلس الإدارة

نحن الموقعين أدناه نقر بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المنتهية في 2019/12/31 والصدق من قبل مدققي الحسابات السادة: برايس ووترهاوس كوبرز

السيد/ علاء صافي  
نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات

السيد/ أحمد مشايخ  
المدير العام

السيد/ محمد مسروحي  
رئيس مجلس الإدارة

صافي الدخل  
(آلاف الدولارات)

السنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
المجموع	7,200	5,207	6,588	6,967	3,489	2,559	5,769	8,626	5,511	8,786

صافي أرباح المجموعة قبل الضرائب



الأرباح المعدة للتوزيع (آلاف الدولارات)

السنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
المجموع	2,000	3,500	2,400	2,400	1,800	1,500	2,400	6,000	3,000	3,375

الأرباح المعدة للتوزيع



تطور خصوم المجموعة (آلاف الدولارات)

السنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
مجموع حقوق المساهمين للمجموعة	20,899	21,734	24,524	27,649	26,925	31,978	34,720	37,523	39,003	42,160
صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة	31,120	31,284	29,016	32,952	30,151	31,018	33,546	44,046	43,558	47,883

مجموع حقوق المساهمين للمجموعة



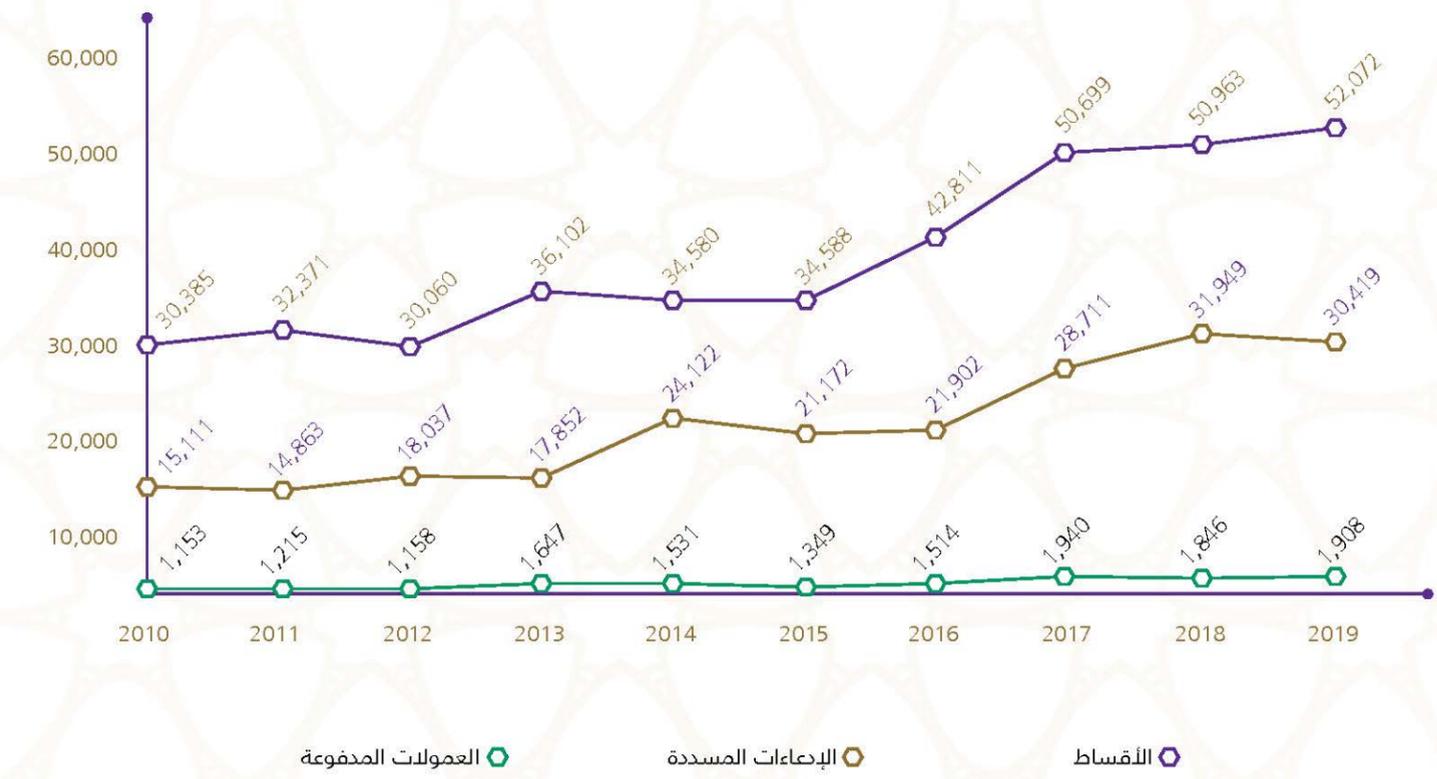
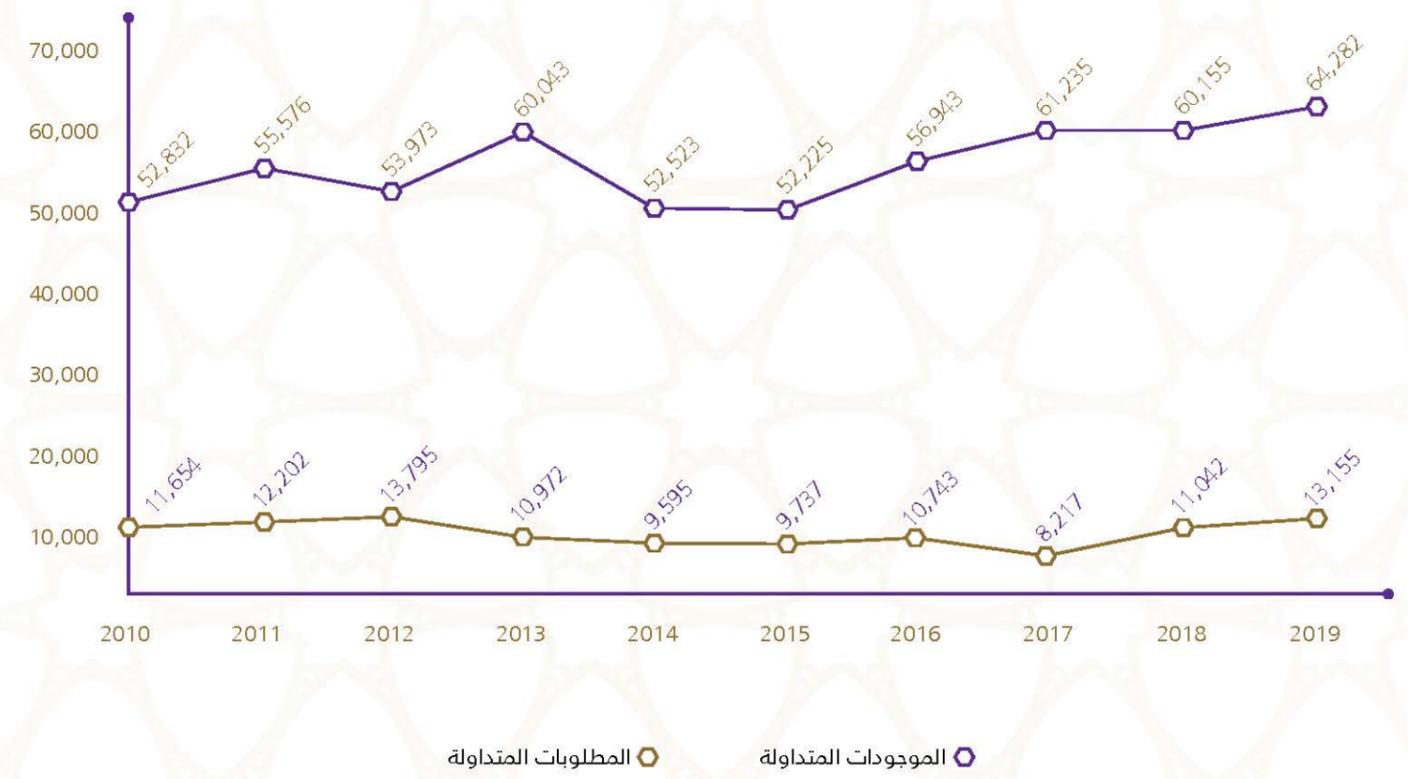
صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة



أقساط وعمولات وتعويضات التأمين  
(الآف الولاآرات)

السنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
الموجودات المتداولة	52,832	55,576	53,973	60,043	52,523	52,225	56,943	61,235	60,155	64,282
المطلوبات المتداولة	11,654	12,202	13,795	10,972	9,595	9,737	10,743	8,217	11,042	13,155

السنة	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
الأقساط	30,385	32,371	30,060	36,102	34,580	34,588	42,811	50,699	50,963	52,072
الإآعاءات المسددة	15,111	14,863	18,037	17,852	24,122	21,172	21,902	28,711	31,949	30,419
العمولات المدفوعة	1,153	1,215	1,158	1,647	1,531	1,349	1,514	1,940	1,846	1,908



## فروع الشركة

### فرع مدينة الخليل

وادي التفاح - عمارة الكنز  
هاتف: 02/2225367  
فاكس: 02/2225368

### الإدارة الإقليمية لمنطقة الشمال وفرع نابلس

شارع جمال عبد الناصر - مقابل مركز اسعاد الطفولة  
هاتف: 09/2313117  
فاكس: 09/2313113

### الإدارة الإقليمية لمنطقة الجنوب وفرع بيت لحم

شارع الكركفة - عمارة الأطرش  
هاتف: 02/2740951-2-3  
فاكس: 02/2740954

### المركز الرئيسي

البيرة - مجمع أبراج الوطنية  
هاتف: 02/2983800  
فاكس: 02/2407460

### فرع مدينة العيزرية

الشارع الرئيسي - راس كبسة -  
بجانب حلويات الكيلاني  
هاتف: 02/2794712  
فاكس: 02/2794714

### فرع مدينة طولكرم

شارع نابلس - عمارة المروى -  
فوق بنك فلسطين  
هاتف: 09/2674941-3  
فاكس: 09/2674942

### فرع مدينة جنين

شارع حيفا - عمارة السلمودي -  
مقابل مجمع المحاكم الجديد  
هاتف: 04/2436404-5  
فاكس: 04/2436406

### فرع مدينة غزة

شارع الوحدة - عمارة ضبيط  
هاتف: 08/2824447  
فاكس: 08/2824435

### فرع مدينة القدس

القدس - الرام - ضاحية البريد  
هاتف: 02/2341277  
فاكس: 02/2342101

### فرع بيرزيت

الشارع الرئيسي - وسط البلد  
هاتف: 02/2819446  
فاكس: 02/2819448

## مكاتب الشركة

### مكتب جنين

شارع الجامعة - بجانب موقف تكسيات نابلس  
هاتف: 04/2503343  
فاكس: 04/2503668

### مكتب سلفيت

الشارع التجاري - وسط البلد - بجانب الساحة العامة  
تلفاكس: 09/2515507

### مكتب طوباس

وسط البلد - مقابل دوار الزيتونة  
تلفاكس: 09/2574115

### مكتب حوارة

شارع القدس - مقابل بنك الاستثمار الفلسطيني  
تلفاكس: 09/2590013

### مكتب حلحول

الشارع الرئيسي - بجانب المحكمة الشرعية  
تلفاكس: 02/2218530

### مكتب أريحا

عمارة الولجة - شارع عمان  
تلفاكس: 02/2325529

### مكتب بيت أمر

مقابل محطة الخطيب للمحروقات  
تلفاكس: 02/2521524

### مكتب دورا

الشارع الرئيسي - بجانب المحكمة  
تلفاكس: 02/2281405

### مكتب بيت لحم

مقابل دائرة السير  
تلفاكس: 02/2772620

### مكتب عناتا

الشارع الرئيسي - بجانب بلدية عناتا  
تلفاكس: 02/2355560

### مكتب الظاهرية

وسط البلد - مقابل بنك الإسكان  
تلفاكس: 02/2263993

### مكتب قلقيلية

دوار الشيماء - بجانب مجمع تكسيات القرى  
تلفاكس: 09/2945725

## مكاتب الشركة

### مكتب بديا

الشارع الرئيسي - فوق بنك فلسطين  
تلفاكس: 09/2989506

### مكتب بني نعيم

مدخل البلد - بالقرب من مركز الشرطة والبلدية  
تلفاكس: 02/2249336

### مكتب بيتونيا

الشارع الرئيسي - مقابل البياع لمواد البناء  
تلفاكس: 02/2905720

### مكتب يطا

مقابل دائرة السير  
تلفاكس: 02/2272698

### مكتب قباطية

الشارع الرئيسي، مقابل البنك  
الإسلامي الفلسطيني  
هاتف: 04-2528168

### مكتب البيرة

البيرة - البالوع - مقابل المحكمة  
جوال: 0597144145

### مكتب شقبا

وسط البلد - قرب مسجد شقبا الكبير  
جوال: 0592948005

### مكتب الخليل

شارع عين سارة - بجانب فندق الأمانة  
تلفاكس: 02/2217056

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول  
2019

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

### الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة وشركتها التابعة (فيما يلي "المجموعة") كما في 31 كانون الأول 2019، وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

### نطاق التدقيق

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة والتي تشمل ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2019،
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة والتي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

### أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبينة في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير.

نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

### الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، وقد إستوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

### منهجيتنا في التدقيق

#### نظرة عامة

أمر التدقيق الهامة	إحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين واحتياطي إدعاءات غير المبلغ عنها (IBNR)
	مخصص تدني الذمم المدينة

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل إفتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الإعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن إحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكننا من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكلية المجموعة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال المجموعة.

**أمور التدقيق الهامة**

أمور التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

كيف قمنا بالاستجابة لأمر التدقيق الهامة	أمر التدقيق الهامة
<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يتعلق بإحتياطي الإذعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين واحتياطي الإذعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) ما يلي:</p> <p><b>إحتياطي الإذعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• فحص عينة من الإجراءات الرقابية المتعلقة بتسجيل ومراجعة واعتماد المطالبة في مختلف قطاعات الأعمال، بما في ذلك عملية تسوية المطالبة.</li> <li>• تقييم إحتياطي الإذعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين المسجلة من قبل الإدارة من خلال مراجعة تقارير مقيمي الخسائر والسياسات الداخلية المتعلقة بالاحتياطات، والافتراضات الأخرى المستخدمة من قبل الإدارة.</li> <li>• فحص مدى كفاية واكتمال الإفصاحات المتعلقة بإحتياطي الإذعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين الواردة بالإيضاح رقم 3 و16 حول البيانات المالية الموحدة.</li> </ul> <p><b>إحتياطي الإذعاءات غير المبلغ عنها (IBNR):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم موضوعية واستقلال وخبرة المثلث الأكتواري المعين من قبل الإدارة.</li> <li>• تقييم دقة واكتمال البيانات الهامة المستخدمة من قبل المثلث الأكتواري كمدخلات للتقييم.</li> <li>• الاستعانة بخبير داخلي ضمن فريق عملنا لتقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل المثلث الأكتواري.</li> <li>• فحص كفاية واكتمال الإفصاحات المتعلقة بإحتياطي الإذعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) الواردة بالإيضاح رقم 3 و16 حول البيانات المالية الموحدة.</li> </ul>	<p><b>تقدير إحتياطي الإذعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين وإحتياطي الإذعاءات غير المبلغ عنها (IBNR)</b></p> <p>نظراً للحجم المهم للأرصدة وتقديرات عدم التأكد والأحكام الشخصية لتقدير تلك الاحتياطات، أخذنا في الاعتبار تقييم إحتياطي الإذعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين واحتياطي إذعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) كمر تدقيق هام. بالإضافة الى ذلك فإن التزامات عقود التأمين يعتمد على تقدير كبير لمخرجات غير مؤكدة في المستقبل، وبشكل أساسي قيمة التسوية النهائية الاجمالية لالتزامات عقود التأمين المقدمة لحملة الوثائق.</p> <p>إن مخصص المجموعة من الإذعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين وكذلك احتياطي إذعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) يمثل نسبة 50 % من اجمالي المطلوبات.</p> <p>يتكون إحتياطي الإذعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين من القيمة الاجمالية للمطالبات الفردية القائمة المقدرة من قبل مقيمي الخسائر الداخليين أو الخارجيين عند تقديم المطالبة. يعاد تقييم هذه التقديرات خلال المراحل المختلفة من اجراءات المطالبة ويتم التعديل بناءً على التغيرات في الظروف الخاصة المرتبطة بكل مطالبة.</p> <p>يمثل إحتياطي إذعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) المسجل من قبل المجموعة المبلغ المقدر لأحداث نتجت عنها مطالبات خلال السنة ولكن لم يتم إبلاغ المجموعة عنها كما في 31 كانون الأول 2019. يتم احتساب إحتياطي إذعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) في تاريخ التقرير استناداً إلى التقدير الذي يقوم به المثلث الأكتواري الخارجي المعين من قبل الإدارة، مع الأخذ بعين الاعتبار المنحنى التاريخي والبيانات القابلة للتحقق والافتراضات الحالية التي من الممكن أن تحتوي على هامش من الانحرافات العكسية.</p> <p>يرجى الرجوع الى ايضاحات رقم 2 و3 و4 و16.</p>

أمور التدقيق الهامة (بتبع)

أمور التدقيق الهامة	كيف قمنا بالإستجابة لأمور التدقيق الهامة
<p><b>مخصص تدني الذمم المدينة</b></p> <p>كما هو مبين في إيضاح رقم 15 "ذمم مدينة"، فقد بلغ إجمالي الذمم التجارية 10,773,861 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019.</p> <p>قامت الإدارة بإحتساب مخصص تدني الذمم المدينة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية" واختارت المجموعة تطبيق النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة والذي بلغ 1,483,791 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019.</p> <p>من الضروري أن تقوم الإدارة بممارسة إجتهدات ذات أهمية لإحتساب مخصص تدني الذمم المدينة.</p> <p>قمنا باعتبار هذا الامر من أمور التدقيق الهامة حيث تبين لنا خلال إجراءات تدقيقنا وإطلاعنا على أنشطة المجموعة، وجود خطورة قد تنشأ من عدم إحتساب الإدارة الدقيق لهذا المخصص وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية" والذي قد يؤدي الى خطأ جوهري في البيانات المالية الموحدة. إن ذلك قد ينشأ من عدة أسباب مثل عدم إجراء تقييم سليم لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، أو عدم تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة أو/و عدم الدقة في تحديد عدد أيام التأخر في السداد من قبل العميل.</p> <p>يرجى الرجوع الى ايضاحات رقم 2 و 4 و 15 و 40.</p>	<p>قمنا بإتباع الإجراءات التالية لتقييم معقولية تقدير الادارة لمخصص تدني الذمم المدينة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم منهجية الإدارة المتبعة لتحديد قيمة مخصص تدني الذمم المدينة.</li> <li>مقارنة نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة المعد من قبل الادارة بمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 وفحص معقولية المنهجية. كما قمنا باختيار الدقة الحسابية للنموذج.</li> <li>تقييم وفحص الافتراضات الرئيسية المستخدمة من الادارة في الاحتمال، مثل تلك المستخدمة لحساب احتمالات تعثر العميل والخسارة اللاحقة عند التعثر من خلال مقارنة البيانات التاريخية الخاصة بالتعثر والخسارة. حيثما تطلب الأمر، قمنا بالاستعانة بخبير داخلي للمساعدة في تقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل الادارة.</li> <li>تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإفصاحات المتعلقة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 في البيانات المالية الموحدة المرفقة.</li> </ul>

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة للعام 2019 (باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات المستقل).

