

التقرير السنوي

لمجلس الإدارة والحسابات الختامية
للسنة المنتهية في 2014/12/31



المحتويات

4	شركة التأمين الوطنية في سطور
6	أعضاء مجلس الإدارة
7	جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة
8	رسالة رئيس مجلس الإدارة
10	رسالة مدير عام الشركة
13	أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية
17	اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
18	جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه
19	تقرير مجلس الإدارة
22	المساهمين
26	الهيكل التنظيمي لشركة التأمين الوطنية
28	أعضاء الإدارة التنفيذية
32	مركز الشركة و فروعها و حجم القوى العاملة
33	التدريب والتأهيل لموظفي الشركة
35	الموظف المثالي
36	التأمين الوطنية في الصحف
38	نشاطات التأمين الوطنية
40	قطوف
42	الإنجازات
43	البحث و التطوير
44	الخطة المستقبلية للشركة
46	استثمارات الشركة
47	قرارات رقابية ذات أثر مادي
48	التبرعات والمنح والمسؤولية المجتمعية
52	الشركات التابعة للمجموعة
58	قواعد حوكمة الشركة
60	إقرارات
67	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 2014-12-31
70	تقرير مدقق الحسابات المستقل
71	بيان المركز المالي الموحد
72	بيان الدخل الموحد
73	بيان الدخل الشامل الموحد
74	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
75	بيان التدفقات النقدية الموحد
76	الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
108	فروع الشركة
109	مكاتب الشركة



شركة التأمين الوطنية في سطور

التأسيس:

تأسست شركة التأمين الوطنية في عام 1992، وقد سجلت بتاريخ 1992/03/15 كشركة مساهمة عامة لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562600353. وقد حصلت على رخصة مزاولة العمل بتاريخ 1993/02/15 وباشرت عملها اعتباراً من تاريخ 1993/03/10. أسس الشركة مجموعة من رجال الأعمال وأهل الخبرة في الضفة الغربية وقطاع غزة في بداية مرحلة غير واضحة المعالم من التطورات السياسية والاقتصادية وبعد انسحاب شركات التأمين الإسرائيلية من العمل في البلاد، ولقد خطط لها لأن تكون صرحاً اقتصادياً أساسه رأسمال وطني وعماده سواعد أبناء الوطن التي اكتسبت خبرة عريقة عبر عشرات السنين من العمل في المهجر، يرفده ويؤازره شعب معطاء أضناه الشوق للاعتماد على نفسه في بناء حاضره ومستقبله.

رسالة الشركة:

- منح تغطيات تأمينية متطورة وشاملة.
- نشر الوعي التأميني بين الجمهور.
- المنافسة الشريفة القائمة على تحسين مستويات الخدمة والأداء.
- الصدق في التعامل مع الجمهور.
- الموازنة بين مصالح جميع الفرقاء من مساهمين وزبائن وموظفين.
- المساهمة في بناء الاقتصاد الوطني.
- توفير فرص العمل لأكبر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية عن طريق استثمار معظم أموالها داخل فلسطين في مشاريع اقتصادية مجزية.

أنشطة الشركة:

إن الأنشطة الأساسية للشركة هي مزاولة جميع أعمال التأمين و إعادة التأمين و القيام باستثمار رأس المال و الموجودات المنقولة و غير المنقولة.

رؤية الشركة وأهدافها:

1. تعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال توفير أفضل الخدمات التأمينية والعمل بشفافية ونزاهة مع جميع أصحاب العلاقة، و تقديم كافة وسائل الدعم و الرعاية للمجتمع والاقتصاد المحلي.
2. الحصول على المركز الأول في قطاع التأمين من خلال تقديم الخدمات التأمينية المتميزة لكافة القطاعات الاقتصادية في فلسطين والعمل على توفير أفضل التغطيات بأسهل الطرق للعملاء.

أعضاء مجلس الإدارة

محمد محمود مسروجي	رئيس مجلس الإدارة
توفيق إسماعيل حسين	نائب رئيس مجلس الإدارة
عزيز محمود عبد الجواد	عضو ومستشار مجلس الإدارة
سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة
إبراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة
زاهي باسيل عواد	عضو مجلس الإدارة
هيثم محمد مسروجي	عضو مجلس الإدارة
Dafu Investment Limited (يمثلها فؤاد نخلة قطان)	عضو مجلس الإدارة
شركة المشارق للتنمية والاستثمار (تمثلها دينا منيب المصري)	عضو مجلس الإدارة

المدير العام

أحمد فؤاد مشعشع

مدققو حسابات الشركة

PriceWaterHouseCoopers

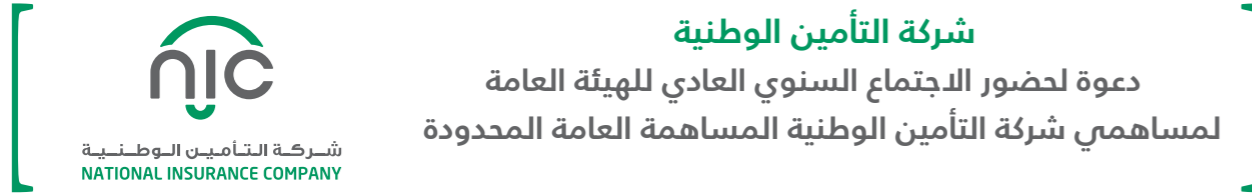
(PWC)

مستشار الشركة القانوني

أ. فؤاد شحادة / مكتب شحادة للمحاماة



جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة



السيد/ المساهم الكريم،،

تحية طيبة وبعد،

عملاً بأحكام المادة «149» من قانون الشركات رقم «12» لسنة 1964 والمادة «84» من النظام الداخلي للشركة، فإنه يسر مجلس الإدارة دعوة المساهمين الكرام في شركة التأمين الوطنية المساهمة المحدودة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي الذي سيعقد في مكاتب المركز الرئيسي للشركة الكائنة في مجمع أبراج الوطنية شارع القدس البيرة الساعة الثانية عشر من ظهر يوم الخميس الموافق 2015/03/26 وذلك للنظر في جدول الأعمال وإقرار التوصيات التالية:

1. سماع تقرير مجلس الإدارة ومناقشته والموافقة عليه.
2. سماع تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المنتهية في 2014/12/31 ومناقشته والمصادقة عليه.
3. مناقشة الحسابات الختامية والميزانية السنوية والمصادقة عليها وعلى جميع المخصصات والاحتياطات الواردة فيها.
4. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
5. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع الأرباح.
6. إخلاء طرف أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 2014/12/31.
7. تعيين مدققي حسابات الشركة عن السنة المنتهية في 2015/12/31 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

علماً بأنه وتطبيقاً لمبادئ مدونة الحوكمة الفلسطينية فإنه يحق للمساهمين الذين يملكون مجتمعين 10 % على الأقل من أسهم الشركة طرح إدراج بنود جديدة على جدول أعمال الهيئة.

على المساهم الذي يرغب في حضور الاجتماع تسجيل اسمه في قسم الأسهم مع الأنسة/ حنان همّار في المركز الرئيسي للشركة في مدينة البيرة هاتف رقم 2983800 قبل ثماني وأربعين ساعة على الأقل من موعد عقد الاجتماع ويجوز التوكيل لحضور الاجتماع بشرط أن يكون ذلك لأحد مساهمي الشركة.

تحريراً في 2015/03/11

محمد محمود مسروجي
رئيس مجلس الإدارة



رسالة رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام،،

يسرني بالنيابة عن إخواني أعضاء مجلس الإدارة وبالأصالة عن نفسي أن نرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة الثاني والعشرون، وأن نقدم لكم التقرير السنوي لنتائج أعمال الشركة و نشاطاتها لعام 2014 بالإضافة إلى البيانات المالية للسنة المنتهية في 2014/12/31.

حضرات المساهمين الكرام

استمرارا لما كان عليه الحال في العام السابق فقد شهد عام 2014 حدة أكبر في المنافسة بعد استمرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بقرارها إلغاء تعليماتها السابقة المتعلقة بمراقبة الالتزام بالحدود الدنيا لأسعار التأمين الإلزامي للمركبات والعمال وللتسديد النقدي لأقساطها، وكذلك عدم توصلها مع شركات التأمين لصيغة تضبط حدة التنافس وتحد من المخاطر المترتبة عن ذلك. و في ظل تراجع أداء سوق الاستثمارات الأخرى، فقد لجأت معظم الشركات إلى المنافسة السعرية بحيث وصلت الأسعار والتسهيلات لتسديد الأقساط التي يتم منحها لأدنى مستوياتها وذلك كأفضل وسيلة للحفاظ على حصصها السوقية و استمراريتها وبغض النظر عما سينعكس عليها نتيجة هذه السياسات من انخفاض في العائد وتعريضها لمخاطر السيولة، و بالفعل

فقد وصلت الخسائر الجسيمة في قطاع التأمين إلى مستويات عالية بشكل عام، وعلى بعض الشركات بشكل خاص، وبلا شك فإننا نستطيع وصف عام 2014 بأنه الأضعب خلال الأعوام الأخيرة الماضية. و على الرغم من هذه المنافسة فقد تمكنت شركتكم من التأقلم مع هذه الظروف و اضطررنا إلى اتخاذ تدابير مختلفة للحفاظ على حصة مرتفعة من كافة أنواع التأمينات و ذلك من خلال وضع خطة عمل وتوجهات محددة مع الأخذ بعين الاعتبار كافة المعطيات وما يترتب عنها للحد ما أمكن من أي آثار سلبية أو أي مخاطر تتعلق بالنتائج. حيث اضطررنا إلى منح تسهيلات في الأسعار و فترات التسديد بالإضافة لتوسعة غطاء التأمين بشكل مدروس لبعض الحالات وبمنهجيات لا يترتب عنها التأثير الجوهري على نتائج فروع التأمين، و لكن بلا شك فقد شكل ذلك ضغطاً على الهوامش الربحية لبعض أنواع التأمينات. مقابل ذلك كرست الشركة كل جهودها لتوسيع الفجوة بينها وبين كافة منافسيها في مستوى خدماتها فارتقت بهذه الخدمات إلى مستويات قياسية جديدة، و تركيز جهودها في تقديم أفضل الخدمات عالية الجودة و تسديد جميع التزاماتها بأقصى سرعة وكفاءة ممكنة بهدف المحافظة على مركز الصدارة الذي تبوأته في سوق التأمين الفلسطيني منذ تأسيسها لا سيما في قيم ونسب أرباحها واحتياطياتها الفنية.

أثر على نتائج استثمارات الشركة، وكذلك الخسائر التي لحقت باستثمارات الشركة بعملة الشيكل والعملات العالمية الأخرى نتيجة تراجع أسعار هذه العملات مقابل الدولار الأمريكي، حيث حققت استثمارات الشركة عائداً في هذا العام مقداره (612) ألف دولار أمريكي مقارنة بعائده (2,499) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

إن هذا التراجع في النتائج في عام 2014 لم يؤثر بأي حال من الأحوال على مستوى خدمات الشركة والتزاماتها تجاه عملائها ومزودي الخدمات التأمينية لها أو على قيمة أو مستوى احتياطياتها التأمينية والفنية وهو ما تؤكدته الدراسات الإكتوارية التي تجريها هيئة سوق رأس المال لشركات التأمين أو على الاحتياطيات الرأسمالية ومجموع حقوق مساهمها اذ بقيت بنفس مستوياتها السابقة.

يتطلع مجلس الإدارة الى أن تؤدي الإجراءات والتغييرات الإدارية التي اتخذها في نهاية عام 2014 لوضع بعض الأمور في إطارها الصحيح وأن تؤدي إلى تحسن ملموس في نتائج الأعمال في العام القادم.

محمد محمود مسروجي
رئيس مجلس الإدارة

لا شك أن البيانات المالية للشركة تظهر تراجعاً ملموساً في صافي أرباحها و تراجعاً بسيطاً في حجم أعمالها، و يعزى ذلك لأهم الأسباب التالية:

▪ تراجع حصة الشركة من أقساط التأمين الإجمالية و بالتالي تراجع العائد الذي حققته الشركة من الحسابات التشغيلية (فروع التأمين) و ذلك نتيجة المنافسة الشديدة في الأسعار « حسبما ذكرنا أعلاه » ، و قد ظهر ذلك جلياً من خلال الارتفاع الكبير في خسائر التأمين الصحي في الشركة.

▪ الانخفاض الكبير الذي لحق بسعر صرف عملة الشيكل الاسرائيلي وبعض العملات الأخرى مقارنة بالدولار الأمريكي خلال عام 2014، وحيث أن البيانات المالية للشركة تُعرض بالدولار الأمريكي وبالتالي فإن عملتها الأساسية هي الدولار الأمريكي ومعظم أقساطها بالشيكل. وبالرغم من وجود العديد من الاستثمارات بعملة الدولار الأمريكي إلا أنه ترتب عن انخفاض قيمة الشيكل ارتفاع في خسائر فروقات العملة سواء في حسابات التأمين أو الاستثمارات المالية إلى (2,938) ألف دولار أمريكي.

▪ التراجع الكبير الذي لحق بأسواق المال الخليجية في الربع الأخير من العام بسبب الانخفاض الحاد في أسعار النفط مما



- الترويج الذكي للشركة من خلال حملات إعلانية مستمرة ووضع خطة إعلامية يتم تسليط الضوء فيها على أخبار الشركة ونشاطاتها في جميع محافظات الوطن وبما يتناغم مع توصيات الخطة الاستراتيجية.
- اعتماد موازنة مخصصة للمسؤولية الاجتماعية لتكثيف دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية و البيئية من خلال المساهمة في رعاية البرامج الثقافية والرياضية وتقديم المساعدات للطلبة المحتاجين ولذوي الاحتياجات الخاصة و الجمعيات الخيرية و دعم المؤسسات التي تعمل على خدمة البيئة.
- نشر الوعي التأميني في المجتمع من خلال عقد العديد من ورش العمل بمفاهيم السلامة العامة والتأمين لكبار زبائن الشركة.

المحور الثالث على المستوى المالي والإداري:

وذلك من خلال:

- الانتهاء من مراجعة نتائج الدراسة الإكتوارية والتي أعدت من خلال الخبير الإكتواري الذي يتمتع بخبرات عالمية لدراسة اتفاقيات إعادة التأمين والاحتياطيات الفنية للشركة وتقديم تقارير للجهات الرقابية المختصة تؤكد كفاية هذه الاحتياطيات.
- المتابعة الحثيثة للذمم المستحقة على المؤمن لهم و شركات التأمين المحلية و الأجنبية لتحصيل حقوق الشركة في أسرع وقت ممكن.
- إجراء مراجعة شاملة لجميع بنود المصاريف الإدارية بهدف تخفيض التكلفة غير المباشرة بحيث يحقق الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والإدارية في الشركة.
- إجراء مراجعة شاملة لجميع بنود التكاليف المباشرة لأعمال التأمين والمتعلقة بالمطالبات الصحية ومطالبات السيارات بهدف ترشيد الانفاق والحصول على أسعار منافسة من مزودي الخدمة بهدف تخفيض التكلفة المباشرة لأعمال التأمين.
- عمل سياسة وإجراءات لمكافحة غسيل الأموال في الشركة واستحداث مسمى وظيفي مسؤول مكافحة غسيل الأموال في الشركة وذلك تطبيقاً لتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

المحور الرابع على مستوى تطوير الأعمال:

وذلك من خلال:

- الإستمرار بتطوير اتفاقيات إعادة التأمين مع معيدي تأمين من الدرجة الأولى عالمياً بما يزيد من احتفاظ الشركة من الأخطار بما يتناسب مع وضعها المالي والاقتصادي.



رسالة مدير عام الشركة

الإخوة والأخوات المساهمين الكرام،،

يسرنا أن نعرض لكم أهم المحاور التي ستستمر شركة التأمين الوطنية بالعمل ضمنها لرفع مستوى الأداء في الشركة ولتحسين مستوى الإنتاج والنتائج.

المحور الأول على المستوى التشغيلي:

وذلك من خلال:

- العمل على تنويع محفظة الشركة من التأمينات والتركيز على التأمينات الفردية، و محاولة استحداث خدمات تتناسب ومتطلبات السوق مما سيوفر للشركة قاعدة أوسع من الحسابات الصغيرة والمتوسطة الحجم والتي تتميز بالربحية.
- البحث عن كافة الفرص الممكنة والمتاحة من خلال معيدي التأمين للحصول على فرص أكبر في ممارسة تأمينات الحياة وتوفير التغطيات المتعلقة بها.
- الارتقاء بمستوى أعلى في إدارة المطالبات والاجراءات الرقابية المتعلقة برفع كفاءتها والكفيلة أيضاً بمنع أي انحراف محتمل عن المعايير الفنية المعتمدة والمرجوة لتحقيق أهداف الشركة.
- التركيز على الحسابات التي تتميز بالربحية بهدف تحسين النتائج الفنية للشركة.
- رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي لمختلف العمليات في الشركة، مما سيكون له الأثر المباشر على رفع كفاءة الأداء و الحد من مخاطر العمليات المحتملة.
- انتهاج سياسة الانتشار الجغرافي المدروس للتوسع بفروع الشركة و مكاتبها، بالإضافة لتبني استراتيجية مراكز التكلفة و الربحية في تقييم أداء و نتائج أعمال المكاتب المختلفة بهدف اتخاذ القرارات الاستراتيجية بحقها.

المحور الثاني على المستوى التسويقي:

وذلك من خلال:

- الانتهاء من إعداد الدراسة السوقية الشاملة من قبل دائرة التسويق والقائمة على استبيانات وجمع للمعلومات عن حجم السوق والتموضع الحالي للشركة ومدى رضى الزبائن عن خدماتها تمهيداً لعمل تحليل استراتيجي للسوق والخروج بتوصيات وخطة عمل تطبق خلال العام 2015.

أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية

محمد محمود مسروجي رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1935

الشهادة الجامعية: دكتوراه فخرية في الإقتصاد
ماجستير إدارة أعمال - بكالوريوس تاريخ

العمل الحالي والخبرة

- « رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة القدس للمستحضرات الطبية.
- « رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة مسروجي التجارية.
- « عضو في العديد من المؤسسات الاقتصادية و الاجتماعية.
- « شارك في تأسيس العديد من الشركات الفلسطينية.
- « مؤسس والرئيس الفخري لجمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- « نائب رئيس اتحاد رجال الأعمال العرب.
- « عضو ومؤسس للمجلس التنسيقي للقطاع الخاص.
- « رئيس جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت.
- « عضو مجلس أمناء «مؤسسة الحق».
- « عضو مجلس أمناء الملتقى الفكري العربي.
- « عضو مجلس إدارة المجمع العربي للإدارة والمعرفة - عمان.
- « عضو ومؤسس لشركة القدس القابضة.
- « عضو مجلس أمناء الجامعة العربية المفتوحة - الكويت.
- « عضو المجلس الأعلى للإبداع والتميز.



توفيق إسماعيل حسين نائب رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1943

الشهادة الجامعية: بكالوريوس إدارة أعمال

العمل الحالي والخبرة

- « الرئيس التنفيذي لمجموعة شركات الباطين و هي شركة تجارية، صناعية، خدماتية في الكويت.
- « رئيس مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- « عضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للألمنيوم.
- « عضو مجلس إدارة شركة نيسان للسيارات - أيرلندا.
- « عضو مجلس إدارة شركة وندسور جروب - أيرلندا.



بعد أن تمّ تنفيذ الاتفاقية مع الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية «NatHealth» والتي من خلالها تم اعتماد نظام البطاقة الذكية للتأمين الصحي وهي الأولى من نوعها في فلسطين حيث بلغ عدد المشتركين على نظام البطاقة الذكية في نهاية العام 2014 حوالي 30 ألف مشترك، سيتم العمل على تحليل البيانات الإحصائية التي يوفرها النظام الصحي لتعديل سياسة الاكتتاب بما يتناسب مع نتائج عقود التأمين كل على حدا وبما يخفض من خسائر التأمين الصحي في الشركة.

الاستمرار في مشروع تطوير الأنظمة والبرامج الإلكترونية في الشركة حيث جاري العمل على تحديث النظام الإلكتروني المتعلق بكافة أعمال الشركة بما يحتويه من وسائل رقابية حديثة ومتطورة و تقارير جديدة و تفعيل برنامج الموارد البشرية الذي تم شراؤه العام الماضي بشكل أكبر. بالإضافة إلى استكمال اجراءات التحول إلى استخدام نظام Aims Web الجديد خلال عام 2015.

الاستمرار في الاستثمار في رأس المال البشري وتعزيز المهارات الفنية والمهنية لدى الموظفين من خلال المشاركة في ورشات عمل و دورات تدريبية متخصصة داخل وخارج الوطن.

استكمال تنفيذ خطة التعافي من الكوارث (Disaster Recovery Plan) لتشمل جميع جوانب العمل وذلك عملاً بالمشروع المقر في الخطة الاستراتيجية للشركة بهدف بيان كيفية التصرف أثناء وبعد حدوث الكوارث وبما لا يؤثر على سير العمل المعتاد وتقليل الأضرار الناجمة عن الكارثة إلى الحد الأدنى.

السادة المساهمون، نحرص دائماً وبكل سرور على مشاركتكم نتائج أعمال شركتنا وتطلعاتنا وخططنا المستقبلية ونؤكد على التزامنا برؤية شركتكم ورسالتها وتطوير أعمالها وتحقيق الريادة في قطاع الأعمال بشكل عام وقطاع التأمين بشكل خاص من خلال تطوير وتمييز خدماتنا التي نقدمها لعملائنا.

وأنتهز هذه الفرصة لشكر مجلس الإدارة على دعمه المتواصل وجميع العاملين في شركة التأمين الوطنية من موظفين ووكلاء ومستشارين على جهودهم التي بذلوها خلال العام 2014 وجميع عملائنا وشركائنا الأوفياء الذين ساهموا بشكل كبير في تقديم الدعم والمساندة من خلال ولائهم اللامنتهي لشركة التأمين الوطنية.

أحمد مشعشع المدير العام

عزيز محمود عبد الجواد
عضو و مستشار مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1945

الشهادة الجامعية: بكالوريوس محاسبة

العمل الحالي والخبرة

« مستشار مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2012 وحتى الآن.
« رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية منذ عام 2014.
« عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية ICC.
« الرئيسي التنفيذي لشركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2009 وحتى نهاية عام 2011.
« مدير عام شركة التأمين الوطنية منذ عام 1993 وحتى نهاية عام 2008.
« خبرة 24 سنة في شركة الكويت للتأمين منذ عام 1967 وحتى عام 1992، تقلد فيها عدة مراكز كان آخرها نائب المدير العام للشركة.
« ممثل السوق الفلسطيني في مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين منذ عام 1994 وحتى عام 2007.
« مؤسس وعضو في مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ تأسيسها عام 1992 وحتى الآن.
« عضو مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وعضو لجنة التدقيق الداخلي للهيئة حتى عام 2013.
« عضو مجلس إدارة البنك الوطني (الرفاه سابقاً) ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك حتى عام 2014.
« عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية حتى عام 2010.
« عضو مجلس إدارة شركة مستشفى جبل داوود حتى عام 2010.
« رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين منذ تأسيسه وحتى عام 2008.
« عضو مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق منذ تأسيسه وحتى عام 2007.



زاهي باسيل عواد
عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1943

الشهادة الجامعية: بكالوريوس علوم

العمل الحالي والخبرة

« أخصائي تدريب/ شركة الزيت العربية - الكويت.
« مدير إداري وعضو مجلس الإدارة - الشركة الفلسطينية للألمنيوم - رام الله.
« مدير عام - شركة الصقر للأوراق المالية - رام الله.
« مستشار - شركة جلاكسي للاستثمار - رام الله.
« مستشار - شركة سهم للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
« مدير عام - شركة وينرز للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
« نائب رئيس مجلس الإدارة - الشركة الفلسطينية للألمنيوم.
« عضو مجلس إدارة - شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
« مدير عام ورئيس مجلس الإدارة - شركة الاتحاد للخدمات المالية.
« عضو جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت وجمعيات خيرية أخرى.



ابراهيم علي الطويل
عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1946

الشهادة الجامعية: بكالوريوس صيدلة وكيمياء صيدلانية

العمل الحالي والخبرة

« رئيس بلدية مدينة البيرة سابقاً.
« نائب رئيس مجلس إدارة شركة القدس للمستحضرات الطبية.
« عضو مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية.
« مدير وصاحب شركة تاتكو انترناشيونال.
« مساهم في العديد من الشركات الفلسطينية.
« يملك ويعمل في صيدلية البيرة الجديدة.



دينا منيب المصري
عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1964

الشهادة الجامعية: ماجستير علوم مالية ومصرفية

العمل الحالي والخبرة

« عضو مجلس إدارة البنك الوطني.
« عضو هيئة عامة صندوق الاستثمار الفلسطيني.
« العمل في Hanover Bank in New York.
« تأسيس العديد من الشركات الخاصة.



سامر عزيز شحادة
عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1959

الشهادة الجامعية:

شهادة عليا في القانون وعلم النفس والاقتصاد
بكالوريوس علوم سياسية - ماجستير علاقات دولية

العمل الحالي والخبرة

« مدير عام شركة أبراج الوطنية.
« مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية للعلاقات العامة.
« رئيس مجلس أمناء مدارس الفرنرز.
« نائب رئيس مجلس إدارة شركة مطاحن القمح الذهبي.
« مساعد باحث - منظمة الصحة العالمية - رام الله.
« مساعد تدريس - دائرة العلوم السياسية - جامعة برجهام يونغ.
« باحث - الاتحاد الفلسطيني للتمكين - واشنطن.
« مؤسس وعضو في مؤسسة الشباب الرؤساء.
« عضو في مؤسسة مبادرة كلينتون.
« أمين المال الفخري للمجمع الكنسي التابع للكنيسة الإنجيلية الأسقفية العربية في الشرق الأوسط.
« أمين صندوق في جمعية ICC - القدس.
« عضو مجلس أمناء جامعة بيت لحم.



اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

أولاً: اللجنة التنفيذية والحوكمة تم تشكيلها في 2011/03/24 و تتكون من:

- السيد/ محمد محمود مسروجي رئيساً
- السيد/ توفيق إسماعيل حسين عضواً
- السيد/ عزيز محمود عبد الجواد عضواً

ثانياً: لجنة المكافآت تم إعادة تشكيلها في 2013/03/25 و تتكون من:

- السيد/ توفيق إسماعيل حسين رئيساً
- السيد/ ابراهيم علي الطويل عضواً
- السيد/ هيثم محمد مسروجي عضواً

ثالثاً: لجنة التدقيق تم إعادة تشكيلها في 2014/03/27 و تتكون من:

- السيد/ محمد محمود مسروجي رئيساً
- السيد/ توفيق اسماعيل حسين عضواً
- السيد/ عزيز عبد الجواد عضواً
- السيد/ فؤاد نخلة قطان عضواً

رابعاً: لجنة الاستثمار تم إعادة تشكيلها في 2014/03/27 و تتكون من:

- السيد/ محمد محمود مسروجي رئيساً
- السيد/ توفيق إسماعيل حسين عضواً
- السيد/ عزيز محمود عبد الجواد عضواً
- السيد/ زاهي باسيل عواد عضواً
- السيد/ سامر عزيز شحادة عضواً
- السيدة/ دينا منيب المصري عضواً

فؤاد نخلة قطان

عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1948

الشهادة الجامعية: ماجستير في القانون

العمل الحالي والخبرة

- « رئيس مجلس أمناء جامعة بيت لحم.
- « عضو مجلس إدارة شركة أيبك.
- « عضو مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية.
- « عضو في عدة جمعيات خيرية في منطقة بيت لحم.
- « مؤسس ومدير عدة شركات:
- شركة الهندسة الميكانيكية الأردنية المساهمة
- شركة الوكالة العربية للتخليص والشحن المساهمة المحدودة
- شركة صحاري لتأجير السيارات
- شركة أي سي أي للسياحة والسفر



هيثم محمد مسروجي

عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1968

الشهادة الجامعية: ماجستير إدارة أعمال

العمل الحالي والخبرة

- « الرئيس التنفيذي لمجموعة مسروجي.
- « رئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للأوراق المالية.
- « رئيس مجلس إدارة شركة البرق للشحن والتخليص.
- « رئيس مجلس إدارة شركة اركوميد للتجهيزات الطبية.
- « رئيس اتحاد موردي الأدوية والتجهيزات الطبية الفلسطينية.
- « عضو المجلس الأعلى للشراء العام الفلسطيني.
- « عضو اللجنة الفنية الدوائية الفلسطينية العليا.
- « عضو في العديد من المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية.





تقرير مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام،،

لقد كانت نتائج أعمال شركة التأمين الوطنية خلال عام 2014 على النحو التالي:

أولاً: أقساط التأمين:

بلغت أقساط التأمين الإجمالية لعام 2014 (34,580) ألف دولار امريكي مقارنة مع (36,102) ألف دولار عام 2013، أي بنسبة انخفاض قدرها (4)%. و قد توزعت حافطة الأقساط للشركة على النحو التالي:

البيان	أقساط 2014	أقساط 2013	نسبة التغيير	النسبة من الإنتاج العام للشركة
	ألف دولار	ألف دولار	%	%
التأمين الإلزامي للمركبات	5,754	6,133	-6	17
التأمين المادي للمركبات	10,768	11,305	-5	31
مجموع تأمين المركبات	16,522	17,438	-5	48
تأمين الحريق والحوادث العامة والبحري	9,709	12,079	-20	28
تأمين الحياة والتأمين الصحي	8,349	6,585	27	24
المجموع	34,580	36,102	-4	100



جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

أولاً: عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2014، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة بدون عذر مشروع، وكانت نسبة حضور الأعضاء للجلسات خلال العام 96%.

ثانياً: كان مجلس الإدارة قد قرر في جلسته المعقودة بتاريخ 2008/03/27 تحديد بدل حضور جلسات المجلس بمبلغ 500 دولار أمريكي لكل جلسة يحضرها عضو مجلس الإدارة، وذلك اعتباراً من 2008/01/01. كما قرر مجلس الإدارة في اجتماعه الأول الذي عقد بتاريخ 2014/01/26 تحديد أتعاب اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة بقيمة 500 دولار لكل عضو مشارك في هذه اللجان وذلك عن كل جلسة يحضرها العضو. ولقد تقاضى أعضاء المجلس واللجان المنبثقة عنه خلال العام 2014 مبلغ إجمالي قيمته 254,766 دولار أمريكي عن بدل جلساتهم ومكافآتهم ولم يتقاضوا أي مزايا ومكافآت أخرى.

ثالثاً: واجبات المجلس:

تابع المجلس و عن كثب جميع أمور الشركة التشغيلية و الاستثمارية و اتخذ القرارات المناسبة بشأنها من خلال اطلاعه الدائم على أعمال الشركة عند عقد الجلسات.

رابعاً: جلسات اللجان :

- تعقد اللجنة التنفيذية والحوكمة للشركة جلسات دورية لا تقل عن جلسة واحدة كل شهرين لمتابعة أعمال الشركة وتكون الجلسات بحضور جميع أعضاء اللجنة.
- تعقد لجنة التدقيق الداخلي للشركة جلسة دورية كل شهرين على الأقل بحضور جميع أعضاء اللجنة.
- تعقد لجنة الاستثمار ستة جلسات سنويا على الأقل.
- تعقد لجنة المكافآت جلسة واحدة سنويا على الأقل.

ثانياً: التعويضات وتكاليف الإنتاج:

بلغ مجموع التعويضات التحميلية في عام 2014 (18,245) ألف دولار أمريكي مقابل (15,574) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بارتفاع نسبته (17)% وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (63) % من الأقساط المكتسبة مقابل ما نسبته (57)% في العام الماضي.

أما تكاليف الإنتاج من مصاريف وعمولات فقد بلغت (8,432) ألف دولار أمريكي مقابل (8,955) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بانخفاض نسبته (6)% وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (24)% من إجمالي إنتاج الشركة مقابل (25)% في العام الماضي. و بلغ مجموع احتياطات الشركة التأمينية ما يقارب (33) مليون دولار أمريكي في عام 2014 مقابل (39) مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

وقد انخفضت هذه الاحتياطات نتيجة لانخفاض قيمة الشيكال الإسرائيلي مقابل الدولار الأمريكي و نتيجة لقيام الشركة بتسديد و إغلاق عدد كبير من التعويضات الموقوفة حيث ارتفعت المطالبات المسددة من (18) مليون دولار أمريكي في عام 2013 إلى (24) مليون دولار أمريكي في عام 2014.

وتنفيذاً لنتائج الدراسة الإكتوارية التي أعدها خبير الشركة الإكتواري، تم أخذ احتياطي إضافي للحوادث غير المبلغ عنها (IBNR) مقداره (295) ألف دولار أمريكي.

وقد بلغت نسبة هامش الملاءة للشركة في 2013/12/31 (324)%، علماً بأن هامش الملاءة المطلوب من شركات التأمين بموجب التعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين هو (150)%.

ثالثاً: نتائج أعمال التأمين:

بعد كل هذه الاقتطاعات حققت حسابات التأمين فائضاً مالياً مقداره (5) مليون دولار أمريكي مقابل (5.6) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبح هذا الفائض يشكل ما نسبته (14.5)% من إجمالي إنتاج الشركة مقابل (15.5)% في العام الماضي.

رابعاً: الاستثمارات:

بلغ مجموع استثمارات الشركة في نهاية عام 2014 (45.1) مليون دولار أمريكي مقابل (48.8) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبحت استثمارات الشركة تشكل ما نسبته (62)% من مجموع أصولها التي بلغت في نهاية عام 2014 (73.2) مليون دولار أمريكي مقابل (80.7) مليون دولار أمريكي في نهاية العام الماضي.

والجدير ذكره أن استراتيجية الشركة الاستثمارية تقوم بتوزيع الاستثمارات على قنوات استثمار وعمليات مختلفة مستثمرة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. ولقد حققت استثمارات الشركة عائداً في هذا العام مقداره (612) ألف دولار أمريكي مقارنة بعائد مقداره (2,499) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

خامساً: الأرباح:

حققت شركة التأمين الوطنية أرباحاً صافية بعد الضرائب مقداره (2,641) ألف دولار أمريكي مقارنة بـ (4,987) ألف دولار أمريكي في عام 2013.

وكانت نتائج أعمال الشركات التابعة كما يلي:

- حققت شركة أبراج الوطنية أرباحاً صافية مقداره (183) ألف دولار أمريكي مقابل (352) ألف دولار أمريكي في عام 2013.

- حققت شركة النخبة أرباحاً صافية مقداره (354) ألف دولار أمريكي مقابل (212) ألف دولار أمريكي في عام 2013.

ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين المسجلين في سجلات السوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة بنسبة (15)% من الرأسمال المدفوع أي بواقع (15) سنت لكل سهم.

وأخيراً، ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الدعم والرعاية التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح. ومجلس الإدارة يثمن عالياً الجهود الطيبة التي بذلها المدير العام للشركة وموظفوها، حيث أن تضافر هذه الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته أرسيا حجر الأساس لما حققته الشركة من تطور ونمو وازدهار، كما يسجل المجلس عرفانه للسادة Hannover Re لإعادة التأمين و Swiss Re لإعادة التأمين و Barents Re لإعادة التأمين و Catlin Re لإعادة التأمين و أريج لإعادة التأمين وجميع شركات التأمين التي قدمت الدعم والمساندة للشركة.

مجلس الإدارة

المساهمين

علماً بأن مساهمي الشركة موزعين حسب فئات الأسهم التي يملكوها على النحو التالي:

نسبة المساهمين	عدد الأسهم	عدد المساهمين	فئة المساهمة
0.25 %	29,843	529	من 100 سهم فأقل
2.17 %	260,220	964	من 101 إلى 500
3.03 %	363,169	467	من 501 إلى 1,000
8.15 %	978,282	424	من 1,001 إلى 5,000
3.16 %	379,574	53	من 5,001 إلى 10,000
16.48 %	1,977,051	90	من 10,001 إلى 50,000
4.79 %	574,314	8	من 50,001 إلى 100,000
61.98 %	7,437,547	24	من 100,001 فأكثر
100 %	12,000,000	2,559	المجموع

أكبر عشر مساهمين في الشركة:

اسم المساهم	عدد الأسهم 2014/12/31	%	عدد الأسهم 2013/12/31	%
توفيق إسماعيل حسين	789,331	6.58	789,331	6.58
صندوق الادخار لموظفي التأمين الوطنية	712,394	5.94	709,844	5.92
اردميس حبيب مردروسيان	558,806	4.66	508,806	4.24
محمد محمود مسروجي	445,345	3.71	445,345	3.71
ندى توفيق حسين	432,793	3.61	432,793	3.61
بشار توفيق حسين	432,793	3.61	432,793	3.61
رهام توفيق حسين	432,793	3.61	432,793	3.61
عزيز محمود عبد الجواد	360,000	3.00	360,000	3.00
واجدة راغب حسين	334,189	2.78	192,426	1.06
عبدالرؤوف عبدالهادي منصور	331,173	2.76	328,173	2.73

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في 2014/12/31	عدد الأسهم كما في 2013/12/31
محمد محمود مسروجي	رئيس مجلس الإدارة	فلسطيني	445,345	445,345
توفيق إسماعيل حسين	نائب رئيس مجلس الإدارة	فلسطيني	789,331	789,331
عزيز محمود عبد الجواد	عضو و مستشار مجلس الإدارة	أردني	360,000	360,000
سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة	فلسطيني	300,752	300,752
ابراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة	فلسطيني	260,634	260,634

بلغ عدد مساهمي الشركة 2,559 مساهم كما في 2014/12/31 مقابل 2,562 مساهم في 2013/12/31 و كان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال العام 2014 مقارنة بالعام 2013 كما يلي:-

شركة التأمين الوطنية :

البيان	2014/12/31	2013/12/31
رأس المال المدفوع	12,000,000 دولار أمريكي	12,000,000 دولار أمريكي
عدد الأسهم	12,000,000 سهم	12,000,000 سهم
القيمة الاسمية	1 دولار أمريكي	1 دولار أمريكي
عدد الأسهم المتداولة	556,454 سهم	524,550 سهم
قيمة الأسهم المتداولة	1,795,700 دولار أمريكي	1,700,046 دولار أمريكي
عدد العقود المنفذة	226 عقداً	225 عقداً
أعلى سعر تداول	3.60 دولار أمريكي	3.79 دولار أمريكي
أدنى سعر تداول	3.00 دولار أمريكي	3.02 دولار أمريكي
سعر إغلاق	3.30 دولار أمريكي	3.60 دولار أمريكي
معدل دوران السهم	4.64 %	4.37 %

أهم المؤشرات المالية:

البيان	2014/12/31	2013/12/31
إجمالي الربح من العمليات إلى الأقساط	0.145	0.155
صافي الربح قبل الفوائد والضريبة إلى الأقساط	0.108	0.199
صافي الربح إلى الأقساط	0.076	0.138
العائد على مجموع الموجودات	0.036	0.062
العائد على حقوق المساهمين	0.095	0.180
معدل المديونية	0.621	0.657
نسبة الملكية	0.379	0.343
معدل دوران الموجودات (مرة)	0.068	0.069
معدل دوران الموجودات الثابتة (مرة)	0.521	0.567
معدل دوران رأس المال العامل (مرة)	0.115	0.114
نسبة التداول (مرة)	5.988	5.472
رأس المال العامل	43,780,667	49,072,823



170,226	170,226	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	زاهي باسيل عواد
20,000	20,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	هيثم محمد مسروجي
69,143	69,143	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	Dafu Investment Limited ويمثلها السيد/ فؤاد نخلة قطان
307,795	307,795	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	المشارك للتنمية والاستثمار ويمثلها السيدة/ دينا منيب المصري

عدد الأسهم المملوكة لأقرباء أعضاء مجلس الإدارة:

عدد الأسهم كما في 2013/12/31	عدد الأسهم كما في 2014/12/31	الجنسية	الصلة	الاسم
9,530	9,530	فلسطينية	زوجة محمد محمود مسروجي	رسمية حسني مسروجي
192,426	334,189	فلسطينية	زوجة توفيق إسماعيل حسين	واجدة راغب حسين
36,000	36,000	أردنية	زوجة عزيز محمود عبد الجواد	يسرى رزق الله ابو علي
1,554	1,554	فلسطينية	زوجة سامر عزيز شحادة	حنان عيسى شحادة
14,436	14,436	فلسطيني	ابن سامر عزيز شحادة	عزيز سامر شحادة
207	20,207	فلسطينية	زوجة فؤاد نخلة قطان	ميشلين ميشيل قطان

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة التنفيذية:

عدد الأسهم كما في 2013/12/31	عدد الأسهم كما في 2014/12/31	الجنسية	المنصب	الاسم
17,513	21,513	فلسطيني	المدير العام	احمد فؤاد مشعشع
432,793	432,793	فلسطيني	نائب المدير العام للتخطيط الاستراتيجي والتسويق والتطوير وإدارة المخاطر	بشار توفيق حسين
300,752	300,752	فلسطيني	مستشار المدير العام للعلاقات العامة	سامر عزيز شحادة
7,941	7,941	فلسطيني	مساعد المدير العام لشؤون تعويضات التأمينات العامة	اسكندر احمد سمارة
10,622	10,622	فلسطيني	المدير الإقليمي للشمال	احمد سعدو سعد
170	170	فلسطيني	مساعد المدير العام للاكتتاب	سهيل صلاح الدين عواد
---	3,000	فلسطيني	نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات	علاء علي صافي
524	524	فلسطيني	مدير دائرة الحسابات	محمد عبد الجليل عيساوي
290	827	فلسطيني	مدير دائرة مبيعات القدس	حسين احمد السيفي

أعضاء الإدارة التنفيذية:



أحمد فؤاد مشعشع
المدير العام

المؤهل العلمي: ماجستير
الشهادة العلمية: إدارة أعمال ومحاسبة
الجهة الأكاديمية: جامعة بيرزيت، EMU_Turkey
الخبرة العملية: 21 سنة في مجال البنوك والاتصالات والتأمين



بشار توفيق حسين
نائب المدير العام للتخطيط الاستراتيجي والتسويق والتطوير وإدارة المخاطر

المؤهل العلمي: ماجستير + ACII
الشهادة العلمية: التأمين وإدارة المخاطر + إدارة مالية
الجهة الأكاديمية: City University London
الخبرة العملية: 12 سنة في مجال الإدارة المالية والتأمين



سامر عزيز شحادة
مستشار المدير العام للعلاقات العامة ومدير عام شركة أبراج الوطنية

المؤهل العلمي: ماجستير
الشهادة العلمية: علاقات دولية
الجهة الأكاديمية: Brigham Young University
الخبرة العملية: 21 عاما في مجال الإدارة والعلاقات العامة



عبد الفتاح محمد قراقع
المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب وقطاع غزة

المؤهل العلمي: دبلوم
الشهادة العلمية: دبلوم تجارة وإدارة مكاتب
الجهة الأكاديمية: معهد قلنديا للتدريب المهني
الخبرة العملية: 29 سنة في مجال التأمين

أعضاء الإدارة التنفيذية:



أحمد سعدو سعد
المدير الإقليمي لمنطقة الشمال

المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: محاسبة
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح
الخبرة العملية: 18 سنة في مجال المحاسبة والتدقيق والتأمين



علاء علي صافي
نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات

المؤهل العلمي: ماجستير + CPA
الشهادة العلمية: محاسبة + MBA
الجهة الأكاديمية: University of Cincinnati / USA
الخبرة العملية: 7 سنوات في مجال تكنولوجيا المعلومات والمالية



عبد الحميد منير نصار
نائب المدير العام للعمليات «اللاكتتاب والتعويضات»

المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: محاسبة
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح
الخبرة العملية: 13 سنة في مجال تدقيق البيانات المالية والتدقيق الخارجي والداخلي



اسكندر أحمد سمارة
مساعد المدير العام لشؤون تعويضات التأمينات العامة

المؤهل العلمي: دبلوم
الشهادة العلمية: دبلوم تجارة وإدارة مكاتب
الجهة الأكاديمية: معهد قلنديا للتدريب المهني
الخبرة العملية: 29 سنة في مجال التأمين

أعضاء الإدارة التنفيذية:



سهيل صلاح الدين عواد
مساعد المدير العام للاكتتاب
المؤهل العلمي: دكتوراه
الشهادة العلمية: اقتصاد
الجهة الأكاديمية: جامعة كانبور
الخبرة العملية: 18 سنة في مجال التأمين



رامي "محمد جمال" سليمان
مدير دائرة أنظمة المعلومات
المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: برمجة وتحليل نظم
الجهة الأكاديمية: جامعة مؤتة
الخبرة العملية: 13 سنة في مجال أنظمة الحاسوب



محمد عبد الجليل العيساوي
مدير دائرة الحسابات
المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: محاسبة
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح
الخبرة العملية: 16 سنة في مجال المحاسبة والتأمين



حسين أحمد السيفي
مدير دائرة المبيعات « القدس »
المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: محاسبة وإدارة أعمال
الجهة الأكاديمية: جامعة الإسكندرية
الخبرة العملية: 21 سنة في مجال التسويق والمبيعات والتأمين

أعضاء الإدارة التنفيذية:



أيمن محمد عادي
مدير دائرة تعويضات السيارات (المادية)
المؤهل العلمي: ماجستير
الشهادة العلمية: إدارة هندسية
الجهة الأكاديمية: The University of Detroit Mercy, Detroit, Michigan
الخبرة العملية: 10 سنوات في مجال الإدارة والتأمين والتحقيق

رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية

تقاضى أعضاء الإدارة التنفيذية المبالغ المالية المبينة في الجدول أدناه والتي تمثل كافة رواتبهم ومكافآتهم ومزاياهم خلال العام 2014 و2013:

2013	2014	
1,038,475	1,133,091	منافع قصيرة الأجل (\$)
237,982	208,030	تعويض نهاية الخدمة (\$)



التدريب والتأهيل لموظفي الشركة:

تؤمن الشركة أن العنصر البشري هو أهم دعائم نجاحها و رأسمالها الحقيقي الذي يتطلب التطوير المهني المستمر. ولذلك حرصت الشركة على توفير الدورات وورشات العمل التالية لموظفيها خلال العام 2014:

#	اسم الدورة	عدد الموظفين	منظم الدورة
1	لغة عبرية	3	جامعة بيت لحم- معهد الشراكة
2	اللوما	15	هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
3	Professional Insurance Certificate (PIC)	5	هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
4	فنيات التحقيق في حوادث المرور	8	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
5	Business Valuation	1	Ernst&Young
6	مكافحة غسل الأموال في قطاع التأمين	11	المعهد المصرفي الفلسطيني
7	Procurement Management	1	Ways International
8	إعادة التأمين وتطبيقاتها في مختلف فروع التأمين	4	الاتحاد الأردني لشركات التأمين
9	إيتيكايت الایمیل التنفيذي	23	Ways International
10	فنيات التحقيق وتسوية تعويضات التأمينات العامة	6	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
11	أسس التعويض وإدارة مطالبات التأمينات العامة	4	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
12	Applying the Labor Law in the Palestinian Territories	1	Lead International
13	أفضل الممارسات العالمية في إعداد التقرير السنوي	1	بورصة فلسطين
14	الكشف الميداني وتقدير أخطار التأمينات العامة	4	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
15	International Financial Reporting Standards Updates	1	Ernst&Young
16	Human Resource Business Professional	2	Ways International
17	الملتقى السنوي الخامس للمدققين (المراجعين) الداخليين	1	مؤسسة اصول للتدريب والاستشارات- الأردن
18	اسس وتطبيقات إدارة المخاطر	2	الاتحاد الأردني لشركات التأمين
19	تأمين المركبات (الالزامي والتكميلي) "الأسس والتطبيقات العملية من جانبي الإصدار والتعويض"	2	الاتحاد الأردني لشركات التأمين
20	تخطيط الأعمال والتحليل المالي	2	الاتحاد العام العربي للتأمين
21	ورشة عمل البيع المتبادل	53	داخلي/ شركة التأمين الوطنية
22	التأمينات الشخصية	30	داخلي/ شركة التأمين الوطنية
23	التأمينات البحرية	19	داخلي/ شركة التأمين الوطنية
24	تأمينات السيارات	34	داخلي/ شركة التأمين الوطنية
25	التأمينات العامة	39	داخلي/ شركة التأمين الوطنية
26	تأمين المسؤوليات	26	داخلي/ شركة التأمين الوطنية
27	التأمينات الهندسية	32	داخلي/ شركة التأمين الوطنية
28	إدارة المطالبات	42	داخلي/ شركة التأمين الوطنية
29	التأمين المصرفي	23	داخلي/ شركة التأمين الوطنية
30	الإدارة المالية	21	داخلي/ شركة التأمين الوطنية

مركز الشركة وفروعها وحجم القوى العاملة:

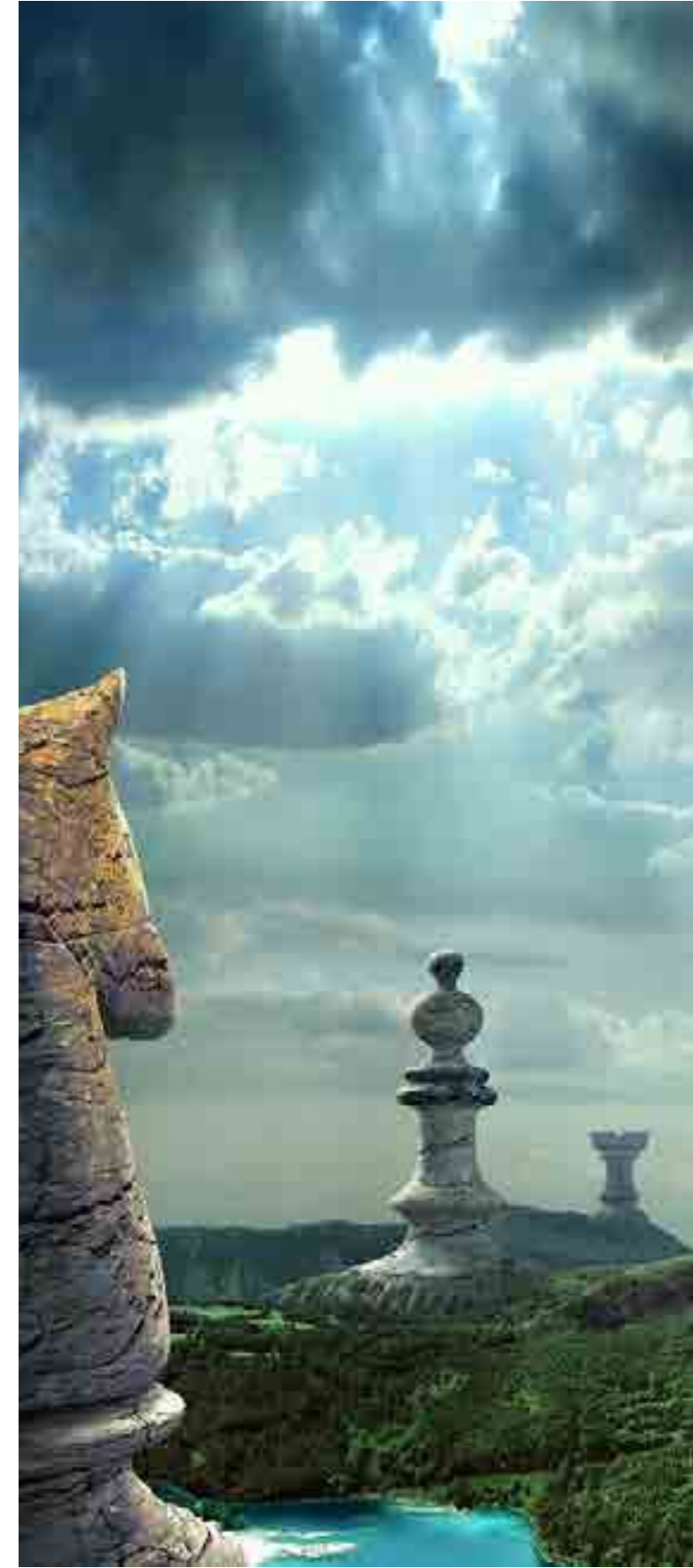
تمارس الشركة أعمالها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها الثمانية و مكاتبها الثلاثة عشر. وبلغ عدد العاملين في الشركة 201 موظفا في نهاية عام 2014.

