

25  
nic  
شركة التامين الوطنية  
NATIONAL INSURANCE COMPANY  
والوطنية عنوان..

20 التقرير السنوي  
18 لمجلس الإدارة والحسابات الختامية  
للسنة المنتهية 2018/12/31

## المحتويات

6	شركة التأمين الوطنية في سطور.....
8	أعضاء مجلس الإدارة.....
10	جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة.....
12	رسالة رئيس مجلس الإدارة.....
13	رسالة المدير العام.....
15	أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية.....
22	جلسات مجلس الإدارة و اللجان المنبثقة عنه.....
25	تقرير مجلس الإدارة.....
29	المساهمين.....
36	الهيكل التنظيمي لشركة التأمين الوطنية.....
38	أعضاء الإدارة التنفيذية.....
45	التدريب و التأهيل لموظفي الشركة.....
47	التأمين الوطنية في الصحف.....
50	نشاطات التأمين الوطنية.....
53	الإنجازات.....
53	البحث و التطوير.....
54	الخطة المستقبلية.....
55	استثمارات المجموعة.....
57	قرارات رقابية ذات أثر مادي.....
59	التبرعات و المنح و المسؤولية المجتمعية.....
60	الشركة التابعة للمجموعة.....
62	قواعد حوكمة الشركة.....
63	إقرارات.....
71	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 2018/12/31.....
72	تقرير مدقق الحسابات المستقل.....
80	بيان المركز المالي الموحد.....
83	بيان الدخل الموحد.....
86	بيان الدخل الشامل الموحد.....
87	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.....
88	بيان التدفقات النقدية الموحد.....
90	الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة.....
170	فروع الشركة.....
171	مكاتب الشركة.....





FINE  
SILVER  
999.9

1000g

FINE  
SILVER  
999.9

1000g

1000g

FINE  
SILVER  
999.9

## التأمين الوطنية في سطور

### المهمة

تعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال تعظيم عائد الاستثمار وتوفير أفضل الخدمات التأمينية والعمل بشفافية ونزاهة مع جميع أصحاب العلاقة، وتقديم كافة وسائل الدعم والرعاية للمجتمع والاقتصاد المحلي.

### الأهداف

- توفير تغطيات تأمينية متطورة وشاملة.
- نشر الوعي التأميني بين الجمهور.
- المنافسة الشريفة القائمة على تحسين مستويات الخدمة والأداء.
- الصدق في التعامل مع الجمهور.
- الموازنة بين مصالح جميع الفرقاء من مساهمين وزبائن وموظفين.
- المساهمة في بناء الاقتصاد الوطني.
- توفير فرص العمل لأكثر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية عن طريق استثمار معظم أموالها داخل فلسطين في مشاريع اقتصادية مجزية.
- تعظيم أرباح الشركة و زيادة الحصص السوقية .

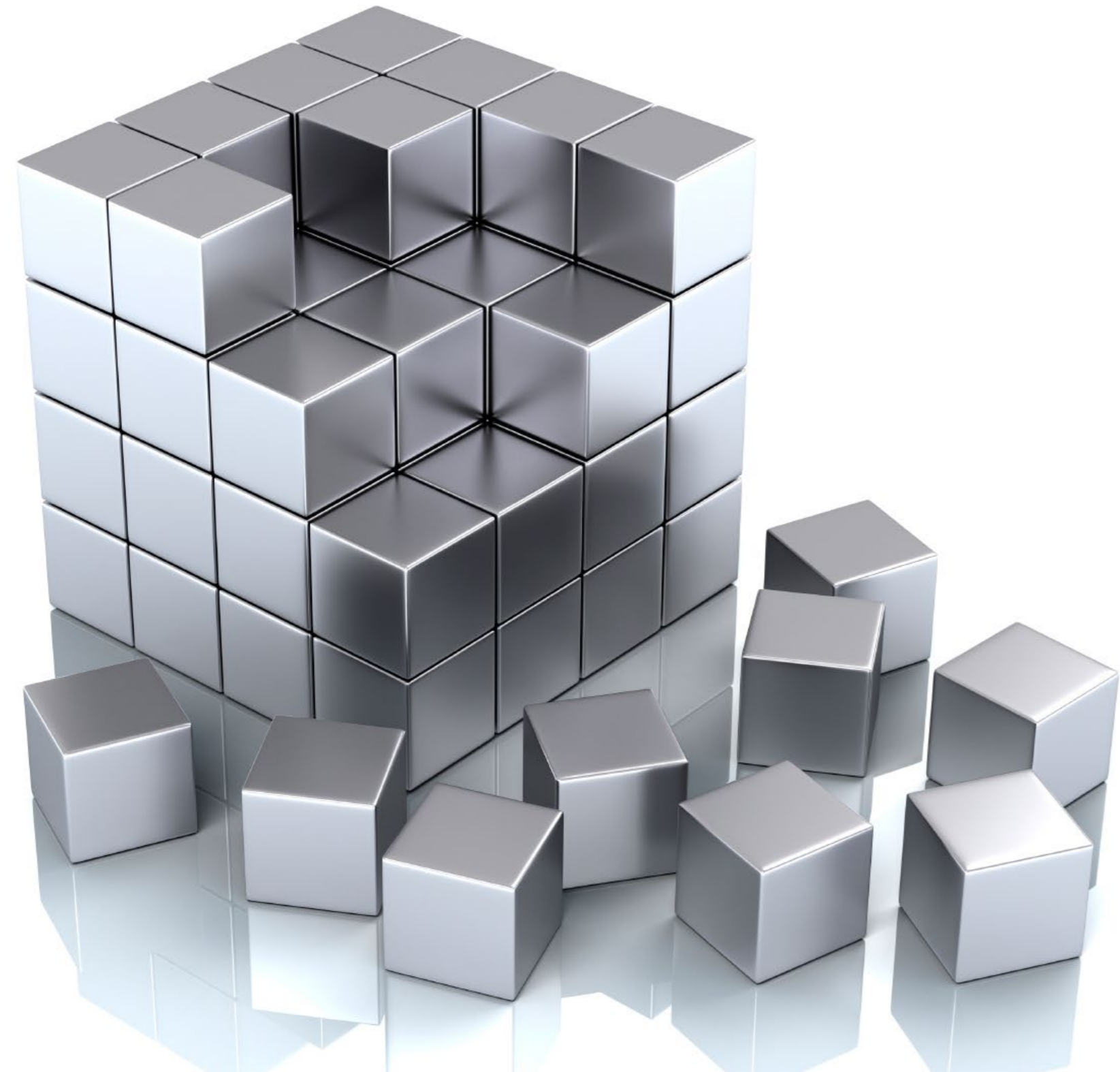
### أنشطة الشركة

مزاولة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة.

### الرؤية

تأسست شركة التأمين الوطنية في عام 1992 وقد سجلت بتاريخ 1992/03/15 كشركة مساهمة عامة لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562600353. حصلت على رخصة مزاولة العمل بتاريخ 1993/02/15 وباشرت عملها اعتباراً من تاريخ 1993/03/01 . أسس الشركة مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين وأهل الخبرة في بداية مرحلة غير واضحة المعالم من التطورات السياسية والاقتصادية وبعد انسحاب شركات التأمين الإسرائيلية من العمل في البلاد، وضعوا نصب أعينهم بأن تكون التأمين الوطنية صرحاً اقتصادياً أساسه رأسمال وطني وعماده سواعد أبناء الوطن التي اكتسبت خبرة عريقة عبر عشرات السنين من العمل في المهجر، يرفده ويؤازره شعب معطاء أضناه الشوق للاعتماد على نفسه في بناء حاضره ومستقبله، وبعد مسيرة خمسة وعشرون عاماً يبقى هدف التأمين الوطنية دائماً تقديم أفضل الخدمات التأمينية لأبناء الشعب الفلسطيني.

الحصول على مركز الصدارة في قطاع التأمين الفلسطيني من خلال تقديم الخدمات التأمينية المتميزة لكافة القطاعات الاقتصادية في فلسطين والعمل على توفير أفضل التغطيات التأمينية المناسبة للعملاء.



## أعضاء مجلس الإدارة

محمد محمود مسروجي	رئيس مجلس الإدارة
بشار توفيق حسين	نائب رئيس مجلس الإدارة
عزيز محمود عبد الجواد	عضو ومستشار مجلس الإدارة
سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة
ابراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة
زاهي باسيل عواد	عضو مجلس الإدارة
هيثم محمد مسروجي	عضو مجلس الإدارة
Dafu Investment Limited (يمثلها فؤاد نخلة قطان)	عضو مجلس الإدارة
شركة المشارق للتنمية والاستثمار (تمثلها دينا منيب المصري)	عضو مجلس الإدارة
رهام توفيق حسين	عضو مجلس الإدارة
سامح جمال المصري	عضو مجلس الإدارة

المدير العام

أحمد فؤاد مشعشع

مدققو حسابات الشركة

PriceWaterHouseCoopers  
(PWC)

مستشار الشركة القانوني

أ. فؤاد شحادة / مكتب شحادة للمحاماة

## جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة

### شركة التأمين الوطنية

#### دعوة لحضور الاجتماع السنوي العادي للهيئة العامة لمساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

عملاً بأحكام المادة «149» من قانون الشركات رقم «12» لسنة 1964 والمادة «84» من النظام الداخلي للشركة، فإنه يسر مجلس الإدارة دعوة المساهمين الكرام في شركة التأمين الوطنية المساهمة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي الذي سيعقد في مكاتب المركز الرئيسي للشركة الكائنة في مجمع أبراج الوطنية - شارع القدس - البيرة الساعة الثانية عشرة من ظهر يوم الخميس الموافق 2019/03/28 وذلك للنظر في جدول الأعمال وإقرار التوصيات التالية:

- سماع تقرير مجلس الإدارة ومناقشته والموافقة عليه.
- سماع تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المنتهية في 2018/12/31 ومناقشته والمصادقة عليه.
- مناقشة الحسابات الختامية والميزانية السنوية والمصادقة عليها وعلى جميع المخصصات والاحتياطات الواردة فيها.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع الأرباح.
- إخلاء طرف أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 2018/12/31.
- تعيين مدققي حسابات الشركة عن السنة المنتهية في 2018/12/31 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

على المساهم الذي يرغب في حضور الاجتماع تسجيل اسمه في قسم الأسهم مع الآنسة/ حنان همار في المركز الرئيسي للشركة في مدينة البيرة هاتف رقم 2983800 قبل ثماني وأربعين ساعة على الأقل من موعد عقد الاجتماع ويجوز التوكيل لحضور الاجتماع بشرط أن يكون ذلك لأحد مساهمي الشركة.

تحريراً في 2019/03/15

محمد محمود مسروجي  
رئيس مجلس الإدارة

## رسالة رئيس مجلس الإدارة

### حضرات المساهمين الكرام

تحية طيبة وبعد،

يسعدني بالنيابة عن إخواني أعضاء مجلس الإدارة وبالأصالة عن نفسي أن أرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة السادس والعشرين، وأن نقدم لكم نتائج استمرار مسيرة خمس وعشرون عاماً من النجاح التي حققتها الشركة في عام 2018. محافظة الشركة على هذا النجاح بظل التقلبات والظروف المحيطة كان ومازال المحور الأساسي الذي يدور حوله التخطيط الاستراتيجي للشركة لكي نحقق مركز الصدارة في قطاع التأمين من خلال تقديم الخدمات التأمينية المتميزة لكافة القطاعات الاقتصادية في فلسطين وتوفير أفضل التغطيات التأمينية المناسبة للعملاء لذلك نقدم لكم التقرير السنوي لنتائج أعمال الشركة ونشاطاتها لعام 2018 بالإضافة إلى البيانات المالية للسنة المنتهية في 2018. احتفلنا خلال عام 2018 بمرور 25 سنة على تأسيس التأمين الوطنية والتي كانت وما زلت فخر لنا كفلسطينيين بما حققناه خلال الأعوام الماضية من خلال الأجيال التي تعاقبت بالعمل في الشركة بمختلف المستويات الإدارية وتركت بصمة مميزة بالرغم من التحديات الموجودة في السوق الفلسطيني واضعين نصب أعينهم مهمة الشركة وهي تعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال تعظيم عائد الاستثمار وتوفير أفضل الخدمات التأمينية والعمل بشفافية ونزاهة مع جميع أصحاب العلاقة، وتقديم كافة وسائل الدعم والرعاية للمجتمع والاقتصاد المحلي.

تفتخر شركة التأمين الوطنية بالطاقتم التنفيذي الحالي الذي ما زال مستمر في التكيف مع الظروف الراهنة من منافسة وتحديات سياسية واقتصادية وتغيرات في احتياجات العملاء والسوق بشكل عام لكي يحافظ لا بل أن يتطور في كل عام متقدماً نحن الأفضل وقد تمكنت شركتكم من الاستمرار في استكمال رحلة الارتقاء وتحقيق أرباح أكثر و المحافظة على الصدارة بين منافسينا، والآن وبعد انتهاء عام 2018 وتواصل النجاحات فإن البيانات المالية للشركة تظهر ارتفاعاً ملموساً في أرباح التأمين بنسبة ( 292 % ) هذا بالإضافة إلى تحقيق رقماً قياسياً جديداً في زيادة أقساط التأمين بنسبة (1% ) وهي المرة الثالثة و التي تحقق شركتكم هذا الرقم القياسي منذ تأسيسها ومع المحافظة على أعلى مستويات التحوط الفني وإدارة المخاطر ضمن الممارسات الفضلى في إدارة التأمين.

وأخيراً لا يسعني إلا أن أتقدم من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والإدارة العامة للتأمين والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين بالشكر والتقدير لما قدموه من دعم وإدارة وتطور لقطاع التأمين الفلسطيني. وانتهز هذه الفرصة كي أشكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة على ما قدموه من جهود في دعم مسيرة الشركة كما أتقدم بشكري وتقديري إلى الإدارة التنفيذية ممثلة بالسيد المدير العام ونوابه ومساعديه وجميع العاملين على جهودهم المضاعفة في خدمة الشركة والعملاء.



محمد محمود مسروجي  
رئيس مجلس الإدارة

## رسالة المدير العام

### حضرات المساهمين الكرام

تحية طيبة وبعد،

نجحت شركة التأمين الوطنية خلال مسيرة خمسة وعشرون عاماً في ترسيخ مكانتها في قطاع التأمين الفلسطيني وأن تكون شريكاً للقطاع الاقتصادي الفلسطيني وتحقيق العديد من الأهداف الموجهة لخدمة السوق المحلي والمستهلك الفلسطيني. وقد ساهمت خططنا الاستراتيجية في تعزيز حضورنا في السوق المحلي والعربي كأحد أهم شركات التأمين في المنطقة، في حين ارتقينا بأدائنا للترويج وتقديم الخدمات التأمينية المميزة من خلال تقديم أفضل التغطيات تحت إدارة مهنية للمخاطر مع الحفاظ الدائم على خلق بيئة عمل محفزة وذلك سعياً منا لتحقيق رؤيتنا بتحقيق مركز الصدارة في السوق الفلسطيني، ونحن فخورون بالتأكيد بالإجازات التي حققتها التأمين الوطنية حتى الآن، وكلنا ثقة بأن جهودنا الحثيثة ستعزز القدرة التنافسية للشركة بما يتماشى مع التطلعات والرؤية الحكيمة لمجلس الإدارة بما فيه مصلحة المساهمين و تحقيق المصلحة العامة. واصلت التأمين الوطنية المضي قدماً في توسيع شبكة عملائها وتحقيق أرقام قياسية جديدة بالأقساط المحققة والأرباح، من خلال تحقيق التوازن المثالي بين إدارة احتياجات العملاء ومخاطرتهم وتقديم تغطيات تضمن للجميع أفضل النتائج. وأيضاً من خلال طرح العديد من الخدمات والعروض الخاصة لعملائنا وتقديم خدماتنا للمجتمع وتسليط الضوء على مسؤوليتنا اتجاهه. سمحت خبرة التأمين الوطنية والتي يصل عمرها إلى خمسة وعشرون عاماً إلى التطلع إلى المستقبل بعين ثاقبة لتحقيق نجاح جديد آخر لنصبح رقم صعب وباني ثقافة التأمين لدى الشعب الفلسطيني من خلال مواكبة التطور السوق و التكنولوجيا والإبداع وتقديم الجديد.

استمرار النجاح في عام 2018 كان ومازال نتيجة العمل الجماعي وحضور عنصر الشباب المميز في الشركة ومنحه فرصة للإبداع والتميز وعليه نود أن نشكر مجلس الإدارة على دعمه المتواصل لإدارة الشركة وشكري الموصول لجميع العاملين بها من موظفين ووكلاء ومستشارين على جهودهم التي بذلوها خلال عام 2018 وشكري أيضاً لجميع عملائنا وشركائنا الأوفياء الذين ساهموا بشكل كبير في تقديم الدعم والمساندة من خلال ولائهم اللامتناهي لشركة التأمين الوطنية، والشكر موصول أيضاً لجميع القائمين والعاملين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين على تطوير قطاع التأمين الفلسطيني مؤكداً على دعمنا الكامل لهم والتزامنا بجميع قراراتهم.

سيبقى (معاً لأبعد حدود) هو شعارنا ورسالتنا التي يعمل على أساسها كافة العاملين في الشركة للذهاب لحدود جديدة مع قصص نجاح لخمس وعشرون عاماً أخرى.



أحمد فؤاد مشعشع  
المدير العام

أعضاء  
مجلس  
الإدارة







## سامر عزيز شحادة

عضو مجلس الإدارة

ماجستير في القانون وعلم النفس والاقتصاد والعلاقات الدولية  
تاريخ الميلاد: 1959

- مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية للعلاقات العامة.
- مدير عام شركة أبراج الوطنية سابقاً.
- مساعد باحث - منظمة الصحة العالمية - رام الله.
- مساعد تدريس - دائرة العلوم السياسية - جامعة برجهام يونغ.
- باحث - الاتحاد الفلسطيني للتمكين - واشنطن.
- رئيس مجلس أمناء مدارس الفرندز.
- مؤسس وعضو في مؤسسة الشباب الرؤساء.
- عضو في مؤسسة مبادرة كلينتون.
- أمين المال الفخري للمجمع الكنسي التابع للكنيسة الإنجيلية الأسقفية العربية في الشرق الأوسط.
- عضو مجلس إدارة و أمين صندوق في جمعية ICC - القدس.
- عضو مجلس أمناء جامعة بيت لحم.
- عضو مجلس إدارة المدرسة والبيت الإنجيلي (رام الله).
- عضو لجنة المشاركة مع الكنيسة الأسكتلندية.
- عضو لجنة أملاك الضفة والجليل.
- عضو مجلس إدارة المستشفى الإنجيلي - نابلس.
- عضو مجلس إدارة كلية القديس جورج.
- عضو مجلس إدارة المركز المهني (رام الله).
- عضو مجلس إدارة كاتدرائية القديس جورج.



## عزيز محمود عبد الجواد

عضو ومستشار مجلس الإدارة

بكالوريوس محاسبة  
تاريخ الميلاد: 1945

- مستشار مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2012 وحتى الآن.
- رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية منذ عام 2014.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك منذ عام 2017.
- عضو مجلس إدارة مصرف الصفا ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في المصرف منذ تأسيسه حتى 2017.
- عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية ICC.
- الرئيس التنفيذي لشركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2009 وحتى نهاية عام 2011.
- مدير عام شركة التأمين الوطنية منذ عام 1993 وحتى نهاية عام 2008.
- خبرة 24 سنة في شركة الكويت للتأمين منذ عام 1967 وحتى عام 1992، تقلد فيها عدة مراكز كان آخرها نائب المدير العام للشركة.
- ممثل السوق الفلسطيني في مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين منذ عام 1994 وحتى عام 2007.
- عضو مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وعضو لجنة التدقيق الداخلي للهيئة حتى عام 2013.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك حتى عام 2014.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية حتى عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة مستشفى جبل داوود حتى عام 2010.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين منذ تأسيسه وحتى عام 2008.
- عضو مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق منذ تأسيسه وحتى عام 2007.



## بشار توفيق حسين

نائب رئيس مجلس الإدارة

ماجستير في الإدارة المالية والتأمين وإدارة المخاطر  
تاريخ الميلاد: 1977

- مدير عام وعضو مجلس إدارة شركة نات هيلث فلسطين.
- عضو مجلس إدارة في شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.
- مدير عام لشركة أبراج الوطنية سابقاً.
- مستشار المدير العام لإعادة التأمين في شركة التأمين الوطنية سابقاً.
- عضو مجلس إدارة في الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.
- نائب مدير عام للشؤون الفنية في شركة التأمين الوطنية سابقاً.



## محمد محمود مسروجي

رئيس مجلس الإدارة

بكالوريوس تاريخ / ماجستير إدارة أعمال / دكتوراه فخرية في الاقتصاد  
تاريخ الميلاد: 1935

- رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة القدس للمستحضرات الطبية.
- رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة مسروجي التجارية.
- مؤسس ومشارك في تأسيس العديد من الشركات الفلسطينية.
- مؤسس والرئيس الفخري لجمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- نائب رئيس اتحاد رجال الأعمال العرب.
- عضو مؤسس للمجلس التنسيقي للقطاع الخاص.
- مؤسس مركز تطوير القطاع الخاص.
- رئيس جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت.
- عضو مجلس أمناء «مؤسسة الحق».
- عضو مجلس أمناء الملتقى الفكري العربي.
- عضو مجلس إدارة المجمع العربي للإدارة والمعرفة - عمان.
- عضو مجلس أمناء الجامعة العربية المفتوحة - الكويت.
- عضو مجلس أمناء المجلس الأعلى للإبداع والتميز.
- عضو مجلس أمناء مركز خالد الحسن لعلاج السرطان وزراعة النخاع.



## ابراهيم علي الطويل

عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس صيدلة وكيمياء صيدلانية  
تاريخ الميلاد: 1946

- رئيس بلدية مدينة البيرة سابقاً.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة القدس للمستحضرات الطبية.
- مساهم في العديد من الشركات الفلسطينية.
- مالك و مدير صيدلية البيرة الجديدة.
- مالك و مدير شركة تاتكو انترناشيونول.
- عضو مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية.



## سامح جمال المصري

عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس هندسة معمارية  
تاريخ الميلاد: 1960

- مدير عام ومالك الشركة المتحدة لتجارة السيارات (وكلاء فولكسفاغن، أودي، سكودا و سيارات، بالإضافة إلى وكالة تشكوروفا للمعدات الثقيلة التركية).
- مدير عام ومالك شركة جمال عمر المصري (وكلاء ليبر للمعدات الثقيلة الألمانية).
- المالك لشركة « ليس آند جو » للتأجير التمويلي.
- أحد المساهمين وعضو مجلس إدارة في شركة المجموعة الحديثة للمشروبات الخفيفة (Pepsi).
- أحد المستثمرين في القطاع الزراعي والمالين لمزرعة في منطقة الغور، متخصصة في زراعة و توريد التمور.
- رئيس و عضو مجلس إدارة نادي رجال الأعمال الفلسطيني (P.B.C).
- رئيس مجلس إدارة اتحاد مستوردي السيارات والمعدات الثقيلة في فلسطين.
- عضو مجلس أمناء مستشفى سانت جون سابقاً.
- مؤسس ورئيس جمعية أصدقاء ماريوسف سابقاً.



## هيثم محمد مسروجي

عضو مجلس الإدارة

ماجستير إدارة أعمال  
تاريخ الميلاد: 1968

- الرئيس التنفيذي لمجموعة مسروجي.
- رئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للأوراق المالية.
- رئيس مجلس إدارة شركة البرق للشحن والتخليص.
- رئيس مجلس إدارة شركة أركوميد للتجهيزات الطبية.
- رئيس اتحاد موردي الأدوية والتجهيزات الطبية الفلسطيني.
- عضو المجلس الأعلى للشراء العام الفلسطيني.
- عضو اللجنة الفنية الدوائية الفلسطينية العليا.
- عضو مجلس إدارة في شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية سابقاً.
- عضو مجلس إدارة شركة زوون تكنولوجيز.
- عضو في العديد من المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية.



## زاهي باسيل عواد

عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس علوم  
تاريخ الميلاد: 1943

- أخصائي تدريب/ شركة الزيت العربية - الكويت.
- مدير عام - شركة الصقر للأوراق المالية - رام الله.
- مستشار - شركة جلاكسي للاستثمار - رام الله.
- مستشار - شركة سهم للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- مدير عام - شركة وينرز للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- نائب رئيس مجلس الإدارة - الشركة الفلسطينية للألمنيوم.
- رئيس مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- مدير عام ورئيس مجلس الإدارة - شركة الاتحاد للخدمات المالية.
- عضو جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت وجمعيات خيرية أخرى.



## رهام توفيق حسين

عضو مجلس الإدارة

ماجستير في المحاسبة والعلاقات الدولية  
تاريخ الميلاد: 1978

- الإدارة المالية في البنك الدولي.
- محلل مالي في بنك Barclays.
- مساعد تدريس - جامعة كولومبيا - أمريكا.
- مدقق خارجي في الشركات التالية:
- إرنست ويونغ
- ديلويت
- برايس وتر هاوس كوبرز



## دينا منيب المصري

عضو مجلس الإدارة

ماجستير علوم مالية ومصرفية وإدارة الأعمال  
تاريخ الميلاد: 1964

- عضو مجلس إدارة البنك الوطني.
- العمل في Manufacturers Hanover Bank in New York.
- عضو مجلس إدارة مؤسسة منيب رشيد المصري للتنمية.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة المشروبات الوطنية (كوكاكولا).



## فؤاد نخلة قطان

عضو مجلس الإدارة

ماجستير في القانون  
تاريخ الميلاد: 1948

- مؤسس ومدير عدة شركات :
- شركة الهندسة الميكانيكية الأردنية المساهمة.
- شركة الوكالة العربية للتخليص والشحن المساهمة المحدودة.
- شركة صحاري لتأجير السيارات.
- شركة أي سي أي للسياحة والسفر.
- عضو مجلس إدارة في شركة أبيك.
- عضو في عدة جمعيات خيرية في منطقة بيت لحم.
- رئيس مجلس أمناء جامعة بيت لحم سابقاً.

- يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من قبل الهيئة العامة بناء على الكفاءة والسمعة والخبرة وبحيث يتولى المجلس المهام التالية:
- تعزيز حقوق المساهمين وتحمل المسؤولية الكاملة تجاه المساهمين في حال التقصير المتعمد أو الإهمال الشديد.
  - وضع سياسة الشركة وخططها وإقرار الأنظمة التي تسيّر عليها في علاقاتها الداخلية والخارجية وضمان سلامة تنفيذها.
  - الإشراف على أعمال الشركة وإدارتها التنفيذية وله الحق المطلق في الإطلاع على أية أوراق أو وثائق أو حسابات أو معلومات تخص الشركة.
  - إقرار الموازنات السنوية.
  - الاطلاع على توصيات وقرارات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة واعتمادها.
  - تحمل المسؤولية الكاملة عن أي مخالفة ترتكبها الشركة ضد القوانين والأنظمة والتعليمات العامة.

- ينتخب أعضاء مجلس الإدارة في أول اجتماع لهم رئيساً للمجلس ونائباً للرئيس ويتولى الرئيس المهام التالية:
- تمثيل الشركة لدى الغير وأمام السلطات كافة ويعتبر توقيعه على أنه توقيع مجلس الإدارة بكامله في علاقات الشركة بالغير.
  - تنفيذ قرارات المجلس والتقيد بتوجيهاته وذلك بالتعاون مع الإدارة التنفيذية للشركة.

في حال غياب الرئيس، ينوب نائب رئيس مجلس الإدارة عنه ويقوم بأعماله.

عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2018، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة بدون عذر مشروع و كانت نسبة حضور الأعضاء للجلسات خلال العام (97%)، علماً بأن كل عضو يتقاضى 500 دولار أمريكي عن كل جلسة يحضرها.

### هيئة مجلس الإدارة:

- ◆ محمد محمود مسروجي - رئيساً
  - ◆ بشار توفيق حسين - عضواً
  - ◆ عزيز محمود عبد الجواد - عضواً
  - ◆ سامر عزيز شحادة - عضواً
- تعقد هيئة مجلس الإدارة ست جلسات سنوياً على الأقل.

### التدقيق و إدارة المخاطر:

- ◆ محمد محمود مسروجي - رئيساً
  - ◆ عزيز محمود عبد الجواد - عضواً
  - ◆ إبراهيم علي الطويل - عضواً
- تعقد لجنة التدقيق أربع جلسات سنوياً على الأقل.

### واجبات هيئة مجلس الإدارة

- اتخاذ القرارات بالأمور والمستجدات التي لا يمكن تأجيل اتخاذ قرار بها لحين انعقاد مجلس الإدارة، وتعرض جميع قرارات الهيئة على مجلس الإدارة في أول جلسة له بعد اتخاذ هذه القرارات لاعتمادها.

### واجبات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

- الإشراف على نظم الرقابة الداخلية للشركة ومتابعة مدى التزام الإدارة التنفيذية وامتثالها لسياسات وإجراءات العمل.
- دراسة السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة وتقديم التوصيات بشأنها من أجل التأكد من عدالة البيانات المالية.
- مراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية للشركة والتأكد من أنها تعكس المبادئ المحاسبية المتعارف عليها والتأكد من الأحكام والتقديرات المتعلقة بها ومناقشتها مع الإدارة التنفيذية والمدقق الخارجي.
- ترشيح المدقق الخارجي واقتراح أتعابه وإنهاء عمله شريطة مصادقة المجلس والهيئة العامة على ذلك، وتقييم استقلاله وموضوعيته ومراجعة أدائه ونطاق عمله.
- مراقبة الامتثال للإجراءات الرقابية والتنظيمية والتشريعية والقوانين المنظمة لعمل التأمين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- المراجعة والموافقة على استراتيجية إدارة المخاطر في الشركة والسياسات المتعلقة بها ووضع خطط لإدارة الأزمات والتعافي من مخاطر الكوارث حال حدوثها.

## تقرير مجلس الإدارة

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

لقد كانت نتائج أعمال شركة التأمين الوطنية خلال العام 2018 على النحو التالي:

بلغت أقساط التأمين الإجمالية لعام 2018 (50,963) ألف دولار أمريكي مقارنة مع (50,699) ألف دولار أمريكي عام 2017. و قد توزعت حافطة الأقساط للشركة على النحو التالي:

النسبة من الإنتاج العام للشركة	نسبة التغير	أقساط 2017	أقساط 2018	البيان
%	%	ألف دولار أمريكي	ألف دولار أمريكي	
18%	5%	8,655	9,081	التأمين الإلزامي للمركبات
39%	13%	17,714	19,952	التأمين المادي للمركبات
57%	10%	26,369	29,033	مجموع تأمين المركبات
26%	0%	12,999	13,020	تأمين الحريق والحوادث العامّة والبحري
17%	(21)%	11,262	8,879	التأمين الصحي
0%	(55)%	69	31	تأمين الحياة
100%	1%	50,699	50,963	المجموع

### واجبات لجنة الحوكمة والمكافآت

- التأكد من وجود سياسة مكافآت واضحة ومحددة لدى الشركة، بحيث تضمن هذه السياسة أن تكون المكافآت والرواتب كافية لاستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في الشركة والاحتفاظ بهم.
- وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ومستشاري المجلس وكبار المدراء التنفيذيين في الشركة، وبراعى عند وضع تلك السياسات استخدام معايير ترتبط بالأداء والمهارة والخبرة.
- مراجعة الكادر الوظيفي والتعديلات الدورية عليه بما يتوافق مع أحكام قانون العمل ومتطلبات الإدارة التنفيذية للشركة.
- التأكد من تطبيق الشركة لجميع قواعد الحوكمة الإلزامية الواردة في قواعد حوكمة الشركات، كما تعمل على تهيئة الظروف لتطبيق جميع قواعد الحوكمة الاختيارية.
- مراقبة التطبيق الفعال لإطار الإفصاح عن المعلومات التي تخص الشركة لبورصة فلسطين والجهات الخارجية الأخرى.
- التحقق من الإجراءات المتبعة في حالات تضارب المصالح والمعاملات مع أطراف ذات علاقة ورفع التقارير عنها.

### واجبات لجنة الاستثمار

- إدارة محفظة الاستثمار الخاصة بالشركة ووضع وتنفيذ السياسات الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة.
- اتخاذ القرارات المتعلقة بشراء وبيع الاستثمارات ضمن سياسة الصلاحيات المعتمدة لذلك، أما الاستثمارات التي تزيد عن صلاحيات اللجنة فتقوم اللجنة برفع توصياتها لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.

### الحوكمة والمكافآت:

- ◆ محمد محمود مسروجي - رئيساً
- ◆ بشار توفيق حسين - عضواً
- ◆ هيثم محمد مسروجي - عضواً
- ◆ فؤاد نخلة قطان - عضواً

تعقد لجنة الحوكمة و المكافآت أربع جلسات سنوياً على الأقل.

### الاستثمار:

- ◆ عزيز محمود عبد الجواد - رئيساً
- ◆ زاهي باسيل عواد - عضواً
- ◆ دينا منيب المصري - عضواً
- ◆ سامح جمال المصري - عضواً

تعقد لجنة الاستثمار ست جلسات سنوياً على الأقل.

بلغ مجموع الادعاءات المتكبدة في عام 2018 ( 29,179 ) ألف دولار أمريكي مقابل (30,940) ألف دولار أمريكي في عام 2017 بإنخفاض نسبته (6%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (67%) من الأقساط المكتسبة مقابل ما نسبته (78%) في عام 2017. بلغت تكاليف الإنتاج من مصاريف وعمولات عام 2018 مبلغ (9,799) ألف دولار أمريكي مقابل (9,249) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بارتفاع نسبته (6%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (19%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل ما نسبته (18%) في العام الماضي. بلغ مجموع احتياطات الشركة التأمينية ما يقارب (48.9) مليون دولار أمريكي في عام 2018 مقابل (50) مليون دولار أمريكي في العام الماضي, وقد ارتفعت المطالبات المسددة من (29) مليون دولار أمريكي في عام 2017 إلى (32) مليون دولار أمريكي في عام 2018 .

بلغت نسبة هامش ملاءة الشركة في 2017/12/31 (223%)، علماً بأن هامش الملاءة المطلوب من شركات التأمين بموجب التعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين هو (150%).

حققت حسابات التأمين فائضاً مالياً مقداره (6.4) مليون دولار أمريكي في عام 2018 مقابل (1.6) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبح هذا الفائض يشكل ما نسبته (12.5%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل (3.2%) في العام الماضي.

بلغ مجموع استثمارات المجموعة في نهاية عام 2018 حوالي (69) مليون دولار أمريكي مقابل (65) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبحت استثمارات الشركة تشكل ما نسبته (66%) من مجموع أصولها التي بلغت في نهاية عام 2018 حوالي (105) مليون دولار أمريكي مقابل (102) مليون دولار أمريكي في نهاية العام الماضي.

والجدير ذكره أن سياسة الشركة الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة تقوم بتوزيع الاستثمارات على محافظ استثمار وأوراق مالية وعمليات متنوعة مستثمرة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. ولقد حققت استثمارات الشركة عائداً في هذا العام مقداره (2,684) ألف دولار أمريكي بنسبة (3.9%) من مجموع الاستثمارات مقارنة بعائد مقداره (5,948) ألف دولار أمريكي بنسبة (9.2%) من مجموع الاستثمارات العام الماضي.

حققت مجموعة التأمين الوطنية في عام 2018 أرباحاً صافية بعد الضرائب مقدارها (3,768) ألف دولار أمريكي مقارنة بـ (7,700) ألف دولار أمريكي في عام 2017.

## المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة (2,455) مساهم كما في 2018/12/31 مقابل (2,469) مساهم في 31/12/2017 وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال العام 2018 مقارنة بالعام 2017 كما يلي:

2017/12/31	2018/12/31	البيان
12,000,000 دولار أمريكي	15,000,000 دولار أمريكي	رأس المال المدفوع
12,000,000 سهم	15,000,000 سهم	عدد الأسهم
1 دولار أمريكي	1 دولار أمريكي	القيمة الاسمية
741,518 سهماً	1,651,502 سهماً	عدد الأسهم المتداولة
2,334,983 دولار أمريكي	6,760,046 دولار أمريكي	قيمة الأسهم المتداولة
219 عقداً	429 عقداً	عدد العقود المنفذة
3.44 دولار أمريكي	4.85 دولار أمريكي	أعلى سعر تداول
2.90 دولار أمريكي	3.23 دولار أمريكي	أدنى سعر تداول
3.30 دولار أمريكي	3.85 دولار أمريكي	سعر الإغلاق
6.18 %	13.76 %	معدل دوران السهم

حققت شركة أبراج الوطنية أرباحاً صافية مقدارها (1,183) ألف دولار أمريكي في 2018 مقارنة بـ (2,255) ألف دولار أمريكي في عام 2017 .

### ويوصي

مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 20% من رأسمال الشركة على المساهمين المسجلين في سجلات السوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة.

### وأخيراً

ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الدعم والرعاية التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة يثمن عالياً الجهود الطيبة التي بذلها المدير العام للشركة وموظفيها ووكلائها، حيث أن تضافر هذه الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته أرسيا حجر الأساس لما حققته الشركة من تطور ونمو وازدهار، كما يسجل المجلس عرفانه للسادة شركات إعادة التأمين العالمية وهي: شركة Hannover Re لإعادة التأمين وشركة Swiss Re لإعادة التأمين وشركة R&V لإعادة التأمين وشركة Catlin Re لإعادة التأمين وشركة أريخ لإعادة التأمين ولجميع شركات وساطة إعادة التأمين التي قدمت الدعم والمساندة للشركة.

### كما يثمن

مجلس الإدارة عالياً الجهود الطيبة والحديثة التي بذلتها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين، لضبط سوق التأمين وتفعيل قرار الالتزام بالتعرفة الرسمية لتأمين المركبات والعمال، مما يتيح الفرصة لتعافي قطاع التأمين الفلسطيني ومساعدته على التقدم والنجاح.

### مجلس الإدارة

مساھمي  
الشركة موزعين  
حسب فئات  
الأسهم

نسبة المساهمين	عدد الأسهم	عدد المساهمين	فئة المساهمة
% 0.23	34,045	526	من 100 سهم فأقل
% 1.86	278,629	905	من 101 إلى 500
% 2.54	381,242	433	من 501 إلى 1,000
% 6.86	1,029,412	415	من 1,001 إلى 5,000
% 2.99	447,971	61	من 5,001 إلى 10,000
% 12.77	1,915,309	77	من 10,001 إلى 50,000
% 5.50	825,737	12	من 50,001 إلى 100,000
% 67.25	10,087,655	26	من 100,001 فأكثر
% 100.00	15,000,000	2,455	المجموع

أهم  
المؤشرات  
المالية

البيان	2017/12/31	2018/12/31
القيمة الدفترية للسهم الواحد	3.31	2.73
القيمة السوقية إلى العائد (مرة)	5.14	15.33
القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية (مرة)	1.00	1.41
صافي دخل أعمال التأمين إلى الأقساط	% 3.21	% 12.51
صافي الدخل قبل الضريبة إلى الأقساط	% 17.01	% 10.95
العائد على مجموع الموجودات	% 7.57	% 3.58
العائد على حقوق المساهمين	% 19.41	% 9.19
معدل المديونية	% 61.02	% 61
نسبة الملكية	% 38.98	% 39
نسبة التداول ( مرة )	1.05	1.00
رأس المال العامل (دولار أمريكي)	3,047,113	69,413



## الأسهام المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة

عدد الأسهم 2017/12/31	عدد الأسهم 2018/12/31	الجنسية	المنصب	الاسم
445,345	556,681	فلسطيني	رئيس مجلس الإدارة	محمد محمود مسروجي
432,793	540,991	فلسطيني	نائب رئيس مجلس الإدارة	بشار توفيق حسين
360,000	450,000	أردني	عضو ومستشار مجلس الإدارة	عزيز محمود عبد الجواد
303,252	404,793	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	سامر عزيز شحادة
265,000	331,250	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	ابراهيم علي الطويل
172,726	200,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	زاهي ياسيل عواد
20,000	20,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	هيثم محمد مسروجي
40,000	50,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	Dafu Investment Limited ويمثلها السيد/ فؤاد نخلة قطان
307,795	384,743	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	المشارك للتنمية والاستثمار ويمثلها السيدة/ دينا منيب المصري
432,793	540,991	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	رهام توفيق حسين
20,000	86,575	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	سامح جمال المصري

## أكبر عشر مساهمين

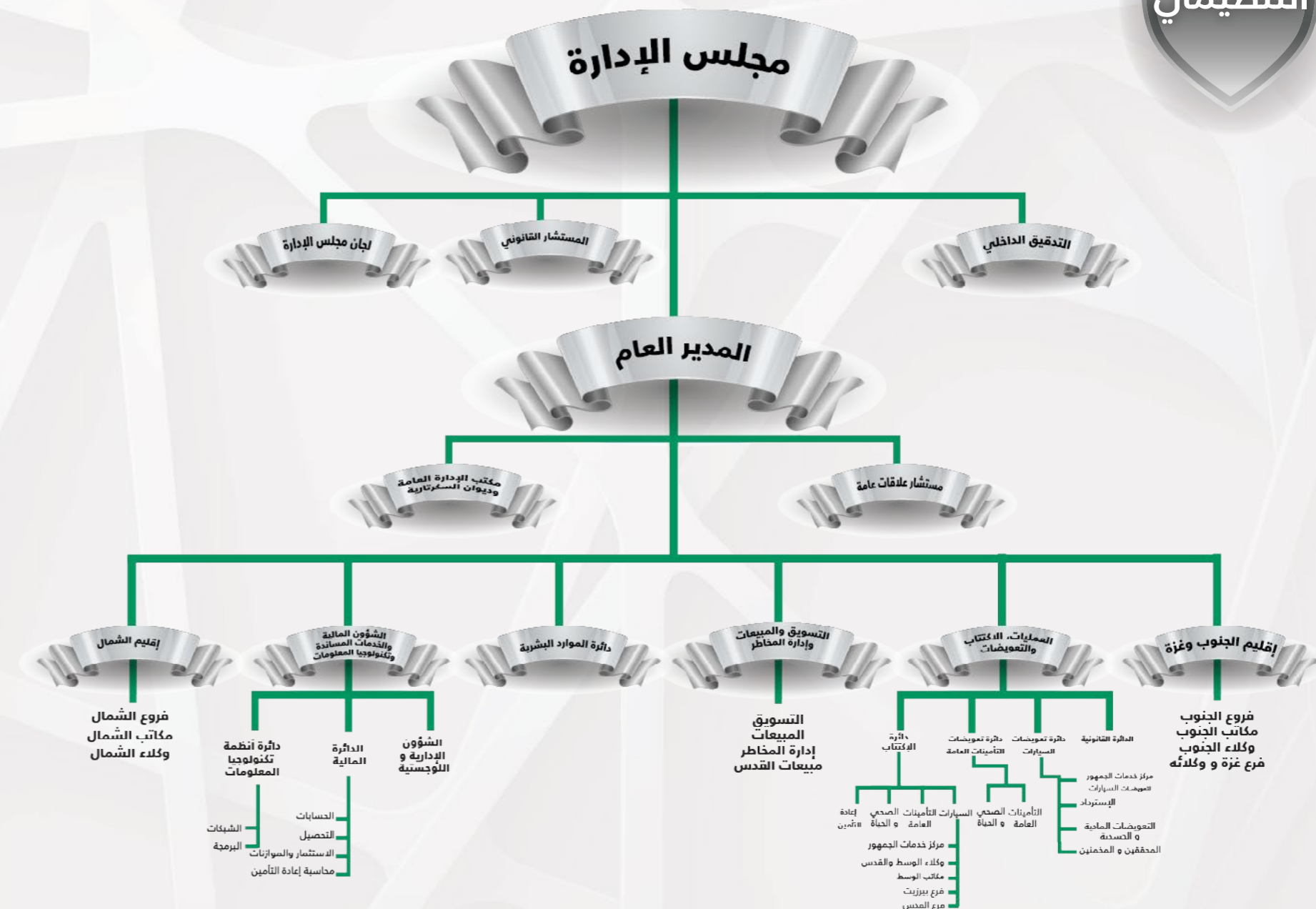
اسم المساهم	عدد الأسهم 2018/12/31	%	عدد الأسهم 2017/12/31	%
فضل مصطفى حماد	1,312,611	8.75	499,150	4.16
توفيق إسماعيل حسين	986,663	6.58	789,331	6.58
أردميس حبيب مردوسيان	698,507	4.66	558,806	4.66
محمد محمود مسروجي	556,681	3.71	445,345	3.71
ندى توفيق حسين	540,991	3.61	432,793	3.61
بشار توفيق حسين	540,991	3.61	432,793	3.61
رهام توفيق حسين	540,991	3.61	432,793	3.61
عزيز محمود عبدالجواد	450,000	3.00	360,000	3.00
عبدالرؤوف عبدالهادي منصور	422,600	2.82	336,031	2.80
واجهه راغب حسين	417,736	2.78	334,189	2.78

الأسهم  
المملوكة  
لأعضاء الإدارة  
التنفيذية

عدد الأسهم 2017/12/31	عدد الأسهم 2018/12/31	الجنسية	المنصب	الاسم
46,547	1,391	فلسطيني	المدير العام	أحمد فؤاد مشعشع
303,252	404,793	فلسطيني	مستشار المدير العام للعلاقات العامة	سامر عزيز شحادة
4,181	1,476	فلسطيني	نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات	علاء علي صافي
170	212	فلسطيني	مساعد المدير العام للاكتتاب	سهيل صلاح الدين عواد

الأسهم  
المملوكة  
لأقرباء أعضاء  
مجلس  
الإدارة

عدد الأسهم 2017/12/31	عدد الأسهم 2018/12/31	الجنسية	الصلة	الاسم
9,530	11,912	فلسطينية	زوجة محمد محمود مسروجي	رسمية حسني مسروجي
40,000	50,000	أردنية	زوجة عزيز محمود عبد الجواد	يسرى رزق الله أبو علي
1,554	1,942	فلسطينية	زوجة سامر عزيز شحادة	حنان عيسى شحادة
49,350	61,687	فلسطينية	زوجة فؤاد نخلة قطان	ميشلين ميشيل قطان





### عبد الفتاح محمد قراقع

تاريخ الميلاد: 1960

المسمى الوظيفي: المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب وقطاع غزة

المؤهل العلمي: دبلوم

الشهادة العلمية: دبلوم تجارة وإدارة مكاتب  
الجهة الأكاديمية: معهد قلنديا للتدريب المهني  
سنة التخرج: 1981  
الخبرة العملية: 33 سنة في مجال التأمين



### سامر عزيز شحادة

تاريخ الميلاد: 1959

المسمى الوظيفي: مستشار المدير العام للعلاقات العامة

المؤهل العلمي: ماجستير

الشهادة العلمية: علاقات دولية  
الجهة الأكاديمية: Brigham Young University  
سنة التخرج: 1985  
الخبرة العملية: 25 سنة في مجال الإدارة والعلاقات العامة



### عبد الحميد منير نصار

تاريخ الميلاد: 1978

المسمى الوظيفي: نائب المدير العام للعمليات (الاكتتاب والتعويضات)  
المؤهل العلمي: بكالوريوس

الشهادة العلمية: محاسبة  
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح  
سنة التخرج: 2001  
الخبرة العملية: 17 سنة في مجال تدقيق البيانات المالية والتدقيق الخارجي والداخلي والتأمين



### أحمد فؤاد مشعشع

تاريخ الميلاد: 1972

المسمى الوظيفي: المدير العام

المؤهل العلمي: ماجستير

الشهادة العلمية: إدارة أعمال مالية - محاسبة  
الجهة الأكاديمية: جامعة بيرزيت و EMU / Turkey  
سنة التخرج: 2008  
الخبرة العملية: 25 سنة في مجال البنوك والاتصالات والتأمين



### علاء علي صافي

تاريخ الميلاد: 1985

المسمى الوظيفي: نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات  
المؤهل العلمي: ماجستير

الشهادة العلمية: محاسبة IT / MBA / CPA  
الجهة الأكاديمية: University of Cincinnati - USA  
سنة التخرج: 2010  
الخبرة العملية: 11 سنة في مجال تكنولوجيا المعلومات والمالية و التأمين



## سهيل صلاح الدين عواد

تاريخ الميلاد: 1962

المسمى الوظيفي: مساعد المدير العام للإكتتاب

المؤهل العلمي: دكتوراة

الشهادة العلمية: إقتصاد  
الجهة الأكاديمية: جامعة كانبور / الهند  
سنة التخرج: 1993  
الخبرة العملية: 22 سنة في مجال التأمين



## إسكندر أحمد سمارة

تاريخ الميلاد: 1961

المسمى الوظيفي: مساعد المدير العام للتعويضات

المؤهل العلمي: دبلوم

الشهادة العلمية: تجارة وإدارة مكاتب  
الجهة الأكاديمية: معهد قلنديا للتدريب المهني  
سنة التخرج: 1981  
الخبرة العملية: 33 سنة في مجال التأمين

## مركز الشركة وفروعها وحجم القوى العاملية

تمارس الشركة أعمالها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها التسعة ومكاتبها السبعة عشر وبلغ عدد العاملين في الشركة 197 في نهاية عام 2018. أدناه جدول يبين توزيع موظفي الشركة حسب مؤهلاتهم العلمية:

عدد موظفي شركة التأمين الوطنية	المؤهل العلمي
1	دكتوراة
16	ماجستير
116	بكالوريس
37	دبلوم
22	ثانوية عامة
5	أقل من ثانوية
<b>197</b>	<b>إجمالي عدد الموظفين</b>

## رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية

تقاضى أعضاء الإدارة التنفيذية المبالغ المبينة في الجدول أدناه والتي تمثل كافة رواتبهم ومكافآتهم ومزاياهم خلال العام 2018 :

2017/12/31	2018/12/31		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	طبيعة العلاقة	مناقص قصيرة الأجل
799,213	825,739	إدارة عليا	تعويض نهاية الخدمة
68,511	200,165	إدارة عليا	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة
164,000	173,500	أعضاء مجلس الإدارة	

## التدريب والتأهيل

علما بأن هؤلاء العاملين موزعين حسب مراكز عملهم على النحو التالي:

تؤمن الشركة بأن العنصر البشري هو أهم دعائم نجاحها ورأس مالها الحقيقي الذي يتطلب التطوير المهني المستمر ولذلك حرصت الشركة على توفير الدورات وورشات العمل التالية لموظفيها خلال العام 2018:

اسم مركز التدريب	البلد	عدد الموظفين	اسم الدورة
الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	3	تأمين المركبات الإلزامي والتكميلي- الإكتتاب والتعويضات وتسوية الخسائر
الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	1	التدقيق وإعداد البيانات المالية
شركة برواكتيف للتدريب	فلسطين	1	التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية- دراسة وتحديد الاحتياجات التدريبية
شركة برواكتيف للتدريب	فلسطين	1	التحليل الوظيفي والوصف الوظيفي - مقابلات التوظيف الناجحة
شركة برواكتيف للتدريب	فلسطين	1	إدارة وتقييم العاملين - إعداد هيكل الأجور والمرتبات
الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	2	Cyber Risks & Financial
شركة أصول للتدريب والإستشارات	الأردن	1	الملتقى السنوي التاسع للمدققين-تحول وظائف التدقيق الداخلي إلى شريك وقيمة مضافة في المؤسسات
الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	3	دور الإكتواري في إحتساب المخصصات الفنية لشركات التأمين
بيت القانون	فلسطين	1	فن التفاوض وإحتساب تعويضات مصابي حوادث الطرق
الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	3	تأمينات المسؤولية- المبادئ والمفاهيم
شركة المحترف للإستشارات والتدريب	فلسطين	36	التميز الإداري لموظفي شركة التأمين الوطنية
الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	3	التأمين البحري -أجسام السفن والبضائع والطيران
الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية	الأردن	2	كيفية حساب الملاءة المالية للشركات وآلية إحتساب المخصصات الفنية
الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	5	مطالبات تأمين المركبات
شركة جو جلوبل للإستشارات والتدريب	فلسطين	1	التحقيق الفني في الحوادث المرورية
الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	4	الإصدار والتغطيات وإجراءات التعويض في تأمينات الحريق
شركة التأمين الوطنية	فلسطين	80	ورشات العمل الداخلية بالشركة

اسم الفرع	عدد الموظفين
المركز الرئيسي	81
الخليل	20
العيزرية	7
نابلس	19
غزة	10
طولكرم	12
جنين	14
بيت لحم	25
القدس	7
بيرزيت	2
إجمالي عدد الموظفين	197

## التأمين الوطنية في الصحف

### خلال إجتماع السنوي العادي وغير العادي للتأمين الوطنية

الهيئة العامة تقرّ رفع رأس المال إلى خمسة عشر مليون دولار عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية بنسبة 25 % من رأسمال الشركة وتوزيع 25% أرباح نقدية

رام الله - عقدت شركة التأمين الوطنية NIC اجتماعها السنوي العادي وغير العادي للهيئة العامة والذي شارك فيه مساهمو الشركة، وأعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وبحضور ممثل عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وممثل عن سوق فلسطين للأوراق المالية ومراقب الشركات في وزارة الإقتصاد الوطني ومدقق الشركة الخارجي بريس وتر هاوس كوبرز فلسطين، وذلك في المقر الرئيسي لشركة التأمين الوطنية بالبيرة.

### تحت رعاية عطفة الدكتور ليلي غنام

التأمين الوطنية NIC تحتفل بعملائها بمناسبة مرور 25 عام على تأسيسها

رام الله - احتفلت شركة التأمين الوطنية بعملائها بمناسبة مرور 25 عام على تأسيسها وذلك بحضور عطفة الدكتور ليلي غنام وحشد من المدراء العاميين والإداريين ورجال الأعمال وقادة المجتمع والإعلاميين الفلسطينيين، وذلك يوم أمس في فندق الجراندي بارك رام الله.

### متفردة في قطاع التأمين

التأمين الوطنية NIC تفتتح فرعها الجديد بالعاصمة

القدس - افتتحت شركة التأمين الوطنية الرائدة في تقديم الخدمات التأمينية فرعها الجديد بالعاصمة والذي يهدف إلى خدمة أهلنا بمنطقة القدس وتسهيل عليهم الحصول على الخدمات التأمينية بالإضافة إلى تواجد الشركة في أبرز المناطق الإستراتيجية في فلسطين.

### التأمين الوطنية NIC تكرم موظفي ووكلاء الشركة احتفالاً

بمرور 25 عام على تأسيسها

رام الله - كرمت شركة التأمين الوطنية موظفي ووكلاء الشركة بمناسبة مرور 25 عام على تأسيسها وذلك خلال احتفالين نظمتهم الشركة، أحدهم في رام الله في مطعم لازورد والآخر في أريحا في فندق الأويسيز.





## احتفالاً بمرور 25 سنة على تأسيسها

### التأمين الوطنية « NIC » تدعم عدد من الجمعيات والنوادي الصيفية في معظم مناطق الوطن

دعمت شركة التأمين الوطنية NIC عدد من الجمعيات والنوادي الصيفية والتي انتشرت في مختلف مناطق الوطن كجزء من خطط المسؤولية المجتمعية الخاصة بها.

