

2017

# التقرير السنوي

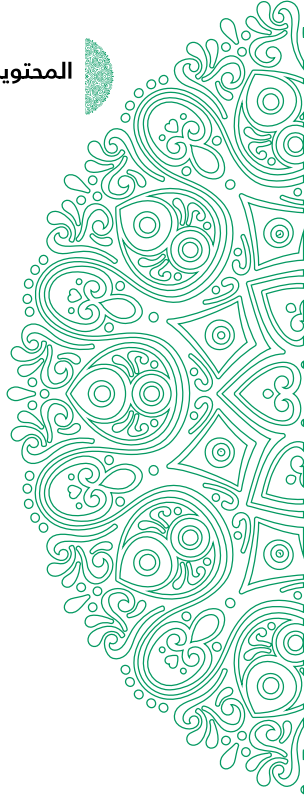
لمجلس الإدارة والحسابات الختامية  
للسنة المنتهية 2017/12/31



شركة التأمين الوطنية  
NATIONAL INSURANCE COMPANY

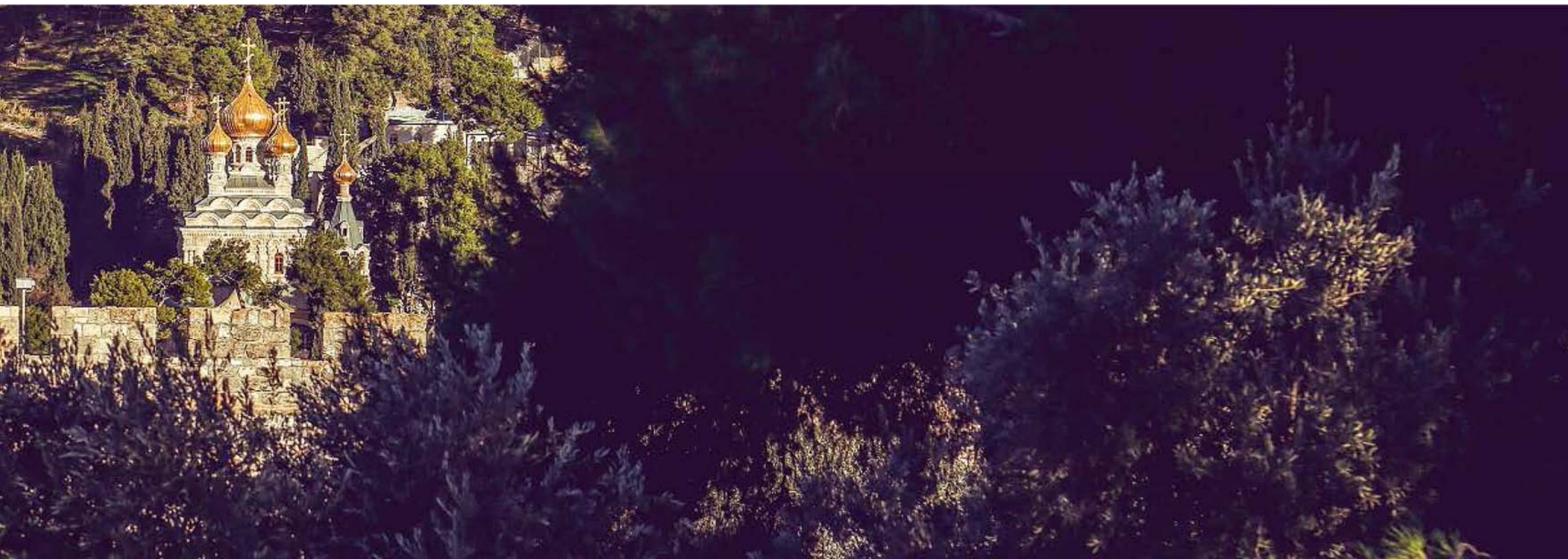
6	شركة التأمين الوطنية في سطور.....
8	أعضاء مجلس الإدارة.....
10	جدول أعمال إجتماعي الهيئة العامة.....
12	رسالة رئيس مجلس الإدارة.....
13	رسالة المدير العام.....
15	أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية.....
22	جلسات مجلس الإدارة و اللجان المنيقة عنه.....
25	تقرير مجلس الإدارة.....
28	المساهمين.....
34	الهيكل التنظيمي لشركة التأمين الوطنية.....
36	أعضاء الإدارة التنفيذية.....
42	التدريب و التأهيل لموظفي الشركة.....
43	التأمين الوطنية في الصحف.....
46	نشاطات التأمين الوطنية.....
49	الإنجازات.....
49	البحث و التطوير.....
50	الخطة المستقبلية.....
51	استثمارات المجموعة.....
52	قرارات رقابية ذات أثر مادي.....
53	التبرعات و المنح و المسؤولية المجتمعية.....
55	الشركة التابعة للمجموعة.....
58	قواعد حوكمة الشركة.....
59	إقرارات.....
67	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 2017/12/31.....
68	تقرير مدقق الحسابات المستقل.....
75	بيان المركز المالي الموحد.....
78	بيان الدخل الموحد.....
81	بيان الدخل الشامل الموحد.....
82	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.....
83	بيان التدفقات النقدية الموحد.....
85	الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة.....
146	فروع الشركة.....
147	مكاتب الشركة.....

## المحتويات



تميم البرغوثي

في القدس أبنية حجارها اقتباسات من الإنجيل والتران  
في القدس تعريف الجمال تمنن الاضلاع أزرق،  
فوقه، يا داسر عرك، قبه دهيبة،  
تبدو برابي، مثل مرأة محذبة ترى وجه السماء ملخصاً فيها  
تذللها وتلينها  
توزعها كأكياس المعونة في الحصار لمستحقها  
إذا ما أمه من بعد خطبة جمعة مدت أيديها



## شركة التأمين الوطنية في سطور

تأسست شركة التأمين الوطنية في عام 1992 وقد سجلت بتاريخ 1992/03/15 كشركة مساهمة عامة لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562600353. حصلت على رخصة مزاولة العمل بتاريخ 1992/02/15 وبأشرت عملها اعتباراً من تاريخ 1993/03/01

أسس الشركة مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين وأهل الخبرة في بداية مرحلة غير واضحة المعالم من التطورات السياسية والاقتصادية وبعد انسحاب شركات التأمين الإسرائيلية من العمل في البلاد، وضعوا نصب أعينهم بأن تكون التأمين الوطنية صرحاً اقتصادياً أساسه رأسمال وطني وعمادة سواعد أبناء الوطن التي اكتسبت خبرة عميقة عبر عشرات السنين من العمل في المهجر، برفده وبؤازره شعب معطاء أضناه الشوق للاعتماد على نفسه في بناء حاضر ومستقبله، وبعد مسيرة خمس وعشرون عاماً يبقى هدف التأمين الوطنية دائماً تقديم أفضل الخدمات التأمينية لأبناء الشعب الفلسطيني.

## الرؤية

الوصول على مركز الصدارة في قطاع التأمين الفلسطيني من خلال تقديم الخدمات التأمينية المتميزة لكافة القطاعات الاقتصادية في فلسطين والعمل على توفير أفضل التغطيات التأمينية المناسبة للعملاء.

## المهمة

تعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال تعظيم عائد الاستثمار وتوفير أفضل الخدمات التأمينية والعمل بشفافية ونزاهة مع جميع أصحاب العلاقة، وتقديم كافة وسائل الدعم والرعاية للمجتمع والاقتصاد المحلي.

## الأهداف

- توفير تغطيات تأمينية متطورة وشاملة.
- نشر الوعي التأميني بين الجمهور.
- المنافسة الشريفة القائمة على تحسين مستويات الخدمة والأداء.
- الصدق في التعامل مع الجمهور.
- الموازنة بين مصالح جميع الرفقاء من مساهمين وزبائن وموظفين.
- المساهمة في بناء الاقتصاد الوطني.
- توفير فرص العمل لأكثر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية عن طريق استثمار معظم أموالها داخل فلسطين في مشاريع اقتصادية مجزية.
- تعظيم أرباح الشركة وزيادة الحصص السوقية.

## أنشطة الشركة

مزاولة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنفولة وغير المنفولة



#### أعضاء مجلس الإدارة

محمد محمود مسروجي	رئيس مجلس الإدارة
بشار توفيق حسين	نائب رئيس مجلس الإدارة
عزيز محمود عبد الجواد	عضو ومستشار مجلس الإدارة
سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة
ابراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة
زاهي ياسين عواد	عضو مجلس الإدارة
هيثم محمد مسروجي	عضو مجلس الإدارة
Dafu Investment Limited (يمثلها فؤاد نخلة قطان)	عضو مجلس الإدارة
شركة المشارق للتنمية والاستثمار (تمثلها دينا منيب المصري)	عضو مجلس الإدارة
رهام توفيق حسين	عضو مجلس الإدارة
سامح جمال المصري	عضو مجلس الإدارة

المدير العام  
أحمد فؤاد مشعشع

مدققو حسابات الشركة  
PriceWaterHouseCoopers  
(PWC)

مستشار الشركة القانوني  
أ. فؤاد شحادة / مكتب شحادة للمحاماة

## جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة

### شركة التأمين الوطنية دعوة لحضور الاجتماع السنوي العادي وغير العادي للهيئة العامة لمساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

السيد/ المساهم الكريم،،

تحية طيبة وبعد،

عملاً بأحكام المادة «149» من قانون الشركات رقم «12» لسنة 1964 والمادة «84» من النظام الداخلي للشركة، فإنه يسر مجلس الإدارة دعوة المساهمين الكرام في شركة التأمين الوطنية المساهمة لحضور اجتماعي الهيئة العامة العادي وغير العادي اللذين سيعقدان في مكاتب المركز الرئيسي للشركة الكاتبة في مجمع أبراج الوطنية - شارع القدس - البيرة الساعة الثانية عشر من ظهر يوم الخميس الموافق 2018/03/29 وذلك للنظر في جداول الأعمال وإقرار التوصيات التالية:

### أولاً: اجتماع الهيئة العامة العادي:

- سماع تقرير مجلس الإدارة ومناقشته والموافقة عليه.
- سماع تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المنتهية في 2017/12/31 ومناقشته والمصادقة عليه.
- مناقشة الحسابات الختامية والميزانية السنوية والمصادقة عليها وعلى جميع المخصصات والاحتياطات الواردة فيها.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
- الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع الأرباح.
- إخلاء طرف أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 2017/12/31.
- تعيين مدققي حسابات الشركة عن السنة المنتهية في 2018/12/31 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

### ثانياً: اجتماع الهيئة العامة غير العادي:

1. زيادة رأسمال الشركة من اثني عشر مليون دولار أمريكي مقسمة إلى اثني عشر مليون سهم ليصبح خمسة عشر مليون دولار أمريكي مقسمة إلى خمسة عشر مليون سهم القيمة الاسمية للسهم واحد وذلك من خلال إصدار ثلاثة ملايين سهم جديد القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتوزيعها أسهم منحة مجانية على المساهمين بواقع سهم واحد لكل أربعة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة أي ما نسبته 25% من الرأسمال الاسمي والمدفوع.

2. تعديل المادة «3» من عقد تأسيس الشركة لتصبح على النحو التالي:

**النص الحالي:**

رأسمال الشركة:

يتألف رأسمال الشركة من اثني عشر مليون دولار أمريكي مقسمة إلى اثني عشر مليون سهم القيمة الاسمية لكل سهم دولار أمريكي واحد.

**النص المقترح:**

رأسمال الشركة:

يتألف رأسمال الشركة من خمسة عشر مليون دولار أمريكي مقسمة إلى خمسة عشر مليون سهم القيمة الاسمية لكل سهم دولار أمريكي واحد.

3. تعديل المادة «6» من النظام الداخلي للشركة بحيث تصبح على النحو التالي:

**النص الحالي:**

رأسمال الشركة:

يتألف رأسمال الشركة من اثني عشر مليون دولار أمريكي مقسمة إلى اثني عشر مليون سهم القيمة الاسمية لكل سهم دولار أمريكي واحد.

**النص المقترح:**

رأسمال الشركة:

يتألف رأسمال الشركة من خمسة عشر مليون دولار أمريكي مقسمة إلى خمسة عشر مليون سهم القيمة الاسمية لكل سهم دولار أمريكي واحد.

على المساهم الذي يرغب في حضور الاجتماع تسجيل اسمه في قسم الأسهم مع التنسنة/ حنان هقار في المركز الرئيسي للشركة في مدينة البيرة هاتف رقم 2983800 قبل ثماني وأربعين ساعة على الأقل من موعد عقد الاجتماع ويجوز التوكيل لحضور الاجتماع بشرط أن يكون ذلك لأحد مساهمي الشركة.

تدريراً في 2018/03/15

محمد محمود مسروحي

رئيس مجلس الإدارة

## رسالة رئيس مجلس الإدارة

### حضرات المساهمين الكرام

تحية طيبة وبعد،

يسعدني بالنيابة عن إخواني أعضاء مجلس الإدارة والأصالة عن نفسي أن أرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة الخامس والعشرين، وأن نقدم لكم نتائج استمرار مسيرة النجاح التي حققتها الشركة في عام 2017 والاستمرار بالتخطيط والتكيف مع تغيرات وتحديات السوق لنقدم خدماتنا التأمينية بشكل أكبر وأوسع من خلال ثقتكم ودعمكم المتواصل لمسيرتنا. نقدم لكم التقرير السنوي لنتائج أعمال الشركة وأنشطتها لعام 2017 بالإضافة إلى البيانات المالية للسنة المنتهية في 2017.

بالرغم من التحديات الموجودة في السوق الفلسطيني والتي أصبحت واقع حياتنا اليومية والتي نأخذها بعين الاعتبار في عملية التخطيط لتخطاها ولنحقق المزيد والمزيد من النجاحات، واستمراراً لعام 2016 فقد وكبنا هذه النجاحات بالتعمق في التخطيط بشكل أكبر للمحافظة على مكانة الشركة لا بل تحقيق المزيد أيضاً من خلال طاقم إدارة تنفيذية مرن في التعامل مع تغيرات السوق ولديه القدرة على التنبؤ بالمخاطر وخلق حلول لتفادي الوقوع بها وهذا ما لمسناه من تحقيق نتائج أفضل من الأعوام السابقة وذلك من توغل أكثر بالسوق و تحقيق رقم قياسي جديد من الأقساط التأمينية والارتقاء بخدمات الشركة لنحافظ على تميزنا بالمقارنة مع المنافسين .

وقد تمكنت شركتكم من الاستمرار في إستكمال رحلة الارتقاء بالرغم من إستمرار التحديات في السوق الفلسطيني وتحقيق أرباح أكثر و المحافظة على الصدارة بين منافسينا، والآن وبعد انتهاء عام 2017 وتواصل النجاحات فإن البيانات المالية للشركة تظهر ارتفاعاً ملموساً في صافي أرباحها بنسبة 180% هذا بالإضافة إلى تحقيق رقماً قياسياً جديداً في زيادة أقساط التأمين بنسبة 18% لتصل إلى حوالي 51 مليون دولار أمريكي وهي المرة الأولى التي تحقق شركتكم هذا الرقم منذ تأسيسها ومع المحافظة على أعلى مستويات التحول الفني وإدارة المخاطر ضمن الممارسات الفضلى في إدارة التأمين. إن هذا التقدم المميز في النتائج خلال عام 2017 كان أساسه إدارة الشركة التنفيذية وجميع العاملين الشغوفين بتحقيق في كل عام المزيد من التطور والنجاح لتحقيق مركز الصدارة للشركة.

وأخيراً لا يسعني إلا أن أتقدم من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والإدارة العامة للتأمين والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين بالشكر والتقدير لما قدموه من جهود مضيئة للاستمرار في تطبيق التعرّف الرسمية والزام الشركات بالحد الأدنى لتعرّف المركبات والعمال وتشجيع وضبط الالتزام بها من قبل شركات التأمين والمضحي قدما في تطوير قطاع التأمين الفلسطيني. وانتهز هذه الفرصة كي أشكر زملائي أعضاء مجلس الإدارة على ما قَدّموه من جهود في دعم مسيرة الشركة كما أتقدم بشكري وتقديري إلى الإدارة التنفيذية ممثلة بالسيد المدير العام ونوابه ومساعديه وجميع العاملين على جهودهم المضاعفة في خدمة الشركة والعملاء.

محمد محمود مسروجي  
رئيس مجلس الإدارة

## رسالة المدير العام

### حضرات المساهمين الكرام

تحية طيبة وبعد،

قصة نجاح تسطرها شركة التأمين الوطنية بعد مضي 25 عاماً على انطلاقها عنوانها الارتقاء والتميز في جميع مجالات العمل المهني المتطور والمعتمد على ركائز إدارة المخاطر والوفاء بالالتزامات والمصداقية في التعامل، والحفاظ على توازن المصالح التجارية لجميع المستخدمين في الشركة من مساهمين وزبائن ومزودي الخدمة وموظفين، ملتزمين ومحافظين في الوقت نفسه على أعلى مستويات الأداء والامتثال للقوانين والتعليمات والأنظمة والممارسات الفضلى في إدارة المخاطر والتأمين وبالتعاون البناء والمستدام ما بين مجلس إدارة الشركة وإدارتها التنفيذية وكوادرها البشرية المميزة والمتخصصة في مجال إدارة الأموال والمخاطر والتأمين مركزة على خبرة البناء ومهارة الأبناء لنصل إلى شط الأمان وتحقيق جميع أهداف الشركة وطموحاتها وعبوننا منتهة بتفاؤل إلى المستقبل لتحقيق مزيد من التميز والنجاح لتصبح شركة التأمين الوطنية بحق عنوان النجاح وقصة عمل مثلى يُقتضى بها.

إن انتهاج التخطيط الهادف والمثمر الذي اتبع خلال عام 2017 وبدعم من مجلس إدارة الشركة والمتوافق مع أهداف الشركة الاستراتيجية مكنتنا من المحافظة على تقدم الشركة لا بل تم تحقيق أرقام قياسية جديدة في الأقساط المحققة مع ارتفاع في الأرباح بالإضافة إلى تطوير تجربة عملائنا بالتعامل مع الشركة وطرح خدمات جديدة تتيح للمؤمن له بأن يحصل على خدماتنا بشكل مميز وفعال بالمقارنة مع المنافسين.

خبرتنا التي أوشكت أن يصل عمرها إلى خمس و عشرون سنة كانت الكفيلة بإدارة كافة التغيرات الداخلية والخارجية بشكل فعال لتدفع بعجلة التقدم نحو الأمام لتحقيق مركز الصدارة في سوق التأمين الفلسطيني من خلال تلبية احتياجات العملاء وتوفير الأمان لهم من خلال الحلول والخدمات التأمينية المختلفة والمميزة والتواصل المستمر معهم من خلال أنشطة تسويقية مستمرة تهدف إلى المحافظة عليهم وتعزيز ولائهم وجذب العديد من العملاء الجدد بالإضافة إلى تنفيذ العديد من مشاريع المسؤولية المجتمعية والتي تصب في دعم القطاعات المجتمعية المتنامية من الصحة والبيئة والثقافة والرياضة وخدمة أصحاب الاحتياجات الخاصة.

النجاح المحقق في عام 2017 كان نتيجة العمل الجماعي في شركة التأمين الوطنية، وعليه نود أن نشكر مجلس الإدارة على دعمه المتواصل لإدارة الشركة وشكري الموصول لجميع العاملين فيها من موظفين ووكلاء، ومستشارين على جهودهم التي بذلوا خلال عام 2017 وشكري أيضاً لجميع عملائنا وشركائنا الأوفياء الذين ساهموا بشكل كبير في تقديم الدعم والمساندة من خلال ولائهم اللامتناهي لشركة التأمين الوطنية، والشكر موصول أيضاً لجميع القائمين والعاملين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين على تطوير قطاع التأمين الفلسطيني مؤكدين على دعمنا الكامل لهم والالتزامنا بجميع قراراتهم.

معاً لأبعد حدود) هو شعارنا ورسالتنا التي يعمل على أساسها كافة العاملين في الشركة للذهاب لحدود جديدة مع قصص نجاح جديدة في مسيرة حياة الشركة لتصبح شركة التأمين الوطنية عنوان النجاح.



أحمد فؤاد مشعشع  
المدير العام

13

12

أعضاء مجلس الإدارة







### محمد محمود مسروجي

رئيس مجلس الإدارة

بكالوريوس تاريخ / ماجستير إدارة أعمال / دكتوراه فخرية في الاقتصاد  
تاريخ الميلاد: 1935

- رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة القدس للمستحضرات الطبية.
- رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة مسروجي التجارية.
- مؤسس ومشارك في تأسيس العديد من الشركات الفلسطينية.
- مؤسس والرئيس الفخري لجمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- نائب رئيس اتحاد رجال الأعمال العرب.
- عضو مؤسس للمجلس التنسيقي للقطاع الخاص.
- مؤسس مركز تطوير القطاع الخاص.
- رئيس جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت.
- عضو مجلس أمناء «مؤسسة الحق».
- عضو مجلس أمناء الملتقى الفكري العربي.
- عضو مجلس إدارة المجمع العربي للإدارة والمعرفة - عمان.
- عضو مجلس أمناء الجامعة العربية المفتوحة - الكويت.
- عضو مجلس أمناء المجلس الأعلى للإبداع والتميز.
- عضو مجلس أمناء مركز خالد الحسن لعلاج السرطان وزراعة النخاع.



### بشار توفيق حسين

نائب رئيس مجلس الإدارة

ماجستير في الإدارة المالية والتأمين وإدارة المخاطر  
تاريخ الميلاد: 1977

- مدير عام وعضو مجلس إدارة شركة نات هيلث فلسطين.
- عضو مجلس إدارة في شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.
- مدير عام لشركة أبراج الوطنية سابقاً.
- مستشار المدير العام لإعادة التأمين في شركة التأمين الوطنية سابقاً.
- عضو مجلس إدارة في الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.
- نائب مدير عام للشؤون الفنية في شركة التأمين الوطنية سابقاً.



### عزيز محمود عبد الجواد

عضو ومستشار مجلس الإدارة

بكالوريوس محاسبة  
تاريخ الميلاد: 1945

- مستشار مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2012 وحتى الآن.
- رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية منذ عام 2014.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك منذ عام 2017.
- عضو مجلس إدارة مصرف الصفا ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في المصرف منذ تأسيسه حتى 2017.
- عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية ICC.
- الرئيس التنفيذي لشركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2009 وحتى نهاية عام 2011.
- مدير عام شركة التأمين الوطنية منذ عام 1993 وحتى نهاية عام 2008.
- خبرة 24 سنة في شركة الكويت للتأمين منذ عام 1967 وحتى عام 1992، تقلد فيها عدة مراكز كان آخرها نائب المدير العام للشركة.
- ممثل السوق الفلسطيني في مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين منذ عام 1994 وحتى عام 2007.
- عضو مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وعضو لجنة التدقيق الداخلي للهيئة حتى عام 2013.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك حتى عام 2014.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية حتى عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة مستشفى جبل داوود حتى عام 2010.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين منذ تأسيسه وحتى عام 2008.
- عضو مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق منذ تأسيسه وحتى عام 2007.



### سامر عزيز شحادة

عضو مجلس الإدارة

ماجستير في القانون وعلم النفس والاقتصاد والعلاقات دولية  
تاريخ الميلاد: 1959

- مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية للعلاقات العامة.
- مدير عام شركة أبراج الوطنية سابقاً.
- مساعد باحث - منظمة الصحة العالمية - رام الله.
- مساعد تدريس - دائرة العلوم السياسية - جامعة برجهام بونغ.
- باحث - الاتحاد الفلسطيني للتأمين - واشنطن.
- رئيس مجلس أمناء مدارس الفريز.
- مؤسس وعضو في مؤسسة الشباب الرؤساء.
- عضو في مؤسسة مبادرة كلبتون.
- أمين المال الفخري للمجمع الكنسي التابع للكنيسة الإنجيلية الأسقفية العربية في الشرق الأوسط.
- عضو مجلس إدارة و أمين صندوق في جمعية ICC - القدس.
- عضو مجلس أمناء جامعة بيت لحم.
- عضو مجلس إدارة المدرسة والبيت الإنجيلي (رام الله).
- عضو لجنة المشاركة مع الكنيسة الاسكتلندية.
- عضو لجنة أمناء الصفة والحليل.
- عضو مجلس إدارة المستشفى الإنجيلي - نابلس.
- عضو مجلس إدارة كلية القديس جورج.
- عضو مجلس إدارة المركز المهني (رام الله).
- عضو مجلس إدارة كاتدرائية القديس جورج.