أدناه جدول يبين توزيع موظفي الشركة حسب مؤهلاتهم العلمية:

المؤهل العلمي	العدد
دكتوراه	1
ماجستير	11
بكالوريوس	120
دبلوم	43
ثانوية عامة	19
أقل من ثانوية	7
إجمالي عدد الموظفين	201

علما بأن هؤلاء العاملين موزعين حسب مراكز عملهم على النحو التالي:

اسم الفرع	العدد
المركز الرئيسي	88
الإدارة الإقليمية للشمال و فرع نابلس	23
الإدارة الإقليمية للجنوب و فرع بيت لحم	26
الخليل	24
العيزرية	4
غزة	13
طولكرم	8
جنين	15
إجمالي عدد الموظفين	201



الموظف المثالي



كوثر ضراغمة
المركز الرئيسي



رولا الشلة
المركز الرئيسي



سلام ضباية
المركز الرئيسي



محمد العيسة
فرع الخليل



اياد جلاّد
فرع طولكرم



عبد الفتاح ابو علي
فرع نابلس



أحمد عبادي
فرع جنين



«التأمين الوطنية» ترعى وثيقة تأمين معرض «أنا وطني» في بيت لحم

رام الله- أعلنت شركة التأمين الوطنية ، عن رعايتها لوثيقة تأمين معرض «أنا وطني» الذي يعقد في مدينة بيت لحم ، خلال الفترة ما بين 2٢-٢٩ الجاري ، بمشاركة العشرات من الشركات الفلسطينية، التي تعرض عددا كبيرا من المنتجات الوطنية.

وأوضح مدير عام التأمين الوطنية أحمد مشعشع، أن رعاية معرض «أنا وطني» هي الرعاية الثانية التي تقدمها الشركة خلال هذا الاسبوع ، حيث عملت على رعاية معرض «غذاؤنا» في مدينة نابلس قبل أيام.

وأكد مشعشع ، أن دعم الصناعات الوطنية ورعاية النشاطات التي تشجع الصناعات الوطنية وتدعمها ، يعتبر واجبا على جميع شركات القطاع الخاص في فلسطين.

وبين أن «التأمين الوطنية» حرصت على أن تكون راعية لوثيقة تأمين للعرض لأهمية هذا الاخير في دعم المنتجات الوطنية ، كما وتعتبر منطقة بيت لحم من المناطق الهامة للشركة في السوق الفلسطيني.

وأشار مشعشع ، الى أن الرعاية تأتي انطلاقا من التزام شركة التأمين الوطنية في إطار مسؤوليتها الاجتماعية من خلال رعايتها مختلف النشاطات التي تنظمها للؤسسات الفلسطينية، وأكد حرص الشركة على التواصل مع مختلف شرائح المجتمع في جميع المدن من خلال التواجد الدائم في جميع المحافظات من خلال نشاطات متنوعة. وحول طبيعة مشاركة التأمين الوطنية في معرض «أنا وطني» ، بين مشعشع أن الشركة إلى جانب رعايتها لوثيقة تأمين للعرض ، عملت على حجز مساحة خاصة للشركة داخل المعرض يمكن للمواطنين من خلالها التعرف على العديد من برامج الوثيقة التي تقدمها الشركة والتي تتجاوز ثلاثين نوع تأمين تليها حاجة المواطنين في جميع المجالات.

يذكر أن شركة التأمين الوطنية الفلسطينية، هي من أولى شركات التأمين الفلسطينية، التي تأسست بعد قيام السلطة الوطنية الفلسطينية، على يد مجموعة من رجال الأعمال وأهل الخبرة في مجال التأمين ، وتعتبر من أكبر شركات التأمين في فلسطين، حيث حافظت على مركز الصدارة في قطاع التأمين على مدار ٢٠ عاماً ، لتصبح الشركة صرحاً اقتصادياً قوياً .

وتعمل الشركة ابتداء من العام ٢٠١٢ وفق محركات إستراتيجية للنمو تتمثل بالعمل على دفع كفاءة إجراءات العمل وضبط جودة الخدمة، وتعزيز الاستثمار في رأس المال البشري، وتقوية نظم إدارة للعمليات والترويج الذي للبنكر، وتقديم خدماتها للجمهور بشكل مباشر من خلال شبكة فروعها ومكاتبها ووكالاتها المنتشرة في جميع أنحاء فلسطين.

«التأمين الوطنية» تدعم مؤسسة إبداع في احتفالها بمرور عشرين عاماً على انطلاقتها

بيت لحم - دعمت شركة التأمين الوطنية مؤسسة إبداع لتنمية قدرات الطفل والتبادل الثقافي والدولي في مخيم الدهيشة، وذلك خلال الاحتفال الذي أقامته مؤسسة إبداع في جامعة بيت لحم بمناسبة مرور عشرين عاماً على انطلاقتها.

وأكد مدير عام شركة التأمين الوطنية أحمد مشعشع على أهمية المشاركة في دعم مثل هذا النوع من المؤسسات، لما تقدمه من خدمات خاصة بالطفولة والشباب والرأة وفي مجالات مختلفة كالرياضة والصحة والثقافة وغيرها من النشاطات التي لها تأثير على بناء أجيال قادرة على خدمة للجمع وتضيوعاً فكرياً واجتماعياً.

وأوضح عضو الهيئة الادارية لمؤسسة إبداع نادي فراج أن إبداع قدمت نموذجاً حياً ومميزاً طيلة عقدين من الزمن مستندة إلى الهوية الوطنية الفلسطينية والديمقراطية والعشق الشعبي، منوهاً إلى استمرارها بتقديم المزيد من الخدمات لأبناء للجمع.

وفي ختام الحفل، كرمت «إبداع» شركة التأمين الوطنية لمساهمتها

«التأمين الوطنية» تشارك في رعاية مسيرة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة



رام الله - شاركت شركة التأمين الوطنية في رعاية مسيرة ذوي الإحتياجات الخاصة في اليوم العالمي الخاص بهم والتي انطلقت من ميدان الشهيد ياسر عرفات وحتى وزارة التربية والتعليم رام الله.

وأكد مدير عام شركة التأمين الوطنية أحمد مشعشع أن شركة التأمين الوطنية تسعى لتقديم الدعم الى جميع المؤسسات والشركات والنوادي والراكز والأخص ذوي الإحتياجات الخاصة لتحقيق جزاء من حقوقهم كالحق في التعليم وهذا من ضمن خطط شركة التأمين الوطنية ومسؤوليتها الاجتماعية.

ومن جانبها، أوضحت عضو لجنة مناصرة الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة ماجدة أبو غوش نحن نهدف إلى تسليط الضوء على الفئة الهمشة في المجتمع وتوجيه المسؤولين للنظر إلى أسبب حقوقهم كالحق في التعليم وبذلك نحن فطنا في هذه المسيرة للوصول الى وزارة التربية والتعليم العالي ومن ثم القيام في بعض النشاطات

الترفيهية لهم.

يذكر أن شركة التأمين الوطنية الفلسطينية التي تأسست بعد قيام السلطة الوطنية الفلسطينية في مجال التأمين ، وتعتبر الشركة من أكبر شركات التأمين في فلسطين، حيث حافظت الشركة على مركز الصدارة في قطاع التأمين في فلسطين على مدار أكثر من ٢٠ عاماً لتصبح الشركة صرحاً اقتصادياً قوياً .

وتعمل الشركة ابتداء من العام ٢٠١٢ وفق محركات إستراتيجية للنمو تتمثل بالعمل على دفع كفاءة إجراءات العمل وضبط جودة الخدمة وتعزيز الاستثمار في رأس المال البشري، وتقوية نظم إدارة للعمليات والترويج الذي للبنكر حيث تقدم الشركة خدماتها للجمهور بشكل مباشر من خلال شبكة فروعها ومكاتبها ووكالاتها المنتشرة في جميع أنحاء فلسطين.

«التأمين الوطنية» تجري السحب على تأمين ثلاث سيارات ومنزلي شامل



رام الله- الرواد للصحة والإعلاء - أخرجت شركة التأمين الوطنية السحب على تأمين ثلاث سيارات وأمين منزلي شامل لمدة عام، خلال مشاركتها في معرض رعاية الأرم والأطفال الذي أقيم في فندق اللوفيبك رام الله ، وسط نجاح ملحوظ خلال أيام المعرض الثلاثة.

وأكد مدير عام الشركة أحمد مشعشع أن للشراكة جاءت انطلاقاً من حرصها الدائم للمشاركة في فعاليات رعاية الأرم والأطفال الفلسطيني باعتبارها أساس تطور وبنية المجتمع.

وقال: «سنبدأ دائماً جهوداً كبيرة من أجل الاستثمار في مسيرتنا القائمة على مسؤوليتنا الاجتماعية وخلق جيل يتمتع بالصحة وتعزيز دور ومكانة المرأة الفلسطينية.

وأوضح مدير عام شركة «ماركوب» للنفذة للعرض أحمد جادالله ان شركة تهدف لخلق تقليد سنوي في السوق الفلسطيني خاص بالأطفال والرأة والأهيات يشمل الترفيه والرعاية الصحية بأفضل العروض وشكر كل من ساهم برعاية للعرض ، وبخاصة شركة التأمين الوطنية لكونها الواضح في النجاح للعرض من خلال الفعاليات التي قدمتها للأطفال والأهيات.

يشار الى ان شركة التأمين الوطنية رعايتها لوثيقة التأمين في جميع أنحاء فلسطين.

شركة التأمين الوطنية تساهم في دعم مشروع السوق المدرسي الأول

بيت لحم - ساهمت شركة التأمين الوطنية ، في دعم ثانوية ترانسطة للبنات «راهبات مار يوسف» في مشروع السوق المدرسي الأول الذي أقيم في ساحة للدرسة لبيع وتسويق سلع معينة يعود ريعها لدعم الطالبات.

وأكد مدير عام شركة التأمين الوطنية أحمد مشعشع ، أن هذا الدعم جزء من الخطة السنوية للشركة التي وضعتها في بداية العام وتأتي ضمن سياسة الشركة الهادفة الى رفع مستوى التعليم في للجمع.

وأضاف مشعشع: «فكرة للمشروع جذابة ومبتكرة لأنها ترسم للطالبات خيالاً أقرب للواقع عن العالم الخارجي وعالم الأعمال والإقتصاد، بالإضافة إلى حب العمل الخيري حيث برز ذلك بالتبرع في العائد من الأرباح لهذا السوق لطالبات المدرسة لشراء حواسيب وغيرها من الأجهزة المساندة للتعليم».

كما تحلل الحدث العديد من النشاطات وللفاجآت وغيرها من الفقرات للتميزة. يذكر أن شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة ، هي من أولى شركات التأمين الفلسطينية التي تأسست بعد قيام السلطة الوطنية على يد مجموعة من رجال الأعمال وأهل الخبرة في مجال التأمين ، وتعتبر من أكبر شركات التأمين في فلسطين، وحافظت على مركز الصدارة في قطاع التأمين في فلسطين على مدار أكثر من ٢٠ عاماً لتصبح صرحاً اقتصادياً قوياً .

«التأمين الوطنية» تساهم بدعم الاسبوع الثقافي في مركز واصل

٢٠- تنطوع وخطوة لفظ الالاتح - ساهمت شركة التأمين الوطنية خلال الشهر الحال في دعم مركز واصل لتنمية الشباب وتنظيم الاسبوع الثقافي الذي شغل العديد من المحافظات الفلسطينية.

وأشعار: «من ضمن فعاليات الاسبوع الثقافي قمنا بتحديد أنشطة أيام للترويج للنسب للاطفال وذلك بارتداء ٥ تنطوع وخطوعاً، بالإضافة إلى الأسماء الفنية والعصرية التي تم إصدار كتاب الشاعر طاهر عبد الكريم محمود في إصدارها».

يذكر أن شركة التأمين الوطنية هي من أول شركات التأمين الفلسطينية التي التست بعد قيام السلطة الوطنية الفلسطينية على يد مجموعة من رجال الأعمال وأهل الخبرة في مجال التأمين ، وتعتبر الشركة من أكبر شركات التأمين في فلسطين، حيث حافظت على مركز الصدارة في قطاع التأمين في فلسطين على مدار أكثر من ٢٠ عاماً لتصبح صرحاً اقتصادياً قوياً .

وتعمل الشركة ابتداء من العام ٢٠١٢ وفق محركات إستراتيجية للنمو تتمثل بالعمل على دفع كفاءة إجراءات العمل وضبط جودة الخدمة وتعزيز الاستثمار في رأس المال البشري، وتقوية نظم إدارة للعمليات والترويج الذي للبنكر حيث تقدم الشركة خدماتها للجمهور بشكل مباشر من خلال شبكة فروعها ومكاتبها ووكالاتها المنتشرة في جميع أنحاء فلسطين.

«التأمين الوطنية» تختتم نشاطات المسؤولية الاجتماعية الخاصة بشهر رمضان



رام الله- السيد الفتوح- الرواد للصحة والإعلاء - اختتمت شركة التأمين الوطنية نشاطها في مجال المسؤولية الاجتماعية بشهر رمضان المبارك.

وأشادت نشاطات التأمين الوطنية على تقديم مساهمات تعدد من لقياسات والجمعيات الخيرية من خلال توفير الأمان في فلسطين، ووجعت أهلاً بالمرء لمدة شهرين أيار على الوطنية الفلسطينية في مجال التأمين، وتعتبر الشركة من أكبر شركات التأمين في فلسطين، حيث حافظت الشركة على مركز الصدارة في قطاع التأمين في فلسطين على مدار أكثر من ٢٠ عاماً لتصبح صرحاً اقتصادياً قوياً .

وتعمل الشركة ابتداء من العام ٢٠١٢ وفق محركات إستراتيجية للنمو تتمثل بالعمل على دفع كفاءة إجراءات العمل وضبط جودة الخدمة وتعزيز الاستثمار في رأس المال البشري، وتقوية نظم إدارة للعمليات والترويج الذي للبنكر حيث تقدم الشركة خدماتها للجمهور بشكل مباشر من خلال شبكة فروعها ومكاتبها ووكالاتها المنتشرة في جميع أنحاء فلسطين.

«التأمين الوطنية» تساهم بدعم بطولة كأس فلسطين بكرة الطاولة وبطولة القدس للكراتيه



رام الله - ساهمت شركة التأمين الوطنية خلال شهر تشرين الثاني في دعم بطولة كأس فلسطين لكرة الطاولة لعام ٢٠١٤ التي كانت تحت رعاية اللواء جبريل الرجوب رئيس اللجنة الأولمبية الفلسطينية، وبطولة القدس الثانية للكراتيه التي أقيمت في حرم جامعة النجاح الوطنية بمدينة نابلس.

أكد مدير عام شركة التأمين الوطنية أحمد مشعشع على ضرورة أهمية المشاركة بدعم هذه البطولات للمنهوس بالرياضة الفلسطينية بكافة أشكالها .

وأوضح مدير عام شركة التأمين الوطنية أحمد مشعشع ، أن هذا الدعم جزء من الخطة السنوية للشركة التي وضعتها في بداية العام وتأتي ضمن سياسة الشركة الهادفة الى رفع مستوى التعليم في للجمع.

وأضاف مشعشع: «فكرة للمشروع جذابة ومبتكرة لأنها ترسم للطالبات خيالاً أقرب للواقع عن العالم الخارجي وعالم الأعمال والإقتصاد، بالإضافة إلى حب العمل الخيري حيث برز ذلك بالتبرع في العائد من الأرباح لهذا السوق لطالبات المدرسة لشراء حواسيب وغيرها من الأجهزة المساندة للتعليم».

يذكر أن شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة ، هي من أولى شركات التأمين الفلسطينية التي تأسست بعد قيام السلطة الوطنية على يد مجموعة من رجال الأعمال وأهل الخبرة في مجال التأمين ، وتعتبر الشركة من أكبر شركات التأمين في فلسطين، وحافظت على مركز الصدارة في قطاع التأمين في فلسطين على مدار أكثر من ٢٠ عاماً لتصبح صرحاً اقتصادياً قوياً .



- أعلى رأسمال وطني بين شركات التأمين الفلسطينية قيمته 12 مليون دولار أمريكي
- التعويضات المدفوعة منذ تأسيس الشركة تجاوزت 200 مليون دولار أمريكي
- هامش ملاءة وصل الى 324 %
- توزيع نسبة 12% من أرباح الشركة على الموظفين سنويا
- الأرباح النقدية الموزعة تجاوزت 19 مليون دولار أمريكي
- الشركة الفلسطينية الأولى من قطاع التأمين التي حصلت على شهادة الشفافية والنزاهة
- 21 فرع ومكتب, و 31 وكيل لخدمتكم
- أكثر من 200 موظف لخدمتكم
- أكثر من 30 نوع من الحلول التأمينية
- قيمة الموجودات المؤمن عليها تجاوزت مليار دولار أمريكي
- دعم أكثر من 30 مؤسسة اجتماعية سنويا
- دعم العديد من القطاعات الصحية والرياضية والتعليمية والمجتمعية



- احتفاظ الشركة بأعلى رأسمال بين جميع شركات التأمين العاملة في السوق الفلسطيني والذي يبلغ 12 مليون دولار أمريكي إضافة لتحقيق أعلى هامش ملاءة بنسبة 324 %.
- توزيع أرباح نقدية على المساهمين خلال العام 2014 بقيمة 2.4 مليون دولار أي ما نسبته 20 % من رأسمال الشركة.
- صدور تقارير إكتوارية من جهات عالمية ذات الاختصاص تؤكد كفاية الاحتياطيات الفنية للشركة.
- تطوير اتفاقيات إعادة التأمين مع معيدي التأمين من الدرجة الأولى عالمياً و رفع حدود الاتفاقيات بما يتناسب مع التوسع الحالي في سوق التأمين الفلسطيني.
- إدارة محفظة التأمين الصحي من خلال الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية «NatHealth» والتي تستخدم نظام البطاقة الذكية للتأمين الصحي وهي الأولى من نوعها في فلسطين.
- اعتماد سياسة استثمارية مبنية على أسس علمية وفنية تهدف إلى توفير أفضل العوائد بأقل المخاطر من خلال تنويع و توزيع محافظ الاستثمار على قنوات استثمارية متعددة توفر أفضل الخيارات و الحلول الاستثمارية وبما يتوافق مع التزامات الشركة على المدى القصير و الطويل.
- مواكبة التطورات التكنولوجية والإلكترونية من خلال شراء نظام تأميني إلكتروني حديث بالإضافة إلى شراء برنامج متخصص لدائرة الموارد البشرية.
- شراء مقاسم جديدة للشركة تعمل على النظام الرقمي الحديث (IP Telephony) بدلا من النظام التناظري القديم (Analogue).
- الاستثمار في رأس المال البشري وتعزيز المهارات الفنية والمهنية لدى الموظفين من خلال المشاركة في ورشات عمل و

- دورات تدريبية متخصصة داخل و خارج الوطن.
- اعتماد موازنة مخصصة للمسؤولية الاجتماعية لتكثيف دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية و البيئية من خلال المساهمة في رعاية البرامج الثقافية و الرياضية و تقديم المساعدات للطلبة المحتاجين ولذوي الاحتياجات الخاصة و الجمعيات الخيرية و دعم المؤسسات التي تعمل على خدمة البيئة.
- إدراج الشركة في مؤشر القدس لدى بورصة فلسطين للسنة الثالثة على التوالي.
- اعتماد زي موحد لمراكز خدمة الجمهور في جميع فروع الشركة.
- استحداث دائرة تسويق تختص بتوجيه الخدمات التأمينية بناء على إحصائيات علمية تقيس احتياجات السوق الفلسطيني وتقيس مدى رضا زبائن الشركة عن هذه الخدمات، وذلك ضمن خطة تسويقية موجهة مبنية على هذه الدراسات.
- استحداث الدائرة القانونية لمتابعة ملفات و قضايا الشركة بشكل حثيث و فعال.
- تسديد مطالبات بلغت 201 مليون دولار أمريكي خلال 22 سنة الماضية.
- توقيع تسوية ضريبية للسنوات من 2005-2010 مع وزارة المالية وإنهاء ملف الشركة الضريبي حتى العام 2010.
- تحديث أنظمة الأمن والحماية في كافة فروع ومكاتب الشركة.
- إقرار سياسة وإجراءات لمكافحة غسيل الأموال في الشركة واستحداث مسمى وظيفي مسؤول مكافحة غسيل الأموال في الشركة وذلك تطبيقاً لتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

واصلت شركة التأمين الوطنية خلال اكثر من عشرين عام الاستثمار في مشاريع تطوير خدمات التأمين في فلسطين والتي اعتمدت في بنائها على أن العميل أهم عنصر نجاح للشركة، وقد استمر تطور خدماتها التأمينية حتى أصبحت تقدمها لكافة شرائح السوق الفلسطيني. وتتطلع الشركة للتقدم دائماً، حيث إنها تسعى لأن تكون سباقة في خطواتها في الخدمات التي تقدمها لعملائها حتى تكون معهم لأبعد حدود. وفي ظل التنافس المحموم بين شركات التأمين في السوق الفلسطيني، ارتأت شركة التأمين الوطنية التركيز على قطاع البحث و التطوير بهدف مراجعة و تنقيح العمليات و التقنيات المتوفرة وسياسات البيع والتسويق بهدف زيادة كفاءة عمليات البيع و تقليل المصاريف، و من أجل تحقيق ذلك، قامت الشركة بما يلي:

1. في مجال التسويق:

- تم التعاقد مع شركة ألفا العالمية للدراسات والمعلوماتية لتنفيذ دراسة بحثية عن سوق التأمين وتموضع الشركة فيه وتم دراسة النقاط التالية:
- قياس احتياجات سوق التأمين الفلسطيني و توجهاته وتحديد احتياجات العملاء والآليات المناسبة لتلبية هذه الاحتياجات.
- قياس تموضع الشركة في أذهان زبائن الشركة في مختلف محافظات الوطن.
- قياس مدى رضا عملاء الشركة سواء الأفراد أو الشركات من خدمات ما قبل وبعد البيع.
- وقد تم بناء على هذه الدراسات والأبحاث وضع خطة تسويقية موجهة تلبي احتياجات السوق الفلسطيني وعملاء الشركة سيتم تنفيذها والعمل ضمنها ابتداءً من عام 2015.

2. في مجال التأمين:

تم عمل دراسة إكتوارية لاتفاقيات إعادة التأمين و التي تبين نسب الاحتفاظ و القدرة الاستيعابية المثلى للشركة، و قد تم تطبيق نتائج هذه الدراسة على اتفاقيات إعادة التأمين للعام 2014/2015 و التي تم بموجبها رفع احتفاظ الشركة من 25 % إلى 30 % من اتفاقيات الإعادة النسبية. كما ستواصل الشركة سعيها لابتكار حزم تأمينية جديدة تلبي احتياجات السوق المحلي و تساعد الشركة في المحافظة على زبائنها الحاليين و تسهل عليها عملية الانتشار و التوسع الأفقي.

3. في مجال تكنولوجيا المعلومات:

حرصت الشركة خلال الأعوام الماضية على دخول سباق التنافس بأحدث التقنيات المتطورة من خلال مراجعة برامجها التقنية المستخدمة في تنفيذ أعمالها الداخلية مثل إصدار وثائق التأمين و نظامها المالي وأعمال الموارد البشرية، وعليه قامت بشراء أفضل وأحدث البرامج التقنية المتخصصة في هذه المجالات على المستوى المحلي والإقليمي. كما عملت الشركة على تطوير شبكتها الإلكترونية و رفع سرعتها و ذلك من خلال استخدام تكنولوجيا الألياف الضوئية.

الخطة المستقبلية:

- توسيع المحفظة التأمينية للشركة من خلال زيادة الانتشار في مختلف محافظات الوطن.
- تطوير المنتجات التأمينية الحالية وطرح منتجات وحلول تأمينية جديدة تلبي احتياجات العملاء.
- الاستثمار في الاستثمار في رأس المال البشري وفق خطة تدريبية واضحة وميزانية مخصصة لذلك.
- تطبيق دراسة السوق التي تم عملها بالتعاون مع شركة ألفا العالمية للدراسات والمعلوماتية وتعزيز التسويق و الترويج الذكي و التركيز على التوسع الأفقي.
- دراسة إمكانية التوسع الإقليمي ومحاولة دخول الأسواق العالمية.
- تعزيز دور وثقافة إدارة المخاطر.
- تعزيز ثقافة الامتثال في الشركة من خلال تطبيق أوسع و أشمل للسياسات الداخلية و القوانين الخارجية ذات العلاقة وتوفير آلية واضحة تضمن رفع كفاءة نظام الرقابة و الضبط الداخلي في الشركة.
- التوسع في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال شراء برامج الكترونية جديدة واستحداث الضوابط اللازمة لرفع الكفاءة و تحديث الموقع الإلكتروني للشركة.
- العمل على تطوير و نشر الثقافة التأمينية في السوق المحلي.
- تكثيف دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية و البيئية.
- استحداث نظام و سياسات خاصة بالأرشفة الإلكترونية في الشركة.

كفاءة الأنظمة و الضبط الداخلي

تسعى شركة التأمين الوطنية بشكل مستمر إلى تعزيز أداء الدوائر و الفروع المختلفة من خلال تفعيلها لأنظمة الضبط و الرقابة الفنية و المالية، و في إطار مساعيها لذلك يمنح مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أهمية عالية لتنظيم إجراءات الضبط الداخلي من خلال تحديد المسؤوليات والصلاحيات والعلاقات الوظيفية بين مكوناته المختلفة و ذلك بهدف حماية الأصول من الضياع و التحايل و لما لذلك من دور مباشر في رفع كفاءة أداء العمليات الفنية و المالية وإعطائها قيمة إضافية تعزز من خلالها مكانتها الربحية و تظهر بياناتها بدقة و شفافية لأصحاب العلاقة، و تأكيداً لضمان كفاءة و سلامة أنظمة الضبط الداخلي التي يتم العمل بها في الشركة عمدت الشركة إلى القيام بما يلي :

- تنفيذ إجراءات التدقيق الداخلي في الشركة استناداً للمعايير المحددة لها من قبل مجلس الإدارة.
- تطبيق الشركة لكافة البنود الإلزامية في مدونة الحوكمة الفلسطينية.
- ترشيح و اختيار أكفأ شركات التدقيق الخارجي و المصنفة من الدرجات الأولى عالمياً.
- تطوير سياسات عمل واضحة و ممنهجة تتعلق بكافة عمليات و أقسام الشركة.