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا نبيدي أي إستنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المشار عليها إليها أعلاه، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهرية.

في حال إستنتاجنا وجود أخطاء جوهرية بناءً على العمل المنفذ من قبلنا، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (بتبع)

### مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين سارية المفعول في دولة فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية موحدة تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالإستمرارية وإستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

### مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن نكتشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كانت منفردة أو مجتمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الإقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

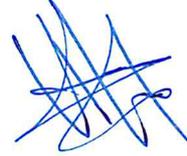
كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الإجتهد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم إكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن إحتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الإحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للمجموعة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى إستنتاج حول مدى ملاءمة إستخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة المجموعة على الإستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند إستنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالمجموعة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة (يتبع)

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة والمتعلقة بالمعلومات المالية الخاصة بالمنشآت أو أنشطة الأعمال في المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والتنفيذ لعملية تدقيق المجموعة، ونبقى وحدنا مسؤولين عن تقريرنا.
- إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدنا خلال عملية التدقيق.
- كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة بما يؤكد إمتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالإستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على إستقلاليتنا، والإجراءات الوقائية ذات العلاقة حيثما تتطلب ذلك.
- من ضمن الأمور التي تم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برايس ووترهاوس كوبرز فلسطين



هيراش شهركيان  
رخصة رقم 2012/111

رام الله، فلسطين  
12 آذار 2020

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019**  
*(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)*

**بيان المركز المالي الموحد**

1 كانون الثاني 2018 (معدل إيضاح 35)	31 كانون الأول 2018 (معدل إيضاح 35)	31 كانون الأول 2019	إيضاح	كما في 31 كانون الأول
<b>الموجودات</b>				
<b>الموجودات غير المتداولة</b>				
4,340,065	4,183,838	4,083,411	(5)	ممتلكات وآلات ومعدات
18,406,370	18,051,926	20,963,961	(6)	إستثمارات عقارية
1,463,945	1,670,312	2,150,947	(7)	موجودات ضريبية مؤجلة
-	-	1,325,098	(8)	موجودات حق الاستخدام - إيجار
466,543	550,234	678,316	(9)	إستثمار في شركات حليفة
11,813,159	16,267,922	20,344,667	(10)	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
2,325,874	2,438,013	1,562,672	(11)	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
178,406	364,536	491,266	(12)	شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل
575,056	502,853	535,173	(13)	نقد مقيد السحب
39,569,418	44,029,634	52,135,511		
<b>الموجودات المتداولة</b>				
9,377,277	7,939,950	5,808,289	(14)	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
8,735,475	8,087,616	9,290,070	(15)	ذمم مدينة
5,925,267	5,339,095	6,446,732	(16)	موجودات عقود إعادة التأمين
1,243,802	1,506,736	1,852,189	(17)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية
695,443	35,603	-	(28)	مخصص/سلفيات الضرائب
1,406,219	1,454,773	1,415,410	(18)	أرصدة مدينة أخرى
11,753,792	12,956,731	18,089,839	(12)	شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل
22,097,557	22,834,897	21,379,057	(19)	النقد والنقد المعادل
61,234,832	60,155,401	64,281,586		
100,804,250	104,185,035	116,417,097		
<b>مجموع الموجودات</b>				
<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>				
<b>حقوق الملكية</b>				
12,000,000	15,000,000	15,000,000	(1)	رأس المال المدفوع
(262,173)	-	-		أسهم خزينة
6,281,729	6,684,796	7,261,465	(21)	إحتياطي إجباري
3,000,000	3,000,000	3,000,000	(21)	إحتياطي إختياري
170,403	325,343	(163,589)	(11)	إحتياطي القيمة العادلة
14,857,672	12,442,258	15,411,015		الأرباح المدورة
36,047,631	37,452,397	40,508,891		حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم
1,475,561	1,550,454	1,651,337		حقوق غير المسيطرين
37,523,192	39,002,851	42,160,228		<b>صافي حقوق الملكية</b>
<b>المطلوبات</b>				
<b>المطلوبات غير المتداولة</b>				
3,705,652	4,025,551	4,280,954	(22)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,200,906	1,153,358	1,321,068	(23)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
-	-	1,169,989	(24)	مطلوبات إيجار
186,781	64,674	-	(25)	قروض طويلة الأجل
5,093,339	5,243,583	6,772,011		
<b>المطلوبات المتداولة</b>				
49,971,056	48,896,714	54,330,146	(16)	مطلوبات عقود التأمين
2,400,169	3,214,482	3,133,200	(26)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
98,345	113,013	64,673	(25)	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
-	-	108,524	(24)	مطلوبات إيجار
3,294,780	4,975,937	5,820,345	(27)	ذمم دائنة
-	-	729,340	(28)	مخصص الضرائب
148,862	145,747	182,281		مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
2,274,507	2,592,708	3,116,349	(29)	أرصدة دائنة أخرى
58,187,719	59,938,601	67,484,858		
63,281,058	65,182,184	74,256,869		
100,804,250	104,185,035	116,417,097		
<b>مجموع المطلوبات</b>				
<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>				

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 40 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.  
- تم اعتماد البيانات المالية الموحدة والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 10 شباط 2020 وقد تم التوقيع بالإتابة عنه.

السيد أحمد مشعشع  
المدير العام

السيد علاء صافي  
نائب المدير العام للشؤون المالية  
واللوجستية والخدمات المساندة

السيد محمد مسروجي  
رئيس مجلس الإدارة

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019**  
*(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)*

**بيان الدخل الموحد**

للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

31 كانون الأول 2018 (معدل إيضاح 35)	31 كانون الأول 2019	إيضاح	
50,963,067	52,071,914	(30)	إجمالي أقساط التأمين المكتتبية
(81,890)	(1,480,856)	(30)	التغير في أقساط غير مكتتبية
50,881,177	50,591,058		
(7,388,831)	(8,535,167)	(30)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
(73,290)	167,020	(30)	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبية
(7,462,121)	(8,368,147)		
43,419,056	42,222,911		صافي أقساط التأمين المكتتبية قبل العمولات
1,274,784	1,304,344	(30)	عمولات إعادة تأمين مكتتبية
(1,845,791)	(1,907,903)	(30)	العمولات المدفوعة
42,848,049	41,619,352		صافي أقساط التأمين المكتتبية بعد العمولات
(31,949,422)	(30,418,642)	(30)	الادعاءات المسددة
2,127,566	2,435,931	(30)	حصة معيدي التأمين من الادعاءات المسددة
(29,821,856)	(27,982,711)		صافي الادعاءات المسددة
1,156,232	(3,952,576)	(30)	التغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية
(512,882)	940,617	(30)	التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي الادعاءات تحت التسوية
(29,178,506)	(30,994,670)		صافي الادعاءات المتكبدة
13,669,543	10,624,682		صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة
(7,293,072)	(7,506,892)	(31)	المصاريف الموزعة على فروع التأمين:
6,376,471	3,117,790		حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة
			صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة
			المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين:
1,390,977	2,530,317	(32)	عوائد الاستثمارات
107,927	(40)		(خسائر) أرباح بيع ممتلكات ومعدات
83,691	167,282	(9)	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
(2,845,747)	2,357,439		أرباح (خسائر) فروقات عملة
1,087,212	1,560,690		إيرادات القطاعات أخرى
(689,655)	(691,631)	(31)	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
-	(255,464)	(33)	صافي خسائر انخفاض القيمة
5,510,876	8,786,383		صافي الدخل قبل الضرائب
(1,614,735)	(1,693,093)	(28)	مصروف الضرائب
3,896,141	7,093,290		صافي الدخل
			ويعود إلى:
3,813,126	6,989,086		مساهمي الشركة الأم
83,015	104,204		حقوق غير المسيطرين
3,896,141	7,093,290		
0.255	0.466	(34)	العائد لمساهمي الشركة الأم

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 40 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة  
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

31 كانون الأول 2018 (معدل إيضاح 35)	31 كانون الأول 2019	إيضاح
3,896,141	7,093,290	
		صافي الدخل
		بنود الدخل الشامل:
		بنود لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل في فترات لاحقة:
154,940	(13,724)	(11) التغيير في القيمة العادلة - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
154,940	(13,724)	بنود الدخل الشامل للسنة
4,051,081	7,079,566	إجمالي الدخل الشامل للسنة
		ويعود إلى:
3,968,066	6,975,362	مساهمي الشركة الأم
83,015	104,204	حقوق غير المسيطرين
4,051,081	7,079,566	
0.265	0.465	العائد لمساهمي الشركة الأم

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 40 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة  
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

صافي حقوق الملكية	حقوق غير المسيطرين	حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم	الأرباح المدورة	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي إختياري	إحتياطي إجباري	أسهم خزينة	رأس المال المدفوع	
39,660,352	1,559,550	38,100,802	16,910,843	170,403	3,000,000	6,281,729	(262,173)	12,000,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2018 – قبل التعديل
(2,137,160)	(83,989)	(2,053,171)	(2,053,171)	-	-	-	-	-	تعديلات سنوات سابقة - (إيضاح 35)
37,523,192	1,475,561	36,047,631	14,857,672	170,403	3,000,000	6,281,729	(262,173)	12,000,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2018 - المعدل
3,896,141	83,015	3,813,126	3,813,126	-	-	-	-	-	صافي الدخل المعدل (إيضاح 35)
154,940	-	154,940	-	154,940	-	-	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
4,051,081	83,015	3,968,066	3,813,126	154,940	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(3,000,000)	-	(3,000,000)	(3,000,000)	-	-	-	-	-	أرباح نقدية موزعة (إيضاح 20)
-	-	-	(3,000,000)	-	-	-	-	3,000,000	توزيعات أسهم مجانية بواقع 25% من رأس المال (إيضاح 1)
-	-	-	(403,067)	-	-	403,067	-	-	المحول إلى الإحتياطيات
262,173	-	262,173	-	-	-	-	262,173	-	بيع أسهم الخزينة
174,527	-	174,527	174,527	-	-	-	-	-	الربح الناتج عن بيع أسهم الخزينة
(8,122)	(8,122)	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير في حقوق غير المسيطرين
39,002,851	1,550,454	37,452,397	12,442,258	325,343	3,000,000	6,684,796	-	15,000,000	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018 - المعدل
39,002,851	1,550,454	37,452,397	12,442,258	325,343	3,000,000	6,684,796	-	15,000,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2019
(918,868)	-	(918,868)	(443,660)	(475,208)	-	-	-	-	أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) إيضاح (40)
38,083,983	1,550,454	36,533,529	11,998,598	(149,865)	3,000,000	6,684,796	-	15,000,000	الرصيد المعدل كما في 1 كانون الثاني 2019
7,093,290	104,204	6,989,086	6,989,086	-	-	-	-	-	صافي الدخل
(13,724)	-	(13,724)	-	(13,724)	-	-	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
7,079,566	104,204	6,975,362	6,989,086	(13,724)	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(3,000,000)	-	(3,000,000)	(3,000,000)	-	-	-	-	-	أرباح نقدية موزعة (إيضاح 20)
-	-	-	(576,669)	-	-	576,669	-	-	المحول إلى الإحتياطيات
(3,321)	(3,321)	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير في حقوق غير المسيطرين
42,160,228	1,651,337	40,508,891	15,411,015	(163,589)	3,000,000	7,261,465	-	15,000,000	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 40 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

# مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

## بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

31 كانون الأول 2018 (معدل إيضاح 35)	31 كانون الأول 2019	إيضاح
		<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية:</b>
5,510,876	8,786,383	صافي الدخل قبل الضرائب
431,147	464,387	(5) استهلاك ممتلكات ومعدات
-	131,522	إستهلاك موجودات حق الاستخدام
(107,927)	40	خسائر (أرباح) استبعاد ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
(321,137)	(190,786)	(32) (أرباح) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(501,343)	(1,111,425)	(6) (أرباح) القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
932,809	(367,900)	(32) التغيير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
42,801	-	(11) خسائر التذني في قيمة موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
(2,045,450)	(1,971,631)	عوائد الاستثمارات
648,235	645,795	(22) مخصص تعويض نهاية الخدمة
(83,691)	(167,282)	(9) حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
-	56,748	تكاليف التمويل - مطلوبات الإيجار
-	255,464	صافي خسائر انخفاض القيمة
<b>4,506,320</b>	<b>6,531,315</b>	<b>التدفقات النقدية قبل التغيرات في الأنشطة التشغيلية</b>
(1,389,069)	(5,694,406)	شيكات برسم التحصيل
647,859	(1,695,561)	ذمم مدينة
(262,934)	(345,453)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
586,172	(1,107,637)	موجودات عقود إعادة التأمين
(48,554)	(24,726)	أرصدة مدينة أخرى
(1,074,342)	5,433,432	مطلوبات عقود التأمين
1,578,847	714,851	ذمم دائنة
814,313	(81,282)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
(3,115)	36,534	مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
318,201	523,641	أرصدة دائنة أخرى
(2,298,555)	(551,112)	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
3,124,210	3,960,937	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
<b>6,499,353</b>	<b>7,700,533</b>	<b>صافي النقد الناتج عن أنشطة التشغيل قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوعة</b>
(1,208,810)	(986,507)	(28) دفعات ضرائب
(328,336)	(390,392)	(22) دفعات تعويض نهاية الخدمة
<b>4,962,207</b>	<b>6,323,634</b>	<b>صافي النقد الناتج عن أنشطة التشغيل</b>
		<b>التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية:</b>
72,203	(32,320)	نقد مقيد السحب
(377,766)	(2,168,576)	شراء ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
1,066,560	3,966	بيع ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
-	10,000	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
(4,454,763)	(4,174,115)	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
2,045,450	1,971,631	عوائد استثمار مقبوضة
<b>(1,648,316)</b>	<b>(4,389,414)</b>	<b>صافي النقد (المستخدم في) أنشطة الاستثمار</b>
		<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية:</b>
(107,439)	(113,014)	قروض بنكية
(8,122)	(3,321)	التغير في حقوق غير المسيطرين
-	(170,766)	سداد مطلوبات إيجار
(2,897,690)	(2,831,243)	توزيعات أرباح نقدية
174,527	-	ربح بيع أسهم الخزينة
262,173	-	أسهم الخزينة
<b>(2,576,551)</b>	<b>(3,118,344)</b>	<b>صافي النقد (المستخدم في) أنشطة التمويل</b>
<b>737,340</b>	<b>(1,184,124)</b>	<b>صافي (النقص) الزيادة في النقد والنقد المعادل</b>
22,097,557	22,560,523	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
<b>22,834,897</b>	<b>21,376,399</b>	<b>النقد والنقد المعادل في نهاية السنة</b>

إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 40 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

# مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

## 1. عام

تأسست مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (المجموعة) في عام 1992 كشركة مساهمة عامة وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله بتاريخ 15 آذار 1992 تحت رقم 562600353 برأس مال مقداره 3,500,000 دينار أردني موزعة على 3,500,000 سهم بواقع دينار أردني واحد لكل سهم. في عام 2008 تم تحويل رأس مال المجموعة من الدينار الأردني الى الدولار الأمريكي. قامت المجموعة خلال الفترة من عام 1994 وحتى 31 كانون الأول 2017 بزيادة رأس مالها المصرح به والمدفوع على مراحل ليصبح 12,000,000 دولار أمريكي موزع على 12,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. أقرت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 29 آذار 2018 توزيع أرباح كأسهم مجانية بنسبة 25% عن نتائج أعمال المجموعة لعام 2017 وذلك بواقع 3,000,000 دولار أمريكي على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من الأسهم. حيث تم زيادة رأس المال المدفوع ليصبح 15,000,000 دولار أمريكي.

إن الأهداف الأساسية للمجموعة هي مزاولة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين، والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة.

تمارس المجموعة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها التسعة وبلغ عدد مكاتب المجموعة 20 مكتباً، وعدد وكلائها 27 وكيلاً، وعدد موظفيها 203 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2019.

## 2. ملخص أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة:

### 1-2 أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

- الإمتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 للمجموعة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

- أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء إستثمارات المجموعة (موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل و موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل والاستثمارات العقارية و بند المبنى ضمن الأصول الثابتة) والتي تظهر بالقيمة العادلة.

- العملة الوظيفية و عملة العرض

تم إعداد البيانات المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الوظيفية للمجموعة.

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في إحتياطي الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام وإجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (4).