## ابراهيم علي الطويل

عضو مجلس الإدارة  
بكالوريوس صيدلة وكيمياء صيدلانية  
تاريخ الميلاد: 1946

- رئيس بلدية مدينة البيرة سابقاً.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة القدس للمستحضرات الطبية.
- مساهم في العديد من الشركات الفلسطينية.
- مالك و مدير صيدلية البيرة الجديدة.
- مالك و مدير شركة تاتكو انترناشيونل.
- عضو مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية.



## سامح جمال المصري

عضو مجلس الإدارة  
بكالوريوس هندسة معمارية  
تاريخ الميلاد: 1960

- مدير عام ومالك الشركة المتحدة لتجارة السيارات (وكلاء فولكسفاغن، أودي، سكودا و سيات، بالإضافة إلى وكالة تشكوروفا للمعدات الثقيلة التركية).
- مدير عام ومالك شركة جمال عمر المصري (وكلاء ليهير للمعدات الثقيلة الألمانية).
- المالك لشركة « ليس آند جو» للتأجير التمويلي.
- أحد المساهمين وعضو مجلس إدارة في شركة المجموعة الحديثة للمشروبات الخفيفة (Pepsi).
- أحد المستثمرين في القطاع الزراعي والمالكين لمزرعة في منطقة الغور، متخصصة في زراعة وتوريد التمور.
- رئيس و عضو مجلس إدارة نادي رجال الأعمال الفلسطيني (P.B.C).
- رئيس مجلس إدارة اتحاد مستوردي السيارات والمعدات الثقيلة في فلسطين.
- عضو مجلس أمناء مستشفى سانت جون سابقاً.
- مؤسس ورئيس جمعية أصدقاء ماريوسف سابقاً.



## هيثم محمد مسروجي

عضو مجلس الإدارة

ماجستير إدارة أعمال  
تاريخ الميلاد: 1968

- الرئيس التنفيذي لمجموعة مسروجي.
- رئيس مجلس إدارة الشركة المتحدة للأوراق المالية.
- رئيس مجلس إدارة شركة البرق للشحن والتخليص.
- رئيس مجلس إدارة شركة أركوميد للتجهيزات الطبية.
- رئيس اتحاد موردي الأدوية والتجهيزات الطبية الفلسطيني.
- عضو المجلس الأعلى للشراء العام الفلسطيني.
- عضو اللجنة الفنية الدوائية الفلسطينية العليا.
- عضو مجلس إدارة في شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية سابقاً.
- عضو مجلس إدارة شركة زون تكنولوجيز.
- عضو في العديد من المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية.



## زاهي باسيل عواد

عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس علوم  
تاريخ الميلاد: 1943

- أخصائي تدريب/ شركة الزيت العربية - الكويت.
- مدير عام - شركة الصقر للأوراق المالية - رام الله.
- مستشار - شركة جلاكسي للاستثمار - رام الله.
- مستشار - شركة سهم للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- مدير عام - شركة وينرز للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- نائب رئيس مجلس الإدارة - الشركة الفلسطينية للأمنوم.
- رئيس مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- مدير عام ورئيس مجلس الإدارة - شركة الاتحاد للخدمات المالية.
- عضو جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت وجمعيات خيرية أخرى.



**رهام توفيق حسين**

عضو مجلس الإدارة

ماجستير في المحاسبة والعلاقات الدولية  
تاريخ الميلاد: 1978

- الإدارة المالية في البنك الدولي.
- محلل مالي في بنك Barclays.
- مساعد تدريس - جامعة كولومبيا - أمريكا.
- مدقق خارجي في الشركات التالية:
- إرنست ويونغ
- ديلويت
- برايس ووتر هاوس كوبرز



**دينا منيب المصري**

عضو مجلس الإدارة

ماجستير علوم مالية ومصرفية وإدارة الاعمال  
تاريخ الميلاد: 1964

- عضو مجلس إدارة البنك الوطني.
- العمل في Manufacturers Hanover Bank in New York.
- عضو مجلس إدارة مؤسسة منيب رشيد المصري للتنمية.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة المشروبات الوطنية (كوكاكولا).



**فؤاد نخلة قطان**

عضو مجلس الإدارة

ماجستير في القانون  
تاريخ الميلاد: 1948

- مؤسس ومدير عدة شركات :
- شركة الهندسة الميكانيكية الأردنية المساهمة.
- شركة الوكالة العربية للتخليص والشحن المساهمة المحدودة.
- شركة صحاري لتأجير السيارات.
- شركة أي سي أي للتسايحة والسفر.
- عضو مجلس إدارة في شركة أيبك.
- عضو في عدة جمعيات خيرية في منطقة بيت لحم.
- رئيس مجلس أمناء جامعة بيت لحم سابقاً.

## واجبات مجلس الإدارة

- يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من قبل الهيئة العامة بناء على الكفاءة والخبرة ويحيت يتولى المجلس المهام التالية:
- تعزيز حقوق المساهمين وتحمل المسؤولية الكاملة تجاه المساهمين في حال التقصير المتعمد أو الإهمال الشديد.
- وضع سياسة الشركة وخططها وإقرار الأنظمة التي تيسر عليها في علاقاتها الداخلية والخارجية وضمان سلامة تنفيذها.
- الإشراف على أعمال الشركة وإدارتها التنفيذية وله الحق المطلع في الإطلاع على أية أوراق أو وثائق أو حسابات أو معلومات تخص الشركة.
- إقرار الموازنات السنوية.
- الاطلاع على توصيات وقرارات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة واعتمادها.
- تحمل المسؤولية الكاملة عن أي مخالفة ترتكبها الشركة ضد القوانين والأنظمة والتعليمات العامة.

- ينتخب أعضاء مجلس الإدارة في أول اجتماع لهم رئيساً للمجلس ونائباً للرئيس ويتولى الرئيس المهام التالية:
- تمثيل الشركة لدى الغير وأمام السلطات كافة ويعتبر توقيع على أنه توقيع مجلس الإدارة بكامله في علاقات الشركة بالغير.
- تنفيذ قرارات المجلس والتفقد بتوجيهاته وذلك بالتعاون مع الإدارة التنفيذية للشركة.

في حال غياب الرئيس، ينوب نائب رئيس مجلس الإدارة عنه ويقوم بأعماله.

عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2017، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة بدون عذر مشروع و كانت نسبة حضور الأعضاء للجلسات خلال العام 92%.

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

### هيئة مجلس الإدارة:

- ♦ محمد محمود مسروجي - رئيساً
  - ♦ بشار توفيق حسين - عضواً
  - ♦ عزيز محمود عبد الجواد - عضواً
  - ♦ سامر عزيز شحادة - عضواً
- تعقد هيئة مجلس الإدارة ست جلسات سنوياً على الأقل.

### التدقيق و إدارة المخاطر:

- ♦ محمد محمود مسروجي - رئيساً
- ♦ عزيز محمود عبد الجواد - عضواً
- ♦ إبراهيم علي الطويل - عضواً

تعقد لجنة التدقيق أربع جلسات سنوياً على الأقل.

### واجبات هيئة مجلس الإدارة

- اتخاذ القرارات بالأمور والمستجدات التي لا يمكن تأجيل اتخاذ قرار بها لحين انعقاد مجلس الإدارة، وتعرض جميع قرارات الهيئة على مجلس الإدارة في أول جلسة له بعد اتخاذ هذه القرارات لاعتمادها.

### واجبات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

- الإشراف على نظم الرقابة الداخلية للشركة ومتابعة مدى التزام الإدارة التنفيذية وامتثالها لسياسات وإجراءات العمل.
- دراسة السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة وتقديم التوصيات بشأنها من أجل التأكد من عدالة البيانات المالية.
- مراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية للشركة والتأكد من أنها تعكس المبادئ المحاسبية المتعارف عليها والتأكد من الأحكام والتقدير المتعلقة بها ومناقشتها مع الإدارة التنفيذية والمدقق الخارجي.
- ترشيح المدقق الخارجي واقترح أتعابه وإنهاء عمله شريطة مصادقة المجلس والهيئة العامة على ذلك، وتقييم استقلالته وموضوعيته ومراجعة أدائه ونطاق عمله.
- مراقبة الامتثال للإجراءات الرقابية والتنظيمية والتشريعية والقوانين المنظمة لعمل التأمين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- المراجعة والموافقة على استراتيجية إدارة المخاطر في الشركة والسياسات المتعلقة بها ووضع خطط لإدارة الأزمات والتعافي من مخاطر الكوارث حال حدوثها.

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

### الحوكمة والمكافآت:

- ♦ محمد محمود مسروجي - رئيساً
  - ♦ بشار توفيق حسين - عضواً
  - ♦ هيثم محمد مسروجي - عضواً
  - ♦ مؤاد نخلة قطان - عضواً
- تعقد لجنة الحوكمة و المكافآت أربع جلسات سنوياً على الأقل.

### لجنة الاستثمار:

- ♦ عزيز محمود عبد الجواد - رئيساً
  - ♦ زاهي ياسين عواد - عضواً
  - ♦ دينا منيب المصري - عضواً
  - ♦ سامح جمال المصري - عضواً
- تعقد لجنة الاستثمار ست جلسات سنوياً على الأقل.

### واجبات لجنة الحوكمة والمكافآت

- التأكد من وجود سياسة مكافآت واضحة ومحددة لدى الشركة، بحيث تضمن هذه السياسة أن تكون المكافآت والرواتب كافية لاستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في الشركة والاحتفاظ بهم.
- وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ومستشاري المجلس وكبار المدراء التنفيذيين في الشركة، ويراعى عند وضع تلك السياسات استخدام معايير ترتبط بالأداء والمهارة والخبرة.
- مراجعة الكادر الوظيفي والتعديلات الدورية عليه بما يتوافق مع أحكام قانون العمل ومتطلبات الإدارة التنفيذية للشركة.
- التأكد من تطبيق الشركة لجميع قواعد الحوكمة الإلزامية الواردة في قواعد حوكمة الشركات، كما تعمل على تهيئة الظروف لتطبيق جميع قواعد الحوكمة الاختيارية.
- مراقبة التطبيق الفعال لإطار الإفصاح عن المعلومات التي تخص الشركة لبروزة فلسطين والجهات الخارجية الأخرى.
- التحقق من الإجراءات المنبثقة في حالات تضارب المصالح والمعاملات مع أطراف ذات علاقة ورفع التقارير عنها.

### واجبات لجنة الاستثمار

- إدارة محفظة الاستثمار الخاصة بالشركة ووضع وتنفيذ السياسات الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة.
- اتخاذ القرارات المتعلقة بشراء وبيع الاستثمارات ضمن سياسة الصلاحيات المعتمدة لذلك، أما الاستثمارات التي تزيد عن صلاحيات اللجنة فتقوم اللجنة برفع توصياتها لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.

## تقرير مجلس الإدارة

لقد كانت نتائج أعمال شركة التأمين الوطنية خلال العام 2017 على النحو التالي:

بلغت أقساط التأمين الإجمالية لعام 2017 (50,699) ألف دولار أمريكي. مقارنة مع (42,811) ألف دولار أمريكي عام 2016. و قد توزعت حافظة الأقساط للشركة على النحو التالي:

النسبة من الإنتاج العام للشركة	نسبة التغير	أقساط 2016	أقساط 2017	البيان
%	%	ألف دولار أمريكي	ألف دولار أمريكي	
% 17	% 29	6,687	8,655	التأمين الإلزامي للمركبات
% 35	% 34	13,244	17,714	التأمين المادي للمركبات
% 52	% 32	19,931	26,369	مجموع تأمين المركبات
% 26	% 8	11,982	12,999	تأمين الحريق والحوادث العامة والبحري
% 22	% 4	10,839	11,262	التأمين الصحي
% 0	% 17	59	69	تأمين الحياة
% 100	% 18	42,811	50,699	المجموع

## التعويضات والمصاريف والاقتطاعات

بلغ مجموع التعويضات التكميلية في عام 2017 (29,466) ألف دولار أمريكي مقابل (20,140) ألف دولار أمريكي في عام 2016 بارتفاع نسبته (46%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (72%) من الأقساط المكتسبة مقابل ما نسبته (64%) في عام 2016. بلغت تكاليف الإنتاج من مصاريف وعموليت عام 2017 مبلغ (9,131) ألف دولار أمريكي مقابل (8,312) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بارتفاع نسبته (10%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (18%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل ما نسبته (19%) في العام الماضي. بلغ مجموع احتياطات الشركة التأمينية ما يقارب (50) مليون دولار أمريكي في عام 2017 مقابل (41.5) مليون دولار أمريكي في العام الماضي، وقد ارتفعت المطالبات المسددة من (22) مليون دولار أمريكي في عام 2016 إلى (29) مليون دولار أمريكي في عام 2017 .

## هامش الملاءة

بلغت نسبة هامش ملاءة الشركة في 2016/12/31 (214%)، علماً بأن هامش الملاءة المطلوب من شركات التأمين بموجب التعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين هو (150%).

## نتائج أعمال التأمين

حققت حسابات التأمين فائضاً مالياً مقداره (3.9) مليون دولار أمريكي في عام 2017 مقابل (4.6) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبح هذا الفائض يشكل ما نسبته (8%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل (11%) في العام الماضي.

## الاستثمارات

بلغ مجموع استثمارات الشركة في نهاية عام 2017 حوالي (65) مليون دولار أمريكي مقابل (56) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبحت استثمارات الشركة تشكل ما نسبته (64%) من مجموع أصولها التي بلغت في نهاية عام 2017 حوالي (102) مليون دولار أمريكي مقابل (91) مليون دولار أمريكي في نهاية العام الماضي.

والجدير ذكره أن سياسة الشركة الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة تقوم بتوزيع الاستثمارات على محافظ استثمار وأوراق مالية وعمليات متنوعة مستثمرة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. ولقد حققت استثمارات الشركة عائداً في هذا العام مقداره (3,658) ألف دولار أمريكي بنسبة (5.6%) من مجموع الاستثمارات مقارنة بعائد مقداره (1,632) ألف دولار أمريكي بنسبة (2.9%) من مجموع الاستثمارات العام الماضي.

## الأرباح

حققت مجموعة التأمين الوطنية في عام 2017 أرباحاً صافية بعد الضرائب مقدارها (7,700) ألف دولار أمريكي مقارنة بـ (4,290) ألف دولار أمريكي في عام 2016.

## نتائج أعمال الشركة التابعة

حققت شركة أبراج الوطنية أرباحاً صافية مقدارها (2,255) ألف دولار أمريكي في 2017 مقارنة بـ (477) ألف دولار أمريكي في عام 2016 .

## ويوصي

مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 25% من رأس مال الشركة وتوزيع أرباح أسهم منحة مجانية بواقع 25% من رأس مال الشركة على المساهمين المسجلين في سجلات السوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة.

## وأخيراً

ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الدعم والرعاية التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة يثمن عالياً الجهود الطيبة التي بذلها المدير العام للشركة وموظفيها ووكلائها، حيث أن تضافر هذه الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته أرسيا حجر الأساس لما حققته الشركة من تطور ونمو وازدهار، كما يسجل المجلس عرفانه للقيادة لشركات إعادة التأمين العالمية وهي: شركة Hannover Re لإعادة التأمين وشركة Swiss Re لإعادة التأمين وشركة R&V لإعادة التأمين وشركة Catlin Re لإعادة التأمين وشركة أريج لإعادة التأمين ولجميع شركات وساطة إعادة التأمين التي قدمت الدعم والمساندة للشركة.

## كما يثمن

مجلس الإدارة عالياً الجهود الطيبة والحنينة التي بذلتها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين، لضبط سوق التأمين وتفعيل قرار الالتزام بالتعرفة الرسمية لتأمين المركبات والعمال، مما يتيح الفرصة لتعافي قطاع التأمين الفلسطيني ومساعدته على التقدم والنجاح.

## مجلس الإدارة

27

26

## المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة (2,469) مساهم كما في 2017/12/31 مقابل (2,486) مساهم في 2016/12/31 وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال العام 2017 مقارنة بالعام 2016 كما يلي:

## أهم المؤشرات المالية :

2016/12/31	2017/12/31	البيان
2.89	3.31	القيمة الدفترية للسهم الواحد
8.95	5.14	القيمة السوقية إلى العائد (مرة)
1.11	1.00	القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية (مرة)
% 10.69	% 7.70	صافي دخل أعمال التأمين إلى الأقساط
% 13.48	% 17.01	صافي الدخل قبل الضريبة إلى الأقساط
% 4.70	% 7.57	العائد على مجموع الموجودات
% 12.36	% 19.41	العائد على حقوق المساهمين
% 61.93	% 61.02	معدل المديونية
% 38.07	% 38.98	نسبة الملكية
1.10	1.06	نسبة التداول ( مرة )
5,310,473	3,622,169	رأس المال العامل (دولار أمريكي)

2016/12/31	2017/12/31	البيان
12,000,000 دولار أمريكي	12,000,000 دولار أمريكي	رأس المال المدفوع
12,000,000 سهم	12,000,000 سهم	عدد الأسهم
1 دولار أمريكي	1 دولار أمريكي	القيمة الاسمية
291,557 سهم	741,518 سهماً	عدد الأسهم المتداولة
894,650 دولار أمريكي	2,334,983 دولار أمريكي	قيمة الأسهم المتداولة
196 عقداً	219 عقداً	عدد العقود المنفذة
3.20 دولار أمريكي	3.30 دولار أمريكي	سعر الإغلاق
% 2.43	% 6.18	معدل دوران السهم

### أكبر عشر مساهمين في الشركة:

%	عدد الأسهم 2016/12/31	%	عدد الأسهم 2017/12/31	إسم المساهم
6.58	789,331	6.58	789,331	توفيق إسماعيل حسين
6.26	751,271	6.26	751,271	صندوق الادخار والتأمين على الحياة لموظفي التأمين الوطنية
4.66	558,806	4.66	558,806	أردميس حبيب مردوسيان
--	--	4.16	499,150	فضل مصطفى حماد
3.71	445,345	3.71	445,345	محمد محمود مسروجي
3.61	432,793	3.61	432,793	ندى توفيق حسين
3.61	432,793	3.61	432,793	بشار توفيق حسين
3.61	432,793	3.61	432,793	رهام توفيق حسين
3.00	360,000	3.00	360,000	عزيز محمود عبدالجواد
2.80	336,031	2.80	336,031	عبدالرؤوف عبدالهادي منصور

### مساهمي الشركة موزعين حسب فئات الأسهم التي يملكوها على النحو التالي:

نسبة المساهمين	عدد الأسهم	عدد المساهمين	فئة المساهمة
% 0.25	29,950	540	من 100 سهم فأقل
% 2.13	255,518	944	من 101 إلى 500
% 2.84	340,656	438	من 501 إلى 1,000
% 7.40	887,650	382	من 1,001 إلى 5,000
% 3.00	360,805	51	من 5,001 إلى 10,000
% 15.96	1,915,725	84	من 10,001 إلى 50,000
% 4.18	501,258	7	من 50,001 إلى 100,000
% 64.24	7,708,438	23	من 100,001 فأكثر
% 100.00	12,000,000	2,469	المجموع



## عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في 2017/12/31	عدد الأسهم كما في 2016/12/31
محمد محمود مسروجي	رئيس مجلس الإدارة	فلسطيني	445,345	445,345
بشار توفيق حسين	نائب رئيس مجلس الإدارة	فلسطيني	432,793	432,793
عزيز محمود عبد الجواد	عضو و مستشار مجلس الإدارة	أردني	360,000	360,000
سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة	فلسطيني	300,752	303,252
ابراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة	فلسطيني	260,634	265,000
زاهي باسيل عواد	عضو مجلس الإدارة	فلسطيني	172,726	172,726
هيثم محمد مسروجي	عضو مجلس الإدارة	فلسطيني	20,000	20,000
Dafu Investment Limited ويمثلها السيد/ فؤاد نخلة قطان	عضو مجلس الإدارة	فلسطيني	40,000	40,000
المشارك للتنمية والاستثمار ويمثلها السيدة/ دينا منيب المصري	عضو مجلس الإدارة	فلسطيني	307,795	307,795
رهام توفيق حسين	عضو مجلس الإدارة	فلسطيني	432,793	432,793
سامح جمال المصري	عضو مجلس الإدارة	فلسطيني	-	20,000

## عدد الأسهم المملوكة لأقرباء أعضاء مجلس الإدارة:

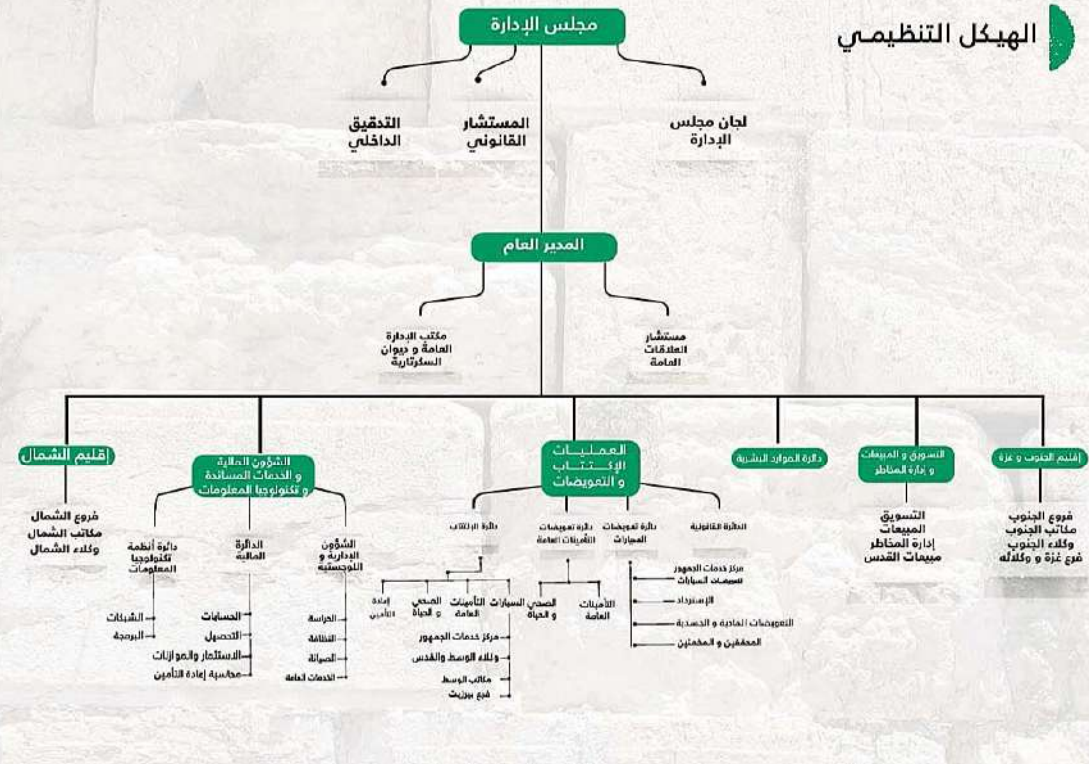
الاسم	الصلة	الجنسية	عدد الأسهم كما في 2017/12/31	عدد الأسهم كما في 2016/12/31
رسمية حسني مسروجي	زوجة محمد محمود مسروجي	فلسطينية	9,530	9,530
يسرى رزق الله أبو علي	زوجة عزيز محمود عبد الجواد	أردنية	40,000	40,000
حنان عيسى شحادة	زوجة سامر عزيز شحادة	فلسطينية	1,554	1,554
ميشلين ميشيل قطان	زوجة فؤاد نخلة قطان	فلسطينية	49,350	49,350

## عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة التنفيذية:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في 2017/12/31	عدد الأسهم كما في 2016/12/31
أحمد فؤاد مشعشع	المدير العام	فلسطيني	46,547	26,547
سامر عزيز شحادة	مستشار المدير العام للعلاقات العامة	فلسطيني	303,252	300,752
علاء علي صافي	نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات	فلسطيني	4,181	3,351
اسكندر أحمد سمارة	مساعد المدير العام للتعويضات	فلسطيني	7,941	7,941
سهيل صلاح الدين عواد	مساعد المدير العام للاكتتاب	فلسطيني	170	170



