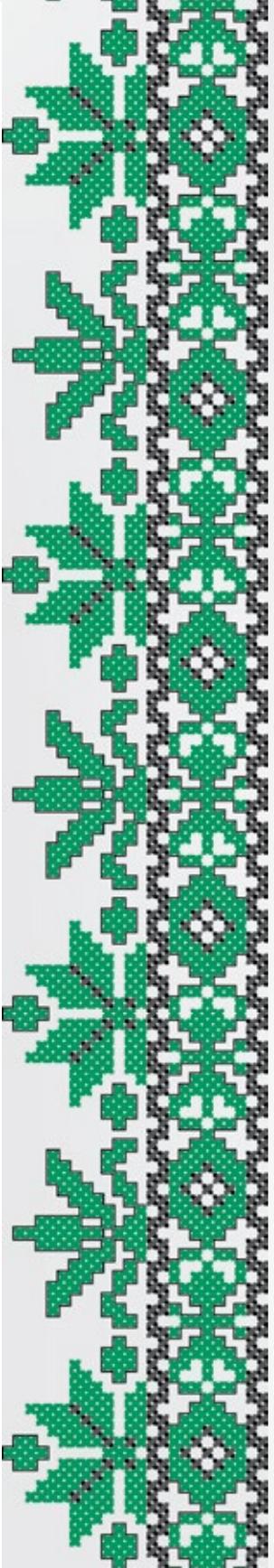


شركة التأمين الوطنية
NATIONAL INSURANCE COMPANY

التقرير السنوي

لمجلس الإدارة والحسابات الختامية للسنة
المنتهية في 2013-12-31



التقرير السنوي

لمجلس الإدارة والحسابات الختامية للسنة
المنتهية في 2013-12-31



المحتويات

3	أعضاء مجلس الإدارة
4	اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
5	حول شركة التأمين الوطنية
6	جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة
7	تقرير مجلس الإدارة لعام 2013
12	الشركات التابعة للمجموعة
15	نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة
19	جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه
20	مركز المجموعة و فروعها و حجم القوى العاملة
21	التدريب والتأهيل لموظفي المجموعة
22	الإدارة التنفيذية
25	الهيكل التنظيمي لشركة التأمين الوطنية
30	المساهمين
34	التأمين الوطنية في الصحف
41	الإنجازات
42	البحث و التطوير والخطة المستقبلية للشركة
43	كفاية الأنظمة و الضبط الداخلي
44	الوضع التنافسي للمجموعة
44	استثمارات المجموعة الرئيسية
47	قرارات ذات أثر مادي و معايير الجودة الدولية
49	قواعد حوكمة المجموعة
57	البيانات المالية و تقرير مدقق الحسابات المستقل للسنة المنتهية في 2013-12-31
59	تقرير مدقق الحسابات المستقل
60	بيان المركز المالي الموحد
62	بيان الدخل الموحد
64	بيان الدخل الشامل الموحد
65	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
66	بيان التدفقات النقدية الموحد
68	الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
110	فروع الشركة
111	مكاتب الشركة

أعضاء مجلس الإدارة



رئيس مجلس الإدارة	محمد محمود مسروجي
نائب رئيس مجلس الإدارة	توفيق إسماعيل حسين
عضو ومستشار مجلس الإدارة	عزيز محمود عبد الجواد
عضو مجلس الإدارة	سامر عزيز شحادة
عضو مجلس الإدارة	إبراهيم سليمان الطويل
عضو مجلس الإدارة	زاهي باسيل عواد
عضو مجلس الإدارة	غازي مدحت مشتهدى
عضو مجلس الإدارة	الوكالة العربية للتخليص والشحن (يمثلها فؤاد نخلة قطان)
عضو مجلس الإدارة	هيثم محمد مسروجي

المدير العام أحمد فؤاد مشعشع

مدققو حسابات الشركة
PriceWaterHouseCoopers
(PWC)

مستشار الشركة القانوني
أ. فؤاد شحادة / مكتب شحادة للمحاماة



اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة



أولاً: اللجنة التنفيذية والحوكمة تم تشكيلها في 2011/03/24 وتتكون من:

رئيساً	السيد/ محمد محمود مسروجي
عضواً	السيد/ توفيق إسماعيل حسين
عضواً	السيد/ عزيز محمود عبد الجواد

ثانياً: لجنة المكافآت تم تشكيلها في 2013/03/25 وتتكون من:

رئيساً	السيد/ توفيق إسماعيل حسين
عضواً	السيد/ ابراهيم سليمان الطويل
عضواً	السيد/ هيثم محمد مسروجي

ثالثاً: لجنة التدقيق تم تشكيلها في 2012/03/29 وتتكون من:

رئيساً	السيد/ محمد محمود مسروجي
عضواً	السيد/ توفيق إسماعيل حسين
عضواً	السيد/ عزيز محمود عبد الجواد

رابعاً: لجنة الاستثمارات تم تشكيلها في 2012/03/29 وتتكون من:

رئيساً	السيد/ محمد محمود مسروجي
عضواً	السيد/ توفيق إسماعيل حسين
عضواً	السيد/ عزيز محمود عبد الجواد
عضواً	السيد/ زاهي باسيل عواد

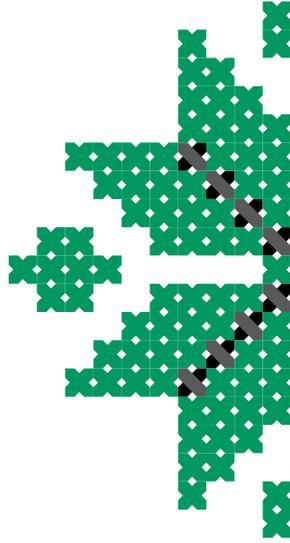
حول شركة التأمين الوطنية



لمحة عامة:

أسست شركة التأمين الوطنية في عام 1992، وقد سجلت بتاريخ 15/03/1992 كشركة مساهمة عامة لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562600353. حصلت على رخصة مزاولة العمل بتاريخ 15/02/1993 وباشرت عملها اعتباراً من تاريخ 01/03/1993.

أسس الشركة مجموعة من رجال الأعمال وأهل الخبرة في الضفة الغربية وقطاع غزة في بداية مرحلة غير واضحة المعالم من التطورات السياسية والاقتصادية وبعد انسحاب شركات التأمين الإسرائيلية من العمل في البلاد، ولقد خطط لها لأن تكون صرحاً اقتصادياً أساسه رأسمال وطني وعماده سواعد أبناء الوطن التي اكتسبت خبرة عريقة عبر عشرات السنين من العمل في المهجر، يرفده ويؤازره شعب معطاء أضناه الشوق للاعتماد على نفسه في بناء حاضره ومستقبله.



رؤية الشركة:

تعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال توفير أفضل الخدمات التأمينية والعمل بشفافية ونزاهة مع جميع أصحاب العلاقة، وتقديم كافة وسائل الدعم والرعاية للمجتمع والاقتصاد الوطني.

أنشطة الشركة الرئيسية:

إن الأهداف الأساسية للشركة هي مزاولة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين والقيام باستثمار رأس المال و الموجودات المنقولة و غير المنقولة.

رسالة الشركة:

1. منح تغطيات تأمينية متطورة وشاملة.
2. نشر الوعي التأميني بين الجمهور.
3. المنافسة الشريفة القائمة على تحسين مستويات الخدمة والأداء.
4. الصدق في التعامل مع الجمهور.
5. الموازنة بين مصالح جميع الفرقاء من مساهمين وزبائن وموظفين.
6. المساهمة في بناء الاقتصاد الوطني.
7. توفير فرص العمل لأكبر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية عن طريق استثمار معظم أموالها داخل فلسطين في مشاريع اقتصادية مجزية.



شركة التأمين الوطنية
NATIONAL INSURANCE COMPANY

جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة



شركة التأمين الوطنية

دعوة لحضور الاجتماع السنوي العادي للهيئة العامة
لمساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

**السيد/ المساهم الكريم،،
تحية طيبة وبعد،**

عملاً بأحكام المادة «149» من قانون الشركات رقم «12» لسنة 1964 والمادة «84» من النظام الداخلي للشركة، فإنه يسر مجلس الإدارة دعوة المساهمين الكرام في شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي الذي سيعقد في مكاتب المركز الرئيسي للشركة الكائنة في مجمع أبراج الوطنية شارع بلدية البيرة الساعة الثانية عشر من ظهر يوم الخميس الموافق 2014/03/27 وذلك للنظر في جدول الأعمال وإقرار التوصيات التالية:

1. سماع تقرير مجلس الإدارة ومناقشته والموافقة عليه.
2. سماع تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المنتهية في 2013/12/31 ومناقشته والمصادقة عليه.
3. مناقشة الحسابات الختامية والميزانية السنوية والمصادقة عليها وعلى جميع المخصصات والاحتياطات الواردة فيها.
4. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
5. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع الأرباح.
6. إخلاء طرف أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 2013/12/31.
7. انتخاب مجلس إدارة جديد للشركة لمدة ثلاث سنوات.
8. تعيين مدققي حسابات الشركة عن السنة المنتهية في 2014/12/31 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

علماً بأنه وتطبيقاً لمبادئ مدونة الحوكمة الفلسطينية فإنه يحق للمساهمين الذين يملكون مجتمعين 10% على الأقل من أسهم الشركة طرح إدراج بنود جديدة على جدول أعمال الهيئة.

على المساهم الذي يرغب في حضور الاجتماع تسجيل اسمه في قسم الأسهم مع الآنسة/ حنان همّار في المركز الرئيسي للشركة في مدينة البيرة هاتف رقم 02/2983800 قبل ثماني وأربعين ساعة على الأقل من موعد عقد الاجتماع ويجوز التوكيل لحضور الاجتماع بشرط أن يكون ذلك لأحد مساهمي الشركة.

تحريراً في 2014/03/10

محمد محمود مسروجي
رئيس مجلس الإدارة



حضرات المساهمين الكرام،،

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة الحادي والعشرين ويقدم لكم تقريره عن أعمال ونتائج ونشاطات شركتكم لعام 2013:

سرعة ممكنة مما مكنها من المحافظة على مركز الصدارة الذي تبوأته في سوق التأمين الفلسطيني منذ تأسيسها لا سيما في قيم ونسب أرباحها التأمينية.

صحيح أن نمو إنتاجها لم يكن بمستوى الزيادة في الإنتاج الذي حققته العديد من الشركات الأخرى، إلا أن الفرق البين بين قيمة ونسبة أرباحها مقارنة بالشركات الأخرى يؤكد صحة ورسوخ السياسة التي تسير عليها، إذ أن حكمة إدارة شركتنا والخبرة الطويلة التي اكتسبتها على مر السنين في معالجة الأزمات إضافة إلى الثقة الكبيرة التي توثقت أوصالها بين الشركة من جهة وبين زبائنها و عملائها ومعيدي تأمينها والمتعاملين معها من جهة أخرى، مكنت شركتكم من تجاوز كل الصعوبات فخرجت منها أكثر قوة وأشد ساعداً وخير دليل على ذلك، ما أثبتته الدراسات الاكتوارية التي أجرتها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وشركات التأمين بموجب التعليمات الصادرة عن الهيئة، إذ بينت هذه الدراسة سلامة السياسة التي تتبعها الشركة في تحديد احتياطياتها الفنية وفي تحديد أسعار التأمين لديها مما يعني سلامة وضعها ومركزها المالي، ويؤكد أن ما تظهره وتوزعه من أرباح هي أرباح حقيقية وليست وهمية. إذ حققت شركتكم في عام 2013 نتائج ممتازة سواء من أعمال التأمين أو من استثماراتها المالية.

اشتدت حدة المنافسة في سوق التأمين الفلسطيني في عام 2013 بعد أن ألغت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية تعليماتها السابقة بمراقبة الالتزام بالحدود الدنيا لأسعار التأمين الإلزامي للمركبات والعمال وللتسديد النقدي لأقساطها، فارتفعت نسب الخصومات التي تمنح على هذه التأمينات إلى مستويات قياسية جديدة، وأعطيت تسهيلات واسعة وطويلة الأمد لتسديد أقساطها، وانعكست هذه السياسة على أسعار جميع التأمينات الأخرى مما أدى إلى انخفاض نسبة العائد المالي الذي تحققه شركات التأمين من أعمالها الفنية، وإلى ارتفاع نسبة ومبالغ الذمم المدينة المطلوبة للشركات من زبائنها.

حاولت شركتكم التأقلم مع الأوضاع الجديدة في السوق بأقل الأضرار الممكنة، وبما لا يؤثر جوهرياً على نتائج أعمالها أو على وضع السيولة فيها، وكرست كل جهودها لتوسيع الفجوة بينها وبين منافسيها في مستوى خدماتها فارتقت بهذه الخدمات إلى مستويات قياسية جديدة كما حرصت على تسديد جميع التزاماتها بأقصى

وفي سبيلها لتحقيق كل هذه الأهداف انتهجت شركتكم سياسة قائمة على ثلاثة محاور:

المحور الأول على المستوى التسويقي:

وذلك من خلال:

« الترويج للشركة من خلال حملات إعلانية وجوائز عينية امتدت طيلة عام 2013 و تم فيها توزيع 5 سيارات على زبائن الشركة في جميع محافظات الوطن.

« اعتماد موازنة مخصصة للمسؤولية الاجتماعية لتكثيف دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية و البيئية من خلال المساهمة في رعاية البرامج الثقافية والرياضية وتقديم المساعدات للطلبة المحتاجين ولذوي الاحتياجات الخاصة و الجمعيات الخيرية و دعم المؤسسات التي تعمل على خدمة البيئة.

« نشر الوعي التأميني في المجتمع من خلال عقد العديد من ورش العمل بمفاهيم السلامة العامة والتأمين لكبار زبائن الشركة.

« إطلاق الشعار الجديد للشركة «معا لأبعد حدود» بالتزامن مع احتفال الشركة بالعيد العشرين.

« افتتاح مقر جديد للإدارة الإقليمية في منطقة الشمال و تحديدا في مدينة نابلس.

المحور الثاني على المستوى المالي والإداري:

وذلك من خلال:

« احتفاظ الشركة بأعلى رأسمال بين جميع شركات التأمين العاملة في السوق الفلسطيني بمبلغ 12 مليون دولار أمريكي.

« توزيع أرباح نقدية بقيمة 2.4 مليون دولار على المساهمين بنسبة 20% من رأسمال الشركة.

« صدور تقارير ائتمانية من جهات عالمية ذات الاختصاص تؤكد كفاية الاحتياطات الفنية للشركة.

« اعتماد سياسة استثمارية مبنية على أسس علمية وفنية تهدف إلى توفير أفضل العوائد بأقل المخاطر من خلال تنوع و توزيع محافظ الاستثمار على قنوات استثمارية متعددة وبعمليات متنوعة مما يوفر أفضل الخيارات والحلول الاستثمارية وبما يتوافق مع التزامات الشركة على المدى القصير والطويل.

« تطوير وتحديث سياسة لمكافحة غسيل الأموال بما يتوافق مع الامتثال لمتطلبات وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

المحور الثالث على مستوى تطوير الأعمال:

وذلك من خلال:

« تطوير اتفاقيات إعادة التأمين مع معيدي التأمين من الدرجة الأولى عالميا بما يتناسب مع التوسع الحالي في سوق التأمين الفلسطيني.

« توقيع اتفاقية مع الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية NatHealth والتي من خلالها تم اعتماد نظام البطاقة الذكية للتأمين الصحي وهي الأولى من نوعها في فلسطين والمنطقة.

« تطوير الأنظمة الإلكترونية في الشركة وذلك من خلال شراء نظام إلكتروني جديد متخصص بالتأمين وشراء برنامج إلكتروني آخر متخصص بالموارد البشرية.

« الاستثمار في الرأسمال البشري وتعزيز المهارات الفنية والمهنية لدى الموظفين من خلال المشاركة في ورشات عمل و دورات تدريبية متخصصة داخل وخارج الوطن.

« اعتماد ووضع خطة تعافي من الكوارث (Disaster Recovery Plan) تبين كيفية التصرف أثناء و بعد حدوث الكوارث بحيث لا يتأثر سير العمل اليومي ومن أجل تقليص الأضرار الناجمة عن الكارثة إلى الحد الأدنى.

والمؤمن عليها أكثر من مليار دولار أمريكي. و كل مساهم استثمر دولاراً أمريكياً واحداً في رأسمال الشركة في عام 1992 حصل على 12 دولار أمريكي خلال العشرين عاماً الماضية بين أرباح نقدية وتوزيعات أسهم مجانية بالإضافة إلى أرباح رأسمالية على سعر السهم السوقي.

والجدير بالذكر أن التأمين الوطنية خلال العشرين عاماً الماضية قامت بتسديد تعويضات تجاوزت 158 مليون دولار أمريكي عن مطالبات وحوادث متنوعة، ووزعت أرباحاً نقدية تجاوزت 17 مليون دولار أمريكي، ووزعت أسهماً مجانية تجاوزت 6 مليون سهم، ووصل إجمالي قيمة الموجودات

ففي مجال التأمين:

ارتفع حجم إنتاج الشركة من (30.06) مليون دولار أمريكي في عام 2012 إلى (36.1) مليون دولار أمريكي في عام 2013 بارتفاع نسبته (20%) وبذلك أصبحت حافظة إنتاج الشركة موزعة على النحو التالي:

البيان	إنتاج 2013	إنتاج 2012	نسبة التزايد	النسبة من الانتاج العام للشركة في 2013
	ألف دولار	ألف دولار	%	%
التأمين الإلزامي للمركبات	6,133	5,346	15%	17%
التأمين المادي للمركبات	11,305	9,697	17%	31%
مجموع تأمين المركبات	17,438	15,043	16%	48%
تأمين الحريق والحوادث العامة والبحري	12,079	10,215	18%	33%
تأمين الحياة والتأمين الصحي	6,585	4,802	37%	18%
المجموع	36,102	30,060	20%	100%

مجموع هذه اللحتياطيات ما يقارب (39) مليون دولار أمريكي في عام 2013 مقابل (34) مليون دولار أمريكي في العام الماضي. وتنفيذاً لنتائج الدراسة الأكتوارية التي أعدتها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، تم العام الماضي أخذ احتياطي إضافي للحوادث غير المبلغ عنها (IBNR) مقداره (500) ألف دولار أمريكي. وبلغت نسبة هامش الملاءة في الشركة في 2012/12/31 (304%)، علماً بان هامش الملاءة المطلوب من شركات التأمين بموجب التعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين هو (150%).

وبعد كل هذه الاقتطاعات حققت حسابات التأمين فائضاً مالياً مقداره (4.5) مليون دولار أمريكي مقابل (5.5) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبح هذا الفائض يشكل ما نسبته (12.5%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل (18%) في العام الماضي.

من جهة ثانية بلغ مجموع التعويضات التحميلية في عام 2013 (16,234) ألف دولار أمريكي مقابل (15,318) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بارتفاع نسبته (6%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (60%) من الأقساط المكتسبة مقابل ما نسبته (58%) في العام الماضي. أما تكاليف الإنتاج من مصاريف وعمولات فقد بلغت (8,955) ألف دولار أمريكي مقابل (8,260) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بارتفاع نسبته (8%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (25%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل (27%) في العام الماضي.

وسيراً على سياستها الثابتة والإستراتيجية، حافظت الشركة على احتياطياتها التأمينية بالمستويات المطلوبة فنياً وقانونياً وعالمياً كإجراء لابد منه للمحافظة على حقوق المتعاملين معها ودعم مركزها المالي والاقتصادي فبلغ

وفي مجال الاستثمار:

مقابل (224) ألف دولار أمريكي في العام الماضي. أما بالنسبة لشركة النخبة فقد أسفرت نتائج أعمالها عن ربح صافي مقداره (212) ألف دولار أمريكي مقابل (95) ألف دولار أمريكي في العام الماضي.

ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين المسجلين في سجلات السوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة بنسبة 20% من الرأسمال الإسمي و المدفوع أي بواقع 20 سنت لكل سهم.

وأخيراً، ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة لبشكر جميع المساهمين على الرعاية والدعم التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حقته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة يثمن عالياً الجهود الطيبة التي بذلها مدير عام الشركة وموظفوها، حيث أن تضافر هذه الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته أرسيا حجر الأساس لما حقته الشركة من تطور ونمو وازدهار، كما يسجل المجلس عرفانه للسادة هانوفر لإعادة التأمين و Swiss Re لإعادة التأمين وشركة CCR الفرنسية لإعادة التأمين وشركة أريخ لإعادة التأمين وجميع شركات إعادة التأمين التي قدمت الدعم والمساندة للشركة.

مجلس الإدارة



بلغ مجموع استثمارات الشركة في نهاية عام 2013 (48.8) مليون دولار أمريكي مقابل (49.1) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبحت استثمارات الشركة تشكل ما نسبته (62%) من مجموع أصولها التي بلغت في نهاية عام 2013 (79.3) مليون دولار أمريكي مقابل (73.4) مليون دولار أمريكي في نهاية العام الماضي علماً بأن استثمارات الشركة موزعة على قنوات استثمار وعملات مختلفة مستثمرة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة.

ولقد حققت استثمارات الشركة عائداً في هذا العام مقداره (2,529) ألف دولار أمريكي مقارنة بعائد مقداره (1,828) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

حققت الشركة وشركاتها التابعة أرباحاً صافية بعد الضرائب مقدارها (5,587) ألف دولار أمريكي مقارنة ب (4,756) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

بلغت إيرادات التأجير والخدمات في مجمع أبراج الوطنية (981) ألف دولار أمريكي مقابل (962) ألف دولار أمريكي في العام الماضي وقد بلغت أرباح شركة أبراج الوطنية من استثماراتها المالية والعقارية (119) ألف دولار أمريكي مقابل (31) ألف دولار أمريكي في العام الماضي، وبعد خصم مخصصات الاستهلاك وفقاً للقوانين السارية والمصاريف الإدارية ومصاريف تشغيل المجمع وضريبة الأملاك وضريبة الأرباح حققت الشركة أرباحاً صافية مقدارها (352) ألف دولار أمريكي



الشركات التابعة للمجموعة



تتكون المجموعة بالإضافة إلى شركة التأمين الوطنية من الشركات التالية:

1. شركة أبراج الوطنية
2. شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

1. شركة أبراج الوطنية

تأسست شركة أبراج الوطنية كشركة مساهمة خصوصية محدودة بمقتضى قانون الشركات لسنة 1964 تحت رقم (562420901) بتاريخ 16 تشرين أول 1995 وبرأس مال مقداره 1,000,000 دينار أردني مقسم إلى 100,000 سهم بقيمة اسمية مقدارها 10 دينار أردني للسهم الواحد والمكتتب بها بالكامل. وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها 99,999 سهماً. وتمت زيادة رأس المال عام 2005 إلى عشرة ملايين دولار أمريكي مقسم إلى عشرة ملايين سهم مكتتب بها بالكامل. و في عام 2006, تم تحويل الشركة من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم (562601153) وتم بتاريخ 2010/04/14 إدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين.