### 2-2 البيانات المالية الموحدة

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة التأمين الوطنية (فيما يلي "الشركة الأم") وشركتها التابعة (فيما يلي "المجموعة") كما في 31 كانون الأول 2019. تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والشركة التابعة لها، وتتحقق السيطرة عندما تكون الشركة قادرة على إدارة الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة وعندما تكون معرضة للعوائد المتغيرة الناتجة من إستثماراتها في الشركة التابعة أو تكون لها حقوق في هذه العوائد. وتكون قادرة على التأثير على هذه العوائد من خلال سلطتها في الشركة التابعة. ويتم إستبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات بين الشركة والشركات التابعة وكذلك ما بين الشركات التابعة.

**مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة**  
**البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019**  
*(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)*  
**الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة**

**2-2 البيانات المالية الموحدة (تابع)**

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركتها التابعة كما يلي:

طبيعة النشاط	نسبة الملكية %		رأس المال المبلغ	
	2018	2019	2018	2019
شركة أبراج الوطنية	92.86	92.87	11,000,000	11,000,000
إستثمارات عقارية				

يتم إعداد البيانات المالية للشركة التابعة لنفس السنة المالية للشركة الأم باستخدام نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبلها. وفي حال كانت السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة التابعة مختلفة، يتم إجراء التعديلات اللازمة على البيانات المالية للشركة التابعة لتتوافق مع السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة الأم.

يتم توحيد البيانات المالية للشركات التابعة في بيان الدخل الموحد من تاريخ تملكها، وهو التاريخ الذي يجري فيه فعليًا انتقال السيطرة للشركة الأم على الشركات التابعة ويتم التوقف عن توحيدها عندما تفقد الشركة الأم هذه السيطرة.

تمثل حقوق غير المسيطرين الحصة في صافي الدخل أو الخسارة و صافي الموجودات غير المملوكة - بشكل مباشر أو غير مباشر - من قبل الشركة الأم في الشركات التابعة، ويتم إظهارها في بيان الدخل الموحد. وكذلك ضمن حقوق الملكية في بيان المركز المالي الموحد بشكل منفصل عن الحقوق العائدة لمساهمي الشركة الأم.

**3-2 التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات**

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية المرحلية المختصرة للمجموعة تتوافق مع تلك التي تم استخدامها في إعداد البيانات المالية السنوية كما في 31 كانون الأول 2018، باستثناء تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير الحالية كما هو مذكور أدناه.

**المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي قامت المجموعة بتطبيقها وليس لها تأثير جوهري**

طبقت المجموعة المعايير والتعديلات التالية للمرة الأولى لفترة تقريرها السنوي التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2019:

- التحسينات السنوية على دورة المعايير الدولية للتقارير المالية 2015 - 2017،
- تعديل أو تقليص أو تسوية الخطة - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 19،

لم يكن لتطبيق هذه التعديلات أي تأثير على المبالغ المعترف بها في الفترات السابقة، ومن غير المتوقع أن تؤثر هذه التعديلات على الفترات الحالية أو المستقبلية.

**المعايير الجديدة التي طبقتها المجموعة ابتداء من 1 كانون الثاني 2019 ولها تأثير جوهري**

**المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 "الإيجارات"**

تبنت المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 بآثر رجعي اعتبارًا من 1 كانون الثاني 2019، لكنها لم تقم بتعديل الأرقام المقارنة بالنسبة لفترة التقرير لسنة 2018، وفقًا لما تسمح به الأحكام الانتقالية المحددة في المعيار. لذلك، تم الاعتراف بإعادة التصنيف والتعديلات الناشئة عن قواعد الإيجار الجديدة في بيان المركز المالي الافتتاحي في 1 كانون الثاني 2019.

عند اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، اعترفت المجموعة بمطلوبات الإيجار المتعلقة بعقود الإيجار التي سبق تصنيفها على أنها "عقود إيجار تشغيلية" بموجب مبادئ المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 "عقود الإيجار". تم قياس هذه المطلوبات بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار المتبقية، مخصصة باستخدام معدل الإقتراض الإضافي للمستأجر كما في 1 كانون الثاني 2019. (انظر الى إيضاح 40)

**معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 "الأدوات المالية"**

يتناول تصنيف وقياس والاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية ويدخل قواعد جديدة لمحاسبة التحوط. (انظر الى إيضاح 40).

# مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

## المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد

لقد تم نشر بعض المعايير والتفسيرات المحاسبية الجديدة التي ليست إلزامية للبيانات المالية عن فترات التقرير المنتهية في 31 كانون الأول 2019، ولم يتم المجموعة بتطبيق هذه المعايير والتفسيرات مبكراً

## المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 "عقود التأمين"

في 18 أيار 2017، أنهى مجلس معايير المحاسبة الدولية مشروعه الطويل لوضع معيار محاسبي حول عقود التأمين وأصدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 "عقود التأمين". يحل المعيار الدولي رقم 17 محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 والذي يسمح حالياً بالعديد من الممارسات. سيؤدي المعيار الدولي رقم 17 إلى تغيير كبير في المحاسبة لدى جميع المنشآت التي تصدر عقود تأمين وعقود استثمار تشمل ميزة المشاركة الاختيارية.

ينطبق المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2022 ويسمح بالتطبيق المبكر إذا كان متزامناً مع تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء" والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية".

يتطلب المعيار الدولي رقم 17 نموذج قياس حالي حيث يعاد قياس التقديرات في كل فترة تقرير. ويعتمد القياس على أسس التدفقات النقدية المرجحة المخصومة وتعديل للمخاطر وهامش الخدمات التعاقدية الذي يمثل أرباح العقد غير المكتسبة. وهناك أسلوب تخصيص مبسط للأقساط يُسمح به للالتزامات على مدار فترة التغطية المتبقية إذا أتاح هذا الأسلوب طريقة قياس غير مختلفة جوهرياً عن النموذج العام أو إذا كانت فترة التغطية تمتد لسنة أو أقل. ومع ذلك، يجب قياس المطالبات المتكبدة بالاعتماد على أسس التدفقات النقدية المرجحة والمعدلة بالمخاطر والمخصومة.

تقوم المجموعة حالياً بإجراء تحليل لتأثير المعيار بالإضافة إلى توثيق التغييرات في السياسات المحاسبية للمجموعة. وليس من الممكن الإفصاح عن أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) على هذه البيانات المالية. ليس لدى المجموعة أي خطط لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) في وقت مبكر قبل تاريخ التطبيق الإجمالي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022.

تقوم المجموعة حالياً بتقييم تأثير هذه المعايير والتعديلات على البيانات المالية الموحدة المستقبلية للشركة وتعترم تطبيقها، حيثما يكون ملائماً وعندما تصبح سارية المفعول.

## 4-2 تحقق الإيرادات

### عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطالبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. الأقساط غير المكتسبة تمثل نسب من الأقساط المكتسبة في السنة المتعلقة بفترات المخاطر بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة. يتم تأجيل النسبة العائدة إلى الفترات اللاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة.

يتم قيد الإبداعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

### الأقساط المستردة من قبل معيدي التأمين

تتضمن أقساط إعادة التأمين إجمالي الأقساط المستحقة لكامل فترة الغطاء التأمينية لإعادة التأمين المذكورة في عقد التأمين الموقع خلال الفترة المحاسبية، ويتم تحقيقها في التاريخ الذي تبدأ في السياسة التأمينية. تتضمن أقساط إعادة التأمين أيضاً أي تعديلات تنشأ في الفترة المحاسبية فيما يتعلق بعقود إعادة التأمين التي بدأت في الفترات المحاسبية السابقة. أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة هي تلك النسب من الأقساط المكتسبة في السنة والتي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

### إيرادات رسوم التأمين

يتم إثبات إيرادات رسوم التأمين في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها.

### إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناء على المعدل المستخدم لحصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للأصل المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

### إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإقرار بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم ينكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 5-2 تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناء على أساس الاستحقاق.

### 6-2 تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الادعاءات المسددة خلال السنة والتغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل احتياطي الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب احتياطي الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتشمل مخصص للمطالبات غير المبلغ عنها.

### 7-2 مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة للشركة الأم على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 7% منها لبيان الدخل الموحد تحت بند مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين.
- يحمل 93% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة. فيما يخص فرع التأمين الصحي، يتم إعادة توزيع وتحميل فروع التأمين الأخرى ما يعادل 9.3% من أقساط فرع التأمين الصحي من حصة المصاريف الموزعة للفرع والذي يمثل الرسوم الإدارية المدفوعة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنقابات الصحية والطبية (NatHealth).
- أما المصاريف المتعلقة بالشركات التابعة فيتم دمجها مع المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

### 8-2 الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للمجموعة عندما تصبح المجموعة جزء تعاقدي للأدوات المالية.

(أ) الموجودات المالية

#### التصنيفات والقياس

تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها المالية وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). تتكون الموجودات المالية للمجموعة من ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) و النقد والنقد المعادل و موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل وموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل بالإضافة للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة. يعتمد التصنيف على الغرض الذي تم من أجله اقتناء الموجودات المالية.

#### 1. ذمم مدينة وموجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً)

الذمم المدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) هي موجودات مالية غير مشتقة لها دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في سوق نشطة. يتم إدراج الذمم المدينة تحت بند موجودات متداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة.

تُقاس الذمم المدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) مبدئياً بقيمها العادلة وتُدرج لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

القياس اللاحق للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

يتم قياس الموجودات المحفوظ بها لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية منها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية في تواريخ محددة لتدفقات نقدية تكون فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم. تسجل إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 2. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

هي الموجودات المالية التي قامت المجموعة بشرائها لغرض بيعها في المستقبل القريب وتحقيق الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة .

يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء في بيان الدخل الموحد عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد.

يتم قيد الأرباح الموزعة أو الفوائد المتحققة في بيان الدخل الموحد.

لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من / إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في المعايير الدولية للتقارير المالية.

لا يجوز تصنيف أي موجودات مالية ليس لها أسعار في أسواق نشطة وتداولات نشطة في هذا البند.

لا تخضع أدوات الدين ضمن هذه المحفظة إلى قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة عادة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

### 3. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

تمثل هذه الموجودات المالية الاستثمارات في أدوات الملكية بغرض الاحتفاظ بها على المدى الطويل.

يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في بيان الدخل الشامل الموحد وضمن بيان حقوق الملكية الموحد، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الشامل الموحد وضمن حقوق الملكية الموحد ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المالية المباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال بيان الدخل الموحد.

لا تخضع أدوات الملكية لاختبار خسائر التدني.

يتم قيد الأرباح الموزعة في بيان الدخل الموحد.

تخضع أدوات الدين ضمن هذه المحفظة إلى احتساب التدني (الخسارة الائتمانية المتوقعة) وفقاً لما هو منصوص عليه في متطلبات تطبيق المعيار (9) ووفق هذه التعليمات حيث تسجل الخسارة الائتمانية المتوقعة في بيان الدخل الموحد.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في بيان الدخل الموحد، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

### 4. موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

هي الموجودات المالية التي تهدف إدارة المجموعة وفقاً لنموذج أعمالها الاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بالدفعات من أصل الدين والفائدة على رصيد الدين القائم.

يتم إثبات الموجودات المالية عند الشراء بالتكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ العلاوة / الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعالة، قيدها على أو لحساب الفائدة، وينزل أية مخصصات ناتجة عن التدني في قيمتها يؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الأصل أو جزء منه في بيان الدخل الموحد وتظهر لاحقاً بالتكلفة المطفأة بعد تخفيضها بخسائر التدني.

يمثل مبلغ التدني في قيمة الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من/ إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية (وفي حال بيع أي من هذه الموجودات قبل تاريخ استحقاقها يتم تسجيل نتيجة البيع ضمن بيان الدخل الموحد في بند مستقل والإفصاح عن ذلك وفقاً لمتطلبات معايير التقارير المالية الدولية بالخصوص).

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

4. موجودات مالية بالكلفة المطفاة (تابع)

تخضع أدوات الدين المدرجة في هذه المحفظة إلى احتساب التدني (الخسارة الائتمانية المتوقعة) وفقاً لما هو منصوص عليه في متطلبات تطبيق المعيار رقم (9) وتسجل الخسارة الائتمانية المتوقعة التي يتم قياسها في بيان الدخل الموحد.

5. النقد وأشياء النقد

يشمل النقد وأشياء النقد، النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

### 9-2 تدني قيمة الموجودات المالية

(أ) ذمم مدينة

تطبق المجموعة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، والتي تستخدم مخصصات خسارة متوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة والمديون الأخرى.

قامت المجموعة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الاقتصادية ونسبة الخسارة بإفترض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد، وبناءً عليه فقد قامت المجموعة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9).

(ب) الموجودات المالية الأخرى

تصنف المجموعة أدواتها المالية، غير الذمم المدينة، على أساس المرحلة (1) والمرحلة (2) والمرحلة (3) وفقاً لمنهجية التدني المطبقة، كما هو موضح أدناه:

- المرحلة (1): تشمل الأدوات المالية التي لم تزيد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني إئتماني منذ منحها. تقوم المجموعة ببيع مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهر.
- المرحلة (2): تشمل الأدوات المالية التي زادت مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني إئتماني. تقوم المجموعة ببيع مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.
- المرحلة (3): تشمل الأدوات المالية المتدنية إئتمانياً. تقوم المجموعة ببيع مخصص تدني خسائر إئتمانية على مدى العمر المتوقع لتلك الأدوات المالية.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (1): هي جزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة التي قد تنتج عن احتمالية تعثر في السداد على الأداة المالية خلال 12 شهراً بعد تاريخ إعداد البيانات المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (2): هي تقدير احتمالية مرجحة للخسائر الائتمانية ويتم تحديدها بناءً على الفرق بين القيم الحالية لكامل العجز النقدي. إن العجز النقدي هو الفرق بين جميع التدفقات النقدية المتوقعة للمستحقة للمجموعة والقيمة الحالية القابلة للإسترداد للموجودات المالية غير المتدنية إئتمانياً كما في تاريخ إعداد البيانات المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (3): يتم تحديد مخصص تدني الائتمان على أساس الفرق بين صافي القيمة الدفترية والقيمة القابلة للإسترداد للموجودات المالية. يتم قياس القيمة القابلة للإسترداد باعتبارها القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

### 10-2 إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية من بيان المركز المالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عند تحويل الأصل المالي أو جميع مخاطره ومنافع الملكية إلى طرف آخر. ويتم إثبات الفرق في القيمة الدفترية في بيان الربح أو الخسارة.

المطلوبات المالية

تشتمل المطلوبات المالية بشكل أساسي على تسهيلات بنكية ودائنين تجاريين وأرصدة دائنة أخرى. يتم قياس المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفاة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف المطلوبات المالية للشركة على أنها مطلوبات مالية بالكلفة المطفاة.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### المطلوبات المالية (تابع)

#### القياس اللاحق

يعتمد قياس الالتزامات المالية على تصنيفها. يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبيانات أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد. بعد التحقق المبدئي، يتم قياس التسهيلات البنكية والذمم الدائنة التجارية والمطلوبات الأخرى لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح والخسائر عندما يتم استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء.

#### إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يتم استبعاد الالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزام بموجب الالتزام أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته. عندما يتم استبدال التزام مالي قائم بواحد آخر من نفس المقترض بشروط مختلفة إلى حد كبير، أو عندما يتم تعديل شروط المطلوبات الحالية بشكل جوهري، يتم التعامل مع مثل هذا التبادل أو التعديل على أنه استبعاد للالتزام الأصلي والاعتراف بمسؤولية جديدة ويتم الاعتراف بالفرق في المبالغ المدرجة في بيان الأرباح والخسائر.

### 11-2 القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ البيانات المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنة قيمتها السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناء على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

### 12-2 قروض

تتم تسوية القروض مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة. وتدرج القروض لاحقاً بالتكلفة المطفأة. يتم إدراج أي فرق بين المتحصلات (بعد خصم تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد كتكلفة تمويل على مدار فترة القروض باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تحتسب الرسوم المدفوعة لإبرام تسهيلات القروض كتكاليف معاملة للقرض شريطة وجود احتمال بسحب بعض التسهيلات أو جميعها. وفي هذه الحالة، يتم تأجيل احتساب الرسوم حتى وقوع عملية السحب. وفي حال عدم توفر دليل على احتمال سحب بعض التسهيلات أو جميعها، تتم رسملة الرسوم وتدرج ضمن المبالغ المدفوعة مقدماً عن خدمات السيولة، ويتم إطفؤها على مدى فترة التسهيلات المتعلقة بها. تصنف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للشركة حق غير مشروط بتأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

### 13-2 الاستثمارات العقارية

الاستثمارات العقارية هي الاستثمارات التي يتم الاحتفاظ بها إما لغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة قيمة العقار الرأسمالية أو للغرضين معاً.

يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. يتم إثبات التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد ويتم استبعاد الاستثمارات العقارية في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامها وعدم توقع تدفق منافع اقتصادية للمجموعة نتيجة بيعها. يتم إثبات أية أرباح ناتجة عن عملية استبعاد الاستثمارات العقارية في بيان الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 14-2 الممتلكات والألات والمعدات

تظهر الممتلكات والألات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متركمة في القيمة الدفترية. يتم استهلاك الممتلكات والألات والمعدات وفقاً لطريقة القسط الثابت حسب العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	أثاث وأجهزة
5-17	سيارات
6-10	مباني
50	ديكورات
10	برامج حاسوب
5	

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والألات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية إسترداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة إستردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة في الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والألات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والألات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

### 15-2 استثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في بيان المركز المالي الموحد بالكلفة، مضافاً إليها التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة في صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج الشركات الحليفة في بيان الدخل الموحد. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدني إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ البيانات المالية الموحدة بتحديد ما إذا كان هناك وجود أدلة موضوعية تشير إلى تدني في قيمة الإستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقعة إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في بيان الدخل الموحد.