## الهيكل التنظيمي



## أعضاء الإدارة التنفيذية



### عبد الفتاح محمد قراقع

تاريخ الميلاد: 1960

المسمى الوظيفي: المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب وقطاع غزة

المؤهل العلمي: دبلوم

الشهادة العلمية: دبلوم تجارة وإدارة مكاتب  
الجهة الأكاديمية: معهد فلنديا للتدريب المهني  
سنة التخرج: 1981  
الخبرة العملية: 32 سنة في مجال التأمين



### سامر عزيز شحادة

تاريخ الميلاد: 1959

المسمى الوظيفي: مستشار المدير العام للعلاقات العامة

المؤهل العلمي: ماجستير

الشهادة العلمية: علاقات دولية  
الجهة الأكاديمية: Brigham Young University  
سنة التخرج: 1985  
الخبرة العملية: 24 سنة في مجال الإدارة والعلاقات العامة



### عبد الحميد منير نصار

تاريخ الميلاد: 1978

المسمى الوظيفي: نائب المدير العام للعمليات (الاكتتاب والتعويضات)

المؤهل العلمي: بكالوريوس

الشهادة العلمية: محاسبة  
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح  
سنة التخرج: 2001  
الخبرة العملية: 16 سنة في مجال تدقيق البيانات المالية والتدقيق الخارجي والداخلي والتأمين



### أحمد فؤاد مشعشع

تاريخ الميلاد: 1972

المسمى الوظيفي: المدير العام

المؤهل العلمي: ماجستير

الشهادة العلمية: إدارة أعمال مالية - محاسبة  
الجهة الأكاديمية: جامعة بيرزيت و EMU / Turkey  
سنة التخرج: 2008  
الخبرة العملية: 24 سنة في مجال البنوك والاتصالات والتأمين



### علاء علي صافي

تاريخ الميلاد: 1985

المسمى الوظيفي: نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات

المؤهل العلمي: ماجستير

الشهادة العلمية: محاسبة / MBA / CPA  
الجهة الأكاديمية: University of Cincinnati - USA  
سنة التخرج: 2010  
الخبرة العملية: 10 سنوات في مجال تكنولوجيا المعلومات والمالية و التأمين



### سهيل صلاح الدين عواد

تاريخ الميلاد: 1962

المسمى الوظيفي: مساعد المدير العام للإكتتاب

المؤهل العلمي: دكتوراة

الشهادة العلمية: إقتصاد  
الجهة الأكاديمية: جامعة كانبور / الهند  
سنة التخرج: 1993  
الخبرة العملية: 21 سنة في مجال التأمين



### إسكندر أحمد سمارة

تاريخ الميلاد: 1961

المسمى الوظيفي: مساعد المدير العام للتعويضات

المؤهل العلمي: دبلوم

الشهادة العلمية: تجارة وإدارة مكاتب  
الجهة الأكاديمية: معهد قلنديا للتدريب المهني  
سنة التخرج: 1981  
الخبرة العملية: 32 سنة في مجال التأمين

علما بأن هؤلاء العاملين موزعين حسب مراكز عملهم على النحو التالي:

عدد الموظفين	اسم الفرع
85	المركز الرئيسي
20	الخليل
8	العيزرية
21	نابلس
12	غزة
11	طولكرم
16	جنين
23	بيت لحم
196	إجمالي عدد الموظفين

## رواتب ومكافآت الإدارة التنفيذية

تقاضى أعضاء الإدارة التنفيذية المبالغ المبينة في الجدول أدناه والتي تمثل كافة رواتبهم ومكافآتهم ومزاياهم خلال العام 2017:

2016/12/31	2017/12/31	طبيعة العلاقة	مناقص فسيرة اللحل
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إدارة عليا	تعويض نهاية الخدمة
1,070,405	799,213	إدارة عليا	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة
89,647	68,511	أعضاء مجلس الإدارة	
172,564	164,000		

## مركز الشركة وفروعها وحجم القوى العاملة

تمارس الشركة أعمالها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها التسعة ومكاتبها الستة عشر وبلغ عدد العاملين في الشركة 196 في نهاية عام 2017. أدناه جدول يبين توزيع موظفي الشركة حسب مؤهلاتهم العلمية:

عدد موظفي شركة التأمين الوطنية	المؤهل العلمي
1	دكتوراه
18	ماجستير
106	بكالوريوس
41	دبلوم
24	ثانوية عامة
6	أقل من ثانوية
196	إجمالي عدد الموظفين

## التأمين الوطنية في الصحف



## التدريب والتأهيل لموظفي الشركة

تؤمن الشركة بأن العنصر البشري هو أهم دعائم نجاحها وأساسها الحقيقي الذي يتطلب التطوير المهني المستمر ولذلك حرصت الشركة على توفير الدورات وورشات العمل التالية لموظفيها خلال العام 2017:

اسم مركز التدريب	البلد	عدد الموظفين	اسم الدورة
Ameed Awad For Training	فلسطين	1	Digital Marketing & Social Media
الأكاديمية العربية للعلوم المالية و المصرفية	فلسطين	1	Diploma in Professional Actuarial Sciences
هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	فلسطين	1	PIC-INSURANCE Law
PWC	الأردن	2	PWC Annual IFRS Update
شركة فنشرف فارس	اليونان	1	Reinsurance
Value Suisse Commercial Services	فلسطين	1	Technical Analysis , Charting & strategy
سلطة الطاقة والموارد الطبيعية	فلسطين	1	إدارة الطاقة
الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	1	إعادة التأمين وتطبيقاتها في مختلف فروع التأمين
شركة أصول للتدريب والاستشارات	الأردن	1	الأساليب الحديثة وأفضل الممارسات في إدارة التدقيق الداخلي
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	فلسطين	4	التأمين المصرفي وتأمين العنف السياسي
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	الجزائر	1	القضاء والتأمين في الوطن العربي
I LEARN LANGUAGES & TRAINING	فلسطين	1	اللغة العربية
التقاية العامة للعاملين في المصارف والبنوك والتأمين	قبرص	1	المهارات القيادية وتنمية الكوادر القيادية
المعهد المصرفي الفلسطيني	فلسطين	1	أدوات التحليل والهندسة المالية المتقدمة
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	فلسطين	5	أسس الكتاب المهنية في وثائق تأمين كافة أخطار المقاولات
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	فلسطين	2	تأمين الأخطاء الطبية وتأمين المسؤوليات
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	فلسطين	3	ورشة عمل حول أسس الرقابة والتعويض في تأمينات السفر
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	الأردن	1	برنامج تقييم أداء الموظفين وبناء الأهداف باستخدام KPI في المؤسسات المالية وشركات التأمين
Lead International	فلسطين	8	محاسبة الضريبة



# نشاطات التأمين الوطنية





## الإنجازات

- تحقيق رقم قياسي في الأرباح خلال العام 2017 حيث بلغت 7.7 مليون دولار أمريكي و بارتفاع نسبته 180% مقارنة بالعام الماضي.
- تحقيق رقم قياسي في أقساط التأمين منذ تأسيس الشركة و التي بلغت 50,699 ألف دولار أمريكي في عام 2017 بزيادة نسبتها 18% عن عام 2016.
- افتتاح فرع جديد بالعاصمة القدس والذي يهدف إلى خدمة أهلنا بالمنطقة وبذلك نكون الأوائل والمتمردين بالقطاع التأميني الفلسطيني بمدينة القدس.
- افتتاح 4 مكاتب جديدة للشركة في كل من العبيدية و عارورة و عناتا و بطا.
- تطوير النظام الإلكتروني للشركة ليصبح على أحدث نسخة و هي Oracle 12 C
- احتفاظ الشركة بأعلى رأسمال بين جميع شركات التأمين العاملة في السوق الفلسطيني والذي يبلغ 12 مليون دولار أمريكي إضافة لتحقيق أعلى هامش ملاءة بنسبة 214% .
- توزيع أرباح نقدية على المساهمين خلال العام 2017 بقيمة 2.4 مليون دولار أمريكي أي ما نسبته 20% من رأسمال الشركة.
- إطلاق مركز الخدمة الهاتفية للتبليغ عن الحوادث ومنابتها بشكل فعال من قبل المحققين بالإضافة إلى الاستجابة على أسئلة واستفسارات العملاء.
- البحث المستمر لتطوير اتفاقيات إعادة التأمين مع معيدي التأمين من الدرجة الأولى عالمياً ورفع حدود الاتفاقيات بما يتناسب مع التوسع الحالي في سوق التأمين الفلسطيني.
- الاستمرار في اعتماد سياسة استثمارية مبنية على أسس علمية و فنية تهدف إلى توفير أفضل العوائد بأقل المخاطر من خلال تنويع وتوزيع محافظ الاستثمار على قنوات استثمارية متعددة توفر أفضل الخيارات والحلول الاستثمارية وبما يتوافق مع التزامات الشركة على المدى القصير والطويل.
- اعتماد موازنة مخصصة للمسؤولية الاجتماعية لتكثيف دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية والبيئية من خلال المساهمة في رعاية البرامج التفاعلية والرياضية وتقديم المساعدات للطلبة المحتاجين ولذوي الاحتياجات الخاصة والجمعيات الخيرية ودعم المؤسسات التي تعمل على خدمة البيئة.
- إدراج الشركة من السوق الثانية إلى السوق الأولى لدى بورصة فلسطين.

## البحث والتطوير

تواصل شركة التأمين الوطنية منذ ربع قرن البحث المستمر وتطوير أفضل التغطيات التأمينية وسبل إدارة المخاطر بشكل فعال إنطلاقاً من دورها الفعال في دعم الاقتصاد الوطني بالإضافة إلى تطوير تجربة خدمية مميزة لعملائها والذي هو أساس عمل الشركة لتسليط الضوء على ميزتها التنافسية بالمقارنة مع منافسيها. منذ خمس وعشرون عاماً ترى التأمين الوطنية مدى التغير الكبير والمستمر في احتياجات عملاء السوق الفلسطيني والذي يدفعها دائماً للبحث والتطوير في تلبية هذه الاحتياجات لتبقى السيفاء وتحقق الصدارة في تقديم ما هو جديد للمواطن الفلسطيني من تغطيات تأمينية مختلفة بمستوى جودة خدمات عالية من خلال إدارة العمليات بشكل فعال وبناء قنوات اتصال متعددة ومتنوعة مع العملاء.

تخصيص نسبة 12% من  
أرباح الشركة الفنية  
للموظفين سنوياً

26 فرع و مكتب , و 29 وكيل  
لخدمتكم

شركة التأمين الوحيدة التي  
تقدم خدماتها عبر الانترنت  
( خدمة تأمينك أون لاين )

التعويضات المدفوعة  
منذ تأسيس  
الشركة تجاوزت 272  
مليون دولار أمريكي

أكثر من 30 نوع من  
الطول التأمينية

توفر مركز خدمات هاتفية 24/7  
لخدمة عملائنا

دعم العديد من القطاعات  
الصحية والاجتماعية و البيئية

## إضاعات

خبرة 25 عاماً في إدارة المخاطر  
و التأمين

هامش ملاءة يصل إلى 214%

الأرباح النقدية الموزعة تجاوزت  
25 مليون دولار أمريكي

دعم أكثر من 30 مؤسسة  
اجتماعية سنوياً

196 موظف لخدمتكم

أعلى رأسمال وطني  
بين شركات التأمين  
الفلسطينية بقيمة 12  
مليون دولار أمريكي

التعاون مع الشبكة الطبية  
الأوسع في فلسطين

الشركة الفلسطينية  
الأولى في قطاع التأمين  
التي حصلت على شهادة  
الشفافية و النزاهة

## الخطة المستقبلية

تطلع دائما شركة التأمين الوطنية إلى التوسع الجغرافي لتكون الأقرب إلى كافة عملائها للحصول على خدماتها بشكل مريح وفعال والاعتماد على التكنولوجيا ووسائل تطورها للتطوير من تجربة عملائها بالإضافة إلى بناء شركات جديدة مع معدي التأمين حول العالم لتقديم أفضل التغطيات التأمينية حيث يشكل هذا المزيج من التكنولوجيا والتغطيات التأمينية الأنسب والتوسع الجغرافي وتجربة العملاء المتطورة وتطوير آلية التعويض ركائز إستراتيجية الشركة لتحقيق مركز الصدارة في سوق التأمين الفلسطيني. إنطلاقاً من وطنيتها يقف المجتمع الفلسطيني محور اهتمام الشركة حيث تستمر في تخصيص جزء من عائداتها لتنفيذ مشاريع مختلفة من المسؤولية المجتمعية في المجال الصحي والبيئي والاجتماعي.

## كفاءة الأنظمة والضبط الداخلي

تسعى شركة التأمين الوطنية بشكل مستمر إلى تعزيز أداء الدوائر والفروع المختلفة من خلال تفعيلها لأنظمة الضبط والرقابة الفنية والمالية، وفي إطار مساعيها لذلك يمنح مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أهمية عالية لتنظيم إجراءات الضبط الداخلي من خلال تحديد المسؤوليات والصلاحيات والعلاقات الوظيفية بين مكوناته المختلفة وذلك بهدف حماية الأصول من الضياع والتآكل ولما لذلك من دور مباشر في رفع كفاءة أداء العمليات الفنية والمالية وإعطائها قيمة إضافية تعزز من خلاياها مكانتها الربحية وتظهر بياناتها بدقة وشفافية لأصحاب العلاقة، وتأكيداً لصمان كفاءة وسلامة أنظمة الضبط الداخلي التي يتم العمل بها في الشركة عمدت الشركة إلى القيام بما يلي:

- تنفيذ إجراءات التدقيق الداخلي في الشركة استناداً للمعايير المحددة لها من قبل مجلس الإدارة.
- تطبيق الشركة لكافة البنود الإلزامية في مدونة الحوكمة الفلسطينية.
- ترشيح واختيار أكفأ شركات التدقيق الخارجي والمصنفة من الدرجات الأولى عالمياً.
- تطوير سياسات عمل واضحة وممنهجة تتعلق بكافة عمليات وأقسام الشركة.
- تولي الشركة أهمية عالية لرفع كفاءة أنظمة الرقابة والضبط الداخلي من خلال الضوابط البرمجية والتي يتم تطويرها بشكل مستمر على النظام الآلي في الشركة بحيث يمنع ذلك حدوث أي مخاطر أو أخطاء وبالتالي ضبطها قبل وقوعها.
- اعتماد هيكل تنظيمي واضح مبني على نظام وظيفي.
- اعتماد مؤشرات قياس محددة KPIs يتم على أساسها تقييم أداء الموظفين لتحقيق الأهداف المحددة للشركة.

## الوضع التنافسي للمجموعة

إن للشركة مكانتها المتميزة في سوق التأمين الفلسطيني حيث بلغت حصتها السوقية في العام 2017 حوالي 20 % من إجمالي أقساط جميع شركات التأمين الأخرى العاملة في السوق الفلسطيني.

## استثمارات المجموعة

تعمل الشركة على توزيع استثماراتها على قنوات استثمار وعمليات مختلفة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. الجدول أدناه يبين استثمارات المجموعة الرئيسية (المبالغ أدناه بالآلاف الدولارات الأمريكية):

2016	2017	نوع الاستثمار
16,222	20,701	ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
2,666	2,792	استثمارات إستراتيجية
3,203	2,053	أسهم في سوق فلسطين
679	895	أسهم في سوق الأردن
534	0	أسهم في سوق السعودية
225	184	أسهم في سوق قطر
121	161	أسهم في سوق مصر
379	0	أسهم في سوق الإمارات العربية المتحدة
898	1,422	أسهم في سوق أمريكا
535	420	أسهم في سوق أوروبا
11,744	16,056	سندات ومخاطر استثمارية
18,336	20,112	أراضي وعقارات
55,542	64,796	المجموع

## العمليات غير المتكررة

خلال العام 2017 قامت الشركة بإستيعاد حصتها في شركتها التابعة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية والبالغ 75% من الأسهم، وقد حققت الشركة أرباح عمليات غير مستمرة بمبلغ 1,708,145 دولار أمريكي كما هومبين في الإيضاح رقم(28).

## أتعاب التدقيق

2016	2017	المدقق	اسم الشركة
دولار أمريكي 39,600	دولار أمريكي 39,600	برايس ووترهاوس كوبرز	شركة التأمين الوطنية
4,400	4,400	برايس ووترهاوس كوبرز	شركة أبراج الوطنية
44,000	44,000	المجموع	

## قرارات رقابية ذات أثر مادي

- قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بأن تقدم مع بياناتها المالية السنوية اعتذاراً من نهاية عام 2012 دراسات إكتوارية معده من قبل خبراء متخصصين في هذا المجال تبين مدى كفاية احتياطات التعويضات تحت النسبوية لهذه الشركات، ومدى توازن وملائمة سياسة التسعير.
- قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بالعمل في النولصة الموحدة للتأمين الإلزامي والطرف الثالث للمركبات وتطبيقها آلياً من خلال البرنامج الموحد لتأمين المركبات والذي تعاقدت عليه مع الجمعية العلمية الملكية في عمان منذ عام 2008 والتي تم تشغيله والعمل به من الشركة.
- قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بخصوص الإلتزام بالتعرفة الرسمية لتأمين المركبات والعمال.
- قانون الضريبة الذي سيصدر خلال العام 2018.

## المخاطر

لا يوجد مخاطر محتملة من الممكن أن تتعرض لها المجموعة خلال السنة المالية اللاحقة و التي من شأنها التأثير المادي على المجموعة.

## السيطرة

لم تظهر أية بوادر من قبل أي من المساهمين تدل على نيتهم للسيطرة على المجموعة.

## الاعتماد على موردين و عملاء رئيسيين

العملاء الرئيسيون:

لا يوجد عملاء رئيسيون محلياً و خارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي إيرادات الشركة.

الموردون الرئيسيون:

لا يوجد موردون رئيسيون محلياً و خارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي مشتريات الشركة.

## الإجراءات القانونية الجوهرية

لا يوجد أي قضايا سوى القضايا المقامة ضد الشركة ضمن النشاط الطبيعي لها، و هي اعتقاد الإدارة ووفقاً لرأي المستشار القانوني فإن المبالغ المستندة من قبل الشركة كمخصص لهذه القضايا تعادل المبالغ المتوقع دفعها، و التكاليف التي تترتب عليها ليس لها أي تأثير جوهري على الوضع المالي للمجموعة و نتائج أعمالها.

## التبرعات والمنح والمسؤولية المجتمعية

تخصص شركة التأمين الوطنية ميزانية سنوية نسبتها 2 % من صافي الدخل وذلك لدعم كافة مجالات المسؤولية المجتمعية علماً بأن الشركة قد قامت بالتبرع للجهات التالية خلال عام 2017:

المبلغ \$	
5,000	شبكة مستشفيات القدس الشرقية
3,381	جمعية أصدقاء جامعة بير زيت
2,000	جمعية إنجاز فلسطين
2,000	كلية تراسنطة للبنين
1,080	مدرسة الصم الإسلامية
1,000	جامعة بيت لحم
1,000	كلية أنوار القدس
1,000	جمعية الياسمين الخيرية
1,000	كنيسة أندراوس
1,000	مركز جبل النجمة
1,000	أكاديمية الفجر الجديد
850	نادي زيتا الرياضي
640	حضانة العائلة المقدسة
560	جمعية الرواد للتقافة والفنون
560	الجمعية الخيرية الأرثوذكسية العربية
550	جامعة الخليل
500	أكاديمية بيت لحم
260	مركز الشباب الاجتماعي - مخيم الجلزون
240	جمعية ليلاك
125	جمعية بيت المسنين - أريحا
23,746	المجموع بالدولار الأمريكي

## مساهمة المجموعة في حماية البيئة

حرصا من المجموعة على ضرورة حماية البيئة والحفاظ عليها، تستمر الشركة في تنفيذ عدة مبادرات للحفاظ على الطاقة وزراعة الأشجار .

## شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين

يتم إرسال دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوية لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع، كما يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع ويتم وضع التقرير السنوي لدى قسم المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع والمكاتب ويتم نشر الدعوة والتقرير السنوي على الموقع الإلكتروني للشركة www.nic-pal.com وعلى صفحة الشركة في سوق فلسطين للأوراق المالية على موقع www.pex.ps.

## الاختلافات بين البيانات المالية الختامية و البيانات المالية الأولية

هناك اختلاف في البيانات المالية في بند حقوق الأقلية و الأرباح المدورة كما هو مبين في الجدول أدناه :

البند	قبل التعديل 2017	بعد التعديل 2017
الأرباح المدورة	16,728,238	16,910,843
حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم	37,918,197	38,100,802
حقوق الأقلية	1,742,155	1,559,550

مع العلم بأن مجموع حقوق الملكية لم يتغير .

## الشركة التابعة للمجموعة

### شركة أبراج الوطنية

السيد/ عزيز محمود عبد الجواد	رئيس مجلس الإدارة
السيد/ إيهاد محمد مسروجي	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد/ سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة
السيد/ إبراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة
السيد/ فؤاد نخلة فطان	عضو مجلس الإدارة
السيد/ سبiero رزق حوري	عضو مجلس الإدارة
السيد/ أحمد فؤاد مشعشع	عضو مجلس الإدارة و المدير العام

تأسست شركة أبراج الوطنية في عام 1995 كشركة مساهمة خاصة مملوكة ملكية شبه كاملة لشركة التأمين الوطنية برأسمال اسمي ومدفوع مقداره مليون دينار أردني، وسجلت في ذلك الوقت لدى مراقب الشركات تحت رقم 562420901 لتكون الذراع للاستثمارات العقارية لشركة التأمين الوطنية، وكان ناكورة أعمالها إقامة مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة.

في بداية عام 2006، قرر مجلس إدارة مجموعة شركة التأمين الوطنية زيادة رأسمال الشركة إلى 10 ملايين دولار أمريكي موزعة على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وتم بتاريخ 2006/03/18 تحويل الشركة من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601153. وقرر مجلس إدارة الشركة في جلسته المعقودة بتاريخ 2009/11/03 إدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين، وتم إدراج الأسهم في بورصة فلسطين بتاريخ 2010/04/14.

بتاريخ 2012/03/29، وافقت الهيئة العامة على توصية مجلس إدارة الشركة بزيادة رأس المال من 10 ملايين دولار أمريكي موزع على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد إلى 11 مليون دولار أمريكي موزع على 11 مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وذلك بإصدار 1 مليون سهم جديد القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتوزيعها أسهم منحة مجانية على المساهمين بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة أي ما نسبته 10% من الرأسمال الإسمي والمدفوع. وفي نهاية عام 2017، بلغ عدد الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية 10,202,173 سهم ما نسبته 92.75% من مجموع رأسمال شركة أبراج الوطنية.

قامت الشركة في أوائل عام 2013 بالدخول في شراكة مع الشركة الوطنية الأردنية لإدارة التأمينات والتفقات الصحية والطبية (Jordan NatHealth) من أجل تأسيس شركة إدارة تفقات طبية في فلسطين، و قد تم بتاريخ 2013/05/20 تأسيس الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والتفقات الصحية والطبية (NatHealth Palestine) برأسمال اسمي مقداره (800) ألف دولار أمريكي مقسم إلى (800) ألف سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، تمتلك شركة أبراج الوطنية (392) ألف سهم منها أي ما نسبته (49%)، وقد قامت الشركة بتسديد كامل مبلغ حصتها من رأس المال والبالغ (392) ألف دولار أمريكي.

من أهم غايات شركة (NatHealth Palestine) ممارسة أعمال إدارة التفقات والخدمات التأمينية الطبية، بما في ذلك إدارة برامج التأمين الصحي المعتمدة من شركات التأمين وتنفيذها وإدارة محافظ الإشتراك الصحي لصالح شركات التأمين والمؤسسات والتفقات وأي جهات أخرى وذلك من خلال التعاقد مع مقدمي الخدمات الطبية والصحية والحصول على أفضل الخدمات الطبية بأقل الأسعار. كما قامت شركة (NatHealth Palestine) باعتماد نظام البطاقة الذكية (Smart Card) للتأمين الصحي وهي الأولى من نوعها في فلسطين والمنطقة. وقد بلغ صافي ربح شركة (NatHealth Palestine) في عام 2017 (251) ألف دولار أمريكي.