وعليه أكد مدير عام شركة التأمين الوطنية nic أحمد مشعشع على دور الشركة بتعزيز نشاطات النوادي الصيفية والجمعيات الخيرية لبناء مجتمع محلي واعى ومبادر وللنهوض بالشعب الفلسطيني ورفع المستوى الإحترافي لهم، وتعمل الشركة ضمن خطة ممنهجة تسعى إلى تقديم مساهمة مجتمعية بشكل متواصل مما يؤدي إلى حماية أطفالنا وشبابنا من الوقوع في سلوكيات خاطئة والإنخراط في الظواهر السلبية وتساعد على حماية المجتمع وتشغيل عقول شبابنا وملء ساعات فراغهم بالفائدة والنفع.

## احتفالاً بمرور 25 سنة على تأسيسها

### التأمين الوطنية NIC توقع اتفاقيه تطوير حرش رदानا مع بلدية رام الله

رام الله- وقعت شركة التأمين الوطنية NIC ممثلة برئيس مجلس إدارتها محمد مسروجي مع بلدية رام الله ممثلة برئيس البلدية موسى حديد إتفاقية لدعم وتطوير حرش رदानا التابع للبلدية، وذلك في مقر شركة التأمين الوطنية NIC. وعليه أكد رئيس مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية NIC محمد مسروجي عن أهمية هذا المشروع لما فيه مصلحة الجهتين ويأتي ذلك ضمن مشاريع المسؤولية المجتمعية الخاصة بالشركة والتي تهدف إلى دعم وتطوير الخدمات المقدمة للمواطنين، كون أن هذا الحرش يعتبر متنفساً لأبناء وبذلك نحن نضمن دعم تطوير الأماكن العامة على أن تكون مجهزة ومهيئة وهذه هي رسالتنا الإنسانية في شركة التأمين الوطنية NIC على مدى 25 عاماً وهذا هو دورنا للمشاركة في التنمية المجتمعية الوطنية والتي تم تجسيدها في هذا المشروع.

## التأمين الوطنية NIC ومستشفى النجاح الوطني توقعان اتفاقيات تأمينات للمستشفى لمدة عامين

نابلس - وقعت شركة التأمين الوطنية NIC إتفاقية خدمات تأمينية ممثلة بنائب المدير العام للعمليات « الإكتتاب والتعويضات » عبد الحميد نصار مع مستشفى النجاح الوطني نابلس ممثلة بمديرها المالي أحمد كواملة على أن تقوم الشركة بموجبها بتقديم جميع الخدمات التأمينية لمستشفى النجاح الوطني وأعمالها وممتلكاتها وموظفيها و أفراد عائلاتهم و تمتد الإتفاقية لمدة عامين ابتداء من مطلع عام 2018 ، حيث تم التوقيع في مكاتب إدارة المستشفى في نابلس.

## اختتاماً لفعاليات مرور 25 عام على تأسيسها

### التأمين الوطنية NIC تدعم مؤتمر فلسطين الدولي الأول للأراضي

رام الله – دعمت شركة التأمين الوطنية NIC مؤتمر فلسطين الدولي الأول للأراضي والمنظم من قبل هيئة تسوية الأراضي والمياه وسلطة الأراضي والمياه والذي عقد في فندق الجراندي بارك بمدينة رام الله الأسبوع الماضي.

وأكد مدير عام شركة التأمين الوطنية "NIC" أحمد مشعشع أن مشاركتنا تأتي ضمن أهمية الحفاظ على أرضنا كون أنها حاضنة الوطن ولأنها الماضي والحاضر والمستقبل، والحفاظ عليها هو حفاظ على الإنسان والجغرافيا، لذلك نحن نهتم بدعم المشاريع التي تدعم تسجيل وتوثيق الأراضي وحل الخلافات المتعلقة بها لما له تأثير على النواحي السياسية الاقتصادية والاجتماعية.

## احتفالاً بمرور 25 سنة على تأسيسها

### التأمين الوطنية NIC تدعم حملة «رمضان في القدس غير» لتنفيذ أكبر فانوس رمضاني

رام الله – ساهمت شركة التأمين الوطنية nic في رعاية جمعية الرجاء للتنمية الرياضية في حملتها تحت عنوان «رمضان في القدس غير» والتي تم خلالها تنفيذ أكبر فانوس رمضاني خلال عام 2018 لإحياء المنطقة لأهاليها في القدس والبلدة القديمة وبمشاركة مئات المواطنين من أهالي المنطقة. وأكد مدير عام شركة التأمين الوطنية nic أحمد مشعشع أن مساهمتنا تساعد في بث الروح والحياة لأهاليها في القدس ونصرة لها لما شهدته المنطقة من أجواء متوترة ومشحونة في ظل الأوضاع الراهنة إلا أن هذا النشاط كان احتفالاً مقدسي وعرس رمضاني بمناسبة حلول شهر رمضان الكريم ومن هنا برز دور شركة التأمين الوطنية لإهتمامها الخاص بمدينة القدس وأهاليها لقيمتها الدينية وكون أنها تعتبر من أهم المناطق لإحياء الطقوس الرمضانية والأُمسيات الدينية عدا عن المساهمة في تنمية المجتمع المحلي المقدسي.

## احتفالاً بمرور 25 سنة على تأسيسها

### التأمين الوطنية NIC تدعم احتفالات الإفطارات الخيرية لجمعية الياسمين وإنعاش الأسرة

رام الله – دعمت شركة التأمين الوطنية يوم الإفطار الخيري لجمعية الياسمين وجمعية إنعاش الأسرة في مقر كل واحدة منها والذي يعود ريعه لصالح فئات المجتمع الخاصة والتي تحتاج إلى دعم مادي ومعنوي وذلك ضمن جهود شركة التأمين الوطنية في خدمة مجتمعها الفلسطيني.

من جانبه عبر مدير عام شركة التأمين الوطنية أحمد مشعشع عن أهمية مشاركة الشركة بهذه النشاطات والفعاليات وأن تكون تحت رعايتنا لما له دور وأثر كبير في دعم مؤسسات المجتمع المحلي وتنمية كافة شرائح المجتمع الفلسطيني مثل السيدات بالإضافة إلى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة حيث أن ريع هذا الإفطار يعود لدعمهم وبالأخص كون أن مسؤولية هذه الفئة تقع على عاتق الجميع لمساعدتهم في تحقيق أهدافهم وتوسيع شريحة المستفيدين من الخدمات الإنسانية في ظل الأوضاع المادية الصعبة.

## ضمن فعاليتها في العاصمة

### التأمين الوطنية NIC تدعم هلال القدس في مباراة البطولة الآسيوية

رام الله – ساهمت شركة التأمين الوطنية nic في رعاية نادي هلال القدس خلال مشاركته في مباراة البطولة الآسيوية لتمثيل فلسطين في كأس الإتحاد الآسيوي بصفته بطلاً للدوري الفلسطيني للمحترفين للموسم 2016/2017 مقابل فريق السويق العماني، وذلك في ملاعب الجامعة الأمريكية في جنين.

وأكد مدير عام شركة التأمين الوطنية nic أحمد مشعشع أن مساهمتنا تساعد في تنمية المجتمع المحلي المقدسي و إطلاق مبادرات لتعزيز التنمية المجتمعية المحلية من خلال توسيع برامج التعليم و تنمية مهارات ورعاية الشباب التي تنفذها الأندية الرياضية والثقافية مما يؤدي إلى حماية أطفالنا وشبابنا من الوقوع في سلوكيات خاطئة والإنخراط في الظواهر السلبية وتساعد على حماية المجتمع وتشغيل عقول شبابنا وملء ساعات فراغهم بالفائدة والنفع.

من جانبه شكر أمير سر النادي ضياء شويكي شركة التأمين الوطنية nic ومبادرتها السباقية والمستمرة في تقديم الدعم لأبناء القدس ودعم برامج نادي هلال القدس ضمن مختلف فعالياته وعلى مر السنوات وأضاف شويكي أن نادي هلال القدس يتميز بكافة الألعاب الرياضية وبرامجه ونشاطاته الثقافية والمجتمعية على مدار العام



نشاطات التأمين الوطنية

## الإجازات

- تحقيق رقم قياسي جديد في أقساط التأمين منذ تأسيس الشركة والتي بلغت 50,963 ألف دولار أمريكي في عام 2018.
- الاحتفال مع عملاء وموظفي ووكلاء الشركة بمناسبة مرور 25 عام على تأسيس الشركة.
- افتتاح 3 مكاتب جديدة للشركة في كل من بديا وبيتونيا وبنبي نعيم حيث وصل العدد إلى 27 فرع ومكتب في كافة محافظات الوطن.
- احتفاظ الشركة بأعلى رأسمال وطني بين جميع شركات التأمين العاملة في السوق الفلسطيني والذي يبلغ 15 مليون دولار أمريكي إضافة لتحقيق أعلى هامش ملائمة بنسبة 223%.
- توزيع أرباح نقدية بنسبة 25% من رأسمال الشركة على المساهمين خلال عام 2018 بقيمة 3 مليون دولار أمريكي. بالإضافة إلى توزيع أسهم منحة مجانية بنسبة 25% من رأسمال الشركة.
- البحث المستمر لتطوير اتفاقيات إعادة التأمين مع معيدي التأمين من الدرجة الأولى عالمياً ورفع حدود الاتفاقيات بما يتناسب مع التوسع الحالي في سوق التأمين الفلسطيني.
- الاستمرار في اعتماد سياسة استثمارية مبنية على أسس علمية وفنية تهدف إلى توفير أفضل العوائد بأقل المخاطر من خلال تنويع وتوزيع محافظ الاستثمار على قنوات استثمارية متعددة توفر أفضل الخيارات والحلول الاستثمارية وبما يتوافق مع التزامات الشركة على المدى القصير والطويل.
- اعتماد موازنة مخصصة للمسؤولية الاجتماعية لتكثيف دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية والبيئية من خلال المساهمة في رعاية البرامج الثقافية والرياضية وتقديم المساعدات للطلبة المحتاجين ولذوي الاحتياجات الخاصة والجمعيات الخيرية ودعم المؤسسات التي تعمل على خدمة البيئة.
- تحميل بيانات الشركة على Icloud كجزء من خطة الشركة لمواجهة مخاطر الكوارث (DRP) و التطوير المستمر لأنظمة و شبكات الشركة.

## البحث والتطوير

تواصل شركة التأمين الوطنية منذ ربع قرن البحث المستمر وتطوير أفضل التغطيات التأمينية وسبل إدارة المخاطر بشكل فعال إنطلاقاً من دورها الفعال في دعم الاقتصاد الوطني بالإضافة إلى تطوير تجربة خدمية مميزة لعملائها والذي هو أساس عمل الشركة لتسليط الضوء على ميزتها التنافسية بالمقارنة مع منافسيها. منذ خمس وعشرون عاماً ترى التأمين الوطنية مدى التغير الكبير والمستمر في احتياجات عملاء السوق الفلسطيني والذي يدفعها دائماً للبحث والتطوير في تلبية هذه الاحتياجات لتبقى السبّاقة وتحقق الصدارة في تقديم ما هو جديد للمواطن الفلسطيني من تغطيات تأمينية مختلفة بمستوى جودة خدمات عالية من خلال إدارة العمليات بشكل فعال وبناء قنوات اتصال متعددة ومتنوعة مع العملاء.

27 فرع و مكتب , و 27 وكيل  
لخدمتكم

أكثر من 30 نوع من  
الحلول التأمينية

تقديم خدمات الشركة عبر الانترنت  
( خدمة تأمينك أون لاين )

توفر مركز خدمات هاتفية 24/7  
لخدمة عملائنا

خبرة 25 عاما في إدارة  
المخاطر و التأمين

الأرباح النقدية الموزعة  
تجاوزت 31 مليون دولار  
أمريكي

197 موظف لخدمتكم

الشركة الفلسطينية الأولى  
في قطاع التأمين التي حصلت  
على شهادة الشفافية و النزاهة

تخصيص نسبة 12% من  
أرباح الشركة الفنية  
للموظفين سنوياً

التعويضات المدفوعة  
منذ تأسيس  
الشركة تجاوزت  
304 مليون دولار أمريكي

دعم العديد من القطاعات  
الصحية والاجتماعية و البيئية

هامش ملائمة يصل إلى 223%

دعم أكثر من 30 مؤسسة  
اجتماعية سنوياً

أعلى رأسمال وطني بين شركات  
التأمين الفلسطينية قيمته  
15 مليون دولار أمريكي

التعاون مع الشبكة الطبية  
الأوسع في فلسطين



## الخطوة المستقبلية

تتطلع دائماً شركة التأمين الوطنية إلى التوسع الجغرافي لتكون الأقرب إلى كافة عملائها للحصول على خدماتها بشكل مريح وفعال والاعتماد على التكنولوجيا ووسائل تطورها للتطوير من تجربة عملائها بالإضافة إلى بناء شراكات جديدة مع معيدي التأمين حول العالم لتقديم أفضل التغطيات التأمينية حيث يشكل هذا المزيج من التكنولوجيا والتغطيات التأمينية الأنسب والتوسع الجغرافي وتجربة العملاء المتطورة وتطوير آلية التعويض ركائز إستراتيجية الشركة لتحقيق مركز الصدارة في سوق التأمين الفلسطيني. إنطلاقاً من وطنيتها يبقى المجتمع الفلسطيني محور إهتمام الشركة حيث تستمر في تخصيص جزء من عائداتها لتنفيذ مشاريع مختلفة من المسؤولية المجتمعية في المجال الصحي والبيئي والاجتماعي.

## كفاءة الأنظمة والضبط الداخلي

تسعى شركة التأمين الوطنية بشكل مستمر إلى تعزيز أداء الدوائر و الفروع المختلفة من خلال تفعيلها لأنظمة الضبط و الرقابة الفنية و المالية، و في إطار مساعيها لذلك يمنح مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أهمية عالية لتنظيم إجراءات الضبط الداخلي من خلال تحديد المسؤوليات والصلاحيات والعلاقات الوظيفية بين مكوناته المختلفة و ذلك بهدف حماية الأصول من الضياع و التحايل و لما لذلك من دور مباشر في رفع كفاءة أداء العمليات الفنية و المالية وإعطائها قيمة إضافية تعزز من خلالها مكانتها الربحية و تظهر بياناتها بدقة و شفافية لأصحاب العلاقة، و تأكيداً لضمان كفاءة و سلامة أنظمة الضبط الداخلي التي يتم العمل بها في الشركة عمدت الشركة إلى القيام بما يلي:

- تنفيذ إجراءات التدقيق الداخلي في الشركة استناداً للمعايير المحددة لها من قبل مجلس الإدارة.
- تطبيق الشركة لكافة البنود الإلزامية في مدونة الحوكمة الفلسطينية.
- ترشيح و اختيار أكفأ شركات التدقيق الخارجي و المصنفة من الدرجات الأولى عالمياً.
- تطوير سياسات عمل واضحة و ممنهجة تتعلق بكافة عمليات و أقسام الشركة.
- تولي الشركة أهمية عالية لرفع كفاءة أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي من خلال الضوابط البرمجية و التي يتم تطويرها بشكل مستمر على النظام الآلي في الشركة بحيث يمنع ذلك حدوث أي مخاطر أو أخطاء و بالتالي ضبطها قبل وقوعها.
- اعتماد هيكل تنظيمي واضح مبني على نظام وظيفي.
- اعتماد مؤشرات قياس محددة KPIs يتم على أساسها تقييم أداء الموظفين لتحقيق الأهداف المحددة للشركة.

## الوضع التنافسي للمجموعة

إن للشركة مكانتها المتميزة في سوق التأمين الفلسطيني حيث بلغت حصتها السوقية في العام 2018 حوالي 19 % من إجمالي أقساط جميع شركات التأمين الأخرى العاملة في السوق الفلسطيني.

## استثمارات المجموعة

تعمل المجموعة على توزيع استثماراتها على قنوات استثمار و عملات مختلفة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. الجدول أدناه يبين استثمارات المجموعة الرئيسية (المبالغ أدناه بالآلاف الدولارات الأمريكية):

نوع الاستثمار	2018	2017
ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	22,008	20,701
استثمارات إستراتيجية	2,988	2,792
أسهم في سوق فلسطين	1,966	2,053
أسهم في سوق الأردن	1,267	895
أسهم في سوق قطر	90	184
أسهم في سوق مصر	149	161
أسهم في سوق أمريكا	1,341	1,422
أسهم في سوق أوروبا	449	420
سندات ومحافظ استثمارية	18,946	16,056
أراضي وعقارات	19,817	20,112
<b>المجموع</b>	<b>69,021</b>	<b>64,796</b>

• قرارات رقابية ذات أثر مادي

1. قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بأن تقدم مع بياناتها المالية السنوية اعتباراً من نهاية عام 2012 دراسات إكتوارية معدة من قبل خبراء متخصصين في هذا المجال تبين مدى كفاية احتياطات التعويضات تحت التسوية لهذه الشركات، ومدى توازن وملائمة سياسة التسعير.
2. قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بالعمل في البوليصة الموحدة للتأمين الإلزامي والطرف الثالث للمركبات وتطبيقها آلياً من خلال البرنامج الموحد لتأمين المركبات و الذي تعاقدت عليه مع الجمعية العلمية الملكية في عمان منذ عام 2008 والذي تم تشغيله والعمل به في الشركة.
3. قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بخصوص الإلتزام بالتعرفة الرسمية لتأمين المركبات و العمال.
4. التعديلات المتوقعة على قانون الضريبة.
5. تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) و المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17).

• المخاطر

لا يوجد مخاطر محتملة من الممكن أن تتعرض لها المجموعة خلال السنة المالية اللاحقة و التي من شأنها التأثير المادي على المجموعة.

• السيطرة

لم تظهر أية بوادر من قبل أي من المساهمين تدل على نيتهم للسيطرة على المجموعة.

اسم الشركة	المدقق	2018	2017
شركة التأمين الوطنية	برايس وترهاوس كوبرز	دولار أمريكي	دولار أمريكي
شركة أبراج الوطنية	برايس وترهاوس كوبرز	43,620	39,600
		4,180	4,400
المجموع		47,800	44,000

## التبرعات والمنح والمسؤولية المجتمعية

تخصص شركة التأمين الوطنية ميزانية سنوية نسبتها 2% من صافي الدخل وذلك لدعم كافة مجالات المسؤولية المجتمعية علماً بأن الشركة قد قامت بالتبرع للجهات التالية خلال عام 2018:

المبلغ \$	الجهة	المبلغ \$	الجهة
1,000	جمعية دير اللاتين	9,265	جمعية إنعاش الأسرة
1,000	كنيسة العائلة المقدسة	5,000	جمعية ياسمين الخيرية
1,000	جمعية الرعاية - مركز السرايا	5,000	جمعية التطوير التعليمي
1,000	مركز الشباب الإجتماعي لمخيم قلنديا	3,532	جمعية أصدقاء جامعة بير زيت
1,000	جمعية إبداع	3,000	فرقة الفنون الشعبية
1,000	مدرسة راهبات مار يوسف	3,000	جمعية الرجاء للتنمية والرياضة
1,000	جمعية المجد لرياضة الأشخاص ذوي الإعاقة	2,000	مستشفى الكاريتاس
970	الجمعية الخيرية الأرثوذكسية	2,000	جمعية شباب البيرة
500	مدرسة الرجاء الإنجيلية اللوثرية	2,000	جمعية إنجاز فلسطين
500	جمعية أمجاد للتنمية المجتمعية	2,000	جمعية رواق
46,767	المجموع بالدولار الأمريكي	1,000	جمعية روان لتنمية الطفل

• الاعتماد على موردين و عملاء رئيسيين  
العملاء الرئيسيون:  
لا يوجد عملاء رئيسيون محلياً و خارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي إيرادات الشركة.

الموردون الرئيسيون:  
لا يوجد موردون رئيسيون محلياً و خارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي مشتريات الشركة.

• الإجراءات القانونية الجوهرية  
لا يوجد أي قضايا سوى القضايا المقامة ضد الشركة ضمن النشاط الطبيعي لها. و في اعتقاد الإدارة ووفقاً لرأي المستشار القانوني فإن المبالغ المستدركة من قبل الشركة كمخصص لهذه القضايا تعادل المبالغ المتوقع دفعها، و النتائج التي تترتب عليها ليس لها أي تأثير جوهري على الوضع المالي للمجموعة و نتائج أعمالها.

• مساهمة المجموعة في حماية البيئة  
حرصاً من المجموعة على ضرورة حماية البيئة والحفاظ عليها، تستمر الشركة في تنفيذ عدة مبادرات للحفاظ على الطاقة وزراعة الأشجار. كما قامت الشركة خلال العام 2018 بتطوير حرش الردانا و حديقة الاستقلال.

• شكل و آلية إيصال المعلومات للمساهمين  
يتم إرسال دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوية لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع، كما يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع ويتم وضع التقرير السنوي لدى قسم المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع والمكاتب ويتم نشر الدعوة والتقرير السنوي على الموقع الإلكتروني للشركة www.nic-pal.com وعلى صفحة الشركة في بورصة فلسطين على موقع www.pex.ps.

• الاختلافات بين البيانات المالية الختامية و البيانات المالية الأولية  
هناك اختلاف في البيانات المالية في بند الأرصدة المدينة الأخرى و بند مطلوبات عقود التأمين مما أثر على مجموع الموجودات والمطلوبات كما هو مبين في الجدول أدناه:

البند	البيانات المالية الأولية دولار أمريكي	البيانات المالية الختامية دولار أمريكي
أرصدة مدينة أخرى	3,935,113	1,454,773
مطلوبات عقود التأمين	51,377,054	48,896,714
مجموع الموجودات	107,632,517	105,152,177
مجموع المطلوبات	66,620,950	64,140,610

شركة أبراج الوطنية

السيد/ عزيز محمود عبد الجواد	رئيس مجلس الإدارة
السيد/ إياد محمد مسروجي	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد/ بشار توفيق حسين	عضو مجلس الإدارة
السيد/ سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة
السيد/ إبراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة
السيد/ فؤاد نخلة قطان	عضو مجلس الإدارة
السيد/ سببر رزق خوري	عضو مجلس الإدارة

ممتلكات  
الشركة من  
أراضي و  
مباني

تمتلك شركة أبراج الوطنية حالياً العقارات التالية:

- مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة و الذي تعقد الهيئة العامة اجتماعاتها به.
- قطعة أرض رقم (134) من الحوض رقم (28) من أراضي البيرة، والبالغة مساحتها 3,862 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (23) من الحوض رقم (19) من أراضي عين مصباح والبالغة مساحتها 2,348 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (8) من الحوض رقم (1) من أراضي دورا القرع والبالغة مساحتها 28,183 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (217) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 16,705 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (214) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 13,259 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (107) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 69,085 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (108) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 11,327 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (4) من الحوض رقم (20) من أراضي قرية بورين والبالغة مساحتها 12,231 م<sup>2</sup>.

وقد تم خلال العام 2017 تشكيل لجنة عقارية منبثقة عن مجلس الإدارة لمتابعة عقارات الشركة بهدف بيع الأراضي التي ارتفعت أسعارها ارتفاعاً ملحوظاً ووصلت إلى حدود غير مسبوقة واستبدالها بأراضٍ أخرى لها مستقبل واعد، وقد تم خلال العام 2018 بيع الأرض المملوكة للشركة في صرة و تحقيق عائد مجزي.

أظهرت حسابات الشركة في عام 2018 أن إيرادات التأجير والخدمات في مجمع أبراج الوطنية بلغت (805) ألف دولار أمريكي مقابل (790) ألف دولار في العام الماضي، كما أن الشركة حققت أرباحاً صافية مقدارها (1,183) ألف دولار أمريكي مقابل (2,255) ألف دولار أمريكي في العام الماضي وذلك بعد خصم مخصصات الاستهلاك والمصاريف الإدارية ومصاريف تشغيل المجمع وضريبة الأملاك وضريبة الدخل. ومن الجدير ذكره بأن هذه الأرباح تشتمل على ما يلي:

- أرباح ارتفاع القيمة العادلة لعقارات الشركة بمبلغ (543) ألف دولار أمريكي هذا العام مقابل (1,741) ألف دولار أمريكي العام الماضي.
- حصة الشركة من نتائج أعمال شركة (NatHealth Palestine) والتي بلغت حوالي (84) ألف دولار أمريكي في عام 2018 مقابل (123) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

تأسست شركة أبراج الوطنية في عام 1995 كشركة مساهمة خاصة مملوكة ملكية شبه كاملة لشركة التأمين الوطنية برأسمال اسمي ومدفوع مقداره مليون دينار أردني، وسجلت في ذلك الوقت لدى مراقب الشركات تحت رقم 562420901 لتكون الذراع للاستثمارات العقارية لشركة التأمين الوطنية، وكان باكورة أعمالها إقامة مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة.

في بداية عام 2006، قرر مجلس إدارة مجموعة شركة التأمين الوطنية زيادة رأسمال الشركة إلى 10 ملايين دولار أمريكي موزعة على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وتم بتاريخ 2006/03/18 تحويل الشركة من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601153. وقرر مجلس إدارة الشركة في جلسته المعقودة بتاريخ 2009/11/03 إدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين، وتم إدراج الأسهم في بورصة فلسطين بتاريخ 2010/04/14.

بتاريخ 2012/03/29، وافقت الهيئة العامة على توصية مجلس إدارة الشركة بزيادة رأس المال من 10 ملايين دولار أمريكي موزع على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد إلى 11 مليون دولار أمريكي موزع على 11 مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وذلك بإصدار 1 مليون سهم جديد القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتوزيعها أسهم منحة مجانية على المساهمين بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة أي ما نسبته 10% من الرأسمال الإسمي والمدفوع. وفي نهاية عام 2018، بلغ عدد الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية 10,214,740 سهم ما نسبته 92.86% من مجموع رأسمال شركة أبراج الوطنية.

قامت الشركة في أوائل عام 2013 بالدخول في شراكة مع الشركة الوطنية الأردنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية و الطبية (Jordan NatHealth) من أجل تأسيس شركة إدارة نفقات طبية في فلسطين، و قد تم بتاريخ 2013/05/20 تأسيس الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية (NatHealth Palestine) برأسمال اسمي مقداره (800) ألف دولار أمريكي مقسم إلى (800) ألف سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، تمتلك شركة أبراج الوطنية (392) ألف سهم منها أي ما نسبته (49%)، وقد قامت الشركة بتسديد كامل مبلغ حصتها من رأس المال والبالغ (392) ألف دولار أمريكي.

من أهم غايات شركة (NatHealth Palestine) ممارسة أعمال إدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية، بما في ذلك إدارة برامج التأمين الصحي المعتمدة من شركات التأمين وتنفيذها وإدارة محافظ الاشتراك الصحي لصالح شركات التأمين والمؤسسات والنقابات وأي جهات أخرى وذلك من خلال التعاقد مع مقدمي الخدمات الطبية والصحية والحصول على أفضل الخدمات الطبية بأقل الأسعار. كما قامت شركة (NatHealth Palestine) باعتماد نظام البطاقة الذكية (Smart Card) للتأمين الصحي وهي الأولى من نوعها في فلسطين والمنطقة. وقد بلغ الدخل الشامل لشركة (NatHealth Palestine) في عام 2018 (171) ألف دولار أمريكي.

تمّ في نهاية عام 2018 إعادة تقييم أراضي ومباني الشركة من قبل ثلاثة مخميين مرخصين لهذا الغرض من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، ولقد بين التخمين أن القيمة السوقية لهذه الأراضي والمباني بلغت (22,019) ألف دولار أمريكي وفق متوسط قيمة التخمين التي أعدها المخمنون الثلاث، ومن أجل التحوط قرر المجلس إثبات ما نسبته 90% من القيمة العادلة بمبلغ (19,817) ألف دولار أمريكي.