في حال فقدان المجموعة التأثير الجوهري على الشركة الحليفة، تقوم بإظهار الإستثمار المتبقي بالقيمة العادلة. يتم قيد أي فروقات بين القيمة الدفترية للشركة الحليفة والقيمة العادلة للإستثمار المتبقي والعائد من البيع بتاريخ فقدان التأثير الجوهري في بيان الدخل الموحد.

### 16-2 موجودات عقود إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الادعاءات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين بتاريخ البيانات المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها المجموعة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها المجموعة وتلك المعاد تأمينها.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 17-2 مطلوبات عقود التأمين

يتم الاعتراف بمطلوبات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تتضمن مطلوبات عقود التأمين مخصص احتياطي الادعاءات تحت التسوية والاحتياطيات الغير المبلغ عنها ومخصص الأقساط غير المكتسبة.

تمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية (ادعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة الادعاءات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناء على تقارير الخبراء الإكتواريين والمحامين وخبرة المجموعة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الادعاءات غير المبلغ عنها بناء على خبرة المجموعة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة و بناء على تقارير إكتوارية صادرة من إكتواري مختص ومستقل.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

### 18-2 اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

### 19-2 ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

تدرج ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى عند استحقاقها، وتقاس عن التحقيق المبدئي بالقيمة العادلة للمقابل المستلم ناقصاً التكاليف المباشرة المتعلقة بالمعاملة. وتقاس ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى لاحقاً بالتكلفة المطفأة، حسبما يكون ملائماً.

### 20-2 التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

### 21-2 مخصص الضرائب

يتم احتساب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنازل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنازل لأغراض ضريبية.

تحتسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة والمعايير المحاسبية الدولي رقم (12). إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقق الموجودات الضريبية المؤجلة.

### 22-2 معلومات القطاعات

القطاع التشغيلي هو أحد مكونات المجموعة الذي يرتبط بأنشطة الأعمال التي تكتسب منها المجموعة إيرادات وتتكبد تكاليف بما فيها إيرادات ومصروفات ذات علاقة بالمعاملات مع أي من مكونات المجموعة الأخرى والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بشكل دوري من قبل الإدارة العليا للمجموعة (المسؤولة الأولى عن اتخاذ القرارات) لاتخاذ قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائها والتي تتوفر عنها المعلومات المالية المنفصلة.

### 23-2 مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي المجموعة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة  
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

24-2 صندوق الإيداع

تقوم المجموعة بالمساهمة بنسبة 5% من رواتب موظفي شركة التأمين الوطنية وشركة أبراج الوطنية في صندوق الإيداع التابع لموظفي الشركتين في السنوات الخمس الأولى لإشتراك الموظفين وترتفع نسبة المساهمة إلى 7.5% بعد ذلك. وهذه المساهمة تسجل في بيان الدخل الموحد.

25-2 العملات الأجنبية

يمثل الدولار الأمريكي عملة الأساس للمجموعة. كما ويستخدم الدولار الأمريكي لعرض البيانات المالية الموحدة. يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها المجموعة مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي		
2018	2019	
0.2660	0.2890	الشيقل الإسرائيلي
1.4122	1.4104	الدينار الأردني
1.1436	1.1207	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
1.0151	1.0333	فرنك سويسري
0.1454	0.1433	يوان صيني
0.2666	0.2666	ريال سعودي
0.2746	0.2745	ريال قطري
0.2722	0.2723	درهم إماراتي
0.0558	0.0624	جنيه مصري

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

26-2 حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد أية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

3.

### تحليل المخاطر

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها. ولتحقيق هذا الهدف، تقوم إدارة المجموعة بالتعاون مع كافة مراكز العمل المسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بأنشطتها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في المجموعة.

### قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بها. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى المجموعة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة المجموعة.

تعرض المجموعة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر:

### مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه المجموعة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للمطالبات ومواعيد دفعها عن توقعات المجموعة، والذي يتأثر في حال تكرار الادعاءات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف المجموعة الأساسي هو ضمان وجود احتياطي كافية لتغطية هذه الادعاءات.

تعمل المجموعة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنوع يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سداد الالتزامات الناتجة عنها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث مما يساعد في التقليل من خطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استناداً إلى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقاً للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوعية من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها لأخذ تطورات السوق والأداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم إستراتيجية إعادة التأمين بالمجموعة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استناداً إلى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تتسم بالانسجام مع مخصص الادعاءات القائمة ووفقاً لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين فإن الالتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم توضيحها كالتزام وبالتالي فإنه و إلى الحد الذي لا يتمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيب إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

### تكرار ودرجة شدة الادعاءات:

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة الادعاءات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

- الخبرة السابقة عن الادعاءات
- المستوى الاقتصادي
- التشريعات والقوانين
- الوعي العام لدى الجمهور

### مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات الادعاءات المستقبلية:

تدفع مطالبات عقود التأمين على أساس حدوث المطالبة. المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يتعلق مكون كبير من مخصص الادعاءات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة. هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي تتم مزاوتها من جانب حاملي العقد الفرديين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة. التعويض المدفوع مقابل هذه العقود هي حوافز نقدية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المقدرة للمطالبات المصروفات المباشرة التي يجب تكديدها في سداد الادعاءات بالصافي من قيم الحلول في الالتزام و المبالغ المستردة الأخرى. تقوم المجموعة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للمطالبات. برغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للمطالبات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية لادعاءات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما مثل هذه العقود مخصص الادعاءات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للمطالبات المبلغ عنها ولكنها لم تدفع بعد ومخصص للمخاطر السارية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

عند احتساب التكلفة للادعاءات تحت التسوية (سواء كان مبلغ عنها أم لا) تكون تقديرات التقدير لدى المجموعة مزيجاً من التقديرات المستندة إلى معدل الخسارة (حيث يتم تعريف معدل الخسارة على أنه المعدل بين التكلفة النهائية لادعاءات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما يتعلق بمثل تلك الادعاءات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في الادعاءات باستخدام صيغة محددة عندما يتم منح الوزن الأكبر للخبرة الفعلية في الادعاءات مرور الزمن. يتم القيام بإجراء تقييم اکتواري في كل سنة للتأكد من كفاية الاحتياطي.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### تطور الادعاءات

تحفظ الشركة باحتياطي جيد فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجارب وتطورات الادعاءات المستقبلية الضارة. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات الادعاءات في العادة خلال سنة واحدة.

تظهر الجداول أدناه الادعاءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتقديرات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي وقع فيها الحادث، كما يلي:

فرع تأمين السيارات:

السنة التي وقع فيها الحادث	2015 و ما قبلها	2016	2017	2018	2019	المجموع
كما في نهاية السنة	103,887,351	13,806,903	18,576,149	22,071,594	21,978,051	21,978,051
بعد سنة	105,148,279	14,426,042	19,090,775	22,611,880	-	-
بعد سنتين	105,252,172	14,278,892	19,059,859	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	105,300,150	14,160,252	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	105,151,546	-	-	-	-	-
التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة	105,151,546	14,160,252	19,059,859	22,611,880	21,978,051	182,961,588
الدفعات المتراكمة	96,566,847	13,138,242	16,322,912	18,473,047	13,266,307	157,767,355
الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد	8,584,699	1,022,010	2,736,947	4,138,833	8,711,744	25,194,233
إدعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها						
(العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(1,264,195)	(353,349)	(483,710)	(540,286)	-	-

فرع تأمين العمال:

السنة التي وقع فيها الحادث	2015 و ما قبلها	2016	2017	2018	2019	المجموع
كما في نهاية السنة	18,826,917	1,469,697	1,376,524	1,623,892	1,505,735	1,505,735
بعد سنة	19,528,749	1,739,589	1,887,598	2,018,235	-	-
بعد سنتين	19,395,260	1,840,366	2,108,198	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	19,726,237	1,935,709	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	19,774,650	-	-	-	-	-
التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة	19,774,650	1,935,709	2,108,198	2,018,235	1,505,735	27,342,527
الدفعات المتراكمة	16,664,161	1,447,381	1,292,304	1,170,080	607,312	21,181,238
الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد	3,110,489	488,328	815,894	848,155	898,423	6,161,289
إدعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها						
(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص	(947,733)	(466,012)	(731,674)	(394,343)	-	-

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

فرع تأمين المسؤولية المدنية والتأمينات العامة الأخرى:

السنة التي وقع فيها الحادث	2015 و ما قبلها	2016	2017	2018	2019	المجموع
كما في نهاية السنة	5,929,242	240,767	197,778	1,273,205	<b>1,919,600</b>	1,919,600
بعد سنة	6,017,186	266,486	458,032	1,227,761	-	1,227,761
بعد سنتين	6,045,618	335,758	708,596	-	-	708,596
بعد ثلاث سنوات	6,016,298	276,129	-	-	-	276,129
بعد أربع سنوات	6,054,646	-	-	-	-	6,054,646
التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة	6,054,646	276,129	708,596	1,227,761	<b>1,919,600</b>	10,186,732
الدفعات المتراكمة	5,344,980	197,239	314,211	988,742	<b>770,485</b>	7,615,657
<b>الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>						
إدعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	709,666	78,890	394,385	239,019	<b>1,149,115</b>	2,571,075
(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص	(125,404)	(35,362)	(510,818)	45,444	-	-

فرع التأمينات الهندسية:

السنة التي وقع فيها الحادث	2015 و ما قبلها	2016	2017	2018	2019	المجموع
كما في نهاية السنة	5,345,807	284,598	388,442	492,782	<b>761,329</b>	761,329
بعد سنة	5,356,781	276,455	415,509	515,902	-	515,902
بعد سنتين	5,307,530	282,698	385,522	-	-	385,522
بعد ثلاث سنوات	5,320,851	281,097	-	-	-	281,097
بعد أربع سنوات	5,340,779	-	-	-	-	5,340,779
التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة	5,340,779	281,097	385,522	515,902	<b>761,329</b>	7,284,629
الدفعات المتراكمة	5,233,938	225,010	367,285	438,809	<b>560,768</b>	6,825,810
<b>الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>						
إدعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	106,841	56,087	18,237	77,093	<b>200,561</b>	458,819
(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص	5,028	3,501	2,920	(23,120)	-	-

فرع تأمين الحريق:

السنة التي وقع فيها الحادث	2015 و ما قبلها	2016	2017	2018	2019	المجموع
كما في نهاية السنة	9,974,150	287,249	1,180,373	755,103	<b>1,082,397</b>	1,082,397
بعد سنة	9,899,141	260,861	1,196,441	750,027	-	750,027
بعد سنتين	9,964,886	202,010	1,182,146	-	-	1,182,146
بعد ثلاث سنوات	9,996,643	196,727	-	-	-	196,727
بعد أربع سنوات	9,983,537	-	-	-	-	9,983,537
التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة	9,983,537	196,727	1,182,146	750,027	<b>1,082,397</b>	13,194,834
الدفعات المتراكمة	9,670,352	196,492	1,051,297	590,527	<b>541,509</b>	12,050,177
<b>الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>						
إدعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	313,185	235	130,849	159,500	<b>540,888</b>	1,144,657
(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص	(9,387)	90,522	(1,773)	5,076	-	-

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

فرع التأمين البحري:

السنة التي وقع فيها الحادث	2015 و ما قبلها	2016	2017	2018	2019	المجموع
كما في نهاية السنة	979,722	322,724	18,994	48,614	65,129	65,129
بعد سنة	973,503	302,354	34,065	51,505	-	51,505
بعد سنتين	973,108	303,965	34,065	-	-	34,065
بعد ثلاث سنوات	973,188	311,777	-	-	-	311,777
بعد أربع سنوات	925,359	-	-	-	-	925,359
التوقعات الحالية للإدعاءات المتركمة	925,359	311,777	34,065	51,505	65,129	1,387,835
الدفعات المتركمة	929,416	308,468	34,065	47,748	54,579	1,374,276
<b>الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>						
إدعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	(4,057)	3,309	-	3,757	10,550	13,559
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	54,363	10,947	(15,071)	(2,891)	-	-

فرع التأمين الصحي

السنة التي وقع فيها الحادث	2015 و ما قبلها	2016	2017	2018	2019	المجموع
كما في نهاية السنة	59,330,961	9,676,519	12,866,007	10,229,464	7,101,791	7,101,791
بعد سنة	58,993,636	8,600,375	11,312,975	9,869,801	-	9,869,801
بعد سنتين	58,998,058	8,599,704	11,328,013	-	-	11,328,013
بعد ثلاث سنوات	59,000,139	8,600,139	-	-	-	8,600,139
بعد أربع سنوات	59,000,139	-	-	-	-	59,000,139
التوقعات الحالية للإدعاءات المتركمة	59,000,139	8,600,139	11,328,013	9,869,801	7,101,791	95,899,883
الدفعات المتركمة	58,989,734	8,600,139	11,327,089	9,868,708	6,107,740	94,893,410
<b>الالتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>						
إدعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	10,405	-	924	1,093	994,051	1,006,473
الفائض في التقدير الأولي للمخصص	330,822	1,076,380	1,537,994	359,663	-	-

### الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات:

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى تعقيد تحليل الحساسية الكمية. تستخدم المجموعة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية و الأكتوارية لقياس الادعاءات المتعلقة بالتأمين. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير الادعاءات الشهرية بالمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها الفعلي للمطالبات.

### مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل المجموعة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات المجموعة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل المجموعة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم المجموعة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم المجموعة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### مخاطر إعادة التأمين (تابع)

#### حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2018		2019		نسبة التغيير	نوع التأمين
الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين		
2,616,261	2,903,302	2,656,624	3,170,745	%10	فرع تأمين السيارات
137,565	376,198	133,195	378,561	%10	فرع تأمين الحريق
397,511	424,811	384,611	414,367	%10	فرع تأمين العمال
73,423	100,473	72,674	100,936	%10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
74,993	136,043	79,985	136,418	%10	فرع التأمينات الهندسية
30,025	49,357	32,441	58,999	%10	فرع التأمين البحري
865,220	887,933	709,715	718,132	%10	فرع التأمين الصحي
2,554	3,132	786	2,567	%10	فرع تأمين الحياة
87,253	215,059	91,905	226,467	%10	فرع التأمينات العامة الأخرى
4,284,805	5,096,308	4,161,936	5,207,192		

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة الادعاءات المسددة على صافي الادعاءات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة الادعاءات المسددة مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2018		2019		نسبة التغيير	نوع التأمين
الأثر على صافي الادعاءات المتكبدة	الادعاءات المسددة للسنة	الأثر على صافي الادعاءات المتكبدة	الادعاءات المسددة للسنة		
(1,808,168)	(1,785,350)	(2,084,418)	(1,867,797)	%10	فرع تأمين السيارات
(10,077)	(97,314)	(17,246)	(77,517)	%10	فرع تأمين الحريق
(180,608)	(194,495)	(265,164)	(204,058)	%10	فرع تأمين العمال
(9,620)	(37,180)	(22,840)	(25,905)	%10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
(7,509)	(32,192)	(15,010)	(87,288)	%10	فرع التأمينات الهندسية
(1,773)	(6,605)	(1,049)	(6,522)	%10	فرع التأمين البحري
(884,155)	(971,935)	(664,307)	(654,894)	%10	فرع التأمين الصحي
1,700	-	-	-	%10	فرع تأمين الحياة
(17,641)	(69,870)	(29,434)	(117,883)	%10	فرع التأمينات العامة الأخرى
(2,917,851)	(3,194,941)	(3,099,468)	(3,041,864)		

### تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركز المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي.

تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

2018			2019			نوع التأمين
المطلوبات الصافي	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد تأمينها الصافي	إجمالي مطلوبات المعاد تأمينها الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها الصافي	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	
32,593,639	697,032	33,290,671	36,469,614	725,612	37,195,226	فرع تأمين السيارات
221,407	2,073,073	2,294,480	268,313	2,417,306	2,685,619	فرع تأمين الحريق
6,179,044	387,362	6,566,406	6,834,340	349,792	7,184,132	فرع تأمين العمال
855,049	339,832	1,194,881	911,018	272,731	1,183,749	فرع تأمين المسؤولية المدنية
191,623	707,531	899,154	173,718	642,885	816,603	فرع التأمينات الهندسية
30,314	145,207	175,521	21,054	198,302	219,356	فرع التأمين البحري
3,167,774	-	3,167,774	2,840,501	37,936	2,878,437	فرع التأمين الصحي
5,653	9,246	14,899	8,747	2,897	11,644	فرع تأمين الحياة
313,116	979,812	1,292,928	356,109	1,799,271	2,155,380	فرع التأمينات العامة الأخرى
43,557,619	5,339,095	48,896,714	47,883,414	6,446,732	54,330,146	

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

جميع مطلوبات عقود التأمين تتركز داخل الأراضي الفلسطينية.

### المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن المجموعة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة المجموعة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

### المخاطر المالية

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المالية ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر المالية: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

### مخاطر السوق

هي مخاطر تنذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. تنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة المجموعة.

### مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2019 و2018، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على دخل المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2019 و2018. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في سعر الفائدة	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	العام
10%	93,417	2019
10%	85,839	2018

### مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية دولار أمريكي	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	2019
10%	-	235,300	بورصة فلسطين
10%	-	345,529	أسواق مالية أجنبية
التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية دولار أمريكي	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	2018
10%	37,641	196,551	بورصة فلسطين
10%	-	597,444	أسواق مالية أجنبية

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### المخاطر المالية (تابع)

#### مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	2019
10%	732,250	الشيفل الإسرائيلي
10%	507	يوان صيني
10%	1,567	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
10%	49	درهم إماراتي
10%	395	ريال قطري
10%	720	جنيه مصري

الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	2018
10%	1,681,207	الشيفل الإسرائيلي
10%	2,692	يوان صيني
10%	4,346	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
10%	49	درهم إماراتي
10%	33	ريال قطري
10%	147	جنيه مصري

#### - مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتتبع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كاف من النقد والنقد المعادل.

تراقب المجموعة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للمجموعة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة.

# مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر العملات الأجنبية (تابع)

خاضعة لمخاطر السيولة				2019	
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة		
1,562,672	1,562,672	-	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
5,808,289	5,094,059	513,750	200,480	200,480	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
20,344,667	-	17,475,170	2,869,497	2,869,497	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
9,290,070	-	-	9,290,070	9,290,070	ذمم مدينة
6,446,732	-	-	6,446,732	6,446,732	موجودات عقود إعادة التأمين
1,852,189	-	-	1,852,189	1,852,189	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
9,467	-	-	9,467	9,467	أرصدة مدينة أخرى
18,581,105	-	491,266	18,089,839	18,089,839	شيكات برسم التحصيل
21,379,057	-	-	21,379,057	21,379,057	النقد والنقد المعادل
85,274,248	6,656,731	18,480,186	60,137,331	60,137,331	مجموع الموجودات المالية
54,330,146	-	-	54,330,146	54,330,146	مطلوبات عقود التأمين
3,133,200	-	-	3,133,200	3,133,200	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
64,673	-	-	64,673	64,673	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
5,820,345	-	-	5,820,345	5,820,345	ذمم دائنة
2,493,787	-	-	2,493,787	2,493,787	أرصدة دائنة أخرى
65,842,151	-	-	65,842,151	65,842,151	مجموع المطلوبات المالية
19,432,097	6,656,731	18,480,186	(5,704,820)	(5,704,820)	فجوة الاستحقاق
	19,432,097	12,775,366	(5,704,820)	(5,704,820)	الفجوة التراكمية

خاضعة لمخاطر السيولة				2018	
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة		
2,438,013	2,438,013	-	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
7,939,950	6,579,542	703,035	657,373	657,373	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
16,267,922	-	15,873,094	394,828	394,828	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
8,087,616	-	-	8,087,616	8,087,616	ذمم مدينة
5,339,095	-	-	5,339,095	5,339,095	موجودات عقود إعادة التأمين
1,506,736	-	-	1,506,736	1,506,736	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
12,506	-	-	12,506	12,506	أرصدة مدينة أخرى
13,321,267	-	364,536	12,956,731	12,956,731	شيكات برسم التحصيل
22,834,897	-	-	22,834,897	22,834,897	النقد والنقد المعادل
77,748,002	9,017,555	16,940,665	51,789,782	51,789,782	مجموع الموجودات المالية
48,896,714	-	-	48,896,714	48,896,714	مطلوبات عقود التأمين
3,214,482	-	-	3,214,482	3,214,482	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
113,013	-	-	113,013	113,013	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
4,975,937	-	-	4,975,937	4,975,937	ذمم دائنة
1,864,196	-	-	1,864,196	1,864,196	أرصدة دائنة أخرى
59,064,342	-	-	59,064,342	59,064,342	مجموع المطلوبات المالية
18,683,660	9,017,555	16,940,665	(7,274,560)	(7,274,560)	فجوة الاستحقاق
	18,683,660	9,666,105	(7,274,560)	(7,274,560)	الفجوة التراكمية

# مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

## المخاطر المالية (تابع)

- مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن أقصى حد لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها والمبينة في بيان المركز المالي الموحد.

يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الأدوات المالية التي تحتفظ بها المجموعة والتي عليها خطر إئتمان:

البيان	2019	2018	الضمان مقابل الأصول	جودة الائتمان
النقد والنقد المعادل (باستثناء نقد في الصندوق)	21,101,873	22,464,807		عالي
شيكات برسم التحصيل	18,581,105	13,321,267		عالي
ذمم مدينة	9,290,070	8,087,616		عالي
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,852,189	1,506,736	حجز 25%-40%	عالي
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	20,344,667	16,267,922	من الأقساط	عالي
موجودات عقود إعادة التأمين	6,446,732	5,339,095		عالي
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل - سندات أجنبية	1,604,026	2,678,225		عالي

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

### (1) النقد و النقد المعادل:

تقوم المجموعة بربط ودائعها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل و بعملات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

### (2) شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:

تقوم المجموعة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإيداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول المجموعة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة وتستخدم دائرة التحصيل قائمة خاصة تسمى القائمة السوداء لمعرفة العملاء المحتملين الذين من الممكن أن لا يسددوا التزاماتهم وترفض التعامل معهم. وقد وفرت المجموعة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقومون وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق المجموعة.

### (3) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين:

تقوم المجموعة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى المجموعة ملتزمة بالادعاءات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا.

وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن المجموعة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالتزامات المستحقة على المعيدين.

### (4) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BB-) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب.

### (5) موجودات مالية بالكلفة المطفأة:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BB-) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

# مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

## إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والإحتياطي الإجباري والإحتياطي الاختياري وإحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل والأرباح المدورة وأسهم الخزينة بمجموع 42,160,228 دولار أمريكي و 39,002,851 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019 و 2018 على التوالي.

هذا وتخضع أنشطة المجموعة لمتطلبات وأنظمة الإدارة العامة للتأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

## القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2019 و 2018:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		موجودات مالية
2018	2019	2018	2019	
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
2,438,013	1,562,672	2,438,013	1,562,672	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
7,939,950	5,808,289	7,939,950	5,808,289	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
16,267,922	20,344,667	16,267,922	20,344,667	ذمم مدينة
8,087,616	9,290,070	8,087,616	9,290,070	موجودات عقود إعادة التأمين
5,339,095	6,446,732	5,339,095	6,446,732	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
1,506,736	1,852,189	1,506,736	1,852,189	أرصدة مدينة أخرى
12,506	9,467	12,506	9,467	شيكات برسم التحصيل
13,321,267	18,581,105	13,321,267	18,581,105	النقد والنقد المعادل
22,834,897	21,379,057	22,834,897	21,379,057	
77,748,002	85,274,248	77,748,002	85,274,248	
				<b>مطلوبات مالية</b>
48,896,714	54,330,146	48,896,714	54,330,146	مطلوبات عقود التأمين
3,214,482	3,133,200	3,214,482	3,133,200	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
113,013	64,673	113,013	64,673	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
4,975,937	5,820,345	4,975,937	5,820,345	ذمم دائنة
1,864,196	2,493,787	1,864,196	2,493,787	أرصدة دائنة أخرى
59,064,342	65,842,151	59,064,342	65,842,151	

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة والدائنة والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.

- تم إظهار الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق وهذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل و للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل التي لها أسعار سوقية.

تم خلال العام استخدام المستوى الثالث لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل التي ليس لها أسعار سوقية.

تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

2019	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل				
أسهم غير مدرجة	1,562,672	-	-	1,562,672
1,562,672	1,562,672	-	-	1,562,672
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل				
استثمارات في أسهم محلية	2,353,003	2,353,003	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	1,851,260	1,851,260	-	-
سندات أجنبية	1,604,026	1,604,026	-	-
5,808,289	5,808,289	5,808,289	-	-
7,370,961	7,370,961	5,808,289	-	1,562,672
2018	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل				
أسهم مدرجة	719,478	719,478	-	-
أسهم غير مدرجة	1,718,535	-	-	1,718,535
2,438,013	2,438,013	719,478	-	1,718,535
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل				
استثمارات في أسهم محلية	1,965,505	1,965,505	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	3,296,220	3,296,220	-	-
سندات أجنبية	2,678,225	2,678,225	-	-
7,939,950	7,939,950	7,939,950	-	-
10,377,963	10,377,963	8,659,428	-	1,718,535

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

#### 4. الأسس والتقدير

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها المجموعة:

##### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

##### تدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر المجموعة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل والموجودات المالية بالكلفة المطفأه (أدوات الدين) كاستثمارات متدنية القيمة عند وجود تدني جوهري أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 4. الأسس والتقديرات (تابع)

#### الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

#### مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة المجموعة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة المجموعة تستخدم تقديرات معينة، بناء على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

#### الاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيم العادلة للاستثمارات عن طريق مخمنين عقارات معتمدين من هيئة سوق راس المال الفلسطينية. تستند القيم العادلة على القيم السوقية. والتي تكون بمثابة المبلغ المقدر الذي يمكن في مقابله مبادلة العقار في التقييم بين البائع والمشتري الراغبين في معاملة تجارية حرة بعد التسويق المناسب الذي يتصرف فيه الأطراف عن معرفة واطلاع.

#### مخصص مطلوبات عقود التأمين

يتم تقدير مخصص مطلوبات عقود التأمين بناء على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من الادعاءات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات للتكلفة المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة الادعاءات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقارير الإكتواري المختص. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

#### مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة##

5. ممتلكات وآلات ومعدات

تفاصيل البند -

المجموع	برامج الكمبيوتر	مباني المكاتب وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	المبنى	
8,370,686	206,287	3,659,767	797,680	2,553,817	1,153,135	الكلفة:
367,966	95,936	73,444	-	190,299	8,287	كما في 1 كانون الثاني 2019
(38,135)	-	(16,396)	(21,739)	-	-	الإضافات
8,700,517	302,223	3,716,815	775,941	2,744,116	1,161,422	الإستبعادات
4,186,848	155,423	1,244,413	318,416	2,030,405	438,191	كما في 31 كانون الأول 2019
464,387	29,036	196,123	78,831	134,019	26,378	الاستهلاك المتراكم:
(34,129)	-	(12,390)	(21,739)	-	-	كما في 1 كانون الثاني 2019
4,617,106	184,459	1,428,146	375,508	2,164,424	464,569	الإضافات
4,083,411	117,764	2,288,669	400,433	579,692	696,853	الإستبعادات
						كما في 31 كانون الأول 2019
						صافي القيمة الدفترية
						كما في 31 كانون الأول 2019

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

تفاصيل البند -

المجموع	برامج الكمبيوتر	مباني المكاتب وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	المبنى	
						<b>الكلفة:</b>
						كما في 1 كانون الثاني 2018 -
7,150,499	194,304	3,646,294	761,110	2,548,791	-	قبل التعديل
1,135,450	-	-	-	=	1,135,450	التعديل - إيضاح 35
						كما في 1 كانون الثاني 2018 -
8,285,949	194,304	3,646,294	761,110	2,548,791	1,135,450	المعدل
297,523	11,983	45,385	67,570	154,900	17,685	الإضافات - المعدل
(212,786)	-	(31,912)	(31,000)	(149,874)	-	الإستبعادات
8,370,686	206,287	3,659,767	797,680	2,553,817	1,153,135	كما في 31 كانون الأول 2018
						<b>الاستهلاك المتراكم:</b>
						كما في 1 كانون الثاني 2018 -
3,537,122	133,649	1,074,786	269,076	2,059,611	-	قبل التعديل
408,762	-	-	-	-	408,762	التعديل - إيضاح 35
						كما في 1 كانون الثاني 2018 -
3,945,884	133,649	1,074,786	269,076	2,059,611	408,762	المعدل
431,147	21,774	191,729	75,817	112,398	29,429	الإضافات - المعدل
(190,183)	-	(22,102)	(26,477)	(141,604)	-	الإستبعادات
4,186,848	155,423	1,244,413	318,416	2,030,405	438,191	كما في 31 كانون الأول 2018
						<b>صافي القيمة الدفترية - المعدل</b>
4,183,838	50,864	2,415,354	479,264	523,412	714,944	<b>كما في 31 كانون الأول 2018</b>

بلغت قيمة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي مازالت تستخدم في عمليات المجموعة مبلغ 1,844,260 دولار أمريكي و1,787,124 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019 و2018، على التوالي.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 6. استثمارات عقارية

تقع الاستثمارات العقارية في مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة.

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم. وعند التوصل إلى قيم السوق التقديرية، فإن جهات التقييم قد استعانت بمعرفتها في السوق وحكمها الشخصي المهني ولم تعتمد فقط على التاريخ السابق للمعاملات المشابهة. ومن باب التحوط، فقد قرر مجلس الإدارة إثبات ما نسبته 90% من القيمة العادلة التي احتسبها المخمنين والمبالغ 25,271,312 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019.

فيما يلي ملخص الحركة على الاستثمارات العقارية في القيمة العادلة:

الأراضي	المباني	كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2018	
				(معدل إيضاح 35)
الرصيد في بداية السنة	10,095,022	18,051,926	18,406,370	
إضافات خلال السنة	1,772,866	1,800,610	80,243	
صافي أرباح القيمة العادلة	938,643	1,111,425	501,343	
إستبعادات خلال السنة	-	-	(936,030)	
<b>المجموع</b>	<b>12,806,531</b>	<b>20,963,961</b>	<b>18,051,926</b>	

\* مدرج ضمن الاستثمارات العقارية قطعة أرض تقع في منطقة جفنا حيث تم رهنها لصالح بنك فلسطين بالكامل كضمان للقرض الممنوح للشركة في شهر آب 2015، يبلغ قيمتها العادلة 1,091,658 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019.

### 7. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي تفاصيل الحركة على حساب الموجودات الضريبية المؤجلة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 1 كانون الثاني 2018	
				(معدل إيضاح 35)
الرصيد في بداية السنة	1,924,880	1,463,945	1,421,028	
إضافات	226,067	206,367	42,917	
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>2,150,947</b>	<b>1,670,312</b>	<b>1,463,945</b>	

### 8. موجودات حق الاستخدام - إيجار

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018	
الرصيد في بداية السنة	1,339,341	-	
أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 "الإيجارات"	-	1,339,341	
الإضافات	117,279	-	
الإستهلاكات	(131,522)	-	
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>1,325,098</b>	<b>1,339,341</b>	

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 9. استثمار في شركات حليفة

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	نسبة الملكية	بلد التأسيس	
430,790	430,790	%31	فلسطين	شركة الدار للمقاولات العامة (*)
550,234	678,316	%49	فلسطين	الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنققات الصحية والطبية (نات هيلث)
981,024 (430,790)	1,109,106 (430,790)			تدني قيمة الاستثمارات
550,234	678,316			

(\*) قامت المجموعة بأخذ مخصصات بالكامل مقابل استثمارها في شركة الدار للمقاولات العامة بسبب توقف هذه الشركة عن العمل وتدني قيمة الاستثمار.

لقد كانت الحركة على حساب الاستثمار في شركات حليفة كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
466,543	550,234	الرصيد في بداية السنة
83,691	167,282	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
-	(39,200)	توزيع أرباح نقدية من شركات حليفة
550,234	678,316	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي حصة المجموعة من موجودات ومطلوبات الشركة الحليفة:

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
96,583	188,901	موجودات غير متداولة
1,170,159	1,443,136	موجودات متداولة
(719,438)	(844,620)	مطلوبات متداولة
673,020	673,063	فيما يلي حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة:
83,691	167,282	الإيرادات
		صافي دخل السنة

### 10. موجودات مالية بالكلفة المطفأه

يشمل هذا البند ما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2019	
16,267,922	16,267,922	20,442,037	سندات مالية أجنبية
-	(68,726)	(97,370)	مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفأه
16,267,922	16,199,196	20,344,667	

تتراوح أسعار الفائدة على هذه الموجودات المالية بين 3% إلى 9.88% و تتراوح فترات إستحقاقها من 1 إلى 7 سنوات.

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفأه خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2019	
-	-	68,726	الرصيد في بداية السنة
-	68,726	28,644	مخصص التدني
-	68,726	97,370	الرصيد في نهاية السنة

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 11. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018
-	-	719,478
1,562,672	1,586,396	1,718,535
1,562,672	1,586,396	2,438,013

(\*) تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الاستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الاستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018
1,586,396	2,438,013	2,325,874
-	-	(42,801)
(10,000)	-	-
-	(719,478)	-
(13,724)	(132,139)	154,940
1,562,672	1,586,396	2,438,013

إن الحركة على حساب التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل كانت كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018
(149,865)	325,343	170,403
-	(343,069)	-
(13,724)	(132,139)	154,940
(163,589)	(149,865)	325,343

### 12. شيكات برسم التحصيل

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018
19,015,673	13,321,267	13,321,267
(434,568)	(305,475)	-
18,581,105	13,015,792	13,321,267

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 12. شيكات برسم التحصيل (تابع)

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني شيكات برسم التحصيل خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018	
305,475	-	-	الرصيد في بداية السنة
129,093	305,475	-	مخصص التدني
434,568	305,475	-	الرصيد في نهاية السنة

توزع شيكات برسم التحصيل قصيرة وطويلة الأجل كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2018	
18,581,105	13,321,267	شيكات برسم التحصيل
(18,089,839)	(12,956,731)	شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل
491,266	364,536	شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل

### 13. نقد مقيد السحب

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2018	
500,000	500,000	وديعة محجوزة لأمر الهيئة *
35,173	2,853	نقد مقيد السحب بموجب حجوزات محاكم **
535,173	502,853	

(\*) يمثل البند وديعة لدى أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يسمح للمجموعة باستخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

(\*\*) يمثل البند نقد لدى البنوك الفلسطينية مقيد السحب بموجب قرارات محاكم قضائية مقابل قضايا تعويضات مرفوعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي للمجموعة.