- تولي الشركة أهمية عالية لرفع كفاءة أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي من خلال الضوابط البرمجية و التي يتم تطويرها بشكل مستمر على النظام الآلي في الشركة بحيث يمنع ذلك حدوث أي مخاطر أو أخطاء و بالتالي ضبطها قبل وقوعها.
- اعتماد هيكل تنظيمي واضح مبني على نظام وظيفي.
- اعتماد مؤشرات قياس محددة KPIs يتم على أساسها تقييم أداء الموظفين لتحقيق الأهداف المحددة للشركة.

الوضع التنافسي للشركة

ان للشركة مكانتها المتميزة في سوق التأمين الفلسطيني حيث بلغت حصتها السوقية في العام 2014 حوالي 21 % من إجمالي أقساط جميع شركات التأمين الأخرى العاملة في السوق الفلسطيني، وقد طرأ انخفاض طفيف على حصة الشركة السوقية بسبب إنتهاجها سياسة إكتنايية فنية حكيمة مبنية على التقييم الفعلي للمخاطر ورفضها الإنجرار وراء شركات التأمين الأخرى وبيع منتجاتها التأمينية بأسعار غير فنية .



استثمارات الشركة

تعمل الشركة على توزيع استثماراتها على قنوات استثمار وعمليات مختلفة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. الجدول أدناه يبين استثمارات الشركة الرئيسية:

المبلغ (آلاف الدولارات)		
2013	2014	نوع الإستثمار
14,049	11,976	ودائع في البنوك المحلية
2,250	100	ودائع في البنوك الخارجية
2,287	1,967	استثمارات إستراتيجية (حقوق ملكية)
3,099	3,819	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق فلسطين)
356	332	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق الأردن)
870	896	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق السعودية)
881	435	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق قطر)
0	255	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق مصر)
74	516	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق الإمارات)
0	55	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق أمريكا)
11,313	11,271	استثمارات لغايات المتاجرة (المحفظة الاستثمارية الخارجية)
11,966	11,835	أراضي و عقارات
1,607	1,607	قروض ممنوحة
48,752	45,064	المجموع

العمليات غير المتكررة

لا يوجد أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة كانت خلال السنة المالية و لا تدخل ضمن نشاط الشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة

لم يطرأ خلال العام 2014 أي تغيرات على أعمال الشركة الرئيسية.

أتعاب التدقيق

2013	2014	المدقق	اسم الشركة
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
36,000	36,000	برايس ووترهاوس كوبرز	شركة التأمين الوطنية
4,000	4,000	برايس ووترهاوس كوبرز	شركة أبراج الوطنية
6,320	5,800	شركة حسونة لتدقيق الحسابات	شركة النخبة للخدمات و الاستشارات الطبية
46,320	45,800		المجموع

قرارات رقابية ذات أثر مادي

- قوانين الضريبة و أثرها الجوهري على زيادة مصاريف ضريبة الدخل و ضريبة القيمة المضافة على أرباح شركات التأمين مما يؤدي إلى إضعاف قدراتها المستقبلية في الوفاء بالتزاماتها تجاه جمهور مؤمنينها.
- قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع الشركات التأمين العاملة في السوق بأن تقدم مع بياناتها المالية السنوية اعتباراً من نهاية عام 2012 دراسات إكتوارية معدة من قبل خبراء متخصصين في هذا المجال تبين مدى كفاية الإحتياطات الفنية لهذه الشركات، ومدى توازن وملائمة سياسة التسعير.
- قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بالعمل في البوليصة الموحدة للتأمين الإلزامي والطرف الثالث للمركبات وتطبيقها آلياً من خلال البرنامج الموحد لتأمين المركبات الذي تعاقدت عليه مع الجمعية العلمية الملكية في عمان منذ عام 2008 والذي تم تشغيله والعمل به في الشركة.

المخاطر

لا يوجد مخاطر محتملة من الممكن أن تتعرض لها الشركة خلال السنة المالية اللاحقة و التي من شأنها التأثير المادي على الشركة.

السيطرة

لم تظهر أية بوادر من قبل أي من المساهمين تدل على نيتهم للسيطرة على الشركة.

الاعتماد على موردين و عملاء رئيسيين

أولاً: العملاء الرئيسيين:

لا يوجد عملاء رئيسيون محلياً و خارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي إيرادات الشركة.

ثانياً: الموردين الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددتين رئيسيين محلياً و خارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي مشتريات الشركة.

عقود وصفقات لأطراف ذات علاقة

مجموع أقساط عقود التأمين \$	الطرف ذات العلاقة
133,522	شركة القدس للمستحضرات الطبية
42	شركة مطاحن القمح الذهبي
10,782	شركة المتحدة للأوراق المالية
18,054	الشركة الوطنية لإدارة النفقات الصحية
3,298	أخرى
165,698	المجموع

الإجراءات القانونية الجوهرية

لا يوجد أي قضايا سوى القضايا المقامة ضد الشركة ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد الإدارة ووفقاً لرأي المستشار القانوني فإن المبالغ المستدركة من قبل الشركة كمخصص لهذه القضايا تعادل المبالغ المتوقع دفعها و النتائج التي تترتب عليها ليس لها أي تأثير جوهري على الوضع المالي للشركة و نتائج أعمالها.

التبرعات و المنح والمسؤولية المجتمعية

المبلغ \$	الجهة
1,433	مساعدة طلبة الماجستير/مؤسسة الحسيني
300	فرقة أصايل
2,000	جمعية عنبنا النسائية الخيرية
1,000	المؤتمر الفلسطيني الرابع حول الاتجاهات الحديثة في الرياضيات والفيزياء
1,000	جمعية إنعاش الأسرة
860	مؤسسه لاديف جيت لتأهيل المعاقين
577	صندوق الطالب المحتاج الجمعية الخيرية الأرثوذكسية
288	جمعية فلسطين للسلامة المرورية
931	مدرسه سيده البشارة للروم الكاثوليك
2,000	مؤتمر رام الله 2014
1,300	جمعية هذا حقي لذوي الإعاقة
1,412	جامعة بير زيت / كلية التربية
734	فعاليات يوم الأم
1,740	اتحاد المقاولين
10,884	معرض الغذاء الفلسطيني 2014

المبلغ \$	الجهة
1,500	كلية طب الأسنان جامعة القدس
3,000	المؤتمر الفلسطيني لأبحاث طلبه الدراسات العليا في العلوم الطبيعية والتطبيقية جامعه بير زيت مؤسسه دار الطفل العربي / القدس
1,000	الاتحاد الفلسطيني العام للأشخاص ذوي الإعاقة
5,000	حملة إغاثة أهلنا في غزة
3,475	جمعية هلال القدس
1,500	مركز التعليم البيئي الكنيسة اللوثرية
1,000	ملتقى البصيرة للمكفوفين
3,000	جمعية أصدقاء جامعة بير زيت
1,000	مركز العمل الشبابي للتنمية المجتمعية-ليلك
1,000	نادي المجد لذوي الاحتياجات الخاصة
1,000	جامعة بيت لحم
2,000	مدرسه ثانوية تراسنطة للبنات
5,000	جامعة القدس
1,762	مخيم كسر الحواجز
1,282	جمعية أطفال بلا حدود

المبلغ \$	الجهة
436	بيت الطفل الفرنسيسكاني
1,500	مهرجان بيت لحم 2014
702	جمعية لا للمخدرات ويوم التمريض
9,811	حملة شهر رمضان
824	فعاليات يوم الدرض
560	مهرجان بيت لحم كاريزما للدعاية والإعلان
207	معرض غذاؤنا
1,422	معرض الأم والطفل
76,940	المجموع

مساهمة الشركة في حماية البيئة

حرصاً من الشركة على ضرورة حماية البيئة و الحفاظ عليها, قامت بما يلي:

- 1) رعاية مخيمات صيفية تنظم نشاطات بيئية في مختلف المحافظات.
- 2) منع التدخين في مركز الشركة الرئيسي و كافة فروعها و مكاتبها منذ تأسيسها عام 1993.
- 3) قيام الشركة بعمل دراسات لتكريب

أنظمة تدفئة و تبريد حديثة تقلل من مصاريف استهلاك الطاقة والوقود الملوث للبيئة في مبنى أبراج الوطنية.

شكل و آلية إيصال المعلومات للمساهمين

يتم إرسال دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوية لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع, كما يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع و يتم وضع التقرير السنوي لدى قسم المساهمين في المركز الرئيسي للشركة و كذلك في جميع الفروع و المكاتب و يتم نشر الدعوة و التقرير السنوي على الموقع الإلكتروني للشركة www.nic-pal.com و على صفحة الشركة في بورصة فلسطين على موقع www.pex.ps.

الاختلافات بين البيانات المالية الختامية و البيانات المالية الأولية

لا يوجد أي اختلافات بين البيانات المالية الختامية و البيانات المالية الأولية.



الشركات التابعة للمجموعة:

- تتكون المجموعة بالإضافة إلى شركة التأمين الوطنية من الشركات التالية:
1. شركة أبراج الوطنية
 2. شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

1. شركة أبراج الوطنية

يتكون مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية من الأعضاء التالية أسمائهم:

السيد/عزیز محمود عبد الجواد	رئيس مجلس إدارة
السيد/أياد محمد مسروجي	نائب رئيس مجلس إدارة
السيد/سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة والمدير العام
السيد/ابراهيم علي الطويل	عضو مجلس إدارة
السيد/فؤاد نخلة قطان	عضو مجلس إدارة
السيد/أحمد فؤاد مشعشع	عضو مجلس إدارة
السيد/سبير رزق خوري	عضو مجلس إدارة

شركة أبراج الوطنية أسست في عام 1995 كشركة مساهمة خاصة مملوكة ملكية شبه كاملة لشركة التأمين الوطنية برأسمال اسمي ومدفوع مقداره مليون دينار أردني، وسجلت في ذلك الوقت لدى مراقب الشركات تحت رقم 562420901 لتكون الذراع للاستثمارات العقارية لشركة التأمين الوطنية، وكان باكورة أعمالها إقامة مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة.

في بداية عام 2006، قرر مجلس إدارة مجموعة شركة التأمين الوطنية زيادة رأسمال الشركة إلى 10 ملايين دولار أمريكي موزعة على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد و تم بتاريخ 2006/03/18 تحويل الشركة من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601153. كما وافقت الهيئة العامة لمجموعة شركة التأمين الوطنية في اجتماعها العادي المعقود بتاريخ 2006/03/23 على توصية مجلس إدارة الشركة بتوزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي شركة التأمين الوطنية من أسهم شركة أبراج الوطنية بواقع سهم واحد لكل أربعة أسهم يملكها المساهم في شركة التأمين الوطنية، وتنفيذاً لهذا القرار تم توزيع 962,600 سهم على مساهمي شركة التأمين الوطنية، وبذلك أصبحت ملكية رأسمال الشركة موزعة كما يلي: 9,037,400 سهم لشركة التأمين الوطنية، 962,500 سهم لمساهمي شركة التأمين الوطنية، و 100 سهم لصندوق الادخار والتأمين على الحياة لموظفي شركة التأمين الوطنية. ولقد قرر مجلس إدارة الشركة في جلسته المعقودة بتاريخ 2009/11/03 إدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين في بداية العام 2010 بعد الانتهاء من إعداد الحسابات الختامية عن العام 2009 واعتمادها من الهيئة العامة للشركة، وتم إدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين بتاريخ 2010/04/14. و بتاريخ 2012/03/29، وافقت الهيئة العامة على توصية مجلس إدارة الشركة بزيادة رأسمال الشركة من 10 ملايين دولار أمريكي موزع على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد إلى 11 مليون دولار أمريكي موزع على 11 مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وذلك بإصدار 1 مليون سهم جديد القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتوزيعها أسهم منحة مجانية على المساهمين

بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة أي ما نسبته 10% من الرأسمال الإسمي والمدفوع. و في نهاية عام 2014، بلغ عدد الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية 10,013,074 سهم أي ما نسبته 91.03% من مجموع رأسمال شركة أبراج الوطنية.

قامت الشركة في أوائل عام 2013 بالدخول في شراكة مع الشركة الوطنية الأردنية لإدارة التأمينات و النفقات الصحية و الطبية (NatHealth Jordan) من أجل تأسيس شركة إدارة نفقات طبية في فلسطين، و قد تم بتاريخ 2013/05/20 تأسيس الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات و النفقات الصحية و الطبية (NatHealth Palestine) برأسمال إسمي مقداره (800) ألف دولار أمريكي مقسم إلى (800) ألف سهم القيمة الإسمية للسهم دولار أمريكي واحد، تمتلك شركة أبراج الوطنية (392) ألف سهم منها أي ما نسبته (49)%، و قد قامت الشركة بدفع (294) ألف دولار أمريكي من حصتها من الرأسمال. من أهم غايات شركة (NatHealth Palestine) ممارسة أعمال إدارة النفقات و الخدمات التأمينية الطبية، بما في ذلك إدارة برامج التأمين الصحي المعتمدة من شركات التأمين و تنفيذها و إدارة محافظ الاشتراك الصحي لصالح شركات التأمين و المؤسسات و النقابات وأي جهات أخرى و ذلك من خلال التعاقد مع مقدمي الخدمات الطبية و الصحية و الحصول على أفضل الخدمات الطبية بأقل الأسعار.

كما قامت شركة (NatHealth Palestine) باعتماد نظام البطاقة الذكية للتأمين الصحي وهي الأولى من نوعها في فلسطين و المنطقة.

تمّ في نهاية عام 2013 إعادة تقييم أراضي ومباني الشركة من قبل ثلاثة مخمين مرخصين لهذا الغرض من قبل هيئة سوق رأس المال، ولقد بين التخمين أن القيمة السوقية لهذه الأراضي والمباني بلغت (19,168) ألف دولار أمريكي وفق متوسط قيمة التخمين التي أعدها المخمنون الثلاث، وهذا يعني أن القيمة السوقية لأراضي ومباني الشركة تزيد عن كلفتها التاريخية بمبلغ (7,207) ألف دولار أمريكي. ولقد قرر مجلس الإدارة الاستمرار في السياسة السابقة التي تسير عليها الشركة بإثبات هذه الأراضي والعقارات في البيانات المالية بقيمتها التاريخية.

تملك الشركة حالياً المباني والأراضي التالية:

1. مجمع أبراج الوطنية الذي تعقد الهيئة العامة اجتماعاتها به.
2. قطعة أرض رقم (134) من الحوض رقم (28) من أراضي البيرة، والبالغة مساحتها 3,862 م².
3. قطعة أرض رقم (23) من الحوض رقم (19) من أراضي عين مصباح والبالغة مساحتها 2,348 م².
4. قطعة أرض رقم (8) من الحوض رقم (1) من أراضي دورا القرع والبالغة مساحتها 28,183 م².
5. قطعة أرض رقم (217) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 16,705 م².
6. قطعة أرض رقم (214) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 13,259 م².
7. قطعة أرض رقم (107) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 69,085 م².
8. قطعة أرض رقم (108) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 11,327 م².
9. قطعة أرض رقم (138) من الحوض رقم (3) من أراضي قرية صرة والبالغة مساحتها 4,838 م².
10. قطعة أرض رقم (4) من الحوض رقم (20) من أراضي قرية بورين والبالغة مساحتها 12,231 م².

ويقوم مجلس إدارة الشركة حالياً بإجراء الدراسات اللازمة بهدف فرز وتقسيم الأرض التي تملكها الشركة في قرية دورا القرع أو إقامة ضاحية سكنية استثمارية عليها، ومن المتوقع الوصول إلى قرار بهذا الشأن خلال عام 2015.

أظهرت حسابات الشركة في عام 2014 أن إيرادات التأجير والخدمات في مجمع أبراج الوطنية بلغت (935) ألف دولار أمريكي مقابل (981) ألف دولار في العام الماضي، كما أن الشركة حققت أرباحاً صافية مقدارها (105) ألف دولار أمريكي مقابل (352) ألف دولار أمريكي في العام الماضي و ذلك بعد خصم مخصصات الاستهلاك وفقاً للقوانين السارية والمصاريف الإدارية ومصاريف تشغيل المجمع وضريبة الأملاك وضريبة الأرباح. و حرصاً من إدارة الشركة على تقليل مصاريف استهلاك الطاقة في المبنى و بالتالي زيادة أرباح الشركة، تم التعاقد خلال العام 2014 مع مستشارين هندسيين متخصصين و تم عمل دراسة عن الحل الأمثل لتقليص مصاريف الطاقة المستهلكة في المبنى إلى الحد الأدنى و جاري العمل على تنفيذ مخرجات هذه الدراسة وتركيب أنظمة تكييف و تدفئة و إنارة حديثة تقلل من الفاتورة الشهرية لمصاريف الكهرباء و الوقود في المبنى.

ومجلس الإدارة يوصي الهيئة العامة الموقرة للشركة بالموافقة على البيانات المالية للشركة وترحيل صافي أرباحها في عام 2014 إلى الأرباح المدورة من السنوات السابقة بعد تجنب الاحتياطي القانوني وفقاً للنظام الأساسي للشركة وبذلك يرتفع رصيد الأرباح المدورة في 2014/12/31 إلى (1,029) ألف دولار أمريكي.

2. شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

يتكون مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية من الأعضاء التالية أسمائهم:

• السيد/ توفيق إسماعيل حسين	رئيس مجلس إدارة
• الدكتور/ بشار عدنان الكرمي	عضو مجلس الإدارة والمدير العام
• السيد/ زاهي باسيل عواد	عضو مجلس إدارة
• السيد/ أحمد فؤاد مشعشع	عضو مجلس إدارة
• السيد/ هيثم محمد مسروجي	عضو مجلس إدارة

تأسست شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية في بداية عام 2007 تحت رقم (562497156) برأسمال مقداره (350,000) دينار أردني مقسم إلى (350,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دينار أردني واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها 314,999 سهماً. قامت الشركة بتاريخ 2008/09/10 بزيادة رأسمالها إلى (500,000) دولار أمريكي مقسم إلى (500,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، تمتلك شركة التأمين الوطنية منها (450,000) سهم ما نسبته 90% من رأسمال الشركة. وتم بتاريخ 2009/07/01 بيع جزء من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمي شريك حق الأقلية بواقع 5% لتصبح حصة شركة التأمين الوطنية (425,000) سهم ما نسبته 85% من رأسمال الشركة، وبتاريخ 2009/10/13 قامت الشركة بزيادة رأسمالها إلى (600,000) دولار أمريكي مقسم إلى (600,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها (510,000) سهم ما نسبته 85% من رأس المال. و قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المعقود بتاريخ 2010/10/28 زيادة رأسمال الشركة إلى (800,000) دولار أمريكي مقسم إلى (800,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية ما نسبته 85% منها. و تم بتاريخ 2012/02/05 بيع جزء من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمي شريك حق الأقلية بواقع 5% لتصبح حصة شركة التأمين الوطنية (640,000) سهم ما نسبته 80% من رأسمال الشركة. و في جلستها المعقودة بتاريخ 2012/03/29 وافقت الهيئة العامة لشركة النخبة على التوصية المقدمة من مجلس الإدارة بخصوص توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة 25% من رأس المال المدفوع أي ما يعادل (200,000) دولار أمريكي و بذلك يرتفع رأسمال الشركة من (800,000) دولار أمريكي موزعة على (800,000) سهم ليصبح (1,000,000) دولار أمريكي موزعة على (1,000,000) سهم تملك شركة التأمين الوطنية 80% منها. وبتاريخ 2013/03/05 تم بيع (50,000) سهم من الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمي لتصبح حصة التأمين الوطنية (750,000) سهم أي ما نسبته 75% من رأسمال الشركة وحصة حقوق الأقلية (250,000) سهم ما نسبته 25% من رأسمال الشركة. و في جلستها المعقودة بتاريخ 2014/04/16 وافقت الهيئة العامة لشركة النخبة على التوصية المقدمة من مجلس الإدارة بخصوص توزيع أسهم منحة مجانية

و عليه و بالإضافة إلى مركزها الرئيسي، أصبح للشركة ثلاثة عشر فرعاً موزعة على النحو التالي:

العنوان	عدد الفروع	المدينة
ش. ركب - نزلة البريد - عمارة الفرح - ط 4 ش. الإرسال - مجمع الهندي - ط 2 ش. المستشفيات- قرب مجمع فلسطين الطبي - الشارع الرئيسي ش. الإرسال - مجمع الماسة - ط. 4	4	رام الله
بين دوار ابن رشد و دوار المنارة - عمارة الحموري- ط. الأرضي	1	الخليل
العزيزية الشارع الرئيسي - بجانب البنك العربي - مركز الغانم ط 2	1	العزيزية
المدبسة - شارع المهدي - عمارة شامية - ط 2 ش. سفيان - عمارة عنتر - فوق حلويات دمشق - ط 2 مجمع البلدية التجاري - وسط البلد - ط 6	2	نابلس
ش. الرشيد - قرب الصليب الأحمر- ط 3 قرب مستشفى طولكرم الحكومي (ثابت ثابت) - مجمع التاج - ط 3	2	طولكرم
مول الأشقر- وسط البلد - الطابق 3 ش. ابو بكر - مقابل النمر مول - عمارة الياموني - ط 2	1	جنين

أظهرت حسابات الشركة لهذا العام بأن إيراداتها انخفضت من (2,729) ألف دولار أمريكي في العام الماضي إلى (2,576) ألف دولار في هذا العام، وان نتائج أعمالها أسفرت عن ربح صافٍ مقداره (354) ألف دولار أمريكي مقابل (212) ألف دولار أمريكي في العام الماضي.

على مساهمي الشركة بنسبة 20% من رأس المال المدفوع أي ما يعادل (200,000) دولار أمريكي و بذلك يرتفع رأسمال الشركة من (1,000,000) دولار أمريكي موزعة على (1,000,000) سهم ليصبح (1,200,000) دولار أمريكي موزعة على (1,200,000) سهم تملك شركة التأمين الوطنية 75% منها.

من أهم غايات الشركة تأسيس وإدارة عيادات متخصصة في التحليل المخبري بمختلف أنواعه وأعمال الجراحة والرعاية الطبية والإشراف على المراكز والنشاطات الصحية التابعة لها.

تمارس الشركة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة رام الله وفروعها البالغة (13) فرع في كل من: رام الله أربعة فروع، فرع الخليل، نابلس فرعين، فرع العيزرية، فرع بيت لحم، طولكرم فرعين، فرع اريحا، و فرع جنين. وبلغ عدد موظفي الشركة (70) موظفا نهاية العام 2014.

استمرت الشركة في توسيع قاعدة خدماتها لتشمل قطاعات سكنية أعرض، حيث تم افتتاح فرع جديد لميديكير في طولكرم/ أيار 2013 ليباشر تقديم أعماله جنباً إلى جنب مع الفرع السابق في المدينة والذي افتتح عام 2011 و حقق حضوراً لافتاً في الأوساط الطبية في المحافظة.

وضمن شراكة خاصة تم افتتاح وحدة ومختبر فحوصات المواد الغذائية والمياه في حزيران 2013، حيث باشر القسم استقبال عينات المواد الغذائية والمياه المعلبة من الفنادق والمطاعم ومصانع المواد الغذائية، إضافة إلى فحوصات المياه المعلبة. ويعتبر هذا القسم الوحيد في القطاع الخاص وتنفرد به شركة النخبة على مستوى الوطن.

استمرت سياسة الشركة في إضافة فحوصات مخبرية جديدة بناء على حاجات الأطباء المعالجين، حيث تشمل قائمة خدمات الشركة أكثر من (850) فحصاً وإجراء مخبري. و قد تم توسيع مجموعة الخدمات المتعلقة بمتابعة حالات الاختلالات الهرمونية والأمراض المتعلقة بنمو الطفل. وتعتبر قائمة الفحوصات التي توفرها الشركة الأوسع على مستوى الوطن. و تعتبر الشركة حالياً مقدم الخدمات المخبرية الأول في القطاع الخاص حيث استقبلت مختبرات الشركة خلال العام 2014 أكثر من (108,000) مراجع كما وقدمت أكثر من (250,000) فحص وإجراء مخبري.



قواعد حوكمة الشركة

التي أقرتها الهيئة العامة للشركة في اجتماعها المعقود بتاريخ 2010/03/25

أولاً: لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو أي موظف من موظفي الشركة طلب أو قبول أي منفعة مالية أو عينية أو أي منفعة أخرى لنفسه أو لغيره من أي جهة لها علاقات عمل أو مصالح أو عقود أو التزامات مع الشركة عن كل ما يتصل بمسؤولياته أو عمله في الشركة.

ثانياً: (أ) لا يجوز أن يكون لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من أفراد الإدارة التنفيذية في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المشاريع أو الارتباطات التي تعقد مع الشركة أو لحسابها.
(ب) إذا كان لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من المدراء التنفيذيين في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في أي من الصفقات التي تبرمها الشركة مع الغير فإنه يشترط لإبرام هذه الصفقة ما يلي:

1. أن يتم إفساح المجال لجميع المتنافسين للاشتراك في عروض هذه الصفقات على قدم المساواة.
2. عند بحث الصفقة من قبل مجلس الإدارة، يجب ألا يشارك العضو صاحب المصلحة في مناقشات المجلس أو في التصويت على قرار إحالة الصفقة.
3. أن يكون إقرار هذه الصفقة بأغلبية ثلثي أعضاء مجلس الإدارة بعد استبعاد العضو صاحب المصلحة.

(ج) لا تنطبق هذه الإجراءات على عقود التأمين التي يبرمها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الشركة على أن تحكمها نفس الشروط التي تخضع لها التعاملات مع زبائن الشركة الآخرين دون أي شروط تفضيلية.