تح في نهاية عام 2017 إعادة تقييم أراضي ومباني الشركة من قبل ثلاثة محميين مرخصين لهذا الغرض من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، ولقد بين التقييم أن القيمة السوقية لهذه الأراضي والمباني بلغت (22,347) ألف دولار أمريكي وفق متوسط قيمة التقييم التي أعدها المحسمون الثلاث، وهذا يعني أن القيمة السوقية لأراضي ومباني الشركة تزيد عن كلفتها التاريخية البالغة (12,106) ألف دولار أمريكي بمبلغ (10,241) ألف دولار أمريكي. ولقد قرر مجلس الإدارة في جلسته المعقودة بتاريخ 2018/02/12 تغيير السياسة المحاسبية وإثبات عقارات شركة أبراج الوطنية بالقيمة العادلة بدلا من الكلفة في البيانات المالية للعام 2017، ومن أجل التحوط قرر المجلس إثبات ما نسبته 90% من القيمة العادلة بمبلغ (20,112) ألف دولار أمريكي مما سيؤثر على البيانات المالية للعام 2017.

- سيتم عمل Restatement لرصيد الأرباح المدورة أول المدة كونه تم تغيير سياسة الشركة لتقييم عقاراتها من التكلفة إلى القيمة العادلة.
- سترتفع حقوق الملكية بمبلغ (8,006) ألف دولار أمريكي.
- سترتفع أرباح العام 2017 بمبلغ (1,741) ألف دولار أمريكي والذي يمثل الفرق في التقييم ما بين العام 2017 والعام 2015.



## تملك الشركة حالياً المباني والأراضي التالية:

- مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة و الذي تعقد الهيئة العامة اجتماعاتها به.
- قطعة أرض رقم (134) من الحوض رقم (28) من أراضي البيرة، والبالغة مساحتها 3,862 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (23) من الحوض رقم (19) من أراضي عين مصباح والبالغة مساحتها 2,348 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (8) من الحوض رقم (1) من أراضي دورا القرع والبالغة مساحتها 28,183 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (217) من الحوض رقم (6) من أراضي حفنا والبالغة مساحتها 16,705 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (214) من الحوض رقم (6) من أراضي حفنا والبالغة مساحتها 13,259 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (107) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 69,085 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (108) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 11,327 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (138) من الحوض رقم (3) من أراضي قرية صرة والبالغة مساحتها 4,838 م<sup>2</sup>.
- قطعة أرض رقم (4) من الحوض رقم (20) من أراضي قرية بورين والبالغة مساحتها 12,231 م<sup>2</sup>.

وقد تم خلال العام 2017 تشكيل لجنة عقارية مبنية عن مجلس الإدارة لمتابعة عقارات الشركة بهدف بيع الأراضي التي ارتفعت أسعارها ارتفاعاً ملحوظاً ووصلت إلى حدود غير مسبوقة واستبدالها بأراضي أخرى لها مستقبل واعد.

أظهرت حسابات الشركة في عام 2017 أن إيرادات التأجير والخدمات في مجمع أبراج الوطنية بلغت (790) ألف دولار أمريكي مقابل (776) ألف دولار في العام الماضي، كما أن الشركة حققت أرباحاً صافية مقدارها (2,255) ألف دولار أمريكي مقابل (477) ألف دولار أمريكي في العام الماضي وذلك بعد خصم مخصصات الاستهلاك والمصاريف الإدارية ومصاريف تشغيل المجمع وضريبة الأملاك وضريبة الدخل. ومن الجدير ذكره بأن هذه الأرباح تشتمل على ما يلي:

- أرباح ارتفاع القيمة العادلة لعقارات الشركة بمبلغ (1,741) ألف دولار أمريكي.
- حصة الشركة من نتائج أعمال شركة (NatHealth Palestine) والتي بلغت حوالي (123) ألف دولار أمريكي في عام 2017 مقابل (49) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

## قواعد حوكمة الشركة

### أقرت الهيئة العامة للشركة في إجتماعها المنعقد بتاريخ 2010/03/25 قواعد حوكمة الشركة وهي كالتالي:

- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو أي موظف من موظفي الشركة طلب أو قبول أي منفعة مالية أو عينية أو أي منفعة أخرى لنفسه أو لغيره من أي جهة لها علاقات عمل أو مصالح أو عقود أو التزامات مع الشركة عن كل ما يتصل بمسؤولياته أو عمله في الشركة.
- لا يجوز أن يكون لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من أفراد الإدارة التنفيذية في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المشاريع أو الارتباطات التي تعقد مع الشركة أو لحسابها.
- إذا كان لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من المدراء التنفيذيين في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في أي من الصفقات التي تبرمها الشركة مع الغير فإنه يشترط لإبرام هذه الصفقة ما يلي:
  - أن يتم إفساح المجال لجميع المتنافسين للاشتراك في عروض هذه الصفقات على قدم المساواة.
  - عند بحث الصفقة من قبل مجلس الإدارة، يجب ألا يشارك العضو صاحب المصلحة في مناقشات المجلس أو في التصويت على قرار إحالة الصفقة.
  - أن يكون إقرار هذه الصفقة بأغلبية ثلثي أعضاء مجلس الإدارة بعد استبعاد العضو صاحب المصلحة.
- لا تنطبق هذه الإجراءات على عقود التأمين التي يبرمها رئيس مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الشركة على أن تحكمها نفس الشروط التي تخضع لها التعاملات مع زبائن الشركة الآخرين دون أي شروط تفضيلية.
- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو لأي فرد من الإدارة التنفيذية للشركة أن يقوم بعمل منافس للشركة كما لا يجوز أن تمثل العضوية في مجلس الإدارة تعارض مع مصالح أخرى للعضو، ويجوز أن يبلغ العضو مسبقاً عن أي مصلحة له تجاه أي جهة أخرى غير الشركة وعن أي تغير قد يطرأ على هذه المصالح فور حدوثه، ولا يجوز لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة أن يشاركوا في إدارة شركة مشابهة أو منافسة للشركة، كما لا يجوز لهم تقديم الاستشارة أو التوجيه لأحد زبائن الشركة أو دائنيها أو مزودها أو غيرهم من المتعاملين معها.
- لا يجوز للشركة أن تقدم قرضاً مالياً من أي نوع لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، أما فيما يتعلق بالمعاملات التأمينية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع الشركة، فيطبق عليهم نفس سياسة الائتمان التي تقدمها الشركة لزبائنهم الآخرين دون أي معاملة تفضيلية.
- يجب على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة بذل كل الجهود الممكنة لتحقيق مصالح الشركة ولا يحق لأي منهم تحقيق مصالح شخصية من وراء قراراته أو أن يعتنم لنفسه فرصة سحبت للشركة.

58

- على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع المطلعين في الشركة التوقف عن شراء أو بيع أسهم الشركة فور اطلاعهم على معلومات جوهرية تؤثر على سعر السهم في السوق المالي إلا بعد الإفصاح الرسمي عن هذه المعلومات لهيئة سوق رأس المال الفلسطينية و بورصة فلسطين و لوسائل الإعلام وأي تداول يقع مخالفاً لذلك يعتبر باطلاً.

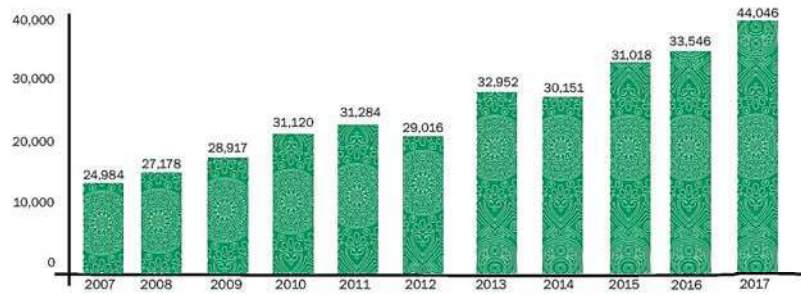
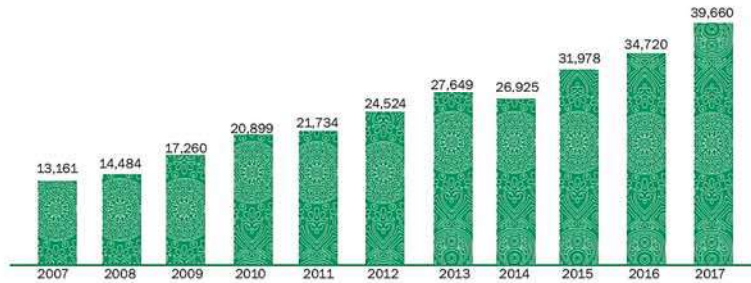
## إقرارات

- نحن الموقعين أدناه رئيس وأعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة نفر بما يلي:
- مسؤوليتنا الكاملة عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.
  - مسؤوليتنا الكاملة عن عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2018.

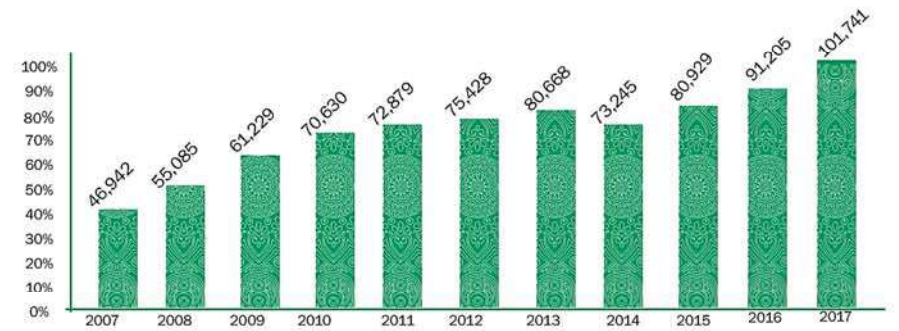
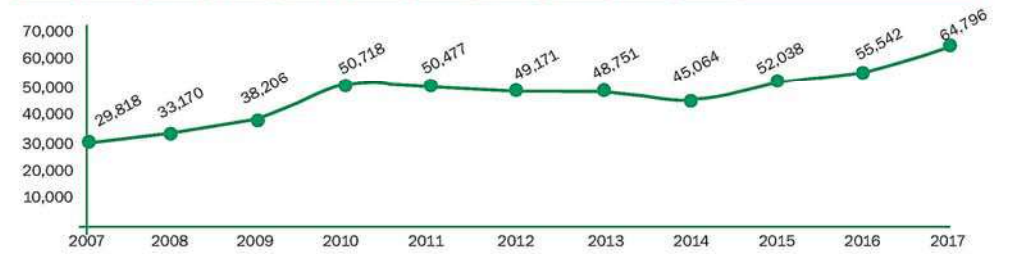
- نحن الموقعين أدناه نفر بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المنتهية في 2017/12/31 والمدققة من قبل مدققي الحسابات السادة/ بريس وترهاوس كوبرز

59

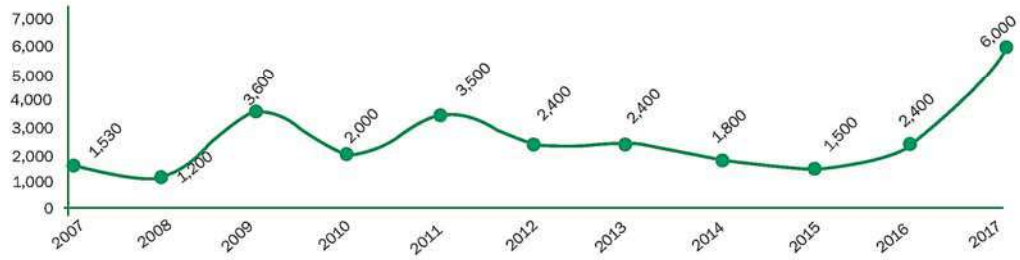
تطور خصوم المجموعة (آلاف الدولارات)										
2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
13,161	14,484	17,260	20,899	21,734	24,524	27,649	26,925	31,978	34,720	39,660
24,984	27,178	28,917	31,120	31,284	29,016	32,952	30,151	31,018	33,546	44,046



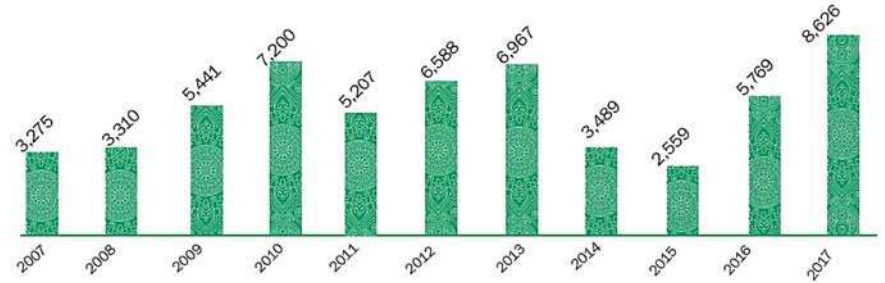
تطور أصول المجموعة (آلاف الدولارات)										
2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
29,818	33,170	38,206	50,718	50,477	49,171	48,751	45,064	52,038	55,542	64,796
46,942	55,085	61,229	70,630	72,879	75,428	80,668	73,245	80,929	91,205	101,741



											الأرباح المعددة للتوزيع (آلاف الدولارات)	
2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	السنة	المجموع
1,530	1,200	3,600	2,000	3,500	2,400	2,400	1,800	1,500	2,400	6,000		

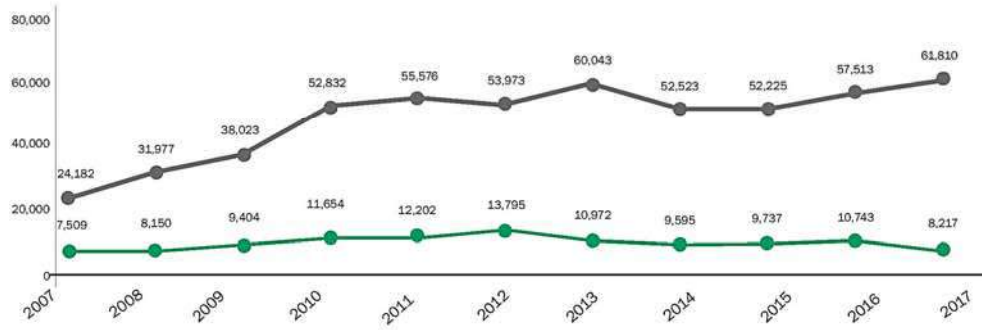


											صافي أرباح المجموعة قبل الضرائب (آلاف الدولارات)	
2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	السنة	المجموع
3,275	3,310	5,441	7,200	5,207	6,588	6,967	3,489	2,559	5,769	8,626		





السنة	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
الموجودات المتداولة (الآلاف الدولارات)	24,182	31,977	38,023	52,832	55,576	53,973	60,043	52,523	52,225	57,513	61,810
المطلوبات المتداولة باستثناء مطلوبات عقود التأمين (الآلاف الدولارات)	7,509	8,150	9,404	11,654	12,202	13,795	10,972	9,595	9,737	10,743	8,217



السنة	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
الأنساط	16,407	25,017	27,153	30,385	32,371	30,060	36,102	34,580	34,588	42,811	50,699
التعويضات المدفوعة	10,474	10,376	12,599	15,111	14,863	18,037	17,852	24,122	21,172	21,902	28,711
العمولات المدفوعة	694	897	952	1,153	1,215	1,158	1,647	1,531	1,349	1,514	1,940



مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة  
البيانات المالية الموحدة  
للسنة المنتهية كما في 31 كانون الأول 2017  
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



## تقرير مدقق الحسابات المستقل

### إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

#### الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لمجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "المجموعة") كما في 31 كانون الأول 2017، وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

#### نطاق التدقيق

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة والتي تشمل ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2017.
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة والتي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

#### أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبنية في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير.

نعتمد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

#### الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

#### منهجيتنا في التدقيق

مطلوبات عقود التأمين

الإستثمارات العقارية

أمور التدقيق الهامة

## تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع)

### إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات كمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة للأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكننا من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكلية المجموعة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال المجموعة.

#### أمور التدقيق الهامة

أمور التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حولها. إلا أننا لا نبدى رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

#### أمور التدقيق الهامة

##### مطلوبات عقود التأمين

- يمثل بند مطلوبات عقود التأمين والذي يشمل إحتياطي المطلبات الموقوفة (إدعاءات تحت التسوية) من قبل حاملي وثائق التأمين وإحتياطي إدعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) ما نسبته 54% من إجمالي مطلوبات المحموعة. ونظراً للحجم المادي لهذه الأرصدة والأهمية التقديرات والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة في تقدير هذه المطلوبات، فإننا نعتبر تقييم مطلوبات عقود التأمين أحد أمور التدقيق الهامة.
- يتطلب تقييم مطلوبات عقود التأمين كسره من التقديرات والافتراضات من قبل الإدارة، وخصوصاً إحتياطي المطلبات الموقوفة (المبلغ عنها) وإحتياطي إدعاءات غير مبلغ عنها (IBNR) كما في 31 كانون الأول 2017. تمثل الإحتياطيات المفيدة أفضل التقديرات للتكلفة النهائية المتوقع تكديها عند تسوية المطالبات سواء تم الإبلاغ عنها أو لم يتم كما في 31 كانون الأول 2017.
- كما هو مبين في الإيضاح رقم (13) حول البيانات المالية، قامت الإدارة بتقدير قيمة هذه الإحتياطيات بمبلغ 33,668,761 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017.

#### كيف قمنا بالإستجابة لأمر التدقيق الهامة

##### تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يتعلق بمطلوبات عقود التأمين:

- فحص عينة من الإجراءات الرقابية المتعلقة بعملية التبليغ عن المطالبات واعتمادها وتسويتها في مختلف قطاعات الأعمال.
- تقييم إحتياطيات المطلبات الموقوفة من قبل حاملي وثائق التأمين والمسجلة من قبل الإدارة من خلال مراجعة عينة من تقارير تسوية الخسائر المعدة من قبل مقيمي الخسائر، والسياسات الداخلية المتعلقة بالإحتياطيات، والافتراضات الصريحة أو الضمنية المستخدمة والمتعلقة بمبالغ التسوية المتوقعة وطرق تسوية المطالبات.
- تقييم موضوعية واستقلالية وخبرة المضمن الاكتواري المعتمد من قبل الإدارة.
- تقييم دقة وإكمال البيانات الهامة المستخدمة من قبل المضمن الاكتواري كمدخلات للتقييم.
- الاستعانة بخبير داخلي ضمن فريق عملنا لتقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل المضمن الاكتواري.

#### أمور التدقيق الهامة

##### الاستثمارات العقارية

كما هو مبين في إيضاح رقم (2) "السياسات المحاسبية" وإيضاح رقم (32) "أرباح المقارنة"، قامت المجموعة خلال العام 2017 بتغيير سياستها المحاسبية الخاصة بالاستثمارات العقارية حيث تم قياس هذه الاستثمارات بالقيمة العادلة بدلا من الكلفة وذلك وفقاً لنموذج القيمة العادلة والذي يتم بموجبه تسجيل أرباح وخسائر التقييم للاستثمارات العقارية في بيان الدخل الموحد. كما هو مبين بالإيضاح رقم (6) للبيانات المالية الموحدة بلغت القيمة العادلة في بيان المركز المالي الموحد 20,112,229 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 بما يشكل حوالي 9.8% من إجمالي الموجودات.

يتم تنفيذ تقييم العقارات السنوي من قبل خبراء تقييم مستقلين خارجيين لديهم خبرة في هذا المجال.

وعند تحديد قيمة العقارات، يضع خبراء التقييم في اعتبارهم المعلومات الخاصة بالعقار مثل معدل الإرسلة السوقية والإيرادات الناتجة من الإيجار، ويقوم خبراء التقييم بتطبيق افتراضات العوائد والإيجار السوقي المقدر، والتي تأثر نتيجة للعوائد السائدة في السوق ومعاملات السوق المالية للمقارنة، وذلك للتوصل للتقييم النهائي.

ولقد اعتدنا هذا الجانب أحد أمور التدقيق الهامة لأن تقييم محفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة يخضع للحكم الشخصي بسبب الطبيعة الفردية لكل عقار على حدة وموقفه والأبحاث المستقلة المتوقعة لذلك العقار، وذلك من بين عوامل أخرى. وقد تأثر الناتج المسجلة والمركز المالي الموحد للمجموعة بشكل مادي إذا ما وقعت أخطاء في عملية التقييم.

#### كيف قمنا بالإستجابة لأمر التدقيق الهامة

قمنا بإتباع الإجراءات التالية لتقييم معقولية تقدير الإدارة بما يخص الاستثمارات العقارية:

- تقييم كفاءات وموضوعية المقيم الخارجي بمناقشة نطاق عملهم ومراجعة شروط التعاقد.
- فحص تقارير التقييم وتقييم ما اذا كانت لأي من المواضيع المحددة فيها تأثير محتمل على المبالغ المسجلة، و / أو الإفصاح في البيانات المالية الموحدة.
- مطابقة معلومات العقار الواردة في التقييم وتتبع عينة من المدخلات على سجلات العقار ذي الصلة الذي تحتفظ به المجموعة.
- تقييم مدى توافق أساس التقييم ومدى ملائمة المنهج المستخدم استناداً إلى ممارسات التقييم المقبولة محلياً.
- قمنا أيضاً بالمقارنة بين عينة من التقييمات وتوقعات السوق لدينا بشكل مستقل وأخبرنا أي فروق.
- تقييم كفاية إفصاحات الشركة فيما يتعلق بتقييم الاستثمارات العقارية وفقاً لمطلوبات معايير المحاسبة ذات الصلة.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل ( يتبع )

### إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

#### المعلومات الأخرى

إن الإفادة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة للعام 2017 بإستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات والتي تم تزويدنا بها قبل تاريخ تقريرنا. إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يعطي المعلومات الأخرى، ونحن لا ولن نبدى أي استنتاج توكيدي حولها. في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهرية. في حال استنتاجنا وجود أخطاء جوهرية بناءً على العمل المنفذ من قبلنا على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقريرنا، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

#### مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحكومة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين سارية المفعول في دولة فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية موحدة تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حينما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المكلفين بالحكومة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

#### مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كانت منفردة أو مجتمعمة تؤثر بشكل معقول على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل ( يتبع )

### إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن إحتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الإحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للمجموعة وشركاتها التابعة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخليّة للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند إستنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالمجموعة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة والمتعلقة بالمعلومات المالية الخاصة بالمنشآت أو أنشطة الأعمال في المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والتنفيذ لعملية تدقيق المجموعة، ونبقى وحدنا مسؤولين عن تقريرنا.

1 كانون الثاني، 2016  
معدلة (إيضاح 32)

4,855,349
18,269,093
1,533,286
294,870
1,877,592
1,715,224
158,868
<b>28,704,282</b>

13,249,313
7,878,782
4,024,752
1,069,978
-
1,512,270
6,632,078
16,631,922
1,225,937
52,225,032
<b>80,929,314</b>

75

31 كانون الأول، 2016  
معدلة (إيضاح 32)

5,154,562
18,336,288
1,532,382
343,755
5,904,158
2,321,896
99,219
<b>33,692,260</b>

12,414,265
7,456,660
7,912,668
1,210,352
-
1,663,212
8,738,947
16,221,650
1,894,846
57,512,600
<b>91,204,860</b>

31 كانون الأول، 2017

3,613,377
20,112,229
1,421,028
466,543
11,813,159
2,325,874
178,406
<b>39,930,616</b>

9,377,277
8,735,475
5,925,267
1,243,802
695,443
1,406,219
11,753,792
20,701,000
1,971,613
61,809,888
<b>101,740,504</b>

إيضاح

5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
24
15
16
17

## بيان المركز المالي الموحد

( جميع المبالغ بالدولار الأمريكي )

### الموجودات

#### الموجودات غير المتداولة

ممتلكات وآلات ومعدات
إستثمارات عقارية
موجودات ضريبية مؤجلة
إستثمار في شركات طفيفة
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
موجودات مالية متوفرة للبيع
شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل

#### الموجودات المتداولة

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
دعم مدينة
موجودات عقود إعادة التأمين
دعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
مخصص ضرائب
أرصدة مدينة أخرى
شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل
ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
النقد والت نقد المعادل

#### مجموع الموجودات



## تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع) إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحكومة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديثها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحكومة بما يؤكد إمتناننا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات الوقائية ذات العلاقة حيثما تتطلب ذلك.