### 14. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018	
2,353,003	2,684,983	1,965,505	استثمارات في أسهم محلية
1,851,260	3,296,220	3,296,220	استثمارات في أسهم أجنبية
1,604,026	2,678,225	2,678,225	سندات أجنبية
5,808,289	8,659,428	7,939,950	

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018	
8,659,428	7,939,950	9,377,277	الرصيد في بداية السنة
551,112	-	2,298,555	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(3,770,151)	-	(2,803,073)	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
-	719,478	-	أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9)
367,900	-	(932,809)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
5,808,289	8,659,428	7,939,950	الرصيد في نهاية السنة

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 15. ذمم مدينة

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018
10,248,128	8,613,093	8,613,093
525,733	465,672	465,672
10,773,861	9,078,765	9,078,765
(1,483,791)	(1,383,871)	(991,149)
9,290,070	7,694,894	8,087,616

يتم إظهار الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

الرصيد في بداية السنة	مخصص تدني ذمم ديون معدومة	الرصيد في نهاية السنة
1,383,871	100,385	1,483,791
991,149	392,722	1,383,871
-	-	-
996,342	(5,193)	991,149

### تدني الموجودات المالية

قامت المجموعة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الاقتصادية ونسبة الخسارة بإفترض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد، وبناءً عليه فقد قامت المجموعة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9)، وكما هو مبين أدناه تم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في 1 كانون الثاني 2019 و 31 كانون الأول 2019:

31 كانون الأول 2019	مبالغ غير مستحقة	من 1-30 يوم	من 31-60 يوم	من 61-90 يوم	من 91-120 يوم	من 121-365 يوم	أكثر من 365 يوم	المجموع
ذمم عملاء	5,747,975	1,060,557	496,539	491,992	260,424	1,123,638	1,067,003	10,248,128
معدل الخسارة المتوقع	2.19%	15.32%	20.19%	26.58%	37.55%	36.91%	37.55%	
إجمالي المبلغ المسجل	125,652	162,524	100,231	130,757	97,793	414,703	400,675	1,432,335
مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها	4,193	4,642	2,029	4,757	2,729	26,662	6,444	51,456
ذمم حكومية	173,391	61,085	27,615	52,336	34,880	162,661	13,765	525,733
معدل الخسارة المتوقع	2.42%	7.60%	7.35%	9.09%	7.83%	16.39%	46.81%	
إجمالي المبلغ المسجل	105,480	112,062	175,837	88,524	69,767	597,662	212,902	1,362,234
مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها	199	111	677	2,778	1,300	15,973	599	21,637

تم تسوية مخصص التدني للذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2018 مع مخصص التدني للذمم المدينة الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 كما هو مشار إليه في إيضاح رقم 40. يتم شطب الذمم المدينة عندما لا يكون هناك احتمال لاستردادها. تضم المؤشرات التي تشير إلى أنه لا يوجد توقع معقول للاسترداد، من بين أمور أخرى، تعثر المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة والتعثر في سداد الدفعات التعاقدية لمدة تزيد عن 360 يوماً. تظهر مصارف التدني للذمم المدينة في بيان الدخل والدخل الشامل الموحد.

### القياس السابق لتدني الموجودات المالية

استخدمت إدارة المجموعة تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 16. مطلوبات وموجودات عقود إعادة التأمين

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
33,968,134	37,649,107	<b>مطلوبات عقود التأمين:</b>
(2,480,340)	(2,753,942)	اجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية
<b>31,487,794</b>	<b>34,895,165</b>	ينزل: صافي المشاركات والمستردات (*)
16,284,286	17,768,397	صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية
1,109,735	1,654,940	احتياطي الأخطار السارية
14,899	11,644	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
<b>48,896,714</b>	<b>54,330,146</b>	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
		<b>مجموع مطلوبات عقود التأمين</b>
		<b>موجودات عقود التأمين:</b>
2,665,692	3,473,283	احتياطي الادعاءات تحت التسوية
2,246,101	2,419,470	احتياطي الأخطار السارية
418,056	551,082	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
9,246	2,897	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
<b>5,339,095</b>	<b>6,446,732</b>	<b>مجموع موجودات عقود التأمين</b>
		<b>صافي مطلوبات عقود التأمين:</b>
28,822,102	31,421,882	احتياطي الادعاءات تحت التسوية
14,038,185	15,348,927	احتياطي الأخطار السارية
691,679	1,103,858	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
5,653	8,747	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
<b>43,557,619</b>	<b>47,883,414</b>	<b>مجموع صافي مطلوبات عقود التأمين</b>

### \* ايضاح المشاركات والمستردات:

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
2,480,340	2,753,942	المشاركات والمستردات من أفراد و شركات تأمين محلية
1,358,267	1,447,902	المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
-	-	المستردات من جهات أخرى
(1,358,267)	(1,447,902)	ينزل: المخصص
2,480,340	2,753,942	صافي المشاركات والمستردات

- احتياطي الادعاءات تحت التسوية

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من احتياطي الادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي	حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة			
	2018	2019	2018	2019		
22,988,013	25,194,233	697,032	725,612	22,290,981	24,468,621	فروع تأمين السيارات
5,506,786	6,161,289	348,627	347,655	5,158,159	5,813,634	فروع تأمين العمال
848,340	830,831	185,935	132,508	662,405	698,323	فروع تأمين المسؤولية المدنية
935,309	1,740,244	697,393	1,459,599	237,916	280,645	فروع التأمينات العامة الأخرى
543,435	458,819	439,893	378,994	103,542	79,825	فروع التأمينات الهندسية
820,246	1,144,657	684,832	970,519	135,414	174,138	فروع تأمين الحريق
43,052	13,559	30,036	9,478	13,016	4,081	فروع التأمين البحري
912,348	1,006,473	-	-	912,348	1,006,473	فروع التأمين الصحي
-	-	-	-	-	-	فروع تأمين الحياة
<b>32,597,529</b>	<b>36,550,105</b>	<b>3,083,748</b>	<b>4,024,365</b>	<b>29,513,781</b>	<b>32,525,740</b>	

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

- أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي	حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة			
	2018	2019	2018	2019		
10,302,658	<b>12,000,993</b>	-	-	10,302,658	12,000,993	فروع تأمين السيارات
1,059,620	<b>1,022,843</b>	38,735	2,137	1,020,885	<b>1,020,706</b>	فروع تأمين العمال
346,541	<b>352,918</b>	153,897	140,223	192,644	<b>212,695</b>	فروع تأمين المسؤولية المدنية
357,619	<b>415,136</b>	282,419	339,672	75,200	<b>75,464</b>	فروع التأمين العامة الأخرى
355,719	<b>357,784</b>	267,638	263,891	88,081	<b>93,893</b>	فروع التأمين الهندسية
1,474,234	<b>1,540,962</b>	1,388,241	1,446,787	85,993	<b>94,175</b>	فروع تأمين الحريق
132,469	<b>205,797</b>	115,171	188,824	17,298	<b>16,973</b>	فروع التأمين البحري
2,255,426	<b>1,871,964</b>	-	37,936	2,255,426	<b>1,834,028</b>	فروع التأمين الصحي
14,899	<b>11,644</b>	9,246	2,897	5,653	<b>8,747</b>	فروع تأمين الحياة
16,299,185	<b>17,780,041</b>	2,255,347	2,422,367	14,043,838	<b>15,357,674</b>	

### 17. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
1,238,068	<b>1,483,009</b>	شركات التأمين المحلية
268,668	<b>369,180</b>	شركات إعادة التأمين
1,506,736	<b>1,852,189</b>	

### 18. إيضاح (18) - أرصدة مدينة أخرى

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
1,144,725	<b>1,219,461</b>	إيرادات مستحقة وغير مقبوضة
297,542	<b>186,482</b>	مصاريف مدفوعة مقدما
12,506	<b>9,467</b>	تأمينات مستردة
1,454,773	<b>1,415,410</b>	

### 19. النقد والنقد المعادل

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
370,090	<b>277,184</b>	نقد في الصندوق
956,689	<b>590,202</b>	نقد لدى البنوك
21,508,118	<b>20,511,671</b>	ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور (*)
22,834,897	<b>21,379,057</b>	

(\*) يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك حيث بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك بالشيفل الإسرائيلي ما نسبته 4.53% و بالدولار الأمريكي ما نسبته 4.04% وبالدينار الأردني ما نسبته 5.81% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 19. النقد والنقد المعادل (تابع)

تتوزع الودائع محليا وخارجيا كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018	
17,467,546	20,012,102	20,012,102	ودائع لدى بنوك محلية
3,315,841	1,496,016	1,496,016	ودائع لدى بنوك خارجية
(271,716)	(274,374)	-	مخصص تدني ودائع
<b>20,511,671</b>	<b>21,233,744</b>	<b>21,508,118</b>	

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني ودائع خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018	
274,374	-	-	الرصيد في بداية السنة
(2,658)	274,374	-	مخصص التدني
<b>271,716</b>	<b>274,374</b>	<b>-</b>	الرصيد في نهاية السنة

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحدة فإن النقد والنقد المعادل يشمل:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2018	
21,379,057	22,834,897	22,834,897	النقد والنقد المعادل
(2,658)	(274,374)	-	(استرداد)/ مخصص التدني
<b>21,376,399</b>	<b>22,560,523</b>	<b>22,834,897</b>	

### 20. أرباح نقدية موزعة

سيستخدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح للهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد في 24 آذار 2020 بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 22.5% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,375,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمال المجموعة لسنة 2019.

قررت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 28 آذار 2019 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 20% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,000,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمالها لعام 2018.

قررت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 29 آذار 2018 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 25% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,000,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمالها لعام 2017.

### 21. احتياطات

إحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم ( 12 ) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين. وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري على أن لا يتم وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل نصف رأس المال.

إحتياطي إختياري

قررت الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي عُقد في 27 آذار 2014 إضافة مبلغ 1,750,000 دولار إلى حساب الإحتياطي الإختياري بحيث يصبح رصيده 3,000,000 دولار أمريكي. مع العلم بأنه تم تحويل مبلغ 1,250,000 دولار أمريكي إلى هذا الحساب بناء على قرار الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2012. يستخدم الإحتياطي الإختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة  
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

22. مخصص تعويض نهاية الخدمة

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
3,705,652	4,025,551	رصيد بداية السنة
648,235	645,795	إضافات خلال السنة
(328,336)	(390,392)	المدفوع خلال السنة
4,025,551	4,280,954	الرصيد في نهاية السنة

23. مطلوبات ضريبية مؤجلة

فيما يلي تفاصيل الحركة على حساب المطلوبات الضريبية المؤجلة:

كما في 1 كانون الثاني 2018 معدل - إيضاح 35	كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
-	1,200,906	1,153,358	الرصيد في بداية السنة
1,200,906		167,710	إضافات
-	(47,548)	-	إطفاءات
1,200,906	1,153,358	1,321,068	الرصيد في نهاية السنة

24. مطلوبات إيجار

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 1 كانون الثاني 2019	كما في 31 كانون الأول 2019	
-	-	1,275,252	الرصيد في بداية السنة
-	1,275,252	-	أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 "الإيجارات"
-	-	117,279	إضافات خلال السنة
-	-	56,748	فوائد الإيجارات
-	-	(170,766)	المدفوع خلال السنة
-	1,275,252	1,278,513	الرصيد في نهاية السنة
-	94,567	108,524	من ضمنها هناك: مطلوبات الإيجار المتداولة
-	1,180,685	1,169,989	مطلوبات الإيجار غير المتداولة
-	1,275,252	1,278,513	

25. قروض طويلة الأجل

تفاصيل البند:

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
177,687	64,673	قروض طويلة الأجل من بنوك محلية
(113,013)	(64,673)	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
64,674	-	

فيما يلي أرصدة القروض حسب سنة الاستحقاق:

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
113,013	-	2019
64,674	64,673	2020
177,687	64,673	

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 25. قروض طويلة الأجل (تابع)

- وقعت المجموعة خلال شهر آب 2015 اتفاقية قرض طويل الأجل مع أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي لتمويل شراء المعدات ذات الصلة بأنظمة كفاءة الطاقة من أجل تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مبانيها. يستحق على القرض فائدة سنوية بمعدل 5% متناقصة ويسدد القرض بموجب 57 قسطاً شهرياً بعد فترة سماح لمدة ثلاثة شهور من تاريخ صرف التمويل. تم تسديد مبلغ 113,014 و 107,439 دولار أمريكي خلال عامي 2019 و 2018 على التوالي. تم الحصول على القرض بضمانة رهن أرض تابعة للمجموعة.

قامت المجموعة بالحصول على هذا القرض من أجل تنفيذ مشروع تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مبنى المجموعة والمدعوم من سلطة الطاقة الفلسطينية وبالشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية، بحيث تقوم سلطة الطاقة الفلسطينية بتسديد الفائدة المترتبة على القرض كدعم وتشجيع للمشروع.

### 26. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
2,014,067	1,919,340	شركات إعادة التأمين
84,288	106,614	احتياطي كلفة إعادة التأمين (*)
979,846	1,050,152	احتياطي أقساط غير مكتسبة لعمليات إعادة التأمين (**)
136,281	57,094	شركات التأمين المحلية (***)
3,214,482	3,133,200	

(\*) يمثل هذا البند قيمة المبالغ المستحقة الدفع من حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط المعاد تأمينها (كلفة إعادة التأمين) الخاصة باتفاقيات الفائض عن الخسارة للسيارات والعمال والتأمينات المهنية.

(\*\*) يمثل هذا البند 40% من قيمة الأقساط المعاد تأمينها لجميع أنواع التأمين، باستثناء أقساط التأمين البحري، حيث تحتفظ المجموعة بنسبة 25% من الأقساط المعاد تأمينها لمدة سنة واحدة، وبعد ذلك يتم تحريرها لشركات إعادة التأمين بفائدة نسبتها 0.5%.

(\*\*\*) يمثل هذا البند المبالغ المستحقة لشركات التأمين المحلية نتيجة عمليات إعادة التأمين الاختيارية.

### 27. ذمم دائنة

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
4,281,018	4,995,869	ذمم دائنة
694,919	824,476	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
4,975,937	5,820,345	

### 28. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 و 2018 كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
(695,443)	(35,603)	الرصيد بداية السنة
(1,208,810)	(986,507)	التسديد خلال السنة
1,868,650	1,751,450	التخصيص للسنة
(35,603)	729,340	الرصيد دائن/ (مدين) في نهاية السنة

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة  
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

28. مخصص الضرائب (تابع)

يمثل مصروف الضرائب الظاهر في بيان الدخل الموحد ما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
206,367	226,067	إضافات موجودات ضريبية مؤجلة
47,548	(167,710)	(إضافات)/إطفاءات مطلوبات ضريبية مؤجلة
(1,868,650)	(1,751,450)	التخصيص للسنة
(1,614,735)	(1,693,093)	مصروف الضرائب للسنة

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
5,510,876	8,786,383	الربح المحاسبي للمجموعة (قبل الضرائب)
922,470	(3,653,942)	صافي (الخسائر)/الأرباح غير الخاضعة للضريبة
1,564,274	1,992,208	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
7,997,620	7,124,649	الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة
(997,852)	(921,620)	ضريبة القيمة المضافة
(528,376)	(557,432)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
(186,645)	(32,750)	الربح غير الخاضع لضريبة الدخل
6,284,747	5,612,847	الربح الخاضع لضريبة الدخل
(942,712)	(841,927)	ضريبة الدخل
(2,892)	(2,517)	ضريبة تأمينات الحياة
(77,967)	(88,894)	ضريبة الاقتطاعات
(2,021,423)	(1,854,958)	مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحتسبة
45,882	42,279	تقاص مع ضريبة الأملاك
106,891	61,229	خصمات ضريبة الدخل
(1,868,650)	(1,751,450)	مصروف الضرائب
%33.9	%19.9	نسبة الضريبة الفعلية

توصلت المجموعة إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للعام 2016 .

29. أرصدة دائنة أخرى

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	
856,893	1,301,551	مصاريف مستحقة
173,500	213,350	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
628,736	749,771	أرصدة مستحقة للعملاء
304,976	331,755	مخصص إجازات ومكافآت موظفين مستحقة
219,995	141,851	إيرادات مقبوضة مقدما
186,788	210,860	صندوق الادخار
18,279	18,255	أمانات الوكلاء
203,541	148,956	الضريبة المضافة على الرواتب
2,592,708	3,116,349	

30. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم المجموعة لتشمل قطاعات أعمال التأمين وهي تأمين السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى، بالإضافة إلى إدارة الإستثمارات الأخرى وقطاع الإستثمارات العقارية. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال المجموعة.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019:

المجموع	الاستثمارات العقارية	الاستثمارات	حياة	صحي	مسؤولية مدنية	عمال	تأمينات عامة	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
39,926,843	-	-	24,287	6,173,445	770,799	2,849,679	1,940,243	944,471	483,247	3,107,354	23,633,318	أقساط التأمين المكتتبة
12,145,071	-	-	1,384	1,007,878	238,562	1,293,987	324,426	419,707	106,740	678,255	8,074,132	رسوم التأمين المكتتبة
52,071,914	-	-	25,671	7,181,323	1,009,361	4,143,666	2,264,669	1,364,178	589,987	3,785,609	31,707,450	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(1,480,856)	-	-	3,255	383,462	(6,377)	36,777	(57,517)	(2,065)	(73,328)	(66,728)	(1,698,335)	التغير في أقساط غير مكتتبة
50,591,058	-	-	28,926	7,564,785	1,002,984	4,180,443	2,207,152	1,362,113	516,659	3,718,881	30,009,115	
(8,535,167)	-	-	(14,716)	(462,034)	(265,838)	(147,918)	(1,560,590)	(740,541)	(438,728)	(2,947,804)	(1,956,998)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
167,020	-	-	(6,349)	37,936	(13,674)	(36,598)	57,253	(3,747)	73,653	58,546	-	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة
(8,368,147)	-	-	(21,065)	(424,098)	(279,512)	(184,516)	(1,503,337)	(744,288)	(365,075)	(2,889,258)	(1,956,998)	
42,222,911	-	-	7,861	7,140,687	723,472	3,995,927	703,815	617,825	151,584	829,623	28,052,117	صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات
1,304,344	-	-	-	2,368	38,870	-	248,400	235,488	183,051	596,167	-	عمولات إعادة تأمين مكتتبة
(1,907,903)	-	-	-	(45,908)	(35,603)	(149,820)	(33,169)	(53,464)	(10,229)	(93,837)	(1,485,873)	العمولات المدفوعة
41,619,352	-	-	7,861	7,097,147	726,739	3,846,107	919,046	799,849	324,406	1,331,953	26,566,244	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات
(30,418,642)	-	-	-	(6,548,942)	(259,052)	(2,040,575)	(1,178,825)	(872,884)	(65,223)	(775,171)	(18,677,970)	الإدعاءات المسددة
2,435,931	-	-	-	-	66,569	44,410	927,214	699,070	45,801	641,439	11,428	حصة معيدي التأمين من الإدعاءات المسددة
(27,982,711)	-	-	-	(6,548,942)	(192,483)	(1,996,165)	(251,611)	(173,814)	(19,422)	(133,732)	(18,666,542)	صافي الإدعاءات المسددة
(3,952,576)	-	-	-	(94,125)	17,509	(654,503)	(804,935)	84,616	29,493	(324,411)	(2,206,220)	التغير في احتياطي الإدعاءات تحت التسوية
940,617	-	-	-	-	(53,427)	(972)	762,206	(60,899)	(20,558)	285,687	28,580	التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي الإدعاءات تحت التسوية
(30,994,670)	-	-	-	(6,643,067)	(228,401)	(2,651,640)	(294,340)	(150,097)	(10,487)	(172,456)	(20,844,182)	صافي الإدعاءات المتكبدة
10,624,682	-	-	7,861	454,080	498,338	1,194,467	624,706	649,752	313,919	1,159,497	5,722,062	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(7,506,892)	-	-	(4,654)	(388,652)	(158,566)	(671,604)	(348,510)	(224,119)	(56,892)	(496,434)	(5,157,461)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة
3,117,790	-	-	3,207	65,428	339,772	522,863	276,196	425,633	257,027	663,063	564,601	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
2,530,317	2,494,261	36,056	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات
(40)	(40)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(خسائر) بيع ممتلكات ومعدات
167,282	-	167,282	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركة خليفة
2,357,439	2,379,413	(21,974)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح فروقات عملة
1,111,425	-	1,111,425	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
449,265	-	449,265	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات أخرى
(691,631)	(565,035)	(126,596)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
(255,464)	(251,333)	(4,131)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي خسائر انخفاض القيمة
8,786,383	4,057,266	1,611,327	3,207	65,428	339,772	522,863	276,196	425,633	257,027	663,063	564,601	صافي الدخل قبل الضرائب