و بتاريخ 2012/03/29, وافقت الهيئة العامة على توصية مجلس إدارة الشركة بزيادة رأس مال الشركة من عشرة ملايين دولار أمريكي موزع على عشرة ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد إلى احد عشر مليون دولار أمريكي موزع على احد عشر مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وذلك بإصدار مليون سهم جديد القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتوزيعها أسهم منحة مجانية على المساهمين بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة أي ما نسبته 10% من الرأسمال الاسمي والمدفوع. و في نهاية عام 2013, بلغ عدد الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية 9,937,602 سهم أي ما نسبته 90.34% من مجموع رأس مال الشركة.

من أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق, وإفراز أو البيع نقداً أو بالتقسيط أو رهن الأراضي وتأثيث الشقق والعقارات مع خدمات أو بدون خدمات أو غير ذلك وكل ما يتعلق بهذا النشاط, والقيام بتنمية وتشجيع وإدارة الاستثمارات في المجالات الاقتصادية المختلفة التجارية والصناعية والخدماتية وغيرها.

تمارس الشركة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة ولا يوجد لها فروع أخرى, وقد بلغ عدد موظفي الشركة (10) موظفين كما في 2013/12/31.

تمتلك الشركة حالياً المباني والأراضي التالية:

- « مجمع أبراج الوطنية الذي تعقد الهيئة العامة اجتماعاتها به.
- « قطعة أرض رقم (134) من الحوض (28) من أراضي البيرة, والبالغة مساحتها 3,862 م².
- « قطعة أرض رقم (23) من الحوض رقم (19) من أراضي عين مصباح والبالغة مساحتها 2,348 م².
- « قطعة أرض رقم (8) من الحوض رقم (1) من أراضي دورا القرع والبالغة مساحتها 28,183 م².
- « قطعة أرض رقم (217) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 16,705 م².
- « قطعة أرض رقم (214) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 13,259 م².
- « قطعة أرض رقم (107) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 69,085 م².
- « قطعة أرض رقم (108) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 11,327 م².
- « قطعة أرض رقم (138) من الحوض رقم (3) من أراضي قرية صرة والبالغة مساحتها 4,838 م².
- « قطعة أرض رقم (4) من الحوض رقم (20) من أراضي قرية بورين والبالغة مساحتها 12,231 م².

تمّ في نهاية عام 2013 إعادة تقييم أراضي ومباني الشركة من قبل ثلاثة مضمين مرخصين لهذا الغرض من قبل هيئة سوق رأس المال، ولقد بين التخمين أن القيمة السوقية لهذه الأراضي والمباني بلغت (19,168) ألف دولار أمريكي وفق متوسط قيمة التخمين التي أعدها المضمون الثلاث، وهذا يعني ان القيمة السوقية لأراضي ومباني الشركة تزيد عن كلفتها التاريخية بمبلغ (7,202) ألف دولار أمريكي. ولقد قرر مجلس الإدارة الاستمرار في السياسة السابقة التي تسير عليها الشركة بإثبات هذه الاراضي والعقارات في البيانات المالية بقيمتها التاريخية.

أظهرت حسابات الشركة في عام 2013 أن إيرادات التأجير والخدمات في مجمع أبراج الوطنية بلغت (981) ألف دولار أمريكي مقابل (962) ألف دولار في العام الماضي، كما أن الشركة حققت أرباحاً من استثماراتها المالية والعقارية مقدارها (119) ألف دولار أمريكي مقابل (31) ألف دولار أمريكي في العام الماضي، وبعد خصم مخصصات الاستهلاك وفقاً للقوانين السارية والمصاريف الإدارية ومصاريف تشغيل المجمع وضريبة الأملاك وضريبة الأرباح حققت الشركة أرباحاً صافية مقدارها (352) ألف دولار أمريكي مقابل (224) ألف دولار أمريكي في العام الماضي.

ومجلس الإدارة يوصي الهيئة العامة الموقرة للشركة بالموافقة على البيانات المالية للشركة وترحيل صافي أرباحها في عام 2013 إلى الأرباح المدورة من السنوات السابقة بعد تجنب الاحتياطي القانوني وفقاً للنظام الأساسي للشركة وبذلك يرتفع رصيد الأرباح المدورة في 2013/12/31 إلى (935) الف دولار أمريكي.

2. شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

تأسست شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية في بداية عام 2007 تحت رقم (562497156) برأسمال مقداره (350,000) دينار أردني مقسم إلى (350,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دينار أردني واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها 314,999 سهماً. قامت الشركة بتاريخ 2008/09/10 بزيادة رأسمالها إلى (500,000) دولار

أمريكي مقسم إلى (500,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، تمتلك شركة التأمين الوطنية منها (450,000) سهم أي ما نسبته 90% من رأسمال الشركة. وتم بتاريخ 2009/07/01 بيع جزء من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمي شريك حق الأقلية بواقع 5% لتصبح حصة شركة التأمين الوطنية (425,000) سهم أي ما نسبته 85% من رأسمال الشركة، وبتاريخ 2009/10/13 قامت الشركة بزيادة رأسمالها إلى (600,000) دولار أمريكي مقسم إلى (600,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها (510,000) سهم أي ما نسبته 85% من رأس المال.

و قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المعقود بتاريخ 2010/10/28 زيادة رأسمال الشركة إلى (800,000) دولار أمريكي مقسم إلى (800,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية ما نسبته 85% منها. و تم بتاريخ 2012/02/05 بيع جزء من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمي شريك حق الأقلية بواقع 5% لتصبح حصة شركة التأمين الوطنية (640,000) سهم أي ما نسبته 80% من رأسمال الشركة. و في جلستها المعقودة بتاريخ 2012/03/29 وافقت الهيئة العامة لشركة النخبة على التوصية المقدمة من مجلس الإدارة بخصوص توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 25% من الرأسمال الإسمي والمدفوع أي ما يعادل (200) ألف دولار أمريكي و بذلك يرتفع رأس مال الشركة من (800,000) دولار أمريكي موزعة على (800,000) سهم ليصبح (1,000,000) دولار أمريكي موزعة على (1,000,000) سهم تمتلك شركة التأمين الوطنية 80% منها. وبتاريخ 2013/03/05 تم بيع (50,000) سهم من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمي لتصبح حصة التأمين الوطنية (750,000) سهم أي ما نسبته 75% من رأس مال الشركة وحصة حقوق الأقلية (250,000) سهم أي ما نسبته 25% من رأسمال الشركة.

من أهم غايات الشركة تأسيس وإدارة عيادات متخصصة في التحليل المخبري بمختلف أنواعه وأعمال الجراحة والرعاية الطبية والإشراف على المراكز والنشاطات الصحية التابعة لها.

القسم استقبال عينات المواد الغذائية والمياه المعالجة من الفنادق والمطاعم ومصانع المواد الغذائية، إضافة إلى فحوصات المياه المعالجة.

ويعتبر هذا القسم الوحيد في القطاع الخاص وتنفرد به الشركة على مستوى الوطن.

استمرت سياسة الشركة في إضافة فحوصات مخبرية جديدة بناء على حاجات الأطباء المعالجين، حيث تشمل قائمة خدمات الشركة أكثر من (780) فحصاً وإجراءً مخبرياً. حيث تم توسيع مجموعة الخدمات المتعلقة بمتابعة حالات الإختلالات الهرمونية والأمراض المتعلقة بنمو الطفل. وتعتبر قائمة الفحوصات التي توفرها الشركة الأوسع على مستوى الوطن. وتعتبر الشركة حالياً مقدم الخدمات المخبرية الأول في القطاع الخاص الفلسطيني.

تمارس الشركة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة رام الله وفروعها البالغة (12) فرعاً في كل من: رام الله (ثلاثة فروع)، فرع الخليل، نابلس (فرعين)، فرع العيزرية، فرع بيت لحم، طولكرم (فرعين)، فرع أريحا، و فرع جنين. وبلغ عدد موظفي الشركة (59) موظفاً نهاية العام 2013.

استمرت الشركة في توسيع قاعدة خدماتها لتشمل قطاعات سكنية أعرض، حيث تم افتتاح فرع جديد للشركة في طولكرم/ أيار 2013 لياشر تقديم أعماله جنباً إلى جنب مع الفرع السابق في المدينة والذي افتتح عام 2011 و حقق حضوراً لافتاً في الأوساط الطبية في المحافظة. وضمن شراكة خاصة تم افتتاح وحدة ومختبر فحوصات المواد الغذائية والمياه في حيزران 2013، حيث باشر

و عليه و بالإضافة إلى مركزها الرئيسي، أصبح للشركة اثني عشر فرعاً موزعة على النحو التالي:

العنوان	عدد الفروع	المدينة
1. ش. ركب - نزلة البريد - عمارة الفرخ - ط 4	4	رام الله
2. ش.الإرسال - مجمع الهندي - ط 2		
3. ش المستشفيات- قرب مجمع فلسطين الطبي - الشارع الرئيسي		
4. ش .الإرسال - مجمع الماسة - ط. 4		
بين دوار ابن رشد و دوار المنارة - عمارة الحموري- ط. الأرضي	1	الخليل
العيزرية الشارع الرئيسي - بجانب البنك العربي - مركز الغانم ط 2	1	العيزرية
المدبسة - شارع المهدي - عمارة شامية - ط 2	1	بيت لحم
1. ش. سفبان - عمارة عنتر - فوق حلويات دمشق - ط 2	2	نابلس
2. مجمع البلدية التجاري - وسط البلد - ط 6		
ش. الرشيد - قرب الصليب الأحمر- ط 3	1	أريحا
1. قرب مستشفى طولكرم الحكومي (ثابت ثابت) - مجمع التاج - ط 3	2	طولكرم
2. مول الأشقر- وسط البلد - الطابق 3		
ش. ابو بكر - مقابل النمر مول - عمارة الياموني - ط2	1	جنين

أظهرت حسابات الشركة لهذا العام بأن إيراداتها ارتفعت من (2,157) ألف دولار أمريكي في العام الماضي إلى (2,729) ألف دولار في هذا العام، وان نتائج أعمالها أسفرت عن ربح صافٍ مقداره (212) ألف دولار أمريكي مقابل (95) ألف دولار أمريكي في العام الماضي، ولقد أوصى مجلس إدارة الشركة الهيئة العامة بتوزيع أسهم منحة مجانية على المساهمين بواقع (20%) من الرأسمال الإسمي والمدفوع، وبذلك يرتفع رأس مال الشركة الإسمي والمدفوع إلى (1,200) ألف دولار موزع على (1,200) ألف سهم القيمة الإسمية للسهم دولار أمريكي واحد تمتلك شركة التأمين الوطنية ما نسبته (75%) منها.

أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية



الاسم	الشهادة الجامعية	تاريخ الميلاد	العمل الحالي والخبرة
محمد محمود مسروجي رئيس مجلس الإدارة	بكالوريوس تاريخ ماجستير إدارة أعمال	1935	« رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة القدس للمستحضرات الطبية « رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة مسروجي « عضو في العديد من المؤسسات الاقتصادية و الاجتماعية « شارك في تأسيس العديد من الشركات الفلسطينية « رئيس جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين « رئيس إتحاد جمعية رجال الأعمال الفلسطينية « نائب رئيس اتحاد رجال الأعمال العرب « عضو مؤسس للمجلس التنسيقي للقطاع الخاص « رئيس مركز تطوير القطاع الخاص « رئيس جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت « عضو مجلس أمناء الملتقى الفكري العربي « عضو مجلس أمناء "مؤسسة الحق" « عضو مجلس إدارة المجمع العربي للإدارة والمعرفة - عمان « عضو مؤسس لشركة القدس القابضة « عضو مجلس أمناء الجامعة العربية المفتوحة - الكويت « عضو المجلس الأعلى للإبداع والتميز
توفيق إسماعيل حسين نائب رئيس مجلس الإدارة	بكالوريوس إدارة أعمال	1943	« الرئيس التنفيذي سابقاً لمجموعة شركات الباطين - الكويت تجارية، صناعية، خدماتية « رئيس مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية « عضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للألمنيوم « عضو مجلس إدارة شركة سيارات نيسان - أيرلندا « عضو مجلس إدارة شركة شوفيرليه - أيرلندا « عضو مجلس إدارة شركة وندسور جروب - أيرلندا



عزيز محمود عبد الجواد
عضو و مستشار مجلس
الإدارة



بكالوريوس محاسبة

1945

- « مستشار مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2012 وحتى الآن
- « الرئيس التنفيذي لشركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2009 وحتى نهاية عام 2011
- « مدير عام شركة التأمين الوطنية منذ عام 1993 وحتى نهاية عام 2008
- « خبرة 24 سنة في شركة الكويت للتأمين منذ العام 1967 وحتى العام 1992، تقلد فيها مراكز عدة كان آخرها نائب المدير العام للشركة
- « ممثل السوق الفلسطيني في مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين منذ العام 1994 وحتى العام 2007
- « مؤسس وعضو في مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ تأسيسها عام 1992 وحتى الآن
- « عضو مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطيني وعضو لجنة التدقيق الداخلي للهيئة حتى نهاية عام 2013
- « عضو مجلس إدارة البنك الوطني (الرفاه سابقاً) ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك
- « نائب رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية
- « عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية (ICC)
- « عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية حتى العام 2010
- « عضو مجلس إدارة شركة مستشفى جبل داوود حتى العام 2010
- « رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين منذ تأسيسه وحتى استقالته في 2008/04/01
- « عضو مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق منذ تأسيسه وحتى العام 2007

سامر عزيز شحادة
عضو مجلس الإدارة



شهادة عليا في
القانون وعلم النفس
والاقتصاد
بكالوريوس علوم
سياسية
ماجستير علاقات دولية

1968

- « مدير عام شركة أبراج الوطنية
- « مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية للعلاقات العامة
- « نائب رئيس مجلس إدارة شركة مطاحن القمح الذهبي
- « مساعد باحث - منظمة الصحة العالمية - رام الله
- « مساعد تدريسي - دائرة العلوم السياسية - جامعة برجهام يونغ
- « رئيس مجلس أمناء مدارس الفرندز
- « مؤسس وعضو في مؤسسة الشباب الرؤساء
- « عضو في مؤسسة مبادرة كلينتون
- « امين المال الفخري للمجمع الكنسي التابع للكنيسة الإنجيلية الأسقفية العربية في الشرق الأوسط
- « امين صندوق في جمعية ICC - القدس

<p>« أخصائي تدريب/ شركة الزيت العربية – الكويت « مدير إداري وعضو مجلس الإدارة – الشركة الفلسطينية للألومنيوم – رام الله « مدير عام – شركة الصقر للأوراق المالية – رام الله « مستشار – شركة جلاكسي للاستثمار – رام الله « مستشار – شركة سهم للوساطة المالية والاستشارات – رام الله « مدير عام – شركة وينرز للوساطة المالية والاستشارات – رام الله « عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية « مدير عام ورئيس مجلس الإدارة – شركة الاتحاد للخدمات المالية « عضو جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت وجمعيات خيرية أخرى</p>	<p>1943</p>	<p>بكالوريوس علوم – الجامعة الأمريكية - بيروت</p>	<p>زاهي باسيل عواد عضو مجلس الإدارة</p> 
<p>« رئيس بلدية مدينة البيرة سابقاً « نائب رئيس مجلس إدارة شركة القدس للمستحضرات الطبية « مساهم في العديد من الشركات الفلسطينية « يملك ويعمل في صيدلية البيرة الجديدة « مدير وصاحب شركة تاتكو انترناشيونول « عضو مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية</p>	<p>1946</p>	<p>بكالوريوس صيدلة وكيمياء صيدلانية</p>	<p>ابراهيم علي الطويل عضو مجلس الإدارة</p> 
<p>« رجل أعمال « عضو مجلس إدارة شركة القدس للمستحضرات الطبية « عضو مجلس إدارة شركة فلسطين للاستثمار العقاري « عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية « عضو مجلس إدارة شركة المشتل السياحية « رئيس مجلس إدارة شركة اسكيمو العروسة « رئيس مجلس إدارة ميديكا للأدوية - غزة « رئيس مجلس إدارة مكسيم للسياحة والسفر وشؤون الحج-غزة « عضو مجلس بلدية غزة سابقاً لمدة أربعة عشر عاماً « عضو مجلس إدارة جمعية الإخوة الفلسطينية المصرية « عضو مؤسس في منتدى فلسطين « مشارك في نشاطات اقتصادية واجتماعية أخرى</p>	<p>1946</p>	<p>دبلوم في الصيدلة (مساعد صيدلي)</p>	<p>غازي مدحت مشتهي عضو مجلس الإدارة</p> 

<p>مؤسس ومدير عدة شركات:</p> <p>« شركة الهندسة الميكانيكية الأردنية المساهمة « شركة الوكالة العربية للتخليص والشحن المساهمة المحدودة « شركة صحاري لتأجير السيارات « شركة أي سي أي للسياحة والسفر « عضو مجلس إدارة في شركة أيبك « رئيس مجلس أمناء جامعة بيت لحم « عضو في عدة جمعيات خيرية في منطقة بيت لحم</p>	<p>1948</p>	<p>ماجستير في القانون</p>	<p>فؤاد نخلة قطان عضو مجلس الإدارة</p> 
<p>« الرئيس التنفيذي لمجموعة مسروجي « رئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للأوراق المالية « رئيس مجلس إدارة شركة البرق للشحن والتخليص « رئيس مجلس إدارة شركة اركوميد للتجهيزات الطبية « رئيس اتحاد موردي الأدوية والتجهيزات الطبية الفلسطينية « عضو المجلس الأعلى للشراء العام الفلسطيني « عضو اللجنة الفنية الدوائية الفلسطينية العليا « عضو في العديد من المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية</p>	<p>1968</p>	<p>ماجستير إدارة اعمال</p>	<p>هيثم محمد مسروجي</p> 



جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه:



أولاً: عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2013، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة بدون عذر مشروع، وكانت نسبة حضور الأعضاء للجلسات خلال العام 98%.

ثانياً: كان مجلس الإدارة قد قرر في جلسته المعقودة بتاريخ 2008/03/27 تحديد بدل حضور جلسات المجلس بمبلغ وقدره 500 دولار أمريكي لكل جلسة يحضرها عضو مجلس الإدارة، وذلك اعتباراً من 2008/01/01. كما قرر مجلس الإدارة في جلسته المعقودة بتاريخ 2013/01/24 تحديد أتعاب اللجان المنبثقة عن المجلس بقيمة 250 دولار لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة و 500 دولار لكل عضو ليس من أعضاء مجلس الإدارة و ذلك عن كل جلسة يحضرها العضو.

ثالثاً: جلسات اللجان :

« تعقد اللجنة التنفيذية والحوكمة للشركة جلسات دورية لا تقل عن جلسة واحدة شهريا لمتابعة أعمال الشركة وتكون الجلسات بحضور جميع أعضاء اللجنة.

« تعقد لجنة التدقيق الداخلي للشركة جلسات شهرية بحضور جميع أعضاء اللجنة.

« تعقد لجنة الاستثمار أربع جلسات سنويا على الأقل.

« تعقد لجنة المكافآت جلسة واحدة سنويا على الأقل.