ثالثاً: لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو لأي فرد من الإدارة التنفيذية للشركة أن يقوم بعمل منافس للشركة كما لا يجوز أن تمثل العضوية في مجلس الإدارة تعارض مع مصالح أخرى للعضو، ويحبذ أن يبلغ العضو مسبقاً عن أي مصلحة له تجاه أي جهة أخرى غير الشركة وعن أي تغيير قد يطرأ على هذه المصالح فور حدوثه، ولا يجوز لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة أن يشاركوا في إدارة شركة مشابهة أو منافسة للشركة، كما لا يجوز لهم تقديم الاستشارة أو التوجيه لأحد زبائن الشركة أو دائنيها أو مزوديها أو غيرهم من المتعاملين معها.

رابعاً: لا يجوز للشركة أن تقدم قرضاً مالياً من أي نوع لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، أما فيما يتعلق بالمعاملات التأمينية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع الشركة، فيطبق عليهما نفس سياسة الائتمان التي تقدمها الشركة لزبائنها الآخرين دون أي معاملة تفضيلية.

خامساً: يجب على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة بذل كل الجهود الممكنة لتحقيق مصالح الشركة ولا يحق لأي منهم تحقيق مصالح شخصية من وراء قراراته أو أن يغتنم لنفسه فرصة سنحت للشركة.

سادساً: على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع المطلعين في الشركة التوقف عن شراء أو بيع أسهم الشركة فور اطلاعهم على معلومات جوهرية تؤثر على سعر السهم في السوق المالي إلا بعد الإفصاح الرسمي عن هذه المعلومات لهيئة سوق رأس المال ولبورصة فلسطين ولوسائل الإعلام وأي تداول يقع مخالفاً لذلك يعتبر باطلاً.



إقرارات

نحن الموقعين أدناه رئيس وأعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة نقر بما يلي:

- مسؤوليتنا الكاملة عما ورد في البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.
- مسؤوليتنا الكاملة عن عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2015.


السيد/ محمد مسروجي
رئيس مجلس الإدارة


السيد/ توفيق حسين
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد/ محمد عبد الخواد
عضو وممثل مجلس الإدارة


السيد/ سامر شحادة
عضو مجلس الإدارة


السيد/ زاهي عواد
عضو مجلس الإدارة


السيد/ إبراهيم الخويل
عضو مجلس الإدارة


السيد/ هشام مسروجي
عضو مجلس الإدارة


السيد/ فؤاد قطان
عضو مجلس الإدارة


السيدة/ دينا الخيري
عضو مجلس الإدارة

نحن الموقعين أدناه نقر بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المنتهية في 2014/12/31 والمدمقة من قبل مدققي الحسابات السادة/ برايس و وترهاوس كوبرز.


السيد/ محمد مسروجي
رئيس مجلس الإدارة

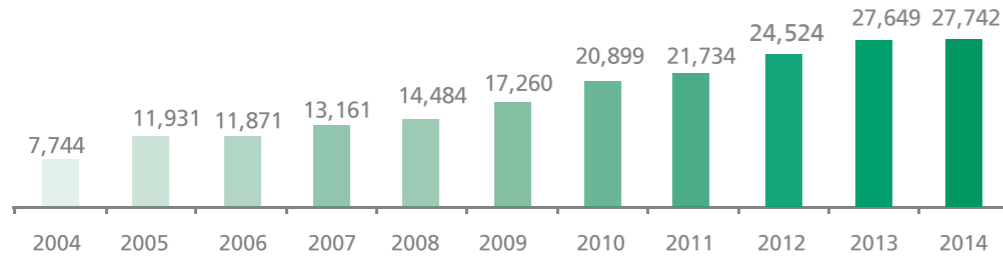

السيد/ أحمد مشعشع
المدير العام


السيد/ علاء صاقي
نائب المدير العام للشؤون
المالية والإدارة المساندة
والتكنولوجيا المعلومات

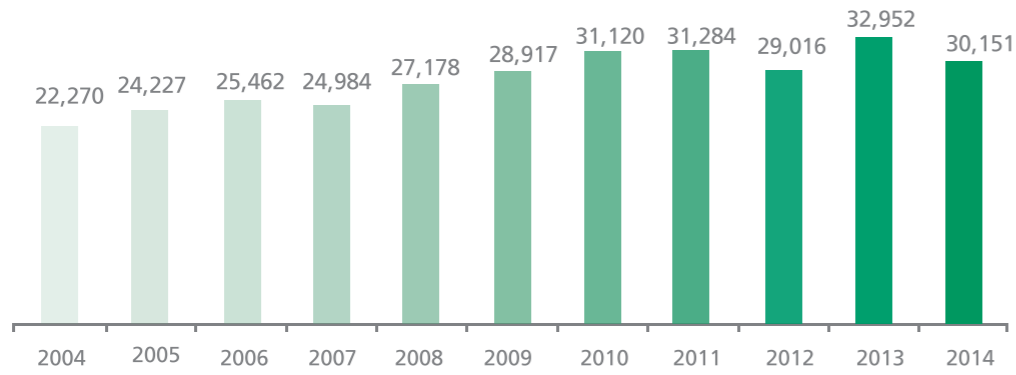
تطور خصوم المجموعة (آلاف الدولارات)

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	السنة
7,744	11,931	11,871	13,161	14,484	17,260	20,899	21,734	24,524	27,649	27,742	مجموع حقوق المساهمين للمجموعة
22,270	24,227	25,462	24,984	27,178	28,917	31,120	31,284	29,016	32,952	30,151	صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة

مجموع حقوق المساهمين للمجموعة



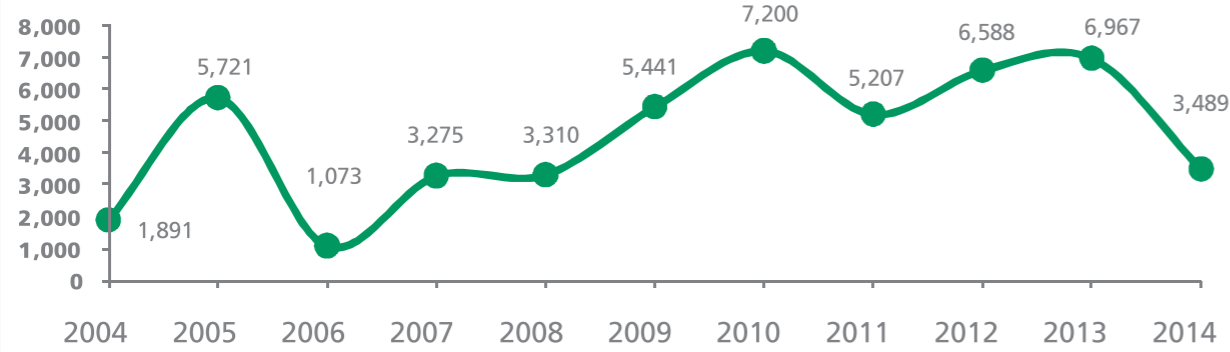
صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة



صافي أرباح المجموعة قبل الضرائب (آلاف الدولارات)

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	البيان
1,891	5,721	1,073	3,275	3,310	5,441	7,200	5,207	6,588	6,967	3,489	المجموع

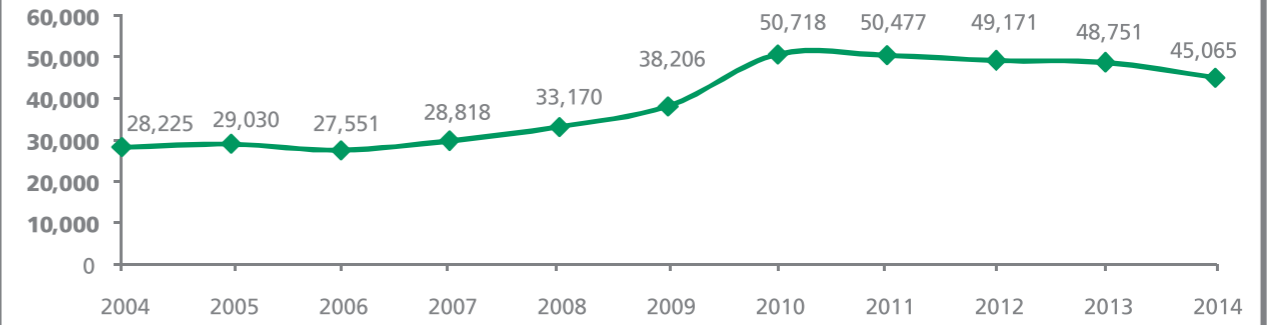
صافي أرباح المجموعة قبل الضرائب



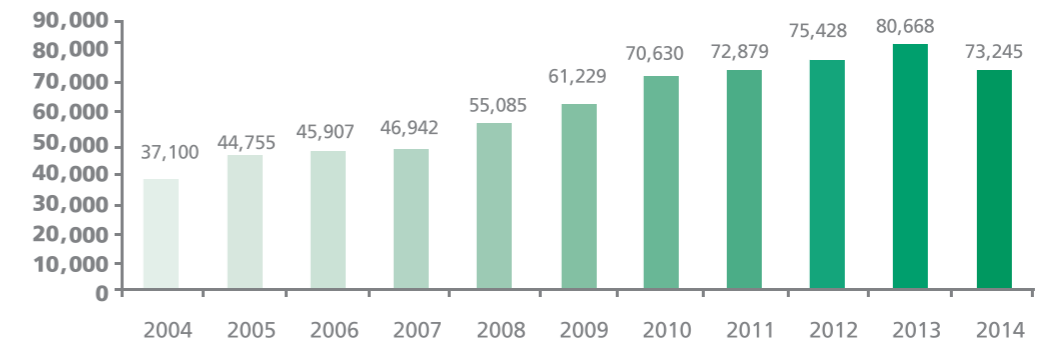
تطور أصول المجموعة (آلاف الدولارات)

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	السنة
28,225	29,030	27,551	29,818	33,170	38,206	50,718	50,477	49,171	48,751	45,065	مجموع الاستثمارات
37,100	44,755	45,907	46,942	55,085	61,229	70,630	72,879	75,428	80,668	73,245	مجموع الأصول

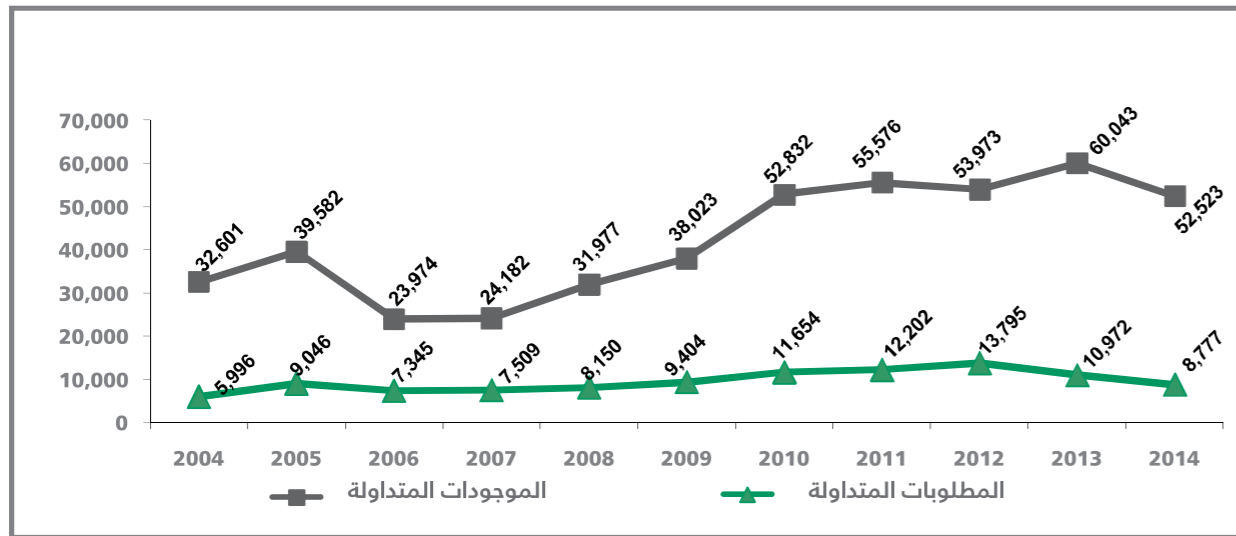
استثمارات المجموعة



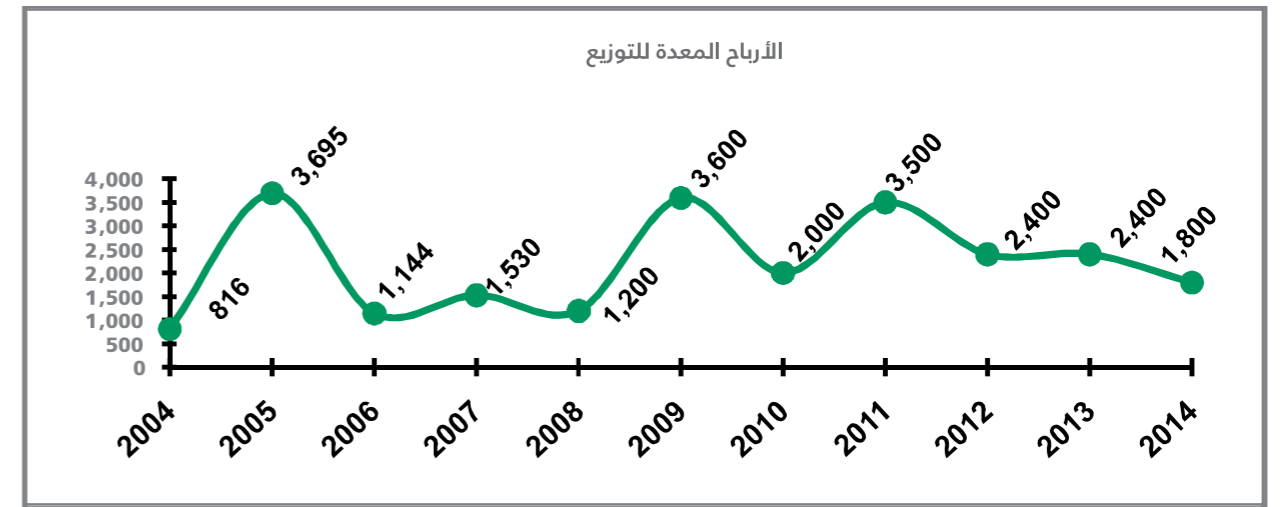
أصول المجموعة



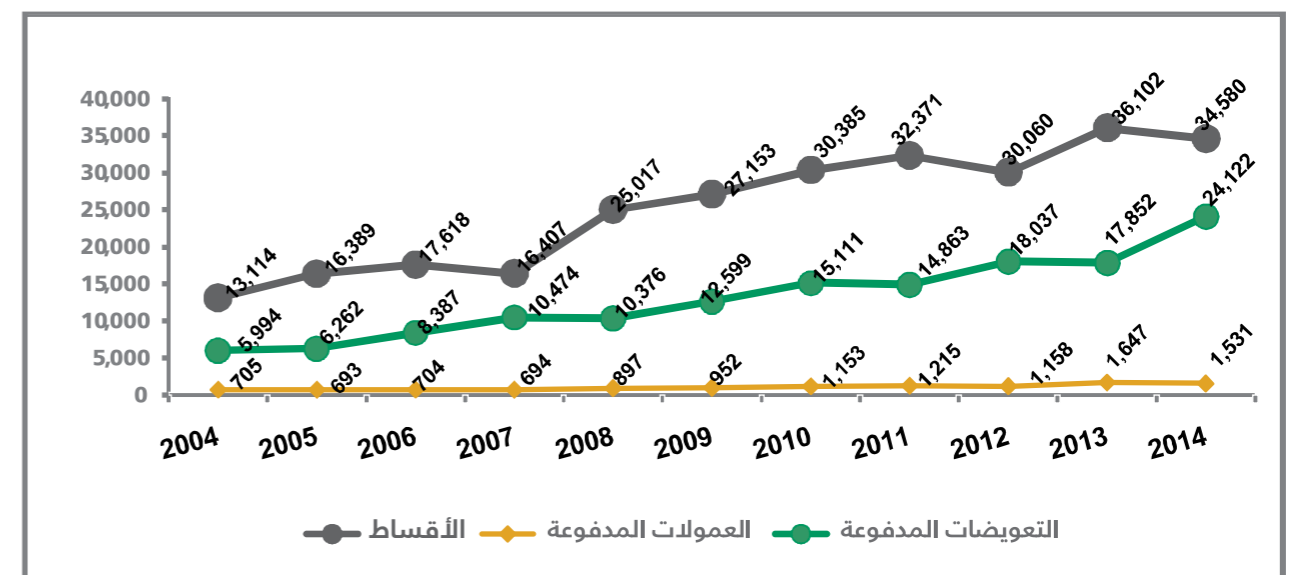
2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	السنة
32,601	39,582	23,974	24,182	31,977	38,023	52,832	55,576	53,973	60,043	52,523	الموجودات المتداولة (آلاف الدولارات)
5,996	9,046	7,345	7,509	8,150	9,404	11,654	12,202	13,795	10,972	8,777	المطلوبات المتداولة (آلاف الدولارات)



الأرباح المعدة للتوزيع (آلاف الدولارات)												السنة
2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	المجموع	
816	3,695	1,144	1,530	1,200	3,600	2,000	3,500	2,400	2,400	1,800		



أقساط وعمولات وتعويضات التأمين (آلاف الدولارات)												السنة
2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	الأقساط	
13,114	16,389	17,618	16,407	25,017	27,153	30,385	32,371	30,060	36,102	34,580	التعويضات المدفوعة	
5,994	6,262	8,387	10,474	10,376	12,599	15,111	14,863	18,037	17,852	24,122	العمولات المدفوعة	
705	693	704	694	897	952	1,153	1,215	1,158	1,647	1,531		

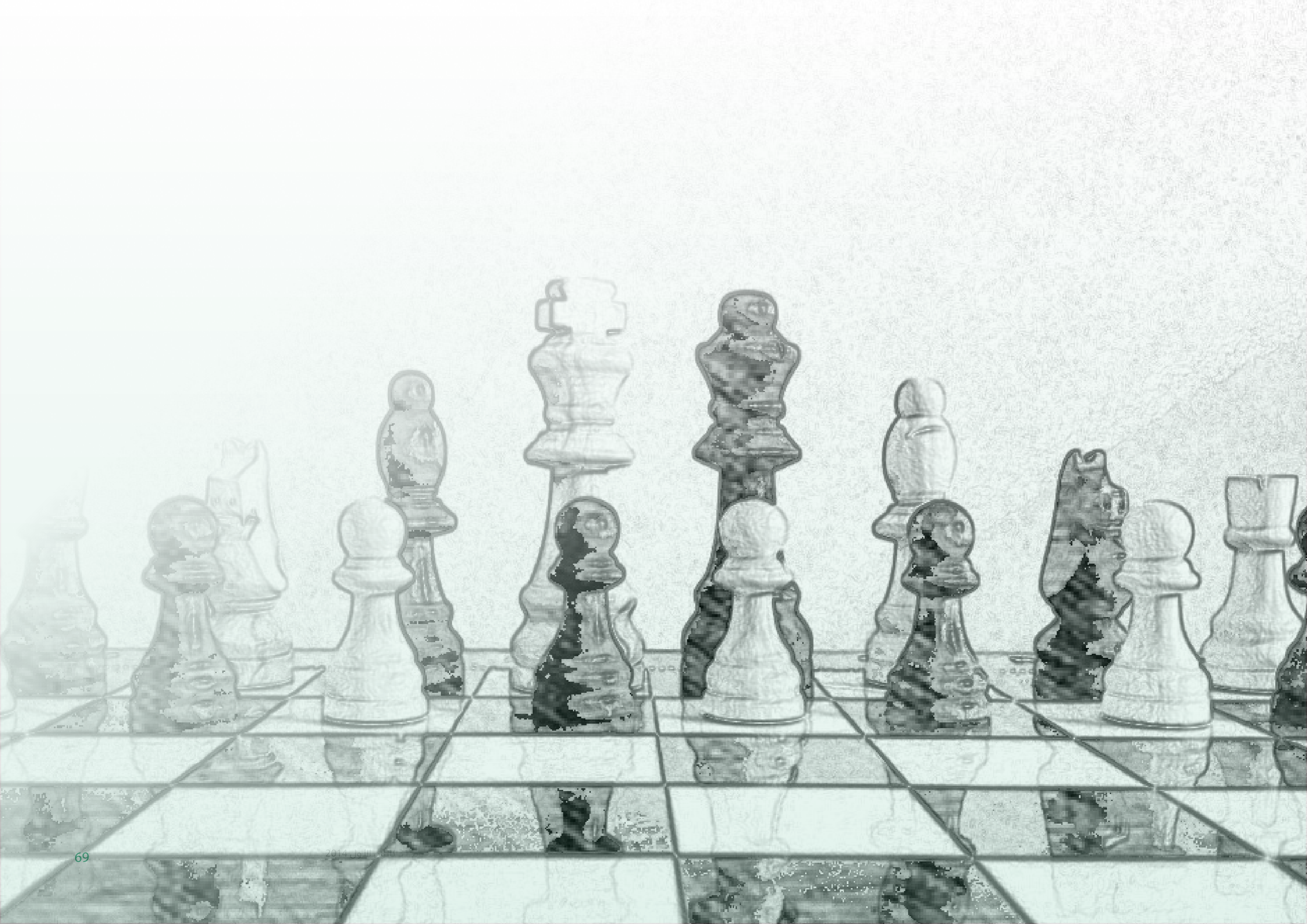


مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية يوم 31 كانون الأول 2014

مع تقرير مدقق الحسابات المستقل





بيان المركز المالي الموحد (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)



كما في			
الموجودات	إيضاح	31 كانون الأول 2014	31 كانون الأول 2013
		معدلة (إيضاح 31)	معدلة (إيضاح 31)
الموجودات غير المتداولة			
ممتلكات وألات ومعدات	(5)	4,924,167	4,314,884
إستثمارات عقارية	(6)	11,834,645	12,110,008
موجودات ضريبية مؤجلة	(7)	1,960,790	1,995,757
إستثمار في شركات حليفة	(8)	512,279	227,986
موجودات مالية متوفرة للبيع	(9)	1,454,401	2,793,990
شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل		35,864	12,481
		20,722,146	21,455,106
الموجودات المتداولة			
فروض لجهات ذات علاقة	(8)	1,606,771	1,606,771
موجودات مالية للمتاجرة	(10)	17,579,824	16,744,606
صافي الذمم المدينة	(11)	8,611,406	6,217,855
موجودات عقود إعادة التأمين	(12)	3,107,031	5,380,347
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	(13)	1,626,408	1,523,240
أرصدة مدينة أخرى	(14)	1,603,868	1,403,352
شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل		5,313,471	4,160,135
ودائع لدى بنوك و مؤسسات مصرفية	(15)	12,076,272	15,687,429
النقد و النقد المعادل	(16)	997,473	1,249,221
		52,522,524	53,972,956
		73,244,670	80,667,990
		75,428,062	75,428,062
مجموع الموجودات			
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	(1)	12,000,000	12,000,000
أسهم خزينة		-	(285,188)
إحتياطي إجباري	(18)	5,219,561	4,477,907
إحتياطي إختياري	(18)	3,000,000	1,250,000
إحتياطي التغير في القيمة العادلة	(9)	(51,491)	(36,461)
فروقات ترجمة عملات أجنبية		-	(128,680)
الأرباح المدورة		5,895,961	5,843,966
حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم		26,064,031	23,121,544
حقوق الأقلية		1,678,228	1,402,952
		27,742,259	24,524,496
مجموع حقوق الملكية			
المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
مخصص تعويض نهاية الخدمة	(19)	3,466,973	2,713,008
المطلوبات المتداولة			
مطلوبات عقود التأمين	(12)	33,257,717	34,396,448
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	(20)	1,409,282	1,595,908
ذمم دائنة	(21)	3,020,495	2,749,962
مخصص الضرائب	(22)	1,805,056	6,247,857
أرصدة دائنة أخرى	(23)	2,542,888	3,200,383
		42,035,438	48,190,558
		45,502,411	50,903,566
		73,244,670	80,667,990
		75,428,062	75,428,062

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.
- تم اعتماد البيانات المالية الموحدة على الصفحات من 71 إلى 106 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 25 كانون الثاني 2015.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

فمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة لمجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "المجموعة") والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2014 وكل من بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخصاً لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات التفسيرية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد بيانات مالية موحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي يراه المجلس ضرورياً لعرض إعداد وعرض بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه البيانات المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة تدقيق إثباتية للمبالغ والإيضاحات في البيانات المالية الموحدة. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ. عند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الإعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للمنشأة المتعلقة بالإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة وذلك لغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى المنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقديم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة، ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من الإدارة، وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

نعتمد أن أدلة التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لأرأينا حول التدقيق.