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018:

المجموع	الاستثمارات	الاستثمارات العقارية	حياة	صحي	مسؤولية مدنية	عمال	تأمينات عامة	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
39,156,796	-	-	27,906	7,553,201	771,655	2,921,670	1,799,217	965,236	374,307	3,121,719	21,621,885	أقساط التأمين المكتتبة
11,806,271	-	-	3,418	1,326,126	233,076	1,326,436	351,367	395,196	119,258	640,264	7,411,130	رسوم التأمين المكتتبة
50,963,067	-	-	31,324	8,879,327	1,004,731	4,248,106	2,150,584	1,360,432	493,565	3,761,983	29,033,015	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(81,890)	-	-	2,237	(113,488)	8,478	16,657	48,218	9,938	5,006	20,065	(79,001)	التغير في أقساط غير مكتتبة
50,881,177	-	-	33,561	8,765,839	1,013,209	4,264,763	2,198,802	1,370,370	498,571	3,782,048	28,954,014	
(7,388,831)	-	-	(12,359)	(65,970)	(285,749)	(165,826)	(1,451,154)	(787,410)	(323,831)	(2,964,961)	(1,331,571)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
(73,290)	-	-	3,922	(10,367)	(18,065)	21,002	(36,232)	(10,880)	(4,333)	(18,337)	-	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة
(7,462,121)	-	-	(8,437)	(76,337)	(303,814)	(144,824)	(1,487,386)	(798,290)	(328,164)	(2,983,298)	(1,331,571)	
43,419,056	-	-	25,124	8,689,502	709,395	4,119,939	711,416	572,080	170,407	798,750	27,622,443	صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات
1,274,784	-	-	413	-	56,750	-	190,653	226,698	139,082	661,188	-	عمولات إعادة تأمين مكتتبة
(1,845,791)	-	-	-	(37,301)	(31,919)	(144,825)	(29,534)	(48,848)	(9,242)	(84,293)	(1,459,829)	العمولات المدفوعة
42,848,049	-	-	25,537	8,652,201	734,226	3,975,114	872,535	749,930	300,247	1,375,645	26,162,614	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات
											17,853,503	
(31,949,422)	-	-	-	(9,719,349)	(371,796)	(1,944,953)	(698,714)	(321,922)	(66,048)	(973,137)	( )	الإدعاءات المسددة
2,127,566	-	-	-	-	49,494	81,091	518,927	265,980	46,234	843,329	322,511	حصة معيدي التأمين من الإدعاءات المسددة
(29,821,856)	-	-	-	(9,719,349)	(322,302)	(1,863,862)	(179,787)	(55,942)	(19,814)	(129,808)	(17,530,992)	صافي الإدعاءات المسددة
1,156,232	-	-	85,000	1,401,130	319,536	(99,230)	(389,583)	(156,763)	7,095	335,819	(346,772)	التغير في احتياطي الإدعاءات تحت التسوية
												التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي الإدعاءات تحت التسوية
(512,882)	-	-	(68,000)	(523,333)	(93,429)	157,008	392,969	137,613	(5,010)	(306,785)	(203,915)	
(29,178,506)	-	-	17,000	(8,841,552)	(96,195)	(1,806,084)	(176,401)	(75,092)	(17,729)	(100,774)	(18,081,679)	صافي الإدعاءات المتكبدة
												صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
13,669,543	-	-	42,537	(189,351)	638,031	2,169,030	696,134	674,838	282,518	1,274,871	8,080,935	الموزعة
(7,293,072)	-	-	(5,900)	(621,038)	(157,244)	(681,251)	(351,971)	(224,303)	(61,391)	(485,192)	(4,704,782)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمامة
6,376,471	-	-	36,637	(810,389)	480,787	1,487,779	344,163	450,535	221,127	789,679	3,376,153	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة
1,390,977	1,309,118	81,859	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات
107,927	(14,603)	122,530	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح بيع ممتلكات ومعدات
83,691	-	83,691	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركة حليفة
(2,845,747)	(2,833,569)	(12,178)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(خسائر) فروقات عملة
501,343	-	501,343	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح القيمة العادلة للاستثمارات عقارية
585,869	-	585,869	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات أخرى
(689,655)	(548,124)	(141,531)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين
5,510,876	(2,087,178)	1,221,583	36,637	(810,389)	480,787	1,487,779	344,163	450,535	221,127	789,679	3,376,153	صافي الدخل قبل الضرائب

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة  
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

31. المصاريف الإدارية والعامة

تفاصيل البند -

2018	2019	
(معدل إيضاح 35)		
4,467,334	4,654,138	رواتب وأجور
528,376	557,432	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
242,437	61,785	خدمات إيجارات
431,147	464,387	استهلاكات
307,361	167,150	دعاية وإعلان وتسويق
51,454	67,923	فوائد وعمولات بنكية
164,091	149,818	ماء وكهرباء ومحروقات
128,146	138,204	صيانة وتصليلات
278,194	258,283	اتصالات
153,621	201,535	تنقلات
85,296	74,772	مصاريف السيارات
208,133	230,374	مصاريف ضيافة وتنظيف
87,539	108,719	أتعاب مهنية
71,746	79,041	مصاريف تدريب
76,470	70,465	ضريبة الأملاك
122,138	110,649	رسوم واشتراكات
133,578	126,556	قرطاسية ومطبوعات
210,200	210,141	مصاريف التأمين
46,767	58,571	تبرعات
173,500	213,350	مكافأة و بدل حضور اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة
-	131,522	مصروف استهلاكات موجودات حق الاستخدام
-	56,748	مصاريف فوائد الإيجارات
15,199	6,960	مصاريف أخرى
<b>7,982,727</b>	<b>8,198,523</b>	

فيما يلي توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين:

4,704,782	5,157,461	فرع تأمين السيارات
485,192	496,434	فرع تأمين الحريق
681,251	671,604	فرع تأمين العمال
157,244	158,566	فرع تأمين المسؤولية المدنية
351,971	348,510	فرع التأمينات العامة الأخرى
224,303	224,119	فرع التأمينات الهندسية
61,391	56,892	فرع تأمين البحري
621,038	388,652	فرع التأمين الصحي
5,900	4,654	فرع تأمين الحياة
7,293,072	7,506,892	إجمالي الموزع على فروع التأمين
689,655	691,631	مصاريف غير موزعة على فروع التأمين
7,982,727	8,198,523	إجمالي المصاريف الإدارية والعامة

32. عوائد الاستثمارات

تفاصيل البند -

2018	2019	
321,137	190,786	أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
427,135	179,560	عوائد توزيعات أسهم
(932,809)	367,900	التغير في القيمة العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(42,801)	-	خسائر التدني في قيمة موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
813,605	859,487	عوائد الودائع لأجل
804,710	932,584	عوائد السندات
<b>1,390,977</b>	<b>2,530,317</b>	

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة  
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019  
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)  
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

33. صافي خسائر انخفاض القيمة

تفاصيل البند -

2018	2019	
-	100,385	زيادة مخصص التدني في الذمم المدينة - إيضاح 15
-	129,093	زيادة مخصص التدني في الشيكات برسم التحصيل - إيضاح 12
-	(2,658)	استرداد التدني في الودائع - إيضاح 19
-	28,644	زيادة مخصص التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة - إيضاح 10
-	255,464	

34. حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

- العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة وغير المستمرة

2018	2019	
(معدل إيضاح 35)		
3,813,126	6,989,086	صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم
14,958,259	15,000,000	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها
0.255	0.466	العائد لمساهمي الشركة

35. أرقام المقارنة و إعادة بيان القوائم المالية للسنة السابقة

خلال عام 2019 قامت المجموعة بإعادة تقييم المعالجة المحاسبية لبعض القيود وتمائناً مع المعيار المحاسبي الدولي رقم "8 السياسات المحاسبية، التغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء" تم إعادة بيان البيانات المالية الموحدة لتصحيح الأخطاء الواردة في البيانات المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2018 كما يلي:

1. في ضوء اتضاح بعض الممارسات الضريبية الخاصة بتطبيق قانون ضريبة الدخل الفلسطيني وبناءً على آخر المخالصات الضريبية التي توصلت لها المجموعة، قامت الإدارة وبأثر رجعي باحتساب وتسجيل الموجودات الضريبية المؤجلة اللازمة الإضافية على تعويضات نهاية الخدمة والمطلوبات الضريبية المؤجلة اللازمة الإضافية على العقارات الاستثمارية. إن تأثير هذه التعديلات للفترة السابقة حتى 31 كانون الأول 2017 تم بيانها في بيان المركز المالي كما في 1 كانون الثاني 2018.

2. كذلك، في السنوات السابقة، صنفت إدارة المجموعة الجزء المستأجر من قبل الشركة الأم (حوالي 23٪ من قيمة المبنى) مبنى شركة الأبراج الوطنية (الشركة الحليفة) ضمن بند الإستثمارات العقارية خلافاً لمتطلبات لمعيار المحاسبة الدولي 16 "الممتلكات والألات والمعدات". ونتيجة لذلك، قامت الإدارة وبأثر رجعي باحتساب أرقام السنة السابقة وإعادة تصنيف الجزء المستأجر من المبنى من بند العقارات الاستثمارية المدرجة بالقيمة العادلة إلى بند الممتلكات والألات والمعدات المدرجة بالتكلفة التاريخية. إن تأثير هذه التعديلات للفترة السابقة حتى 31 كانون الأول 2017 تم بيانها في بيان المركز المالي كما في 1 كانون الثاني 2018.

فيما يلي أثر التعديلات على الأرباح المتراكمة وبنود بيان المركز المالي الموحد كما في 1 كانون الثاني 2018:

قبل التعديل	تعديل رقم 1	تعديل رقم 2	بعد التعديل	
1,421,028	42,917	-	1,463,945	موجودات ضريبية مؤجلة
-	(1,200,906)	-	(1,200,906)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
(1,559,550)	83,989	-	(1,475,561)	حقوق غير المسبطين
-	-	1,135,450	1,135,450	المباني
-	-	(408,762)	(408,762)	استهلاك متراكم - المباني
20,112,229	-	(1,705,859)	18,406,370	استثمارات عقارية - المباني
16,910,843	(1,074,000)	(979,171)	14,857,672	أرباح متراكمة

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 35. أرقام المقارنة وإعادة بيان القوائم المالية للسنة السابقة (تابع)

فيما يلي أثر التعديلات على بيان المركز المالي الموحد والأرباح المتراكمة كما في 31 كانون الأول 2018:

بعد التعديل	تعديل رقم 2	تعديل رقم 1	قبل التعديل	
1,670,312	-	47,575	1,622,737	موجودات ضريبية مؤجلة
(1,153,358)	-	(1,153,358)	-	مطلوبات ضريبية مؤجلة
35,603	-	147,387	(111,784)	مخصص الضرائب (دائن)/مدين
(1,550,454)	-	69,741	(1,620,195)	حقوق غير المسيطرين
1,153,135	1,153,135	-	-	المباني
(438,191)	(438,191)	-	-	استهلاك متراكم - المباني
18,051,926	(1,765,264)	-	19,817,190	استثمارات عقارية - المباني
12,442,258	(1,050,320)	(888,655)	14,381,233	أرباح متراكمة

فيما يلي أثر التعديلات على بيان الدخل الموحد كما في 31 كانون الأول 2018:

بعد التعديل	تعديل رقم 2	تعديل رقم 1	قبل التعديل	
253,915	-	52,206	201,709	إطفاءات موجودات ضريبية مؤجلة
(1,868,650)	-	147,387	(2,016,037)	مصروف الضرائب
(83,015)	-	(14,248)	(68,767)	حقوق غير المسيطرين
1,087,212	(41,720)	-	1,128,932	إيرادات القطاعات أخرى - أرباح القيمة العادلة من الاستثمارات العقارية
(689,655)	(29,429)	-	(660,226)	مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين
3,813,126	(71,149)	185,345	3,698,930	صافي دخل السنة

فيما يلي أثر التعديلات على بيان الدخل الموحد والحصة الأساسية والمخفضة للسهم من دخل السنة كما في 31 كانون الأول 2018:

بعد التعديل	التعديل	قبل التعديل	
3,813,126	114,196	3,698,930	صافي دخل السنة
0.255	0.008	0.247	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من دخل السنة

### 36. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

(أ) بيع عقود تأمين:

2018	2019	طبيعة العلاقة	
190,755	196,138	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
60,455	73,943	أعضاء مجلس إدارة	شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية
15,568	19,688	شركة شقيقة	شركة المتحدة للأوراق المالية
29,815	32,134	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
119,631	160,983	شركة شقيقة	شركة مسروحي للتجارة العامة
4,423	4,449	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
420,647	487,335		

(ب) عقود خدمات:

2018	2019	طبيعة العلاقة	
678,084	673,288	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 36. معاملات مع جهات ذات علاقة (تابع) ج) الذمم المدينة:

2018	2019	طبيعة العلاقة	
6,015	-	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
19,220	16,125	أعضاء مجلس إدارة	شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية
484	1,524	شركة شقيقة	شركة المتحدة للأوراق المالية
20,281	25,319	شركة شقيقة	شركة مسروحي للتجارة العامة
4,141	8,409	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
50,141	51,377		

### د) الذمم الدائنة:

2018	2019	طبيعة العلاقة	
1,019,341	1,561,210	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
-	173,654	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
694,919	824,476	مساهمي المجموعة	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
1,714,260	2,559,340		

### ه) قروض لجهات ذات علاقة:

2018	2019	طبيعة العلاقة	
148,960	148,960	شركة حليفة	شركة الدار للمقاولات العامة

### و) رواتب ومنافع الإدارة العليا

2018	2019	طبيعة العلاقة	
825,739	778,216	إدارة عليا	منافع قصيرة الأجل
200,165	194,800	إدارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
173,500	213,350	أعضاء مجلس إدارة	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة

### 37. التزامات محتملة على الشركة

يوجد للالتزامات محتملة على الشركة تتمثل بقيمة الكفالات البنكية التي أصدرتها الشركة من حساباتها البنكية لدى بنوك محلية وذلك ككفالات دخول عطاءات للمؤمن لهم. بلغت قيمة هذه الإلتزامات 641,354 و 665,395 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019 و 2018 على التوالي.

### 38. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد المجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة المجموعة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني، فإن المبالغ المتوقع دفعها مقابل هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للمجموعة ونتاج أعمالها.

### 39. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.

### 40. التغييرات في السياسات المحاسبية

#### معيير التقارير المالية الدولي رقم 9 – "الأدوات المالية"

يُبين هذا الإيضاح تأثير اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 – "الأدوات المالية" على البيانات المالية الموحدة للمجموعة، ويُفصح عن السياسات المحاسبية الجديدة المطبقة اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019، في مواطن الاختلاف عن المعايير المطبقة في فترات سابقة.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 40. التغييرات في السياسات المحاسبية (تابع)

(أ) الأثر على البيانات المالية

لم يتم تعديل الأرقام المقارنة للبيانات المالية للسنة السابقة نتيجة للتغييرات في السياسات المحاسبية للمجموعة. وكما هو موضح في الإيضاحين 40 - ب أدناه، اختارت المجموعة تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) بشكل عام دون تعديل الأرقام المقارنة. وعليه فإن التعديلات الناتجة عن القواعد الجديدة لم يتم إعادة الاعتراف بها في بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2018، لكن تم الاعتراف بها في بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد كتعديل على الرصيد الافتتاحي للأرباح المدورة كما في 1 كانون الثاني 2019.

يبين الجدول التالي التعديلات التي قامت بها الشركة لكل بند من البنود. البنود التي لم تتأثر بالتغيير غير مدرجة. التعديلات موضحة بمزيد من التفاصيل وفق المعيار أدناه:

31 كانون الأول 2018 كما تم الاعتراف بها سابقاً (مدققة)	معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	1 كانون الثاني 2019 (مدققة)	
1,670,312	254,568	1,924,880	الموجودات
16,267,922	(68,726)	16,199,196	موجودات ضريبية مؤجلة
2,438,013	(851,617)	1,586,396	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
7,939,950	719,478	8,659,428	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
8,087,616	(392,722)	7,694,894	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
13,321,267	(305,475)	13,015,792	ذمم مدينة
22,834,897	(274,374)	22,560,523	شيكات برسم التحصيل
			النقد والتفقد المعادل
325,343	(475,208)	(149,865)	حقوق الملكية
12,442,258	(443,660)	11,998,598	احتياطي القيمة العادلة
			الأرباح المدورة

(ب) أثر تطبيق المعيار

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) محل معيار المحاسبي الدولي رقم (39) والذي يتعلق بالاعتراف والتصنيف والقياس للموجودات والمطلوبات المالية، وإلغاء الاعتراف بالأدوات المالية، وانخفاض قيمة الموجودات المالية، ومحاسبة التحوط.