مركز المجموعة و فروعها و حجم القوى العاملة

تمارس المجموعة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها الثمانية و مكاتبها الأربعة عشر. وبلغ عدد العاملين في المجموعة 261 موظفا في نهاية عام 2013. أدناه جدول يبين توزيع موظفي المجموعة حسب مؤهلاتهم العلمية:

شركة النخبة	أبراج الوطنية	التأمين الوطنية	المؤهل العلمي
2	0	0	بروفيسور
6	0	1	دكتوراه
6	1	14	ماجستير
39	0	110	بكالوريوس
0	0	2	دبلوم عالي
2	3	39	دبلوم
1	2	17	ثانوية عامة
3	4	9	أقل من ثانوية
59	10	192	إجمالي عدد الموظفين

علما بأن هؤلاء العاملين موزعين حسب مراكز عملهم على النحو التالي:

النخبة	أبراج الوطنية	التأمين الوطنية	إسم الفرع
27	10	82	المركز الرئيسي
5	0	21	الخليل
3	0	4	العيصرية
13	0	25	الإدارة الإقليمية للشمال وفرع نابلس
0	0	9	غزة
4	0	10	طولكرم
1	0	15	جنين
6	0	13	الإدارة الإقليمية للجنوب
0	0	13	بيت لحم
59	10	192	إجمالي عدد الموظفين

التدريب و التأهيل لموظفي المجموعة:

تؤمن الشركة أن العنصر البشري هو أهم دعائم نجاحها و رأسمالها الحقيقي الذي يتطلب التطوير المهني المستمر. ولذلك حرصت الشركة على توفير الدورات وورشات العمل التالية لموظفيها خلال العام 2013:

منظم الدورة	عدد الموظفين	إسم الدورة
هيئة سوق رأس المال	22	دبلوم تأمين الحياة والصحي
الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	9	إعادة التأمين
Scholarship	3	Financial Excel
المؤسسة العربية الأوروبية للتدريب	14	لغة عبرية
المعهد المصرفي الفلسطيني	2	الأساليب الحديثة لإعداد تقرير المدقق الداخلي
المعهد المصرفي الفلسطيني	2	قانون ضريبة الدخل الفلسطيني
المعهد المصرفي الفلسطيني	2	جوانب قانونية في أعمال الموارد البشرية
داخلي / شركة التأمين الوطنية	22	التأمين الفلسطيني ضد الأخطار السياسية
داخلي / شركة التأمين الوطنية	50	التأمين المصرفي
داخلي / شركة التأمين الوطنية	40	التأمينات العامة
معهد اكسبرس	2	Oracle Developer 11 g
هيئة سوق رأس المال	12	الشهادة المهنية للتأمين
ارنست و يونغ	2	International Financial Reporting Standards (IFRS)
مؤسسة أصول للإستشارات - الأردن	2	الملتقى السنوي الرابع للمدققين الداخليين
الإتحاد الأردني لشركات التأمين	3	أساسيات إدارة الخطر- تقييم الخطر
المؤسسة العربية الأوروبية للتدريب	1	إدارة وضبط اللوازم والمخازن
المؤسسة العربية الأوروبية للتدريب	1	دورة إدارة الملف الضريبي
جنرل للإستشارات التدريبية	5	مهارات إجراء مقابلات تقييم الأداء
الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	4	Your Personality & Sales Effectiveness
المعهد المصرفي الفلسطيني	14	مهارات البيع

أعضاء الإدارة التنفيذية



سامر عزيز شحادة

مستشار المدير العام للعلاقات العامة ومدير عام شركة أبراج الوطنية

المؤهل العلمي: ماجستير
الشهادة العلمية: علاقات دولية
الجهة الأكاديمية: Brigham Young University
سنة التخرج: 1985
الخبرة العملية: 20 عاما في مجال الإدارة والعلاقات العامة



أحمد فؤاد مشعشع

المدير العام

المؤهل العلمي: ماجستير
الشهادة العلمية: إدارة أعمال
الجهة الأكاديمية: جامعة بيرزيت، EMU_Turkey
سنة التخرج: 2008
الخبرة العملية: 18 سنة في مجال البنوك والاتصالات والتأمين



عبد الفتاح محمد قراقع

المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب وقطاع غزة

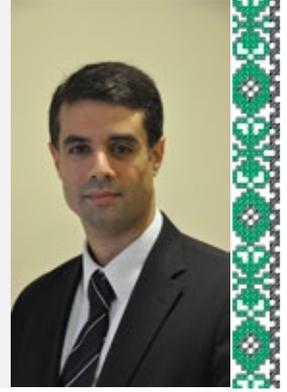
المؤهل العلمي: دبلوم
الشهادة العلمية: دبلوم تجارة وإدارة مكاتب
الجهة الأكاديمية: معهد قلنديا للتدريب المهني
سنة التخرج: 1981
الخبرة العملية: 28 سنة في مجال التأمين



بشار توفيق حسين

نائب المدير العام للشؤون الفنية

المؤهل العلمي: ماجستير + ACII
الشهادة العلمية: التأمين وإدارة المخاطر
الجهة الأكاديمية: City University London
سنة التخرج: 2010
الخبرة العملية: 11 سنة في مجال الإدارة المالية والتأمين



د. بشار عدنان الكرمني

مدير عام شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

المؤهل العلمي: ماجستير
الشهادة العلمية: الطب/علم الأمراض السريرية
الجهة الأكاديمية: الجامعة الأردنية
سنة التخرج: 1991
الخبرة العملية: 23 سنة في مجال إدارة المختبرات الطبية وتقديم الاستشارات الطبية والتدريس في الجامعات المحلية



أحمد سعدو سعد

المدير الإقليمي لمنطقة الشمال

المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: محاسبة
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح
سنة التخرج: 1995
الخبرة العملية: 17 سنة في مجال المحاسبة والتدقيق والتأمين



أعضاء الإدارة التنفيذية



سهيل صلاح الدين عواد

مساعد المدير العام للاكتتاب

المؤهل العلمي: دكتوراه
الشهادة العلمية: اقتصاد
الجهة الأكاديمية: جامعة كانبور - الهند
سنة التخرج: 1993
الخبرة العملية: 17 سنة في مجال التأمين



اسكندر احمد سماره

مساعد المدير العام لشؤون
تعويضات التأمينات العامة

المؤهل العلمي: دبلوم
الشهادة العلمية: دبلوم تجارة وإدارة مكاتب
الجهة الأكاديمية: معهد قلنديا للتدريب
المهني
سنة التخرج: 1981
الخبرة العملية: 28 سنة في مجال التأمين



علاء علي صافي

مساعد المدير العام للشؤون المالية
والخدمات المساندة

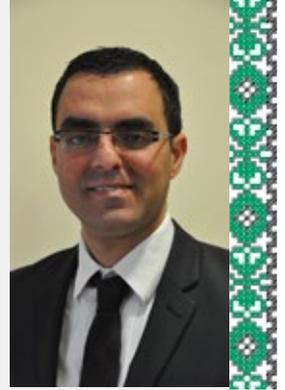
المؤهل العلمي: ماجستير + CPA
الشهادة العلمية: محاسبة + MBA
الجهة الأكاديمية: University of Cincinnati
سنة التخرج: 2010
الخبرة العملية: 6 سنوات في مجال
تكنولوجيا المعلومات
والمالية.



عبد الحميد منير نصار

مدير دائرة التدقيق الداخلي

المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: محاسبة
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح
سنة التخرج: 2001
الخبرة العملية: 12 سنة في مجال
تدقيق البيانات
المالية والتدقيق
الخارجي والداخلي



أعضاء الإدارة التنفيذية



محمد عبد الجليل العيساوي

مدير دائرة الحسابات

المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: محاسبة
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح
سنة التخرج: 1999
الخبرة العملية: 15 سنة في
مجال المحاسبة
والتأمين



حسين احمد السيفي

مدير دائرة المبيعات

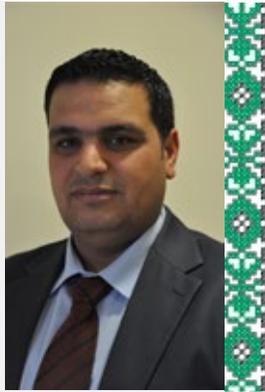
المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: محاسبة وإدارة أعمال
الجهة الأكاديمية: جامعة الإسكندرية
سنة التخرج: 1978
الخبرة العملية: 20 سنة في مجال
التسويق والمبيعات
والتأمين



رامي "محمد جمال" سليمان

مدير دائرة أنظمة المعلومات

المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: برمجة وتحليل نظم
الجهة الأكاديمية: جامعة مؤتة
سنة التخرج: 2000
الخبرة العملية: 13 سنة في مجال
أنظمة الحاسوب



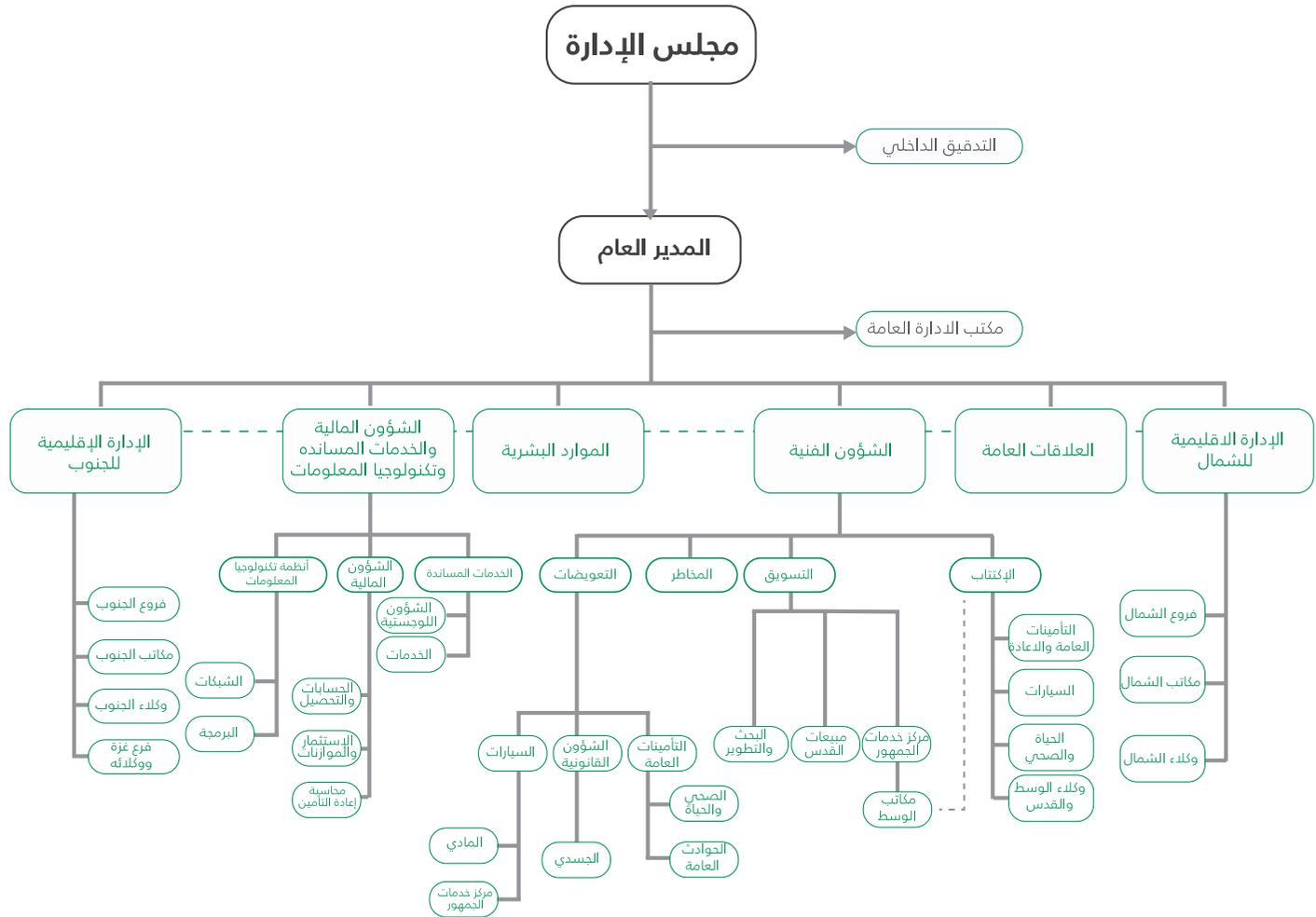
أكرم احمد حج يوسف

مدير دائرة تعويضات السيارات

المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: علوم مالية ومصرفية
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح
سنة التخرج: 1996
الخبرة العملية: 14 سنة في مجال
التدقيق الداخلي
والمبيعات، والتأمين



الهيكل التنظيمي لشركة التأمين الوطنية







الموظف المثالي



عماد علقم
فرع الخليل



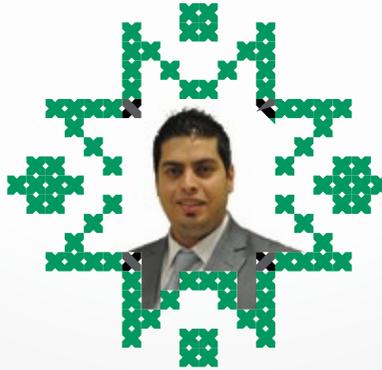
محمد بشارت
المركز الرئيسي



جميلة العواودة
مكتب دير دبان



ميرال رنتيسي
المركز الرئيسي



إيهاب مرار
المركز الرئيسي



فتحي اشتية
المركز الرئيسي

الموظف المثالي



أدهم أبو غوش
المركز الرئيسي



محمد موسى
فرع بيت لحم



أنس أبو سرور
فرع بيت لحم



سلامة دعيبس
مكتب طوباس



مأمون علي
فرع طولكرم

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة 2,562 مساهم كما في 2013/12/31 مقابل 2,567 مساهم في 2012/12/31 و كان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال العام 2013 مقارنة بالعام 2012 كما يلي:-

شركة التأمين الوطنية :

2012	2013	البيان
642,276	524,550	عدد الأسهم المتداولة
\$ 2,204,292	\$ 1,700,046	قيمة الأسهم المتداولة
345	225	عدد العقود المنفذة
\$ 4.38	\$ 3.79	أعلى سعر تداول
\$ 3.10	\$ 3.02	أدنى سعر تداول
\$ 3.87	\$ 3.60	سعر الإغلاق
%5.35	%4.37	معدل دوران السهم

أهم المؤشرات المالية:

2012	2013	النسب المالية
0.054	0.044	معدل دوران السهم
0.396	0.466	عائد السهم الواحد
2.078	2.388	القيمة الدفترية للسهم الواحد
7.825	6.607	القيمة السوقية إلى العائد (مرة)
1.863	1.507	القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية (مرة)
1.000	1.000	إجمالي الربح من العمليات إلى الأقساط
0.860	1.239	صافي الربح إلى الأقساط
0.065	0.070	العائد على مجموع الموجودات
0.191	0.195	العائد على حقوق المساهمين
0.660	0.638	معدل المديونية
0.340	0.362	نسبة الملكية
0.075	0.057	معدل دوران الموجودات (مرة)
0.588	0.458	معدل دوران الموجودات الثابتة (مرة)
0.135	0.088	معدل دوران رأس المال العامل (مرة)
4.599	7.009	نسبة التداول (مرة)
42,584,055	51,476,063	رأس المال العامل

علماً بأن مساهمي الشركة موزعين حسب فئات الأسهم التي يملكونها على النحو التالي:

نسبة المساهمين	عدد الأسهم	عدد المساهمين	فئة المساهمة
%0.24	29,000	516	من 100 سهم فأقل
%2.19	262,335	966	من 101 إلى 500
%3.05	366,006	472	من 501 إلى 1,000
%8.25	989,727	429	من 1,001 إلى 5,000
%3.40	408,447	57	من 5,001 إلى 10,000
%16.74	2,008,833	88	من 10,001 إلى 50,000
%6.62	794,431	11	من 50,001 إلى 100,000
%59.51	7,141,221	23	من 100,001 فأكثر
%100.00	12,000,000	2,562	المجموع

أكبر عشر مساهمين في الشركة:

%	عدد الأسهم 31/12/2012	%	عدد الأسهم 31/12/2013	إسم المساهم
%6.58	789,331	%6.58	789,331	توفيق إسماعيل حسين
%6.70	803,981	%5.92	709,844	صندوق الادخار والتأمين على الحياة لموظفي شركة التأمين الوطنية
%4.24	508,806	%4.24	508,806	اردميس حبيب مردروسيان
%3.71	445,345	%3.71	445,345	محمد محمود مسروجي
%3.61	432,793	%3.61	432,793	ندى توفيق حسين
%3.61	432,793	%3.61	432,793	بشار توفيق حسين
%3.61	432,793	%3.61	432,793	رهام توفيق حسين
%3.00	360,000	%3.00	360,000	عزيز محمود عبد الجواد
%2.58	309,269	%2.73	328,173	عبدالرؤوف عبدالهادي منصور
%2.56	307,795	%2.56	307,795	شركة المشارق للتنمية والاستثمار

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة:

عدد الأسهم كما في 31/12/2012	عدد الأسهم كما في 31/12/2013	الجنسية	المنصب	الاسم
445,345	445,345	فلسطيني	رئيس مجلس الإدارة	محمد محمود مسروجي
789,331	789,331	فلسطيني	نائب رئيس مجلس الإدارة	توفيق إسماعيل حسين
360,000	360,000	أردني	عضو مجلس الإدارة	عزيز محمود عبد الجواد
297,955	300,752	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	سامر عزيز شحادة
260,634	260,634	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	ابراهيم علي الطويل
150,000	50,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	غازي مدحت مشتهى
160,000	170,226	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	زاهي باسيل عواد
20,000	20,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	هيثم محمد مسروجي
34,100	20,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	الوكالة العربية للتخليص والشحن ويمثلها فؤاد نخلة قطان

عدد الأسهم المملوكة لأقرباء أعضاء مجلس الإدارة:

عدد الأسهم كما في 31/12/2012	عدد الأسهم كما في 31/12/2013	الجنسية	الصلة	الاسم
9,530	9,530	فلسطينية	زوجة محمد محمود مسروجي	رسمية حسني مسروجي
192,426	192,426	فلسطينية	زوجة توفيق إسماعيل حسين	واجدة راغب حسين
35,000	36,000	أردنية	زوجة عزيز محمود عبد الجواد	يسرى رزق الله ابو علي
1,554	1,554	فلسطينية	زوجة سامر عزيز شحادة	حنان عيسى شحادة
12,901	14,436	فلسطيني	ابن سامر عزيز شحادة	عزيز سامر شحادة

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة التنفيذية:

عدد الأسهم كما في 31/12/2012	عدد الأسهم كما في 31/12/2013	الجنسية	المنصب	الاسم
17,513	17,513	فلسطيني	المدير العام	احمد فؤاد مشعشع
432,793	432,793	فلسطيني	نائب المدير العام للشؤون الفنية	بشار توفيق حسين
297,955	300,752	فلسطيني	مستشار المدير العام للعلاقات العامة	سامر عزيز شحادة
10,622	10,622	فلسطيني	المدير الاقليمي لمنطقة الشمال	احمد سعدو سعد
7,941	7,941	فلسطيني	مساعد المدير العام لشؤون تعويضات التأمينات العامة	اسكندر احمد سمارة
170	170	فلسطيني	مساعد المدير العام للاكتاب	سهيل صلاح الدين عواد
524	524	فلسطيني	مدير دائرة الحسابات	محمد عبد الجليل عيساوي
290	290	فلسطيني	مدير دائرة المبيعات	حسين احمد السيفي

المزايا والمكافآت التي يتمتع بها أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية:

2012	2013	طبيعة العلاقة	
1,191,386	1,038,475	ادارة عليا	منافع قصيرة الأجل
334,627	237,982	ادارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
183,144	216,130	أعضاء مجلس إدارة	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة



التأمين الوطنية تحتفل بمرور عشرون عاماً على تأسيسها



إدارة الشركة أثناء استقبال الضيوف



صور عامة من الحفل

التأمين الوطنية تحتفل بمرور عشرون عاماً على تأسيسها



مقابلة المدير العام مع الصحافة



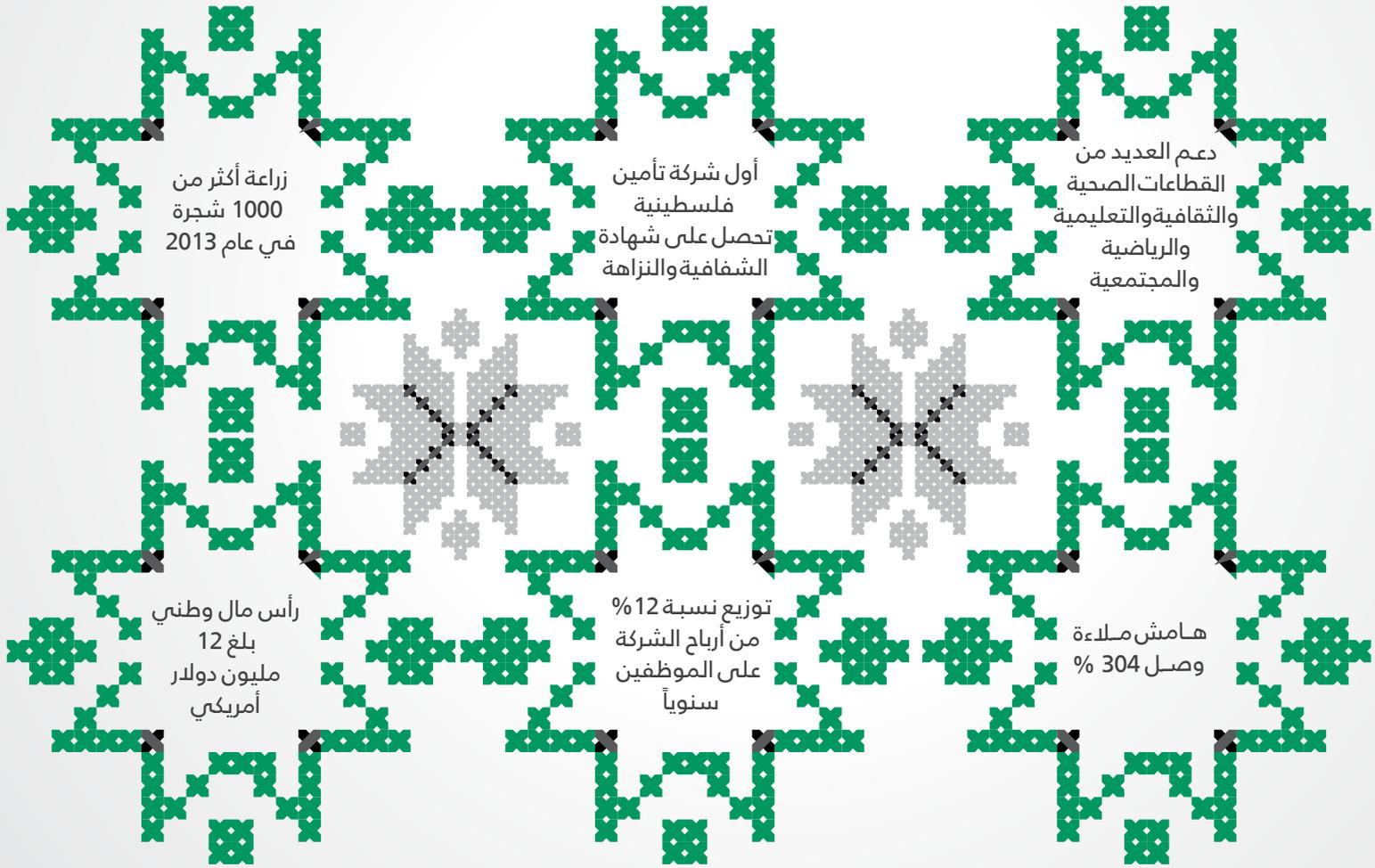
كلمة المدير العام



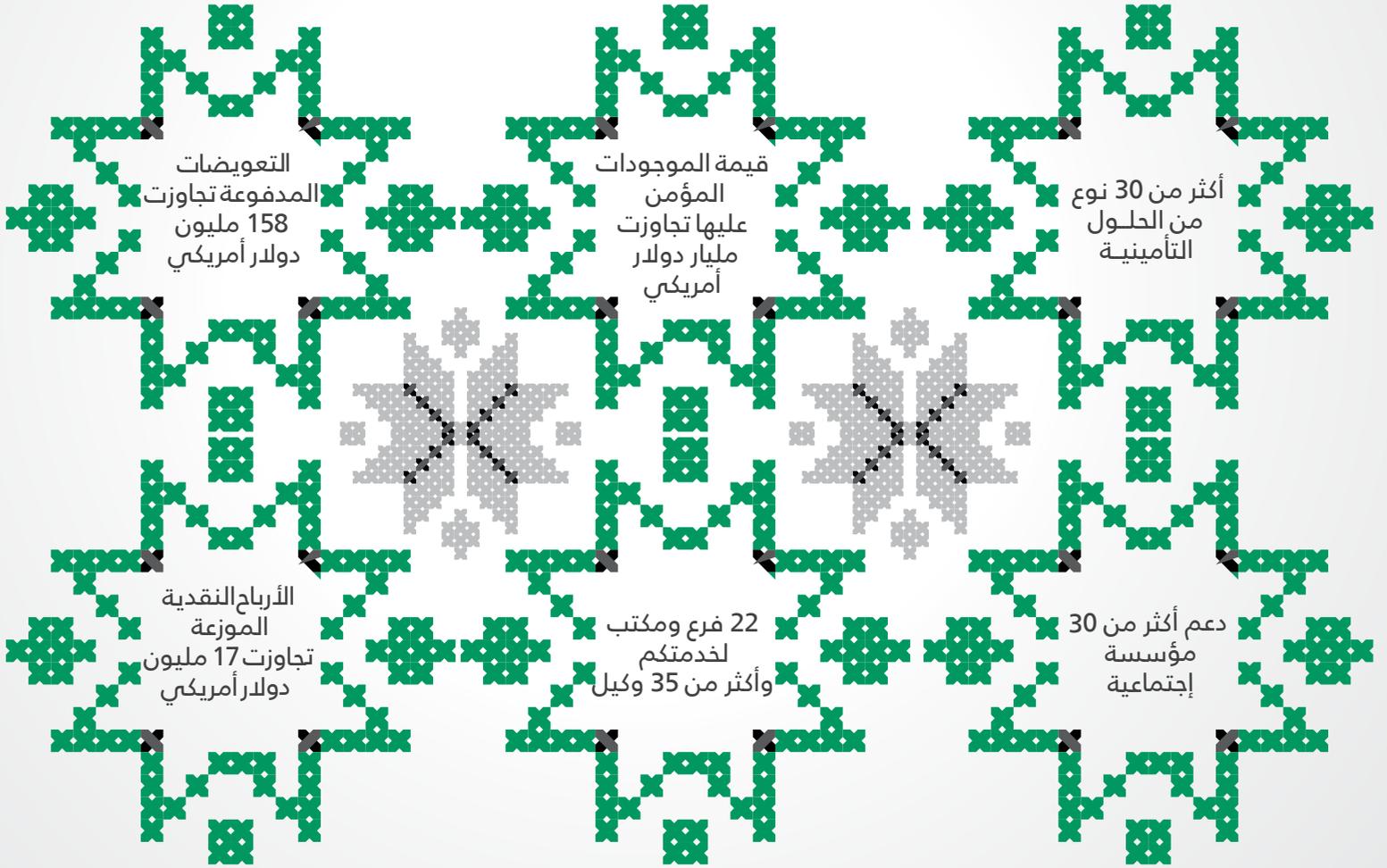
فقره فنية



عدد من الفائزين بجوائز خلال الحفل



20 عاماً من التميز والعطاء



أكثر من 200 موظف لخدمتكم

حملة بالعيد العشرين الكل ربانين



بالعيد العشرين، الكل ربانين
أمن معنا... و إرتبح*



Hyundai i20



Skoda Fabia



Ford Fiesta

20
سنوات
www.nic-pal.com

شركة التأمين الوطنية
NATIONAL INSURANCE COMPANY
معاً... لأبعد حدود

nic

لوحات إعلان خارجية من حملة بالعيد العشرين، الكل ربانين



الفائزين بحملة بالعيد العشرين، الكل ربانين

« برنامج متخصص لدائرة الموارد البشرية.
 العمل على تطوير البرنامج الإلكتروني الخاص بإصدار
 تأمين السفر و اعتماده لدى العديد من مكاتب السياحة
 والسفر في فلسطين بالإضافة إلى اعتماد وثيقة
 تأمين السفر الخاصة بشركة التأمين الوطنية لدى جميع
 سفارات الاتحاد الأوروبي.
 « الاستثمار في رأسمال البشري وتعزيز المهارات الفنية
 والمهنية لدى الموظفين من خلال المشاركة في ورشات
 عمل و دورات تدريبية متخصصة داخل و خارج الوطن.
 « اعتماد موازنة مخصصة للمسؤولية الاجتماعية لتكثيف
 دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية و البيئية من
 خلال المساهمة في رعاية البرامج الثقافية و الرياضية
 وتقديم المساعدات للطلبة المحتاجين ولذوي الاحتياجات
 الخاصة و الجمعيات الخيرية و دعم المؤسسات التي
 تعمل على خدمة البيئة.
 « العمل على تطوير وتحديث سياسة غسيل الأموال بما
 يتوافق مع الامتثال لمتطلبات وتعليمات هيئة سوق
 رأس المال الفلسطينية.
 « افتتاح مقر الادارة الاقليمية الجديد في منطقة الشمال.
 « وضع خطة تعافي من الأخطار (Disaster Recovery Plan)
 من خلال مشروع تم انجازه داخليا.
 « إدراج الشركة في مؤشر القدس لدى بورصة فلسطين
 للسنة الثانية على التوالي.
 « العمل على نشر الوعي التأميني في المجتمع من خلال
 عقد العديد من ورش العمل بمفاهيم السلامة العامة
 والتأمين لكبار زبائن الشركة.
 « اعتماد زي موحد لمراكز خدمات الجمهور في جميع فروع
 الشركة.
 « السعي لوجود أفضل تغطية تأمينية صحية من خلال
 التعاقد مع أكثر من جهة صحية أهمها التعاقد مع مركز
 الحسين للسرطان في عمان.

« إطلاق الشعار الجديد للشركة "معاً لأبعد حدود" بالتزامن
 مع احتفال الشركة بالعيد العشرين.
 « احتفاظ الشركة بأعلى رأسمال بين جميع شركات التأمين
 العاملة في السوق الفلسطيني والبالغ 12 مليون
 دولار أمريكي إضافة لتحقيق أعلى هامش ملاءة بنسبة
 304%.
 « توزيع أرباح نقدية خلال العام 2013 بقيمة 2.4 مليون دولار
 على المساهمين بنسبة 20% من رأسمال الشركة.
 « صدور تقارير ائتوارية من جهات عالمية ذات الاختصاص
 تؤكد كفاية الاحتياطات الفنية للشركة.
 « توقيع اتفاقية مع الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة
 التأمينات والنفقات الصحية والطبية NatHealth والتي
 من خلالها سيتم اعتماد نظام البطاقة الذكية للتأمين
 الصحي وهي الأولى من نوعها في فلسطين
 والمنطقة.
 « تطوير اتفاقيات إعادة التأمين مع معيدي التأمين من
 الدرجة الأولى عالمياً بما يتناسب مع التوسع الحالي في
 سوق التأمين الفلسطيني.
 « الترويج للشركة من خلال حملات إعلانية امتدت طيلة
 عام 2013 و تم فيها توزيع 5 سيارات على زبائن الشركة
 في جميع محافظات الوطن.
 « تحقيق زيادة مدروسة في الإنتاج و ترشيد النفقات بما
 يساهم في تخفيض نسبة النفقات إلى الإنتاج.
 « اعتماد سياسة استثمارية مبنية على أسس علمية وفنية
 تهدف إلى توفير أفضل العوائد بأقل المخاطر من خلال
 تنويع و توزيع محافظ الاستثمار على قنوات استثمارية
 متعددة توفر أفضل الخيارات و الحلول الاستثمارية
 وبما يتوافق مع التزامات الشركة على المدى القصير
 و الطويل.
 « مواكبة التطورات التكنولوجية والإلكترونية من خلال
 شراء نظام تأميني إلكتروني حديث بالإضافة إلى شراء

البحث و التطوير

« في ظل التنافس المحموم بين شركات التأمين في السوق الفلسطيني ارتأت الشركة التركيز على قطاع البحث و التطوير بهدف مراجعة و تنقيح العمليات و التقنيات المتوفرة وزيادة كفاءة عمليات الإنتاج و تحسين المنتجات الحالية وابتكار منتجات جديدة كان أهمها حزمة حمايتي وحزمة أعمالتي و بدء العمل بمشروع تنمية سوق الأفراد وفق خطة ممنهجة و دراسة عميقة لاحتياجات السوق المحلي بالإضافة إلى تفعيل التأمين المصرفي و التأمين المتناهي الصغر الذي تنفرد به شركة التأمين الوطنية.

« تطوير دور دائرة الموارد البشرية من خلال شراء برنامج إلكتروني متخصص ليصبح عمل الدائرة لا يقتصر على شؤون الموظفين فقط و إنما القيام بدور الموارد البشرية من خلال:

- « تقييم الأداء و إدارته (Key Performance Indicators)
- « تخطيط التوظيف
- « دراسة قدرات الموظفين و كفاءاتهم
- « عمل خطة تدريبية شاملة و كاملة
- « التخطيط الاحلالي
- « تطوير الكفاءات و التدريب
- « التدوير الوظيفي
- « تحديد المسار المهني لكل موظف
- « التحليل و التوصيف الوظيفي

الخطة المستقبلية

« الاستمرار في الاستثمار في رأسمال البشري وفق خطة تدريبية واضحة و ميزانية مخصصة لذلك.

« تعزيز التسويق و الترويج الذكي و التركيز على التوسع الأفقي.

« دراسة إمكانية التوسع الإقليمي و محاولة دخول الأسواق الإقليمية.

« تعزيز دور وثقافة إدارة المخاطر.

« تعزيز ثقافة الامتثال في الشركة من خلال تطبيق أوسع و أشمل للسياسات الداخلية و القوانين الخارجية ذات العلاقة و توفير آلية واضحة تضمن رفع كفاءة نظام الرقابة و الضبط الداخلي في الشركة.

« التوسع في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال شراء برامج الكترونية جديدة و استحداث الضوابط اللازمة لرفع الكفاءة.

« العمل على تطوير الثقافة التأمينية في السوق المحلي.

« استمرار الدراسة و البحث و التطوير لتوفير أفضل الحلول التأمينية من خلال ابتكار حزم تأمينية جديدة تليبي احتياجات السوق المحلي و تساعد الشركة في المحافظة على زبائنها الحاليين و تسهل عليها عملية الانتشار و التوسع الأفقي.

« تكثيف دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية و البيئية.



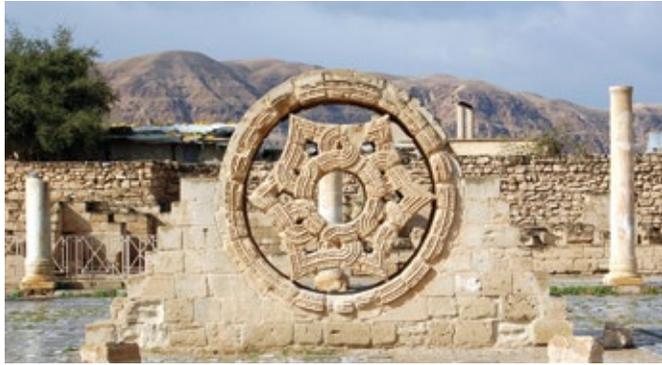
كفاية الأنظمة و الضبط الداخلي

من الدرجات الأولى عالميا, بهدف فحص دقة و عدالة البيانات المالية للشركة و الحسابات الختامية المتعلقة بها و فحص كفاءة الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في الشركة و قياس أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي المتبعة و المعمول بها في الشركة.

« وجود و استحداث سياسات عمل واضحة و ممنهجة تتعلق بكافة عمليات و أقسام الشركة بحيث يتم تطبيقها ضمن خطط تنظيمية مبنية على أساس تفويض المسؤوليات و الصلاحيات وتخضع للرقابة الثنائية والتي ترفع من كفاءة أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي.

« تولي الشركة أهمية عالية لرفع كفاءة أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي من خلال الضوابط البرمجية و التي يتم تطويرها بشكل مستمر على النظام الآلي في الشركة بحيث يمنع ذلك حدوث أي مخاطر أو أخطاء و بالتالي ضبطها قبل وقوعها.

« اعتماد هيكل تنظيمي واضح مبني على نظام وظيفي يضمن اختيار الموظفين ذوي الكفاءة العالية و ضمن الوصف الوظيفي المحدد الذي يتماشى مع سياسات الشركة و رؤيتها, مما يضمن مهنية و كفاءة أعلى في تنفيذ العمليات و الرقابة عليها.



تسعى شركة التأمين الوطنية بشكل مستمر إلى تعزيز أداء الدوائر و الفروع المختلفة من خلال تفعيلها لأنظمة الضبط و الرقابة الفنية و المالية, و في إطار مساعيها لذلك يولي مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية أهمية عالية لتنظيم إجراءات الضبط الداخلي من خلال تحديد المسؤوليات و العلاقات الوظيفية بين مكوناته المختلفة و ذلك بهدف حماية الأصول من الضياع و التحايل ولما لذلك من دور مباشر في رفع كفاءة أداء العمليات الفنية و المالية و إعطائها قيمة إضافية تعزز من خلالها مكانتها الربحية و إظهار بياناتها بدقة و شفافية لأصحاب العلاقة , و تأكيدا لضمان كفاءة و سلامة أنظمة الضبط الداخلي التي يتم العمل بها في الشركة عمدت الشركة إلى القيام بما يلي :

« تنفيذ إجراءات التدقيق الداخلي في الشركة استنادا للمعايير المحددة لها و ذلك من خلال تبعية دائرة التدقيق الداخلي منذ استحداثها في عام 2007 إلى لجنة التدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة, وتحديد إطار عمل و مسؤوليات لجنة التدقيق الداخلي و دائرة التدقيق من خلال المواثيق المصادق عليها من قبل مجلس الإدارة بما يكفل تنفيذ إجراءات التدقيق بشكل مستقل و مستند لتحديد و تحليل المخاطر و التي بدورها تهدف لمنح قيمة إضافية للعمليات المختلفة و الحد من المخاطر المحتملة من خلال رفع كفاءة أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي.

« تطبيق الشركة لكافة البنود الإلزامية في مدونة الحوكمة الفلسطينية و التي تعنى برفع كفاءة أنظمة الضبط الداخلي و ذلك على مستوى كافة الأنشطة سواء المتعلقة باجتماعات الهيئات العامة أو مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو اللجان أو دائرة التدقيق الداخلي, و ذلك بما يكفل مصالح كافة الأطراف ذوي العلاقة و استحداث لجنة الحوكمة لمتابعة تطبيق بنود المدونة.

« ترشيح و اختيار أكفأ شركات التدقيق الخارجي و المصنفة

الوضع التنافسي للمجموعة

إن للمجموعة مكانتها المتميزة في سوق التأمين الفلسطيني حيث تبلغ حصتها السوقية حوالي 23% من إجمالي أقساط جميع شركات التأمين الأخرى العاملة في السوق الفلسطيني. و بالرغم من انخفاض حصة المجموعة السوقية بسبب انتهاجها سياسة إكتتابية فنية حكيمة مبنية على المخاطر و رفضها الانجرار وراء شركات التأمين الأخرى و بيع منتجاتها التأمينية بأسعار غير اقتصادية، إلا أن أرباح الشركة تشكل ما نسبته 54% من مجموع أرباح جميع الشركات العاملة في سوق التأمين الفلسطيني.

إستثمارات المجموعة الرئيسية

تعمل المجموعة على توزيع استثماراتها على قنوات استثمار وعملات مختلفة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. الجدول أدناه يبين استثمارات المجموعة الرئيسية:

2012	2013	اسم الشركة
12,028	14,049	ودائع في البنوك المحلية
3,659	2,250	ودائع في البنوك الخارجية
3,022	2,287	استثمارات إستراتيجية (حقوق ملكية)
3,259	3,099	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق فلسطين)
599	356	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق عمان - الأردن)
1,002	870	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق السعودية)
1,301	881	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق قطر)
145	74	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق الإمارات)
10,439	11,313	استثمارات لغايات المتاجرة (المحفظة الاستثمارية الخارجية)
12,110	11,966	أراضي و عقارات
1,607	1,607	قروض ممنوحة
49,171	48,752	المجموع

العمليات غير المتكررة

لا يوجد أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة وقعت خلال السنة المالية و لا تدخل ضمن نشاط المجموعة.

أتعاب التدقيق

2012	2013	المدقق	اسم الشركة
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
36,162	36,000	برايس ووترهاوس كوبرز	شركة التأمين الوطنية
4,025	4,000	برايس ووترهاوس كوبرز	شركة أبراج الوطنية
2,875	6,320	شركة حسونة لتدقيق الحسابات	شركة النخبة للخدمات و الاستشارات الطبية
43,062	46,320		المجموع

التبرعات و المنح

قرر مجلس إدارة المجموعة في جلسته المعقودة بتاريخ 2013/1/24 تخصيص مبلغ 50 ألف دولار أمريكي للمسؤولية الإجتماعية من تبرعات و منح ودعم للمؤسسات الإجتماعية و قد تم خلال العام 2013 التبرع للجهات التالية.

المبلغ \$	الجهة
10,000	غرفة تجارة و صناعة الخليل
1,000	جمعية فلسطين للشفة الأرنبية
400	مركز الذكاء العقلي لمدرسة الزهراء
556	نادي عنبتا الرياضي الثقافي
200	وزارة الصحة
1,039	نادي المجد لذوي الإعاقة و المكفوفين
800	اللجنة المركزية لتأهيل المعاقين
1,000	نادي أهلي بلاطة
1,786	مخيم صيفي للإغاثة الطبية
549	الجمعية الوطنية الخيرية/ جمعية لاجئي مخيم الدهيشة
560	مستشفى العائلة المقدسة
1,000	مؤسسة لايف جيت لتأهيل المعاقين
5,000	مؤسسه دار الطفل العربي /القدس

1,000	جمعية أصدقاء جامعه بيرزيت
200	جمعية أصدقاء مرضى التلاسيميا
500	جمعية بيت المسنين والمعاقين الخيرية /جنين
500	جمعيه الشابات المسيحية / مركز التدريب المهني
2,000	مؤسسة الدراسات الفلسطينية
1,000	كنيسة العائلة المقدسة-رام الله
500	كنيسة القديس اندراوس الأسقفية
5,000	التبرع لأهلنا في غزة من خلال مؤسسة التعاون
34,590	المجموع

مساهمة الشركة في خدمة المجتمع المحلي

المبلغ \$	الجهة
535	رعاية هدايا عيد الميلاد كشافة دير اللاتين عابود
5,000	رعاية الحفل الخيري لمؤسسة التعاون
1,000	رعاية معرض الصناعات الوطنية الفلسطينية 2013
1,000	رعاية ودعم لمهرجان اليوبيل كنيسة سيده البشارة لللاتين
1,000	رعاية مؤتمر بطريركيه القدس لللاتين
600	رعاية المخيم الصيفي لجمعيه الشابات المسيحية/رام الله
1,500	رعاية ملحق جريدة الايام في شهر رمضان
1,000	رعاية مؤتمر تراسنطة الطلابي
1,000	رعاية مهرجان عايشه يا قدس / مؤسسه دار الطفل العربي
1,000	رعاية مهرجان شباب فلسطين الثاني للثقافة و التراث
142	رعاية اليوم العالمي لذوي الإعاقة
13,777	المجموع

قرارات ذات أثر مادي و معايير الجودة الدولية

السيطرة

لم تظهر أية بوادر من قبل أي من المساهمين تدل على نيتهم للسيطرة على المجموعة.

عقود و صفقات لأطراف ذات علاقة

مجموع أقساط العقود \$	الطرف ذات العلاقة
36,040	مطاحن القمح الذهبي
3,690	الشركة الفلسطينية للألمنيوم
120,167	شركة القدس للمستحضرات الطبية
11,921	المتحدة للأوراق المالية
171,818	المجموع

« قانون الضريبة الجديد و أثره الجوهري على زيادة مصاريف ضريبة الدخل و ضريبة القيمة المضافة على أرباح شركات التأمين مما يؤدي إلى إضعاف قدراتها المستقبلية في الوفاء بالتزاماتها تجاه جمهور مؤمنينها. قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع الشركات التأمين العاملة في السوق بأن تقدم مع بياناتها المالية السنوية اعتباراً من نهاية عام 2012 دراسات اكتوارية معدة من قبل خبراء متخصصين في هذا المجال تبين مدى كفاية احتياطات التعويضات تحت التسوية لهذه الشركات، ومدى توازن وملائمة سياسة التسعير التي تنتهجها الشركة.

« قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق باستخدام البوليصة الموحدة للتأمين الإلزامي والطرف الثالث للمركبات وتطبيقها آلياً من خلال البرنامج الموحد لتأمين المركبات الذي صممتها الجمعية العلمية الملكية في عمان.

« قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بعدم الرقابة علي الحدود الدنيا لأسعار التأمين الإلزامي للمركبات وإلغاء الدفع النقدي لأقساطها.

المخاطر

لا يوجد مخاطر محتملة من الممكن أن تتعرض لها المجموعة خلال السنة المالية اللاحقة و التي من شأنها التأثير المادي على المجموعة.

مساهمة المجموعة في حماية البيئة

حرصاً من المجموعة على ضرورة حماية البيئة و الحفاظ عليها، قامت بما يلي:

« رعاية فعالية زراعة 500 شجرة زيتون في مدينة طولكرم.
« رعاية مخيمات صيفية تنظم نشاطات بيئية في مختلف المحافظات .

« منع التدخين في مركز الشركة الرئيسي و كافة فروعها و مكاتبها منذ تأسيسها عام 1993.



الاعتماد على موردين و عملاء رئيسيين

أولاً: العملاء الرئيسيين:

لا يوجد عملاء رئيسيون محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي إيرادات الشركة.

ثانياً: الموردين الرئيسيين:

لا يوجد موردون محددون رئيسيون محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي مشتريات الشركة.

الإجراءات القانونية الجوهرية

لا يوجد أي قضايا سوى القضايا المقامة ضد المجموعة ضمن النشاط الطبيعي لها. و في اعتقاد الإدارة ووفقاً لرأي المستشار القانوني فإن المبالغ المستدركة من قبل المجموعة كمخصص لهذه القضايا تعادل المبالغ المتوقعة دفعها و النتائج التي تترتب عليها ليس لها أي تأثير جوهري على الوضع المالي للمجموعة و نتائج أعمالها.

شكل و آلية إيصال المعلومات للمساهمين

يتم إرسال دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوية لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع، كما يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع و يتم وضع التقرير السنوي لدى قسم المساهمين في المركز الرئيسي للشركة و كذلك في جميع الفروع و المكاتب و يتم نشر الدعوة و التقرير السنوي على الموقع الإلكتروني للشركة www.nic-pal.com وعلى موقع بورصة فلسطين www.pex.ps.

الاختلافات بين البيانات المالية الختامية و البيانات المالية الأولية

لا يوجد أي اختلافات بين البيانات المالية الختامية و البيانات المالية الأولية.