الرأي

في رأينا، أن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 كانون الأول 2014 وأدائها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

حازم صبايا

رخصة رقم 2005/115

برئيس ووتر هاوس كوبرز فلسطين المحدودة

12 آذار 2015

رام الله، فلسطين

بيان الدخل الموحد (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

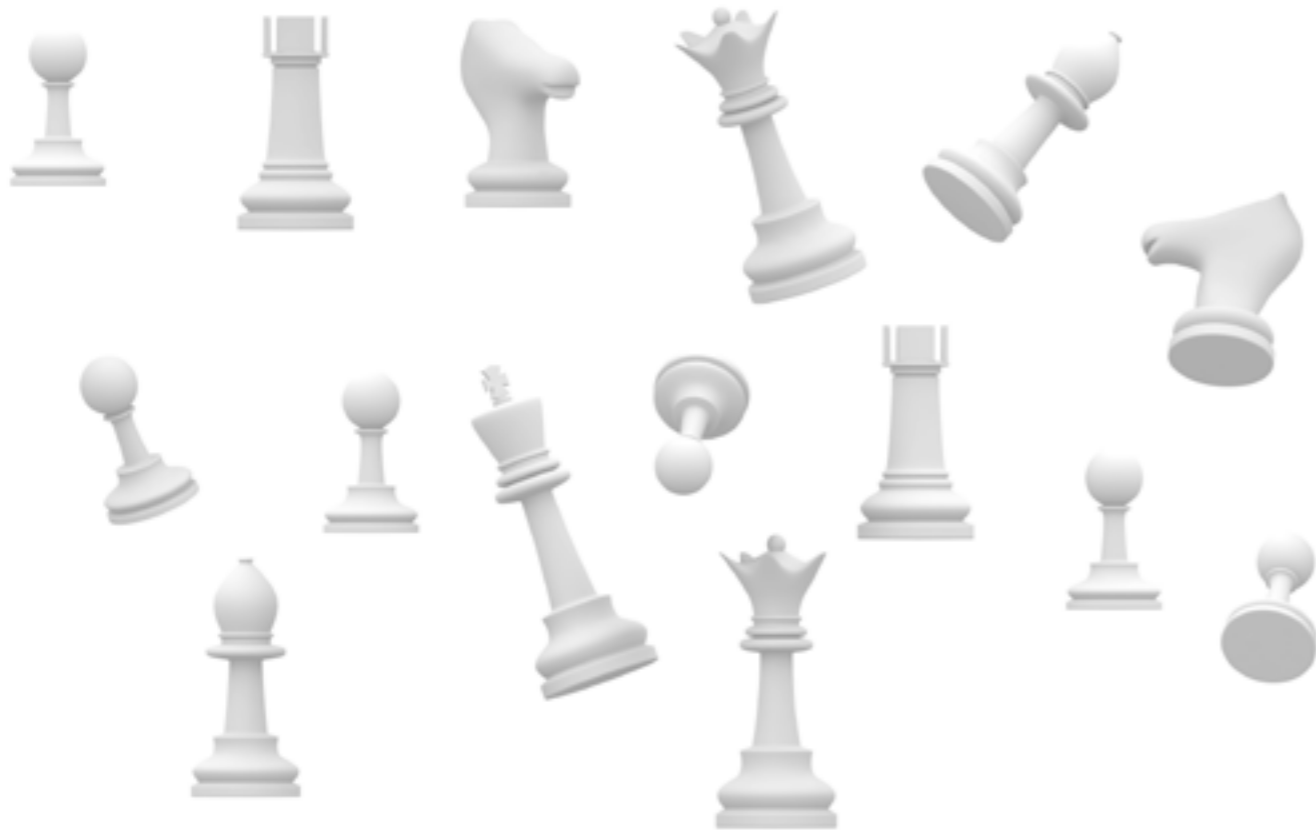
إيضاح	31 كانون الأول 2014	31 كانون الأول 2013
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	(24)	27,894,892
التغير في أقساط غير مكتسبة	(24)	(2,815,421)
إجمالي أقساط معيدي التأمين	(24)	25,079,471
حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتسبة	(24)	(6,873,732)
	(24)	516,360
	(24)	(6,357,372)
إجمالي الأقساط المحتفظ بها	22,095,314	18,722,099
إيرادات أقساط مكتسبة	(24)	8,207,595
(خسائر) أرباح فروقات عملة ناتجة عن ترجمة أقساط غير مكتسبة	(24)	413,747
صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات	29,092,510	27,343,441
عمولات إعادة تأمين مكتسبة	(24)	1,267,059
العمولات المدفوعة	(24)	(1,647,356)
صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات	28,844,750	26,963,144
المطالبات المسددة	(24)	17,852,031
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	(24)	(3,254,904)
صافي المطالبات المسددة	19,681,521	14,597,127
التغير في المطالبات الموقوفة	(24)	1,774,725
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة	(24)	(137,770)
خسائر (أرباح) فروقات عملة ناتجة عن ترجمة احتياطي المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة	(24)	(660,147)
صافي المطالبات المتكبدة	18,244,959	15,573,935
صافي أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات والمصاريف الإدارية الموزعة	10,599,791	11,389,209
المصاريف والإيرادات الموزعة على فروع التأمين:		
حصة فروع التأمين من عوائد الاستثمارات	(26)	856,398
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامه	(25)	(6,662,817)
صافي أرباح أعمال التأمين بعد الإيرادات والمصاريف الإدارية الموزعة	5,016,673	5,582,790
المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين:		
عوائد الاستثمارات غير الموزعة	(26)	1,668,304
خسائر بيع ممتلكات ومعدات	(24)	-
خسائر ترجمة عملات أجنبية	(25)	(112,818)
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	(25)	(2,697,749)
إيرادات أخرى	(24)	2,810,030
مخصصات تدنى ذمم وقروض	(24)	(283,937)
صافي الدخل قبل الضرائب	3,488,532	6,966,620
مصروف الضرائب	(22)	(1,979,458)
صافي الدخل بعد الضرائب	2,641,147	4,987,162
حقوق الأقلية		(95,996)
صافي الدخل	2,525,369	4,891,166
حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة	(27)	0.408
	0.210	

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان الدخل الشامل الموحد (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح	31 كانون الأول 2014	31 كانون الأول 2013
صافي الدخل بعد الضرائب	2,641,147	4,987,162
بنود الدخل الشامل:		
بنود سيتم إعادة تصنيفها الى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة:		
ترجمة فروقات عملة	-	128,680
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع	(9)	(9,845)
بنود الدخل الشامل للسنة	(5,185)	118,835
إجمالي الدخل الشامل للسنة	2,635,962	5,105,997
ويعود إلى:		
مساهمي الشركة الأم	2,520,184	5,010,001
حقوق الأقلية	115,778	95,996
	2,635,962	5,105,997

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.



بيان التغيرات في حقوق الملكية المودع

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

		حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم		فروقات		رأس المال المحفوف	
		تحويل عملة أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي اختيارى	احتياطي اختيارى	أسهم خزينة	رأس المال المحفوف
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2013 (قبل التعديل)	24,933,948	1,402,952	23,530,996	6,253,418	(128,680)	(36,461)	1,250,000
تعديلات (إيضاح 31)	(409,452)	-	(409,452)	-	-	-	-
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2013 (بعد التعديل)	24,524,496	1,402,952	23,121,544	5,843,966	(128,680)	(36,461)	1,250,000
صافي الدخل بعد الضرائب	4,987,162	95,996	4,891,166	4,891,166	-	-	-
بنود الدخل الشامل الأخرى	118,835	-	118,835	-	128,680	(9,845)	-
إجمالي الدخل الشامل للسنة	5,105,997	95,996	5,010,001	4,891,166	128,680	(9,845)	-
أرباح نقدية موزعة (إيضاح 17)	(2,400,000)	-	(2,400,000)	-	-	-	-
أسهم خزينة	285,188	-	285,188	-	-	285,188	-
المحول للاحتياطيات (إيضاح 18)	-	-	-	(2,239,117)	-	-	1,750,000
بيع لحقوق الأقلية	133,219	133,219	-	-	-	-	-
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2013	27,648,900	1,632,167	26,016,733	6,096,015	(46,306)	3,000,000	4,967,024
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2014	27,648,900	1,632,167	26,016,733	6,096,015	(46,306)	3,000,000	4,967,024
صافي الدخل بعد الضرائب	2,641,147	115,778	2,525,369	2,525,369	-	-	-
بنود الدخل الشامل الأخرى	(5,185)	-	(5,185)	-	(5,185)	-	-
إجمالي الدخل الشامل للسنة	2,635,962	115,778	2,520,184	2,525,369	(5,185)	-	-
أرباح نقدية موزعة (إيضاح 17)	(2,472,886)	-	(2,472,886)	(2,472,886)	-	-	-
المحول للاحتياطيات (إيضاح 18)	-	-	-	(252,537)	-	-	252,537
بيع حقوق الأقلية	(69,717)	(69,717)	-	-	-	-	-
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2014	27,742,259	1,678,228	26,064,031	5,895,961	(51,491)	3,000,000	5,219,561

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان التدفقات النقدية المودع

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

		للجنة المنتهية في	
		31 كانون الأول 2014	31 كانون الأول 2013
أنشطة التشغيل	صافي الدخل بعد الضرائب	2,641,147	4,987,162
تعديلات:	استهلاك ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية	(6,5)	682,462
	خسائر (أرباح) استبعاد ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية		(23,152)
	(أرباح) خسائر بيع موجودات مالية للمتاجرة ومتوفرة للبيع	(19)	906,923
	مخصص تعويض نهاية الخدمة		498,608
	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة	(11,8)	(2,146,399)
	مخصص تدني ذمم وقروض	(22)	283,937
	مصروف الضرائب	(26)	1,979,458
	عوائد الإستثمارات		(1,285,226)
	بنود أخرى غير نقدية	103	(4,303)
	5,879,470	4,243,090	
التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:	التغير في شيكات برسم التحصيل	(141,439)	(1,035,280)
	التغير في الذمم المدينة	1,158,484	(3,694,986)
	التغير في ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	(382,608)	279,440
	التغير في موجودات عقود إعادة التأمين	2,927,446	(654,130)
	التغير في أرصدة مدينة أخرى	170,906	(371,422)
	التغير في مطلوبات عقود التأمين	(5,728,877)	4,590,146
	التغير في الذمم الدائنة	32,723	(22,011)
	التغير في ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	(1,526,488)	1,339,862
	التغير في أرصدة دائنة أخرى	(592,813)	(64,682)
	شراء موجودات مالية للمتاجرة	(5,636,139)	(1,195,527)
	بيع موجودات مالية للمتاجرة	3,859,105	2,586,894
	دفعات تعويض نهاية الخدمة	(19)	(151,751)
	دفعات ضرائب	(22)	(5,590,766)
	صافي النقد (المستخدم في) الناتج عن أنشطة التشغيل	(3,404,051)	1,895,257
أنشطة الاستثمار	ودائع لأجل تستحق بعد أكثر من 3 شهور	131,885	509,226
	شراء ممتلكات وألات ومعدات واستثمارات عقارية	(6,5)	(1,241,688)
	بيع ممتلكات وألات ومعدات واستثمارات عقارية	(6,5)	68,045
	شراء موجودات مالية متوفرة للبيع	(137,821)	(473,524)
	بيع موجودات مالية متوفرة للبيع	452,885	1,202,926
	عوائد استثمارات مقبوضة	(26)	1,285,226
	صافي النقد الناتج عن أنشطة الإستثمار	1,072,484	1,350,211
أنشطة التمويل	أسهم خزينة	-	285,188
	(شراء) بيع حقوق الأقلية	(69,717)	133,219
	توزيعات أرباح نقدية	(2,349,203)	(2,263,862)
	فروقات ترجمة عملات أجنبية	-	128,680
	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل	(2,418,920)	(1,716,775)
صافي (النقص) الزيادة في النقد والنقد المعادل	النقد والنقد المعادل في بداية السنة	(4,750,487)	1,528,693
	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	12,573,745	17,324,232
		(16)	17,324,232

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

إيضاح (1) - عام

تأسست مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي المجموعة) في عام 1992 كشركة مساهمة عامة وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله بتاريخ 15 آذار 1992 تحت رقم 562600353 برأسمال قدره 3,500,000 دينار أردني موزعة على 3,500,000 سهم بواقع دينار أردني واحد لكل سهم. في عام 2008 تم تحويل رأس مال المجموعة من الدينار الأردني إلى الدولار الأمريكي. قامت المجموعة خلال الفترة من عام 1994 وحتى 31 كانون الأول 2012 بزيادة رأسمال المجموعة المصرح به والمدفوع على مراحل ليصبح 12,000,000 دولار أمريكي موزع على 12,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. إن الأهداف الأساسية للشركة هي مزاوله جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين، والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة. تمارس المجموعة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها الثمانية حيث بلغ عدد مكاتب المجموعة 13 مكتباً، وعدد وكلائها 31 وكيلًا، وعدد موظفيها 201 موظفًا كما في 31 كانون الأول 2014.

إيضاح (2) - ملخص أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد البيانات المالية الموحدة:

2.1 - أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم عرض البيانات المالية بالدولار الأمريكي. تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء استثمارات المجموعة المدرجة (موجودات مالية للمتاجرة وموجودات مالية متوفرة للبيع) والتي تظهر بالقيمة العادلة. إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (4).

2.2 - البيانات المالية الموحدة

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة التأمين الوطنية وشركاتها التابعة (فيما يلي المجموعة) كما في 31 كانون الأول 2014. تم توحيد البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

	نسبة الملكية		رأس المال	
	2014	2013	المبلغ	%
طبيعة النشاط	91.03	90.34	2014	2013
شركة أبراج الوطنية	91.03	90.34	11,000,000	11,000,000
شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية	75.00	75.00	1,200,000	1,000,000

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك المجموعة القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركاتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية.

2.3 - التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية للمجموعة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد البيانات المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية على معايير التقارير المالية الدولية ابتداء من مطلع كانون الثاني 2014:

(أ) المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة:

- التعديل على المعيار المحاسبي الدولي رقم 32، «الأدوات المالية: العرض» حول مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية. يوضح هذا التعديل أن الحق في المقاصة يجب ألا يعتمد على حدث مستقبلي. ويجب أيضاً أن يكون نافذاً قانوناً على جميع الأطراف المقابلة في سياق العمل الاعتيادي، وكذلك في حال العجز عن السداد أو الإعسار أو الإفلاس. كما يتضمن التعديل آليات التسوية. لم يكن لهذا التعديل أي تأثير جوهري على البيانات المالية للمجموعة.

- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 36، «الانخفاض في قيمة الموجودات»، بشأن الإفصاحات عن المبالغ القابلة للاسترداد للموجودات غير المالية. لم يكن لهذا التعديل أي تأثير جوهري على البيانات المالية للمجموعة.

- التعديل على المعيار المحاسبي الدولي رقم 39، «الأدوات المالية: التسجيل والقياس» بخصوص تجديد المشتقات واستمرار محاسبة التحوط. يتناول هذا التعديل التغييرات التشريعية على المشتقات «المتداولة في السوق الموازية» وتحديد الأطراف المقابلة المركزية. وبموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 39، فإن تجديد المشتقات لدى الأطراف المقابلة المركزية من شأنه أن يؤدي إلى التوقف عن محاسبة التحوط. ينص التعديل على الإعفاء من وقف محاسبة التحوط عندما يلبي تجديد أداة التحوط معايير محددة. لم يكن لهذا التعديل أي تأثير جوهري على البيانات المالية للمجموعة.

- التفسير رقم 21 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية، «الضرائب»، ينص على المحاسبة عن الالتزام بدفع ضريبة إذا كان هذا الالتزام ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم 37 «المخصصات». يتناول هذا التفسير نوعية الحدث الملزم الذي ينشأ عنه التزام بدفع الضريبة والتوقيت الذي ينبغي فيه تسجيل الالتزام. إن المجموعة ليست ملزمة حالياً بأي ضرائب هامة، وبالتالي فإن التأثير على المجموعة لا يذكر.

(ب) المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة الصادرة لكن غير السارية على السنة المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2014 ولم تقم المجموعة بتطبيقها في وقت مبكر:

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 «الأدوات المالية»، (يسري اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018) ويتناول تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية وقياسها وتسجيلها. صدرت النسخة الكاملة من المعيار في تموز 2014 وتحل محل الإرشادات المقررة ضمن المعيار المحاسبي الدولي رقم 39 بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية. يحتفظ المعيار بنموذج القياس المختلط لكن يعمل على تبسيطه ويحدد ثلاث فئات رئيسية لقياس الموجودات المالية وهي: التكلفة المطفأة، القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل، القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. يعتمد أساس التصنيف على النموذج التجاري للمنشأة وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية المتعلقة بالموجودات المالية.

- يجب قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة مع خيار نهائي يعرض تغيرات القيمة العادلة ضمن الدخل الشامل بدلاً من إعادة تدويرها. وحالياً هناك طريقة جديدة متوقعة لاحتمال الخسائر الائتمانية لكي تحل محل طريقة انخفاض قيمة الخسائر المتكبدة المستخدمة ضمن المعيار المحاسبي الدولي رقم 39. وفيما يتعلق بالمطلوبات المالية، فلم تطرأ أي تغييرات على طريقة التصنيف والقياس ما عدا تسجيل التغييرات في مخاطر الائتمان ضمن الدخل الشامل، وذلك بالنسبة للمطلوبات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. كما يخفف المعيار من حدة متطلبات فعالية التحوط باستبدال اختبارات فعالية التحوط القياسية، ويقتضي وجود علاقة اقتصادية بين البند المتحوط وأداة التحوط، وفيما يخص «معدل التحوط» فيظل كالمعدل الفعلي الذي تستخدمه الإدارة في أغراض إدارة المخاطر. ما يزال الاحتفاظ بالوثائق المتزامنة أمراً مطلوباً ولكن تختلف هذه الوثائق عن تلك التي يجري إعدادها بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 39. ليس من المتوقع أن يكون لهذا المعيار أي تأثير على البيانات المالية للمجموعة.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، «الإيرادات من العقود مع العملاء» (يسري اعتباراً من 1 كانون الثاني 2017) يتناول تسجيل الإيرادات ويرسي المبادئ التي تكفل نقل معلومات مفيدة لمستخدمي البيانات المالية حول طبيعة وقيمة وتوقيت واختلاف الإيرادات والتدفقات النقدية الناشئة من العقود المبرمة مع عملاء المنشأة. يتم تسجيل الإيرادات عندما يسيطر عميل ما على سلعة أو خدمة ويكون بمقدوره بعد ذلك تحديد طريقة استخدامها والاستفادة منها. يحل المعيار محل المعيار المحاسبي الدولي رقم 18 «الإيرادات» والمعيار المحاسبي الدولي رقم 11 «عقود البناء» والتفسيرات المتعلقة بهما. ليس من المتوقع أن يكون لهذا المعيار أي تأثير على البيانات المالية للمجموعة.

2.4 - أسس توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2014. يتم توحيد البيانات المالية للشركات التابعة من تاريخ الاستحواذ، وهو التاريخ الذي أصبح فيه للشركة القدرة على السيطرة على شركاتها التابعة. يستمر توحيد البيانات المالية للشركات التابعة حتى تاريخ بيع هذه الشركات وهو التاريخ الذي تفقد فيه الشركة السيطرة على شركاتها التابعة. تم إعداد البيانات المالية للشركة والشركات التابعة للسنة المالية ذاتها وباستخدام نفس السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة. تم إستبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والإيرادات والمصاريف والأرباح والخسائر وعوائد توزيعات الأسهم النقدية الناتجة عن المعاملات بين الشركات التابعة.

يتم قيد التغيير في نسبة الملكية في الشركات التابعة الذي لا ينتج عنه فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة من خلال حقوق الملكية.

يتم قيد حصة حقوق الأقلية من الخسائر حتى لو كان هنالك عجزاً في رصيد حقوق الأقلية.

في حال فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة يتم ما يلي:

-إستبعاد موجودات ومطلوبات الشركة التابعة (بما فيها الشهرة)

-إستبعاد القيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة

-إستبعاد ترجمة فروقات العملات الأجنبية المقيدة في حقوق الملكية

-قيد القيمة العادلة للمقابل المالي الذي تم الحصول عليه

-قيد أي إستثمار متبقي بالقيمة العادلة

-قيد الفائض أو العجز في بيان الدخل الموحد

-تصنيف حصة الشركة الأم في المكونات المقيدة سابقاً في قائمة بنود الدخل الشامل كربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد كما هو مناسب.

تحقق الإيرادات

عقود التأمين: يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإبداعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكيدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد: يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناء على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للأصل المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم: تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

إيرادات الإيجارات والخدمات: تتحقق إيرادات الإيجار والخدمات على فترة الإيجار.

إيرادات المختبرات: تتحقق إيرادات المختبرات عند تقديم الخدمة.

عوائد الاستثمار المتمثلة بإيراد السندات والودائع لأجل

يتم توزيع عوائد الاستثمار المتمثلة بإيراد السندات والودائع لأجل على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 10 % منها لبيان الدخل الموحد تحت بند عوائد الإستثمارات غير الموزعة.

- يحمل 90 % منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أوالمجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناء على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإبداعات المدفوعة خلال السنة والتغيير في مخصص الإبداعات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإبداعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإبداعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الإبداعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية وتشمل مخصص للإبداعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة للشركة الأم على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 7 % منها لبيان الدخل تحت بند مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين.

- يحمل 93 % منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة. فيما يخص فرع التأمين الصحي، يتم إعادة توزيع وتحميل فرع تأمين السيارات ما يعادل 8 % من أقساط فرع التأمين الصحي من حصة المصاريف الموزعة للفرع والذي يمثل الرسوم الإدارية المدفوعة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية (NatHealth).

- أما المصاريف المتعلقة بالشركات التابعة فيتم دمجها مع المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في بيان الدخل الشامل الموحد. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند «التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع» ضمن بيان حقوق الملكية الموحد والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في بيان الدخل الموحد. إذا ما تبين بموضعية أن الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في قيمة الإستثمار من خلال بيان الدخل الشامل الموحد. تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

موجودات مالية للمتاجرة

تقيد الموجودات المالية للمتاجرة بالقيمة العادلة عند الشراء، ويعاد تقييمها في تاريخ البيانات المالية بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناجمة عن التغيير في القيمة العادلة لها في بيان الدخل الموحد في نفس فترة حدوث هذا التغيير بما فيها التغيير في القيمة العادلة الناتجة عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ البيانات المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناء على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ البيانات المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني. يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة المطفأة: بناء على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في بيان الدخل الموحد.

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة: بناء على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في بيان الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في بيان الدخل باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالتكلفة بعد تنزيل خسائر التدني المتراكمة في القيمة الدفترية. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة بعد تنزيل مصاريف البيع أو «القيمة في الاستخدام»، أيهما أعلى.

يتم استبعاد الاستثمار العقاري في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامه وعدم توقع تدفق منافع اقتصادية.

الممتلكات والآلات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات وفقاً لطريقة القسط الثابت حسب العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	أثاث وأجهزة
17-5	سيارات
7-6	مباني
50	ديكورات
10	برامج حاسوب
5	مفتاحية
12.5	

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو «القيمة في الاستخدام»، أيهما أعلى.

يتم إحتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

استثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في بيان المركز المالي الموحد بالتكلفة، مضافاً إليها التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة في صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة المتعلقة بالشركة الحليفة ضمن القيمة الدفترية للإستثمار ولا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج الشركات الحليفة في بيان الدخل الموحد. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة. لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدني إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ القوائم المالية بتحديد ما إذا كان هناك وجود لأدلة موضوعية تشير إلى تدني في قيمة الإستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقعة استردادها ويتم قيد هذا الفرق في بيان الدخل الموحد.

في حال فقدان المجموعة التأثير الجوهرى على الشركة الحليفة، تقوم بإظهار الإستثمار المتبقي بالقيمة العادلة. يتم قيد أي فروقات بين القيمة الدفترية للشركة الحليفة والقيمة العادلة للإستثمار المتبقي والعائد من البيع بتاريخ فقدان التأثير الجوهرى في بيان الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإبداعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين بتاريخ البيانات المالية أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها المجموعة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من إلتزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين. تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها المجموعة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على بيان الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والتقد المعادل

لغرض إعداد بيان التدفقات النقدية الموحد، يشمل النقد والتقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

مطلوبات عقود التأمين

يتم الاعتراف بمطلوبات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة. تمثل إجمالي الإذاعات القائمة (إذاعات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإذاعات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناء على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة المجموعة وتقديراتها. يتم تقدير وتسجيل مخصص الإذاعات غير المبلغ عنها بناء على خبرة المجموعة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وبناء على تقارير إكتوارية صادرة من إكتواري مختص ومستقل.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لإلتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

يتم احتساب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة والمعياري المحاسبي الدولي رقم (12). إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية أخرى.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي المجموعة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

صندوق الإيداع

تقوم المجموعة بالمساهمة بنسبة 5% من رواتب موظفي شركة التأمين الوطنية وشركة أبراج الوطنية في صندوق الإيداع التابع لموظفي الشركتين في السنوات الخمس الأولى لإشتراك الموظفين وترتفع نسبة المساهمة إلى 7.5% بعد ذلك. وهذه المساهمة تسجل في بيان الدخل الموحد.

العملات الأجنبية

يمثل الدولار الأمريكي عملة الأساس للمجموعة. كما ويستخدم الدولار الأمريكي لعرض البيانات المالية الموحدة. يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها المجموعة مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي		
2013	2014	
0.2874	0.2564	الشيكل الإسرائيلي
1.4109	1.4103	الدينار الأردني
1.3790	1.2156	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
1.1256	1.0107	فرنك سويسري
0.1652	0.1612	يوان صيني
0.2666	0.2664	ريال سعودي
0.2747	0.2746	ريال قطري
0.2723	0.2723	درهم إماراتي
0.1441	0.1397	جنيه مصري

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ البيانات المالية. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

إيضاح (3) - تحليل المخاطر

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها. ولتحقيق هذا الهدف، تقوم إدارة المجموعة بالتعاون مع كافة مراكز العمل المسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشطتها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في المجموعة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بها. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى المجموعة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة المجموعة.

تتعرض المجموعة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر:

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه المجموعة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات المجموعة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف المجموعة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل المجموعة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنوع من المخاطر يحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضا من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سداد الالتزامات الناتجة عنها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استنادا الى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقا للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوعة من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها لأخذ تطورات السوق والأداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم إستراتيجية إعادة التأمين بالمجموعة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استنادا الى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تتسم بالانسجام مع مخصص المطالبات القائمة ووفقا لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين فإن الالتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم توضيحها كالتزام وبالتالي فإنه و إلى الحد الذي لا يتمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيب إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

تكرار ودرجة شدة المطالبات:

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة المطالبات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

- الخبرة السابقة عن المطالبات
- المستوى الاقتصادي
- التشريعات والقوانين
- الوعي العام لدى الجمهور

مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات المطالبات المستقبلية:

تدفع مطالبات عقود التأمين العام على أساس حدوث المطالبة. المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يعلق مكون كبير من مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة. هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي تتم مزاولتها من جانب حاملي العقد الفرديين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة. التعويض المدفوع مقابل هذه العقود هي حوافز نقدية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المقدره للمطالبات المصروفات المباشرة التي يجب تكبدها في سداد المطالبات بالصافي من قيم الحلول في الالتزام و المبالغ المستردة الأخرى. تقوم المجموعة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للمطالبات. برغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للمطالبات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية على أنها مختلفة من الالتزام الأصلي الموضوع. يشتمل الالتزام تجاه مثل هذه العقود مخصص المطالبات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للمطالبات المبلغ عنها ولكنها لم تدفع بعد ومخصص للمخاطر السارية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

عند احتساب التكلفة للمطالبات غير المدفوعة (سواء كان مبلغ عنها أم لا) تكون تقنيات التقدير لدى المجموعة مزيجا من التقديرات المستندة إلى معدل الخسارة (حيث يتم تعريف معدل الخسارة على أنه المعدل بين التكلفة النهائية لمطالبات التأمين وأفساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما يتعلق بمثل تلك المطالبات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في المطالبات باستخدام صيغة محددة عندما يتم منح الوزن الأكبر للخبرة الفعلية في المطالبات بمرور الزمن. يتم القيام بإجراء تقييم إكتواري في كل سنة لاحقة للتأكيد من كفاية الاحتياطات.