أدى اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) - الأدوات المالية، اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019 إلى حصول تغييرات في السياسات المحاسبية وتعديلات على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية. إن السياسات المحاسبية الجديدة مبينة في الإيضاح (40 - ج) أدناه. وفقاً للأحكام الانتقالية لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 9، لم يتم تعديل الأرقام المقارنة للسنة السابقة.

ليس هناك تأثير على سياسة محاسبة المجموعة للمطلوبات المالية، نظراً لأن المتطلبات الجديدة تؤثر فقط على سياسة محاسبة المطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة و ليس لدى المجموعة مثل هذه المطلوبات. تم استبدال قواعد إلغاء الإدراج من المعيار المحاسبي الدولي رقم (39) الأدوات المالية : "الاعتراف والقياس" ولم تتغير هذه القواعد.

فيما يتعلق بالموجودات المالية والتي تأثرت بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) هي الذمم المدينة، الموجودات المالية بالقيمة المطفأة، شيكات برسم التحصيل والودائع لدى البنوك، مع مراعاة أن الأنواع الأخرى للموجودات المالية تخضع أيضاً إلى متطلبات انخفاض القيمة بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم (9).

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 40. التغييرات في السياسات المحاسبية (تابع)

فيما يلي التأثير الكلي لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9) على حقوق الملكية للمجموعة كما في 1 كانون الثاني 2019:

الأرباح المدورة	إحتياطي القيمة العادلة	
<b>12,442,258</b>	<b>325,343</b>	<b>الأرصدة الختامية كما في 31 كانون الأول 2018</b>
		<b>التعديلات</b>
(392,722)	-	زيادة مخصص التدني في الذمم المدينة من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)
(305,475)	-	زيادة مخصص التدني في الشيكات برسم التحصيل من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)
(274,374)	-	زيادة مخصص التدني في الودائع من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)
(68,726)	-	زيادة مخصص التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)
343,069	(475,208)	التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)
254,568	-	أثر زيادة المخصصات على الموجودات الضريبية
<b>(443,660)</b>	<b>(475,208)</b>	<b>إجمالي التعديلات من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم 9</b>
<b>11,998,598</b>	<b>(149,865)</b>	<b>الأرصدة الافتتاحية للأرباح المدورة كما في 1 كانون الثاني 2019</b>

### تأثير اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) - انخفاض قيمة الموجودات المالية

خضعت الموجودات المالية والتي تشمل الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل والودائع والموجودات المالية بالكلفة المطفأة للنموذج الجديد للخسارة الائتمانية المتوقعة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9). يتعين على المجموعة مراجعة منهجية انخفاض القيمة لديها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9). وتم الإفصاح في الإيضاح أعلاه عن تأثير التغييرات في منهجية انخفاض القيمة على الأرباح المدورة واحتياطي القيمة العادلة للمجموعة. في حين أن الأنواع الأخرى للموجودات المالية تخضع أيضاً إلى متطلبات انخفاض القيمة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، ولكن ناتج خسارة انخفاض القيمة المحددة لهذه الموجودات المالية ليس لها أثر مادي على البيانات المالية.

قامت المجموعة بتطبيق منهجاً مبسطاً لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، حيث يقوم هذا المنهج على قياس مخصص التدني للذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل (الخسارة المتوقعة) على أساس مدار عمر جميع الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل. أما بالنسبة للودائع والموجودات المالية بالكلفة المطفأة فقد تم تقدير الخسائر المتوقعة وفقاً للتصنيف الائتماني للبنوك أو المدينين.

ومن أجل قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تجميع الموجودات المالية الخاضعة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد.

### ذمم مدينة

تسوية مخصص التدني للذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2018 مع مخصص التدني للذمم المدينة الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 على النحو التالي:

991,149	<b>كما في 31 كانون الأول 2018 - المحتسب وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39)</b>
392,722	الأثر الناتج من التطبيق
<b>1,383,871</b>	<b>مخصص تدني الذمم المدينة الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 - المحتسب وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)</b>

تمت زيادة مخصص التدني للذمم المدينة بمبلغ 392,722 دولار أمريكي. كانت الزيادة لتكون أقل بمبلغ 392,722 دولار أمريكي وفقاً لنموذج الخسارة المتكبدة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39).

### شيكات برسم التحصيل

تسوية مخصص التدني للشيكات برسم التحصيل كما في 31 كانون الأول 2018 مع مخصص التدني للشيكات برسم التحصيل الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 على النحو التالي:

-	<b>كما في 31 كانون الأول 2018 - المحتسب وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39)</b>
305,475	الأثر الناتج من التطبيق
<b>305,475</b>	<b>مخصص تدني شيكات برسم التحصيل الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 - المحتسب وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)</b>

تم تكوين مخصص التدني للشيكات برسم التحصيل بمبلغ 305,475 دولار أمريكي .

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 40. التغييرات في السياسات المحاسبية (تابع)

النقد والنقد المعادل - ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور

تسوية مخصص التدني للودائع كما في 31 كانون الأول 2018 مع مخصص التدني للودائع الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 على النحو التالي:

-	كما في 31 كانون الأول 2018 - المحتسب وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39)
274,374	الأثر الناتج من التطبيق
274,374	مخصص تدني الودائع الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 - المحتسب وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)

تم تكوين مخصص التدني للودائع بمبلغ 274,374 دولار أمريكي .

الموجودات المالية بالكلفة المطفأة

تسوية مخصص التدني للموجودات المالية بالكلفة المطفأة كما في 31 كانون الأول 2018 مع مخصص التدني للموجودات المالية بالكلفة المطفأة الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 على النحو التالي:

-	كما في 31 كانون الأول 2018 - المحتسب وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39)
68,726	الأثر الناتج من التطبيق
68,726	مخصص تدني الموجودات المالية بالكلفة المطفأة الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 - المحتسب وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)

تم تكوين مخصص التدني للموجودات المالية بالكلفة المطفأة بمبلغ 68,726 دولار أمريكي .

يتم شطب الذمم المدينة عندما لا يكون هناك احتمال لاستردادها. تضم المؤشرات التي تُشير إلى أنه لا يوجد توقع معقول للاسترداد، من بين أمور أخرى، تعثر المدين في الاتفاق على خطة سداد مع الشركة والتعثر في سداد الدفعات التعاقدية لمدة تزيد عن 360 يوماً.

التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل

تسوية رصيد التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل كما في 31 كانون الأول 2018 مع رصيد التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 على النحو التالي:

325,343	كما في 31 كانون الأول 2018 - المحتسب وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39)
(343,069)	الأثر الناتج من التطبيق - أثر إعادة تصنيف الموجودات المالية
(132,139)	الأثر الناتج من التطبيق
(149,865)	رصيد التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 - المحتسب وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)

تم تعديل رصيد التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية بمبلغ 475,208 دولار أمريكي.

الموجودات الضريبية المؤجلة

تسوية رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة كما في 31 كانون الأول 2018 مع رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 على النحو التالي:

1,670,312	كما في 31 كانون الأول 2018 - المحتسب وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39)
254,568	الأثر الناتج من التطبيق
1,924,880	رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2019 - المحتسب وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)

تم تعديل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة بمبلغ 254,568 دولار أمريكي.

# مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

## 40. التغييرات في السياسات المحاسبية (تابع)

ج) معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، "الأدوات المالية" - السياسات المحاسبية المطبقة اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019

### الموجودات المالية

#### التصنيف

في 1 كانون ثاني 2019، قامت المجموعة بتصنيف موجوداتها المالية حسب فئات القياس التالية:

- التي يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة (إما من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى أو من خلال الربح أو الخسارة)؛ و
- التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة.

قامت الشركة بتحليل مفصل لنماذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية بالإضافة إلى تحليل الشروط التعاقدية للتدفقات النقدية. لم تطرأ أي تغييرات على تصنيف وقياس المطلوبات المالية.

#### القياس

عند الاعتراف الأولي؛ تقوم الشركة بقياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة مضافاً إليها، في حالة أنها غير مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة تكاليف المعاملة التي تتسبب مباشرة إلى اقتناء تلك الموجودات المالية. يتم إدراج تكاليف معاملات الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في بيان الربح أو الخسارة.

#### تدني قيمة الموجودات المالية

يستبدل المعيار الدولي للتقارير المالية (9) نموذج "الخسارة" في المعيار المحاسبي الدولي رقم (39) لنموذج "خسائر الائتمان المتوقع". ينطبق نموذج تدني القيمة الجديد أيضاً على حسابات الذمم المدينة والودائع المصرفية وضمائم القروض والتعهدات. وقامت الشركة بتطبيق نهج مبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة.

#### المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 "الإيجارات"

يتم الاعتراف بالإيجارات بناءً على موجودات حق الاستخدام والمطلوبات المقابلة في التاريخ الذي تكون فيه الموجودات المؤجرة متاحة لاستخدام المجموعة. يتم توزيع كل دفعة من دفعات الإيجار بين الالتزام وتكلفة التمويل. يتم الاعتراف بتكلفة التمويل في بيان الدخل على مدى فترة الإيجار. ويحتسب الاستهلاك على موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار، أيهما أقصر، بطريقة القسط الثابت.

تقاس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة التي تشمل التالي:

- مبلغ القياس المبدئي للالتزام بالإيجار.
- أي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.
- أي تكاليف أولية مباشرة.
- تكاليف الترميم.

تتضمن مطلوبات الإيجار، حيثما يكون ملائماً، صافي القيمة الحالية لـ:

- الدفعات الثابتة (تشمل الدفعات الثابتة من حيث الجوهر)، ناقصاً أي حوافز إيجار مستحقة.
- دفعات إيجار متغيرة بناءً على المؤشر أو المعدل.
- المبالغ المتوقع دفعها من قبل المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية.
- سعر الممارسة لخيار الشراء في حال كان المستأجر متأكداً إلى حد معقول من ممارسة هذا الخيار.
- دفعات عن غرامات فسخ عقد الإيجار، إذا كانت شروط الإيجار تشير إلى استخدام المستأجر هذا الخيار.

تُخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة المدرج في عقد الإيجار أو معدل الاقتراض الإضافي.

عقود الإيجار قصيرة الأجل هي عقود إيجار لمدة 12 شهراً أو أقل. الموجودات منخفضة القيمة هي عناصر لا تلي الحد الأدنى لرسملة المجموعة وتعتبر غير مهمة لبيان المركز المالي للشركة ككل. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار للموجودات منخفضة القيمة على أساس القسط الثابت في بيان الدخل.

#### دفعات الإيجار المتغيرة

تحتوي بعض الإيجارات على دفعات متغيرة مرتبطة باستخدام / أداء الأصل المؤجر. يتم الاعتراف بهذه الدفعات في بيان الدخل.

## مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

### 40. التغييرات في السياسات المحاسبية (تابع)

#### خيارات التمديد والإنهاء

عند تحديد فترة الإيجار، تضع الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئ حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. تُدرج خيار التمديد (أو الفترات بعد خيارات الفسخ) فقط في فترة الإيجار إذا كان من المؤكد بصورة معقولة تمديد عقد الإيجار (أو عدم فسخه). تقيم الشركة عند بدء الإيجار إذا كان من المؤكد بصورة معقولة ممارسة خيارات التمديد. إذا كان هناك حدث جوهري أو تغير جوهري في الظروف ضمن السيطرة، تقوم الشركة بإعادة تقييم ما إذا كان من المؤكد بصورة معقولة ممارسة الخيارات.

#### المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 المطبق من قبل الشركة في 2019

طبقت المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 "الإيجارات" منذ تاريخ تطبيقه الإلزامي في 1 كانون الثاني 2019. وفقاً لأحكام التحويل في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، تم تطبيق القواعد الجديدة باستخدام منهج التحويل المبسط دون أي تأثير على الأرباح المدورة كما في 1 كانون الثاني 2019. ونتيجة لذلك، لم يتم إعادة بيان الأرقام المقارنة في المعلومات المالية لسنة 2018 ولا تعكس المعلومات المعروضة لسنة 2018 متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، ولذلك لا يمكن مقارنتها مع المعلومات المعروضة لسنة 2018 بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 "عقود الإيجار".

يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 محل المعيار المحاسبي الدولي رقم 17، والذي يغطي المحاسبة عن عقود الإيجار التمويلية والتشغيلية. كما في 31 كانون الأول 2018، قامت المجموعة بالاعتراف بمطلوبات الإيجار فقط فيما يتعلق بالإيجارات التي كانت مصنفة كعقود إيجار تمويلية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 والتي تم عرضها كجزء من ديون الشركة.

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، قامت الشركة بالاعتراف بمطلوبات الإيجار وموجودات حق الاستخدام المرتبطة بها فيما يتعلق بالعقود التي تم إبرامها كإيجارات بموجب مبادئ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16. تم قياس المطلوبات بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض الإضافي في 1 كانون الثاني 2019 والبالغ 5%. يتم قياس موجودات حق الاستخدام المرتبطة بالقيمة المساوية لمطلوبات الإيجار المعدلة بقيمة أي مبالغ مدفوعة مقدماً تتعلق بذلك الإيجار المدرج في بيان المركز المالي كما في 1 كانون الثاني 2019.

تبين الجداول التالية تسوية التزامات الإيجار التشغيلي بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 مع مطلوبات الإيجار بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 كما في 1 كانون الثاني 2019:

إيجار مكاتب	
-	التزامات الإيجار التشغيلي المفضح عنها كما في 31 كانون الأول 2018
1,618,966	يضاف: التزامات الإيجار التشغيلي غير المدرجة في الرصيد الافتتاحي
(343,714)	الخصم باستخدام معدل الإقراض الإضافي للمجموعة
<b>1,275,252</b>	<b>مطلوبات الإيجار المدرجة كما في 1 كانون الثاني 2019</b>
	من ضمنها:
94,567	مطلوبات الإيجار المتداولة
1,180,685	مطلوبات الإيجار غير المتداولة

#### فيما يلي أثر التغيير في السياسة المحاسبية على البنود التالية في بيان المركز المالي في 1 كانون الثاني 2019:

موجودات حق الاستخدام - زيادة بواقع 1,339,341 دولار أمريكي  
مبالغ مدفوعة مقدماً - انخفاض بواقع 64,089 دولار أمريكي  
مطلوبات إيجار - زيادة بواقع 1,275,252 دولار أمريكي

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 لأول مرة، استخدمت الشركة الوسائل العملية التالية التي يسمح بها المعيار:

- استخدام معدل خصم واحد لمجموعة من عقود الإيجار ذات خصائص مشابهة إلى حد معقول.
- استبعاد التكاليف الأولية المباشرة لقياس موجودات حق الاستخدام كما في تاريخ التطبيق المبدئي.
- استخدام الإدراك المتأخر في تحديد مدة عقد الإيجار إذا تضمن العقد خيارات لتمديد مدة الإيجار أو إنهائها.
- الاختيار، حسب فئة الأصل الأساسي، هو عدم فصل العناصر غير الإيجارية من عناصر الإيجار، ولكن يحتسب بدلاً من ذلك أي عنصر من عناصر عقد الإيجار والعناصر غير الإيجارية المرتبطة به باعتبارها عنصر إيجار واحد.

يبين الجدول التالي حق الاستخدام من الموجودات و مطلوبات الإيجار بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 كما في 31 كانون الأول 2019:

إيجار مكاتب	
1,325,098	موجودات حق الاستخدام كما في 31 كانون الأول 2019
1,278,513	مطلوبات الإيجار كما في 31 كانون الأول 2019
	من ضمنها هناك:
108,524	مطلوبات الإيجار المتداولة
1,169,989	مطلوبات الإيجار غير المتداولة

الإشارة: ه.س.ر.ف/ ديوان 2020/15783

التاريخ: 2020/03/16

حضرة السيد أحمد مشعشع المحترم

المدير العام

شركة التأمين الوطنية

تحية طيبة وبعد،

**الموضوع: البيانات المالية السنوية الموحدة (الختامية - المعدلة) لشركة التأمين الوطنية للعام 2019**

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، ولاحقاً لكتابنا الصادر الذي يحمل إشارة رقم (ه.س.ر.ف/ ديوان 15778 / 2020) بتعليق الموافقة على البيانات المالية لقيامكم بتعديل البيانات المالية بعد حصولكم على الموافقة على نشر البيانات المالية الختامية للشركة بموجب كتابنا الذي يحمل إشارة رقم (ه.س.ر.ف/ ديوان 15757 / 2020)، وبعد مراجعة البيانات المالية الختامية المعدلة لشركة التأمين الوطنية للفترة المنتهية في 2019/12/31 نعلمكم بموافقة الهيئة على ما يلي:

- 1- تحديد تاريخ 2020/03/24 موعد اجتماع الهيئة العامة العادي.
- 2- عرض البيانات المالية الختامية المعدلة على الهيئة العامة للشركة.
- 3- رفع توصيه للهيئة العامة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بتاريخ اجتماع الهيئة العامة وبنسبة 22.5% من القيمة الاسمية للسهم.
- 4- نشر البيانات المالية الختامية المعدلة للشركة كما في 2019/12/31 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية.
- 5- وعليه يتوجب عليكم تزويد هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية المعدلة مع تقرير المدقق الخارجي.

نود التنويه الى أن عدم اعتراض هيئة سوق رأس المال الفلسطينية على نشر البيانات المالية لا يعني بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

  
أمجد جدوع

مدير عام الإدارة العامة للتأمين



**ارسل بالفاكس**



نسخة: السيد مدير عام الهيئة المحترم  
نسخة: الإدارة العامة للأوراق المالية المحترمين