قواعد حوكمة المجموعة



أولاً: لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو أي موظف من موظفي الشركة طلب أو قبول أي منفعة مالية أو عينية أو أي منفعة أخرى لنفسه أو لغيره من أي جهة لها علاقات عمل أو مصالح أو عقود أو التزامات مع الشركة عن كل ما يتصل بمسؤولياته أو عمله في الشركة.

ثانياً:

(أ) لا يجوز أن يكون لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من أفراد الإدارة التنفيذية في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المشاريع أو الارتباطات التي تعقد مع الشركة أو لحسابها.

(ب) إذا كان لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من المدراء التنفيذيين في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في أي من الصفقات التي تبرمها الشركة مع الغير فانه يشترط لإبرام هذه الصفقة ما يلي:

« أن يتم إفساح المجال لجميع المتنافسين للاشتراك في عروض هذه الصفقات على قدم المساواة.
« عند بحث الصفقة من قبل مجلس الإدارة، يجب ألا يشارك العضو صاحب المصلحة في مناقشات المجلس أو في التصويت على قرار إحالة الصفقة.
« أن يكون إقرار هذه الصفقة بأغلبية ثلثي أعضاء مجلس الإدارة بعد استبعاد العضو صاحب المصلحة.

(ج) لا تنطبق هذه الإجراءات على عقود التأمين التي يبرمها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الشركة على أن تحكمها نفس الشروط التي تخضع لها التعاملات مع زبائن الشركة الآخرين دون أي شروط تفضيلية.

ثالثاً: لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو لأي فرد من الإدارة التنفيذية للشركة

رابعاً: لا يجوز للشركة أن تقدم قرضاً مالياً من أي نوع لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، أما فيما يتعلق بالمعاملات التأمينية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع الشركة، فيطبق عليهما نفس سياسة الائتمان التي تقدمها الشركة لزبائنهم الآخرين دون أي معاملة تفضيلية.

خامساً: يجب على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة بذل كل الجهود الممكنة لتحقيق مصالح الشركة ولا يحق لأي منهم تحقيق مصالح شخصية من وراء قراراته أو أن يغتنم لنفسه فرصة سنحت للشركة.

سادساً: على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع المطلعين في الشركة التوقف عن شراء أو بيع أسهم الشركة فور اطلاعهم على معلومات جوهرية تؤثر على سعر السهم في السوق المالي إلا بعد الإفصاح الرسمي عن هذه المعلومات لهيئة سوق رأس المال وسوق فلسطين للأوراق المالية ولوسائل الإعلام وأي تداول يقع مخالفاً لذلك يعتبر باطلاً.



نحن الموقعين أدناه رئيس و أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة نفر بما يلي:

- مسؤوليتنا الكاملة عن إعداد البيانات المالية و توفير نظام رقابة فعال في الشركة.
- مسؤوليتنا الكاملة عن عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2014.

السيد/ محمد مسروجي
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ توفيق حسين
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد/ نوز عبد الجواد
عضو و مستشار مجلس الإدارة

السيد/ سامر شحامة
عضو مجلس الإدارة

السيد/ زاهي عواد
عضو مجلس الإدارة

السيد/ إبراهيم الطويل
عضو مجلس الإدارة

السيد/ هيثم مسروجي
عضو مجلس الإدارة

السيد/ فؤاد قطان
عضو مجلس الإدارة

السيد/ غازي مشتهي
عضو مجلس الإدارة

نحن الموقعين أدناه نفر بصحة و دقة و اكتمال المعلومات و البيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المنتهية في 2013/12/31 و المدققة من قبل مدققي الحسابات السادة / برايس ووترهاوس كوبرز:

السيد/ محمد مسروجي
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ أحمد مشعشع
المدير العام

السيد/ علاء صافي
مساعد المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة تقرير الدائرة المالية



تقرير الدائرة المالية



تطور أصول المجموعة (آلاف الدولارات)

السنة	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
مجموع الاستثمارات	25,669	28,225	29,030	27,551	29,818	33,170	38,206	50,718	50,477	49,171	48,752
مجموع الاصول	35,113	37,100	44,755	45,907	46,942	55,085	61,229	70,630	72,879	73,432	79,272

أصول المجموعة

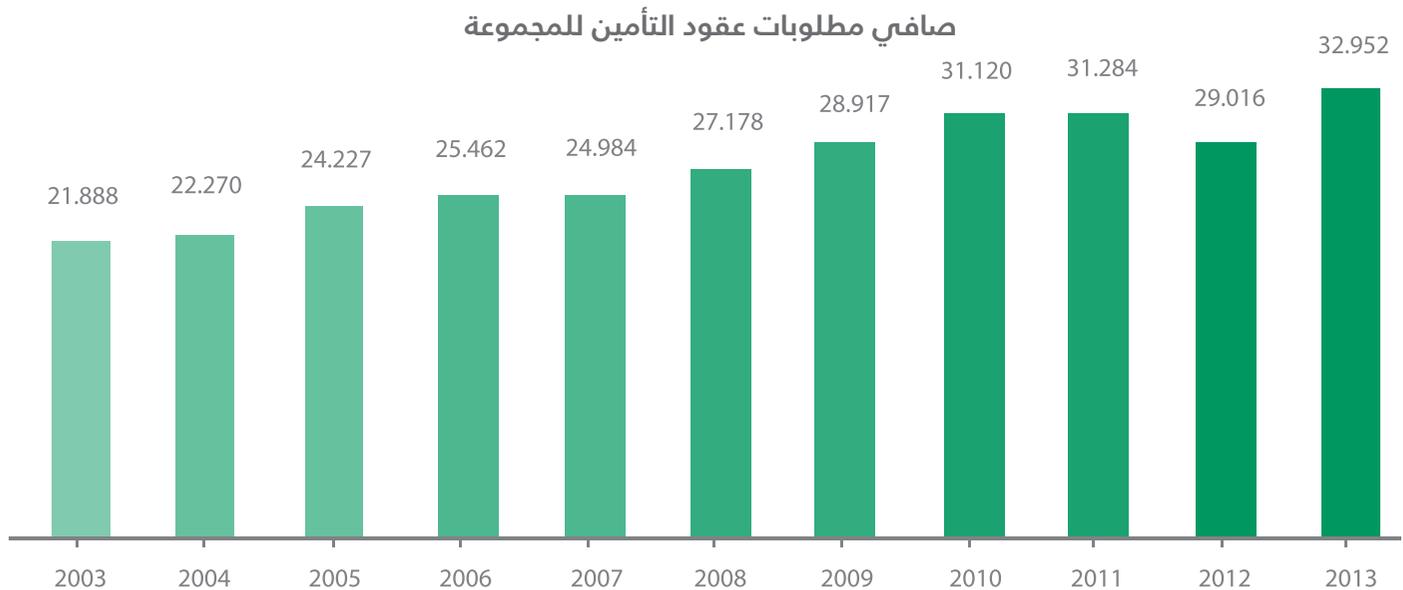
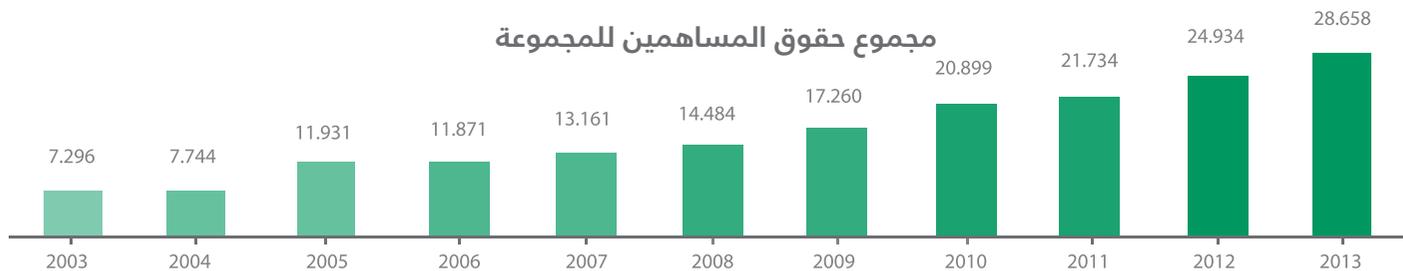


استثمارات المجموعة



تطور خصوم المجموعة (آلاف الدولارات)

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	السنة
7,296	7,744	11,931	11,871	13,161	14,484	17,260	20,899	21,734	24,934	28,658	مجموع حقوق المساهمين للمجموعة
21,888	22,270	24,227	25,462	24,984	27,178	28,917	31,120	31,284	29,016	32,952	صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة



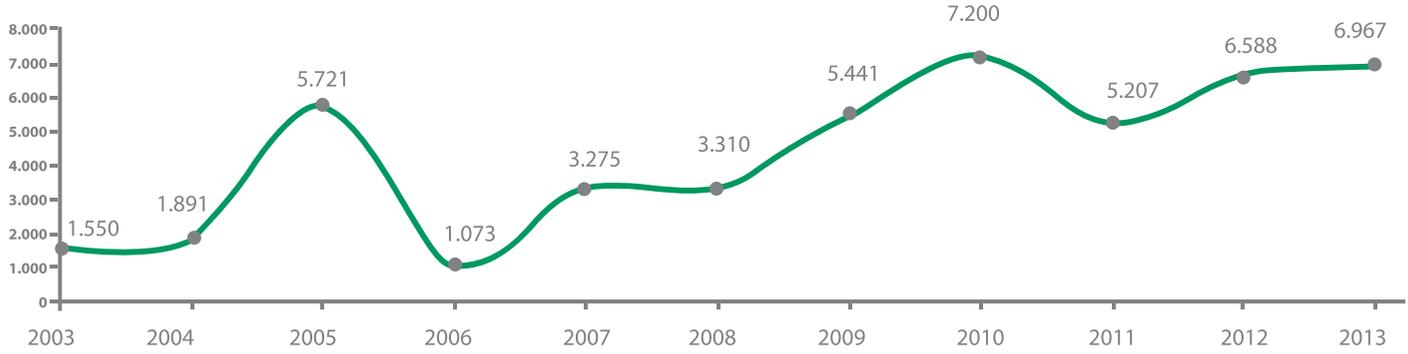
تقرير الدائرة المالية



صافي أرباح المجموعة قبل الضرائب (آلاف الدولارات)

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	السنة
1,550	1,891	5,721	1,073	3,275	3,310	5,441	7,200	5,207	6,588	6,967	المجموع

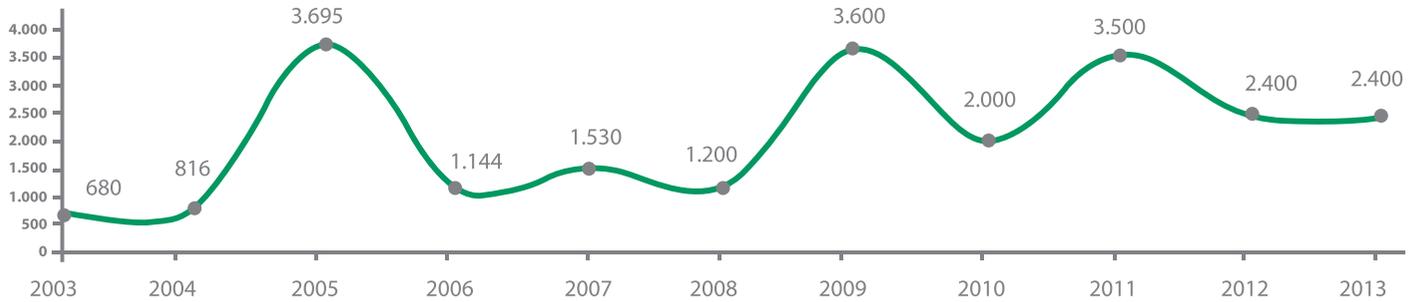
صافي أرباح المجموعة قبل الضرائب



الأرباح المعدة للتوزيع (آلاف الدولارات)

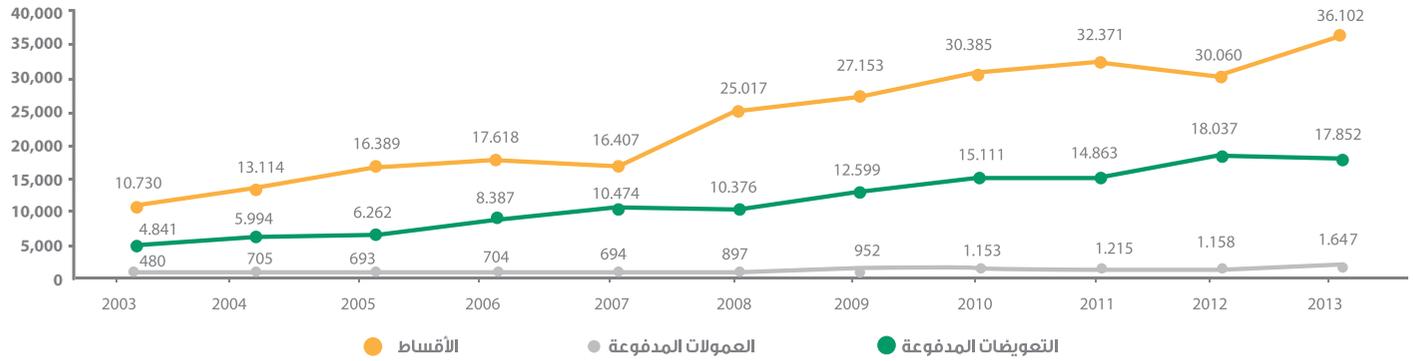
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	السنة
680	816	3,695	1,144	1,530	1,200	3,600	2,000	3,500	2,400	2,400	المجموع

الأرباح المعدة للتوزيع

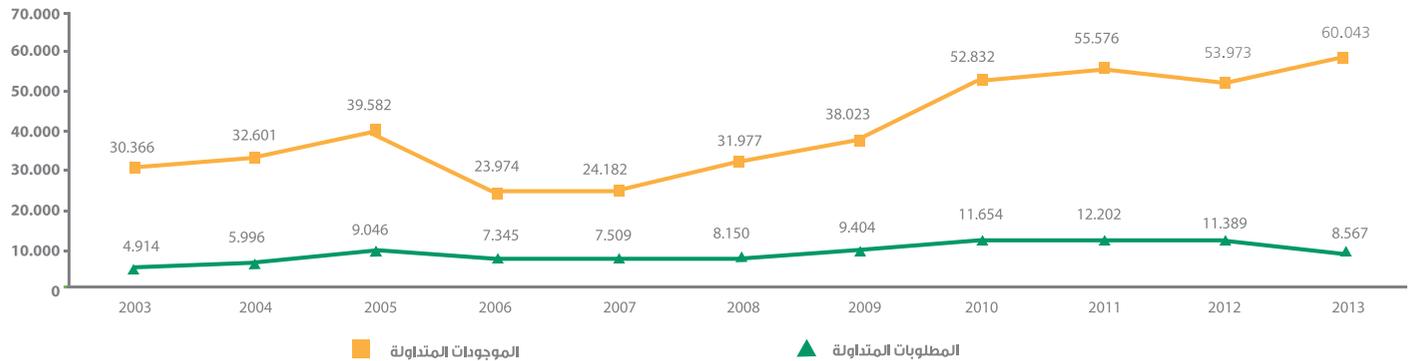


أقساط وعمولات وتعويضات التأمين (آلاف الدولارات)

السنة	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
الأقساط	10,730	13,114	16,389	17,618	16,407	25,017	27,153	30,385	32,371	30,060	36,102
التعويضات المدفوعة	4,841	5,994	6,262	8,387	10,474	10,376	12,599	15,111	14,863	18,037	17,852
العمولات المدفوعة	480	705	693	704	694	897	952	1,153	1,215	1,158	1,647



السنة	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
الموجودات المتداولة	30,366	32,601	39,582	23,974	24,182	31,977	38,023	52,832	55,576	53,973	60,043
المطلوبات المتداولة	4,914	5,996	9,046	7,345	7,509	8,150	9,404	11,654	12,202	11,389	8,567





مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2013
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا البيانات المالية المرفقة لمجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2013 وبيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة
إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات
إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه البيانات المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقتنا. لقد قمنا بتدقيقتنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلية للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي
في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2013 وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أمور أخرى
تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012 من قبل مدقق حسابات آخر، الذي اصدر تقريره الغير متحفظ حولها بتاريخ 25 شباط 2013.

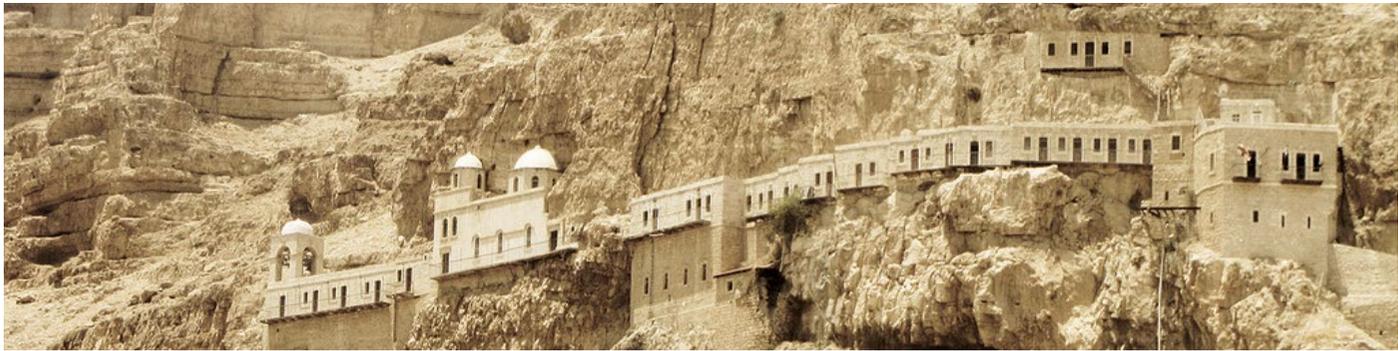
هيراش شهركيان
رخصة رقم 2012/111
برايس ووترهاوس كوبرز فلسطين



12 آذار 2014
رام الله، فلسطين

بيان المركز المالي الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2012	2013	إيضاح	الموجودات
4,314,884	4,972,994	(5)	ممتلكات و معدات
12,110,008	11,966,231	(6)	استثمارات عقارية
227,986	512,382	(7)	استثمار في شركات حليفة
2,793,990	1,774,650	(8)	موجودات مالية متوفرة للبيع
12,481	1,969		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
19,459,349	19,228,226		
1,606,771	1,606,771	(7)	الموجودات المتداولة
16,744,606	16,592,715	(9)	قروض لجهات ذات علاقة
6,217,855	9,628,904	(10)	موجودات مالية للمتاجرة
5,380,347	6,034,477	(11)	ذمم مدينة
1,523,240	1,243,800	(12)	موجودات عقود إعادة التأمين
1,403,352	1,774,774	(13)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
4,160,135	5,205,927		أرصدة مدينة أخرى
15,687,429	16,299,035	(14)	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
1,249,221	1,657,082	(15)	ودائع لدى البنوك
53,972,956	60,043,485		النقد و حسابات جارية لدى البنوك
73,432,305	79,271,711		مجموع الموجودات



حقوق الملكية والمطلوبات

حقوق الملكية

12,000,000	12,000,000	(1)	رأس المال
(285,188)	-		أسهم خزينة
4,477,907	5,009,746	(17)	الاحتياطي الإجباري
1,250,000	3,000,000	(17)	الاحتياطي الاختياري
(36,461)	(46,306)	(8)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
(128,680)	-		ترجمة فروقات عملة
6,253,418	7,062,223		الأرباح المدورة
23,530,996	27,025,663		حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم
1,402,952	1,632,167		حقوق جهات غير مسيطرة
24,933,948	28,657,830		صافي حقوق الملكية

المطلوبات

المطلوبات غير المتداولة

2,713,008	3,059,865	(18)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
2,713,008	3,059,865		

المطلوبات المتداولة

34,396,448	38,986,594	(11)	مطلوبات عقود التأمين
1,595,908	2,935,770	(19)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
2,749,962	2,864,089	(20)	ذمم دائنة
3,842,648	(368,138)	(21)	مخصص الضرائب
3,200,383	3,135,701	(22)	أرصدة دائنة اخرى
45,785,349	47,554,016		
48,498,357	50,613,881		
73,432,305	79,271,711		

مجموع المطلوبات

مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

« إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 30 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها. تم اعتماد البيانات المالية الموحدة على الصفحات من 60 إلى 109 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 26 كانون ثاني 2014.»

بيان الدخل الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2012	2013	إيضاح	
22,502,321	27,894,892	(23)	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
2,314,079	(2,815,421)	(23)	التغير في أقساط غير مكتسبة
24,816,400	25,079,471		
(5,917,425)	(6,873,732)	(23)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
100,383	516,360	(23)	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتسبة
(5,817,042)	(6,357,372)		
18,999,358	18,722,099		إجمالي الأقساط المحتفظ بها
7,558,132	8,207,595	(23)	رسوم التأمين المكتسبة
26,557,490	26,929,694		صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات
1,118,398	1,267,059	(23)	عمولات إعادة تأمين مكتسبة
(1,158,216)	(1,647,356)	(23)	العمولات المدفوعة
26,517,672	26,549,397		صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات
18,036,831	17,852,031	(23)	المطالبات المسددة
(2,864,744)	(3,254,904)	(23)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
15,172,087	14,597,127		صافي المطالبات المسددة
118,274	1,774,725	(23)	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
27,907	(137,770)	(23)	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
15,318,268	16,234,082		صافي المطالبات المتكبدة
11,199,404	10,315,315		صافي أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات والمصاريف الإدارية الموزعة

المصاريف والإيرادات الموزعة على فروع التأمين:

569,931	856,398	(26)	دخل الاستثمار
(6,241,682)	(6,662,817)	(24)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية و العامة
5,527,653	4,508,896		صافي أرباح أعمال التأمين بعد الدخل و المصاريف الإدارية الموزعة

المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين:

1,257,872	1,668,304	(26)	أرباح الاستثمارات
-	4,303	(7)	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
884,212	956,773		أرباح فروقات عملة
(2,824,585)	(2,697,749)	(24)	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
2,327,239	2,810,030	(25)	إيرادات أخرى
(584,829)	(283,937)		مخصصات تدني لقروض و ذمم مدينة
6,587,562	6,966,620		صافي الربح قبل الضرائب
(1,831,232)	(1,379,980)	(21)	مصروف الضرائب
4,756,330	5,586,640		صافي الربح بعد الضرائب
(43,637)	(95,996)		حقوق جهات غير مسيطرة
4,712,693	5,490,644		مجموع الأرباح

حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للمجموعة خلال السنة

0.393	0.458	(27)
--------------	--------------	------

« إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 30 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.