من ضمن الأمور التي تم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحكومة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برايس وتريهاوس كوبرز فلسطين

هيراش شيركيان  
رخصة رقم 2012/111  
رام الله، فلسطين

21 آذار 2018

74

35,042,898	41,459,004	49,971,056	13
1,994,898	2,635,463	2,400,169	22
88,720	93,497	98,345	21
3,225,012	3,531,523	3,294,780	23
1,512,331	1,144,275	-	24
200,632	257,171	148,862	
2,714,911	3,081,194	2,274,507	25
<b>44,779,402</b>	<b>52,202,127</b>	<b>58,187,719</b>	
<b>48,951,595</b>	<b>56,485,326</b>	<b>62,080,152</b>	
<b>80,929,314</b>	<b>91,204,860</b>	<b>101,740,504</b>	

#### المطلوبات المتداولة

مطلوبات عقود التأمين
دمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
الجزء المتداول من الفروض طويلة الأجل
دمم دائنة
مخصص الضرائب
مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق
أرصدة دائنة أخرى
<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>

12,000,000	12,000,000	12,000,000	1
(262,173)	(262,173)	(262,173)	
5,338,173	5,735,443	6,281,729	19
3,000,000	3,000,000	3,000,000	19
(39,354)	85,689	170,403	10
10,020,199	12,320,725	16,910,843	
<b>30,056,845</b>	<b>32,879,684</b>	<b>38,100,802</b>	
1,920,874	1,839,850	1,559,550	
<b>31,977,719</b>	<b>34,719,534</b>	<b>39,660,352</b>	

#### حقوق الملكية والمطلوبات

رأس المال المدفوع
أسهم خزينة
إحتياطي إيجاري
إحتياطي إختياري
إحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
الأرباح المدورة
<b>حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم</b>
حقوق الأقلية
<b>صافي حقوق الملكية</b>

#### المطلوبات

#### المطلوبات غير المتداولة

3,848,461	3,989,429	3,705,652	20
323,732	293,770	186,781	21
<b>4,172,193</b>	<b>4,283,199</b>	<b>3,892,433</b>	

مخصص تعويض نهاية الخدمة
فروض طويلة الأجل

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

- تم اعتماد البيانات المالية الموحدة على الصفحات من 75 إلى 145 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 12 شباط 2018 وقد تم التوقيع بالإنيابة عنه.

**السيد أحمد مشعشع**

المدير العام

**السيد علاء صافي**

نائب المدير العام للشؤون المالية واللوجستية والخدمات المساندة

**السيد محمد مسروجي**

رئيس مجلس الإدارة

## بيان الدخل الموحد (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

3,626,425	6,640,471	26
(2,057,270)	713,979	26
(170,651)	(1,474,333)	26
<b>20,140,327</b>	<b>29,465,920</b>	
<b>10,896,439</b>	<b>10,571,431</b>	
(6,321,213)	(6,665,233)	27
<b>4,575,226</b>	<b>3,906,198</b>	
1,380,572	1,949,935	29
84,320	(24,146)	
48,885	122,788	
(536,209)	(588,918)	
571,108	2,308,364	
(606,361)	(643,178)	27
(530)	(113,179)	
<b>5,517,011</b>	<b>6,917,864</b>	
(1,478,519)	(926,016)	24
<b>4,038,492</b>	<b>5,991,848</b>	

التغير في المطالبات الموقوفة
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة
أرباح فروقات عملة ناتجة عن المطالبات الموقوفة
<b>صافي المطالبات المتكبدة</b>
<b>صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة</b>
<b>المصاريف الموزعة على فروع التأمين</b>
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامه
<b>صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة</b>
<b>المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين</b>
عوائد الاستثمارات
(خسائر) أرباح بيع ممتلكات ومعدات
حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليقة
خسائر فروقات عملة
إيرادات القطاعات الأخرى
مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على فروع التأمين
مخصص تدني دمم
<b>صافي الدخل قبل الضرائب من العمليات المستمرة</b>
مصرف الضرائب
<b>صافي الدخل بعد الضرائب من العمليات المستمرة</b>

للسنة المنتهية في		إيضاح
31 كانون الأول 2016 معدلة (إيضاح 32)	31 كانون الأول 2017	
42,810,929	50,698,904	26
(2,789,681)	(1,871,581)	26
40,021,248	48,827,323	
(10,667,369)	(7,635,038)	26
1,830,646	(1,273,422)	26
(8,836,723)	(8,908,460)	
<b>31,184,525</b>	<b>39,918,863</b>	
104,237	803,599	26
<b>31,288,762</b>	<b>40,722,462</b>	
1,262,067	1,255,233	26
(1,514,063)	(1,940,344)	26
<b>31,036,766</b>	<b>40,037,351</b>	
21,902,262	28,710,851	26
(3,160,439)	(5,125,048)	26
<b>18,741,823</b>	<b>23,585,803</b>	

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
التغير في أقساط غير مكتتبة
إجمالي أقساط معيدي التأمين
حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة
<b>إجمالي الأقساط المحتفظ بها</b>
أرباح فروقات عملة ناتجة عن أقساط غير مكتتبة
<b>صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات</b>
عمولات إعادة تأمين مكتتبة
العمولات المدفوعة
<b>صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات</b>
المطالبات المسددة
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
<b>صافي المطالبات المسددة</b>



## بيان الدخل الشامل الموحد ( جميع المبالغ بالدولار الأمريكي )

### للسنة المنتهية في

31 كانون الأول، 2016 معدلة (إيضاح 32)	31 كانون الأول 2017
4,290,350	7,699,993

إيضاح

125,043	84,714	10
<b>125,043</b>	<b>84,714</b>	
<b>4,415,393</b>	<b>7,784,707</b>	
4,322,839	7,621,118	
92,554	163,589	
<b>4,415,393</b>	<b>7,784,707</b>	

صافي الدخل بعد العمليات غير المستمرة
<b>بنود الدخل الشامل</b>
نمود سينم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
<b>بنود الدخل الشامل للسنة</b>
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>
ويعود إلى:
مساهمي الشركة الأم
حقوق الأقلية

251,858	1,708,145	28
<b>4,290,350</b>	<b>7,699,993</b>	
(92,554)	(163,589)	
<b>4,197,796</b>	<b>7,536,404</b>	
<b>0.353</b>	<b>0.633</b>	30
<b>0.331</b>	<b>0.490</b>	30

<b>العمليات غير المستمرة</b>
الربح من العمليات غير المستمرة
<b>صافي الدخل بعد العمليات غير المستمرة</b>
حقوق الأقلية
<b>صافي الدخل</b>
<b>العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة وغير المستمرة</b>
<b>العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة</b>

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

## بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد ( جميع المبالغ بالدولار الأمريكي )

حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم									
رأس المال المدفوع	أسهم خزينة	إحتياطي إيجابي	إحتياطي اختياري	إحتياطي التغير في القيمة العادلة	الإرباح المدورة	حقوق الملكية قبل حقوق الأقلية	حقوق الأقلية	مجموع حقوق الملكية	
12,000,000	(262,173)	5,338,173	3,000,000	(39,354)	4,503,668	24,540,314	1,395,315	25,935,629	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2016 - قبل التعديل
-	-	-	-	-	5,516,531	5,516,531	525,559	6,042,090	تعديلات الأرباح المدورة (إيضاح 32)
12,000,000	(262,173)	5,338,173	3,000,000	(39,354)	10,020,199	30,056,845	1,920,874	31,977,719	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2016 - بعد التعديل
-	-	-	-	-	4,197,796	4,197,796	92,554	4,290,350	صافي الدخل بعد العمليات غير المستمرة
-	-	-	-	125,043	-	125,043	-	125,043	بنود الدخل الشامل الأخرى
-	-	-	-	125,043	4,197,796	4,322,839	92,554	4,415,393	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	-	-	(1,500,000)	(1,500,000)	(35,000)	(1,535,000)	أرباح نقدية موزعة (إيضاح 18)
-	-	-	-	-	(397,270)	(397,270)	-	-	المحول للاحتياطيات (إيضاح 19)
-	-	-	-	-	-	-	(138,578)	(138,578)	صافي التغير في حقوق الأقلية
12,000,000	(262,173)	5,735,443	3,000,000	85,689	12,320,725	32,879,684	1,839,850	34,719,534	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2016
12,000,000	(262,173)	5,735,443	3,000,000	85,689	12,320,725	32,879,684	1,839,850	34,719,534	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2017
-	-	-	-	-	7,536,404	7,536,404	163,589	7,699,993	صافي الدخل بعد العمليات غير المستمرة
-	-	-	-	84,714	-	84,714	-	84,714	بنود الدخل الشامل الأخرى
-	-	-	-	84,714	7,536,404	7,621,118	163,589	7,784,707	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	-	-	(2,400,000)	(2,400,000)	-	(2,400,000)	أرباح نقدية موزعة (إيضاح 18)
-	-	-	-	-	(546,286)	(546,286)	-	-	المحول للاحتياطيات (إيضاح 19)
-	-	-	-	-	-	-	(443,889)	(443,889)	صافي التغير في حقوق الأقلية
12,000,000	(262,173)	6,281,729	3,000,000	170,403	16,910,843	38,100,802	1,559,550	39,660,352	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017

## بيان التدفقات النقدية الموحد ( جميع المبالغ بالدولار الأمريكي )

للسنة المنتهية في		إيضاح	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
31 كانون الأول 2016	31 كانون الأول 2017		
5,517,011	6,917,864		صافي الدخل قبل الضرائب من العمليات المستمرة
251,858	1,708,145	28	الربح من العمليات غير المستمرة
5,768,869	8,626,009		صافي الدخل قبل الضرائب من العمليات المستمرة وغير المستمرة
377,902	384,022	5	استهلاك ممتلكات ومعدات
(84,320)	24,146		(خسائر) أرباح استبعاد ممتلكات ومعدات
241,022	827,302	29	خسائر بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
31,757	83,498	29	خسائر بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
-	(1,427,615)	28	الأرباح المنحصلة من استبعاد الشركة التابعة
-	(1,740,776)	6	أرباح القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(561,309)	(1,455,338)	29	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
418,981	205,256	29	خسائر التذني في قيمة موجودات مالية متوفرة للبيع
(1,511,023)	(1,610,653)		عوائد الاستثمارات
273,575	454,634	20	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(48,885)	(122,788)	8	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات خليفة
530	113,179		مخصص تذني دعم
240,899	(547,006)		نتائج عمليات متوقفة
5,147,998	3,813,870		التدفقات النقدية قبل التغيرات في الأنشطة التشغيلية
(2,047,220)	(3,094,032)		شيكات برسم التحصيل
421,592	(1,391,994)		دعم مدينة
(140,374)	(33,450)		دعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
(3,887,916)	1,987,401		موجودات عقود إعادة التأمين
(150,942)	256,993		أرصدة مدينة أخرى
6,416,106	8,512,052		مطلوبات عقود التأمين

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

الذمم الدائنة
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
مستحقات المصدوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
أرصدة دائنة أخرى
شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
دفعات ضرائب
دفعات تعويض نهاية الخدمة
<b>صافي النقد الناتج عن أنشطة التشغيل</b>

#### التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية

بيع شركة تابعة
شراء ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
بيع ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
عوائد استثمارات مقبوضة
<b>صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار</b>

#### التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية

قروض بنكية
التغير في حقوق الأقلية
توزيعات أرباح نقدية
<b>صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل</b>

<b>صافي الزيادة في النقد والنقد المعادل</b>
النقد والنقد المعادل في بداية السنة
<b>النقد والنقد المعادل في نهاية السنة</b>

24
20

17
----

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

(244,833)
(235,294)
(108,309)
(806,687)
(2,278,924)
5,943,948
(2,654,380)
(186,280)
<b>9,480,081</b>

3,000,000
(679,319)
199,661
(303,232)
95,214
(5,909,001)
1,610,653
<b>(1,986,024)</b>

(102,141)
(443,889)
(2,391,910)
<b>(2,937,940)</b>

<b>4,556,117</b>
17,616,496
<b>22,172,613</b>

#### إيضاح (1) - عام

تأسست مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "المجموعة") في عام 1992 كشركة مساهمة عامة وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله بتاريخ 15 آذار 1992 تحت رقم براسمال قدره 3,500,000 دينار أردني موزعة على 3,500,000 سهم بواقع دينار أردني واحد لكل سهم. في عام 2008 تم تحويل رأسمال المموعة من الدينار الأردني إلى الدولار الأمريكي. قامت المجموعة خلال الفترة من عام 1994 وحتى 31 كانون الأول 2017 بزيادة رأسمال المجموعة المصرح به والمدفوع على مراحل ليصبح 12,000,000 دولار أمريكي موزع على 12,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. إن الأهداف الأساسية للشركة هي مزاوله جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين، والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة. تمارس المجموعة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها التسعة، و بلغ عدد مكاتب المجموعة 16 مكتباً، وعدد وكلائها 29 وكيلة، وعدد موظفيها 196 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2017.

#### إيضاح (2) - ملخص أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة:

##### 2.1 - أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم عرض البيانات المالية الموحدة بالدولار الأمريكي.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء استثمارات المجموعة (موجودات مالية من خلال بيان الدخل و موجودات مالية متوفرة للبيع والاستثمارات العقارية) المدرجة والتي تظهر بالقيمة العادلة.

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (4).

##### 2.2 - البيانات المالية الموحدة

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة التأمين الوطنية (فيما يلي "الشركة الأم") وشركتها التابعة (فيما يلي "المجموعة") كما في 31 كانون الأول 2017. تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والشركات التابعة لها، وتحقق السيطرة عندما تكون الشركة قادرة على إدارة الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة وعندما تكون معرضة للعوائد المتغيرة الناتجة من استثماراتها في الشركات التابعة أو تكون لها حقوق في هذه العوائد. وتكون قادرة على التأثير على هذه العوائد من خلال سلطتها في الشركات التابعة. ويتم استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصرفات بين الشركة والشركات التابعة وكذلك ما بين الشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال		نسبة الملكية			
المبلغ		%			
2016	2017	2016	2017	طبيعة النشاط	
11,000,000	11,000,000	92.48	92.75	استثمارات عقارية	شركة أبراج الوطنية
1,200,000	-	75.00	-	القطاع الطبي	شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية *

(\*): خلال السنة، قامت المجموعة باستبعاد حصتها في شركتها التابعة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية والبالغة 75% من الأسهم (إيضاح رقم (28)).

يتم إعداد البيانات المالية للشركات التابعة لنفس السنة المالية للشركة الأم باستخدام نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبلها. وفي حال كانت السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركات التابعة مختلفة، يتم إجراء التعديلات اللازمة على البيانات المالية للشركات التابعة لتتوافق مع السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة الأم.

يتم توحيد البيانات المالية للشركات التابعة في بيان الدخل الموحد من تاريخ تملكها، وهو التاريخ الذي يجري فيه فعلياً انتقال السيطرة للشركة الأم على الشركات التابعة ويتم التوقف عن توحيدها عندما تفقد الشركة الأم هذه السيطرة.

تمثل حقوق الأقلية الحصة في صافي الدخل أو الخسارة وصافي الموجودات غير المملوكة - بشكل مباشر أو غير مباشر - من قبل الشركة الأم في الشركات التابعة، ويتم إظهارها في بيان الدخل الموحد. وكذلك ضمن حقوق الملكية في بيان المركز المالي الموحد بشكل منفصل عن الحقوق العائدة لمساهمي الشركة الأم.

## 2.3 - التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية للمجموعة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد البيانات المالية للسنة السابقة باستثناء أن المجموعة قامت خلال العام 2017 بتغيير سياستها المحاسبية الخاصة بالاستثمارات العقارية حيث تم إظهار قيمة هذه الاستثمارات بالقيمة العادلة بدلاً من الكلفة. إن البيانات المالية بما في ذلك أرقام المقارنة للسنوات السابقة قد تم إظهارها كما لو أن التغيير المحاسبي قد تم في 1 كانون الثاني 2016 وبالتالي فإن أرقام المقارنة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 تم تعديلها لتعكس التطبيق الجديد للسياسة المحاسبية. إن نوع التغيير في السياسة المحاسبية و أثره على البيانات المالية قد تم إظهاره في الإيضاح رقم (32).

كما قامت المجموعة بتطبيق التعديلات التالية على معايير التقارير المالية الدولية ابتداءً من مطلع كانون الثاني 2017 للمعايير الجديدة والتعديلات على المعايير الحالية كما هو مذكور أدناه.

### (أ) المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي صدرت والتي تم تطبيقها من قبل الشركة لأول مرة والنافذة التطبيق في السنة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2017 ، لم يكن لتطبيق هذه المعايير تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

- الاعتراف بأصول ضريبة مؤجلة عن خسائر غير متحققة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12) "ضرائب الدخل".
- تحسين الإفصاحات - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (7) "بيان التدفقات النقدية".
- تحويلات العقارات الاستثمارية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (40) "العقارات الاستثمارية".
- التعديلات السنوية لمعايير التقارير المالية الدولية للدورة 2012-2014.

### (ب) المعايير والتفسيرات الجديدة غير الملزمة للسنة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2017 والتي لم يتم تطبيقها مبكراً من قبل المجموعة:

- معيار التقارير المالية الدولي رقم (15)، "الإيراد من العقود مع العملاء"

**طبيعة التغيير:** أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية معايير جديدة للإعتراف بالإيراد. هذا وسوف يحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم (18) والذي يغطي عقود السلع والخدمات ومعيار المحاسبة الدولي رقم (11) والذي يغطي عقود البناء. بناءً على المعيار الجديد، يتم الاعتراف بالإيرادات عند نقل السيطرة على السلعة أو الخدمة للعميل. يسمح المعيار بأن يتم التطبيق بأثر رجعي كامل أو بأثر رجعي معدل.

**الأثر:** برأي الإدارة فإنه لا يتوقع وجود أثر جزاء تطبيق المعيار على البيانات المالية للمجموعة وذلك نظراً لكون معظم إيرادات الشركة تتأتى من مصادر غير خاضعة لهذا المعيار.

**تاريخ إلزامية التطبيق:** إلزامي للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018.

- معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)، "عقود الإيجار"

**طبيعة التغيير:** صدر معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) خلال كانون الثاني 2016. هذا وسوف يؤدي تقريباً إلى الاعتراف بجميع عقود الإيجار ببيان المركز المالي، حيث تم إزالة التمييز بين عقود الإيجار التشغيلي والتمويلي. بموجب هذا المعيار، سوف يتم الاعتراف بالأصل (الحق في استخدام البند المؤجر) والالتزام المالي مقابل دفعات الإيجارات. باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة، فيما يتعلق بمحاسبة المؤجر فإنه لا يوجد تغيير ملحوظ عليها.

**الأثر:** سيؤثر المعيار بشكل رئيسي على محاسبة عقود الإيجار التشغيلية للمجموعة. كما في تاريخ التقرير المالي، فإن معظم عقود الإيجار تتعلق بدفعات عقود إيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة وبالتالي ينطبق عليها الاستثناء المذكور بالمعيار.

**تاريخ إلزامية التطبيق:** إلزامي للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني 2019. في هذه المرحلة، لا تنوي المجموعة اعتماد المعيار قبل تاريخ سريانه. هذا وتعتزم الإدارة تطبيق نهج الانتقال المبسط فيما لن يتم بيان المبالغ المقارنة للسنة السابقة عند التطبيق لأول مرة.

## - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) "عقود التأمين"

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) إرشادات حول محاسبة عقود التأمين. بالنسبة لعقود التأمين العامة، يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) مبادئ وتقديرات محاسبية جديدة مثل الخصم الإلزامي لاحتياطات الخسارة المتوقع دفعها خلال أكثر من عام، وتعديلات المخاطر والإفصاح، يتوقع أن يكون للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17) تأثير جوهري على عقود التأمين طويلة الأجل (أكثر من 12 شهرا) بالإضافة إلى تحقيق الإيرادات من عقود التأمين.

تقوم المجموعة حالياً بإجراء تحليل لتأثير المعيار بالإضافة إلى توثيق التغييرات في السياسات المحاسبية للمجموعة. وليس من الممكن الإفصاح عن أثر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) على هذه البيانات المالية. ليس لدى المجموعة أي خطط لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) في وقت مبكر قبل تاريخ التطبيق الإيجابي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2021.

## - تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (4) "عقود التأمين"

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (4) في أيلول 2016 لمعالجة المسألة الناشئة عن تواريخ السريان المختلفة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) و معيار عقود التأمين الجديد ( المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17)).

تقدم التعديلات خيارين بديلين للشركات التي تصدر العقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9)، لا سيما الإعفاء المؤقت و منهج الإلحلال.

يمكن الإعفاءات المؤقتة الشركات المؤهلة من تأجيل تاريخ تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) للفترة السنوية التي تبدأ قبل 1 كانون الثاني 2021 على أبعد تقدير. يمكن للمجموعة تطبيق الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) في الحالات التالية: (ا) إذا لم تطبق من قبل أي نسخة من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) و (ب) ارتباط أنشطتها إلى حد كبير بالتأمين في تاريخ البيانات السنوية الذي يسبق مباشرة 1 نيسان 2016.

يسمح منهج الإلحلال للشركة التي تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) بإعادة التصنيف، بين الربح أو الخسارة و الدخل الشامل الآخر، للمبلغ الذي ينتج عنه الربح أو الخسارة في نهاية فترة الإعراف لأصول مالية محددة كما لو أن الشركة طبقت معيار المحاسبة الدولي رقم (39) على هذه الأصول المالية المحددة. يمكن للمجموعة تطبيق الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018. يجوز للمجموعة البدء في تطبيق منهج الإلحلال عندما تطبق الشركة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) لأول مرة.

خلال سنة 2017، أجرت المجموعة تقييماً للتعديلات وخلصت إلى أن أنشطتها مرتبطة إلى حد كبير بالتأمين. تعزم المجموعة تطبيق الإعفاء المؤقت في فترة إقرارها اعتباراً من 1 كانون الأول 2018.

## - معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) – (الأدوات المالية)

تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الأول 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر. و سيتم تطبيق أحكام انتقالية محددة. أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في تموز 2014، الصيغة النهائية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) "الأدوات المالية" ليحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39) الأدوات المالية " الاعتراف و القياس " و جميع الصيغ السابقة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). يجمع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) جميع الجوانب الثلاثة للمحاسبة عن مشروع الأدوات المالية: التصنيف والقياس وانخفاض القيمة و محاسبة التحوط. يسري المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر. باستثناء محاسبة التحوط، فإن التطبيق بأثر رجعي مطلوب ولكن تقديم معلومات المقارنة ليس إلزامياً. بالنسبة لمحاسبة التحوط يتم تطبيق المتطلبات بشكل عام بأثر مستقبلي، مع بعض الاستثناءات المحدودة.

تخطط المجموعة لتأجيل تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) إلى التاريخ الأسبق لسريان معيار عقود التأمين الجديد (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) في 1 كانون الثاني 2021، مع تطبيق الإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9).

لا توجد معايير أخرى غير نافذة والتي يتوقع أن يكون لها تأثير مادي على المجموعة في فترات التقارير الحالية أو المستقبلية، وعلى المعاملات المستقبلية المتوقعة.

## تحقق الإيرادات

### عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. يتم قيد الإبداعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

### إيرادات رسوم التأمين

يتم إثبات إيرادات رسوم التأمين والتكاليف الأخرى للحصول على عقود التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها.

### إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناء على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للأصل المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

### إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق الإستلامها.

### إيرادات الإيجارات والخدمات

تتحقق إيرادات الإيجار والخدمات على فترة الإيجار.

### تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أوالمجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناء على أساس الاستحقاق.

### تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من المطالبات المسددة خلال السنة والتغير في المطالبات الموقوفة. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل المطالبات الموقوفة أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإدعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب المطالبات الموقوفة على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتشمل مخصص للمطالبات غير المبلغ عنها.

### مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة للشركة الأم على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 7% منها لبيان الدخل الموحد تحت بند مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين.
- يحمل 93% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة. فيما يخص فرع التأمين الصحي، يتم إعادة توزيع وتحميل فروع التأمين الأخرى ما يعادل 9.3% من أقساط فرع التأمين الصحي من حصة المصاريف الموزعة للفرع والذي يمثل الرسوم الإدارية المدفوعة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات والتفقات الصحية والطبية (NatHealth).
- أما المصاريف المتعلقة بالشركات التابعة فيتم دمجها مع المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

### موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء وبعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في بيان الدخل الشامل الموحد. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند “ التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع “ ضمن بيان حقوق الملكية الموحد والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في بيان الدخل الموحد إذا ما تبين بموضوعية أن الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في قيمة الإستثمار من خلال بيان الدخل الشامل الموحد. تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلية ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

تفيد الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل بالقيمة العادلة عند الشراء، وبعاد تقييمها في تاريخ البيانات المالية الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناجمة عن التغير في القيمة العادلة لها في بيان الدخل الموحد في نفس فترة حدوث هذا التغير بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتجة عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملة الأجنبية.

### موجودات محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

هي الموجودات المالية التي تهدف إدارة المجموعة وفقاً لنموذج أعمالها للاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بالدفوعات من أصل الدين والفائدة على رصيد الدين القائم.

يتم إثبات الموجودات المالية عند الشراء بالتكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفاً العلولة / الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعالة، قيداً على أو لحساب الفائدة، وينزل أية مخصصات ناتجة عن التدني في قيمتها يؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الأصل أو جزء منه، ويتم قيد أي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد وتظهر لاحقاً بالتكلفة المطفاة بعد تخفيضها بخسائر التدني.

يمثل مبلغ التدني في قيمة الموجودات المالية بالتكلفة المطفاة الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من/ إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية (وفي حال بيع أي من هذه الموجودات قبل تاريخ استحقاقها يتم تسجيل نتيجة البيع ضمن بيان الدخل الموحد في بند مستقل والإفصاح عن ذلك وفقاً لمتطلبات معايير التقارير المالية الدولية بالخصوص).

### القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ البيانات المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنة بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعدى قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها. يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناء على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لينود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

### تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ البيانات المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدن في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني. يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفاة: بناء على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في بيان الدخل الموحد.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناء على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في بيان الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في بيان الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

### قروض

تتم تسوية القروض مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة. وتدرج القروض لاحقاً بالتكلفة المطفاة. يتم إدراج أي فرق بين المتحصلات (بعد خصم تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد كتكلفة تمويل على مدار فترة القروض باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تحنسب الرسوم المدفوعة لإبرام تسهيلات القروض كتكاليف معاملة للقرض شريطة وجود احتمال بسحب بعض التسهيلات أو جميعها. وفي هذه الحالة، يتم تأجيل احتساب الرسوم حتى وقوع عملية السحب. وفي حال عدم توفر دليل على احتمال سحب بعض التسهيلات أو جميعها، تتم رسملة الرسوم وتدرج ضمن المبالغ المدفوعة مقدماً عن خدمات السيولة، ويتم إطفائها على مدى فترة التسهيلات المتعلقة بها. تصنف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للشركة حق غير مشروط بتأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

### الاستثمارات العقارية

الاستثمارات العقارية هي الاستثمارات التي يتم الاحتفاظ بها إما لغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة قيمة العقار الرأسمالية أو للغرضين معاً. يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. يتم إثبات التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد ويتم استبعاد الاستثمارات العقارية في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامها و عدم توقع تدفق منافع اقتصادية للمجموعة نتيجة بيعها. يتم إثبات أية أرباح ناتجة عن عملية استبعاد الاستثمارات العقارية في بيان الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

### الممتلكات والآلات والمعدات

تظهر الممتلكات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية. يتم استهلاك الممتلكات والآلات والمعدات وفقاً لطريقة القسط الثابت حسب العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	أثاث وأجهزة
17-5	سيارات
10-6	مباني
50	ديكورات
10	برامج حاسوب
5	

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية إسترداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع إستردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو " القيمة في الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم إحتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والآلات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النقصات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والآلات والمعدات. يتم إثبات جميع النقصات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

### استثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في بيان المركز المالي الموحد بالكلفة، مضافاً إليها التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة في صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة المتعلقة بالشركة الحليفة ضمن القيمة الدفترية للاستثمار ولا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج الشركات الحليفة في بيان الدخل الموحد. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لفقد خسائر تدنى إضافية على استثماراتها في الشركات الخليفة. تقوم المجموعة في تاريخ البيانات المالية الموحدة بتحديد ما إذا كان هناك وجود أدلة موضوعية تشير إلى تدنى في قيمة الإستثمارات في الشركات الخليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة باحتساب قيمة التدنى والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقع إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في بيان الدخل الموحد.

في حال فقدان المجموعة التأثير الجوهري على الشركة الخليفة، تقوم بإظهار الإستثمار المتبقي بالقيمة العادلة. يتم قيد أي فروقات بين القيمة الدفترية للشركة الخليفة والقيمة العادلة للإستثمار المتبقي والعائد من البيع بتاريخ فقدان التأثير الجوهري في بيان الدخل الموحد.

### إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص المطالبات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصص معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدنى في موجودات عقود إعادة التأمين بتاريخ البيانات المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدنى خلال السنة. يحدث التدنى عند ظهور دليل موضوعي يبين أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها المجموعة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدنى في بيان الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها المجموعة وتلك المعاد تأمينها.

### ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدنى القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدنى ويحمل على بيان الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدنى. تُشطب الديون المدعومة عند تحديدها.

### النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد بيان التدفقات النقدية الموحد، يشمل النقد والنقد المعادل والنقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

### مطلوبات عقود التأمين

يتم الإعتراف بمطلوبات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتية المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

تمثل إجمالي المطالبات الموقوفة (إدعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناء على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة المجموعة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناء على خبرة المجموعة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة و بناء على تقارير إكتوارية صادرة من إكتواري مختص ومستقل.

### اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لإلتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الإعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

### ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل لليضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

### التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

### مخصص الضرائب

يتم احتساب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة والمعيار المحاسبي الدولي رقم (12). إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو إستردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقق الموجودات الضريبية المؤجلة.



## معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وحوادث تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وحوادث تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية أخرى.

## مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي المجموعة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

## صندوق الإذخار

تقوم المجموعة بالمساهمة بنسبة 5% من رواتب موظفي شركة التأمين الوطنية وشركة أبراج الوطنية في صندوق الإذخار التابع لموظفي الشركتين في السنوات الخمس الأولى لإشتراك الموظفين وترتفع نسبة المساهمة إلى 7.5% بعد ذلك. وهذه المساهمة تسجل في بيان الدخل الموحد.

## العملات الأجنبية

يمثل الدولار الأمريكي عملة الأساس للمجموعة. كما ويستخدم الدولار الأمريكي لعرض البيانات المالية الموحدة. يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها المجموعة مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي	2017	2016
الشيقل الإسرائيلي	0.2874	0.2597
الدينار الأردني	1.4109	1.4104
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	1.1998	1.0458
فرنك سويسري	1.0263	1.0257
يوان صيني	0.1537	0.1439
ريال سعودي	0.2667	0.2665
ريال قطري	0.2746	0.2746
درهم إماراتي	0.2723	0.2723
جنيه مصري	0.0563	0.0533

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

## حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

## إيضاح (3) - تحليل المخاطر

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها. ولتحقيق هذا الهدف، تقوم إدارة المجموعة بالتعاون مع كافة مراكز العمل المسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بأنشطتها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في المجموعة.

## قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بها. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى المجموعة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة المجموعة.

تتعرض المجموعة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من أثار هذه المخاطر:

## مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه المجموعة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للمطالبات ومواعيد دفعها عن توقعات المجموعة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمانع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف المجموعة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل المجموعة على التخفيف من المخاطر بتنويع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنويع يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سداد الإلتزامات الناتجة عنها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث مما يساعد في التقليل من خطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استناداً إلى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقاً للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوعة من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها للأخذ بتطورات السوق والأداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم إستراتيجية إعادة التأمين بالمجموعة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استناداً إلى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تتسم بالانسجام مع مخصص المطالبات القائمة ووفقاً لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين فإن الإلتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم توضيحها كالإلتزام وبالتالي فإنه و إلى الحد الذي لا يتمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيب إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

#### تكرار ودرجة شدة المطالبات:

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة المطالبات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

- الخبرة السابقة عن المطالبات
- المستوى الاقتصادي
- التشريعات والقوانين
- الوعي العام لدى الجمهور

#### مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات المطالبات المستقبلية:

تدفع مطالبات عقود التأمين على أساس حدوث المطالبة. المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يتعلق مكون كبير من مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة. هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي تتم مزاولتها من جانب حاملي العقد الفرديين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة. التنويع المدفوع مقابل هذه العقود هي حوامز نقدية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المقدرة للمطالبات المصروفات المباشرة التي يجب تكيدها في سداد المطالبات بالصافي من قيم الحلول في الإلتزام و المبالغ المستردة الأخرى. تقوم المجموعة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للمطالبات. برغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للمطالبات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية على أنها مختلفة من الإلتزام الأصلي الموضوع. يشتمل الإلتزام تجاه مثل هذه العقود مخصص المطالبات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للمطالبات المبلغ عنها ولكنها لم تدفع بعد ومخصص للمخاطر السارية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

عند احتساب التكلفة للمطالبات غير المدفوعة (سواء كان مبلغ عنها أم لا ) تكون تقنيات التقدير لدى المجموعة مزيجاً من التقديرات المستندة إلى معدل الخسارة (حيث يتم تعريف معدل الخسارة على أنه المعدل بين التكلفة النهائية لمطالبات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما يتعلق بمثل تلك المطالبات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في المطالبات باستخدام صيغة محددة عندما يتم منح الوزن الأكبر للخبرة الفعلية في المطالبات بمرور الزمن. يتم القيام بإجراء تقييم إكتواري في كل سنة للتأكد من كفاية الاحتياطيات.

#### تطور المطالبات

تحتفظ الشركة بإحتياطي جيد فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجارب وتطورات المطالبات المستقبلية الصارة. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات المطالبات في العادة خلال سنة واحدة.

#### الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات:

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى تعقيد تحليل الحساسية الكمية.

تستخدم المجموعة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية و الأكتوارية لقياس المطالبات المتعلقة بالتأمين. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير المطالبات الشهرية بالمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها.

قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها الفعلي للمطالبات.

#### مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل المجموعة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات المجموعة. إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل المجموعة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم المجموعة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم المجموعة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

### حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة المطالبات المسددة على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة المطالبات المسددة مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2016		2017		نسبة التغيير	نوع التأمين
الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	المطالبات المسددة للسنة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	المطالبات المسددة للسنة		
(1,209,967)	(1,064,811)	(1,731,444)	(1,317,145)	%10	فرع تأمين السيارات
(3,856)	(36,098)	(17,054)	(80,577)	%10	فرع تأمين الحريق
(186,596)	(189,147)	(220,535)	(166,255)	%10	فرع تأمين العمال
(9,625)	(12,298)	(25,921)	(8,639)	%10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
(5,321)	(39,435)	(13,855)	(40,772)	%10	فرع التأمينات الهندسية
(8,752)	(32,057)	(451)	(3,329)	%10	فرع التأمين البحري
(556,589)	(673,358)	(927,037)	(1,198,317)	%10	فرع التأمين الصحي
3,173	(470)	800	-	%10	فرع تأمين الحياة
(36,500)	(142,552)	(11,096)	(56,050)	%10	فرع التأمينات العامة الأخرى
<b>(2,014,033)</b>	<b>(2,190,226)</b>	<b>(2,946,593)</b>	<b>(2,871,084)</b>		

2016		2017		نسبة التغيير	نوع التأمين
الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين		
1,719,808	1,993,052	2,236,718	2,636,889	%10	فرع تأمين السيارات
124,621	352,750	139,729	369,087	%10	فرع تأمين الحريق
314,760	362,053	379,729	423,508	%10	فرع تأمين العمال
55,530	90,051	67,324	101,800	%10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
63,613	112,040	75,952	128,699	%10	فرع التأمينات الهندسية
24,945	40,168	28,097	49,420	%10	فرع التأمين البحري
684,498	1,083,878	979,699	1,126,160	%10	فرع التأمين الصحي
7,815	5,861	5,268	6,903	%10	فرع تأمين الحياة
108,087	241,240	91,217	227,426	%10	فرع التأمينات العامة الأخرى
<b>3,103,677</b>	<b>4,281,093</b>	<b>4,003,733</b>	<b>5,069,892</b>		

## تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيز المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي.

1- تتركز مطالبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

2016		2017		نوع التأمين	
الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطالبات عقود التأمين	الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطالبات عقود التأمين
24,122,423	480,760	24,603,183	31,963,951	900,947	32,864,898
194,765	1,928,632	2,123,397	252,169	2,398,195	2,650,364
5,002,458	227,942	5,230,400	6,274,481	209,352	6,483,833
835,338	423,368	1,258,706	1,071,569	451,326	1,522,895
145,735	561,378	707,113	171,531	580,798	752,329
37,443	158,160	195,603	33,072	154,550	187,622
2,838,146	3,198,122	6,036,268	3,921,716	533,700	4,455,416
35,058	74,066	109,124	28,812	73,324	102,136
334,970	860,240	1,195,210	328,488	623,075	951,563
33,546,336	7,912,668	41,459,004	44,045,789	5,925,267	49,971,056

2- جميع مطالبات عقود التأمين تتركز داخل الأراضي الفلسطينية.

## المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن المجموعة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة المجموعة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك لتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

## المخاطر المالية

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المالية ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر المالية: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

## مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للادوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. تنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة المجموعة.

## مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على دخل المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الأثر على بيان الدخل	التغير في سعر الفائدة	العام
دولار أمريكي		2017
87,425	%10	2016
72,338	%10	



### مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية	الأثر على بيان الدخل
2017	دولار أمريكي	دولار أمريكي
بورصة فلسطين	37,641	205,292
%10		
أسواق مالية أجنبية	-	732,436
%10		
2016	دولار أمريكي	دولار أمريكي
بورصة فلسطين	34,046	320,301
%10		
أسواق مالية أجنبية	-	921,126
%10		

### مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2017	الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على بيان الدخل
الشفيل الإسرائيلي	%10	دولار أمريكي
بورصة صيني	%10	1,687,026
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	%10	1,375
درهم إماراتي	%10	532
ريال قطري	%10	49
جنيه مصري	%10	858
	%10	715

2016	الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على بيان الدخل
الشفيل الإسرائيلي	%10	دولار أمريكي
بورصة صيني	%10	1,103,241
وحدة النقد الأوروبية (يورو)	%10	1,503
درهم إماراتي	%10	13,848
ريال قطري	%10	194
جنيه مصري	%10	31
	%10	419

### مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كاف من النقد والنقد المعادل. تراقب المجموعة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوتها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للمجموعة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة.

#### خاصة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	2016
2,321,896	2,321,896	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
12,414,265	6,574,023	3,903,941	1,936,301	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
5,904,158	-	5,904,158	-	موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
7,456,660	-	-	7,456,660	ذمم مدينة
7,912,668	-	-	7,912,668	موجودات عقود إعادة التأمين
1,210,352	-	-	1,210,352	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
268,209	-	-	268,209	أرصدة مدينة أخرى
8,838,166	-	99,219	8,738,947	شيكات برسم التحصيل
16,221,650	-	-	16,221,650	ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
1,894,846	-	-	1,894,846	النقد والنقد المعادل
<b>64,442,870</b>	<b>8,895,919</b>	<b>9,907,318</b>	<b>45,639,633</b>	<b>مجموع الموجودات المالية</b>
41,459,004	-	-	41,459,004	مطلوبات عقود التأمين
2,635,463	-	-	2,635,463	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
93,497	-	-	93,497	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
3,531,523	-	-	3,531,523	ذمم دائنة
2,136,379	-	-	2,136,379	أرصدة دائنة أخرى
<b>49,855,866</b>	-	-	<b>49,855,866</b>	<b>مجموع المطلوبات المالية</b>
<b>14,587,004</b>	<b>8,895,919</b>	<b>9,907,318</b>	<b>(4,216,233)</b>	<b>فجوة الاستحقاق</b>
	<b>14,587,004</b>	<b>5,691,085</b>	<b>(4,216,233)</b>	<b>الفجوة التراكمية</b>

#### خاصة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	2017
2,325,874	2,325,874	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
9,377,277	7,349,603	1,391,273	636,401	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
11,813,159	-	11,813,159	-	موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
8,735,475	-	-	8,735,475	ذمم مدينة
5,925,267	-	-	5,925,267	موجودات عقود إعادة التأمين
1,243,802	-	-	1,243,802	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
63,907	-	-	63,907	أرصدة مدينة أخرى
11,932,198	-	178,406	11,753,792	شيكات برسم التحصيل
20,701,000	-	-	20,701,000	ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
1,971,613	-	-	1,971,613	النقد والنقد المعادل
<b>74,089,572</b>	<b>9,675,477</b>	<b>13,382,838</b>	<b>51,031,257</b>	<b>مجموع الموجودات المالية</b>
49,971,056	-	-	49,971,056	مطلوبات عقود التأمين
2,400,169	-	-	2,400,169	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
98,345	-	-	98,345	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
3,294,780	-	-	3,294,780	ذمم دائنة
1,743,894	-	-	1,743,894	أرصدة دائنة أخرى
<b>57,508,244</b>	-	-	<b>57,508,244</b>	<b>مجموع المطلوبات المالية</b>
<b>16,581,328</b>	<b>9,675,477</b>	<b>13,382,838</b>	<b>(6,476,987)</b>	<b>فجوة الاستحقاق</b>
	<b>16,581,328</b>	<b>6,905,851</b>	<b>(6,476,987)</b>	<b>الفجوة التراكمية</b>

## مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن أقصى حد لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها والمبينة في بيان المركز المالي الموحد.

يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة:

البيان	2017	2016	الضمان مقابل الأصول	جودة الائتمان
التقد والتقد المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	22,672,613	18,116,496	-	عالي
شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل	11,753,792	8,738,947	-	عالي
ذمم مدينة	8,735,475	7,456,660	-	عالي
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,243,802	1,210,352	حجز 25% - 40% من الأقساط	عالي
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق	11,813,159	5,904,158	-	عالي
موجودات عقود إعادة التأمين	5,925,267	7,912,668	-	عالي
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل - سندات اجنبية	4,242,514	5,840,242	-	عالي

## لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

### (1) النقد و النقد المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية:

تقوم المجموعة بربط وادائها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل و بعملات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

### (2) شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:

تقوم المجموعة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإدائها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول المجموعة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة وتستخدم دائرة التحصيل قائمة خاصة تسمى القائمة السوداء لمعرفة العملاء المحتملين الذين من الممكن أن لا يسددوا التزاماتهم وترفض التعامل معهم. وقد وفرت المجموعة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقومون وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق المجموعة.

### (3) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين:

تقوم المجموعة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى المجموعة ملتزمة بالمطالبات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا. وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن المجموعة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالتزامات المستحقة على المعيدين.

### (4) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BB) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

### (5) موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BB) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

## إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدارة هيكله رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكله رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكله رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والإحتياطي الإيجاري والإحتياطي الاختياري وإحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والأرباح المدورة وأسهم الخزينة بمجموع 39,660,352 دولار أمريكي و 34,719,534 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016 على التوالي.

هذا وتخضع أنشطة المجموعة لمتطلبات وأنظمة الإدارة العامة للتأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المتطلبات المستقبلية عندما تظهر.

## القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016:

موجودات مالية	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	2016	2017	2016	2017
موجودات مالية متوفرة للبيع	2,321,896	2,325,874	2,321,896	2,325,874
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	12,414,265	9,377,277	12,414,265	9,377,277
موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق	5,904,158	11,813,159	5,904,158	11,813,159
ذمم مدينة	7,456,660	8,735,475	7,456,660	8,735,475
موجودات عقود إعادة التأمين	7,912,668	5,925,267	7,912,668	5,925,267
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,210,352	1,243,802	1,210,352	1,243,802
أرصدة مدينة أخرى	268,209	63,907	268,209	63,907
شيكات برسم التحصيل	8,838,166	11,932,198	8,838,166	11,932,198
ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	16,221,650	20,701,000	16,221,650	20,701,000
النقد والنفد المعادل	1,894,846	1,971,613	1,894,846	1,971,613
	<b>64,442,870</b>	<b>74,089,572</b>	<b>64,442,870</b>	<b>74,089,572</b>
مطلوبات مالية				
مطلوبات عقود التأمين	41,459,004	49,971,056	41,459,004	49,971,056
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	2,635,463	2,400,169	2,635,463	2,400,169
الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل	93,497	98,345	93,497	98,345
ذمم دائنة	3,531,523	3,294,780	3,531,523	3,294,780
أرصدة دائنة أخرى	2,136,379	1,743,894	2,136,379	1,743,894
	<b>49,855,866</b>	<b>57,508,244</b>	<b>49,855,866</b>	<b>57,508,244</b>

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإيجابية أو التصفية.

- إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنفد والمعادل والشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة والدائنة والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل التي لها أسعار سوقية وفقاً للأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق.

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

2017	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات مالية متوفرة للبيع				
أسهم مدرجة	585,939	585,939	-	-
أسهم غير مدرجة	1,739,935	-	-	1,739,935
	<b>2,325,874</b>	<b>585,939</b>	-	<b>1,739,935</b>
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل				
استثمارات في أسهم محلية	2,052,921	2,052,921	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	3,081,842	3,081,842	-	-
سندات أجنبية	4,242,514	4,242,514	-	-
	<b>9,377,277</b>	<b>9,377,277</b>	-	-
	<b>11,703,151</b>	<b>9,963,216</b>	-	<b>1,739,935</b>



#### إيضاح (4) - الأسس والتقديرات

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها المجموعة:

##### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حينما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الإئتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

##### تدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر المجموعة الإستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات متدنية القيمة عند وجود تدني جوهري أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

##### الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية إتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

##### مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة المجموعة أدلة موضوعية بأن بعض الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة المجموعة تستخدم تقديرات معينة، بناء على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

##### مخصص مطلوبات عقود التأمين

يتم تقدير مخصص مطلوبات عقود التأمين بناء على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى الناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة إتماداً على دراسة قانونية معقدة من قبل محامى المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، وبعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات للتكلفة المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقارير الإكتواري المختص. تناسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

##### مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الاول	المجموع	2016
				<b>موجودات مالية متوفرة للبيع</b>
-	-	437,655	437,655	أسهم مدرجة
1,884,241	-	-	1,884,241	أسهم غير مدرجة
<b>1,884,241</b>	-	<b>437,655</b>	<b>2,321,896</b>	
				<b>موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل</b>
-	-	3,203,007	3,203,007	استثمارات في أسهم محلية
-	-	3,371,016	3,371,016	استثمارات في أسهم أجنبية
-	-	5,840,242	5,840,242	سندات أجنبية
-	-	<b>12,414,265</b>	<b>12,414,265</b>	
<b>1,884,241</b>	-	<b>12,851,920</b>	<b>14,736,161</b>	

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.



إيضاح (5) - ممتلكات وآلات ومعدات

المجموع	خلو	برامج الكمبيوتر	مباني وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	2016
<b>الكلفة</b>						
9,144,388	152,157	330,911	4,074,238	829,549	3,757,533	كما في 1 كانون الثاني 2016
1,132,027	39,753	6,264	149,577	588,742	347,691	الإضافات
(573,278)	-	-	-	(573,278)	-	الإستيعادات
9,703,137	191,910	337,175	4,223,815	845,013	4,105,224	كما في 31 كانون الأول 2016
<b>الاستهلاك المتراكم</b>						
4,289,039	83,310	180,294	954,057	520,688	2,550,690	كما في 1 كانون الثاني 2016
618,801	18,355	14,487	196,334	95,972	293,653	الإضافات
(359,265)	-	-	-	(359,265)	-	الإستيعادات
4,548,575	101,665	194,781	1,150,391	257,395	2,844,343	كما في 31 كانون الأول 2016
<b>صافي القيمة الدفترية</b>						
<b>5,154,562</b>	<b>90,245</b>	<b>142,394</b>	<b>3,073,424</b>	<b>587,618</b>	<b>1,260,881</b>	كما في 31 كانون الأول 2016

بلغت قيمة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي مازالت تستخدم في عمليات المجموعة مبلغ 1,741,069 دولار أمريكي و1,673,485 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016، على التوالي.