تطور المطالبات

تحتفظ الشركة بإحتياطي قوي فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجارب وتطورات المطالبات المستقبلية الضارة. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات المطالبات في العادة خلال سنة واحدة.

الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي الى تعقيد تحليل الحساسية الكمية.

تستخدم المجموعة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية والإكتوارية لقياس المطالبات المتعلقة بالتأمين العام. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير المطالبات الشهرية بالمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها الفعلي للمطالبات.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل المجموعة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعا أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصا إضافية للنمو. إن جزءا كبيرا من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات المجموعة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل المجموعة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم المجموعة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم المجموعة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغيير	2014		2013	
		الأقساط المكتتبه ورسوم التأمين	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبه ورسوم التأمين	الأثر على صافي إيرادات التأمين
فرع تأمين السيارات	10%	1,652,176	1,448,960	1,743,812	1,420,594
فرع تأمين الحريق	10%	243,132	106,950	356,978	118,907
فرع تأمين العمال	10%	320,857	310,462	368,333	305,632
فرع تأمين المسؤولية المدنية	10%	87,519	51,632	102,667	62,443
فرع التأمينات الهندسية	10%	89,137	51,515	146,669	69,804
فرع التأمين البحري	10%	94,940	50,213	92,912	41,433
فرع التأمين الصحي	10%	796,295	775,551	619,544	543,816
فرع تأمين الحياة	10%	38,617	22,416	38,978	20,829
فرع التأمينات العامة الأخرى	10%	135,295	66,777	140,356	71,482
		3,457,968	2,884,476	3,610,249	2,654,940

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

نوع التأمين	نسبة التغيير	2014		2013	
		التعويضات للسنة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات للسنة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة
فرع تأمين السيارات	10%	987,312	(783,818)	860,628	(869,531)
فرع تأمين الحريق	10%	259,870	(4,353)	105,595	(15,326)
فرع تأمين العمال	10%	163,031	(237,227)	123,032	(207,739)
فرع تأمين المسؤولية المدنية	10%	35,893	(15,485)	31,531	(39,442)
فرع التأمينات الهندسية	10%	86,397	(754)	69,938	(6,204)
فرع التأمين البحري	10%	2,130	(704)	6,525	(204)
فرع التأمين الصحي	10%	782,705	(777,460)	408,909	(455,740)
فرع تأمين الحياة	10%	25,556	(5,342)	12,919	(1,535)
فرع التأمينات العامة الأخرى	10%	69,313	646	166,127	(27,688)
		2,412,207	(1,824,497)	1,785,204	(1,623,409)

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيز المخاطر حسب أنواع التأمين. تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

نوع التأمين	2014			2013		
	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد تأمينها	الصافي	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد تأمينها	الصافي
فرع تأمين السيارات	21,898,596	248,260	21,650,336	24,623,047	44,000	24,579,047
فرع تأمين الحريق	1,193,001	1,067,926	125,075	3,248,553	3,092,384	156,169
فرع تأمين العمال	4,378,088	154,110	4,223,978	3,995,379	142,117	3,853,262
فرع تأمين المسؤولية المدنية	1,113,569	345,222	768,347	1,316,331	437,926	878,405
فرع التأمينات الهندسية	750,372	642,464	107,908	1,315,951	1,198,445	117,506
فرع التأمين البحري	253,337	228,794	24,543	221,276	219,357	1,919
فرع التأمين الصحي	3,028,731	30,730	2,998,001	2,967,448	-	2,967,448
فرع تأمين الحياة	143,410	91,911	51,499	175,244	113,772	61,472
فرع التأمينات العامة الأخرى	498,613	297,614	200,999	1,123,365	786,476	336,889
	33,257,717	3,107,031	30,150,686	38,986,594	6,034,477	32,952,117

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن المجموعة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة المجموعة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك لتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغيير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

- مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغيير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة المجموعة.

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2014، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2014 و 2013. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغيير في سعر الفائدة	الأثر على دخل السنة قبل الضريبة	العام
10%	55,274	2014
10%	61,264	2013

مخاطر التغيير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغيير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغيير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية	الأثر على بيان الدخل	التغيير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية	الأثر على بيان الدخل
بورصة فلسطين	45,163	381,961	10%	45,163	381,961
أسواق مالية أجنبية	-	1,376,021	10%	-	1,376,021
بورصة فلسطين	82,751	309,873	10%	82,751	309,873
أسواق مالية أجنبية	-	1,349,399	10%	-	1,349,399

- مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، ولوقايتها من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كاف من النقد والنقد المعادل.

تراقب المجموعة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للمجموعة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة.

خاضعة لمخاطر السيولة			
2014	خلال سنة	أكثر من سنة	بدون استحقاق
فروض لجهات ذات علاقة	1,606,771	-	1,606,771
موجودات مالية متوفرة للبيع	-	-	1,454,401
موجودات مالية للمتاجرة	-	11,271,153	6,308,671
صافي الذمم المدينة	8,611,406	-	-
موجودات عقود إعادة التأمين	3,107,031	-	-
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,626,408	-	1,626,408
أرصدة مدينة أخرى	242,254	-	242,254
شيكات برسم التحصيل	5,313,471	35,864	5,349,335
ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	12,076,272	-	12,076,272
النقد والنقد المعادل	997,473	-	997,473
مجموع الموجودات المالية	33,581,086	11,307,017	7,763,072
مطلوبات عقود التأمين	33,257,717	-	-
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	1,409,282	-	1,409,282
ذمم دائنة	3,020,495	-	3,020,495
أرصدة دائنة أخرى	2,187,880	-	2,187,880
مجموع المطلوبات المالية	39,875,374	-	-
فجوة الاستحقاق	(6,294,288)	11,307,017	7,763,072
الفجوة التراكمية	(6,294,288)	5,012,729	12,775,801

خاضعة لمخاطر السيولة			
2013	خلال سنة	أكثر من سنة	بدون استحقاق
فروض لجهات ذات علاقة	-	1,606,771	1,606,771
موجودات مالية متوفرة للبيع	-	-	1,774,650
موجودات مالية للمتاجرة	-	11,312,854	5,279,861
صافي الذمم المدينة	9,628,904	-	-
موجودات عقود إعادة التأمين	6,034,477	-	-
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,243,800	-	1,243,800
أرصدة مدينة أخرى	447,219	-	447,219
شيكات برسم التحصيل	5,205,927	1,969	5,207,896
ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	16,299,035	-	16,299,035
النقد والنقد المعادل	1,657,082	-	1,657,082
مجموع الموجودات المالية	40,516,444	12,921,594	7,054,511
مطلوبات عقود التأمين	38,986,594	-	-
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	2,935,770	-	2,935,770
ذمم دائنة	2,864,089	-	2,864,089
أرصدة دائنة أخرى	2,814,373	-	2,814,373
مجموع المطلوبات المالية	47,600,826	-	-
فجوة الاستحقاق	(7,084,382)	12,921,594	7,054,511
الفجوة التراكمية	(7,084,382)	5,837,212	12,891,723

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الشيفل الإسرائيلي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2014	الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الشيفل الإسرائيلي	الأثر على دخل السنة قبل الضريبة
دولار أمريكي	%10	961,329
فرنك سويسري	%10	-
يوان صيني	%10	4,764
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	%10	59,048
درهم إماراتي	%10	408
ريال قطري	%10	258
جنيه مصري	%10	4,238

2013	الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الشيفل الإسرائيلي	الأثر على دخل السنة قبل الضريبة
دولار أمريكي	%10	705,095
فرنك سويسري	%10	6,763
يوان صيني	%10	5,300
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	%10	129,513
درهم إماراتي	%10	19,404
ريال قطري	%10	533
جنيه مصري	%10	-



مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن أقصى حد لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها الميئة في بيان المركز المالي الموحد. يوضع الجدول التالي ملخص لفئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة:

البيان	2014	2013	الضمان مقابل الأصول	جودة الائتمان
النقد والنقد المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	13,073,745	17,956,117	-	عالي
شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل	5,313,471	5,205,927	-	عالي
صافي الذمم المدينة	8,611,406	9,628,904	-	عالي
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,626,408	1,243,800	حجز 25% - 40% من الأقساط	عالي
موجودات عقود إعادة التأمين	3,107,031	6,034,477	-	عالي
موجودات مالية للمتاجرة	17,579,824	16,592,715	-	عالي

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

- (1) النقد والنقد المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية:** تقوم المجموعة بربط وودائعها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل و بعمليات مختلفة لتقليل هذا الخطر.
 - (2) شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:** تقوم المجموعة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإيداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول المجموعة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة وتستخدم دائرة التحصيل قائمة خاصة تسمى القائمة السوداء لمعرفة العملاء المحتملين الذين من الممكن أن لا يسددوا التزاماتهم وترفض التعامل معهم. وقد وفرت المجموعة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقوموا وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق المجموعة.
 - (3) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين:** تقوم المجموعة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى المجموعة ملتزمة بالمطالبات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا.
 - (4) موجودات مالية للمتاجرة:** وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن المجموعة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالالتزامات المستحقة على المعيدين.
- قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BBB) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجباري والاحتياطي الاختياري واحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والأرباح المدورة بمجموع 26,064,031 دولار أمريكي و 26,016,733 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2014 و 2013 على التوالي. هذا وتخضع أنشطة المجموعة لمتطلبات وأنظمة الإدارة العامة ل لتأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2014 و 2013:

موجودات مالية	القيمة الدفترية	القيمة العادلة
	2014	2013
قروض لجهات ذات علاقة	1,606,771	1,606,771
موجودات مالية متوفرة للبيع	1,454,401	1,774,650
موجودات مالية للمتاجرة	17,579,824	16,592,715
صافي الذمم المدينة	8,611,406	9,628,904
موجودات عقود إعادة التأمين	3,107,031	6,034,477
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,626,408	1,243,800
أرصدة مدينة أخرى	242,254	447,219
شيكات برسم التحصيل	5,349,335	5,207,896
ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	12,076,272	16,299,035
النقد والنقد المعادل	997,473	1,657,082
	52,651,175	60,492,549
مطلوبات مالية	القيمة الدفترية	القيمة العادلة
	2014	2013
مطلوبات عقود التأمين	33,257,717	38,986,594
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	1,409,282	2,935,770
ذمم دائنة	3,020,495	2,864,089
أرصدة دائنة أخرى	2,187,880	2,814,373
	39,875,374	47,600,826

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

- إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والشيكات برسم التحصيل والقروض لشركات حليفة وموجودات عقود إعادة التأمين وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة والدائنة والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والموجودات المالية للمتاجرة التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق.

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: بإستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: بإستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: بإستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

2014	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات متوفرة للبيع	412,959	412,959	-	-
أسهم مدرجة	1,041,442	-	-	1,041,442
أسهم غير مدرجة	1,454,401	412,959	-	1,041,442
موجودات مالية للمتاجرة	3,819,612	3,819,612	-	-
استثمارات في أسهم محلية	2,489,059	2,489,059	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	11,271,153	11,271,153	-	-
سندات أجنبية	17,579,824	17,579,824	-	-
	19,034,225	17,992,783	-	1,041,442

مخصص للمطالبات غير المدفوعة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناء على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة إعتماً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، وبعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات للتكلفة المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقارير الإكتواري المختص. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

إيضاح (5) - ممتلكات وآلات ومعدات

تفاصيل البند -

المجموع	خلو	برامج الكمبيوتر	مباني وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	الكلية
8,136,552	116,772	249,202	3,787,104	687,818	3,295,656	كما في 1 كانون الثاني 2014
514,866	-	45,891	128,760	30,857	309,358	الإضافات
(6,000)	-	(6,000)	-	-	-	الإستيعادات
8,645,418	116,772	289,093	3,915,864	718,675	3,605,014	كما في 31 كانون الأول 2014
3,163,558	59,470	109,157	601,848	346,881	2,046,202	كما في 1 كانون الثاني 2014
561,324	9,322	35,301	179,556	86,597	250,548	الإضافات
(3,631)	-	(3,631)	-	-	-	الإستيعادات
3,721,251	68,792	140,827	781,404	433,478	2,296,750	كما في 31 كانون الأول 2014
4,924,167	47,980	148,266	3,134,460	285,197	1,308,264	صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2014
4,972,994	57,302	140,045	3,185,256	340,937	1,249,454	كما في 1 كانون الثاني 2014

بلغت قيمة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل التي مازالت تستخدم في عمليات المجموعة مبلغ 1,173,867 دولار أمريكي و 1,082,818 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2014 و 2013، على التوالي.



2013	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات متوفرة للبيع	716,812	716,812	-	-
أسهم مدرجة	1,057,838	-	-	1,057,838
أسهم غير مدرجة	1,774,650	716,812	-	1,057,838
موجودات مالية للمتاجرة	3,098,729	3,098,729	-	-
استثمارات في أسهم محلية	2,181,132	2,181,132	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	11,312,854	11,312,854	-	-
سندات أجنبية	16,592,715	16,592,715	-	-
	18,367,365	17,309,527	-	1,057,838

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

إيضاح (4) - الأسس والتقديرات

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها المجموعة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر المجموعة الإستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات متدنية القيمة عند وجود تدني جوهري أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الاستثمارات العقارية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة المجموعة بمراجعة دورية للاستثمارات العقارية التي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في بيان الدخل الموحد للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية إعتماً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة المجموعة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة المجموعة تستخدم تقديرات معينة، بناء على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

إيضاح (6) - استثمارات عقارية

يمثل هذا البند استثمارات المجموعة في أراضٍ ومبانٍ بالكلفة. تقدر إدارة المجموعة القيمة العادلة لهذه الأراضي وفقاً لتقارير مضمينين متخصصين بمبلغ 19,167,935 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2013. تعكس القيمة العادلة ظروف السوق كما في تاريخ التقييم. لقد كانت الحركة على الاستثمارات العقارية خلال السنة كما يلي:

	2013	2014	المباني	الأراضي
الرصيد في بداية السنة	14,397,526	14,415,307	7,319,559	7,095,748
إضافات خلال السنة	69,099	33,133	7,636	25,497
إستبعادات خلال السنة	(51,318)	-	-	-
المجموع	14,415,307	14,448,440	7,327,195	7,121,245
إستهلاكات متراكمة	(2,455,546)	(2,613,795)	(2,613,795)	-
إستهلاكات مستبعدة	6,470	-	-	-
الرصيد آخر السنة	11,966,231	11,834,645	4,713,400	7,121,245

	2013	2014
الرصيد في بداية السنة	2,287,518	2,449,076
إضافات خلال السنة	168,028	164,719
إستبعادات خلال السنة	(6,470)	-
الرصيد آخر السنة	2,449,076	2,613,795

إيضاح (7) - موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي تفاصيل الحركة على حساب الموجودات الضريبية المؤجلة:

	2013	2014
رصيد بداية السنة	1,995,757	1,396,279
إضافات	-	564,511
إطفاءات	(599,478)	-
رصيد نهاية السنة	1,396,279	1,960,790

إيضاح (8) - استثمار في شركات حليفة

تفاصيل البند -

	2013	2014	نسبة الملكية	بلد التأسيس
شركة المستقبل للتطوير التريوي	218,381	218,279	25 %	فلسطين
شركة الدار للمقاولات العامة (*)	430,790	430,790	31 %	فلسطين
الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية	294,000	294,000	49 %	فلسطين
الرصيد في بداية السنة	943,171	943,069		
تدني قيمة الاستثمارات	(430,789)	(430,790)		
512,382	512,279			

(*) قامت المجموعة بأخذ مخصصات بالكامل مقابل استثمارها في شركة الدار للمقاولات العامة بسبب توقف هذه الشركة عن العمل وتدني قيمة الاستثمار. لقد كانت الحركة على حساب الاستثمارات في شركات حليفة كما يلي:

	2013	2014
الرصيد في بداية السنة	227,986	512,382
شراء شركات حليفة	294,000	-
حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة	-	-
فروقات عملة	(9,604)	(103)
الرصيد في نهاية السنة	512,382	512,279

أما القروض الممنوحة للشركات الحليفة

	2013	2014
شركة المستقبل للتطوير التريوي (*)	1,856,771	1,856,771
شركة الدار للمقاولات العامة	148,960	148,960
مخصص تدني قروض	(398,960)	(398,960)
1,606,771	1,606,771	

فهي كما يلي:

(*) تظهر المجموعة كمدعية في قضية مرفوعة على شركة المستقبل للتطوير التريوي (شركة المستقبل) للمطالبة بالقروض والفوائد المستحقة عليه. هذا وقد قامت محكمة بداية رام الله خلال عام 2011 بإصدار حكم لصالح المجموعة بمبلغ 1,251,988 دينار أردني ما يعادل 1,765,850 دولار أمريكي بالإضافة إلى إلزام شركة المستقبل بدفع الفائدة القانونية بمعدل 9 % مضافاً إليها كافة الرسوم والمصاريف. قامت شركة المستقبل باستئناف الحكم لدى محكمة الاستئناف. لاحقاً خلال العام 2013، أصدرت محكمة الاستئناف قراراً بتصديق قرار محكمة البداية ورد الاستئناف المقدم من قبل شركة المستقبل. قامت شركة المستقبل بالطعن بقرار محكمة الاستئناف لدى محكمة النقض. لاحقاً خلال العام 2014 أصدرت محكمة النقض قراراً يرد الطعن بقرار محكمة الاستئناف باتخاذ جميع الإجراءات القانونية بحق شركة المستقبل لتحويل المبلغ آنف الذكر و قد تم الحجز على كافة أرصدة شركة المستقبل لدى البنوك و تم الطلب من البنوك تحويل هذه الأرصدة إلى حسابات المجموعة. قامت شركة المستقبل بتقديم استشكال لدى دائرة تنفيذ رام الله لوقف إجراءات التحويل ولكن قاضي المحكمة رد هذا الاستشكال. قامت شركة المستقبل باستئناف قرار الاستشكال لدى محكمة الاستئناف، و لكن محكمة الاستئناف قررت رد الاستئناف و تحويل المبالغ المحجوزة لدى البنوك إلى حسابات المجموعة.

إيضاح (9) - موجودات مالية متوفرة للبيع

يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

	2013	2014
أسهم مدرجة	716,812	412,959
أسهم غير مدرجة (*)	1,057,838	1,041,442
1,774,650	1,454,401	

(*) تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الإستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الإستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية المتوفرة للبيع خلال السنة:

	2013	2014
الرصيد في بداية السنة	2,793,990	1,774,650
التدني في قيمة موجودات مالية متوفرة للبيع	(93,750)	-
شراء موجودات مالية متوفرة للبيع	-	137,821
بيع موجودات مالية متوفرة للبيع	(687,954)	(452,885)
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع	(9,845)	(5,185)
فروقات عملة	(227,791)	-
الرصيد في نهاية السنة	1,774,650	1,454,401

إن الحركة على حساب التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع كانت كما يلي:

	2013	2014
الرصيد في بداية السنة	(36,461)	(46,306)
التغير في القيمة العادلة	(9,845)	(5,185)
الرصيد في نهاية السنة	(46,306)	(51,491)

إيضاح (10) - موجودات مالية للمتاجرة

تفاصيل البند -

2013	2014	
3,098,729	3,819,612	استثمارات في أسهم محلية
2,181,132	2,489,059	استثمارات في أسهم أجنبية
11,312,854	11,271,153	سندات أجنبية
16,592,715	17,579,824	

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية للمتاجرة خلال السنة:

2013	2014	
16,744,606	16,592,715	الرصيد في بداية السنة
1,195,526	5,636,139	شراء موجودات مالية متوفرة للمتاجرة
(3,587,568)	(3,463,437)	بيع موجودات مالية متوفرة للمتاجرة
2,240,151	(1,108,620)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية متوفرة للمتاجرة
-	(76,973)	فروقات عملة
16,592,715	17,579,824	الرصيد في نهاية السنة

إيضاح (11) - صافي الذمم المدينة

تفاصيل البند -

2013	2014	
10,072,800	9,053,435	ذمم عملاء
740,395	596,636	ذمم حكومية
10,813,195	9,650,071	
(1,184,291)	(1,038,665)	مخصص تدني ذمم مدينة
9,628,904	8,611,406	

يتم إظهار الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة. بلغ إجمالي قيمة ذمم التأمين متدنية القيمة مبلغ 1,377,127 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2014 مقابل مبلغ 1,916,585 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2013. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

2013	2014	
931,813	1,184,291	الرصيد في بداية السنة
283,937	27,978	مخصص تدني ذمم مدينة
-	(168,964)	إستردادات مخصصات
(31,459)	(4,640)	ديون معدومة
1,184,291	1,038,665	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2014 و 2013 :

الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة						
المجموع	أقل من 90 يوم	180-91 يوم	270-181 يوم	360-271 يوم	أكثر من 361 يوم	
8,272,944	4,795,770	2,520,359	462,276	494,539	-	2014
8,896,610	4,576,392	3,018,287	985,032	316,899	-	2013

لا تقوم إدارة المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، إلا أن الإدارة تتوقع تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل.

إيضاح (12) - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

تفاصيل البند -

2013	2014	
26,505,611	21,601,082	أ - مطلوبات عقود التأمين
500,000	795,401	إحتياطي ادعاءات تحت التسوية
121,039	85,935	إحتياطي ادعاءات غير مبلغ عنها
54,205	57,475	إحتياطي ادعاءات تحت التسوية لتأمينات الحياة
11,805,739	10,717,824	الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
		أقساط غير مكتسبة
38,986,594	33,257,717	

2013	2014	
3,941,654	1,661,306	ب - موجودات عقود التأمين
87,421	66,973	حصة معيدي التأمين من إحتياطي ادعاءات تحت التسوية
26,351	24,938	حصة معيدي التأمين من إحتياطي ادعاءات تحت التسوية لتأمينات الحياة
1,979,051	1,353,814	حصة معيدي التأمين من الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
		حصة معيدي التأمين من أقساط غير مكتسبة
6,034,477	3,107,031	

2013	2014	
22,563,957	19,939,776	ج - صافي مطلوبات عقود التأمين
500,000	795,401	إحتياطي ادعاءات تحت التسوية
33,618	18,962	إحتياطي ادعاءات غير مبلغ عنها
27,854	32,537	إحتياطي ادعاءات تحت التسوية لتأمينات الحياة
9,826,688	9,364,010	الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
		أقساط غير مكتسبة
32,952,117	30,150,686	

- إحتياطي الإدعاءات تحت التسوية

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من إحتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

	حصة المجموعة		حصة معيدي التأمين		الإجمالي	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
فرع تأمين السيارات	17,710,065	15,228,578	44,000	248,260	17,754,065	15,476,838
فرع تأمين العمال	3,012,340	3,506,426	118,752	115,582	3,131,092	3,622,008
فرع تأمين المسؤولية المدنية	759,866	645,294	291,017	176,571	1,050,883	821,865
فرع التأمينات العامة الأخرى	281,636	139,372	607,614	103,364	889,250	242,736
فرع التأمينات الهندسية	73,855	64,670	960,083	489,936	1,033,938	554,606
فرع تأمين الحريق	104,894	63,174	1,925,352	521,744	2,030,246	584,918
فرع التأمين البحري	(16,921)	1,885	(5,164)	5,849	(22,085)	7,734
فرع التأمين الصحي	1,138,222	1,085,778	-	-	1,138,222	1,085,778
فرع تأمين الحياة	33,618	18,962	87,421	66,973	121,039	85,935
	23,097,575	20,754,139	4,029,075	1,728,279	27,126,650	22,482,418

- أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

	حصة المجموعة		حصة معيدي التأمين		الإجمالي	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
فرع تأمين السيارات	6,421,758	6,868,982	-	-	6,421,758	6,868,982
فرع تأمين العمال	717,552	840,922	23,365	38,528	740,917	879,450
فرع تأمين المسؤولية المدنية	123,053	118,539	146,909	168,651	269,562	287,190
فرع التأمينات العامة الأخرى	61,627	55,253	178,862	194,250	240,489	249,503
فرع التأمينات الهندسية	43,238	43,651	238,362	152,528	281,590	201,179
فرع تأمين الحريق	61,901	51,275	1,167,032	546,182	1,218,203	607,457
فرع التأمين البحري	22,658	18,840	224,521	222,945	247,179	241,785
فرع التأمين الصحي	1,912,223	1,829,226	-	30,730	1,942,953	1,829,226
فرع تأمين الحياة	32,537	27,854	26,351	24,938	58,888	52,792
	9,396,547	9,854,542	2,005,402	1,378,752	10,775,299	11,859,944

إيضاح (13) - دمج شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

تفاصيل البند -

	2014	2013
شركات التأمين المحلية	815,858	914,850
شركات إعادة التأمين	810,550	328,950
	1,626,408	1,243,800

إيضاح (14) - أرصدة مدينة أخرى

تفاصيل البند -

	2014	2013
إيرادات مستحقة وغير مقبوضة	952,338	919,798
مصاريف مدفوعة مقدما	409,276	407,757
تأمينات مستردة	28,999	209,235
بضاعة	142,543	164,245
سلفيات ضرائب	70,712	73,739
	1,603,868	1,774,774

إيضاح (15) - ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية

تفاصيل البند -

	2014	2013
ودائع لدى بنوك محلية	11,975,846	14,048,835
ودائع لدى بنوك خارجية	100,426	2,250,200
	12,076,272	16,299,035

بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك بالمشيكل الإسرائيلي ما نسبته 3.45% و بالدولار الأمريكي ما نسبته 2.25% وبالدينار الأردني ما نسبته 5.18% للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2014.