بيان الدخل الشامل الموحد (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2012	2013	إيضاح	ربح السنة بنود الدخل الشامل:
4,756,330	5,586,640		بنود يمكن أن يتم إعادة تصنيفها الى قائمة الدخل في فترات لاحقة:
(128,680)	128,680		ترجمة فروقات عملة
61	(9,845)	(8)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
(128,619)	118,835		بنود الدخل الشامل للسنة
4,627,711	5,705,475		إجمالي الدخل الشامل للسنة
			ويعود إلى:
4,584,074	5,609,479		مساهمي الشركة الأم
43,637	95,996		حقوق جهات غير مسيطرة
4,627,711	5,705,475		

« إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 30 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.



بيان التغيرات في حقوق الملكية المودد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم

صافي حقوق الملكية	حقوق جهات غير مسيطرة	المجموع	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات	أسهم خزينة	الأرباح المدورة	ترجمة فروقات عملة	الاحتياطي الاختياري	الاحتياطي الإيجابي	رأس المال المدفوع
21,734,321	1,321,354	20,412,967	(36,522)	(285,188)	5,482,403	-	1,250,000	4,002,274	10,000,000
4,756,330	43,637	4,712,693	-	-	4,712,693	-	-	-	-
(128,619)	-	(128,619)	61	-	-	(128,680)	-	-	-
4,627,711	43,637	4,584,074	61	-	4,712,693	(128,680)	-	-	-
(1,487,880)	-	(1,487,880)	-	-	(1,487,880)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	(2,000,000)	-	-	-	2,000,000
-	-	-	-	-	(475,633)	-	-	475,633	-
59,796	37,961	21,835	-	-	21,835	-	-	-	-
24,933,948	1,402,952	23,530,996	(36,461)	(285,188)	6,253,418	(128,680)	1,250,000	4,477,907	12,000,000
24,933,948	1,402,952	23,530,996	(36,461)	(285,188)	6,253,418	(128,680)	1,250,000	4,477,907	12,000,000
5,586,640	95,996	5,490,644	-	-	5,490,644	-	-	-	-
118,835	-	118,835	(9,845)	-	-	128,680	-	-	-
5,705,475	95,996	5,609,479	(9,845)	-	5,490,644	128,680	-	-	-
(2,400,000)	-	(2,400,000)	-	-	(2,400,000)	-	-	-	-
285,188	-	285,188	-	285,188	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	(2,281,839)	-	1,750,000	531,839	-
133,219	133,219	-	-	-	-	-	-	-	-
28,657,830	1,632,167	27,025,663	(46,306)	-	7,062,223	-	3,000,000	5,009,746	12,000,000

الرصيد كما في
1 كانون ثاني 2012

ربح السنة

بنود الدخل
الشامل الأخرى

إجمالي الدخل
الشامل للسنة

أرباح نقدية موزعة
(إيضاح 16)

أسهم منحة
مجانية (إيضاح
16)

المحول
للاحتياطات
(إيضاح 17)

بيع حقوق لجهات
غير مسيطرة

الرصيد كما في
31 كانون أول
2012

الرصيد كما في
1 كانون ثاني 2013

ربح السنة

بنود الدخل
الشامل الأخرى

إجمالي الدخل
الشامل للسنة

أرباح نقدية موزعة
(إيضاح 16)

أسهم خزينة
المحول

للاحتياطات
(إيضاح 17)

بيع حقوق لجهات
غير مسيطرة

الرصيد كما في
31 كانون أول
2013

« إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 30 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان التدفقات النقدية الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2012	2013	إيضاح	ربح السنة تعديلات:
4,756,330	5,586,640		
634,530	682,462	(5,6)	استهلاك ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
19,246	(23,152)		(أرباح) خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
(1,827,803)	(2,524,702)	(26)	أرباح الاستثمارات
586,502	498,608	(18)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
-	(4,303)	(7)	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
584,829	283,937	(7,10)	مخصص تدني فروض ودمج مدينة
1,831,232	1,379,980	(21)	مصروف الضرائب
6,584,866	5,879,470		
			التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
(551,182)	(1,035,280)		شيكات برسم التحصيل
268,128	(3,694,986)		دمج مدينة
(1,005,614)	279,440		دمج شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
(72,476)	(654,130)		موجودات عقود إعادة التأمين
(76,398)	(371,422)		أرصدة مدينة أخرى
(2,195,805)	4,590,146		مطلوبات عقود التأمين
384,497	(22,011)		دمج دائنة
(51,130)	1,339,862		دمج شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
192,576	(64,682)		أرصدة دائنة أخرى
(8,378,293)	(1,195,527)		شراء موجودات مالية للمتاجرة
5,778,155	2,586,894		بيع موجودات مالية للمتاجرة
(270,537)	(151,751)	(18)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
(3,038,699)	(5,590,766)	(21)	دفعات ضرائب
(2,431,912)	1,895,257		صافي النقد الناتج من (المستخدم في) أنشطة التشغيل

أنشطة الاستثمار

2,211,145	509,226	
(4,428,742)	(1,241,688)	(5.6)
64,617	68,045	(5.6)
-	(473,524)	
(10,002)	1,202,926	
938,686	1,285,226	(26)
(1,224,296)	1,350,211	

ودائع لأجل تستحق بعد أكثر من 3 شهور
شراء ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
بيع ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
عوائد استثمارات مقبوضة

صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) أنشطة الإستثمار

أنشطة التمويل

-	285,188	
59,796	133,219	
(1,618,802)	(2,263,862)	
(373,958)	128,680	
(1,932,964)	(1,716,775)	

أسهم خزينة
بيع حقوق لجهات غير مسيطرة
توزيعات أرباح نقدية
ترجمة فروقات عملة
صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل

(5,589,172)	1,528,693	
21,384,711	15,795,539	
15,795,539	17,324,232	

صافي الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل
النقد والنقد المعادل في بداية السنة
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

« إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 30 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.



إيضاح (1) عام

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء استثمارات المجموعة المدرجة والتي تظهر بالقيمة العادلة.

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (4).

2.2 - البيانات المالية الموحدة

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة التأمين الوطنية وشركاتها التابعة (المجموعة) كما في 31 كانون الأول 2013. تم توحيد البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

تأسست مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (المجموعة) في عام 1992 كشركة مساهمة عامة وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله بتاريخ 15 آذار 1992 تحت رقم 562600353 برأسمال قدره 3,500,000 دينار أردني موزعة على 3,500,000 سهم بواقع دينار أردني واحد لكل سهم. في عام 2008 تم تحويل رأس مال المجموعة من الدينار الأردني الى الدولار الأمريكي. قامت المجموعة خلال الفترة من عام 1994 وحتى 31 كانون أول 2013 بزيادة رأس مال المجموعة المصرح به والمدفوع على مراحل ليصبح 12,000,000 دولار أمريكي موزع على 12,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. إن الأهداف الأساسية للشركة هي مواصلة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين، والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة.

تمارس المجموعة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها الثمانية وبلغ عدد مكاتب المجموعة 14 مكتباً، وعدد وكلائها 34 وكيلًا، وعدد موظفيها 192 موظفاً كما في 31 كانون أول 2013.

إيضاح (2) - ملخص أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد البيانات المالية الموحدة:

2.1 - أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم عرض البيانات المالية بالدولار الأمريكي.

رأس المال		نسبة الملكية			
المبلغ		%			
2012	2013	2012	2013	طبيعة النشاط	
11,000,000	11,000,000	90.35	90.34	استثمارات عقارية	شركة أبراج الوطنية
1,000,000	1,000,000	80.00	75.00	أعمال خدماتية	شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

«الأدوات المالية: الإفصاحات»، واجب التطبيق في 1 كانون الثاني 2013،
 «تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 13،
 «قياس القيمة العادلة»، واجب التطبيق في 1 كانون الثاني 2013.

لم يكن هناك أثر جوهري على البيانات المالية للمجموعة لأي من المعايير الدولية للتقارير المالية أو التفسيرات الصادرة من لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية أو تعديلات تلك المعايير واجبة التطبيق للمرة الأولى للسنة المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2013.

ب. المعايير والتفسيرات الجديدة غير واجبة التطبيق بعد: هناك عدد من المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير والتفسيرات واجبة التطبيق للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2013 والتي لم يتم تطبيقها أثناء إعداد هذه البيانات المالية الموحدة: «تعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم 32، «الأدوات المالية: العرض» فيما يتعلق بمقاصة الموجودات والمطلوبات، واجب التطبيق في 1 كانون الثاني 2014، «تعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم 36، «انخفاض قيمة الموجودات» فيما يتعلق بإفصاحات المبالغ الاستردادية، واجب التطبيق في 1 كانون الثاني 2014، «المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، «الأدوات المالية»». يُعد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 هو أول معيار يصدر كجزء من مشروع أكبر ليحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم 39. ويُبقي المعيار الدولي

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك المجموعة القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركاتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية.

2.3 - التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية للمجموعة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد البيانات المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية على معايير التقارير المالية الدولية ابتداء من أول كانون الثاني 2013:

أ. المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة: هناك عدد من المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير والتفسيرات ذات الصلة بأنشطة المجموعة وواجبة التطبيق على الفترات السنوية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2013 وقد تم تطبيقها أثناء إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. نتيجة لطبيعة هيكل وعمليات المجموعة، لم يكن هناك أي أثر جوهري لهذه المعايير والتعديلات على البيانات المالية.

فيما يلي قائمة بالمعايير/التفسيرات ذات الصلة بالمجموعة والتي تم إصدارها وأصبحت واجبة التطبيق للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2013: «تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1، «عرض البيانات المالية»، واجبة التطبيق في 1 تموز 2012، «تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 19، «منافع الموظفين»، واجبة التطبيق في 1 كانون الثاني 2013، «تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7،

يتم توحيد البيانات المالية للشركات التابعة من تاريخ الاستحواذ، وهو التاريخ الذي أصبح فيه للشركة القدرة على السيطرة على شركاتها التابعة. يستمر توحيد البيانات المالية للشركات التابعة حتى تاريخ بيع هذه الشركات وهو التاريخ الذي تفقد فيه الشركة السيطرة على شركاتها التابعة. تم إعداد البيانات المالية للشركة والشركات التابعة للسنة المالية ذاتها وباستخدام نفس السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة. تم إستبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والإيرادات والمصاريف والأرباح والخسائر وعوائد توزيعات الأسهم النقدية الناتجة عن المعاملات بين الشركات التابعة.

يتم قيد التغيير في نسبة الملكية في الشركات التابعة الذي لا ينتج عنه فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة من خلال حقوق الملكية.

يتم قيد حصة حقوق الجهات غير المسيطرة من الخسائر حتى لو كان هنالك عجزاً في رصيد حقوق الجهات غير المسيطرة.

في حال فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة يتم ما يلي:

- « إستبعاد موجودات ومطلوبات الشركة التابعة (بما فيها الشهرة)
- « إستبعاد القيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة
- « إستبعاد ترجمة فروقات عملة المقيدة في حقوق الملكية
- « قيد القيمة العادلة للمقابل المالي الذي تم الحصول عليه
- « قيد أي إستثمار متبقي بالقيمة العادلة
- « قيد الفائض أو العجز في بيان الدخل الموحد
- « تصنيف حصة الشركة الأم في المكونات المقيدة سابقاً في قائمة بنود الدخل الشامل الأخرى كربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد كما هو مناسب

للتقارير المالية رقم 9 على نموذج القياس المختلط ولكن يقوم بتبسيطه كما يضع فئتين أساسيتين للقياس بالنسبة للموجودات المالية: التكلفة المطفأة والقيمة العادلة. يستند أساس التصنيف إلى نموذج أعمال المنشأة وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصل المالي. ويستمر تطبيق إرشاد معيار المحاسبة الدولي رقم 39 على انخفاض قيمة الموجودات المالية ومحاسبة التحوط.

« وكجزء من التعديلات المحدودة لمشروع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، قرر مجلس المعايير المحاسبية الدولية وبشكل مبدئي في اجتماع المجلس في تموز 2013 أن يقوم بتأجيل التاريخ الإلزامي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. وقد وافق المجلس على ألا يصبح تاريخ الإلزام بوجوب التطبيق هو الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2015 ولكن يُترك ذلك التاريخ مفتوحاً في انتظار الانتهاء من متطلبات انخفاض القيمة والتصنيف والقياس. ونتيجة لهذه القرارات والتغييرات المقترحة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، سيتم تغيير الدليل الانتقالي.

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق هذه المعايير الدولية للتقارير المالية والتعديلات في البيانات المالية الموحدة في الفترة المبدئية عندما يصبح التطبيق إلزامياً. ويشير التقييم المبدئي للأثر المحتمل إلى أنه ليس من المتوقع أن يكون هناك أثر كبير لتطبيق غالبية هذه المعايير على المبالغ التي تم الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة ولكن من المتوقع أن يستوجب الأمر إفصاحات إضافية.

2.4 - ملخص لأهم السياسات المحاسبية

أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2013.

تحقق الإيرادات عقود التأمين

« يحمل 10 % منها لبيان الدخل الموحد تحت بند عوائد الاستثمار.
« يحمل 90 % منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناء على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإبداعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإبداعات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإبداعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإبداعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الإبداعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية وتشمل مخصص للإبداعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة للشركة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

« يحمل 7 % منها لبيان الدخل تحت بند مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين.

« يحمل 93 % منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة باستثناء مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة حيث تحمل على المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

« أما المصاريف المتعلقة بالشركات التابعة فيتم دمجها مع المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. يتم قيد الإبداعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناء على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

إيرادات الإيجارات والخدمات

تتحقق إيرادات الإيجار والخدمات على فترة الإيجار.

إيرادات المختبرات

تتحقق إيرادات المختبرات عند تقديم الخدمة.

عوائد الاستثمار

يتم توزيع عوائد الاستثمار على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في بيان الدخل الشامل الموحد. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع ضمن بيان حقوق الملكية الموحد والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في بيان الدخل الموحد إذا ما تبين بموضوعية ان الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال بيان الدخل الشامل الموحد. تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

موجودات مالية للمتاجرة

تقيد الموجودات المالية للمتاجرة بالقيمة العادلة عند الشراء، ويعاد تقييمها في تاريخ البيانات المالية بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناجمة عن التغير في القيمة العادلة لها في بيان الدخل الموحد في نفس فترة حدوث هذا التغير بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتجة عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملة الأجنبية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ البيانات المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية. في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها: « مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة

لها إلى حد كبير.

« تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخضم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها. يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناء على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وخصائص المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ البيانات المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني. يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

« تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناء على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

« تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في بيان الدخل الموحد.

« تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناء على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في بيان الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في بيان الدخل باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد تنزيل خسائر التدني المتراكمة في القيمة الدفترية. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة بعد تنزيل مصاريف البيع أو «القيمة في الاستخدام»، أيهما أعلى. يتم استبعاد الاستثمار العقاري في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامه وعدم توقع تدفق منافع اقتصادية نتيجة بيعه.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	
5-17	أثاث وأجهزة
6-7	سيارات
50	مباني
10	ديكورات
5	برامج حاسوب
12.5	مفتاحية

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو «القيمة في الاستخدام»، أيهما أعلى. يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي

جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

استثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة بإستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في بيان المركز المالي بالكلفة، مضافاً إليها التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة المتعلقة بالشركة الحليفة ضمن القيمة الدفترية للإستثمار ولا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج الشركات الحليفة في بيان الدخل الموحد. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة.

إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإبداعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة. يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين بتاريخ البيانات المالية أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية

تمثل إجمالي الإبداعات القائمة (إبداعات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإبداعات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناء على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة المجموعة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإبداعات غير المبلغ عنها بناء على خبرة المجموعة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للإلتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها المجموعة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من إلتزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها المجموعة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على بيان الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد بيان التدفقات النقدية الموحد، يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

إلتزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف باللتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة ووثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

تسجل في بيان الدخل الموحد.

العملات الأجنبية

يمثل الدولار الأمريكي عملة الأساس للمجموعة. كما يستخدم الدولار الأمريكي لعرض البيانات المالية الموحدة. يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها المجموعة مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي		
2012	2013	
0.2674	0.2874	الشيكل الإسرائيلي
1.4133	1.4109	الدينار الأردني
1.3166	1.3790	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
1.0932	1.1256	الفرنك السويسري
0.1595	0.1652	اليوان الصيني

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ البيانات المالية. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للمجموعة خلال السنة

يتم إحتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي المجموعة الأم على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح

مخصص الضرائب

تقوم المجموعة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. إرتأت إدارة المجموعة عدم تسجيل الموجودات الضريبية المؤجلة بسبب عدم التيقن من إمكانية الإستفادة من هذه المنافع خلال فترة زمنية محددة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية. تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

إحتياطي تعويض نهاية الخدمة

يتم إحتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي المجموعة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

صندوق الإيداع

تقوم المجموعة بالمساهمة بنسبة 5% من رواتب موظفي شركة التأمين الوطنية وشركة أبراج الوطنية في صندوق الادخار التابع لموظفي الشركتين في السنوات الخمس الأولى لإشتراك الموظفين وترتفع نسبة المساهمة إلى 7.5% بعد ذلك. وهذه المساهمة

تعمل المجموعة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنوع من المخاطر يحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضا من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استنادا الى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقا للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوعية من جانب كل خط عمل. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها لأخذ تطورات السوق والأداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم إستراتيجية إعادة التأمين بالمجموعة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استنادا إلى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تتسم بالانسجام مع مخصص المطالبات القائمة ووفقا لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين فإن الالتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم توضيحها كالتزام وبالتالي فإنه و إلى الحد الذي لا يتمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيب إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

تكرار ودرجة شدة المطالبات

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة المطالبات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

إيضاح (3) تحليل المخاطر

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة المجموعة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في المجموعة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى المجموعة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة المجموعة.

تتعرض المجموعة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه المجموعة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات المجموعة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف المجموعة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

« الخبرة السابقة عن المطالبات
« المستوى الاقتصادي
« التشريعات والقوانين
« الوعي العام لدى الجمهور

مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات المطالبات المستقبلية

تدفع مطالبات عقود التأمين العام على أساس حدوث المطالبة. المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يعلق مكون كبير من مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة. هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي تتم مزاولتها من جانب حاملي العقد الفرديين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة. التعويض المدفوع مقابل هذه العقود هي حوافز نقدية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المقدره للمطالبات المصروفات المباشرة التي يجب تكبدها في سداد المطالبات بالصافي من قيم الحلول في الالتزام و المبالغ المستردة الأخرى. تقوم المجموعة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للمطالبات. برغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للمطالبات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية على أنها مختلفة من الالتزام الأصلي الموضوع. يشتمل الالتزام تجاه مثل هذه العقود مخصص المطالبات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للمطالبات المبلغ عنها ولكنها لم تدفع بعد ومخصص للمخاطر السارية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

عند احتساب التكلفة للمطالبات غير المدفوعة (سواء كان مبلغ عنها أم لا) تكون تقنيات التقدير لدى المجموعة مزيجاً من التقديرات المستندة إلى معدل الخسارة

(حيث يتم تعريف معدل الخسارة على أنه المعدل بين التكلفة النهائية لمطالبات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما يتعلق بمثل تلك المطالبات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في المطالبات باستخدام صيغة محددة عندما يتم منح الوزن الأكبر للخبرة الفعلية في المطالبات بمرور الزمن. يتم القيام بإجراء تقييم ائتواري في كل سنة لاحقة للتأكد من كفاية الاحتياطيات.

تطور المطالبات

تحتفظ الشركة بإحتياطي قوي فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجارب وتطورات المطالبات المستقبلية الضارة. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات المطالبات في العادة خلال سنة واحدة.

الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى تعقيد تحليل الحساسية الكمية.

تستخدم المجموعة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية والائتوارية لقياس المطالبات المتعلقة بالتأمين العام. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير المطالبات الشهرية بالمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها الفعلي للمطالبات.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل المجموعة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين

الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات المجموعة. إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه المؤمن لديها، وتظل المجموعة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم المجموعة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم المجموعة بمراقبة مركز مخاطر الائتمان.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2012		2013		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين		
1,330,837	1,504,281	1,420,594	1,743,812	%10	فرع تأمين السيارات
105,702	290,444	118,907	356,978	%10	فرع تأمين الحريق
277,519	312,788	305,632	368,333	%10	فرع تأمين العمال
53,890	85,686	62,443	102,667	%10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
64,293	131,645	69,804	146,669	%10	فرع التأمينات الهندسية
36,468	77,268	41,433	92,912	%10	فرع التأمين البحري
700,133	454,559	543,816	619,544	%10	فرع التأمين الصحي
15,145	25,623	20,829	38,978	%10	فرع تأمين الحياة
67,781	123,752	71,482	140,356	%10	فرع التأمينات العامة الأخرى
2,651,768	3,006,046	2,654,940	3,610,249		

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة الميينة أدناه:

2012		2013		نسبة التغيير	نوع التأمين
الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات للسنة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات للسنة		
(757,544)	730,998	(869,531)	860,628	%10	فرع تأمين السيارات
(7,887)	120,341	(15,326)	105,595	%10	فرع تأمين الحريق
(111,329)	91,931	(207,739)	123,032	%10	فرع تأمين العمال
(10,959)	27,130	(39,442)	31,531	%10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
(6,418)	70,532	(6,204)	69,938	%10	فرع التأمينات الهندسية
(3,582)	30,661	(204)	6,525	%10	فرع التأمين البحري
(628,576)	646,597	(455,740)	408,909	%10	فرع التأمين الصحي
(1,123)	4,462	(1,535)	12,919	%10	فرع تأمين الحياة
(4,410)	81,030	(27,688)	166,127	%10	فرع التأمينات العامة الأخرى
(1,531,828)	1,803,682	(1,623,409)	1,785,204		



تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيز المخاطر حسب أنواع التأمين. تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

2012			2013			نوع التأمين
الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	
23,063,703	55,600	23,119,303	24,579,047	44,000	24,623,047	فرع تأمين السيارات
87,574	1,945,507	2,033,081	156,169	3,092,384	3,248,553	فرع تأمين الحريق
2,671,510	190,175	2,861,685	3,853,262	142,117	3,995,379	فرع تأمين العمال
706,518	378,217	1,084,735	878,405	437,926	1,316,331	فرع تأمين المسؤولية المدنية
111,579	1,046,214	1,157,793	117,506	1,198,445	1,315,951	فرع التأمينات الهندسية
20,514	166,590	187,104	1,919	219,357	221,276	فرع التأمين البحري
1,840,786	-	1,840,786	2,967,448	-	2,967,448	فرع التأمين الصحي
63,061	100,181	163,242	61,472	113,772	175,244	فرع تأمين الحياة
450,856	1,497,863	1,948,719	336,889	786,476	1,123,365	فرع التأمينات العامة الأخرى
29,016,101	5,380,347	34,396,448	32,952,117	6,034,477	38,986,594	

المخاطر الرقابية

وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر:

مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة المجموعة.