إقرارات

- على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع المطلعين في الشركة التوقف عن شراء أو بيع أسهم الشركة فور اطلاعهم على معلومات جوهرية تؤثر على سعر السهم في السوق المالي إلا بعد الإفصاح الرسمي عن هذه المعلومات لهيئة سوق رأس المال الفلسطينية و لبورصة فلسطين و لوسائل الإعلام وأي تداول يقع مخالفاً لذلك يعتبر باطلاً.

- نحن الموقعين أدناه رئيس وأعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة نقر بما يلي:
- مسؤوليتنا الكاملة عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.
  - مسؤوليتنا الكاملة عن عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2019.

السيد/ محمد مسروجي  
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ بشار حسين  
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد/ عزيز عبد الجواد  
عضو ومستشار مجلس الإدارة

السيد/ إبراهيم الطويل  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ زاهي عواد  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ سامر شحادة  
عضو مجلس الإدارة

السيدة/ دينا المصري  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ فؤاد قطان  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ هيثم مسروجي  
عضو مجلس الإدارة

السيد/ سامح المصري  
عضو مجلس الإدارة

السيدة/ رهام حسين  
عضو مجلس الإدارة

- نحن الموقعين أدناه نقر بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المنتهية في 2018/12/31 والمدققة من قبل مدققي الحسابات السادة/ برايس وترهاوس كوبرز

السيد/ علاء صافي  
نائب المدير العام للشؤون  
المالية والخدمات المساندة  
وتكنولوجيا المعلومات

السيد/ أحمد مشعشع  
المدير العام

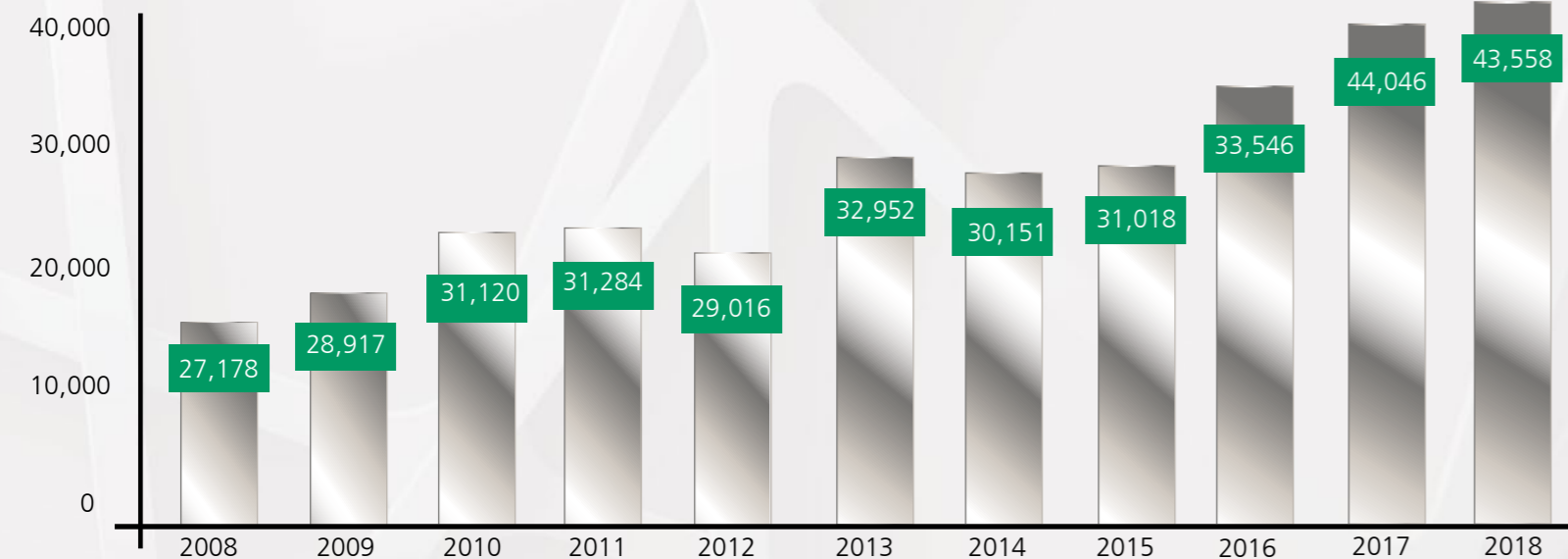
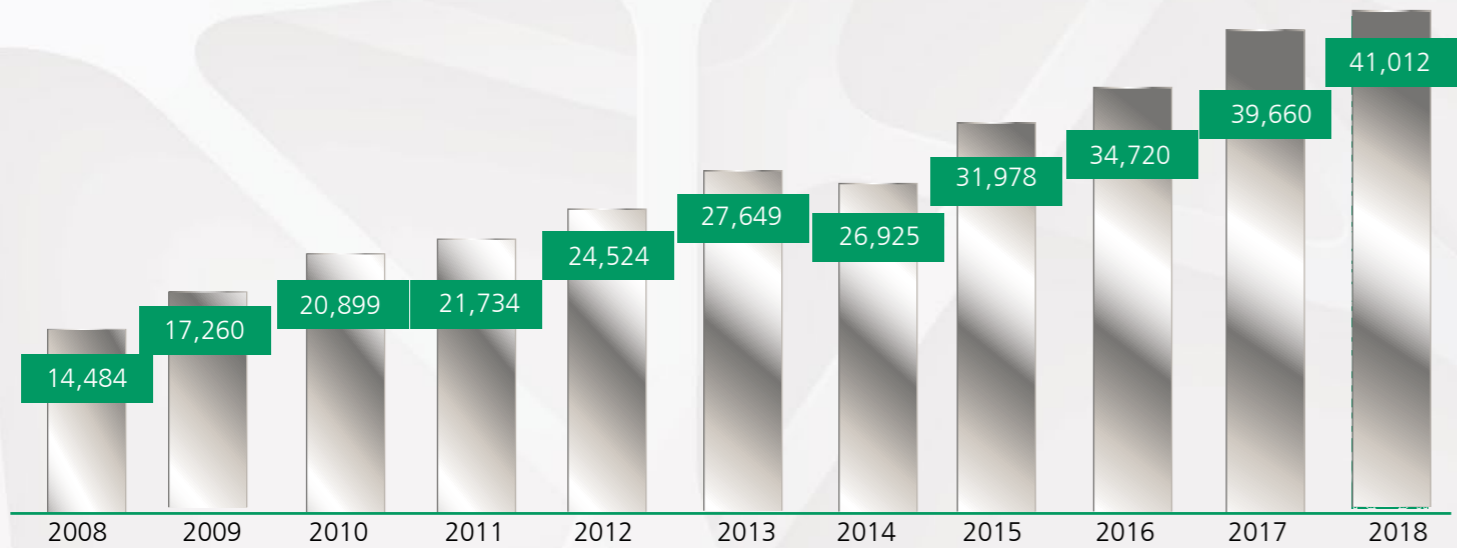
السيد/ محمد مسروجي  
رئيس مجلس الإدارة

## أقرت الهيئة العامة للشركة في إجتماعها المنعقد بتاريخ 2010/03/25 قواعد حوكمة الشركة وهي كالتالي:

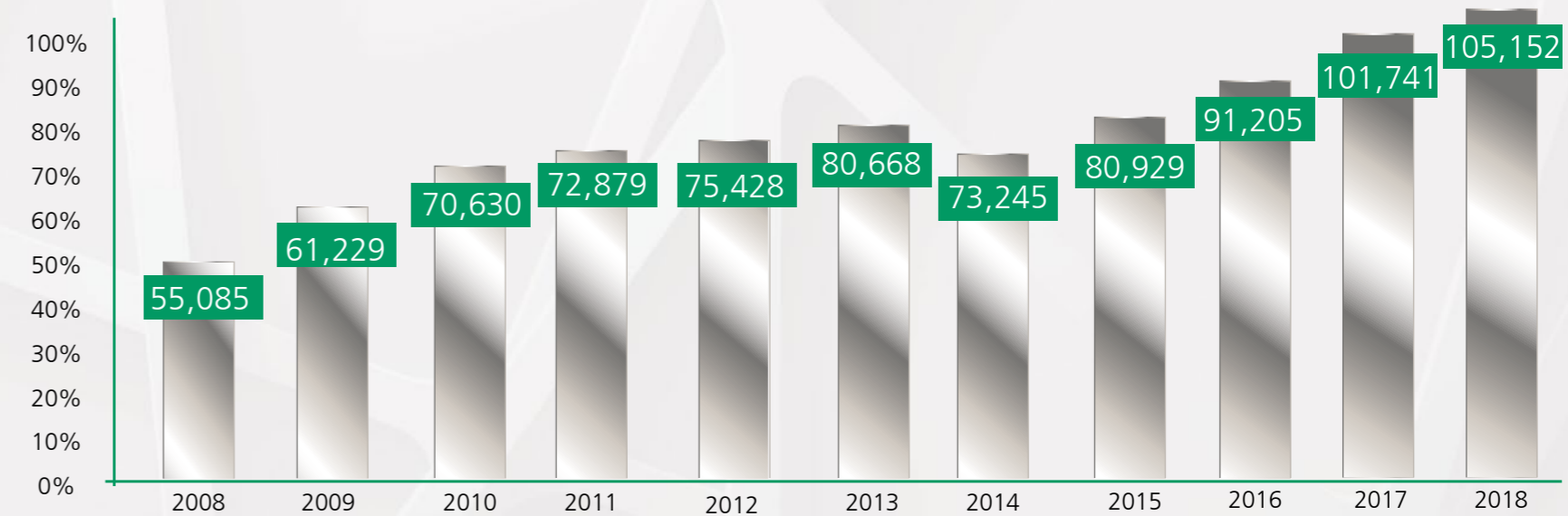
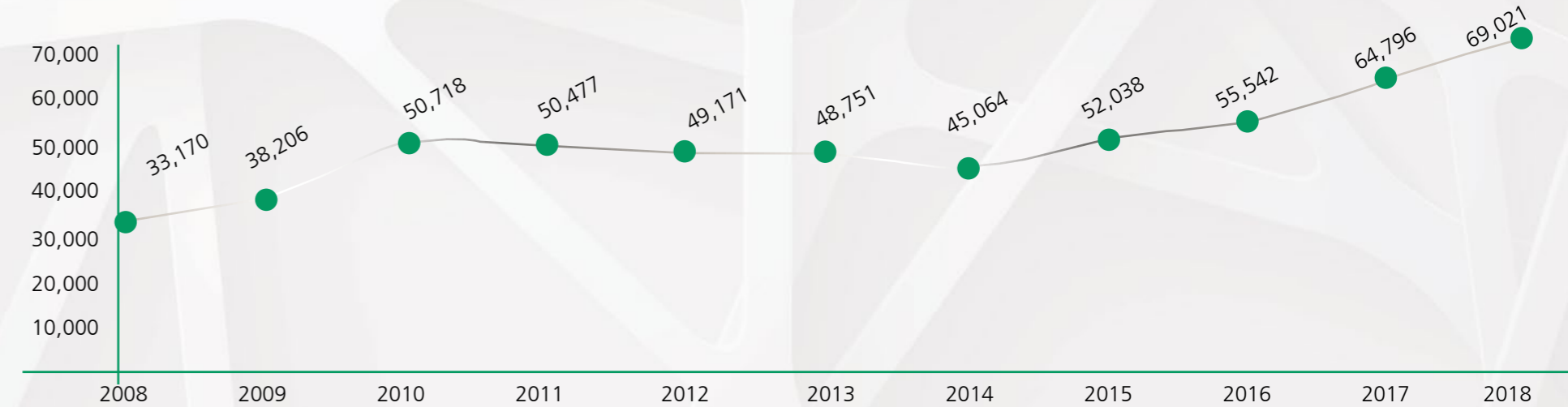
- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو أي موظف من موظفي الشركة طلب أو قبول أي منفعة مالية أو عينية أو أي منفعة أخرى لنفسه أو لغيره من أي جهة لها علاقات عمل أو مصالح أو عقود أو التزامات مع الشركة عن كل ما يتصل بمسؤولياته أو عمله في الشركة.
- لا يجوز أن يكون لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من أفراد الإدارة التنفيذية في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المشاريع أو الارتباطات التي تعقد مع الشركة أو لحسابها.
- إذا كان لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من المدراء التنفيذيين في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في أي من الصفقات التي تبرمها الشركة مع الغير فإنه يشترط لإبرام هذه الصفقة ما يلي:
  - أن يتم إفصاح المجال لجميع المتنافسين للاشتراك في عروض هذه الصفقات على قدم المساواة.
  - عند بحث الصفقة من قبل مجلس الإدارة، يجب ألا يشارك العضو صاحب المصلحة في مناقشات المجلس أو في التصويت على قرار إحالة الصفقة.
  - أن يكون إقرار هذه الصفقة بأغلبية ثلثي أعضاء مجلس الإدارة بعد استبعاد العضو صاحب المصلحة.
- لا تنطبق هذه الإجراءات على عقود التأمين التي يبرمها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الشركة على أن تحكمها نفس الشروط التي تخضع لها التعاملات مع زبائن الشركة الآخرين دون أي شروط تفضيلية.
- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو لأي فرد من الإدارة التنفيذية للشركة أن يقوم بعمل منافس للشركة كما لا يجوز أن تمثل العضوية في مجلس الإدارة تعارض مع مصالح أخرى للعضو، ويحبذ أن يبلغ العضو مسبقاً عن أي مصلحة له تجاه أي جهة أخرى غير الشركة وعن أي تغير قد يطرأ على هذه المصالح فور حدوثه، ولا يجوز لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة أن يشاركوا في إدارة شركة مشابهة أو منافسة للشركة، كما لا يجوز لهم تقديم الاستشارة أو التوجيه لأحد زبائن الشركة أو دائنيها أو مزودها أو غيرهم من المتعاملين معها.
- لا يجوز للشركة أن تقدم قرضاً مالياً من أي نوع لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، أما فيما يتعلق بالمعاملات التأمينية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع الشركة، فيطبق عليهم نفس سياسة الائتمان التي تقدمها الشركة لزبائنهم الآخرين دون أي معاملة تفضيلية.
- يجب على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة بذل كل الجهود الممكنة لتحقيق مصالح الشركة ولا يحق لأي منهم تحقيق مصالح شخصية من وراء قراراته أو أن يغتنم لنفسه فرصة سنحت للشركة.



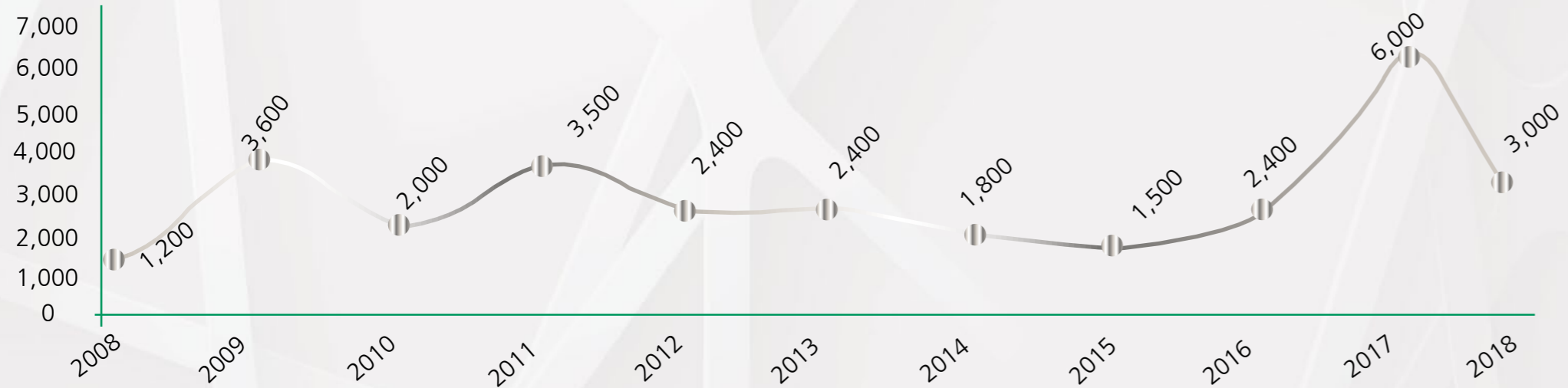
تطور خصوم المجموعة (آلاف الدولارات)											
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	السنة
14,484	17,260	20,899	21,734	24,524	27,649	26,925	31,978	34,720	39,660	41,012	مجموع حقوق المساهمين للمجموعة
27,178	28,917	31,120	31,284	29,016	32,952	30,151	31,018	33,546	44,046	43,558	صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة



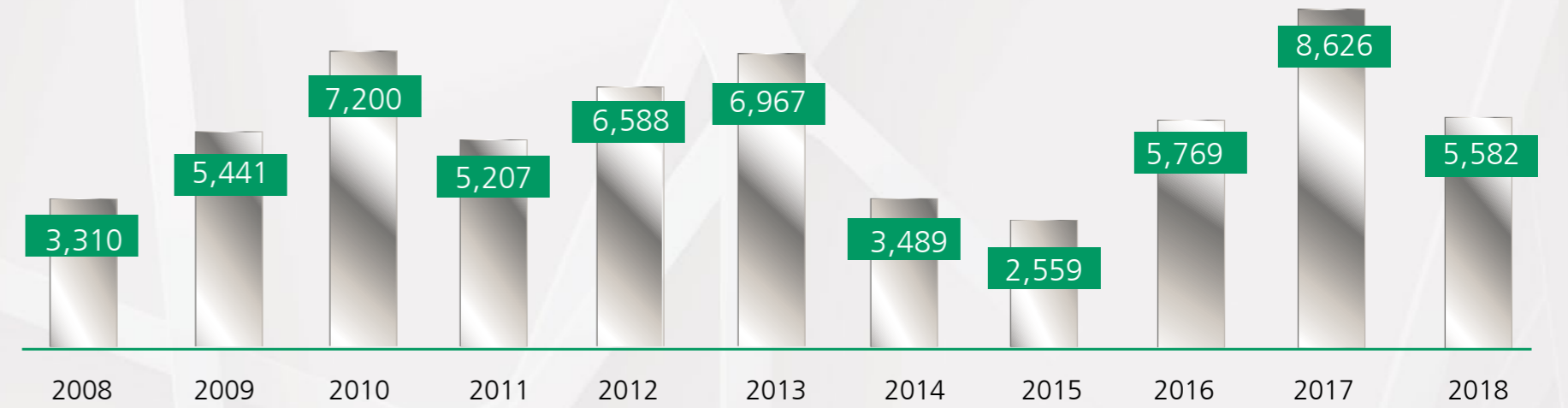
تطور أصول المجموعة (آلاف الدولارات)											
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	السنة
33,170	38,206	50,718	50,477	49,171	48,751	45,064	52,038	55,542	64,796	69,021	مجموع الاستثمارات
55,085	61,229	70,630	72,879	75,428	80,668	73,245	80,929	91,205	101,741	105,152	مجموع الأصول



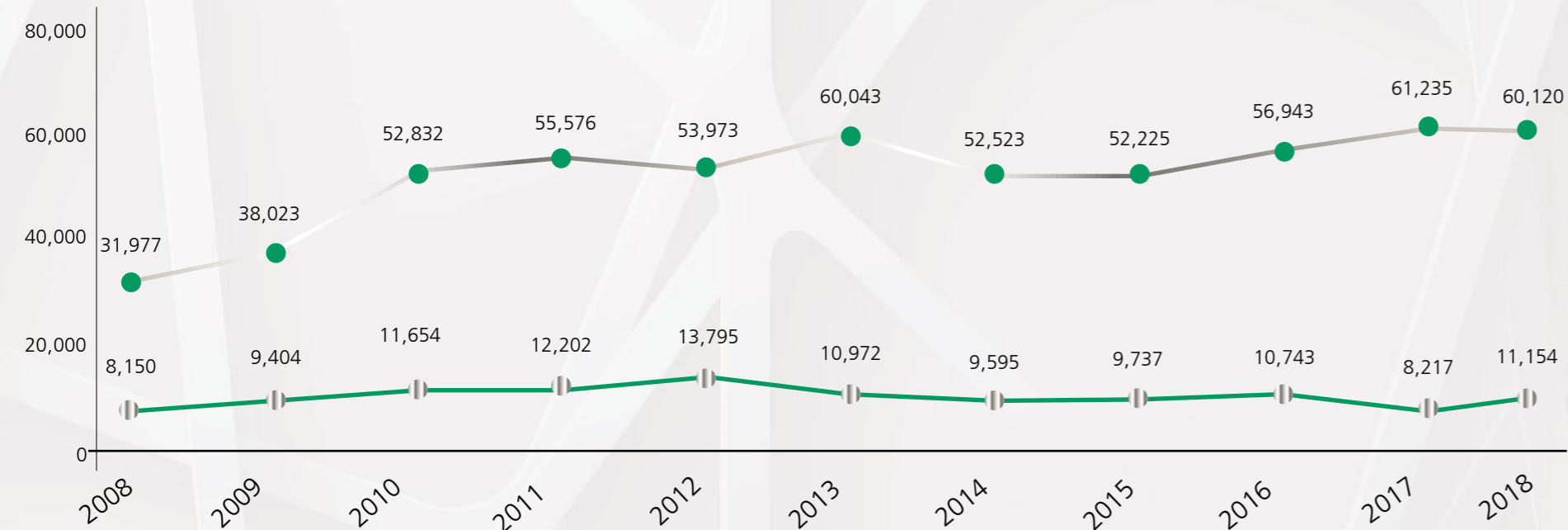
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	الأرباح المعدة للتوزيع (آلاف الدولارات)
1,200	3,600	2,000	3,500	2,400	2,400	1,800	1,500	2,400	6,000	3,000	السنة
											المجموع



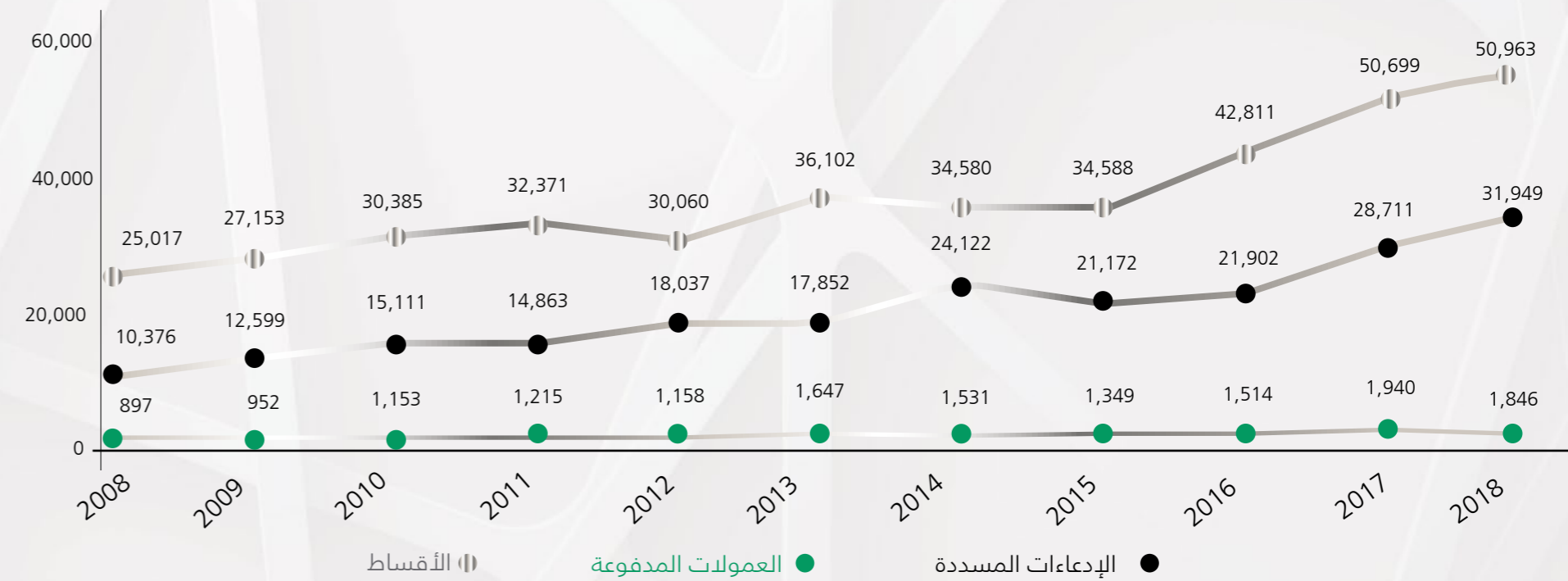
2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	صافي أرباح المجموعة قبل الضرائب (آلاف الدولارات)
3,310	5,441	7,200	5,207	6,588	6,967	3,489	2,559	5,769	8,626	5,582	السنة
											المجموع



2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	السنة
31,977	38,023	52,832	55,576	53,973	60,043	52,523	52,225	56,943	61,235	60,120	الموجودات المتداولة (آلاف الدولارات)
8,150	9,404	11,654	12,202	13,795	10,972	9,595	9,737	10,743	8,217	11,154	المطلوبات المتداولة باستثناء مطلوبات عقود التأمين (آلاف الدولارات)



2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	السنة
25,017	27,153	30,385	32,371	30,060	36,102	34,580	34,588	42,811	50,699	50,963	الأقساط
10,376	12,599	15,111	14,863	18,037	17,852	24,122	21,172	21,902	28,711	31,949	الإدعاءات المسددة
897	952	1,153	1,215	1,158	1,647	1,531	1,349	1,514	1,940	1,846	العمولات المدفوعة



أقساط وعمولات وإدعاءات التأمين  
(آلاف الدولارات)

السنة

الأقساط

الإدعاءات المسددة

العمولات المدفوعة

|| الأقساط

● العمولات المدفوعة

● الإدعاءات المسددة

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة  
البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية كما في 31 كانون الأول 2018  
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

## إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

### الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لمجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "الشركة") وشركتها التابعة (فيما يلي "المجموعة") كما في 31 كانون الأول 2018، وأداءها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

### نطاق التدقيق

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة والتي تشمل ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2018.
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة والتي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

### أساس الرأي

**pwc**

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبينة في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير. نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

### الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، وقد إستوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.



أمور التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.



## منهجيتنا في التدقق

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل إفتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن إحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكننا من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكلية المجموعة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال المجموعة.

## المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة للعام 2018 بإستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات والتي تم تزويدنا بها قبل تاريخ تقريرنا.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا ولن نبدي أي إستنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهريّة.

في حال إستنتاجنا وجود أخطاء جوهريّة بناءً على العمل المنفذ من قبلنا على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقريرنا، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

## مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة ووفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين سارية المفعول في دولة فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية موحدة تخلو من الأخطاء الجوهريّة، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالإستمرارية وإستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

## مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل تخلو من الأخطاء الجوهريّة، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهريّة عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو خطأ، وتعتبر جوهريّة إذا كانت منفردة أو مجتمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الإقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

## كيف قمنا بالإستجابة لأمر التدقيق الهامة

### تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يتعلق بمطلوبات عقود التأمين:

- فحص عينة من الإجراءات الرقابية المتعلقة بعملية التبليغ عن الادعاءات واعتمادها وتسويتها في مختلف قطاعات الأعمال.
- تقييم إحتياطات الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين والمسجلة من قبل الإدارة من خلال مراجعة عينة من تقارير تسوية الخسائر المعدة من قبل مقيمي الخسائر، والسياسات الداخلية المتعلقة بالإحتياطات، والإفتراضات الصريحة أو الضمنية المستخدمة والمتعلقة بمبالغ التسوية المتوقعة وطرق تسوية الادعاءات.
- تقييم موضوعية وإستقلالية وخبرة المثلثن الإكتواري المعتمد من قبل الإدارة.
- تقييم دقة واكتمال البيانات الهامة المستخدمة من قبل المثلثن الإكتواري كمدخلات للتقييم.
- الاستعانة بخبير داخلي ضمن فريق عملنا لتقييم المنهجية والإفتراضات المستخدمة من قبل المثلثن الإكتواري.