المجموع	خلو	برامج الكمبيوتر	مباني وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	2017
<b>الكلفة</b>						
9,703,137	191,910	337,175	4,223,815	845,013	4,105,224	كما في 1 كانون الثاني 2017
644,154	-	53,479	322,224	141,320	127,131	الإضافات
(360,603)	-	-	(230,499)	(130,104)	-	الإستيعادات
(2,836,189)	(191,910)	(196,350)	(669,246)	(95,119)	(1,683,564)	ناتج إستيعاد شركة تابعة
7,150,499	-	194,304	3,646,294	761,110	2,548,791	كما في 31 كانون الأول 2017
<b>الاستهلاك المتراكم</b>						
4,548,575	101,665	194,781	1,150,391	257,395	2,844,343	كما في 1 كانون الثاني 2017
384,022	-	20,312	182,151	75,111	106,448	الإضافات
(136,796)	-	-	(78,871)	(57,925)	-	الإستيعادات
(1,258,679)	(101,665)	(81,444)	(178,885)	(5,505)	(891,180)	ناتج إستيعاد شركة تابعة
3,537,122	-	133,649	1,074,786	269,076	2,059,611	كما في 31 كانون الأول 2017
<b>صافي القيمة الدفترية</b>						
<b>3,613,377</b>	<b>-</b>	<b>60,655</b>	<b>2,571,508</b>	<b>492,034</b>	<b>489,180</b>	كما في 31 كانون الأول 2017

## إيضاح (6) - استثمارات عقارية

خلال العام 2017 قامت المجموعة بتغيير سياستها المحاسبية الخاصة بالاستثمارات العقارية حيث تم اعتماد نموذج القيمة العادلة بدلاً من الكلفة في قياس هذه الاستثمارات إيضاح رقم (32). تقدّر إدارة المجموعة القيمة العادلة لهذه الاستثمارات وفقاً لتقارير مضمّنين متخصصين للممارسات المعتمدة في القطاع بمبلغ 18,336,288 و 20,112,229 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016 على التوالي. تعكس القيمة العادلة ظروف السوق كما في تاريخ التقييم حيث يستخدم طريقة المقارنة المباشرة.

تنطوي هذه الطريقة على مقارنة بين العقارات المنوي تقييمها وعقارات مشابهة تم بيعها في معاملات دون شروط تفضيلية أو تم عرضها للبيع. وتوضح هذه الطريقة المقدار الذي كان المشترون على استعداد لدفعه (وكان الباحثون على استعداد لقبوله) مقابل عقارات مماثلة في سوق مفتوحة وتنافسية وهي مفيدة بشكل خاص في تقدير قيمة الأراضي والممتلكات التي عادة ما يتم تداولها على أساس الوحدات.

فيما يلي ملخص الحركة على الاستثمارات العقارية في القيمة العادلة:

2016	2017	
18,269,093	18,336,288	الرصيد في بداية السنة
67,195	35,165	الإضافات
-	1,740,776	أرباح القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
<b>18,336,288</b>	<b>20,112,229</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

\*مدرج ضمن الاستثمارات العقارية قطعة أرض تقع في منطقة جفنا حيث تم رهنها لصالح بنك فلسطين بالكامل كضمان للقرض الممنوح للشركة في شهر آب 2015، يبلغ قيمتها العادلة 959,068 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 - إيضاح رقم (21).

## إيضاح (7) - موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي تفاصيل الحركة على حساب الموجودات الضريبية المؤجلة:

2016	2017	
1,533,286	1,532,382	الرصيد في بداية السنة
(904)	(111,354)	إطفاءات
<b>1,532,382</b>	<b>1,421,028</b>	<b>الرصيد نهاية السنة</b>

## إيضاح (8) - استثمار في شركات حليفة

2016	2017	نسبة الملكية	بلد التأسيس	
430,790	430,790	%31	فلسطين	شركة الدار للمقاولات العامة (*)
343,755	466,543	%49	فلسطين	الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية (نات هيلث)
774,545	897,333			
(430,790)	(430,790)			تدني قيمة الاستثمارات
343,755	466,543			

### إيضاح (9) - موجودات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

يشمل هذا البند ما يلي:

2016	2017	
5,904,158	11,813,159	سندات مالية أجنبية

تتراوح أسعار الفائدة على هذه الموجودات المالية بين 4% إلى 8% و تتراوح فترات استحقاقها من 2 إلى 9 سنوات.

### إيضاح (10) - موجودات مالية متوفرة للبيع

يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2016	2017	
437,655	585,939	أسهم مدرجة
1,884,241	1,739,935	أسهم غير مدرجة (*)
<b>2,321,896</b>	<b>2,325,874</b>	

(\*) تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الإستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الإستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

(\*) قامت المجموعة بأخذ مخصصات بالكامل مقابل استثمارها في شركة الدار للمقاولات العامة بسبب توقف هذه الشركة عن العمل وتدني قيمة الاستثمار. لقد كانت الحركة على حساب الاستثمار في شركات حليفة كما يلي:

2016	2017	
294,870	343,755	الرصيد في بداية السنة
48,885	122,788	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
<b>343,755</b>	<b>466,543</b>	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي حصة المجموعة من موجودات ومطلوبات الشركة الحليفة:

2016	2017	
63,724	121,812	موجودات غير متداولة
491,676	2,100,034	موجودات متداولة
(284,097)	(1,794,085)	مطلوبات متداولة

فيما يلي حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة:

2016	2017	
380,325	673,627	الإيرادات
48,885	122,788	صافي دخل السنة

### إيضاح (11) - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

2016	2016	
3,203,007	2,052,921	استثمارات في أسهم محلية
3,371,016	3,081,842	استثمارات في أسهم أجنبية
5,840,242	4,242,514	سندات أجنبية
<b>12,414,265</b>	<b>9,377,277</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل خلال السنة:

2016	2017	
13,249,313	12,414,265	الرصيد في بداية السنة
3,460,363	2,278,924	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(4,856,720)	(6,771,250)	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
561,309	1,455,338	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
<b>12,414,265</b>	<b>9,377,277</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية المتوفرة للبيع خلال السنة:

2016	2017	2017
1,715,224	2,321,896	الرصيد في بداية السنة
(418,981)	(205,256)	خسائر التدني في قيمة موجودات مالية متوفرة للبيع
1,066,305	303,232	شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
(133,938)	(95,214)	بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
(31,757)	(83,498)	خسائر بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
125,043	84,714	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
<b>2,321,896</b>	<b>2,325,874</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

إن الحركة على حساب التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع كانت كما يلي:

2016	2017	
(39,354)	85,689	الرصيد في بداية السنة
125,043	84,714	التغير في القيمة العادلة
<b>85,689</b>	<b>170,403</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>



إيضاح (12) - ذمم مدينة

2016	2017	
7,661,309	9,279,970	ذمم عملاء
742,591	451,847	ذمم حكومية
8,403,900	9,731,817	
(947,240)	(996,342)	مخصص تدني ذمم
<b>7,456,660</b>	<b>8,735,475</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

يتم إظهار الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة. بلغ إجمالي قيمة ذمم التأمين متدنية القيمة مبلغ 1,744,164 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 مقابل مبلغ 1,588,826 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

2016	2017	
959,634	947,240	الرصيد في بداية السنة
530	113,179	مخصص تدني ذمم
(9,304)	-	استرداد مخصص تدني ذمم
(3,620)	(44,692)	ديون معدومة
-	(19,385)	نتائج إستيعاد شركة تابعة
<b>947,240</b>	<b>996,342</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016 :

الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة					
المجموع	أقل من 90 يوم	91 - 180 يوم	181 - 270 يوم	271 - 360 يوم	أكثر من 361 يوم
7,987,653	5,711,057	1,631,789	191,047	453,760	-
6,795,074	4,512,587	1,591,652	257,639	433,196	-

لا تقوم إدارة المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، إلا أن الإدارة تتوقع تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل.

إيضاح (13) - مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

2016	2017	
<b>أ - مطلوبات عقود التأمين</b>		
25,543,495	32,990,952	المطالبات الموقوفة
1,479,795	677,809	إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
90,000	85,000	المطالبات الموقوفة لتأمينات الحياة
19,124	17,136	الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
14,326,590	16,200,159	أقساط غير مكتسبة
<b>41,459,004</b>	<b>49,971,056</b>	
<b>ب - موجودات عقود إعادة التأمين</b>		
3,717,197	3,208,035	حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة
528,412	320,595	حصة معيدي التأمين من إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
65,000	68,000	حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة لتأمينات الحياة
9,066	5,324	حصة معيدي التأمين من الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
3,592,993	2,323,313	حصة معيدي التأمين من أقساط غير مكتسبة
<b>7,912,668</b>	<b>5,925,267</b>	
<b>ج - صافي مطلوبات عقود التأمين</b>		
21,826,298	29,782,917	المطالبات الموقوفة
951,383	357,214	إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
25,000	17,000	المطالبات الموقوفة لتأمينات الحياة
10,058	11,812	الإحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
10,733,597	13,876,846	أقساط غير مكتسبة
<b>33,546,336</b>	<b>44,045,789</b>	

## المطالبات الموقوفة

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2016	2017	2016	2017	2016	2017	
17,045,025	22,641,241	480,760	900,947	16,564,265	21,740,294	فروع تأمين السيارات
4,336,870	5,407,556	184,184	191,619	4,152,686	5,215,937	فروع تأمين العمال
947,754	1,167,876	256,467	279,364	691,287	888,512	فروع تأمين المسؤولية المدنية
824,703	545,726	582,621	304,424	242,082	241,302	فروع التأمينات العامة الأخرى
397,810	386,672	330,726	302,280	67,084	84,392	فروع التأمينات الهندسية
676,756	1,156,065	563,035	991,617	113,721	164,448	فروع تأمين الحريق
75,717	50,147	52,902	35,046	22,815	15,101	فروع التأمين البحري
2,718,655	2,313,478	1,794,914	523,333	923,741	1,790,145	فروع التأمين الصحي
90,000	85,000	65,000	68,000	25,000	17,000	فروع تأمين الحياة
<b>27,113,290</b>	<b>33,753,761</b>	<b>4,310,609</b>	<b>3,596,630</b>	<b>22,802,681</b>	<b>30,157,131</b>	

## أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2016	2017	2016	2017	2016	2017	
7,558,158	10,223,657	-	-	7,558,158	10,223,657	فروع تأمين السيارات
893,530	1,076,277	43,758	17,733	849,772	1,058,544	فروع تأمين العمال
310,952	355,019	166,901	171,962	144,051	183,057	فروع تأمين المسؤولية المدنية
370,507	405,837	277,619	318,651	92,888	87,186	فروع التأمينات العامة الأخرى
309,303	365,657	230,652	278,518	78,651	87,139	فروع التأمينات الهندسية
1,446,641	1,494,299	1,365,597	1,406,578	81,044	87,721	فروع تأمين الحريق
119,886	137,475	105,258	119,504	14,628	17,971	فروع التأمين البحري
3,317,613	2,141,938	1,403,208	10,367	1,914,405	2,131,571	فروع التأمين الصحي
19,124	17,136	9,066	5,324	10,058	11,812	فروع تأمين الحياة
<b>14,345,714</b>	<b>16,217,295</b>	<b>3,602,059</b>	<b>2,328,637</b>	<b>10,743,655</b>	<b>13,888,658</b>	

## إيضاح (14) - ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية

2016	2017	
716,253	1,090,203	شركات التأمين المحلية
494,099	153,599	شركات إعادة التأمين
<b>1,210,352</b>	<b>1,243,802</b>	



### إيضاح (15) - أرصدة مدينة أخرى

2016	2017	
979,510	925,147	إيرادات مستحقة وغير مقبوضة
415,493	417,165	مصاريف مدفوعة مقدما
23,884	48,627	تأمينات مستردة
181,469	-	بضاعة
62,856	15,280	أخرى
<b>1,663,212</b>	<b>1,406,219</b>	

### إيضاح (16) - ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية

2016	2017	
16,221,650	19,272,006	ودائع لدى بنوك محلية
-	1,428,994	ودائع لدى بنوك خارجية
<b>16,221,650</b>	<b>20,701,000</b>	

يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك حيث بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك بالشيفل الإسرائيلي ما نسبته 4.21% و بالدولار الأمريكي ما نسبته 3.77% وبالدينار الأردني ما نسبته 5.21% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017.

### إيضاح (17) - النقد والنقد المعادل

2016	2017	
147,756	314,487	نقد في الصندوق
1,747,090	1,657,126	نقد لدى البنوك
<b>1,894,846</b>	<b>1,971,613</b>	

للغراض بيان التدفقات النقدية الموحد فإن النقد والنقد المعادل يشمل:

2016	2017	
147,756	314,487	نقد في الصندوق
1,747,090	1,657,126	نقد لدى البنوك
16,221,650	20,701,000	ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور
(500,000)	(500,000)	بنزل: ودیعة محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال (*)
<b>17,616,496</b>	<b>22,172,613</b>	

(\*) تتضمن الودائع وديعة لدى أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يسمح للمجموعة باستخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

### إيضاح (18) - أرباح نقدية موزعة

سيتقدم مجلس إدارة المجموعة باقتراح للهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد في 29 آذار 2018 بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 25% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,000,000 دولار أمريكي وتوزيعات أسهم مجانية بنسبة 25% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,000,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمال المجموعة لسنة 2017. قررت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها بتاريخ 30 آذار 2017 توزيع أرباح نقدية بنسبة 20% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 2,400,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمال المجموعة لسنة 2016.



## إيضاح (19) - احتياطات

### إحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم ( 12 ) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين. وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري على أن لا يتم وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل نصف رأس المال. تم أخذ موافقة مجلس الإدارة على زيادة مبلغ الإحتياطي الإجباري ليصبح أكثر من نصف رأس المال.

### إحتياطي إختياري

قررت الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي عُقد في 27 آذار 2014 إضافة مبلغ 1,750,000 دولار إلى حساب الإحتياطي الإختياري بحيث يصبح رصيده 3,000,000 دولار أمريكي. مع العلم بأنه تم تحويل مبلغ 1,250,000 دولار أمريكي إلى هذا الحساب بناء على قرار الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2012. يستخدم الإحتياطي الإختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

## إيضاح (20) - مخصص تعويض نهاية الخدمة

2016	2017	
3,848,461	3,989,429	رصيد أول السنة
273,575	454,634	إضافات خلال السنة
(132,607)	(186,280)	المدفوع خلال السنة
-	(552,131)	نتائج إستبعاد شركات تابعة
<b>3,989,429</b>	<b>3,705,652</b>	<b>رصيد نهاية السنة</b>

## إيضاح (21) قروض طويلة الأجل

2016	2017	
387,267	285,126	قروض طويلة الأجل من بنوك محلية
(93,497)	(98,345)	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
<b>293,770</b>	<b>186,781</b>	

فيما يلي أرصدة القروض حسب سنة الاستحقاق:

2016	2017	
93,497	-	ما يستحق خلال عام 2017
106,989	98,345	2018
112,480	112,480	2019
74,301	74,301	2020
<b>387,267</b>	<b>285,126</b>	

- وقعت المجموعة خلال شهر آب 2015 اتفاقية قرض طويل الأجل مع أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي لتمويل شراء المعدات ذات الصلة بأنظمة كفاءة الطاقة من أجل تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مبانيها. يستحق على القرض فائدة سنوية بمعدل 5 % متناقصة ويسدد القرض بموجب 57 قسطاً شهرياً بعد فترة سماح لمدة ثلاثة شهور من تاريخ صرف التمويل. تم تسديد مبلغ 102,141 و96,967 دولار أمريكي خلال عامي 2017 و2016 على التوالي. تم الحصول على القرض بضمانة رهن أرض تابعة للمجموعة. قامت المجموعة بالحصول على هذا القرض من أجل تنفيذ مشروع تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مبنى المجموعة والمدعوم من سلطة الطاقة الفلسطينية وبالشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية، بحيث تقوم سلطة الطاقة الفلسطينية بتسديد الفائدة المترتبة على القرض كدعم وتشجيع للمشروع.

## إيضاح (24) - مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 و 2016 كما يلي:

2016	2017	
1,512,331	1,144,275	الرصيد بداية السنة
(1,845,671)	(2,654,380)	التسديد خلال السنة
1,477,615	814,662	التخصيص للسنة
<b>1,144,275</b>	<b>(695,443)</b>	<b>الرصيد (مدين)/ دائن نهاية السنة</b>

يمثل مصروف الضرائب الظاهر في بيان الدخل الموحد ما يلي:

2016	2017	
(904)	(111,354)	(إطفاءات) موجودات ضريبية مؤجلة
(1,477,615)	(814,662)	التخصيص للسنة
<b>(1,478,519)</b>	<b>(926,016)</b>	<b>مصروف الضرائب للسنة</b>

## إيضاح (22) - ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

2016	2017	
1,669,105	1,263,214	شركات إعادة التأمين
41,358	70,604	احتياطي كلفة إعادة التأمين (*)
900,676	982,436	احتياطي أقساط غير مكتسبة لعمليات إعادة التأمين (**)
24,324	83,915	شركات التأمين المحلية (***)
<b>2,635,463</b>	<b>2,400,169</b>	

(\*) يمثل هذا البند قيمة المبالغ المستحقة الدفع من حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط المعاد تأمينها (كلفة إعادة التأمين) الخاصة باتفاقيات الفائض عن الخسارة للسيارات والعمال والتأمينات المهنية.

(\*\*) يمثل هذا البند 40 % من قيمة الأقساط المعاد تأمينها لجميع أنواع التأمين، باستثناء أقساط التأمين البحري، حيث تحتفظ المجموعة بنسبة 25 % من الأقساط المعاد تأمينها لمدة سنة واحدة، وبعد ذلك يتم تحريرها لشركات إعادة التأمين بفائدة نسبتها 0.5 %.

(\*\*\*) يمثل هذا البند المبالغ المستحقة لشركات التأمين المحلية نتيجة عمليات إعادة التأمين الاختيارية.

## إيضاح (23) - ذمم دائنة

2016	2017	
2,947,004	2,702,171	ذمم دائنة
584,519	592,609	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
<b>3,531,523</b>	<b>3,294,780</b>	

## إيضاح (25) - أرصدة دائنة أخرى

2016	2017	
1,044,159	1,151,845	مصاريف مستحقة
172,564	164,000	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
76,576	5,752	عمولات مستحقة
635,991	301,294	أرصدة مستحقة للعملاء
306,025	267,014	مخصص إجازات ومكافآت موظفين مستحقة
93,189	114,135	إيرادات مقبوضة مقدما
165,716	101,321	صندوق الادخار
14,542	-	شيكات برسم الدفع
18,255	18,262	أمانات الوكلاء
545,601	149,464	الضريبة المضافة
8,576	1,420	أخرى
<b>3,081,194</b>	<b>2,274,507</b>	

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

2016	2017	
5,545,697	8,626,009	الربح المحاسبي للمجموعة
(278,441)	(5,570,999)	أرباح غير خاضعة للضريبة
891,920	418,364	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
<b>6,159,176</b>	<b>3,473,374</b>	<b>الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة</b>
(772,257)	(413,654)	ضريبة القيمة المضافة
(487,484)	(523,665)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
(204,193)	(107,069)	الربح غير الخاضع لضريبة الدخل
<b>4,695,242</b>	<b>2,428,986</b>	<b>الربح الخاضع لضريبة الدخل</b>
(704,287)	(364,348)	ضريبة الدخل
(5,925)	(7,014)	ضريبة تأمينات الحياة
(101,729)	(170,132)	ضريبة الاقتطاعات
<b>(1,584,198)</b>	<b>(955,148)</b>	<b>مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحتسبة</b>
45,977	45,850	تقاص مع ضريبة الأملاك
60,606	94,636	خصمات ضريبة الدخل
<b>(1,477,615)</b>	<b>(814,662)</b>	<b>مصروف الضرائب</b>
<b>% 26.64</b>	<b>% 9.44</b>	<b>نسبة الضريبة الفعلية</b>

توصلت المجموعة إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للعام 2016 .

## إيضاح (26) - معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم المجموعة لتشمل قطاعات أعمال التأمين وهي تأمين السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمين الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى، بالإضافة إلى إدارة الإستثمارات الأخرى وقطاع الاستثمارات العقارية. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال المجموعة.