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن المجموعة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة المجموعة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2013، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2013 و 2012. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	
	دولار أمريكي	
2013	61,264	%10
2012	50,712	%10

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية	الأثر على قائمة الدخل	
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	2013
بورصة فلسطين	82,751	309,873	%10
أسواق مالية أجنبية	-	1,349,399	%10
	الأثر على حقوق الملكية	الأثر على قائمة الدخل	2012
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
بورصة فلسطين	169,292	325,838	%10
أسواق مالية أجنبية	-	1,348,622	%10

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الشيقل الإسرائيلي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2013	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الشقل الإسرائيلي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
		دولار أمريكي
دولار أمريكي	10%	705,095
فرنك سويسري	10%	6,763
يوان صيني	10%	5,300
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	10%	129,513
درهم إماراتي	10%	19,404
ريال قطري	10%	533

2012	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الشقل الإسرائيلي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة
		دولار أمريكي
دولار أمريكي	10%	(444,604)
فرنك سويسري	10%	244
يوان صيني	10%	1,808
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	10%	119,085
درهم إماراتي	10%	81
ريال قطري	10%	70

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموآتمة آجالها والاحتفاظ برصيد كاف من النقد والنقد المعادل.

تراقب المجموعة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للمجموعة كما في تاريخ بيان المركز المالي تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة.

خاضعة لمخاطر السيولة				
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	2013
1,606,771	-	1,606,771	-	قروض لجهات ذات علاقة
2,068,650	2,068,650	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
16,592,715	5,279,861	11,312,854	-	موجودات مالية للمتاجرة
9,628,904	-	-	9,628,904	ذمم مدينة
6,034,477	-	-	6,034,477	موجودات عقود إعادة التأمين
1,243,800	-	-	1,243,800	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
447,219	-	-	447,219	أرصدة مدينة أخرى
5,207,896	-	1,969	5,205,927	شيكات برسم التحصيل
16,299,035	-	-	16,299,035	ودائع لدى البنوك
1,657,082	-	-	1,657,082	النقد وحسابات جارية لدى البنوك
60,786,549	7,348,511	12,921,594	40,516,444	مجموع الموجودات المالية
38,986,594	-	-	38,986,594	مطلوبات عقود التأمين
2,935,770	-	-	2,935,770	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
2,864,089	-	-	2,864,089	ذمم دائنة
2,814,373	-	-	2,814,373	أرصدة دائنة أخرى
47,600,826	-	-	47,600,826	مجموع المطلوبات المالية
13,185,723	7,348,511	12,921,594	(7,084,382)	فجوة الاستحقاق
	13,185,723	5,837,212	(7,084,382)	الفجوة التراكمية

خاضعة لمخاطر السيولة				
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	2012
1,606,771	-	1,606,771	-	قروض لجهات ذات علاقة
2,793,990	2,793,990	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
16,744,606	6,306,007	10,438,599	-	موجودات مالية للمتاجرة
6,217,855	-	-	6,217,855	ذمم مدينة
5,380,347	-	-	5,380,347	موجودات عقود إعادة التأمين

1,523,240	-	-	1,523,240	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
341,988	-	-	341,988	أرصدة مدينة أخرى
4,172,616	-	12,481	4,160,135	شيكات برسم التحصيل
15,687,429	-	-	15,687,429	ودائع لدى البنوك
1,249,221	-	-	1,249,221	النقد وحسابات جارية لدى البنوك
55,718,063	9,099,997	12,057,851	34,560,215	مجموع الموجودات المالية
34,396,448	-	-	34,396,448	مطلوبات عقود التأمين
1,595,908	-	-	1,595,908	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
2,749,962	-	-	2,749,962	ذمم دائنة
2,674,428	-	-	2,674,428	أرصدة دائنة أخرى
41,416,746	-	-	41,416,746	مجموع المطلوبات المالية
14,301,317	9,099,997	12,057,851	(6,856,531)	فجوة الاستحقاق
	14,301,317	5,201,320	(6,856,531)	الفجوة التراكمية

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن أقصى حد لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في بيان المركز المالي الموحد.

يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة:

جودة الائتمان	الضمان مقابل الأصول	المبلغ	البيان
عالي	-	17,956,117	النقد و حسابات جارية لدى البنوك وودائع لدى البنوك
عالي	-	5,205,927	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
عالي	-	9,628,904	ذمم مدينة
عالي	حجز 25% - 40% من الأقساط	1,243,800	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
عالي	-	6,034,477	موجودات عقود إعادة التأمين
عالي	-	16,592,715	موجودات مالية للمتاجر

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

لمدة عام لضمان الوفاء بالالتزامات المستحقة على المعيدين.

4. **موجودات مالية للمتاجرة:** قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BBB) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب . كما ويتم الإستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدارة هيكله رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكله رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكله رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجباري والاحتياطي الاختياري واحتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع والأرباح المدورة بمجموع 27,025,663 دولار أمريكي و 23,530,996 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2012 و 2013 على التوالي.

هذا وتخضع أنشطة المجموعة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

1. **النقد و حسابات جارية لدى البنوك وودائع لدى البنوك:** تقوم المجموعة بربط ودائعها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل و بعمليات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

2. **شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:** تقوم المجموعة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإيداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول المجموعة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة وتستخدم دائرة التحصيل قائمة خاصة تسمى القائمة السوداء لمعرفة هؤلاء العملاء الذين من الممكن أن لا يسددوا التزاماتهم وترفض التعامل معهم. وقد وفرت المجموعة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقوموا وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق المجموعة.

3. **ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين:** تقوم المجموعة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى المجموعة ملتزمة بالمطالبات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا. وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن المجموعة تقوم بحجز 40 % من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25 % من الأقساط ويتم الحجز



القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2013 و 2012:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		موجودات مالية
2012	2013	2012	2013	
1,606,771	1,606,771	1,606,771	1,606,771	قروض لجهات ذات علاقة
2,793,990	2,068,650	2,793,990	2,068,650	موجودات مالية متوفرة للبيع
16,744,606	16,592,715	16,744,606	16,592,715	موجودات مالية للمتاجرة
6,217,855	9,628,904	6,217,855	9,628,904	ذمم مدينة
5,380,347	6,034,477	5,380,347	6,034,477	موجودات عقود إعادة التأمين
1,523,240	1,243,800	1,523,240	1,243,800	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
341,988	447,219	341,988	447,219	أرصدة مدينة أخرى
4,172,616	5,207,896	4,172,616	5,207,896	شيكات برسم التحصيل
15,687,429	16,299,035	15,687,429	16,299,035	ودائع لدى البنوك
1,249,221	1,657,082	1,249,221	1,657,082	النقد و حسابات جارية لدى البنوك
55,718,063	60,786,549	55,718,063	60,786,549	
				مطلوبات مالية
34,396,448	38,986,594	34,396,448	38,986,594	مطلوبات عقود التأمين
1,595,908	2,935,770	1,595,908	2,935,770	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
2,749,962	2,864,089	2,749,962	2,864,089	ذمم دائنة
2,674,428	2,814,373	2,674,428	2,814,373	أرصدة دائنة أخرى
41,416,746	47,600,826	41,416,746	47,600,826	

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

« إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والشيكات برسم التحصيل والقروض لشركات حليفة وموجودات عقود إعادة التأمين وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة والدائنة والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

« تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والموجودات المالية للمتاجرة التي لها أسعار سوقية وفقاً للأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.

« تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق.

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

« المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.

« المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

« المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

2013	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات متوفرة للبيع				
اسهم مدرجة	716,812	716,812	-	-
اسهم غير مدرجة	1,057,838	-	1,057,838	-
	1,774,650	716,812	1,057,838	-
موجودات مالية للمتاجرة				
استثمارات في أسهم محلية	3,098,729	3,098,729	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	2,181,132	2,181,132	-	-
سندات أجنبية	11,312,854	11,312,854	-	-
	16,592,715	16,592,715	-	-
	18,367,365	17,309,527	1,057,838	-
2012	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات متوفرة للبيع				
اسهم مدرجة	1,748,355	1,748,355	-	-
اسهم غير مدرجة	1,045,635	-	1,045,635	-
	2,793,990	1,748,355	1,045,635	-
موجودات مالية للمتاجرة				
استثمارات في أسهم محلية	3,258,381	3,258,381	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	3,047,626	3,047,626	-	-
سندات أجنبية	10,438,599	10,438,599	-	-
	16,744,606	16,744,606	-	-
	19,538,596	18,492,961	1,045,635	-

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة، عندما يتوفر لدى إدارة المجموعة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة المجموعة تستخدم تقديرات معينة، بناء على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

مخصص للمطالبات غير المدفوعة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناء على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات للتكلفة المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

إيضاح (4) الأسس والتقديرات

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها المجموعة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر المجموعة الإستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات متدنية القيمة عند وجود تدني جوهري أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة المجموعة بمراجعة دورية للموجودات المالية التي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في بيان الدخل للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات

إيضاح (5) ممتلكات ومعدات

تفاصيل البند

المجموع	خلو	برامج الكمبيوتر	مباني وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	
						الكلية:
7,007,780	116,772	162,355	2,963,835	699,098	3,065,720	كما في 1 كانون ثاني 2013
1,221,757	-	88,264	865,643	-	267,850	الإضافات
(188)	-	-	-	-	(188)	الإستبعادات
(92,797)	-	(1,417)	(42,374)	(11,280)	(37,726)	فروقات عملة
8,136,552	116,772	249,202	3,787,104	687,818	3,295,656	كما في 31 كانون أول 2013
						الاستهلاك المتراكم:
2,692,896	50,148	87,940	441,001	269,891	1,843,916	كما في 1 كانون ثاني 2013
514,434	9,322	22,528	170,012	82,298	230,274	الإضافات
(143)	-	-	-	-	(143)	الإستبعادات
(43,629)	-	(1,311)	(9,165)	(5,308)	(27,845)	فروقات عملة
3,163,558	59,470	109,157	601,848	346,881	2,046,202	كما في 31 كانون أول 2013
						صافي القيمة الدفترية
4,972,994	57,302	140,045	3,185,256	340,937	1,249,454	كما في 31 كانون أول 2013
4,314,884	66,624	74,415	2,522,834	429,207	1,221,804	كما في 31 كانون أول 2012

بلغت قيمة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل التي مازالت تستخدم في عمليات المجموعة مبلغ 1,082,818 دولار أمريكي و 1,039,851 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2013 و 2012 ، على التوالي.

إيضاح (6) استثمارات عقارية

يمثل هذا البند استثمارات المجموعة في أراضٍ ومبانٍ بالكلفة. تقدر إدارة المجموعة القيمة العادلة لهذه الأراضى وفقاً لتقارير مضمينين متخصصين بمبلغ 19,167,935 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2013. تعكس القيمة العادلة ظروف السوق كما في تاريخ التقييم.

لقد كانت الحركة على الاستثمارات العقارية خلال السنة كما يلي:

2012	2013	المباني	الأراضي	
11,357,810	14,397,526	7,370,877	7,026,649	الرصيد في بداية السنة
3,039,716	69,099	-	69,099	إضافات خلال السنة
-	(51,318)	(51,318)	-	إستبعادات خلال السنة
14,397,526	14,415,307	7,319,559	7,095,748	المجموع
(2,287,518)	(2,455,546)	(2,455,546)	-	إستهلاكات متراكمة
-	6,470	6,470	-	إستهلاكات مستبعدة
12,110,008	11,966,231	4,870,483	7,095,748	الرصيد آخر السنة
2012	2013			
2,114,210	2,287,518			الرصيد في بداية السنة
173,308	168,028			إضافات خلال السنة
-	(6,470)			إستبعادات خلال السنة
2,287,518	2,449,076			الرصيد آخر السنة

إيضاح (7) استثمار في شركات حليفة

تفاصيل البند

2012	2013	نسبة الملكية	بلد التأسيس	
227,985	218,381	25%	فلسطين	شركة المستقبل للتطوير التربوي
430,790	430,790	31%	فلسطين	شركة الدار للمقاولات العامة (*)
-	294,000	49%	فلسطين	الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
658,775	943,171			
(430,789)	(430,789)			تدنى قيمة الاستثمارات
227,986	512,382			

(*) قامت المجموعة بأخذ مخصصات بالكامل مقابل استثمارها في شركة الدار للمقاولات العامة بسبب توقف هذه الشركة عن العمل وتدني قيمة الاستثمار. لقد كانت الحركة على حساب الاستثمارات في شركات حليفة كما يلي:

2012	2013	
214,079	227,986	الرصيد في بداية السنة
-	294,000	شراء شركات حليفة
-	4,303	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
13,907	(13,907)	فروقات عملة
227,986	512,382	الرصيد في نهاية السنة

أما القروض الممنوحة للشركات الحليفة فهي كما يلي:

2012	2013	
1,856,771	1,856,771	شركة المستقبل للتطوير التربوي (*)
148,960	148,960	شركة الدار للمقاولات العامة
2,005,731	2,005,731	
(398,960)	(398,960)	مخصص تدني قروض
1,606,771	1,606,771	

(* تظهر المجموعة كمدعية في قضية مرفوعة على شركة المستقبل للتطوير التربوي (شركة المستقبل) للمطالبة بالقرض والفوائد المستحقة عليه. هذا وقد قامت محكمة بداية رام الله خلال عام 2011 بإصدار حكم لصالح المجموعة بمبلغ 1,251,988 دينار أردني ما يعادل 1,765,850 دولار أمريكي بالإضافة إلى إلزام شركة المستقبل بدفع الفائدة القانونية بمعدل 9% مضافاً إليها كافة الرسوم والمصاريف. قامت شركة المستقبل باستئناف الحكم لدى محكمة الاستئناف. لاحقاً خلال العام 2013، أصدرت محكمة الاستئناف قراراً بتصديق قرار محكمة البداية ورد الاستئناف المقدم من قبل شركة المستقبل.

إيضاح (8) موجودات مالية متوفرة للبيع

يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2012	2013	
1,748,355	716,812	أسهم مدرجة
1,045,635	1,057,838	أسهم غير مدرجة (*)
2,793,990	1,774,650	

(*) تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الإستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الإستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية المتوفرة للبيع خلال السنة:

2012	2013	
2,556,136	2,793,990	الرصيد في بداية السنة
-	(93,750)	التدني في قيمة موجودات مالية متوفرة للبيع
10,002	(687,954)	بيع/شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
61	(9,845)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
227,791	(227,791)	فروقات عملة
2,793,990	1,774,650	الرصيد في نهاية السنة

إن الحركة على حساب التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع كانت كما يلي:

2012	2013	
(36,522)	(36,461)	الرصيد في بداية السنة
61	(9,845)	التغير في القيمة العادلة
(36,461)	(46,306)	الرصيد في نهاية السنة

إيضاح (9) موجودات مالية للمتاجرة

تفاصيل البند

2012	2013	
3,258,381	3,098,729	استثمارات في أسهم محلية
3,047,626	2,181,132	استثمارات في أسهم أجنبية
10,438,599	11,312,854	سندات أجنبية
16,744,606	16,592,715	

إيضاح (10) ذمم مدينة تفاصيل البند

2012	2013	
6,575,555	10,072,800	ذمم عملاء
574,113	740,395	ذمم حكومية
7,149,668	10,813,195	
(931,813)	(1,184,291)	مخصص تدني ذمم مدينة
6,217,855	9,628,904	

يتم إظهار الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة. بلغ إجمالي قيمة ذمم التأمين متدنية القيمة مبلغ 1,916,585 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2013 مقابل مبلغ 1,284,397 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2012. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

2012	2013	
604,204	931,813	الرصيد في بداية السنة
334,829	283,937	مخصص تدني ذمم مدينة
(7,220)	(31,459)	ديون معدومة
931,813	1,184,291	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2013 و 2012:

الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة						
المجموع	أكثر من 361 يوم	271-360 يوم	181-270 يوم	91-180 يوم	أقل من 90 يوم	
8,896,610	-	316,899	985,032	3,018,287	4,576,392	2013
5,865,271	-	192,904	730,515	1,601,158	3,340,694	2012

لا تقوم إدارة المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، إلا أن الإدارة تتوقع تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل.

إيضاح (11) مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين
تفاصيل البند

2012	2013	
		أ - مطلوبات عقود التأمين
24,723,700	26,505,611	إحتياطي إمداءات تحت التسوية
500,000	500,000	إحتياطي إمداءات غير مبلغ عنها
128,225	121,039	إحتياطي إمداءات تحت التسوية لتأمينات الحياة
35,017	54,205	الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
9,009,506	11,805,739	أقساط غير مكتسبة
34,396,448	38,986,594	

		ب - موجودات عقود التأمين
3,806,757	3,941,654	حصة معيدي التأمين من إحتياطي إمداءات تحت التسوية
84,548	87,421	حصة معيدي التأمين من إحتياطي إمداءات تحت التسوية لتأمينات الحياة
15,633	26,351	حصة معيدي التأمين من الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
1,473,409	1,979,051	حصة معيدي التأمين من أقساط غير مكتسبة
5,380,347	6,034,477	

		ج - صافي مطلوبات عقود التأمين
20,916,943	22,563,957	إحتياطي إمداءات تحت التسوية
500,000	500,000	إحتياطي امداءات غير مبلغ عنها
43,677	33,618	إحتياطي إمداءات تحت التسوية لتأمينات الحياة
19,384	27,854	الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
7,536,097	9,826,688	أقساط غير مكتسبة
29,016,101	32,952,117	

إحتياطي الإِدعاءات تحت التسوية

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من إحتياطي إدعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2012	2013	2012	2013	2012	2013	
17,581,458	17,754,065	55,600	44,000	17,525,858	17,710,065	فرع تأمين السيارات
2,190,457	3,131,092	145,789	118,752	2,044,668	3,012,340	فرع تأمين العمال
869,601	1,050,883	248,646	291,017	620,955	759,866	فرع تأمين المسؤولية المدنية
1,718,418	889,250	1,300,672	607,614	417,746	281,636	فرع التأمينات العامة الأخرى
919,202	1,033,938	838,058	960,083	81,144	73,855	فرع التأمينات الهندسية
1,268,211	2,030,246	1,216,135	1,925,352	52,076	104,894	فرع تأمين الحريق
11,976	(22,085)	1,857	(5,164)	10,119	(16,921)	فرع التأمين البحري
664,377	1,138,222	-	-	664,377	1,138,222	فرع التأمين الصحي
128,225	121,039	84,548	87,421	43,677	33,618	فرع تأمين الحياة
25,351,925	27,126,650	3,891,305	4,029,075	21,460,620	23,097,575	

أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2012	2013	2012	2013	2012	2013	
5,537,845	6,868,982	-	-	5,537,845	6,868,982	فرع تأمين السيارات
671,228	864,287	44,386	23,365	626,842	840,922	فرع تأمين العمال
215,134	265,448	129,571	146,909	85,563	118,539	فرع تأمين المسؤولية المدنية
230,301	234,115	197,191	178,862	33,110	55,253	فرع التأمينات العامة الأخرى
238,591	282,013	208,156	238,362	30,435	43,651	فرع التأمينات الهندسية
764,870	1,218,307	729,372	1,167,032	35,498	51,275	فرع تأمين الحريق
175,128	243,361	164,733	224,521	10,395	18,840	فرع التأمين البحري
1,176,409	1,829,226	-	-	1,176,409	1,829,226	فرع التأمين الصحي
35,017	54,205	15,633	26,351	19,384	27,854	فرع تأمين الحياة
9,044,523	11,859,944	1,489,042	2,005,402	7,555,481	9,854,542	

إيضاح (12) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة تفاصيل البند

2012	2013	
769,182	914,850	شركات التأمين المحلية
754,058	328,950	شركات إعادة التأمين
1,523,240	1,243,800	

إيضاح (13) أرصدة مدينة أخرى تفاصيل البند

2012	2013	
685,466	919,798	إيرادات مستحقة وغير مقبوضة
375,898	407,757	مصاريف مدفوعة مقدما
108,034	209,235	تأمينات مستردة
178,679	164,245	بضاعة
55,275	73,739	سلفيات ضرائب
1,403,352	1,774,774	

إيضاح (14) ودائع لدى البنوك تفاصيل البند

2012	2013	
12,028,456	14,048,835	ودائع لدى بنوك محلية
3,658,973	2,250,200	ودائع لدى بنوك خارجية
15,687,429	16,299,035	

بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك بالشيكال الإسرائيلي ما نسبته 4 % و بالدولار الأمريكي ما نسبته 2.7 % وبالدينار الأردني ما نسبته 6 % وبال يورو ما نسبته 2 % للسنة المالية المنتهية في 31 كانون أول 2013.

إيضاح (15) النقد وحسابات جارية لدى البنوك تفاصيل البند

2012	2013	
97,918	53,000	نقد في الصندوق
1,151,303	1,604,082	حسابات جارية لدى البنوك
1,249,221	1,657,082	

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد فإن النقد والنقد المعادل يشمل:

2012	2013	
97,918	53,000	نقد في الصندوق
1,151,303	1,604,082	نقد لدى البنوك
15,046,318	16,167,150	ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور
(500,000)	(500,000)	ينزل: وديعة محجوزة لأمر الهيئة (*)
15,795,539	17,324,232	

(*) تتضمن الودائع وديعة لدى أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 ، ولا يسمح للمجموعة باستخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

إيضاح (16) توزيعات أسهم وأرباح نقدية

سيقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح للهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد في 27 آذار 2014 بتوزيع أرباح نقدية بمقدار 0.20 دولار أمريكي للسهم الواحد بإجمالي مبلغ 2,400,000 دولار أمريكي. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها بتاريخ 25 آذار 2013 توزيع أرباح نقدية بنسبة 20 % من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 2,400,000 دولار أمريكي.

قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها بتاريخ 29 آذار 2012 توزيع أسهم مجانية بنسبة 20 % من رأسمال الشركة عن نتائج أعمالها لعام 2011 بإجمالي 2,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم وتوزيع أرباح نقدية بنسبة 15 % من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 1,500,000 دولار أمريكي. لأغراض إعداد البيانات المالية الموحدة تم تخفيض مبلغ 19,393 دولار أمريكي من الأرباح النقدية والتي تخص الشركات التابعة كونها تملك أسهماً في رأسمال الشركة.

إيضاح (17) احتياطات

احتياطي اجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10 % من الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجمالي ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجمالي على المساهمين.

وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة، يتم اقتطاع 10 % من الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجمالي على أن لا يتم وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل نصف رأس المال.

احتياطي اختياري

سيقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح للهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد في 27 آذار 2014 بإضافة مبلغ 1,750,000 دولار أمريكي إلى حساب الاحتياطي الاختياري بحيث يصبح رصيده 3,000,000 دولار أمريكي مع العلم بأنه تم تحويل بناء على قرار الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2012 مبلغ 1,250,000 دولار أمريكي إلى هذا الحساب. يستخدم الإحتياطي الاختياري للأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

إيضاح (18) مخصص تعويض نهاية الخدمة

تفاصيل البند

2012	2013	
2,351,456	2,713,008	رصيد أول السنة
586,502	544,195	إضافات خلال السنة
(270,537)	(151,751)	المدفوع خلال السنة
45,587	(45,587)	فروقات عملة
2,713,008	3,059,865	رصيد نهاية السنة

إيضاح (19) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

تفاصيل البند

2012	2013	
487,990	1,688,919	شركات إعادة التأمين
68,610	80,866	احتياطي كلفة إعادة التأمين (*)
1,027,887	1,079,599	احتياطي أقساط غير مكتسبة لعمليات إعادة التأمين (**)
11,421	86,386	شركات التأمين المحلية (***)
1,595,908	2,935,770	

(*) يمثل هذا البند قيمة المدفوع من حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط المعاد تأمينها (كلفة إعادة التأمين) الخاصة باتفاقيات الفائض عن الخسارة للسيارات والعمال والتأمينات المهنية.
 (***) يمثل هذا البند 40 % من قيمة الأقساط المعاد تأمينها لجميع أنواع التأمين، باستثناء أقساط التأمين البحري، حيث تحتفظ المجموعة بـ 25 % من الأقساط المعاد تأمينها لمدة سنة واحدة، وبعد ذلك يتم تحريرها لشركات إعادة التأمين بفائدة نسبتها 0.5 %.

(**) يمثل هذا البند المبالغ المستحقة لشركات التأمين المحلية نتيجة عمليات إعادة التأمين الاختيارية.

إيضاح (20) ذمم دائنة تفاصيل البند

2012	2013	
2,445,367	2,470,574	ذمم دائنة
304,595	393,515	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
2,749,962	2,864,089	

إيضاح (21) مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013 والسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012 كما يلي:

2012	2013	
5,050,115	3,842,648	الرصيد بداية السنة
(3,038,699)	(5,590,766)	التسديد خلال السنة
1,831,232	1,379,980	التخصيص للسنة
3,842,648	(368,138)	الرصيد نهاية السنة (مدين) / دائن



إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

2012	2013	
6,587,562	6,966,620	الربح المحاسبي للشركة
(1,398,528)	(2,574,244)	أرباح غير خاضعة للضريبة
1,557,293	1,095,190	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
6,746,327	5,487,566	الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة
(865,038)	(643,883)	ضريبة القيمة المضافة
(459,508)	(464,870)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
5,421,781	4,378,813	الربح الخاضع لضريبة الدخل
(1,082,681)	(860,794)	ضريبة الدخل
(8,714)	(13,174)	ضريبة دخل الحياة
(1,956,433)	(1,517,851)	مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحتسبة
75,432	47,306	تقاص مع ضريبة الأملاك
(10,680)	5,579	التخصيص عن سنوات سابقة
60,449	84,986	خصميات ضريبة الدخل
(1,831,232)	(1,379,980)	مصروف الضرائب
% 27.80	% 19.81	نسبة الضريبة الفعلية

حتى تاريخه لم تتوصل المجموعة إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام من 2005 وحتى 2012.

إيضاح (22) أرصدة دائنة أخرى تفاصيل البند

2012	2013	
996,044	954,822	مصاريف مستحقة
183,144	216,130	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
190,583	366,300	عمولات مستحقة

879,315	752,610	أرصدة مستحقة للعملاء
362,429	226,224	مخصص إجازات ومكافآت موظفين مستحقة
113,327	151,530	الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق (*)
163,526	95,104	إيرادات مقبوضة مقدما
152,610	293,950	صندوق الادخار
94,854	15,587	شيكات برسم الدفع
45,662	45,548	أمانات الوكلاء
18,889	17,896	أخرى
3,200,383	3,135,701	

(*) لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق (الصندوق) خلال السنة كما يلي:

2012	2013	
83,645	113,327	الرصيد بداية السنة
763,575	942,434	الإضافات
(733,893)	(904,231)	المسدد
113,327	151,530	الرصيد نهاية السنة

حتى تاريخ إعداد هذه البيانات المالية الموحدة، لم تتوصل المجموعة إلى تسوية نهائية مع الصندوق بخصوص رصيد المبلغ المستحق للصندوق.

إيضاح (23) معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم المجموعة لتشمل قطاعات أعمال تأمين وهي تأمين السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى، بالإضافة إلى إدارة الإستثمارات الأخرى والتي تشمل الإستثمارات العقارية وتقديم خدمات التحليل المخبري. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال المجموعة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013:

المجموع	الاستثمار	التأمينات الأخرى	تأمين الحياة	التأمين الصحي	التأمين البحري	التأمينات الهندسية	المسؤولية المدنية	تأمين العمال	تأمين الحريق	تأمين السيارات	
27,894,892	-	1,000,952	263,489	4,274,146	783,955	1,076,079	821,330	2,549,171	2,916,973	14,208,797	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(2,815,421)	-	(3,814)	(19,188)	(652,817)	(68,233)	(43,422)	(50,314)	(193,059)	(453,437)	(1,331,137)	التغير في أقساط غير مكتتبة
25,079,471	-	997,138	244,301	3,621,329	715,722	1,032,657	771,016	2,356,112	2,463,536	12,877,660	
(6,873,732)	-	(798,439)	(176,707)	(31,541)	(716,041)	(974,867)	(413,414)	(277,771)	(2,817,515)	(667,437)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
516,360	-	(18,329)	10,718	-	59,788	30,206	17,338	(21,021)	437,660	-	التغير في أقساط غير مكتتبة - معيدي التأمين
(6,357,372)	-	(816,768)	(165,989)	(31,541)	(656,253)	(944,661)	(396,076)	(298,792)	(2,379,855)	(667,437)	
18,722,099	-	180,370	78,312	3,589,788	59,469	87,996	374,940	2,057,320	83,681	12,210,223	إجمالي الأقساط المحتفظ بها
8,207,595	-	402,610	126,291	1,921,297	145,161	390,614	205,338	1,134,156	652,807	3,229,321	رسوم التأمين المكتتبة
26,929,694	-	582,980	204,603	5,511,085	204,630	478,610	580,278	3,191,476	736,488	15,439,544	صافي أقساط التأمين المكتتبة
1,267,059	-	172,949	3,729	-	217,209	259,116	65,653	-	548,403	-	عمولات إعادة تأمين مكتتبة
(1,647,356)	-	(41,109)	(43)	(72,921)	(7,506)	(39,687)	(21,503)	(135,160)	(95,822)	(1,233,605)	العمولات المدفوعة
26,549,397	-	714,820	208,289	5,438,164	414,333	698,039	624,428	3,056,316	1,189,069	14,205,939	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات
17,852,031	-	1,661,271	129,191	4,089,085	65,246	699,381	315,310	1,230,317	1,055,952	8,606,278	المطالبات المسددة
(3,254,904)	-	(1,248,283)	(103,787)	(5,527)	(36,166)	(630,053)	(59,802)	(120,597)	(955,511)	(95,178)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
14,597,127	-	412,988	25,404	4,083,558	29,080	69,328	255,508	1,109,720	100,441	8,511,100	صافي المطالبات المسددة
1,774,725	-	(829,168)	(7,186)	473,845	(34,061)	114,736	181,282	940,635	762,035	172,607	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها و غير مسددة

(137,770)	-	693,058	(2,873)	-	7,021	(122,025)	(42,371)	27,037	(709,217)	11,600	التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي مطالبات مبلغ عنها و غير مسددة
16,234,082	-	276,878	15,345	4,557,403	2,040	62,039	394,419	2,077,392	153,259	8,695,307	صافي المطالبات المتكبدة
10,315,315	-	437,942	192,944	880,761	412,293	636,000	230,009	978,924	1,035,810	5,510,632	صافي أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات و المصاريف الإدارية الموزعة
											المصاريف و الإيرادات الموزعة على فروع التأمين:
856,398	-	27,951	9,644	153,286	16,432	36,289	23,302	91,132	66,912	431,450	دخل الاستثمار
11,171,713	-	465,893	202,588	1,034,047	428,725	672,289	253,311	1,070,056	1,102,722	5,942,082	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(6,662,817)	-	(217,239)	(81,797)	(1,191,349)	(127,706)	(282,038)	(181,107)	(708,284)	(520,041)	(3,353,256)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية و العامة
4,508,896	-	248,654	120,791	(157,302)	301,019	390,251	72,204	361,772	582,681	2,588,826	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
											المصاريف و الإيرادات غير الموزعة
1,668,304	1,668,304	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح الاستثمارات
4,303	4,303	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليقة
956,773	956,773	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح فروقات عملة
(2,697,749)	(2,697,749)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
2,810,030	2,810,030	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات أخرى
(283,937)	(283,937)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصصات تدني لقروض ودمم مدينة
6,966,620	2,457,724	248,654	120,791	(157,302)	301,019	390,251	72,204	361,772	582,681	2,588,826	صافي الربح قبل الضرائب

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012:

المجموع	الاستثمار	التأمينات الأخرى	تأمين الحياة	التأمين الصحي	التأمين البحري	التأمينات الهندسية	المسؤولية المدنية	تأمين العمال	تأمين الحريق	تأمين السيارات	
22,502,321	-	938,270	174,291	3,138,075	619,102	943,791	692,270	2,169,475	2,312,542	11,514,505	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
2,314,079	-	37,532	19,655	2,520,087	(119,887)	36,547	(83,115)	2,036	71,287	(170,063)	التغير في أقساط غير مكتتبة
24,816,400	-	975,802	193,946	5,658,162	499,215	980,338	609,155	2,171,511	2,383,829	11,344,442	
(5,917,425)	-	(756,248)	(128,865)	(26,322)	(550,876)	(885,861)	(354,175)	(292,641)	(2,246,902)	(675,535)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
100,383	-	(36,588)	1,770	-	119,411	(29,874)	90,424	20,030	(64,790)	-	التغير في أقساط غير مكتتبة - معيدي التأمين
(5,817,042)	-	(792,836)	(127,095)	(26,322)	(431,465)	(915,735)	(263,751)	(272,611)	(2,311,692)	(675,535)	
18,999,358	-	182,966	66,851	5,631,840	67,750	64,603	345,404	1,898,900	72,137	10,668,907	إجمالي الأقساط المحفوظ بها
7,558,132	-	299,247	81,943	1,407,515	153,576	372,654	164,590	958,403	591,898	3,528,306	رسوم التأمين المكتسبة
26,557,490	-	482,213	148,794	7,039,355	221,326	437,257	509,994	2,857,303	664,035	14,197,213	صافي أقساط التأمين المكتسبة
1,118,398	-	226,685	3,012	-	147,854	243,570	41,495	-	455,555	227	العمولات المقبوضة
(1,158,216)	-	(31,091)	(358)	(38,030)	(4,503)	(37,897)	(12,585)	(82,111)	(62,567)	(889,074)	العمولات المدفوعة
26,517,672	-	677,807	151,448	7,001,325	364,677	642,930	538,904	2,775,192	1,057,023	13,308,366	صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات
18,036,831	-	810,303	44,620	6,465,967	306,611	705,321	271,299	919,313	1,203,414	7,309,983	المطالبات المسددة
(2,864,744)	-	(650,436)	(22,720)	-	(244,618)	(631,862)	(113,797)	(31,284)	(1,125,909)	(44,118)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
15,172,087	-	159,867	21,900	6,465,967	61,993	73,459	157,502	888,029	77,505	7,265,865	صافي المطالبات المسددة
118,274	-	(128,143)	980	(180,207)	(139,733)	(218,411)	(87,832)	248,262	336,782	286,576	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها و غير مسددة

27,907	-	12,371	(11,653)	-	113,559	209,129	39,924	(23,001)	(335,422)	23,000	التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي مطالبات مبلغ عنها و غير مسددة
15,318,268	-	44,095	11,227	6,285,760	35,819	64,177	109,594	1,113,290	78,865	7,575,441	صافي المطالبات المتكبدة
11,199,404	-	633,712	140,221	715,565	328,858	578,753	429,310	1,661,902	978,158	5,732,925	صافي أرباح أعمال التأمين قبل الايرادات و المصاريف الإدارية الموزعة
											المصاريف و الإيرادات الموزعة على فروع التأمين:
569,931	-	21,926	5,027	89,253	11,138	25,872	15,109	61,370	45,093	295,143	دخل الاستثمار
11,769,335	-	655,638	145,248	804,818	339,996	604,625	444,419	1,723,272	1,023,251	6,028,068	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(6,241,682)	-	(239,865)	(61,778)	(976,403)	(121,847)	(283,037)	(165,286)	(671,369)	(493,303)	(3,228,794)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية و العامة
5,527,653	-	415,773	83,470	(171,585)	218,149	321,588	279,133	1,051,903	529,948	2,799,274	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
											المصاريف و الإيرادات غير الموزعة
1,257,872	1,257,872	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح الاستثمارات
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليقة
884,212	884,212	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح فروقات عملة
(2,824,585)	(2,824,585)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
2,327,239	2,327,239	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات أخرى
(584,829)	(584,829)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصصات تدني لقروض وذمم مدينة
6,587,562	1,059,909	415,773	83,470	(171,585)	218,149	321,588	279,133	1,051,903	529,948	2,799,274	صافي الربح قبل الضرائب

إيضاح (24) المصاريف الإدارية والعامه
تفاصيل البند

2012	2013	
5,091,783	5,081,442	رواتب وأجور
459,508	464,870	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
203,957	284,826	إيجارات
634,530	682,462	استهلاكات
263,276	484,997	دعاية وإعلان وتسويق
29,060	39,244	فوائد وعمولات بنكية
346,215	366,244	ماء وكهرباء ومحروقات
93,653	125,439	صيانة وتصليلات
235,341	244,494	اتصالات
70,189	74,399	تنقلات
207,749	171,984	مصاريف السيارات
80,170	107,160	مصاريف ضيافة وتنظيف
387,810	216,573	أتعاب مهنية
112,541	84,353	مصاريف تدريب
127,834	80,341	ضريبة الأملاك
146,756	137,878	رسوم واشتراكات
128,843	162,534	قرطاسية ومطبوعات
180,903	212,598	مصاريف التأمين
19,718	48,367	تبرعات
183,144	216,130	مكافأة و بدل حضور اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة
47,980	24,314	مؤتمرات ومناسبات
15,307	49,917	مصاريف أخرى
9,066,267	9,360,566	

فيما يلي توزيع المصاريف الإدارية والعامّة على فروع التأمين:

2012	2013	
3,228,794	3,353,256	فرع تأمين السيارات
493,303	520,041	فرع تأمين الحريق
671,369	708,284	فرع تأمين العمال
165,286	181,107	فرع تأمين المسؤولية المدنية
239,865	217,239	فرع التأمينات العامة الأخرى
283,037	282,038	فرع التأمينات الهندسية
121,847	127,706	فرع تأمين البحري
976,403	1,191,349	فرع التأمين الصحي
61,778	81,797	فرع تأمين الحياة
6,241,682	6,662,817	إجمالي المحمل لفروع التأمين
2,824,585	2,697,749	مصاريف غير موزعة على فروع التأمين
9,066,267	9,360,566	إجمالي المصاريف الإدارية والعامّة

إيضاح (25) إيرادات أخرى تفاصيل البند

2012	2013	
1,584,972	2,043,652	إيرادات مختبرات شركة النخبة
742,267	766,378	إيرادات إيجارات شركة أبراج الوطنية
2,327,239	2,810,030	

إيضاح (26) أرباح الاستثمارات تفاصيل البند

2012	2013	
(282,056)	(906,923)	خسائر بيع موجودات مالية للمتاجرة
324,778	333,672	عوائد توزيعات أسهم
1,171,173	2,146,399	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة
451,221	518,986	الودائع لأجل
162,687	432,568	عوائد السندات
1,827,803	2,524,702	
(569,931)	(856,398)	عوائد الاستثمارات المحملة على فروع التأمين
1,257,872	1,668,304	

إيضاح (27) حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للمجموعة خلال السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2012	2013	
4,712,693	5,490,644	ربح السنة العائد لمساهمي الشركة
12,000,000	12,000,000	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها
0.393	0.458	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم

إيضاح (28) معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

« بيع عقود تأمين:

2012	2013	طبيعة العلاقة	
123,958	120,167	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
36,178	36,040	شركة شقيقة	شركة مطاحن القمح الذهبي
9,075	11,921	شركة شقيقة	شركة المتحدة للأوراق المالية
3,705	3,690	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
172,916	171,818		

« ذمم مدينة:

2012	2013	طبيعة العلاقة	
9,356	6,338	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
-	34,749	شركة شقيقة	شركة مطاحن القمح الذهبي
968	967	شركة حليفة	شركة المستقبل للتطوير التربوي
6,483	5,524	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
16,807	47,578		

« قروض لجهات ذات علاقة:

2012	2013	طبيعة العلاقة	
1,856,771	1,856,771	شركة حليفة	شركة المستقبل للتطوير التربوي (*)
148,960	148,960	شركة حليفة	شركة الدار للمقاولات العامة
2,005,731	2,005,731		

(*) تم خلال العام 2012 قيد مخصص تدني للقروض لجهات ذات علاقة بمبلغ 250,000 دولار أمريكي.

« رواتب ومنافع الإدارة العليا

2012	2013	طبيعة العلاقة	
1,191,386	1,038,475	إدارة عليا	منافع قصيرة الأجل
334,627	237,982	إدارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
183,144	216,130	أعضاء مجلس إدارة	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة

إيضاح (29) القضايا المقامة على المجموعة

يوجد قضايا مقامة ضد المجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة المجموعة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للمجموعة، فإن المبالغ المتوقعة دفعها مقابل هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

إيضاح (30) تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيرة - فلسطين

المركز الرئيسي للشركة
البيرة - مجمع أبراج الوطنية

هاتف : 02-2983800 فاكس : 02-2407460

فرع مدينة غزة

شارع الوحدة - عمارة ضبيط

هاتف: 08-2824447 فاكس: 08-2824435

فرع مدينة جنين

شارع حيفا - عمارة السلمودي - مقابل مجمع المحاكم الجديد

هاتف: 04-2436404-5 فاكس: 04-2436406

فرع مدينة طولكرم

شارع نابلس - عمارة المروى - فوق بنك فلسطين المحدود

هاتف: 09-2674941-3 فاكس: 09-2674942

فرع مدينة العيزرية

مجمع الخطيب - مقابل البنك التجاري - بالقرب من شركة الكهرباء

هاتف: 02-2794712 فاكس: 02-2794714

الإدارة الإقليمية لمنطقة الجنوب

شارع الكركفة - عمارة الدجني

هاتف: 02-2740951-3 فاكس: 02-2740954

الإدارة الإقليمية لمنطقة الشمال وفرع نابلس

شارع جمال عبد الناصر - مقابل مركز اسعاد الطفولة

هاتف: 09-2313117 فاكس: 09-2313001

فرع مدينة بيت لحم

شارع القدس الخليل - عمارة الجراشي

هاتف: 02-2777321 فاكس: 02-2777322

فرع مدينة الخليل

وادي التفاح - عمارة الكنز

هاتف: 02-2225367 فاكس: 02-2225368



مكتب دير دبوان

وسط البلد - دير دبوان
هاتف: 02-2897701 فاكس: 02-2897702

مكتب بيزريت

وسط البلد - بيزريت
هاتف: 02-2819446 فاكس: 02-2819448

مكتب حلحول

الشارع الرئيسي - حلحول
هاتف: 02-2218530 فاكس: 02-2218531

مكتب قلقيلية

الشارع الرئيسي - بالقرب من بنك فلسطين المحدود - قلقيلية
هاتف: 09-2945725 فاكس: 09-2945725

مكتب عين يبرود

الشارع الرئيسي - عين يبرود
هاتف: 02-2894342 فاكس: 02-2894341

مكتب الظاهرية

وسط البلد - مقابل بنك الإسكان - الظاهرية
تلفاكس: 02-2263993

مكتب نمره

شارع نمره - مقابل مسجد القاسم - الخليل
تلفاكس: 02-2222110

مكتب حوارة

شارع القدس - حوارة
هاتف: 09-2590013 فاكس: 09-2590013

مكتب طوباس

وسط البلد - طوباس
هاتف: 09-2574115 فاكس: 09-2574115

مكتب سلفيت

الشارع التجاري - وسط البلد - سلفيت
هاتف: 09-2515507 فاكس: 09-2515507

مكتب جنين

شارع الجامعة - بجانب موقف تكسيات نابلس - جنين
هاتف: 04-2503343 فاكس: 04-2503668

مكتب دورا

الشارع الرئيسي - بجانب محمكة دورا - دورا
هاتف: 02-2281405 فاكس: 02-2281404

مكتب بيت أمر

الشارع الرئيسي - مقابل محطة الخطيب للمحروقات - بيت أمر
هاتف: 02-2521524 فاكس: 02-2521470

مكتب أريحا

عمارة الولجة - شارع عمان - أريحا
هاتف: 02-2325529 فاكس: 02-2320233

معا... لا يحد حدود

مجمع أبراج الوطنية، 34 شارع بلدية البيرة، ص.ب. 1819 رام الله، فلسطين
Al Wataniah Building, 34 Al Bireh Municipality Str., P.O.Box: 1819, Ramallah, Palestine
T: +970 (2) 298 3800, F: +970 (2) 240 7460, E: nic@nic-pal.com www.nic-pal.com