## أمر التدقيق الهامة

### مطلوبات عقود التأمين

- يمثل بند مطلوبات عقود التأمين والذي يشمل إحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين وإحتياطي ادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) ما نسبته 55% من إجمالي مطلوبات المجموعة. ونظراً للحجم المادي لهذه الأرصدة ولأهمية التقديرات والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة في تقدير هذه المطلوبات، فإننا نعتبر تقييم مطلوبات عقود التأمين أحد أمور التدقيق الهامة.
- يتطلب تقييم مطلوبات عقود التأمين درجة كبيرة من التقديرات والافتراضات من قبل الإدارة، وخصوصاً إحتياطي الادعاءات تحت التسوية (المبلغ عنها) وإحتياطي ادعاءات غير مبلغ عنها (IBNR) كما في 31 كانون الأول 2018. تمثل الإحتياطات المقيدة أفضل التقديرات للتكلفة النهائية المتوقع تكديدها عند تسوية الادعاءات سواء تم الإبلاغ عنها أو لم يتم كما في 31 كانون الأول 2018.
- كما هو مبين في الإيضاح رقم (14) حول البيانات المالية، قامت الإدارة بتقدير قيمة هذه الإحتياطات بمبلغ 35,077,869 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018.

جزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم إكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن إحتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الإحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للمجموعة وشركاتها التابعة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخليّة للمجموعة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

- التوصل إلى إستنتاج حول مدى ملاءمة إستخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة المجموعة على الإستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند إستنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالمجموعة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة والمتعلقة بالمعلومات المالية الخاصة بالمنشآت أو أنشطة الأعمال في المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والتنفيذ لعملية تدقيق المجموعة، ونبقى وحدنا مسؤولين عن تقريرنا.

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدنا خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة بما يؤكد إمتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالإستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على إستقلاليتنا، والإجراءات الوقائية ذات العلاقة حيثما تتطلب ذلك.

من ضمن الأمور التي تم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برايس وترهاوس كوبرز فلسطين

هيرايش شهركيان

رخصة رقم 2012/111

رام الله، فلسطين



20 آذار 2019



( جميع المبالغ بالدولار الأمريكي )

**الموجودات**

**الموجودات غير المتداولة**

ممتلكات وآلات ومعدات	5
إستثمارات عقارية	6
موجودات ضريبية مؤجلة	7
إستثمار في شركات حليفة	8
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق	9
موجودات مالية متوفرة للبيع	10
شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل	11
نقد مقيد السحب	

**الموجودات المتداولة**

موجودات مالية للمتاجرة	12
ذمم مدينة	13
موجودات عقود إعادة التأمين	14
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	15
مخصص الضرائب	24
أرصدة مدينة أخرى	16
شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل	17
النقد والنقد المعادل	

**مجموع الموجودات**

إيضاح

31 كانون الأول 2018

31 كانون الأول 2017

3,613,377	3,468,894	5
20,112,229	19,817,190	6
1,421,028	1,622,737	7
466,543	550,234	8
11,813,159	16,267,922	9
2,325,874	2,438,013	10
178,406	364,536	
575,056	502,853	11
<b>40,505,672</b>	<b>45,032,379</b>	
9,377,277	7,939,950	12
8,735,475	8,087,616	13
5,925,267	5,339,095	14
1,243,802	1,506,736	15
695,443	-	24
1,406,219	1,454,773	16
11,753,792	12,956,731	
22,097,557	22,834,897	17
61,234,832	60,119,798	
<b>101,740,504</b>	<b>105,152,177</b>	

**حقوق الملكية والمطلوبات**

**حقوق الملكية**

1	رأس المال المدفوع
	أسهم خزينة
19	إحتياطي إجباري
19	إحتياطي إختياري
10	إحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
	الأرباح المدورة
	<b>حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم</b>
	حقوق الأقلية
	<b>صافي حقوق الملكية</b>

**المطلوبات**

**المطلوبات غير المتداولة**

20	مخصص تعويض نهاية الخدمة
21	قروض طويلة الأجل

12,000,000	15,000,000
(262,173)	-
6,281,729	6,684,796
3,000,000	3,000,000
170,403	325,343
16,910,843	14,381,233
<b>38,100,802</b>	<b>39,391,372</b>
1,559,550	1,620,195
<b>39,660,352</b>	<b>41,011,567</b>
3,705,652	4,025,551
186,781	64,674
<b>3,892,433</b>	<b>4,090,225</b>

## بيان الدخل الموحد

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

للسنة المنتهية في		إيضاح	
31 كانون الأول 2017	31 كانون الأول 2018		
50,698,904	50,963,067	26	إجمالي أقساط التأمين المكتتبه
(1,871,581)	(81,890)	26	التغير في أقساط غير مكتسبة
48,827,323	50,881,177		
(7,635,038)	(7,388,831)	26	إجمالي أقساط معيدي التأمين
(1,273,422)	(73,290)	26	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتسبة
(8,908,460)	(7,462,121)		
<b>39,918,863</b>	<b>43,419,056</b>		<b>صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات</b>
1,255,233	1,274,784	26	عمولات إعادة تأمين مكتسبة
(1,940,344)	(1,845,791)	26	العمولات المدفوعة
<b>39,233,752</b>	<b>42,848,049</b>		<b>صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات</b>
(28,710,851)	(31,949,422)	26	الإدعاءات المسددة
5,125,048	2,127,566	26	حصة معيدي التأمين من الإدعاءات المسددة
<b>(23,585,803)</b>	<b>(29,821,856)</b>		<b>صافي الإدعاءات المسددة</b>

### المطلوبات المتداولة

49,971,056	48,896,714	14	مطلوبات عقود التأمين
2,400,169	3,214,482	22	دعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
98,345	113,013	21	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
3,294,780	4,975,937	23	دعم دائنة
-	111,784	24	مخصص الضرائب
148,862	145,747		مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
2,274,507	2,592,708	25	أرصدة دائنة أخرى
<b>58,187,719</b>	<b>60,050,385</b>		<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>62,080,152</b>	<b>64,140,610</b>		<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>
<b>101,740,504</b>	<b>105,152,177</b>		

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 34 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

- تم اعتماد البيانات المالية الموحدة على الصفحات من 80 إلى 169 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 14 شباط 2019 وقد تم التوقيع بالإنبابة عنه.

السيد أحمد مشعشع

المدير العام

السيد علاء صافي

نائب المدير العام للشؤون المالية واللوجستية والخدمات المساندة

السيد محمد مسروجي

رئيس مجلس الإدارة

1,708,145	-	28
<b>7,699,993</b>	<b>3,767,697</b>	
7,536,404	3,698,930	
163,589	68,767	
<b>7,699,993</b>	<b>3,767,697</b>	
<b>0.506</b>	<b>0.247</b>	30
<b>0.391</b>	<b>0.247</b>	30

<b>العمليات غير المستمرة</b>
الربح من العمليات غير المستمرة
<b>صافي الدخل بعد العمليات غير المستمرة</b>
ويعود إلى:
مساهمي الشركة الأم
حقوق الأقلية
<b>العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة وغير المستمرة</b>
<b>العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة</b>

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 34 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

(6,640,471)	1,156,232	26
(713,979)	(512,882)	26
<b>(30,940,253)</b>	<b>(29,178,506)</b>	
<b>8,293,499</b>	<b>13,669,543</b>	
(6,665,233)	(7,293,072)	27
<b>1,628,266</b>	<b>6,376,471</b>	
1,949,935	1,390,977	29
(24,146)	107,927	
122,788	83,691	
1,689,014	(2,845,747)	
2,308,364	1,128,932	
(643,178)	(660,226)	27
(113,179)	-	
<b>6,917,864</b>	<b>5,582,025</b>	
(926,016)	(1,814,328)	24
<b>5,991,848</b>	<b>3,767,697</b>	

التغير في احتياطي الإبداعات تحت التسوية
التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي الإبداعات تحت التسوية
<b>صافي الإبداعات المتكبدة</b>
<b>صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة</b>
<b>المصاريف الموزعة على فروع التأمين</b>
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامه
<b>صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة</b>
<b>المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين</b>
عوائد الاستثمارات
أرباح (خسائر) بيع ممتلكات ومعدات
حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
(خسائر) أرباح فروقات عملة
إيرادات القطاعات الأخرى
مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين
مخصص تدني ذمم
<b>صافي الدخل من العمليات المستمرة قبل الضرائب</b>
مصروف الضرائب
<b>صافي الدخل من العمليات المستمرة بعد الضرائب</b>

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

صافي الدخل بعد العمليات غير المستمرة
<b>بنود الدخل الشامل</b>
بنود يمكن أن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
<b>بنود الدخل الشامل للسنة</b>
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>
ويعود إلى:
مساهمي الشركة الأم
حقوق الأقلية

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 34 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

للسنة المنتهية في

31 كانون الأول 2017

31 كانون الأول 2018

إيضاح

7,699,993

3,767,697

84,714

154,940

10

**84,714**

**154,940**

**7,784,707**

**3,922,637**

7,621,118

3,853,870

163,589

68,767

**7,784,707**

**3,922,637**

بيان التغيرات  
في حقوق  
الملكية  
الموحد

( جميع المبالغ بالدولار الأمريكي )

الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2017
صافي الدخل
بنود الدخل الشامل الأخرى
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>
أرباح نقدية موزعة (إيضاح 18)
المحول للاحتياطيات (إيضاح 19)
صافي التغير في حقوق الأقلية
<b>الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017</b>
<b>الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2018</b>
صافي الدخل
بنود الدخل الشامل الأخرى
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>
أرباح نقدية موزعة (إيضاح 18)
توزيعات أسهم مجانية بواقع 25 % من رأس المال (إيضاح 1)
المحول الى الإحتياطيات
بيع أسهم الخزينة
الربح الناتج عن بيع أسهم الخزينة
<b>صافي التغير في حقوق الأقلية</b>
<b>الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018</b>

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 34 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم

مجموع حقوق الملكية	صافي حقوق الأقلية	حقوق الملكية قبل حقوق الأقلية	الأرباح المدورة	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع	إحتياطي إختياري	إحتياطي إجباري	اسهم خزينة	رأس المال المدفوع
34,719,534	1,839,850	32,879,684	12,320,725	85,689	3,000,000	5,735,443	(262,173)	12,000,000
7,699,993	163,589	7,536,404	7,536,404	-	-	-	-	-
84,714	-	84,714	-	84,714	-	-	-	-
7,784,707	163,589	7,621,118	7,536,404	84,714	-	-	-	-
(2,400,000)	-	(2,400,000)	(2,400,000)	-	-	-	-	-
-	-	-	(546,286)	-	-	546,286	-	-
(443,889)	(443,889)	-	-	-	-	-	-	-
39,660,352	1,559,550	38,100,802	16,910,843	170,403	3,000,000	6,281,729	(262,173)	12,000,000
39,660,352	1,559,550	38,100,802	16,910,843	170,403	3,000,000	6,281,729	(262,173)	12,000,000
3,767,697	68,767	3,698,930	3,698,930	-	-	-	-	-
154,940	-	154,940	-	154,940	-	-	-	-
3,922,637	68,767	3,853,870	3,698,930	154,940	-	-	-	-
(3,000,000)	-	(3,000,000)	(3,000,000)	-	-	-	-	-
-	-	-	(3,000,000)	-	-	-	-	3,000,000
-	-	-	(403,067)	-	-	403,067	-	-
262,173	-	262,173	-	-	-	-	262,173	-
174,527	-	174,527	174,527	-	-	-	-	-
(8,122)	(8,122)	-	-	-	-	-	-	-
41,011,567	1,620,195	39,391,372	14,381,233	325,343	3,000,000	6,684,796	-	15,000,000

( جميع المبالغ بالدولار الأمريكي )

التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية

صافي الدخل من العمليات المستمرة قبل الضرائب
الربح من العمليات غير المستمرة
<b>صافي الدخل من العمليات المستمرة وغير المستمرة قبل الضرائب</b>
استهلاك ممتلكات ومعدات
(أرباح) خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات و استثمارات عقارية
(أرباح) خسائر بيع موجودات مالية للمتاجرة
(خسائر) بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
(الأرباح) المتحصلة من استبعاد الشركة التابعة
(أرباح) القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة
خسائر التدني في قيمة موجودات مالية متوفرة للبيع
عوائد الاستثمارات
مخصص تعويض نهاية الخدمة
حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
مخصص تدني ذمم
نتائج عمليات متوقفة
<b>التدفقات النقدية قبل التغيرات في الأنشطة التشغيلية</b>
شيكات برسم التحصيل
ذمم مدينة
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
موجودات عقود إعادة التأمين
أرصدة مدينة أخرى
مطلوبات عقود التأمين

للسنة المنتهية في

إيضاح	31 كانون الأول 2018	31 كانون الأول 2017
	5,582,025	6,917,864
28	-	1,708,145
	<b>5,582,025</b>	<b>8,626,009</b>
5	401,718	384,022
	(107,927)	24,146
29	(321,137)	827,302
29	-	83,498
28	-	(1,427,615)
6	(543,063)	(1,740,776)
29	932,809	(1,455,338)
10	42,801	205,256
	(2,045,450)	(1,610,653)
20	648,235	454,634
8	(83,691)	(122,788)
	-	113,179
	-	(547,006)
	<b>4,506,320</b>	<b>3,813,870</b>
	(1,389,069)	(3,094,032)
	647,859	(1,391,994)
	(262,934)	(33,450)
	586,172	1,987,401
	(48,554)	256,993
	(1,074,342)	8,512,052

1,578,847	(244,833)
814,313	(235,294)
(3,115)	(108,309)
318,201	(806,687)
(2,298,555)	(2,278,924)
3,124,210	5,943,948
<b>6,499,353</b>	<b>12,320,741</b>
(1,208,810)	(2,654,380)
(328,336)	(186,280)
<b>4,962,207</b>	<b>9,480,081</b>
72,203	(5,573)
-	3,000,000
(377,766)	(679,319)
1,066,560	199,661
-	(303,232)
-	95,214
(4,454,763)	(5,909,001)
2,045,450	1,610,653
<b>(1,648,316)</b>	<b>(1,991,597)</b>
(107,439)	(102,141)
(8,122)	(443,889)
(2,897,690)	(2,391,910)
174,527	-
262,173	-
<b>(2,576,551)</b>	<b>(2,937,940)</b>
<b>737,340</b>	<b>4,550,544</b>
22,097,557	17,547,013
<b>22,834,897</b>	<b>22,097,557</b>

24
20

17
----

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 34 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

الذمم الدائنة
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
أرصدة دائنة أخرى
شراء موجودات مالية للمتاجرة
بيع موجودات مالية للمتاجرة
<b>صافي النقد الناتج عن أنشطة التشغيل قبل الضرائب و تعويضات نهاية الخدمة المدفوعة</b>
دفعات ضرائب
دفعات تعويض نهاية الخدمة
<b>صافي النقد الناتج عن أنشطة التشغيل</b>
<b>التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية</b>
نقد مفيد السحب
بيع شركة تابعة
شراء ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
بيع ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
عوائد استثمارات مقبوضة
<b>صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار</b>
<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية</b>
قروض بنكية
التغير في حقوق الأقلية
توزيعات أرباح نقدية
ربح بيع أسهم الخزينة
إسهم الخزينة
<b>صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل</b>
<b>صافي الزيادة في النقد والنقد المعادل</b>
النقد والنقد المعادل في بداية السنة
<b>النقد والنقد المعادل في نهاية السنة</b>

## ملخص أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة:

## 2.1 - أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

- الإمتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية
- تم إعداد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 للمجموعة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.
- أساس القياس
- تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية بإستثناء إستثمارات المجموعة (موجودات مالية للمتاجرة و موجودات مالية متوفرة للبيع والاستثمارات العقارية) المدرجة والتي تظهر بالقيمة العادلة.
- العملة الوظيفية وعملة العرض
- تم إعداد البيانات المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.
- إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في إحتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام وإجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (4).

تأسست مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (المجموعة) في عام 1992 كشركة مساهمة عامة وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله بتاريخ 15 آذار 1992 تحت رقم 562600353 برأس مال مقداره 3,500,000 دينار أردني موزعة على 3,500,000 سهم بواقع دينار أردني واحد لكل سهم. في عام 2008 تم تحويل رأس مال المجموعة من الدينار الأردني الى الدولار الأمريكي. قامت المجموعة خلال الفترة من عام 1994 وحتى 31 كانون الأول 2017 بزيادة رأس مالها المصرح به والمدفوع على مراحل ليصبح 12,000,000 دولار أمريكي موزع على 12,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. أقرت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 29 آذار 2018 توزيع أرباح كأسهم مجانية بنسبة %25 عن نتائج أعمال المجموعة لعام 2017 وذلك بواقع 3,000,000 دولار أمريكي على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من الأسهم. حيث تم زيادة رأس المال المدفوع ليصبح 15,000,000 دولار أمريكي. إن الأهداف الأساسية للمجموعة هي مزاولة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين، والقيام بإستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة. تمارس المجموعة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها التسعة وبلغ عدد مكاتب المجموعة 17 مكتباً، وعدد وكلائها 27 وكيلًا، وعدد موظفيها 197 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2018.

## 2.2 - البيانات المالية الموحدة

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة التأمين الوطنية (فيما يلي "الشركة الأم") وشركتها التابعة (فيما يلي "المجموعة") كما في 31 كانون الأول 2018. تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والشركة التابعة لها، وتحقق السيطرة عندما تكون الشركة قادرة على إدارة الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة وعندما تكون معرضة للعوائد المتغيرة الناتجة من إستثماراتها في الشركة التابعة أو تكون لها حقوق في هذه العوائد. وتكون قادرة على التأثير على هذه العوائد من خلال سلطتها في الشركة التابعة. ويتم إستبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات بين الشركة والشركات التابعة وكذلك ما بين الشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركتها التابعة كما يلي:

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال		نسبة الملكية		
المبلغ		%		
2017	2018	2017	2018	طبيعة النشاط
11,000,000	11,000,000	92.75	92.86	شركة أبراج الوطنية استثمارات عقارية

يتم إعداد البيانات المالية للشركة التابعة لنفس السنة المالية للشركة الأم باستخدام نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبلها. وفي حال كانت السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة التابعة مختلفة، يتم إجراء التعديلات اللازمة على البيانات المالية للشركة التابعة لتتوافق مع السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة الأم.

يتم توحيد البيانات المالية للشركات التابعة في بيان الدخل الموحد من تاريخ تملكها، وهو التاريخ الذي يجري فيه فعليًا انتقال السيطرة للشركة الأم على الشركات التابعة ويتم التوقف عن توحيدها عندما تفقد الشركة الأم هذه السيطرة.

تمثل حقوق الأقلية الحصة في صافي الدخل أو الخسارة وصافي الموجودات غير المملوكة - بشكل مباشر أو غير مباشر - من قبل الشركة الأم في الشركات التابعة، ويتم إظهارها في بيان الدخل الموحد. وكذلك ضمن حقوق الملكية في بيان المركز المالي الموحد بشكل منفصل عن الحقوق العائدة لمساهمي الشركة الأم.

## 2.3 - التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية المرحلية المختصرة للمجموعة تتوافق مع تلك التي تم إستخدامها في إعداد البيانات المالية السنوية كما في 31 كانون الأول 2017، بإستثناء تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير الحالية كما هو مذكور أدناه.

**(أ) المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي صدرت والتي تم تطبيقها من قبل الشركة لأول مرة والنافذة التطبيق في السنة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2018، لم يكن لتطبيق هذه المعايير تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:**

تاريخ السريان	
1 كانون الثاني 2018	<p><b>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15)، «الإيرادات من العقود مع العملاء»</b>  طبيعة التغيير: أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية معايير جديدة للإعتراف بالإيراد. هذا وسوف يحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم (18) والذي يغطي عقود البناء. بناءً على المعيار الجديد، يتم الإعتراف بالإيرادات عند نقل السيطرة على السلعة أو الخدمة للعميل. يسمح المعيار بأن يتم التطبيق بأثر رجعي كامل أو بأثر رجعي معدل.</p> <p>الأثر: لا يوجد أثر جراه تطبيق المعيار على البيانات المالية للمجموعة وذلك نظراً لكون معظم إيراداتها تتأتى من مصادر غير خاضعة لهذا المعيار.</p>
1 كانون الثاني 2018	<p><b>التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4)، «عقود التأمين» بشأن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) «الأدوات المالية»</b>  قام مجلس معايير المحاسبة الدولية في 12 أيلول 2016 بنشر التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4)، «عقود التأمين» بشأن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) «الأدوات المالية».</p> <p>تتطرق هذه التعديلات للمخاوف حيال تواريخ السريان المختلفة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) (الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018) ومعيار عقود التأمين الجديد، المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) (الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2021).</p> <p>تقدم هذه التعديلات لشركات التأمين حلين محتملين: إعفاء مؤقت من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) للفترات السنوية التي تبدأ قبل 1 كانون الثاني 2021 و«أسلوب التغطية»، ويمكن الاختيار بين كلا الأسلوبين.</p> <p>وبموجب «أسلوب التغطية» تعيد شركة التأمين التصنيف من الربح أو الخسارة إلى الدخل الشامل الآخر أي تغييرات في القيمة العادلة للموجودات المالية المحتفظ بها لأي نشاط يتعلق بعقود ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4)، وذلك إذا تم الإعتراف بهذه التغييرات في الربح أو الخسارة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) وليس بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (39). وبموجب «الإعفاء المؤقت» يُسمح للمنشآت بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم (39) «الأدوات المالية، الاعتراف والقياس»، بدلاً من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) «الأدوات المالية»، إذا إلتزمت بالمعايير التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. إذا لم تطبق شركة التأمين أي من إصدارات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9).</li> <li>2. التي تتعلق أنشطتها في الغالب بالتأمين في تاريخ التقرير السنوي الذي يسبق مباشرة 1 نيسان 2016. ويجب تخطي الاختبارات التالية:</li> </ol>

تاريخ السريان	
1 كانون الثاني 2018	<p>- القيمة الدفترية للمطلوبات الناشئة من العقود التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4) مقارنة مع إجمالي القيمة الدفترية لجميع مطلوباتها.</p> <p>- إجمالي القيمة الدفترية لمطلوبات شركة التأمين المتصلة بالتأمين مقارنة مع إجمالي القيمة الدفترية لجميع المطلوبات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إذا كانت النسبة المئوية أعلى من 90%، تعتبر أنشطة شركة التأمين متصلة بشكل كبير بالتأمين.</li> <li>• إذا كانت النسبة أقل من أو تساوي 90%، لكن أكبر من 80% ولم تكن شركة التأمين تزاوّل أنشطة مهمة غير متصلة بالتأمين، تعتبر الأنشطة متصلة بشكل كبير بالتأمين. وبخلاف ذلك، لا تعتبر الأنشطة متصلة بشكل كبير بالتأمين.</li> <li>• إذا كانت النسبة المئوية أقل من أو تساوي 80%، لا تعتبر أنشطة شركة التأمين متصلة بشكل كبير بالتأمين.</li> </ul> <p>أجرت المجموعة تقييماً للتعديلات وخلصت إلى أن أنشطتها مرتبطة إلى حد كبير بالتأمين. قامت المجموعة بتطبيق الإعفاء المؤقت في فترة إقرارها اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018.</p>
1 كانون الثاني 2018	<p><b>معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) – (الأدوات المالية)</b>  تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر. وسيتم تطبيق أحكام انتقالية محددة.</p> <p>أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في تموز 2014، الصيغة النهائية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) «الأدوات المالية» ليحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39) الأدوات المالية «الإعتراف والقياس» و جميع الصيغ السابقة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). يجمع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) جميع الجوانب الثلاثة للمحاسبة عن مشروع الأدوات المالية: التصنيف والقياس وانخفاض القيمة ومحاسبة التحوط. يسري المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر. بإستثناء محاسبة التحوط، فإن التطبيق بأثر رجعي مطلوب ولكن تقديم معلومات المقارنة ليس إلزامياً. بالنسبة لمحاسبة التحوط يتم تطبيق المتطلبات بشكل عام بأثر مستقبلي، مع بعض الإستثناءات المحدودة.</p> <p>قامت المجموعة بتأجيل تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) إلى التاريخ الأسبق لسريان معيار عقود التأمين الجديد (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) في 1 كانون الثاني 2021)، وذلك من خلال تطبيق الإعفاء المؤقت وفقاً للتعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4)، «عقود التأمين» بشأن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) «الأدوات المالية».</p>



(ب) المعايير والتفسيرات الجديدة غير الملزمة للسنة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2018 والتي لم يتم تطبيقها مبكراً من قبل المجموعة:

تاريخ السريان	
1 كانون الثاني 2019	<p><b>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، "عقود الإيجار"</b></p> <p>يحل هذا المعيار محل التوجيهات الحالية في المعيار المحاسبي الدولي رقم 17، ويعد المعيار تعديلاً كبيراً في عملية المحاسبة من قبل المستأجرين على وجه الخصوص حيث كان يجب عليهم بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 التمييز بين عقود الإيجار التمويلي (المدرجة في الميزانية العمومية) وعقود الإيجار التشغيلي (غير المدرجة في الميزانية العمومية). أما الآن فيجب على المستأجرين بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 الاعتراف بالتزامات الإيجار بما يعكس مدفوعات الإيجار المستقبلية و "حق استخدام الأصل" لجميع عقود الإيجار تقريباً. كما أدرج مجلس معايير المحاسبة الدولية إعفاء اختيارياً لبعض عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة، إلا أن هذا الإعفاء لا يمكن تطبيقه إلا بواسطة المستأجرين.</p> <p>وفيما يتعلق بالمؤجرين تبقى المعالجة المحاسبية نفسها تقريباً. ومع ذلك ونظراً لقيام مجلس معايير المحاسبة الدولية بتحديث التوجيهات بشأن تعريف عقد الإيجار (وكذلك التوجيهات حول التجميع والفصل بين العقود)، فسوف يتأثر المؤجرون أيضاً بالمعيار الجديد. وعلى أقل تقدير، فمن المتوقع أن يؤثر نموذج المحاسبة الجديد للمستأجرين على المفاوضات بين المؤجرين والمستأجرين. وبموجب المعيار الدولي رقم 16، فإن العقد يعد، أو يتضمن، إيجاراً إذا كان العقد ينقل الحق في السيطرة على استخدام أصل معين لفترة من الزمن مقابل تعويض ما.</p> <p>تقوم الشركة حالياً بتقييم تأثير تطبيق المعيار الجديد والغير ساري بعد على هذه البيانات المالية الموحدة.</p>
1 كانون الثاني 2019	<p><b>التعديلات السنوية لمعايير التقارير المالية الدولية للدورة 2015-2017، التعديلات التالية تم الوصول لصيغتها النهائية في كانون الأول 2017 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• معيار التقارير المالية الدولية رقم (3) - وضع أن الحصول على السيطرة على منشأة ناتجة عن عملية إتحاد هو عبارة عن إندماج منشآت متحقق على مراحل.</li> <li>• معيار التقارير المالية الدولية رقم (11) - وضع أن الجهة الحاصلة على السيطرة المشتركة على منشأة يجب ألا تعيد قياس حصتها المملوكة سابقاً في العملية المشتركة.</li> <li>• معيار المحاسبة الدولي رقم (12) - وضع أن ضريبة الدخل الناتجة عن توزيعات أرباح على أدوات مالية مصنفة كملكية يجب أن يتم تسجيلها بناءً على تسجيل المعاملات أو الأحداث السابقة التي أدت إلى توليد الأرباح القابلة للتوزيع.</li> <li>• معيار المحاسبة الدولي رقم (23) - وضع أنه في حال بقاء مديونية قائمة بعد جهوزية الأصل ذي العلاقة للإستخدام، فإنه يصبح جزء من المديونية العامة.</li> </ul>

تاريخ السريان	
1 كانون الثاني 2021	<p><b>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17)، "عقود التأمين"</b></p> <p>في 18 أيار 2017، أنهى مجلس معايير المحاسبة الدولية مشروعه الطويل لوضع معيار محاسبي حول عقود التأمين وأصدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) "عقود التأمين". يحل المعيار الدولي رقم (17) محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4) والذي يسمح حالياً بالعديد من الممارسات. سيؤدي المعيار الدولي رقم (17) إلى تغيير كبير في المحاسبة لدى جميع المنشآت التي تصدر عقود تأمين وعقود إستثمار تشمل ميزة المشاركة الإختيارية.</p> <p>ينطبق المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2021 ويسمح بالتطبيق المبكر إذا كان متزامناً مع تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) "الإيرادات من العقود مع العملاء" والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) "الأدوات المالية". يتطلب المعيار الدولي رقم (17) نموذج قياس حالي حيث يعاد قياس التقديرات في كل فترة تقرير. ويعتمد القياس على أسس التدفقات النقدية المرجحة المخصومة وتعديل للمخاطر وهامش الخدمات التعاقدية الذي يمثل أرباح العقد غير المكتسبة. وهناك أسلوب تخصيص مبسّط للأقساط يُسمح به للإلتزامات على مدار فترة التغطية المتبقية إذا أتاح هذا الأسلوب طريقة قياس غير مختلفة جوهرياً عن النموذج العام أو إذا كانت فترة التغطية تمتد لسنة أو أقل. ومع ذلك، يجب قياس الإدعاءات المتكبدة بالإعتماد على أسس التدفقات النقدية المرجحة والمعدلة بالمخاطر والمخصومة.</p> <p>ولغرض العرض والقياس، على المنشآت عند الاعتراف المبدئي فصل أي محفظة (تشمل عقوداً معرضة لمخاطر مشابهة وتدار معاً كما لو كانت محفظة واحدة) إلى ثلاث مجموعات من العقود وهي: العقود الشاقة، والعقود لا تنطوي على خطر جوهري بأن تصبح عقوداً شاقة، والعقود المتبقية. ويجب ألا تجتمع العقود المصدرة لأكثر من سنة في مجموعة واحدة.</p> <p>تقوم المجموعة حالياً بإجراء تحليل لتأثير المعيار بالإضافة إلى توثيق التغييرات في السياسات المحاسبية للمجموعة. وليس من الممكن الإفصاح عن أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) على هذه البيانات المالية. ليس لدى المجموعة أي خطط لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) في وقت مبكر قبل تاريخ التطبيق الإلزامي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2021.</p>

**عقود التأمين**

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. الأقساط غير المكتسبة تمثل نسب من الأقساط المكتتبة في السنة المتعلقة بفترات المخاطر بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة. يتم تأجيل النسبة العائدة إلى الفترات اللاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة.