إيضاح (16) - النقد والنقد المعادل

تفاصيل البند -

	2014	2013
نقد في الصندوق	46,731	53,000
حسابات جارية لدى البنوك	950,742	1,604,082
	997,473	1,657,082

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد فإن النقد والنقد المعادل يشمل:

	2014	2013
نقد في الصندوق	46,731	53,000
نقد لدى البنوك	950,742	1,604,082
ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور	12,076,272	16,167,150
ينزل: وديعة محجوزة لأمر الهيئة (*)	(500,000)	(500,000)
	12,573,745	17,324,232

(*) تتضمن الودائع وديعة لدى أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يسمح للمجموعة باستخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

إيضاح (17) - أرباح نقدية موزعة

سيقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح للهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد في 26 آذار 2015 بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 15% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 1,800,000 دولار أمريكي. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها بتاريخ 27 آذار 2014 توزيع أرباح نقدية بنسبة 20% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 2,400,000 دولار أمريكي.

إيضاح (18) - احتياطات

احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين. وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري على أن لا يتم وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل نصف رأس المال.

احتياطي إختياري

قررت الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي عقد في 27 آذار 2014 بإضافة مبلغ 1,750,000 دولار إلى حساب الاحتياطي الإختياري بحيث يصبح رصيده 3,000,000 دولار أمريكي مع العلم بأنه تم تحويل مبلغ 1,250,000 دولار أمريكي إلى هذا الحساب بناء على قرار الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2012. يستخدم الإحتياطي الإختياري للأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

إيضاح (19) - مخصص تعويض نهاية الخدمة

تفاصيل البند -

	2014	2013
رصيد أول السنة	3,059,865	2,713,008
إضافات خلال السنة	550,638	544,195
المدفوع خلال السنة	(143,530)	(151,751)
فروقات عملة	-	(45,587)
رصيد نهاية السنة	3,466,973	3,059,865

إيضاح (20) - ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

تفاصيل البند -

2013	2014	
1,688,919	487,912	شركات إعادة التأمين
80,866	25,643	احتياطي كلفة إعادة التأمين (*)
1,079,599	895,727	احتياطي أقساط غير مكتسبة لعمليات إعادة التأمين (**)
86,386	-	شركات التأمين المحلية (***)
2,935,770	1,409,282	

(*) يمثل هذا البند قيمة المبالغ المستحقة الدفع من حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط المعاد تأمينها (كلفة إعادة التأمين) الخاصة باتفاقيات الفائض عن الخسارة للسيارات والعمال والتأمينات المهنية. (***) يمثل هذا البند 40% من قيمة الأقساط المعاد تأمينها لجميع أنواع التأمين، باستثناء أقساط التأمين البحري، حيث تحتفظ المجموعة بنسبة 25% من الأقساط المعاد تأمينها لمدة سنة واحدة، وبعد ذلك يتم تحريرها لشركات إعادة التأمين بفائدة نسبتها 0.5%.

(**) يمثل هذا البند المبالغ المستحقة لشركات التأمين المحلية نتيجة عمليات إعادة التأمين الاختيارية.

إيضاح (21) - ذمم دائنة

تفاصيل البند -

2013	2014	
2,470,574	2,503,297	ذمم دائنة
393,515	517,198	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
2,864,089	3,020,495	

إيضاح (22) - مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 والسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013 كما يلي:

2013	2014	
6,247,857	2,037,071	الرصيد بداية السنة
(5,590,766)	(1,643,911)	التسديد خلال السنة
1,379,980	1,411,896	التخصيص للسنة
2,037,071	1,805,056	الرصيد نهاية السنة

تمثل الضرائب الظاهرة في بيان الدخل ما يلي:

2013	2014	
(599,478)	564,511	إضافات (إطفاءات) موجودات ضريبية مؤجلة
(1,379,980)	(1,411,896)	التخصيص للسنة
(1,979,458)	(847,385)	مصروف الضرائب للسنة

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

2013	2014	
6,966,620	3,488,532	الربح المحاسبي للشركة
(2,574,244)	(682,783)	أرباح غير خاضعة للضريبة
1,095,190	2,684,167	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
5,487,566	5,489,916	الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة
(643,883)	(674,983)	ضريبة القيمة المضافة
(464,870)	(440,128)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
4,378,813	4,374,805	الربح الخاضع لضريبة الدخل
(860,794)	(873,359)	ضريبة الدخل
(13,174)	(15,405)	ضريبة دخل الحياة
(1,517,851)	(1,563,747)	مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحتسبة
47,306	46,011	تقاص مع ضريبة الأملاك
5,579	-	التخصيص عن سنوات سابقة
84,986	105,840	خصمات ضريبة الدخل
(1,379,980)	(1,411,896)	مصروف الضرائب
% 19.8	% 40.5	نسبة الضريبة الفعلية

حتى تاريخه لم تتوصل المجموعة الى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام من 2011 وحتى 2014.

إيضاح (23) - أرصدة دائنة أخرى

تفاصيل البند -

2013	2014	
954,822	740,626	مصاريف مستحقة
216,130	254,766	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
366,300	129,675	عمولات مستحقة
752,610	562,573	أرصدة مستحقة للعملاء
226,224	264,163	مخصص إجازات ومكافآت موظفين مستحقة
151,530	65,069	الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق (*)
95,104	90,845	إيرادات مقبوضة مقدما
293,950	358,729	صندوق الادخار
15,587	1,888	شيكات برسم الدفع
45,548	45,527	أمانات الوكلاء
17,896	29,027	أخرى
3,135,701	2,542,888	

(*) لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق (الصندوق) خلال السنة كما يلي:

2013	2014	
113,327	151,530	الرصيد بداية السنة
942,434	790,178	الإضافات
(904,231)	(876,639)	المسدد
151,530	65,069	الرصيد نهاية السنة

حتى تاريخ إعداد هذه البيانات المالية الموحدة، لم تتوصل المجموعة إلى تسوية نهائية مع الصندوق بخصوص رصيد المبلغ المستحق للصندوق.

إيضاح (24) - معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم المجموعة لتشمل قطاعات أعمال تأمين وهي تأمين السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى، بالإضافة إلى إدارة الإستثمارات الأخرى وقطاعي الإستثمارات العقارية وبيع المعدات الطبية. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال المجموعة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال القطاعات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014:

المجموع	الاستثمار	القطاع الطبي	الاستثمارات العقارية	التأمينات الأخرى	تأمين الحياة	التأمين الصحي	التأمين التجاري	التأمينات الهندسية	المسؤولية المدنية	المعمال	تأمين الحريق	تأمين السيارات	تأمين السفن
26,842,752	-	-	-	1,024,386	308,111	5,503,570	788,881	620,924	712,578	2,217,995	1,862,684	13,803,623	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
1,084,645	-	-	-	(21,762)	(3,270)	(113,727)	(2,242)	86,247	(26,256)	108,207	610,224	447,224	التغير في أقساط غير مكتتبة
27,927,397	-	-	-	1,002,624	304,841	5,389,843	786,639	707,171	686,322	2,326,202	2,472,908	14,250,847	إجمالي أقساط معيدي التأمين
(5,205,433)	-	-	-	(867,096)	(206,450)	(81,172)	(704,761)	(507,022)	(376,676)	(130,445)	(1,741,006)	(590,805)	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة
(626,650)	-	-	-	15,388	(1,413)	30,730	(1,576)	(85,834)	21,742	15,163	(620,850)	-	إجمالي الأقساط المحتفظ بها
(5,832,083)	-	-	-	(851,708)	(207,863)	(50,442)	(706,337)	(592,856)	(354,934)	(115,282)	(2,361,856)	(590,805)	إيرادات فروقات عملة ناتجة عن ترجمة أقساط غير مكتتبة
22,095,314	-	-	-	150,916	96,978	5,339,401	80,302	114,315	331,388	2,210,920	111,052	13,660,042	صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات
7,736,933	-	-	-	328,568	78,058	2,459,381	160,518	270,448	162,616	990,578	568,631	2,718,135	حصة فرعي التأمين من التغير في أقساط عمولات
(739,737)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(739,737)	خسائر فروقات عملة ناتجة عن ترجمة أقساط غير مكتتبة
29,092,510	-	-	-	479,484	175,036	7,798,782	240,820	384,763	494,004	3,201,498	679,683	15,638,440	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات
1,283,454	-	-	-	233,802	51,740	-	282,081	184,337	48,116	-	483,378	-	عمولات إعادة تأمين مكتتبة
(1,531,214)	-	-	-	(45,518)	(2,616)	(43,272)	(20,774)	(53,949)	(25,805)	(96,878)	(93,566)	(1,148,836)	العمولات المحفوفة
28,844,750	-	-	-	667,768	224,160	7,755,510	502,127	515,151	516,315	3,104,620	1,069,495	14,489,604	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات
24,122,064	-	-	-	693,133	255,555	7,827,047	21,296	863,974	358,931	1,630,314	2,598,695	9,873,119	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(4,440,543)	-	-	-	(557,326)	(187,484)	-	(33,059)	(847,253)	(89,513)	(51,764)	(2,513,449)	(160,695)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
19,681,521	-	-	-	135,807	68,071	7,827,047	(11,763)	16,721	269,418	1,578,550	85,246	9,712,424	صافي المطالبات المسددة
(4,644,232)	-	-	-	(646,514)	(35,104)	(52,444)	29,819	(479,332)	(229,018)	490,916	(1,445,328)	(2,277,227)	التغير في المطالبات الموقوفة
2,300,796	-	-	-	504,250	20,448	-	(11,013)	470,147	114,446	3,170	1,403,608	(204,260)	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة
906,874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	299,636	-	607,238	خسائر فروقات عملة ناتجة عن ترجمة احتياطي المطالبات المبالغ عنها و غير المسددة
18,244,959	-	-	-	(6,457)	53,415	7,774,603	7,043	7,536	154,846	2,372,272	43,526	7,838,175	صافي المطالبات المتنبذة
10,599,791	-	-	-	674,225	170,745	(19,093)	495,084	507,615	361,469	732,348	1,025,969	6,651,429	صافي أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات و المصاريف الإدارية الموقوفة
835,030	-	-	-	22,812	9,505	195,992	17,999	21,939	21,541	78,973	59,842	406,427	حصة فرعي التأمين من عوائد الاستثمارات والعامة
(6,418,148)	-	-	-	(188,694)	(85,461)	(962,881)	(148,886)	(181,483)	(178,190)	(653,263)	(495,013)	(3,524,277)	حصة فرعي التأمين من المصاريف الإدارية و العمولة
5,016,673	-	-	-	508,343	94,789	(785,982)	364,197	348,071	204,820	158,058	590,798	3,533,579	صافي أرباح أعمال التأمين بعد الإيرادات و المصاريف الإدارية الموقوفة
(451,421)	(451,421)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات غير الموزعة
(2,369)	(2,369)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر بيع ممتلكات ومعدات
(1,291,012)	(1,251,884)	(17,697)	(21,431)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر ترجمة عملة أجنبية
2,613,965	-	1,903,323	710,642	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات الأخرى (غير التأمين)
(2,538,290)	(482,572)	(1,607,417)	(448,301)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعمومية للقطاعات الأخرى (غير التأمينية) والتغير موزعة على فروع التأمين
140,966	10,000	158,964	(27,978)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصص تدني قيم وفروض
3,488,532	(2,178,246)	437,173	212,932	508,343	94,789	(785,982)	364,197	348,071	204,820	158,058	590,798	3,533,579	صافي الدخل قبل الضرائب

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية يوم 31 كانون الأول 2014

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013:

المجموع	الاستثمار	القطاع الطبي	الاستثمارات العقارية	التأمينات الأخرى	تأمين الحياة	التأمين الصحي	التأمين التجاري	التأمينات الهندسية	المسؤولية المدنية	المعمال	تأمين الحريق	تأمين السيارات	تأمين السفن
27,894,892	-	-	-	1,000,952	263,489	4,274,146	783,955	1,076,079	821,330	2,549,171	2,916,973	14,208,797	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(2,815,421)	-	-	-	(3,814)	(19,188)	(652,817)	(68,233)	(43,422)	(50,314)	(193,059)	(453,437)	(1,331,137)	التغير في أقساط غير مكتتبة
25,079,471	-	-	-	997,138	244,301	3,621,329	715,722	1,032,657	771,016	2,356,112	2,463,536	12,877,660	إجمالي أقساط معيدي التأمين
(6,873,732)	-	-	-	(798,439)	(176,707)	(31,541)	(716,041)	(974,867)	(413,414)	(277,771)	(2,817,515)	(667,437)	حصة فرعي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة - معيدي التأمين
516,360	-	-	-	(18,329)	10,718	-	59,788	30,206	17,338	(21,021)	437,660	-	التغير في أقساط غير مكتتبة - معيدي التأمين
(6,357,372)	-	-	-	(816,768)	(165,989)	(31,541)	(656,253)	(944,661)	(396,076)	(298,792)	(2,379,855)	(667,437)	إيرادات أقساط عملة ناتجة عن ترجمة أقساط غير مكتتبة
18,722,099	-	-	-	180,370	78,312	3,589,788	59,469	87,996	374,940	2,057,320	83,681	12,210,223	إجمالي الأقساط المحتفظ بها
8,207,595	-	-	-	402,610	126,291	1,921,297	145,161	390,614	205,338	1,134,156	652,807	3,229,321	حصة فرعي التأمين من التغير في أقساط عمولات
413,747	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	413,747	خسائر فروقات عملة ناتجة عن ترجمة أقساط غير مكتتبة
27,343,441	-	-	-	582,980	204,603	5,511,085	204,630	478,610	580,278	3,191,476	736,488	15,853,291	صافي أقساط التأمين المكتتبة
1,267,059	-	-	-	172,949	3,729	-	217,209	259,116	65,653	-	548,403	-	عمولات إعادة تأمين مكتتبة
(1,647,356)	-	-	-	(41,109)	(43)	(72,921)	(7,506)	(39,687)	(21,503)	(135,160)	(95,822)	(1,233,605)	العمولات المحفوفة
26,963,144	-	-	-	714,820	208,289	5,438,164	414,333	698,039	624,428	3,056,316	1,189,069	14,619,686	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات
17,852,031	-	-	-	1,661,271	129,191	4,089,085	65,246	699,381	315,310	1,230,317	1,055,952	8,606,278	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(3,254,904)	-	-	-	(1,248,283)	(103,787)	(5,527)	(36,166)	(630,053)	(59,802)	(120,597)	(955,511)	(95,178)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
14,597,127	-	-	-	412,988	25,404	4,083,558	29,080	69,328	255,508	1,109,720	100,441	8,511,100	صافي المطالبات المسددة
1,774,725	-	-	-	(829,168)	(7,186)	473,845	(34,061)	114,736	181,282	940,635	762,035	172,607	التغير في المطالبات الموقوفة
(137,770)	-	-	-	693,058	(2,873)	-	7,021	(122,025)	(42,371)	27,037	(709,217)	11,600	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة
(660,147)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(142,700)	-	(517,447)	إرباح فروقات عملة ناتجة عن ترجمة احتياطي المطالبات المبالغ عنها و غير المسددة
15,573,935	-	-	-	276,878	15,345	4,557,403	2,040	62,039	394,419	1,934,692	153,259	8,177,860	صافي أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات و المصاريف الإدارية الموقوفة
11,389,209	-	-	-	437,942	192,944	880,761	412,293	636,000	230,009	1,121,624	1,035,810	6,441,826	صافي أرباح أعمال التأمين بعد الإيرادات و المصاريف الإدارية الموقوفة
856,398	-	-	-	27,951	9,644	153,286	16,432	36,289	23,302	91,132	66,912	431,450	حصة فرعي التأمين من عوائد الاستثمارات والعامة
(6,662,817)	-	-	-	(217,239)	(81,797)	(1,191,349)	(127,706)	(282,038)	(181,107)	(708,284)	(520,041)	(3,353,256)	حصة فرعي التأمين من المصاريف الإدارية و المصاريف الإدارية الموقوفة
5,582,790	-	-	-	248,654	120,791	(157,302)	301,019	390,251	72,204	504,472	582,681	3,520,020	صافي أرباح أعمال التأمين بعد الدخل والمصاريف الإدارية الموقوفة
1,668,304	1,549,306	-	118,998	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات غير الموزعة
(112,818)	(111,730)	5,785	(6,873)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر (إرباح) ترجمة عملة أجنبية
2,810,030	-	2,043,654	766,376	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات الأخرى (غير التأمين)
(2,697,749)	(644,645)	(1,572,927)	(480,177)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعمومية للقطاعات الأخرى (غير التأمينية) والتغير موزعة على فروع التأمين
(283,937)	(105,000)	(178,937)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصص تدني قيم وفروض
6,966,620	687,931	297,575	398,324	248,654	120,791	(157,302)	301,019	390,251	72,204	504,472	582,681	3,520,020	صافي الدخل قبل الضرائب

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية يوم 31 كانون الأول 2014

إيضاح (25) - المصاريف الإدارية والعامه تفاصيل البند -

2013	2014	
5,081,442	4,917,360	رواتب وأجور
464,870	440,128	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
284,826	225,392	إيجارات
682,462	726,043	استهلاكات
484,997	233,413	دعاية وإعلان وتسويق
39,244	35,821	فوائد وعمولات بنكية
366,244	382,005	ماء وكهرباء ومحروقات
125,439	109,446	صيانة وتصليلات
244,494	252,529	اتصالات
74,399	70,466	تنقلات
171,984	235,272	مصاريف السيارات
107,160	131,580	مصاريف ضيافة وتنظيف
216,573	153,199	أتعاب مهنية
84,353	86,745	مصاريف تدريب
80,341	78,917	ضريبة الأملاك
137,878	109,252	رسوم واشتراقات
162,534	154,664	قرطاسية ومطبوعات
212,598	231,144	مصاريف التأمين
48,367	76,940	تبرعات
216,130	254,766	مكافأة و بدل حضور اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة
24,314	19,465	مؤتمرات ومناسبات
49,917	31,891	مصاريف أخرى
9,360,566	8,956,438	

فيما يلي توزيع المصاريف الإدارية والعامه على فروع التأمين:

2013	2014	
3,353,256	3,524,277	فرع تأمين السيارات
520,041	495,013	فرع تأمين الحريق
708,284	653,263	فرع تأمين العمال
181,107	178,190	فرع تأمين المسؤولية المدنية
217,239	188,694	فرع التأمينات العامة الأخرى
282,038	181,483	فرع التأمينات الهندسية
127,706	148,886	فرع تأمين البحري
1,191,349	962,881	فرع التأمين الصحي
81,797	85,461	فرع تأمين الحياة
6,662,817	6,418,148	إجمالي الموزع لفروع التأمين
2,697,749	2,538,290	مصاريف غير موزعة على فروع التأمين
9,360,566	8,956,438	إجمالي المصاريف الإدارية والعامه

إيضاح (26) - عوائد الاستثمارات

تفاصيل البند -

2013	2014	
(906,923)	318,695	(أرباح) خسائر بيع موجودات مالية للمتاجرة ومتوفرة للبيع
333,672	245,723	عوائد توزيعات أسهم
2,146,399	(1,108,620)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة
518,986	515,356	الودائع لأجل
432,568	412,455	عوائد السندات
2,524,702	383,609	
(856,398)	(835,030)	عوائد الاستثمارات الموزعة على فروع التأمين
1,668,304	(451,421)	

إيضاح (27) - حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2013	2014	
4,891,166	2,525,369	دخل السنة العائد لمساهمي الشركة
12,000,000	12,000,000	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها
0.408	0.210	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم

إيضاح (28) - معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

أ - بيع عقود تأمين:

2013	2014	طبيعة العلاقة	
120,167	133,522	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
36,040	42	أعضاء مجلس إدارة	شركة مطاحن القمح الذهبي
11,921	10,782	شركة شقيقة	شركة المتحدة للأوراق المالية
1,089	18,054	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة النفقات الصحية
3,690	3,298	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
172,907	165,698		

ب - الذمم المدينة:

2013	2014	طبيعة العلاقة	
6,338	8,560	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
34,749	1,285	أعضاء مجلس إدارة	شركة مطاحن القمح الذهبي
967	967	شركة حليفة	شركة المستقبل للتطوير التربوي
1,797	1,821	شركة شقيقة	شركة المتحدة للأوراق المالية
92	1,306	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة النفقات الصحية
5,524	5,167	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
49,467	19,106		

ج - قروض لجهات ذات علاقة:

2013	2014	طبيعة العلاقة	
1,856,771	1,856,771	شركة حليفة	شركة المستقبل للتطوير التربوي (*)
148,960	148,960	شركة حليفة	شركة الدار للمقاولات العامة
2,005,731	2,005,731		

(*) تم خلال العام 2012 قيد مخصص تدني للقروض لجهات ذات علاقة بمبلغ 250,000 دولار أمريكي.

د - رواتب ومنافع الإدارة العليا

2013	2014	طبيعة العلاقة	
1,038,475	1,133,091	إدارة عليا	منافع قصيرة الأجل
237,982	208,030	إدارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
216,130	254,766	أعضاء مجلس إدارة	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة



إيضاح (29) - القضايا المقامة على المجموعة

يوجد قضايا مقامة ضد المجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة المجموعة، ووفقاً للرأي المستشار القانوني للمجموعة، فإن المبالغ المتوقع دفعها مقابل هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

إيضاح (30) - تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

إيضاح (31) - أرقام مقارنة

في ضوء وضوح الممارسات الضريبية الناتجة عن تطبيق قانون ضريبة الدخل الفلسطيني الصادر في نهاية عام 2011 و بناءً على المخالفات الضريبية التي توصلت لها المجموعة في عام 2013 و 2014، قامت الإدارة وبأثر رجعي باحتساب وتسجيل موجودات ضريبية مؤجلة والمخصصات الضريبية اللازمة الإضافية.

- فيما يلي أثر التعديلات على الأرباح المدورة وبنود بيان المركز المالي الموحد كما في 1 كانون الثاني 2013 :

بعد التعديل	التعديل	قبل التعديل	
1,995,757	1,995,757	-	موجودات ضريبية مؤجلة
6,247,857	2,405,209	3,842,648	مخصص الضرائب
5,843,966	(409,452)	6,253,418	الأرباح المدورة

- فيما يلي أثر التعديلات على بيان المركز المالي الموحد و بيان الدخل الموحد كما في 31 كانون الأول 2013:

بعد التعديل	التعديل	قبل التعديل	بيان المركز المالي الموحد
1,396,279	1,396,279	-	موجودات ضريبية مؤجلة
2,037,071	2,405,209	(368,138)	مخصص الضرائب (مدين) / دائن
1,979,458	599,478	1,379,980	بيان الدخل والدخل الشامل الموحد
			مصروف الضرائب



مكاتب الشركة

مكتب حوارة

شارع القدس - حوارة
هاتف : 09-2590013 فاكس: 09-2590013

مكتب طوباس

وسط البلد - طوباس
هاتف : 09-2574115 فاكس : 09-2574115

مكتب سلفيت

الشارع التجاري - وسط البلد - سلفيت
هاتف: 09-2515507 فاكس: 09-2515507

مكتب جنين

شارع الجامعة - بجانب موقف تكسيات نابلس - جنين
هاتف: 04-2503343 فاكس: 04-2503668

مكتب دورا

الشارع الرئيسي - بجانب محكمة دورا - دورا
هاتف : 02-2281405 فاكس: 02-2281404

مكتب بيت أمر

الشارع الرئيسي - مقابل محطة الخطيب للمحروقات - بيت أمر
هاتف : 02-2521524 فاكس: 02-2521470

مكتب أريحا

عمارة الولجة - شارع عمان - أريحا
هاتف: 02-2325529 فاكس: 02-2320233

مكتب دير دبان

وسط البلد - دير دبان
هاتف: 02-2897701 فاكس: 02-2897702

مكتب بيرزيت

وسط البلد - بيرزيت
هاتف: 02-2819446 فاكس : 02-2819448

مكتب حلحول

الشارع الرئيسي - حلحول
هاتف: 02-2218530 فاكس : 02-2218531

مكتب قلقيلية

الشارع الرئيسي - بالقرب من بنك فلسطين - قلقيلية
هاتف: 09-2945725 فاكس: 09-2945725

مكتب عين يبرود

الشارع الرئيسي - عين يبرود
هاتف : 02-2894342 فاكس : 02-2894341

مكتب الظاهرية

وسط البلد - مقابل بنك الإسكان - الظاهرية
تلفاكس: 02-2263993

فروع الشركة

شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة البييرة - فلسطين

المركز الرئيسي للشركة
البييرة - مجمع أبراج الوطنية
هاتف : 02-2983800 فاكس : 02-2407460

الإدارة الإقليمية لمنطقة الجنوب

شارع الكركفة - عمارة الدجنى
هاتف: 02-2740951-3-2 فاكس: 02-2740954

الإدارة الإقليمية لمنطقة الشمال وفرع نابلس

شارع جمال عبد الناصر - مقابل مركز إسعاد الطفولة
هاتف: 09-2313117 فاكس: 09-2313001

فرع مدينة بيت لحم

شارع القدس الخليل - عمارة الجراشي
هاتف: 02-2777321 فاكس: 02-2777322

فرع مدينة الخليل

وادي التفاح - عمارة الكنز
هاتف: 02-2225367 فاكس: 02-2225368

فرع مدينة غزة

شارع الوحدة - عمارة ضبيط
هاتف: 08-2824447 فاكس: 08-2824435

فرع مدينة جنين

شارع حيفا - عمارة السلمودي - مقابل مجمع المحاكم الجديد
هاتف: 04-2436404-5 فاكس: 04-2436406

فرع مدينة طولكرم

شارع نابلس - عمارة المروى - فوق بنك فلسطين
هاتف: 09-2674941-3 فاكس: 09-2674942

فرع مدينة العيزرية

مجمع الخطيب - مقابل البنك التجاري - بالقرب من شركة الكهرباء
هاتف: 02-2794712 فاكس: 02-2794714



معاً... لأبعد حُدود