يمل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017:

المجموع	الاستثمار	الاستثمارات العقارية	حياة	صحي	مسؤولية مدنية	عمال	تأمينات عامة أخرى	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
39,387,351	-	-	67,686	9,158,121	797,274	2,921,396	1,885,094	899,652	386,573	3,063,907	20,207,648	أقساط التأمين المكتتبة
11,311,553	-	-	1,343	2,103,481	220,725	1,313,681	389,159	387,335	107,624	626,963	6,161,242	رسوم التأمين المكتتبة
<b>50,698,904</b>	-	-	<b>69,029</b>	<b>11,261,602</b>	<b>1,017,999</b>	<b>4,235,077</b>	<b>2,274,253</b>	<b>1,286,987</b>	<b>494,197</b>	<b>3,690,870</b>	<b>26,368,890</b>	<b>إجمالي أقساط التأمين المكتتبة</b>
(1,871,581)	-	-	1,988	1,175,675	(44,067)	(182,747)	(35,330)	(56,354)	(17,589)	(47,658)	(2,665,499)	التغير في أقساط غير مكتتبة
<b>48,827,323</b>	-	-	<b>71,017</b>	<b>12,437,277</b>	<b>973,932</b>	<b>4,052,330</b>	<b>2,238,923</b>	<b>1,230,633</b>	<b>476,608</b>	<b>3,643,212</b>	<b>23,703,391</b>	<b>إجمالي أقساط معيدي التأمين</b>
(7,635,038)	-	-	(13,931)	(1,240,288)	(338,512)	(99,010)	(1,517,551)	(701,517)	(336,215)	(2,878,064)	(509,950)	خسارة معيدي التأمين من التعويض في أقساط غير مكتتبة
(1,273,422)	-	-	(3,742)	(1,392,841)	5,061	(26,025)	41,032	47,866	14,246	40,981	-	خسارة معيدي التأمين من التعويض في أقساط غير مكتتبة
<b>(8,908,460)</b>	-	-	<b>(17,673)</b>	<b>(2,633,129)</b>	<b>(333,451)</b>	<b>(125,035)</b>	<b>(1,476,519)</b>	<b>(653,651)</b>	<b>(321,969)</b>	<b>(2,837,083)</b>	<b>(509,950)</b>	<b>إجمالي الأقساط المحتفظ بها</b>
<b>39,918,863</b>	-	-	<b>53,344</b>	<b>9,804,148</b>	<b>640,481</b>	<b>3,927,295</b>	<b>762,404</b>	<b>576,982</b>	<b>154,639</b>	<b>806,129</b>	<b>23,193,441</b>	<b>إرباح فروفات عملة ناتجة عن أقساط غير مكتتبة</b>
803,599	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	803,599	صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات
<b>40,722,462</b>	-	-	<b>53,344</b>	<b>9,804,148</b>	<b>640,481</b>	<b>3,927,295</b>	<b>762,404</b>	<b>576,982</b>	<b>154,639</b>	<b>806,129</b>	<b>23,997,040</b>	<b>صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات</b>
1,255,233	-	-	196	-	62,079	-	177,238	221,720	132,709	661,291	-	عمولات إعادة تأمين مكتتبة
(1,940,344)	-	-	(862)	(7,156)	(29,320)	(130,001)	(27,458)	(39,178)	(6,375)	(70,133)	(1,629,861)	العمولات المدفوعة
<b>40,037,351</b>	-	-	<b>52,678</b>	<b>9,796,992</b>	<b>673,240</b>	<b>3,797,294</b>	<b>912,184</b>	<b>759,524</b>	<b>280,973</b>	<b>1,397,287</b>	<b>22,367,179</b>	<b>صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات</b>

المجموع	الاستثمار	الاستثمارات العقارية	حياة	صحي	مسؤولية مدنية	عمال	تأمينات عامة أخرى	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
28,710,851	-	-	-	11,983,171	86,390	1,662,546	560,511	407,722	33,294	805,768	13,171,449	المطالبات المسددة
(5,125,048)	-	-	-	(3,579,207)	(24,403)	(51,375)	(448,780)	(286,476)	(21,075)	(685,954)	(27,778)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
<b>23,585,803</b>	-	-	-	<b>8,403,964</b>	<b>61,987</b>	<b>1,611,171</b>	<b>111,731</b>	<b>121,246</b>	<b>12,219</b>	<b>119,814</b>	<b>13,143,671</b>	<b>صافي المطالبات المسددة</b>
6,640,471	-	-	(5,000)	(405,177)	220,122	1,070,686	(278,977)	(11,138)	(25,570)	479,309	5,596,216	التغير في المطالبات الموقوفة
713,979	-	-	(3,000)	1,271,581	(22,897)	(7,435)	278,197	28,446	17,856	(428,582)	(420,187)	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة
(1,474,333)	-	-	-	-	-	(469,074)	-	-	-	-	(1,005,259)	إرباح فروفات عملة ناتجة عن المطالبات الموقوفة
<b>29,465,920</b>	-	-	<b>(8,000)</b>	<b>9,270,368</b>	<b>259,212</b>	<b>2,205,348</b>	<b>110,951</b>	<b>138,554</b>	<b>4,505</b>	<b>170,541</b>	<b>17,314,441</b>	<b>صافي المطالبات المتكبدة</b>
<b>10,571,431</b>	-	-	<b>60,678</b>	<b>526,624</b>	<b>414,028</b>	<b>1,591,946</b>	<b>801,233</b>	<b>620,970</b>	<b>276,468</b>	<b>1,226,746</b>	<b>5,052,738</b>	<b>صافي إرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة</b>
(6,665,233)	-	-	(12,153)	(697,413)	(151,054)	(640,753)	(345,093)	(200,042)	(57,463)	(452,397)	(4,108,865)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمولة
<b>3,906,198</b>	-	-	<b>48,525</b>	<b>(170,789)</b>	<b>262,974</b>	<b>951,193</b>	<b>456,140</b>	<b>420,928</b>	<b>219,005</b>	<b>774,349</b>	<b>943,873</b>	<b>صافي إرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة</b>
<b>المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين</b>												
1,949,935	1,935,853	14,082	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات
(24,146)	(24,146)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر بيع ممتلكات وصعدات
122,788	-	122,788	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات خليفة
(588,918)	(564,408)	(24,510)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر فروفات عملة
1,740,776	-	1,740,776	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إرباح القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
567,588	-	567,588	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات الأخرى
(643,178)	(525,892)	(117,286)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
(113,179)	(100,000)	(13,179)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصص تخدني ذمم
<b>6,917,864</b>	<b>721,407</b>	<b>2,290,259</b>	<b>48,525</b>	<b>(170,789)</b>	<b>262,974</b>	<b>951,193</b>	<b>456,140</b>	<b>420,928</b>	<b>219,005</b>	<b>774,349</b>	<b>943,873</b>	<b>صافي الدخل قبل الضرائب من العمليات المستمرة</b>

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016:

المجموع	الاستثمار	الاستثمارات العقارية	حياة	صحي	مسؤولية مدينية	عمال	تأمينات عامة أخرى	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
21,902,262	-	-	4,700	6,733,582	122,975	1,891,473	1,425,531	394,348	320,568	360,976	10,648,109	المطالبات المسددة
(3,160,439)	-	-	-	(922,842)	(14,547)	(96,799)	(1,157,760)	(311,298)	(244,608)	(310,915)	(101,670)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
<b>18,741,823</b>	-	-	<b>4,700</b>	<b>5,810,740</b>	<b>108,428</b>	<b>1,794,674</b>	<b>267,771</b>	<b>83,050</b>	<b>75,960</b>	<b>50,061</b>	<b>10,546,439</b>	<b>صافي المطالبات المسددة</b>
3,626,425	-	-	(172,975)	1,550,064	49,150	156,959	462,823	(114,273)	(27,817)	(153,371)	1,875,865	التغير في المطالبات الموقوفة
(2,057,270)	-	-	136,545	(1,794,914)	(61,326)	(31,546)	(365,605)	84,435	39,381	141,870	(206,110)	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات الموقوفة
(170,651)	-	-	-	-	(54,130)	-	-	-	-	-	(116,521)	أرباح فروقات عملة ناتجة عن المطالبات الموقوفة
<b>20,140,327</b>	-	-	<b>(31,730)</b>	<b>5,565,890</b>	<b>96,252</b>	<b>1,865,957</b>	<b>364,989</b>	<b>53,212</b>	<b>87,524</b>	<b>38,560</b>	<b>12,099,673</b>	<b>صافي المطالبات المتكبدة</b>
<b>10,896,439</b>	-	-	<b>109,883</b>	<b>1,279,090</b>	<b>459,047</b>	<b>1,281,647</b>	<b>715,891</b>	<b>582,913</b>	<b>161,921</b>	<b>1,207,645</b>	<b>5,098,402</b>	<b>صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية</b>
(6,321,213)	-	-	(11,638)	(700,162)	(154,674)	(653,834)	(442,910)	(205,670)	(57,631)	(493,163)	(3,601,531)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعملة
<b>4,575,226</b>	-	-	<b>98,245</b>	<b>578,928</b>	<b>304,373</b>	<b>627,813</b>	<b>272,981</b>	<b>377,243</b>	<b>104,290</b>	<b>714,482</b>	<b>1,496,871</b>	<b>صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموقوفة</b>
المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين												
1,380,572	1,366,791	13,781	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات
84,320	84,216	104	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح بيع ممتلكات ومعدات
48,885	-	48,885	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليقة
(536,209)	(523,220)	(12,989)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر فروقات عملة
571,108	-	571,108	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات الأخرى
(606,361)	(265,402)	(340,959)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية و عامة غير موزعة على فروع التأمين
(530)	-	(530)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصص تدني دمم
<b>5,517,011</b>	<b>662,385</b>	<b>279,400</b>	<b>98,245</b>	<b>578,928</b>	<b>304,373</b>	<b>627,813</b>	<b>272,981</b>	<b>377,243</b>	<b>104,290</b>	<b>714,482</b>	<b>1,496,871</b>	<b>صافي الدخل قبل الضرائب من العمليات المستمرة</b>

المجموع	الاستثمار	الاستثمارات العقارية	حياة	صحي	مسؤولية مدينية	عمال	تأمينات عامة أخرى	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
34,022,051	-	-	57,159	9,787,315	714,970	2,487,835	1,942,525	771,658	313,477	2,964,188	14,982,924	أقساط التأمين المكتتبة
8,788,878	-	-	1,448	1,051,467	185,540	1,132,692	469,869	348,745	88,204	563,316	4,947,597	رسوم التأمين المكتتبة
<b>42,810,929</b>	-	-	<b>58,607</b>	<b>10,838,782</b>	<b>900,510</b>	<b>3,620,527</b>	<b>2,412,394</b>	<b>1,120,403</b>	<b>401,681</b>	<b>3,527,504</b>	<b>19,930,521</b>	<b>إجمالي أقساط التأمين المكتتبة</b>
(2,789,681)	-	-	88,815	(1,186,060)	(13,625)	(235,725)	(96,417)	(67,793)	8,064	(417,244)	(869,696)	التغير في أقساط غير مكتتبة
<b>40,021,248</b>	-	-	<b>147,422</b>	<b>9,652,722</b>	<b>886,885</b>	<b>3,384,802</b>	<b>2,315,977</b>	<b>1,052,610</b>	<b>409,745</b>	<b>3,110,260</b>	<b>19,060,825</b>	
10,667,369	-	-	(14,670)	(4,205,067)	(352,332)	(151,096)	(1,537,360)	(600,087)	(270,797)	(2,811,298)	(724,662)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
1,830,646	-	-	(56,415)	1,334,236	1,562	25,026	67,685	49,300	(5,143)	414,395	-	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة
<b>(8,836,723)</b>	-	-	<b>(71,085)</b>	<b>(2,870,831)</b>	<b>(350,770)</b>	<b>(126,070)</b>	<b>(1,469,675)</b>	<b>(550,787)</b>	<b>(275,940)</b>	<b>(2,396,903)</b>	<b>(724,662)</b>	
31,184,525	-	-	76,337	6,781,891	536,115	3,258,732	846,302	501,823	133,805	713,357	18,336,163	إجمالي الأقساط المحتفظ بها
104,237	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	104,237	أرباح فروقات عملة ناتجة عن أقساط غير مكتتبة
<b>31,288,762</b>	-	-	<b>76,337</b>	<b>6,781,891</b>	<b>536,115</b>	<b>3,258,732</b>	<b>846,302</b>	<b>501,823</b>	<b>133,805</b>	<b>713,357</b>	<b>18,440,400</b>	<b>صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات</b>
1,262,067	-	-	1,816	93,681	47,138	-	270,293	194,212	123,542	605,778	(74,393)	عمولات إعادة تأمين مكتتبة
(1,514,063)	-	-	-	(30,592)	(27,954)	(111,128)	(35,715)	(59,910)	(7,902)	(72,930)	(1,167,932)	العمولات المدفوعة
<b>31,036,766</b>	-	-	<b>78,153</b>	<b>6,844,980</b>	<b>555,299</b>	<b>3,147,604</b>	<b>1,080,880</b>	<b>636,125</b>	<b>249,445</b>	<b>1,246,205</b>	<b>17,198,075</b>	<b>صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات</b>

فيما يلي توزيع المصاريف الإدارية والعامية على فروع التأمين:

2016	2017	
3,601,531	4,108,865	فرع تأمين السيارات
493,163	452,397	فرع تأمين الحريق
653,834	640,753	فرع تأمين العمال
154,674	151,054	فرع تأمين المسؤولية المدنية
442,910	345,093	فرع التأمينات العامة الأخرى
205,670	200,042	فرع التأمينات الهندسية
57,631	57,463	فرع تأمين البحري
700,162	697,413	فرع التأمين الصحي
11,638	12,153	فرع تأمين الحياة
<b>6,321,213</b>	<b>6,665,233</b>	<b>إجمالي الموزع على فروع التأمين</b>
<b>606,361</b>	<b>643,178</b>	<b>مصاريف غير موزعة على فروع التأمين</b>
<b>6,927,574</b>	<b>7,308,411</b>	<b>إجمالي المصاريف الإدارية والعامية</b>

#### إيضاح (28) - استبعاد شركة تابعة

خلال السنة، قامت المجموعة باستبعاد حصتها في شركتها التابعة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية والبالغة 75% من الأسهم إلى طرف ثالث حيث تم الحصول على مبلغ نقدي بقيمة 3 مليون دولار أمريكي مقابل عملية الاستبعاد. تم الانتهاء من عملية الاستبعاد بتاريخ 29 كانون الأول 2017 حيث تم انتقال حق السيطرة على الشركة التابعة إلى المستحود.

#### إيضاح (27) - المصاريف الإدارية والعامية

2016	2017	
3,867,029	4,169,680	رواتب وأجور
487,484	523,665	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
116,430	199,989	إيجارات
377,902	384,022	استهلاكات
223,063	190,825	دعاية وإعلان وتسويق
30,612	38,194	فوائد وعمولات بنكية
163,102	174,246	ماء وكهرباء ومحروقات
75,199	93,677	صيانة وتصلجات
230,366	245,770	اتصالات
146,698	158,579	تنفلات
130,121	74,939	مصاريف السيارات
169,840	215,421	مصاريف ضيافة وتنظيف
68,554	78,230	أنعاب مهنية
77,666	39,654	مصاريف تدريب
79,704	79,485	ضريبة الأملاك
104,658	91,135	رسوم واشتراكات
138,227	143,364	قرطاسية ومطبوعات
209,096	205,436	مصاريف التأمين
80,780	23,746	تبرعات
119,000	164,000	مكافأة و بدل حضور اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة
32,043	14,354	مصاريف أخرى
<b>6,927,574</b>	<b>7,308,411</b>	

## تحليل لصافي الموجودات المستبعدة:

قامت المجموعة بإلغاء الاعتراف بالموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية بتاريخ خسارة حق السيطرة على النحو التالي:

29 كانون الأول، 2017	
1,477,088	عقارات ومعدات
182,548	مخزون
620,071	ذمم مدينة ومصاريف مدفوعة مقدماً
242,238	شيكات برسم التحصيل وودائع
423,784	نقد في الصندوق ولدى البنوك
(725,969)	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
(412,231)	ذمم دائنة ومبالغ مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
(73,027)	مخصص ضرائب
(12,029)	مطلوب إلى طرف ذي علاقة
<b>1,722,473</b>	<b>القيمة الدفترية</b>

الربح المحقق من استبعاد شركة تابعة على النحو التالي:

2017	
3,000,000	قيمة البيع
(1,291,855)	بطرح : القيمة الدفترية للحصة المستبعدة
<b>1,708,145</b>	<b>الربح من العمليات غير المستمرة</b>

## العمليات التشغيلية غير المستمرة:

إن نتائج العمليات التشغيلية غير المستمرة والعمليات الناتجة عنها تم إدراجها في بيان الدخل الموحد.

2016	2017	
3,077,185	3,819,424	المبيعات
(752,545)	(886,127)	تكلفة المبيعات
<b>2,324,640</b>	<b>2,933,297</b>	<b>إجمالي الربح</b>
(1,902,780)	(2,405,185)	مصاريف إدارية و عامة
(240,897)	(253,379)	الاستهلاك
70,895	5,797	إيرادات أخرى
<b>251,858</b>	<b>280,530</b>	<b>ربح الفترة حتى تاريخ إلغاء الاعتراف</b>
-	1,427,615	ربح من استبعاد شركة تابعة حتى تاريخ إلغاء الاعتراف
<b>251,858</b>	<b>1,708,145</b>	<b>الربح من العمليات غير المستمرة</b>

## إيضاح (29) - عوائد الاستثمارات

2016	2017	
(241,022)	(827,302)	خسائر بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(31,757)	(83,498)	خسائر بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
244,198	291,402	عوائد توزيعات أسهم
561,309	1,455,338	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(418,981)	(205,256)	خسائر التذني في قيمة موجودات مالية متوفرة للبيع
624,814	676,584	عوائد الودائع لاجل
642,011	642,667	عوائد السندات
<b>1,380,572</b>	<b>1,949,935</b>	

#### ا - بيع عقود تأمين:

2016	2017	طبيعة العلاقة	
125,643	181,290	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
17,150	15,881	شركة شقيقة	شركة المتحدة للوراق المالية
26,790	41,952	شركة حليقة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والتفقات الصحية والطبية
148,550	131,223	شركة شقيقة	شركة مسروحي للتجارة العامة
3,525	3,508	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
<b>321,658</b>	<b>373,854</b>		

#### ب - عقود خدمات:

2016	2017	طبيعة العلاقة	
471,276	668,201	شركة حليقة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والتفقات الصحية والطبية

#### ج - الذمم المدينة:

2016	2017	طبيعة العلاقة	
7,137	4,566	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
1,482	1,377	شركة شقيقة	شركة المتحدة للوراق المالية
-	15,715	شركة شقيقة	شركة مسروحي للتجارة العامة
8,453	8,794	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
<b>17,072</b>	<b>30,452</b>		

#### إيضاح (30) - حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

#### العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة وغير المستمرة

2016	2017	
4,197,796	7,536,404	صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم من العمليات المستمرة وغير المستمرة
11,905,307	11,905,307	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها
<b>0.353</b>	<b>0.633</b>	العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة وغير المستمرة

#### العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة

2016	2017	
3,945,938	5,828,259	صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم من العمليات المستمرة
11,905,307	11,905,307	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها
<b>0.331</b>	<b>0.490</b>	العائد لمساهمي الشركة من العمليات المستمرة

#### إيضاح (31) - معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليقة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.



## د - الذمم الدائنة:

2016	2017	طبيعة العلاقة	
518,713	150,944	شركة شقيقة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والتلفآت الصحية والطبية
584,519	592,609	مساهمي المجموعة	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
215,136	-	شركة شقيقة	شركة مسروحي للتجارة العامة

## هـ - قروض لجهات ذات علاقة:

2016	2017	طبيعة العلاقة	
148,960	148,960	شركة خليفة	شركة الدار للمقاولات العامة

## و - رواتب ومنافع الإدارة العليا

2016	2017	طبيعة العلاقة	
1,070,405	799,213	إدارة عليا	منافع قصيرة الأجل
89,647	68,511	إدارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
172,564	164,000	أعضاء مجلس إدارة	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة

## إيضاح (32) - أرقام مقارنة

خلال العام 2017 قامت المجموعة بتغيير سياستها المحاسبية الخاصة بالاستثمارات العقارية حيث تم اعتماد نموذج القيمة العادلة بدلا من الكلفة في قياس هذه الاستثمارات. تقدّر إدارة المجموعة القيمة العادلة لهذه الاستثمارات وفقاً لتقارير مضمين متخصصين و للممارسات المعتمدة في القطاع بمبلغ 20,112,229 و 18,336,288 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016 على التوالي. إن البيانات المالية بما في ذلك أرقام المقارنة للسنوات السابقة قد تم إظهارها كما لو أن التغيير المحاسبي قد تم في 1 كانون الثاني 2016 وبالتالي فإن أرقام المقارنة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 تم تعديلها لتعكس التطبيق الجديد للسياسة المحاسبية.

فيما يلي أثر التعديلات على الأرباح المدورة وبنود بيان المركز المالي الموحد كما في 1 كانون الثاني 2016:

بعد التعديل	التعديل	قبل التعديل	
18,269,093	6,042,090	12,227,003	الإستثمارات العقارية
10,020,199	5,516,531	4,503,668	الأرباح المدورة
1,920,874	525,559	1,395,315	حقوق الأقلية

فيما يلي أثر التعديلات على بيان المركز المالي الموحد و بيان الدخل الموحد كما في 31 كانون الأول 2016 :

بعد التعديل	التعديل	قبل التعديل	بيان المركز المالي الموحد:
18,336,288	6,265,262	12,071,026	الإستثمارات العقارية
-	(223,172)	223,172	بيان الدخل الموحد: مصرف استهلاك الاستثمارات العقارية

## إيضاح (33) - التزامات محتملة على الشركة

يوجد إلتزامات محتملة على الشركة تتمثل بقيمة الكفالات البنكية التي أصدرتها الشركة من حساباتها البنكية لدى بنوك محلية وذلك ككفالات دخول عطاءات للمؤمن لهم، بلغت قيمة هذه الإلتزامات 529,198 و 313,323 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016 على التوالي.

## إيضاح (34) - القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد المجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة المجموعة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني، فإن المبالغ المتوقع دفعها مقابل هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

## إيضاح (35) - تركّز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

## فروع الشركة

### المركز الرئيسي للشركة

البيرة - مجمع أبراج الوطنية  
هاتف: 02/2983800  
فاكس: 02/2407460

### الإدارة الإقليمية لمنطقة الجنوب

شارع الأركفة - عمارة إبراهيم الأطرش  
هاتف: 02/2740951  
فاكس: 02/2740954

### الإدارة الإقليمية لمنطقة الشمال وفرع نابلس

شارع جمال عبد الناصر - مقابل مركز اسعاد  
الطفولة  
هاتف: 09/2313117  
فاكس: 09/2313113

### فرع مدينة الخليل

وادي التفاح - عمارة الكنز  
هاتف: 02/2225367  
فاكس: 02/2225368

### فرع مدينة غزة

شارع الوحدة - عمارة ضبيب  
هاتف: 08/2824447  
فاكس: 08/2824435

### فرع القدس

ضاحية البريد  
هاتف: 022341277  
فاكس: 022342101

### فرع بيرزيت

وسط البلد - بيرزيت  
هاتف: 02/2819446  
فاكس: 02/2819448

### فرع مدينة العيزرية

الشارع الرئيسي - راس كيسة بجانب حلويات الكيلاني  
هاتف: 02/2794712  
فاكس: 02/2794714

### فرع مدينة طولكرم

شارع نابلس - عمارة المروى - فوق بنك فلسطين  
هاتف: 09/2674941  
فاكس: 09/2674942

### فرع مدينة جنين

شارع حيفا - عمارة السالمودي - مقابل مجمع  
المحاكم الجديد  
هاتف: 04/52436404  
فاكس: 04/2436406

## مكاتب الشركة

### مكتب حوارة

شارع القدس - حوارة  
هاتف: 09/2590013  
فاكس: 09/2590013

### مكتب طوباس

وسط البلد - طوباس  
هاتف: 09/2574115  
فاكس: 09/2574115

### مكتب العبيدية

الشارع الرئيسي - بجانب مسجد الأبرار  
تلفاكس: 02/2735668

### مكتب عارورة

بجانب صيدلية شيرين - عارورة  
تلفاكس: 09/2806886

### مكتب سلفيت

الشارع التجاري - وسط البلد - سلفيت  
هاتف: 09/2515507  
فاكس: 09/2515507

### مكتب جنين

شارع الجامعة - بجانب موقف تكسيات نابلس -  
جنين  
هاتف: 04/2503343  
فاكس: 04/2503668

### مكتب بيت لحم

مقابل دائرة السير - بيت لحم  
تلفاكس: 02/2772620

### مكتب يطا

مقابل دائرة السير - يطا  
تلفاكس: 09/2272698

### مكتب دورا

الشارع الرئيسي - بجانب محكمة  
دورا  
هاتف: 02/2281405  
فاكس: 02/2281404

### مكتب بيت أمر

الشارع الرئيسي - مقابل محطة الخطيب  
للحجومات - بيت أمر  
هاتف: 02/2521524  
فاكس: 02/2521470

### مكتب أريحا

عمارة الولجة - شارع عمان - أريحا  
هاتف: 02/2325529  
فاكس: 02/2320233

### مكتب دير بنوان

وسط البلد - دير بنوان  
هاتف: 02/2897701  
فاكس: 02/2897702

### مكتب حلحول

الشارع الرئيسي - حلحول  
هاتف: 02/2218530  
فاكس: 02/2218531

### مكتب قلقيلية

دوار الشيماء - بجانب مجمع تكسيات القرى -  
قلقيلية  
هاتف: 09/2945725  
فاكس: 09/2945725

### مكتب الظاهرية

وسط البلد - مقابل بنك الإسكان - الظاهرية  
هاتف: 09/2263993  
فاكس: 09/2263993

### مكتب عناتا

الشارع الرئيسي - بجانب بلدية عناتا  
تلفاكس: 02/2355560

الإشارة: PCMA/DIWAN/10591/2017

التاريخ: 2018/03/20

حضرة السيد أحمد مشعل المحترم  
المدير العام  
شركة التأمين الوطنية

تحية طيبة وبعد،

## الموضوع: البيانات المالية السنوية الموحدة (الختامية) لشركة التأمين الوطنية للعام 2017

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الشهرية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد مراجعة مسودة البيانات المالية الختامية لشركة مجموعة التأمين الوطنية للفترة المنتهية في 2017/12/31 ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، ولاحقاً لكتابكم الوارد إلى الهيئة بتاريخ 2018/03/19 إشارة رقم GM/13-2018 فإننا نعلمكم بموافقة الهيئة على يلي:

- 1- تحديد تاريخ 2018/3/29 موعد اجتماع الهيئة العامة.
- 2- عرض البيانات المالية الختامية على الجمعية العمومية للشركة.
- 3- رفع توصية للهيئة العامة بتوزيع أسهم منحة مجانية على المساهمين نسبتها 25% من رأس المال بمبلغ 3,000,000 دولار أمريكي بحيث يصبح رأس المال 15,000,000 دولار أمريكي، وتوزيع أرباح نقدية على المساهمين نسبتها 25% من رأس المال بمبلغ إجمالي 3,000,000 دولار أمريكي.
- 4- نشر البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2017/12/31 في صحيفة محلية واحدة وللمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية.
- 5- وعليه يتوجب عليكم تزويد الهيئة بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية مع تقرير المدقق الخارجي.

نود التوجه إلى أن عدم اعتراض الهيئة على نشر البيانات المالية لا يعني بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.



أيمن الصباح

مدير عام الإدارة العامة للتأمين

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير...



نسخة : الإدارة العامة للتأمين المالية