يتم قيد الإبدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

**الأقساط المستردة من قبل معيدي التأمين**

تتضمن أقساط إعادة التأمين إجمالي الأقساط المستحقة لكامل فترة الغطاء التأمينية لإعادة التأمين المذكورة في عقد التأمين الموقع خلال الفترة المحاسبية، ويتم تحقيقها في التاريخ الذي تبدأ في السياسة التأمينية. تتضمن أقساط إعادة التأمين أيضاً أي تعديلات تنشأ في الفترة المحاسبية فيما يتعلق بعقود إعادة التأمين التي بدأت في الفترات المحاسبية السابقة. أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة هي تلك النسب من الأقساط المكتتبة في السنة والتي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

**إيرادات رسوم التأمين**

يتم إثبات إيرادات رسوم التأمين في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها.

**إيرادات الفوائد**

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناء على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للأصل المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

**إيرادات أرباح أسهم**

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإقرار بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أوالمجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الإقرار بالمصاريف الأخرى بناء على أساس الاستحقاق.

تتكون تعويضات التأمين من الإبدعاءات المسددة خلال السنة والتغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل احتياطي الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإبدعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب احتياطي الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ عنها.

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة للشركة الأم على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 7% منها لبيان الدخل الموحد تحت بند مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين.
- يحمل 93% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة. فيما يخص فرع التأمين الصحي، يتم إعادة توزيع وتحميل فروع التأمين الأخرى ما يعادل 9.3% من أقساط فرع التأمين الصحي من حصة المصاريف الموزعة للفرع والذي يمثل الرسوم الإدارية المدفوعة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية (NatHealth).
- أما المصاريف المتعلقة بالشركات التابعة فيتم دمجها مع المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

### المجموعة كمستأجر

يتم تصنيف عقود الإيجار في تاريخ بداية الإيجار التمويلي أو الإيجار التشغيلي. عقد الإيجار الذي لا تنتقل جوهرياً بموجبه جميع المخاطر والمنافع إلى ملكية المجموعة يتم تصنيفه كإيجار تشغيلي. تدرج مدفوعات الإيجار التشغيلي كمصروف في بيان الدخل الموحد على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

### المجموعة كمؤجر

عقد الإيجار الذي لا تقوم المجموعة بموجبه بنقل جميع المخاطر والمنافع جوهرياً يتم تصنيفه كإيجار تشغيلي. تدرج إيرادات الإيجار كإيرادات في بيان الربح أو الخسارة على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. التكاليف المبدئية المتكبدة في التفاوض والترتيب حول الإيجار التشغيلي تتم إضافتها إلى القيمة الدفترية للموجود المؤجر ويتم تحقيقها على مدى فترة الإيجار على نفس أسس إيرادات الإيجارات. تحقق مبالغ الإيجار المحتملة كإيرادات في الفترة التي يتم استحقاقها فيها. تتحقق إيرادات الخدمات المرتبطة بالإيجار التشغيلي على فترة الإيجار.

إن تحديد ما إذا كان الترتيب التعاقدية هو عبارة عن عقد إيجار أو يحتوي على عقد إيجار يتم بناءً على طبيعة الترتيب التعاقدية عند بدء الإيجار، ويتطلب إجراء تقييم حول ما إذا كان الوفاء بالترتيب التعاقدية يعتمد على استخدام موجود أو موجودات محددة وما إذا كان ينقل الحق في استخدام الموجود حتى لو لم يكن الموجود محددًا صراحة في الترتيب التعاقدية.

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في بيان الدخل الشامل الموحد. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند " التغيير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع" ضمن بيان حقوق الملكية الموحد والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في بيان الدخل الموحد إذا ما تبين بموضوعية أن الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في قيمة الإستثمار من خلال بيان الدخل الشامل الموحد. تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

تقيد الموجودات المالية للمتاجرة بالقيمة العادلة عند الشراء، ويعاد تقييمها في تاريخ البيانات المالية الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناجمة عن التغير في القيمة العادلة لها في بيان الدخل الموحد في نفس فترة حدوث هذا التغير بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتجة عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية.

هي الموجودات المالية التي تهدف إدارة المجموعة وفقاً لنموذج أعمالها الاحتفاظ بها لتحقيق التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بالدفعات من أصل الدين والفائدة على رصيد الدين القائم. يتم إثبات الموجودات المالية عند الشراء بالتكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ العلاوة / الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعالة، قيداً على أو لحساب الفائدة، وينزل أية مخصصات ناتجة عن التدني في قيمتها يؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الأصل أو جزء منه، ويتم قيد أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد وتظهر لاحقاً بالتكلفة المطفأة بعد تخفيضها بخسائر التدني. يمثل مبلغ التدني في قيمة الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي. لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من/ إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية (وفي حال بيع أي من هذه الموجودات قبل تاريخ استحقاقها يتم تسجيل نتيجة البيع ضمن بيان الدخل الموحد في بند مستقل والإفصاح عن ذلك وفقاً لمتطلبات معايير التقارير المالية الدولية بالخصوص).

إن أسعار الإغلاق بتاريخ البيانات المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية. في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها: - مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير. - تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها. تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها. يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناء على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وخصم المخاطر.

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ البيانات المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني. يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي: - تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناء على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي. - تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في بيان الدخل الموحد. - تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناء على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة. يتم تسجيل التدني في القيمة في بيان الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في بيان الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

تتم تسوية القروض مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة. وتدرج القروض لاحقاً بالتكلفة المطفأة. يتم إدراج أي فرق بين المتحصلات (بعد خصم تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد كتكلفة تمويل على مدار فترة القروض باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تحتسب الرسوم المدفوعة لإبرام تسهيلات القروض كتكاليف معاملة للقرض شريطة وجود احتمال بسحب بعض التسهيلات أو جميعها. وفي هذه الحالة، يتم تأجيل احتساب الرسوم حتى وقوع عملية السحب. وفي حال عدم توفر دليل على احتمال سحب بعض التسهيلات أو جميعها، تتم رسمة الرسوم وتدرج ضمن المبالغ المدفوعة مقدماً عن خدمات السيولة، ويتم إطفائها على مدى فترة التسهيلات المتعلقة بها. تصنف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للشركة حق غير مشروط بتأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

الاستثمارات العقارية هي الاستثمارات التي يتم الاحتفاظ بها إما لغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة قيمة العقار الرأسمالية أو للغرضين معاً. يتم إظهار الإستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. يتم إثبات التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد ويتم استبعاد الإستثمارات العقارية في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامها وعدم توقع تدفق منافع اقتصادية للمجموعة نتيجة بيعها. يتم إثبات أية أرباح ناتجة عن عملية استبعاد الإستثمارات العقارية في بيان الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

تظهر الممتلكات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية. يتم استهلاك الممتلكات والآلات والمعدات وفقاً لطريقة القسط الثابت حسب العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	أثاث وأجهزة
17-5	سيارات
10-6	مبانى
50	ديكورات
10	برامج حاسوب
5	

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية إسترداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع إستردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة في الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم إحتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والآلات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسمة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والآلات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في بيان المركز المالي الموحد بالكلفة، مضافاً إليها التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة في صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج الشركات الحليفة في بيان الدخل الموحد. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدني إضافية على إستثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ البيانات المالية الموحدة بتحديد ما إذا كان هناك وجود أدلة موضوعية تشير إلى تدني في قيمة الإستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقع إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في بيان الدخل الموحد.

في حال فقدان المجموعة التأثير الجوهرى على الشركة الحليفة، تقوم بإظهار الإستثمار المتبقي بالقيمة العادلة. يتم قيد أي فروقات بين القيمة الدفترية للشركة الحليفة والقيمة العادلة للإستثمار المتبقي والعائد من البيع بتاريخ فقدان التأثير الجوهرى في بيان الدخل الموحد.

## موجودات عقود إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الادعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصّة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين بتاريخ البيانات المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها المجموعة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من إلتزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها المجموعة وتلك المعاد تأمينها.

## ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على بيان الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

## النقد والنقد المعادل

يشمل النقد والنقد المعادل والنقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

## مطلوبات عقود التأمين

يتم الإعتراف بمطلوبات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تتضمن مطلوبات عقود التأمين مخصص احتياطي الادعاءات تحت التسوية والاحتياطات الغير المبلغ عنها ومخصص الأقساط غير المكتسبة.

تمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية (إدعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للادعاءات المتكيدة غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة الادعاءات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناء على تقارير الخبراء الإكتواريين والمحامين وخبرة المجموعة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناء على خبرة المجموعة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة و بناء على تقارير إكتوارية صادرة من إكتواري مختص ومستقل.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاؤ مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

## اختبار كفاية إلتزامات التأمين

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت الإلتزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للإلتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للادعاءات المستقبلية، يتم الإعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

## ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

تدرج ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى عند استحقاقها، وتقاس عن التحقيق المبدئي بالقيمة العادلة للمقابل المستلم ناقصاً التكاليف المباشرة المتعلقة بالمعاملة. وتقاس ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى لاحقاً بالتكلفة المطفأة، حسبما يكون ملائماً.

## التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

## مخصص الضرائب

يتم احتساب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة والمعياري المحاسبي الدولي رقم (12). إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقق الموجودات الضريبية المؤجلة.

## معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية أخرى.

## مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي المجموعة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

تقوم المجموعة بالمساهمة بنسبة 5% من رواتب موظفي شركة التأمين الوطنية وشركة أبراج الوطنية في صندوق الادخار التابع لموظفي الشركتين في السنوات الخمس الأولى لإشتراك الموظفين وترتفع نسبة المساهمة إلى 7.5% بعد ذلك. وهذه المساهمة تسجل في بيان الدخل الموحد.

يمثل الدولار الأمريكي عملة الأساس للمجموعة. كما ويستخدم الدولار الأمريكي لعرض البيانات المالية الموحدة. يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة. بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها المجموعة مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي		
2017	2018	
0.2874	0.2660	الشيقل الإسرائيلي
1.4109	1.4122	الدينار الأردني
1.1998	1.1436	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
1.0263	1.0151	فرنك سويسري
0.1537	0.1454	يوان صيني
0.2667	0.2666	ريال سعودي
0.2746	0.2746	ريال قطري
0.2723	0.2722	درهم إماراتي
0.0563	0.0558	جنيه مصري

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

يتم احتساب الحصص الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

### تحليل المخاطر

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها. ولتحقيق هذا الهدف، تقوم إدارة المجموعة بالتعاون مع كافة مراكز العمل المسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بأنشطتها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في المجموعة.

### قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بها. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى المجموعة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة المجموعة.

تتعرض المجموعة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر:

### مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه المجموعة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للدعوات ومواعيد دفعها عن توقعات المجموعة، والذي يتأثر في حال تكرار الادعاءات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمناقص المدفوعة والتطورات المستقبلية للدعوات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف المجموعة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه الادعاءات.



تعمل المجموعة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنوع يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سداد الإلتزامات الناتجة عنها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث مما يساعد في التقليل من خطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استناداً إلى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقاً للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوعة من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها لأخذ تطورات السوق والأداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم إستراتيجية إعادة التأمين بالمجموعة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استناداً إلى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تتسم بالانسجام مع مخصص الادعاءات القائمة ووفقاً لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين فإن الإلتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم توضيحها كالتزام وبالتالي فإنه و إلى الحد الذي لا يتمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيب إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

#### تكرار ودرجة شدة الادعاءات:

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة الادعاءات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

- الخبرة السابقة عن الادعاءات
- المستوى الاقتصادي
- التشريعات والقوانين
- الوعي العام لدى الجمهور

#### مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات الادعاءات المستقبلية:

تدفع مطالبات عقود التأمين على أساس حدوث المطالبة. المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يتعلق مكون كبير من مخصص الادعاءات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة. هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي تتم مزاولتها من جانب حاملي العقد الفرديين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة. التعويض المدفوع مقابل هذه العقود هي حوافز نقدية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المقدرة للادعاءات المصروفات المباشرة التي يجب تكبدها في سداد الادعاءات بالصافي من قيم الحلول في الإلتزام و المبالغ المستردة الأخرى. تقوم المجموعة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للادعاءات. برغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للادعاءات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية على أنها مختلفة من الإلتزام الأصلي الموضوع. يشتمل الإلتزام تجاه مثل هذه العقود مخصص الادعاءات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للادعاءات المبلغ عنها ولكنها لم تدفع بعد ومخصص للمخاطر السارية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

عند احتساب التكلفة للادعاءات تحت التسوية (سواء كان مبلغ عنها أم لا ) تكون تقنيات التقدير لدى المجموعة مزيجاً من التقديرات المستندة إلى معدل الخسارة (حيث يتم تعريف معدل الخسارة على أنه المعدل بين التكلفة النهائية لادعاءات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما يتعلق بمثل تلك الادعاءات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في الادعاءات باستخدام صيغة محددة عندما يتم منح الوزن الأكبر للخبرة الفعلية في الادعاءات بمرور الزمن. يتم القيام بإجراء تقييم ائتواري في كل سنة للتأكد من كفاية الاحتياطات.

#### تطور الادعاءات

تحتفظ الشركة بإحتياطي جيد فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجارب وتطورات الادعاءات المستقبلية الضارة. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات الادعاءات في العادة خلال سنة واحدة.

تظهر الجداول أدناه الإيدعاءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتقديرات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي وقع فيها الحادث، كما يلي:

فرع تأمين العمال

المجموع	2018	2017	2016	2015	2014 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
<b>1,494,326</b>	1,494,326	1,266,695	1,352,434	1,459,456	15,689,717	كما في نهاية السنة
<b>1,736,992</b>	-	1,736,992	1,600,792	1,709,847	16,289,490	بعد سنة
<b>1,693,528</b>	-	-	1,693,528	1,744,269	16,684,934	بعد سنتين
<b>1,857,108</b>	-	-	-	1,857,108	16,527,674	بعد ثلاث سنوات
<b>17,333,764</b>	-	-	-	-	17,333,764	بعد أربع سنوات
<b>24,115,718</b>	1,494,326	1,736,992	1,693,528	1,857,108	17,333,764	التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة
<b>18,608,932</b>	477,649	1,066,634	1,168,250	1,185,580	14,710,819	الدفعات المتراكمة
						<b>الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>
<b>5,506,786</b>	1,016,677	670,358	525,278	671,528	2,622,945	إدعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها
-	-	<b>(470,297)</b>	<b>(341,094)</b>	<b>(397,652)</b>	<b>(1,644,047)</b>	<b>(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص</b>

فرع تأمين السيارات

المجموع	2018	2017	2016	2015	2014 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
<b>20,342,893</b>	20,342,893	17,094,009	12,705,289	11,645,754	81,802,836	كما في نهاية السنة
<b>17,567,575</b>	-	17,567,575	13,275,029	12,310,515	81,975,167	بعد سنة
<b>13,139,619</b>	-	-	13,139,619	12,503,450	82,462,350	بعد سنتين
<b>12,425,929</b>	-	-	-	12,425,929	82,367,679	بعد ثلاث سنوات
<b>87,577,164</b>	-	-	-	-	87,577,164	بعد أربع سنوات
<b>151,053,180</b>	20,342,893	17,567,575	13,139,619	12,425,929	87,577,164	التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة
<b>128,065,167</b>	12,180,512	13,808,092	11,632,084	11,270,680	79,173,799	الدفعات المتراكمة
						<b>الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>
<b>22,988,013</b>	8,162,381	3,759,483	1,507,535	1,155,249	8,403,365	إدعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها
-	-	<b>(473,566)</b>	<b>(434,330)</b>	<b>(780,175)</b>	<b>(5,774,328)</b>	<b>(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص</b>

المجموع	2018	2017	2016	2015	2014 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
<b>453,465</b>	453,465	357,449	261,890	417,815	4,760,205	كما في نهاية السنة
<b>382,357</b>	-	382,357	254,398	399,292	4,687,276	بعد سنة
<b>260,142</b>	-	-	260,142	378,110	4,717,859	بعد سنتين
<b>372,791</b>	-	-	-	372,791	4,692,593	بعد ثلاث سنوات
<b>4,710,170</b>	-	-	-	-	4,710,170	بعد أربع سنوات
<b>6,178,925</b>	453,465	382,357	260,142	372,791	4,710,170	التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة
<b>5,635,490</b>	218,320	255,660	197,759	370,663	4,593,088	الدفعات المتراكمة
						<b>الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>
<b>543,435</b>	235,145	126,697	62,383	2,128	117,082	إدعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها
-	-	<b>(24,908)</b>	<b>1,748</b>	<b>45,024</b>	<b>50,035</b>	<b>(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص</b>

المجموع	2018	2017	2016	2015	2014 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
<b>1,171,619</b>	1,171,619	181,998	221,557	255,271	6,072,088	كما في نهاية السنة
<b>421,487</b>	-	421,487	245,224	268,794	6,204,309	بعد سنة
<b>308,969</b>	-	-	308,969	263,989	6,271,713	بعد سنتين
<b>273,503</b>	-	-	-	273,503	6,301,861	بعد ثلاث سنوات
<b>6,262,933</b>	-	-	-	-	6,262,933	بعد أربع سنوات
<b>8,438,511</b>	1,171,619	421,487	308,969	273,503	6,262,933	التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة
<b>6,654,862</b>	490,810	255,966	178,730	238,161	5,491,195	الدفعات المتراكمة
						<b>الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>
<b>1,783,649</b>	680,809	165,521	130,239	35,342	771,738	إدعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها
-	-	<b>(239,489)</b>	<b>(87,412)</b>	<b>(18,232)</b>	<b>(190,845)</b>	<b>(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص</b>

المجموع	2018	2017	2016	2015	2014 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
<b>44,735</b>	44,735	17,479	296,975	156,763	862,099	كما في نهاية السنة
<b>31,347</b>	-	31,347	278,230	151,993	861,729	بعد سنة
<b>279,712</b>	-	-	279,712	151,727	860,776	بعد سنتين
<b>147,047</b>	-	-	-	147,047	860,677	بعد ثلاث سنوات
<b>860,752</b>	-	-	-	-	860,752	بعد أربع سنوات
<b>1,363,593</b>	44,735	31,347	279,712	147,047	860,752	التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة
<b>1,320,541</b>	39,629	31,347	277,365	112,448	859,752	الدفعات المتراكمة
						<b>الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>
<b>43,052</b>	5,106	-	2,347	34,599	1,000	إدعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها
-	-	<b>(13,868)</b>	<b>17,263</b>	<b>9,716</b>	<b>1,347</b>	<b>(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص</b>

المجموع	2018	2017	2016	2015	2014 و ما قبلها	السنة التي وقع فيها الحادث
<b>694,855</b>	694,855	1,086,194	264,330	645,907	8,685,188	كما في نهاية السنة
<b>1,100,981</b>	-	1,100,981	240,048	573,582	8,818,008	بعد سنة
<b>182,970</b>	-	-	182,970	568,103	8,821,309	بعد سنتين
<b>572,837</b>	-	-	-	572,837	8,887,287	بعد ثلاث سنوات
<b>8,911,776</b>	-	-	-	-	8,911,776	بعد أربع سنوات
<b>11,463,419</b>	694,855	1,100,981	182,970	572,837	8,911,776	التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة
<b>10,643,173</b>	430,313	915,394	180,815	539,299	8,577,352	الدفعات المتراكمة
						<b>الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>
<b>820,246</b>	264,542	185,587	2,155	33,538	334,424	إدعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها
-	-	<b>(14,787)</b>	<b>81,360</b>	<b>73,070</b>	<b>(226,588)</b>	<b>(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص</b>

السنة التي وقع فيها الحادث	2014 و ما قبلها	2015	2016	2017	2018	المجموع
كما في نهاية السنة	44,430,445	10,553,401	8,904,456	11,839,464	9,396,261	9,396,261
بعد سنة	44,141,160	10,241,528	7,914,175	10,410,344	-	10,410,344
بعد سنتين	44,142,621	10,244,711	7,913,557	-	-	7,913,557
بعد ثلاث سنوات	44,143,508	10,245,030	-	-	-	10,245,030
بعد أربع سنوات	44,145,104	-	-	-	-	44,145,104
التوقعات الحالية للإدعاءات المتراكمة	44,145,104	10,245,030	7,913,557	10,410,344	9,396,261	82,110,296
الدفعات المتراكمة	44,135,529	10,244,711	7,913,557	10,407,425	8,496,726	81,197,948
<b>الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد</b>						
إدعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها	9,575	319	-	2,919	899,535	912,348
<b>(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص</b>	<b>285,341</b>	<b>308,371</b>	<b>990,899</b>	<b>1,429,120</b>	-	-

**الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات:**

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى تعقيد تحليل الحساسية الكمية. تستخدم المجموعة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية و الأكتوارية لقياس الادعاءات المتعلقة بالتأمين. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير الادعاءات الشهرية بالمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها الفعلي للادعاءات.

**مخاطر إعادة التأمين**

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل المجموعة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً

إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات المجموعة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه المؤمنین لديها، وتظل المجموعة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم المجموعة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم المجموعة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

**حساسية مخاطر التأمين**

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2017		2018		نسبة التغيير	نوع التأمين
الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين		
2,156,358	2,636,889	2,616,261	2,903,302	10%	فرع تأمين السيارات
139,729	369,087	137,565	376,198	10%	فرع تأمين الحريق
379,729	423,508	397,511	424,811	10%	فرع تأمين العمال
67,324	101,800	73,423	100,473	10%	فرع تأمين المسؤولية المدنية
75,952	128,699	74,993	136,043	10%	فرع التأمينات الهندسية
28,097	49,420	30,025	49,357	10%	فرع التأمين البحري
979,699	1,126,160	865,220	887,933	10%	فرع التأمين الصحي
5,268	6,903	2,554	3,132	10%	فرع تأمين الحياة
91,217	227,426	87,253	215,059	10%	فرع التأمينات العامة الأخرى
<b>3,923,373</b>	<b>5,069,892</b>	<b>4,284,805</b>	<b>5,096,308</b>		

### تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيز المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي.  
1- تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

2017			2018			نوع التأمين
الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	
31,963,951	900,947	32,864,898	32,593,639	697,032	33,290,671	فرع تأمين السيارات
252,169	2,398,195	2,650,364	221,407	2,073,073	2,294,480	فرع تأمين الحريق
6,274,481	209,352	6,483,833	6,179,044	387,362	6,566,406	فرع تأمين العمال
1,071,569	451,326	1,522,895	855,049	339,832	1,194,881	فرع تأمين المسؤولية المدنية
171,531	580,798	752,329	191,623	707,531	899,154	فرع التأمينات الهندسية
33,072	154,550	187,622	30,314	145,207	175,521	فرع التأمين البحري
3,921,716	533,700	4,455,416	3,167,774	-	3,167,774	فرع التأمين الصحي
28,812	73,324	102,136	5,653	9,246	14,899	فرع تأمين الحياة
328,488	623,075	951,563	313,116	979,812	1,292,928	فرع التأمينات العامة الأخرى
44,045,789	5,925,267	49,971,056	43,557,619	5,339,095	48,896,714	

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة الادعاءات المسددة على صافي الادعاءات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.  
إن أثر النقص المتوقع في تكلفة الادعاءات المسددة مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2017		2018		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي الادعاءات المتكبدة	الادعاءات المسددة للسنة	الأثر على صافي الادعاءات المتكبدة	الادعاءات المسددة للسنة		
(1,831,970)	(1,317,145)	(1,808,168)	(1,785,350)	%10	فرع تأمين السيارات
(17,054)	(80,577)	(10,077)	(97,314)	%10	فرع تأمين الحريق
(267,442)	(166,255)	(180,608)	(194,495)	%10	فرع تأمين العمال
(25,921)	(8,639)	(9,620)	(37,180)	%10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
(13,855)	(40,772)	(7,509)	(32,192)	%10	فرع التأمينات الهندسية
(451)	(3,329)	(1,773)	(6,605)	%10	فرع التأمين البحري
(927,037)	(1,198,317)	(884,155)	(971,935)	%10	فرع التأمين الصحي
800	-	1,700	-	%10	فرع تأمين الحياة
(11,096)	(56,050)	(17,641)	(69,870)	%10	فرع التأمينات العامة الأخرى
(3,094,026)	(2,871,084)	(2,917,851)	(3,194,941)		

2- جميع مطلوبات عقود التأمين تتركز داخل الأراضي الفلسطينية.

### المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن المجموعة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة المجموعة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

### المخاطر المالية

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المالية ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر المالية: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

### مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. تنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة المجموعة.

### مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على دخل المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في سعر الفائدة	الأثر على بيان الدخل	العام
%10	دولار أمريكي	2018
85,839		
%10		2017
87,425		

### مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية	الأثر على بيان الدخل	2018
%10	دولار أمريكي	دولار أمريكي	بورصة فلسطين
37,641		196,551	
%10	-	597,444	أسواق مالية أجنبية
%10	دولار أمريكي	دولار أمريكي	2017
37,641		205,292	بورصة فلسطين
%10	-	732,436	أسواق مالية أجنبية

### مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2018	الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على بيان الدخل
الشيقل الإسرائيلي	%10	دولار أمريكي
يوان صيني	%10	1,681,207
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	%10	2,692
درهم إماراتي	%10	4,346
ريال قطري	%10	49
جنيه مصري	%10	33
	%10	147

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة.

#### خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	2018
2,438,013	2,438,013	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
7,939,950	6,579,542	703,035	657,373	موجودات مالية للمتاجرة
16,267,922	-	15,873,094	394,828	موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
8,087,616	-	-	8,087,616	ذمم مدينة
5,339,095	-	-	5,339,095	موجودات عقود إعادة التأمين
1,506,736	-	-	1,506,736	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
12,506	-	-	12,506	أرصدة مدينة أخرى
13,321,267	-	364,536	12,956,731	شيكات برسم التحصيل
22,834,897	-	-	22,834,897	النقد والنقد المعادل
<b>77,748,002</b>	<b>9,017,555</b>	<b>16,940,665</b>	<b>51,789,782</b>	<b>مجموع الموجودات المالية</b>
48,896,714	-	-	48,896,714	مطلوبات عقود التأمين
3,214,482	-	-	3,214,482	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
113,013	-	-	113,013	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
4,975,937	-	-	4,975,937	ذمم دائنة
1,864,196	-	-	1,864,196	أرصدة دائنة أخرى
<b>59,064,342</b>	-	-	<b>59,064,342</b>	<b>مجموع المطلوبات المالية</b>
<b>18,683,660</b>	<b>9,017,555</b>	<b>16,940,665</b>	<b>(7,274,560)</b>	<b>فجوة الاستحقاق</b>
	<b>18,683,660</b>	<b>9,666,105</b>	<b>(7,274,560)</b>	<b>الفجوة التراكمية</b>

الأثر على بيان الدخل	الريادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	2017
دولار أمريكي		الشيقل الإسرائيلي
1,687,026	10%	يوان صيني
1,375	10%	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
532	10%	درهم إماراتي
49	10%	ريال قطري
858	10%	جنيه مصري
715	10%	

#### مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كاف من النقد والنقد المعادل. تراقب المجموعة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للمجموعة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.



## مخاطر الإئتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن أقصى حد لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها والمبينة في بيان المركز المالي الموحد.

يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الأدوات المالية التي تحتفظ بها المجموعة والتي عليها خطر إئتمان:

جودة الائتمان	الضمان مقابل الأصول	2017	2018	البيان
عالي	-	22,783,070	22,464,807	النقد والنقد المعادل (باستثناء نقد في الصندوق)
عالي	-	11,932,198	13,321,267	شيكات برسم التحصيل
عالي	-	8,735,475	8,087,616	ذمم مدينة
عالي	حجز 25% - 40% من الأقساط	1,243,802	1,506,736	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
عالي	-	11,813,159	16,267,922	موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
عالي	-	5,925,267	5,339,095	موجودات عقود إعادة التأمين
عالي	-	4,242,514	2,678,225	موجودات مالية للمتاجرة - سندات أجنبية

## خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	2017
2,325,874	2,325,874	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
9,377,277	7,349,603	1,391,273	636,401	موجودات مالية للمتاجرة
11,813,159	-	11,813,159	-	موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
8,735,475	-	-	8,735,475	ذمم مدينة
5,925,267	-	-	5,925,267	موجودات عقود إعادة التأمين
1,243,802	-	-	1,243,802	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
63,907	-	-	63,907	أرصدة مدينة أخرى
11,932,198	-	178,406	11,753,792	شيكات برسم التحصيل
22,097,557	-	-	22,097,557	النقد والنقد المعادل
<b>73,514,516</b>	<b>9,675,477</b>	<b>13,382,838</b>	<b>50,456,201</b>	<b>مجموع الموجودات المالية</b>
49,971,056	-	-	49,971,056	مطلوبات عقود التأمين
2,400,169	-	-	2,400,169	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
98,345	-	-	98,345	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
3,294,780	-	-	3,294,780	ذمم دائنة
1,743,894	-	-	1,743,894	أرصدة دائنة أخرى
<b>57,508,244</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>57,508,244</b>	<b>مجموع المطلوبات المالية</b>
<b>16,006,272</b>	<b>9,675,477</b>	<b>13,382,838</b>	<b>(7,052,043)</b>	<b>فجوة الاستحقاق</b>
	<b>16,006,272</b>	<b>6,330,795</b>	<b>(7,052,043)</b>	<b>الفجوة التراكمية</b>

## لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

### (1) النقد و النقد المعادل :

تقوم المجموعة بربط ودائعها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل و بعملات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

### (2) شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:

تقوم المجموعة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإيداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول المجموعة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة وتستخدم دائرة التحصيل قائمة خاصة تسمى القائمة السوداء لمعرفة العملاء المحتملين الذين من الممكن أن لا يسددوا التزاماتهم وترفض التعامل معهم. وقد وفرت المجموعة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقومون وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق المجموعة.

### (3) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين:

تقوم المجموعة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى المجموعة ملتزمة بالادعاءات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا. وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن المجموعة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالالتزامات المستحقة على المعيدين.

### (4) موجودات مالية للمتاجرة:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BB-) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب.

### (5) موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BB-) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

## إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والإحتياطي الإجباري والإحتياطي الاختياري وإحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والأرباح المدورة وأسهم الخزينة بمجموع 41,011,567 دولار أمريكي و 39,660,352 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017 على التوالي.

هذا وتخضع أنشطة المجموعة لمتطلبات وأنظمة الإدارة العامة للتأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

## القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		موجودات مالية
2017	2018	2017	2018	
2,325,874	2,438,013	2,325,874	2,438,013	موجودات مالية متوفرة للبيع
9,377,277	7,939,950	9,377,277	7,939,950	موجودات مالية للمتاجرة
11,813,159	16,267,922	11,813,159	16,267,922	موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
8,735,475	8,087,616	8,735,475	8,087,616	ذمم مدينة
5,925,267	5,339,095	5,925,267	5,339,095	موجودات عقود إعادة التأمين
1,243,802	1,506,736	1,243,802	1,506,736	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
63,907	12,506	63,907	12,506	أرصدة مدينة أخرى
11,932,198	13,321,267	11,932,198	13,321,267	شيكات برسم التحصيل
22,097,557	22,834,897	22,097,557	22,834,897	النقد والنقد المعادل
<b>73,514,516</b>	<b>77,748,002</b>	<b>73,514,516</b>	<b>77,748,002</b>	
القيمة العادلة		القيمة الدفترية		مطلوبات مالية
2017	2018	2017	2018	
49,971,056	48,896,714	49,971,056	48,896,714	مطلوبات عقود التأمين
2,400,169	3,214,482	2,400,169	3,214,482	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
98,345	113,013	98,345	113,013	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
3,294,780	4,975,937	3,294,780	4,975,937	ذمم دائنة
1,743,894	1,864,196	1,743,894	1,864,196	أرصدة دائنة أخرى
<b>57,508,244</b>	<b>59,064,342</b>	<b>57,508,244</b>	<b>59,064,342</b>	

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

- إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة والدائنة والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والموجودات المالية للمتاجرة التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.

- تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: بإستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.

- المستوى الثاني: بإستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

- المستوى الثالث: بإستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

- تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية.

- تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المالية للمتاجرة التي لها أسعار سوقية.

- تم خلال العام استخدام المستوى الثالث لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع التي ليس لها أسعار سوقية.

- تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	المجموع	2018
<b>موجودات مالية متوفرة للبيع</b>				
-	-	719,478	719,478	أسهم مدرجة
1,718,535	-	-	1,718,535	أسهم غير مدرجة
<b>1,718,535</b>	-	<b>719,478</b>	<b>2,438,013</b>	
<b>موجودات مالية للمتاجرة</b>				
-	-	1,965,505	1,965,505	استثمارات في أسهم محلية
-	-	3,296,220	3,296,220	استثمارات في أسهم أجنبية
-	-	2,678,225	2,678,225	سندات أجنبية
-	-	<b>7,939,950</b>	<b>7,939,950</b>	
19,817,190	-	-	19,817,190	استثمارات عقارية
<b>19,817,190</b>	-	-	<b>19,817,190</b>	
<b>21,535,725</b>	-	<b>8,659,428</b>	<b>30,195,153</b>	

### الأسس والتقديرات

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها المجموعة:

#### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

#### تدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر المجموعة الإستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع والموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق كاستثمارات متدنية القيمة عند وجود تدني جوهري أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

#### الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

#### مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة المجموعة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة المجموعة تستخدم تقديرات معينة، بناء على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	المجموع	2017
				<b>موجودات مالية متوفرة للبيع</b>
-	-	585,939	585,939	أسهم مدرجة
1,739,935	-	-	1,739,935	أسهم غير مدرجة
<b>1,739,935</b>	-	<b>585,939</b>	<b>2,325,874</b>	
				<b>موجودات مالية للمتاجرة</b>
-	-	2,052,921	2,052,921	استثمارات في أسهم محلية
-	-	3,081,842	3,081,842	استثمارات في أسهم أجنبية
-	-	4,242,514	4,242,514	سندات أجنبية
-	-	<b>9,377,277</b>	<b>9,377,277</b>	
20,112,229	-	-	20,112,229	استثمارات عقارية
<b>20,112,229</b>	-	-	<b>20,112,229</b>	
<b>21,852,164</b>	-	<b>9,963,216</b>	<b>31,815,380</b>	

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

## الاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيم العادلة للاستثمارات عن طريق مضمين عقارات معتمدين من هيئة سوق راس المال الفلسطينية. تستند القيم العادلة على القيم السوقية. والتي تكون بمثابة المبلغ المقدر الذي يمكن في مقابله مبادلة العقار في التقييم بين البائع والمشتري الراغبين في معاملة تجارية حرة بعد التسويق المناسب الذي يتصرف فيه الأطراف عن معرفة واطلاع.

## مخصص مطلوبات عقود التأمين

يتم تقدير مخصص مطلوبات عقود التأمين بناء على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من الادعاءات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة إعتماً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات للتكلفة المتوقعة للادعاءات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة الادعاءات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقارير الإكتواري المختص. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

## مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

## إيضاح (5)

### ممتلكات وآلات ومعدات

المجموع	برامج الكمبيوتر	مباني وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	2018
					<b>الكلفة</b>
7,150,499	194,304	3,646,294	761,110	2,548,791	كما في 1 كانون الثاني 2018
279,838	11,983	45,385	67,570	154,900	الإضافات
(212,786)	-	(31,912)	(31,000)	(149,874)	الإستبعادات
7,217,551	206,287	3,659,767	797,680	2,553,817	كما في 31 كانون الأول 2018
					<b>الاستهلاك المتراكم</b>
3,537,122	133,649	1,074,786	269,076	2,059,611	كما في 1 كانون الثاني 2018
401,718	21,774	191,729	75,817	112,398	الإضافات
(190,183)	-	(22,102)	(26,477)	(141,604)	الإستبعادات
3,748,657	155,423	1,244,413	318,416	2,030,405	كما في 31 كانون الأول 2018
<b>3,468,894</b>	<b>50,864</b>	<b>2,415,354</b>	<b>479,264</b>	<b>523,412</b>	<b>صافي القيمة الدفترية</b> <b>كما في 31 كانون الأول 2018</b>

## استثمارات عقارية

تقع الاستثمارات العقارية في مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة. يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مضمين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم. وعند التوصل إلى قيم السوق التقديرية، فإن جهات التقييم قد استعانت بمعرفتها في السوق وحكمها الشخصي المهني ولم تعتمد فقط على التاريخ السابق للمعاملات المشابهة. ومن باب التحوط، فقد قرر مجلس الإدارة إثبات ما نسبته 90% من القيمة العادلة التي احتسبها المضمين المختصين والبالغة 22,019,100 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018.

فيما يلي ملخص الحركة على الاستثمارات العقارية في القيمة العادلة:

2017	2018	المباني	الأراضي	
18,336,288	20,112,229	9,361,560	10,750,669	الرصيد في بداية السنة
35,165	97,928	76,896	21,032	الإضافات خلال السنة
1,740,776	543,063	283,712	259,351	صافي أرباح القيمة العادلة
-	(936,030)	-	(936,030)	إستبعادات خلال السنة
<b>20,112,229</b>	<b>19,817,190</b>	9,722,168	10,095,022	<b>المجموع</b>

\* مدرج ضمن الاستثمارات العقارية قطعة أرض تقع في منطقة جفنا حيث تم رهنها لصالح بنك فلسطين بالكامل كضمان للقرض الممنوح للشركة في شهر آب 2015، يبلغ قيمتها العادلة - 1,047,461 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 - إيضاح رقم (21).

المجموع	خلو	برامج الكمبيوتر	مباني وديكورات	سيارات	اثاث وأجهزة	2017
						<b>الكلفة</b>
9,703,137	191,910	337,175	4,223,815	845,013	4,105,224	كما في 1 كانون الثاني 2017
644,154	-	53,479	322,224	141,320	127,131	الإضافات
(360,603)	-	-	(230,499)	(130,104)	-	الإستبعادات
(2,836,189)	(191,910)	(196,350)	(669,246)	(95,119)	(1,683,564)	ناتج إستبعاد شركة تابعة
7,150,499	-	194,304	3,646,294	761,110	2,548,791	كما في 31 كانون الأول 2017
						<b>الاستهلاك المتراكم</b>
4,548,575	101,665	194,781	1,150,391	257,395	2,844,343	كما في 1 كانون الثاني 2017
384,022	-	20,312	182,151	75,111	106,448	الإضافات
(136,796)	-	-	(78,871)	(57,925)	-	الإستبعادات
(1,258,679)	(101,665)	(81,444)	(178,885)	(5,505)	(891,180)	ناتج إستبعاد شركة تابعة
3,537,122	-	133,649	1,074,786	269,076	2,059,611	كما في 31 كانون الأول 2017
<b>3,613,377</b>	<b>-</b>	<b>60,655</b>	<b>2,571,508</b>	<b>492,034</b>	<b>489,180</b>	<b>صافي القيمة الدفترية</b> <b>كما في 31 كانون الأول 2017</b>

بلغت قيمة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي مازالت تستخدم في عمليات المجموعة مبلغ 1,787,124 دولار أمريكي و1,741,069 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 و2017، على التوالي.

(\*) قامت المجموعة بأخذ مخصصات بالكامل مقابل استثمارها في شركة الدار للمقاولات العامة بسبب توقف هذه الشركة عن العمل وتدني قيمة الاستثمار. لقد كانت الحركة على حساب الاستثمار في شركات حليفة كما يلي:

2017	2018	
343,755	466,543	الرصيد في بداية السنة
122,788	83,691	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
<b>466,543</b>	<b>550,234</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

فيما يلي حصة المجموعة من موجودات ومطلوبات الشركة الحليفة:

2017	2018	
121,812	96,583	موجودات غير متداولة
2,100,034	1,170,159	موجودات متداولة
(1,794,085)	(719,438)	مطلوبات متداولة

فيما يلي حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة:

2017	2018	
673,627	637,020	الإيرادات
122,788	83,691	صافي دخل السنة

## إيضاح (7)

### موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي تفاصيل الحركة على حساب الموجودات الضريبية المؤجلة:

2017	2018	
1,532,382	1,421,028	الرصيد في بداية السنة
-	201,709	إضافات
(111,354)	-	إطفاءات
<b>1,421,028</b>	<b>1,622,737</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

## إيضاح (8)

### استثمار في شركات حليفة

2017	2018	نسبة الملكية	بلد التأسيس	
430,790	430,790	%31	فلسطين	شركة الدار للمقاولات العامة (*)
466,543	550,234	%49	فلسطين	الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية (نات هيلث)
897,333	981,024			
(430,790)	(430,790)			
466,543	550,234			تدني قيمة الاستثمارات

## موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

يشمل هذا البند ما يلي:

2017	2018	
11,813,159	16,267,922	سندات مالية أجنبية

تتراوح أسعار الفائدة على هذه الموجودات المالية بين 4 % الى 8.5 % و تتراوح فترات استحقاقها من 1 إلى 8 سنوات.

## موجودات مالية متوفرة للبيع

يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2017	2018	
585,939	719,478	أسهم مدرجة
1,739,935	1,718,535	أسهم غير مدرجة (*)
<b>2,325,874</b>	<b>2,438,013</b>	

(\*) تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الإستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الإستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

## فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية المتوفرة للبيع خلال السنة:

2017	2018	
2,321,896	2,325,874	الرصيد في بداية السنة
(205,256)	(42,801)	خسائر التدني في قيمة موجودات مالية متوفرة للبيع
303,232	-	شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
(95,214)	-	بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
(83,498)	-	خسائر بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
84,714	154,940	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
<b>2,325,874</b>	<b>2,438,013</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

## إن الحركة على حساب التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع كانت كما يلي:

2017	2018	
85,689	170,403	الرصيد في بداية السنة
84,714	154,940	التغير في القيمة العادلة
<b>170,403</b>	<b>325,343</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>



## موجودات مالية للمتاجرة

2017	2018	
2,052,921	1,965,505	استثمارات في أسهم محلية
3,081,842	3,296,220	استثمارات في أسهم أجنبية
4,242,514	2,678,225	سندات أجنبية
<b>9,377,277</b>	<b>7,939,950</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية للمتاجرة خلال السنة:

2017	2018	
12,414,265	9,377,277	الرصيد في بداية السنة
2,278,924	2,298,555	شراء موجودات مالية للمتاجرة
(6,771,250)	(2,803,073)	بيع موجودات مالية للمتاجرة
1,455,338	(932,809)	التغير في القيمة العادلة للموجودات للمتاجرة
<b>9,377,277</b>	<b>7,939,950</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

## نقد مقيد السحب

2017	2018	
500,000	500,000	وديعة محجوزة لأمر الهيئة *
75,056	2,853	نقد مقيد السحب بموجب حجوزات محاكم **
<b>575,056</b>	<b>502,853</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

(\*) يمثل البند وديعة لدى أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يسمح للمجموعة باستخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

(\*\*) يمثل البند نقد لدى البنوك الفلسطينية مقيد السحب بموجب قرارات محاكم قضائية مقابل قضايا تعويضات مرفوعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي للمجموعة.

2017	2018	
9,279,970	8,613,093	ذمم عملاء
451,847	465,672	ذمم حكومية
9,731,817	9,078,765	
(996,342)	(991,149)	مخصص تدني ذمم
<b>8,735,475</b>	<b>8,087,616</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

يتم إظهار الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة. بلغ إجمالي قيمة ذمم التأمين متدنية القيمة مبلغ 2,075,481 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 مقابل مبلغ 1,744,164 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

2017	2018	
947,240	996,342	الرصيد في بداية السنة
113,179	-	مخصص تدني ذمم
(44,692)	(5,193)	ديون معدومة
(19,385)	-	ناتج إستبعاد شركة تابعة
<b>996,342</b>	<b>991,149</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017 :

الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة					
المجموع	أقل من 90 يوم	91 - 180 يوم	181 - 270 يوم	271 - 360 يوم	أكثر من 361 يوم
7,003,281	5,075,331	1,250,528	395,791	281,634	-
7,987,653	5,711,057	1,631,789	191,047	453,760	-
	2018				
	2017				

لا تقوم إدارة المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، إلا أن الإدارة تتوقع تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل.

## مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

2017	2018	
<b>مطلوبات عقود التأمين</b>		
35,619,819	33,968,134	اجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية
(2,543,867)	(2,480,340)	ينزل: (صافي المشاركات والمستردات) *
33,075,952	31,487,794	صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية
16,200,159	16,284,286	احتياطي الأخطار السارية
677,809	1,109,735	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
17,136	14,899	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
<b>49,971,056</b>	<b>48,896,714</b>	<b>مجموع مطلوبات عقود التأمين</b>
<b>موجودات عقود إعادة التأمين</b>		
3,276,035	2,665,692	احتياطي الادعاءات تحت التسوية
2,323,313	2,246,101	احتياطي الأخطار السارية
320,595	418,056	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
5,324	9,246	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
<b>5,925,267</b>	<b>5,339,095</b>	<b>مجموع موجودات عقود التأمين</b>
<b>صافي مطلوبات عقود التأمين</b>		
29,799,917	28,822,102	احتياطي الادعاءات تحت التسوية
13,876,846	14,038,185	احتياطي الأخطار السارية
357,214	691,679	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
11,812	5,653	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
<b>44,045,789</b>	<b>43,557,619</b>	<b>مجموع صافي مطلوبات عقود التأمين</b>

### أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2017	2018	2017	2018	2017	2018	
10,223,657	10,302,658	-	-	10,223,657	10,302,658	فرع تأمين السيارات
1,076,277	1,059,620	17,733	38,735	1,058,544	1,020,885	فرع تأمين العمال
355,019	346,541	171,962	153,897	183,057	192,644	فرع تأمين المسؤولية المدنية
405,837	357,619	318,651	282,419	87,186	75,200	فرع التأمينات العامة الأخرى
365,657	355,719	278,518	267,638	87,139	88,081	فرع التأمينات الهندسية
1,494,299	1,474,234	1,406,578	1,388,241	87,721	85,993	فرع تأمين الحريق
137,475	132,469	119,504	115,171	17,971	17,298	فرع التأمين البحري
2,141,938	2,255,426	10,367	-	2,131,571	2,255,426	فرع التأمين الصحي
17,136	14,899	5,324	9,246	11,812	5,653	فرع تأمين الحياة
<b>16,217,295</b>	<b>16,299,185</b>	<b>2,328,637</b>	<b>2,255,347</b>	<b>13,888,658</b>	<b>14,043,838</b>	

### \* إيضاح المشاركات والمستردات:

2017	2018	
2,543,867	2,480,340	المشاركات والمستردات من أفراد و شركات تأمين محلية
1,304,598	1,358,267	المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
-	-	المستردات من جهات أخرى
(1,304,598)	(1,358,267)	ينزل: (المخصص)
<b>2,543,867</b>	<b>2,480,340</b>	<b>صافي المشاركات والمستردات</b>

### إحتياطي الادعاءات تحت التسوية

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من إحتياطي الادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2017	2018	2017	2018	2017	2018	
22,641,241	22,988,013	900,947	697,032	21,740,294	22,290,981	فرع تأمين السيارات
5,407,556	5,506,786	191,619	348,627	5,215,937	5,158,159	فرع تأمين العمال
1,167,876	848,340	279,364	185,935	888,512	662,405	فرع تأمين المسؤولية المدنية
545,726	935,309	304,424	697,393	241,302	237,916	فرع التأمينات العامة الأخرى
386,672	543,435	302,280	439,893	84,392	103,542	فرع التأمينات الهندسية
1,156,065	820,246	991,617	684,832	164,448	135,414	فرع تأمين الحريق
50,147	43,052	35,046	30,036	15,101	13,016	فرع التأمين البحري
2,313,478	912,348	523,333	-	1,790,145	912,348	فرع التأمين الصحي
85,000	-	68,000	-	17,000	-	فرع تأمين الحياة
<b>33,753,761</b>	<b>32,597,529</b>	<b>3,596,630</b>	<b>3,083,748</b>	<b>30,157,131</b>	<b>29,513,781</b>	

## ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

2017	2018	
1,090,203	1,238,068	شركات التأمين المحلية
153,599	268,668	شركات إعادة التأمين
<b>1,243,802</b>	<b>1,506,736</b>	

## أرصدة مدينة أخرى

2017	2018	
925,147	1,144,725	إيرادات مستحقة وغير مقبوضة
417,165	297,542	مصاريف مدفوعة مقدما
48,627	12,506	تأمينات مستردة
15,280	-	أخرى
<b>1,406,219</b>	<b>1,454,773</b>	

2017	2018	
314,487	370,090	نقد في الصندوق
1,582,070	956,689	نقد لدى البنوك
20,201,000	21,508,118	ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور
<b>22,097,557</b>	<b>22,834,897</b>	

(\*) يمثل هذا البند وودائع لدى البنوك حيث بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك بالشيقل الإسرائيلي ما نسبته 4.56% و بالدولار الأمريكي ما نسبته 3.97% وبالدينار الأردني ما نسبته 5.26% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018. تتوزع الودائع محليا وخارجيا كما يلي:

2017	2018	
18,772,006	20,012,102	ودائع لدى بنوك محلية
1,428,994	1,496,016	ودائع لدى بنوك خارجية
<b>20,201,000</b>	<b>21,508,118</b>	

سيقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح للهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد في 28 آذار 2019 بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 20% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,000,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمال المجموعة لسنة 2018. قررت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 29 آذار 2018 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 25% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,000,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمالها لعام 2017. قررت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها بتاريخ 30 آذار 2017 توزيع أرباح نقدية بنسبة 20% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 2,400,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمال المجموعة لسنة 2016.

## احتياطات

## إحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم ( 12 ) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10 % من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين. وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة، يتم اقتطاع 10 % من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري على أن لا يتم وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل نصف رأس المال.

## إحتياطي إختياري

قررت الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي عُقد في 27 آذار 2014 إضافة مبلغ 1,750,000 دولار إلى حساب الإحتياطي الإختياري بحيث يصبح رصيده 3,000,000 دولار أمريكي. مع العلم بأنه تم تحويل مبلغ 1,250,000 دولار أمريكي إلى هذا الحساب بناء على قرار الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2012. يستخدم الإحتياطي الإختياري للأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل او أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

## مخصص تعويض نهاية الخدمة

2017	2018	
3,989,429	3,705,652	رصيد بداية السنة
454,634	648,235	إضافات خلال السنة
(186,280)	(328,336)	المدفوع خلال السنة
(552,131)	-	ناتج إستبعاد شركات تابعة
<b>3,705,652</b>	<b>4,025,551</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

## قروض طويلة الأجل

2017	2018	
285,126	177,687	قروض طويلة الأجل من بنوك محلية
(98,345)	(113,013)	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
<b>186,781</b>	<b>64,674</b>	

فيما يلي أرصدة القروض حسب سنة الاستحقاق:

2017	2018	
98,345	-	ما يستحق خلال عام 2018
112,480	113,013	2019
74,301	64,674	2020
<b>285,126</b>	<b>177,687</b>	

- وقعت المجموعة خلال شهر آب 2015 اتفاقية قرض طويل الأجل مع أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي لتمويل شراء المعدات ذات الصلة بأنظمة كفاءة الطاقة من أجل تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مبانيها. يستحق على القرض فائدة سنوية بمعدل 5% متناقصة ويسدد القرض بموجب 57 قسطاً شهرياً بعد فترة سماح لمدة ثلاثة شهور من تاريخ صرف التمويل. تم تسديد مبلغ 107,439 و 102,141 دولار أمريكي خلال عامي 2018 و 2017 على التوالي. تم الحصول على القرض بضمانة رهن أرض تابعة للمجموعة. قامت المجموعة بالحصول على هذا القرض من أجل تنفيذ مشروع تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مبنى المجموعة والمدعوم من سلطة الطاقة الفلسطينية وبالشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية، بحيث تقوم سلطة الطاقة الفلسطينية بتسديد الفائدة المترتبة على القرض كدعم وتشجيع للمشروع.

## مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 و 2017 كما يلي:

2017	2018	
1,144,275	(695,443)	الرصيد بداية السنة
(2,654,380)	(1,208,810)	التسديد خلال السنة
814,662	2,016,037	التخصيص للسنة
<b>(695,443)</b>	<b>111,784</b>	<b>الرصيد دائن/ (مدين) في نهاية السنة</b>

يمثل مصروف الضرائب الظاهر في بيان الدخل الموحد ما يلي:

2017	2018	
(111,354)	201,709	إضافات/ (إطفاءات) موجودات ضريبية مؤجلة
(814,662)	(2,016,037)	التخصيص للسنة
<b>(926,016)</b>	<b>(1,814,328)</b>	<b>مصروف الضرائب للسنة</b>

## دمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

2017	2018	
1,263,214	2,014,067	شركات إعادة التأمين
70,604	84,288	احتياطي كلفة إعادة التأمين (*)
982,436	979,846	احتياطي أقساط غير مكتسبة لعمليات إعادة التأمين (**)
83,915	136,281	شركات التأمين المحلية (***)
<b>2,400,169</b>	<b>3,214,482</b>	

(\*) يمثل هذا البند قيمة المبالغ المستحقة الدفع من حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط المعاد تأمينها (كلفة إعادة التأمين) الخاصة باتفاقيات الفائض عن الخسارة للسيارات والعمال والتأمينات المهنية.

(\*\*) يمثل هذا البند 40% من قيمة الأقساط المعاد تأمينها لجميع أنواع التأمين، باستثناء أقساط التأمين البحري، حيث تحتفظ المجموعة بنسبة 25% من الأقساط المعاد تأمينها لمدة سنة واحدة، وبعد ذلك يتم تحريرها لشركات إعادة التأمين بفائدة نسبتها 0.5%.

(\*\*\*) يمثل هذا البند المبالغ المستحقة لشركات التأمين المحلية نتيجة عمليات إعادة التأمين الاختيارية.

## دمم دائنة

2017	2018	
2,702,171	4,281,018	دمم دائنة
592,609	694,919	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
<b>3,294,780</b>	<b>4,975,937</b>	

أرصدة دائنة أخرى

2017	2018	
1,151,845	856,893	مصاريف مستحقة
164,000	173,500	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
5,752	151,136	عمولات مستحقة
301,294	477,600	أرصدة مستحقة للعملاء
267,014	304,976	مخصص إجازات ومكافآت موظفين مستحقة
114,135	219,995	إيرادات مقبوضة مقدما
101,321	186,788	صندوق الادخار
18,262	18,279	أمانات الوكلاء
149,464	203,541	الضريبة المضافة على الرواتب
1,420	-	أخرى
<b>2,274,507</b>	<b>2,592,708</b>	

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

2017	2018	
8,626,009	5,582,025	الربح المحاسبي للمجموعة من العمليات المستمرة و الغير مستمرة (قبل الضرائب)
(5,570,999)	1,863,338	صافي (الخسائر) / الأرباح غير الخاضعة للضريبة
418,364	1,534,835	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
<b>3,473,374</b>	<b>8,980,198</b>	<b>الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة</b>
(413,654)	(997,852)	ضريبة القيمة المضافة
(523,665)	(528,376)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
(107,069)	(186,645)	الربح غير الخاضع لضريبة الدخل
<b>2,428,986</b>	<b>7,267,325</b>	<b>الربح الخاضع لضريبة الدخل</b>
(364,348)	(1,090,099)	ضريبة الدخل
(7,014)	(2,892)	ضريبة تأمينات الحياة
(170,132)	(77,967)	ضريبة الاقتطاعات
<b>(955,148)</b>	<b>(2,168,810)</b>	<b>مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحتسبة</b>
45,850	45,882	تقاص مع ضريبة الأملاك
94,636	106,891	خصميات ضريبة الدخل
<b>(814,662)</b>	<b>(2,016,037)</b>	<b>مصروف الضرائب</b>
<b>%9.44</b>	<b>%36.12</b>	<b>نسبة الضريبة الفعلية</b>

توصلت المجموعة إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للعام 2016 .

## معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم المجموعة لتشمل قطاعات أعمال التأمين وهي تأمين السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى، بالإضافة إلى إدارة الإستثمارات الأخرى وقطاع الإستثمارات العقارية. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال المجموعة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018:

المجموع	الاستثمار	الاستثمارات العقارية	حياة	صحي	مسؤولية مدنية	عمال	تأمينات عامة	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
39,156,796	-	-	27,906	7,553,201	771,655	2,921,670	1,799,217	965,236	374,307	3,121,719	21,621,885	أقساط التأمين المكتتبة
11,806,271	-	-	3,418	1,326,126	233,076	1,326,436	351,367	395,196	119,258	640,264	7,411,130	رسوم التأمين المكتتبة
<b>50,963,067</b>	-	-	<b>31,324</b>	<b>8,879,327</b>	<b>1,004,731</b>	<b>4,248,106</b>	<b>2,150,584</b>	<b>1,360,432</b>	<b>493,565</b>	<b>3,761,983</b>	<b>29,033,015</b>	<b>إجمالي أقساط التأمين المكتتبة</b>
(81,890)	-	-	2,237	(113,488)	8,478	16,657	48,218	9,938	5,006	20,065	(79,001)	التغير في أقساط غير مكتسبة
<b>50,881,177</b>	-	-	<b>33,561</b>	<b>8,765,839</b>	<b>1,013,209</b>	<b>4,264,763</b>	<b>2,198,802</b>	<b>1,370,370</b>	<b>498,571</b>	<b>3,782,048</b>	<b>28,954,014</b>	
(7,388,831)	-	-	(12,359)	(65,970)	(285,749)	(165,826)	(1,451,154)	(787,410)	(323,831)	(2,964,961)	(1,331,571)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
(73,290)	-	-	3,922	(10,367)	(18,065)	21,002	(36,232)	(10,880)	(4,333)	(18,337)	-	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتسبة
<b>(7,462,121)</b>	-	-	<b>(8,437)</b>	<b>(76,337)</b>	<b>(303,814)</b>	<b>(144,824)</b>	<b>(1,487,386)</b>	<b>(798,290)</b>	<b>(328,164)</b>	<b>(2,983,298)</b>	<b>(1,331,571)</b>	
<b>43,419,056</b>	-	-	<b>25,124</b>	<b>8,689,502</b>	<b>709,395</b>	<b>4,119,939</b>	<b>711,416</b>	<b>572,080</b>	<b>170,407</b>	<b>798,750</b>	<b>27,622,443</b>	<b>صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات</b>
1,274,784	-	-	413	-	56,750	-	190,653	226,698	139,082	661,188	-	عمولات إعادة تأمين مكتسبة
(1,845,791)	-	-	-	(37,301)	(31,919)	(144,825)	(29,534)	(48,848)	(9,242)	(84,293)	(1,459,829)	العمولات المدفوعة
<b>42,848,049</b>	-	-	<b>25,537</b>	<b>8,652,201</b>	<b>734,226</b>	<b>3,975,114</b>	<b>872,535</b>	<b>749,930</b>	<b>300,247</b>	<b>1,375,645</b>	<b>26,162,614</b>	<b>صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات</b>

المجموع	الاستثمار	الاستثمارات العقارية	حياة	صحي	مسؤولية مدنية	عمال	تأمينات عامة	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
(31,949,422)	-	-	-	(9,719,349)	(371,796)	(1,944,953)	(698,714)	(321,922)	(66,048)	(973,137)	(17,853,503)	الادعاءات المسددة
2,127,566	-	-	-	-	49,494	81,091	518,927	265,980	46,234	843,329	322,511	حصة معيدي التأمين من الادعاءات المسددة
<b>(29,821,856)</b>	-	-	-	<b>(9,719,349)</b>	<b>(322,302)</b>	<b>(1,863,862)</b>	<b>(179,787)</b>	<b>(55,942)</b>	<b>(19,814)</b>	<b>(129,808)</b>	<b>(17,530,992)</b>	<b>صافي الادعاءات المسددة</b>
1,156,232	-	-	85,000	1,401,130	319,536	(99,230)	(389,583)	(156,763)	7,095	335,819	(346,772)	التغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية
(512,882)	-	-	(68,000)	(523,333)	(93,429)	157,008	392,969	137,613	(5,010)	(306,785)	(203,915)	التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي الادعاءات تحت التسوية
<b>(29,178,506)</b>	-	-	<b>17,000</b>	<b>(8,841,552)</b>	<b>(96,195)</b>	<b>(1,806,084)</b>	<b>(176,401)</b>	<b>(75,092)</b>	<b>(17,729)</b>	<b>(100,774)</b>	<b>(18,081,679)</b>	<b>صافي الادعاءات المتكبدة</b>
<b>13,669,543</b>	-	-	<b>42,537</b>	<b>(189,351)</b>	<b>638,031</b>	<b>2,169,030</b>	<b>696,134</b>	<b>674,838</b>	<b>282,518</b>	<b>1,274,871</b>	<b>8,080,935</b>	<b>صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة</b>
(7,293,072)	-	-	(5,900)	(621,038)	(157,244)	(681,251)	(351,971)	(224,303)	(61,391)	(485,192)	(4,704,782)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة
<b>6,376,471</b>	-	-	<b>36,637</b>	<b>(810,389)</b>	<b>480,787</b>	<b>1,487,779</b>	<b>344,163</b>	<b>450,535</b>	<b>221,127</b>	<b>789,679</b>	<b>3,376,153</b>	<b>صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة</b>
1,390,977	1,309,118	81,859	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات
107,927	(14,603)	122,530	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح بيع ممتلكات ومعدات
83,691	-	83,691	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
(2,845,747)	(2,833,569)	(12,178)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر فروقات عملة
543,063	-	543,063	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
585,869	-	585,869	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات الأخرى
(660,226)	(548,124)	(112,102)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
<b>5,582,025</b>	<b>(2,087,178)</b>	<b>1,292,732</b>	<b>36,637</b>	<b>(810,389)</b>	<b>480,787</b>	<b>1,487,779</b>	<b>344,163</b>	<b>450,535</b>	<b>221,127</b>	<b>789,679</b>	<b>3,376,153</b>	<b>صافي الدخل من العمليات المستمرة قبل الضرائب</b>



يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017:

المجموع	الاستثمار	الاستثمارات العقارية	حياة	صحي	مسؤولية مدنية	عمال	تأمينات عامة	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
(28,710,851)	-	-	-	(11,983,171)	(86,390)	(1,662,546)	(560,511)	(407,722)	(33,294)	(805,768)	(13,171,449)	الادعاءات المسددة
5,125,048	-	-	-	3,579,207	24,403	51,375	448,780	286,476	21,075	685,954	27,778	حصة معيدي التأمين من الادعاءات المسددة
<b>(23,585,803)</b>	-	-	-	<b>(8,403,964)</b>	<b>(61,987)</b>	<b>(1,611,171)</b>	<b>(111,731)</b>	<b>(121,246)</b>	<b>(12,219)</b>	<b>(119,814)</b>	<b>(13,143,671)</b>	<b>صافي الادعاءات المسددة</b>
(6,640,471)	-	-	5,000	405,177	(220,122)	(1,070,686)	278,977	11,138	25,570	(479,309)	(5,596,216)	التغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية
(713,979)	-	-	3,000	(1,271,581)	22,897	7,435	(278,197)	(28,446)	(17,856)	428,582	420,187	التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي الادعاءات تحت التسوية
<b>(30,940,253)</b>	-	-	<b>8,000</b>	<b>(9,270,368)</b>	<b>(259,212)</b>	<b>(2,674,422)</b>	<b>(110,951)</b>	<b>(138,554)</b>	<b>(4,505)</b>	<b>(170,541)</b>	<b>(18,319,700)</b>	<b>صافي الادعاءات المتكبدة</b>
<b>8,293,499</b>	-	-	<b>60,678</b>	<b>526,624</b>	<b>414,028</b>	<b>1,122,872</b>	<b>801,233</b>	<b>620,970</b>	<b>276,468</b>	<b>1,226,746</b>	<b>3,243,880</b>	<b>صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة</b>
(6,665,233)	-	-	(12,153)	(697,413)	(151,054)	(640,753)	(345,093)	(200,042)	(57,463)	(452,397)	(4,108,865)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة
<b>1,628,266</b>	-	-	<b>48,525</b>	<b>(170,789)</b>	<b>262,974</b>	<b>482,119</b>	<b>456,140</b>	<b>420,928</b>	<b>219,005</b>	<b>774,349</b>	<b>(864,985)</b>	<b>صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة</b>
1,949,935	1,935,853	14,082	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات
(24,146)	(24,146)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر بيع ممتلكات ومعدات
122,788	-	122,788	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
1,689,014	1,713,524	(24,510)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح فروقات عملة
1,740,776	-	1,740,776	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
567,588	-	567,588	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات الأخرى
(643,178)	(525,892)	(117,286)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
(113,179)	(100,000)	(13,179)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصص تدني ذمم
<b>6,917,864</b>	<b>2,999,339</b>	<b>2,290,259</b>	<b>48,525</b>	<b>(170,789)</b>	<b>262,974</b>	<b>482,119</b>	<b>456,140</b>	<b>420,928</b>	<b>219,005</b>	<b>774,349</b>	<b>(864,985)</b>	<b>صافي الدخل من العمليات المستمرة قبل الضرائب</b>

المجموع	الاستثمار	الاستثمارات العقارية	حياة	صحي	مسؤولية مدنية	عمال	تأمينات عامة	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
39,387,351	-	-	67,686	9,158,121	797,274	2,921,396	1,885,094	899,652	386,573	3,063,907	20,207,648	أقساط التأمين المكتتبة
11,311,553	-	-	1,343	2,103,481	220,725	1,313,681	389,159	387,335	107,624	626,963	6,161,242	رسوم التأمين المكتتبة
<b>50,698,904</b>	-	-	<b>69,029</b>	<b>11,261,602</b>	<b>1,017,999</b>	<b>4,235,077</b>	<b>2,274,253</b>	<b>1,286,987</b>	<b>494,197</b>	<b>3,690,870</b>	<b>26,368,890</b>	<b>إجمالي أقساط التأمين المكتتبة</b>
(1,871,581)	-	-	1,988	1,175,675	(44,067)	(182,747)	(35,330)	(56,354)	(17,589)	(47,658)	(2,665,499)	التغير في أقساط غير مكتسبة
<b>48,827,323</b>	-	-	<b>71,017</b>	<b>12,437,277</b>	<b>973,932</b>	<b>4,052,330</b>	<b>2,238,923</b>	<b>1,230,633</b>	<b>476,608</b>	<b>3,643,212</b>	<b>23,703,391</b>	<b>إجمالي أقساط معيدي التأمين</b>
(7,635,038)	-	-	(13,931)	(1,240,288)	(338,512)	(99,010)	(1,517,551)	(701,517)	(336,215)	(2,878,064)	(509,950)	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتسبة
(1,273,422)	-	-	(3,742)	(1,392,841)	5,061	(26,025)	41,032	47,866	14,246	40,981	-	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتسبة
<b>(8,908,460)</b>	-	-	<b>(17,673)</b>	<b>(2,633,129)</b>	<b>(333,451)</b>	<b>(125,035)</b>	<b>(1,476,519)</b>	<b>(653,651)</b>	<b>(321,969)</b>	<b>(2,837,083)</b>	<b>(509,950)</b>	<b>صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات</b>
1,255,233	-	-	196	-	62,079	-	177,238	221,720	132,709	661,291	-	عمولات إعادة تأمين مكتسبة
(1,940,344)	-	-	(862)	(7,156)	(29,320)	(130,001)	(27,458)	(39,178)	(6,375)	(70,133)	(1,629,861)	العمولات المدفوعة
<b>39,233,752</b>	-	-	<b>52,678</b>	<b>9,796,992</b>	<b>673,240</b>	<b>3,797,294</b>	<b>912,184</b>	<b>759,524</b>	<b>280,973</b>	<b>1,397,287</b>	<b>21,563,580</b>	<b>صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات</b>

## المصاريف الإدارية والعامة

2017	2018	
4,169,680	4,467,334	رواتب وأجور
523,665	528,376	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
199,989	242,437	إيجارات
384,022	401,718	استهلاكات
190,825	307,361	دعاية وإعلان وتسويق
38,194	51,454	فوائد وعمولات بنكية
174,246	164,091	ماء وكهرباء ومحروقات
93,677	128,146	صيانة وتصليلات
245,770	278,194	اتصالات
158,579	153,621	تنقلات
74,939	85,296	مصاريف السيارات
215,421	208,133	مصاريف ضيافة وتنظيف
78,230	87,539	أتعاب مهنية
39,654	71,746	مصاريف تدريب
79,485	76,470	ضريبة الأملاك
91,135	122,138	رسوم واشتراكات
143,364	133,578	قرطاسية ومطبوعات
205,436	210,200	مصاريف التأمين
23,746	46,767	تبرعات
164,000	173,500	مكافأة و بدل حضور اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة
14,354	15,199	مصاريف أخرى
<b>7,308,411</b>	<b>7,953,298</b>	

فيما يلي توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين:

2017	2018	
4,108,865	4,704,782	فرع تأمين السيارات
452,397	485,192	فرع تأمين الحريق
640,753	681,251	فرع تأمين العمال
151,054	157,244	فرع تأمين المسؤولية المدنية
345,093	351,971	فرع التأمينات العامة الأخرى
200,042	224,303	فرع التأمينات الهندسية
57,463	61,391	فرع تأمين البحري
697,413	621,038	فرع التأمين الصحي
12,153	5,900	فرع تأمين الحياة
<b>6,665,233</b>	<b>7,293,072</b>	<b>إجمالي الموزع على فروع التأمين</b>
<b>643,178</b>	<b>660,226</b>	<b>مصاريف غير موزعة على فروع التأمين</b>
<b>7,308,411</b>	<b>7,953,298</b>	<b>إجمالي المصاريف الإدارية والعامة</b>

## استبعاد شركة تابعة

خلال السنة، قامت المجموعة باستبعاد حصتها في شركتها التابعة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية والبالغة 75 % من الأسهم إلى طرف ثالث حيث تم الحصول على مبلغ نقدي بقيمة 3 مليون دولار أمريكي مقابل عملية الاستبعاد. تم الانتهاء من عملية الاستبعاد بتاريخ 29 كانون الأول 2017 حيث تم انتقال حق السيطرة على الشركة التابعة إلى المستحود.

## تحليل لصافي الموجودات المستبعدة:

قامت المجموعة بإلغاء الاعتراف بالموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية بتاريخ خسارة حق السيطرة على النحو التالي:

29 كانون الأول 2017

1,477,088	عقارات ومعدات
182,548	مخزون
620,071	ذمم مدينة ومصاريف مدفوعة مقدماً
242,238	شيكات برسم التحصيل وودائع
423,784	نقد في الصندوق ولدى البنوك
(725,969)	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
(412,231)	ذمم دائنة ومبالغ مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
(73,027)	مخصص ضرائب
(12,029)	مطلوب إلى طرف ذي علاقة
<b>1,722,473</b>	<b>القيمة الدفترية</b>

الربح المحقق من استبعاد شركة تابعة على النحو التالي:

2017

3,000,000	قيمة البيع
(1,291,855)	يطرح : القيمة الدفترية للحصة المستبعدة
<b>1,708,145</b>	<b>الربح من العمليات غير المستمرة</b>

العمليات التشغيلية غير المستمرة:

إن نتائج العمليات التشغيلية غير المستمرة والعمليات الناتجة عنها تم إدراجها في بيان الدخل الموحد.

2017	2018	
3,819,424	-	المبيعات
(886,127)	-	تكلفة المبيعات
<b>2,933,297</b>	-	<b>إجمالي الربح</b>
(2,405,185)	-	مصاريف إدارية و عامة
(253,379)	-	الاستهلاك
5,797	-	إيرادات أخرى
<b>280,530</b>	-	<b>ربح الفترة حتى تاريخ إلغاء الاعتراف</b>
1,427,615	-	ربح من استبعاد شركة تابعة حتى تاريخ إلغاء الإعترا
<b>1,708,145</b>	-	<b>الربح من العمليات غير المستمرة للسنة</b>

## إيضاح (29)

### عوائد الاستثمارات

2017	2018	
(827,302)	321,137	أرباح (خسائر) بيع موجودات مالية للمتاجرة
(83,498)	-	خسائر بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
291,402	427,135	عوائد توزيعات أسهم
1,455,338	(932,809)	التغير في القيمة العادلة لموجودات مالية للمتاجرة
(205,256)	(42,801)	خسائر التدني في قيمة موجودات مالية متوفرة للبيع
676,584	813,605	عوائد الودائع لأجل
642,667	804,710	عوائد السندات
<b>1,949,935</b>	<b>1,390,977</b>	

## حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:  
العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة وغير المستمرة

2017	2018	
7,536,404	3,698,930	صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم من العمليات المستمرة وغير المستمرة
14,905,307	14,958,259	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها
<b>0.506</b>	<b>0.247</b>	<b>العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة وغير المستمرة</b>

## العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة

2017	2018	
5,828,259	3,698,930	صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم من العمليات المستمرة
14,905,307	14,958,259	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها
<b>0.391</b>	<b>0.247</b>	<b>العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة</b>

## معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

## ا - بيع عقود تأمين:

2017	2018	طبيعة العلاقة	
181,290	190,755	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
58,298	60,455	أعضاء مجلس إدارة	شركة النخبة للخدمات و الاستشارات الطبية
15,881	15,568	شركة شقيقة	شركة المتحدة للأوراق المالية
41,952	29,815	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
131,223	119,631	شركة شقيقة	شركة مسروجي للتجارة العامة
3,508	4,423	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
<b>432,152</b>	<b>420,647</b>		

## ب - عقود خدمات:

2017	2018	طبيعة العلاقة	
668,201	678,084	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية

## ج - الذمم المدينة:

2017	2018	طبيعة العلاقة	
4,566	6,015	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
12,029	19,220	أعضاء مجلس إدارة	شركة النخبة للخدمات و الاستشارات الطبية
1,377	484	شركة شقيقة	شركة المتحدة للأوراق المالية
15,715	20,281	شركة شقيقة	شركة مسروجي للتجارة العامة
8,794	4,141	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
<b>42,481</b>	<b>50,141</b>		

الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة

## هـ - قروض لجهات ذات علاقة:

شركة الدار للمقاولات العامة
-----------------------------

## و - رواتب ومنافع الإدارة العليا

منافع قصيرة الأجل
حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة

2017	2018	طبيعة العلاقة
150,944	1,019,341	شركة شقيقة
592,609	694,919	مساهمي المجموعة

2017	2018	طبيعة العلاقة
148,960	148,960	شركة حليفة
<b>148,960</b>	<b>148,960</b>	

2017	2018	طبيعة العلاقة
799,213	825,739	إدارة عليا
68,511	200,165	إدارة عليا
164,000	173,500	أعضاء مجلس إدارة

إيضاح  
(33)

## القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد المجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة المجموعة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني، فإن المبالغ المتوقعة دفعها مقابل هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

إيضاح  
(34)

## تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

إيضاح  
(32)

## التزامات محتملة على الشركة

يوجد إلتزامات محتملة على الشركة تتمثل بقيمة الكفالات البنكية التي أصدرتها الشركة من حساباتها البنكية لدى بنوك محلية وذلك ككفالات دخول عطاءات للمؤمن لهم. بلغت قيمة هذه الإلتزامات 665,395 و 529,198 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 و 2017 على التوالي.

المركز الرئيسي  
للشركة

البييرة – مجمع أبراج الوطنية  
هاتف: 02/2983800  
فاكس: 02/2407460

الإدارة الإقليمية  
لمنطقة الجنوب

شارع الكركفة – عمارة إبراهيم الأطرش  
هاتف: 02/2740951  
فاكس: 02/2740954

الإدارة الإقليمية  
لمنطقة الشمال  
وفرع نابلس

شارع جمال عبد الناصر –مقابل مركز  
اسعاد الطفولة  
هاتف: 09/2313117  
فاكس: 09/2313113

فرع مدينة  
الخليل

وادي التفاح – عمارة الكنز  
هاتف: 02/2225367  
فاكس: 02/2225368

فرع مدينة غزة

شارع الوحدة - عمارة ضبيط  
هاتف: 08/2824447  
فاكس: 08/2824435

فرع القدس

الرام - ضاحية البريد  
هاتف: 02/2341277  
فاكس: 02/2342101

فرع بيرزيت

وسط البلد - بيرزيت  
هاتف: 02/2819446  
فاكس: 02/2819448

فرع مدينة  
العيزرية

الشارع الرئيسي - راس كبسة بجانب  
طويات الكيلاني  
هاتف: 02/2794712  
فاكس: 02/2794714

فرع مدينة  
طولكرم

شارع نابلس – عمارة المروى –  
فوق بنك فلسطين  
هاتف: 09/2674941  
فاكس: 09/2674942

فرع مدينة جنين

شارع حيفا – عمارة السلمودي –  
مقابل مجمع المحاكم الجديد  
هاتف: 04/2436404  
فاكس: 04/2436406

مكتب حوارة

شارع القدس  
هاتف: 09/2590013  
فاكس: 09/2590013

مكتب طوباس

وسط البلد  
هاتف: 09/2574115  
فاكس: 09/2574115

مكتب سلفيت

الشارع التجاري – وسط البلد  
هاتف: 09/2515507  
فاكس: 09/2515507

مكتب جنين

شارع الجامعة – بجانب موقف  
تكسيات نابلس  
هاتف: 04/2503343  
فاكس: 04/2503668

مكتب دورا

الشارع الرئيسي - بجانب محكمة دورا  
هاتف: 02/2281405  
فاكس: 02/2281404

مكتب عناتا

الشارع الرئيسي – بجانب بلدية عناتا  
تلفاكس: 02/2355560

مكتب بيتونيا

الشارع الرئيسي – بجانب مسجد  
الأبرار  
تلفاكس: 02/2905749

مكتب بديا

الشارع الرئيسي - فوق بنك  
فلسطين  
تلفاكس: 09/2989506

مكتب بيت لحم

مقابل دائرة السير  
تلفاكس: 02/2772620

مكتب بني نعيم

مدخل البلد - بالقرب من مركز  
الشرطة و البلدية  
تلفاكس: 09/2249336

مكتب يطا

مقابل دائرة السير - يطا  
تلفاكس: 02/2272698

مكتب بيت أمر

الشارع الرئيسي - مقابل محطة الخطيب  
للمحروقات  
هاتف: 02/2521524  
فاكس: 02/2521470

مكتب أريحا

عمارة الولجة - شارع عمان  
هاتف: 02/2325529  
فاكس: 02/2320233

مكتب دير دهبان

وسط البلد - مقابل معصرة الزيتون  
هاتف: 02/2897701  
فاكس: 02/2897702

مكتب حلحول

الشارع الرئيسي - بجانب المحكمة  
الشرعية  
هاتف: 02/2218530  
فاكس: 02/2218531

مكتب قلقيلية

دوار الشيماء - بجانب مجمع  
تكسيات القرى  
هاتف: 09/2945725  
فاكس: 09/2945725

مكتب الظاهرية

وسط البلد – مقابل بنك الإسكان  
تلفاكس: 09/2263993

