



شركة التأمين الوطنية
National Insurance Company

التقرير السنوي

لمجلس الإدارة والحسابات الختامية للسنة
المنتهية في 31-12-2012



المحتويات

3	أعضاء مجلس الإدارة
4	اللجان الملتبقة عن مجلس الإدارة
5	حول شركة التأمين الوطنية
6	جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة
7	تقرير مجلس الإدارة لعام 2012
13	الشركات التابعة للمجموعة
16	نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة
22	مركز المجموعة وفروعها وحجم القوى العاملة
24	الإدارة التنفيذية
30	المساهمين
35	التأمين الوطنية في الصحف
36	الإنجازات و البحث و التطوير
38	الخطة المستقبلية للشركة
39	كفاية الأنظمة و الضبط الداخلي
40	استثمارات المجموعة الرئيسية
41	خدمة ورعاية المجتمع المحلي
42	قرارات ذات أثر مادي و معايير الجودة الدولية
44	الهيكل التنظيمي
45	قواعد حوكمة الشركة
47	البيانات المالية و تقرير مدقق الحسابات المستقل للسنة المنتهية في 31-12-2012
55	قائمة المركز المالي الموحدة
57	قائمة الدخل الموحدة
59	قائمة الدخل الشامل الموحدة
60	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
61	قائمة التدفقات النقدية الموحدة
63	ايضاحات حول القوائم المالية الموحدة (1-33)
102	فروع الشركة
103	مكاتب الشركة



أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة
نائب رئيس مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة

محمد محمود مسـروجي
توفيق إسماعيل حسين
عزيز محمد عبد الجواد
ابراهيم علي الطويل
زاهي ياسين عواد
سامر عزيز شحادة
غازي مدحت مشتهى
الوكالة العربية للتخليص والشحن
(يمثلها فؤاد لخله قطان)

المدير العام

أحمد فؤاد مشعشع

مدققو حسابات الشركة

ERNST & YOUNG

مستشار الشركة القانوني

أ. فؤاد شحادة / مكتب شحادة للمحاماة

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

أولاً:

اللجنة التنفيذية للشركة تم تشكيلها في 2011/3/24 و تتكون من:

السيد/ محمد محمود مسروحي رئيساً
السيد/ توفيق إسماعيل حسين عضواً
السيد/ عزيز محمود عبد الجواد عضواً

ثانياً:

لجنة الحوكمة تم تشكيلها في 2011/3/24 و تتكون من:

السيد/ محمد محمود مسروحي رئيساً
السيد/ سامر عزيز شحادة عضواً
السيد/ هؤاد نخلة قطان عضواً

ثالثاً:

لجنة المكافآت تم تشكيلها في 2011/3/24 و تتكون من:

السيد/ توفيق إسماعيل حسين رئيساً
السيد/ ابراهيم علي سليمان الطويل عضواً
السيد/ غازي مدحت مشتهي عضواً

رابعاً:

لجنة إعادة التأمين تم تشكيلها في 2011/3/24 و تتكون من:

السيد/ عزيز محمود عبد الجواد رئيساً
السيد/ باسم رأفت فارس عضواً مستقبلاً
السيد/ احمد هؤاد مشعشع عضواً

خامساً:

لجنة التدقيق والمخاطر تم تشكيلها في 2012/3/29 و تتكون من:

السيد/ محمد محمود مسروحي رئيساً
السيد/ عزيز محمود عبد الجواد عضواً
الآنسة/ رهام توفيق حسين عضواً

سادساً:

لجنة الاستثمارات تم تشكيلها في 2012/3/29 و تتكون من:

السيد/ محمد محمود مسروحي رئيساً
السيد/ توفيق إسماعيل حسين عضواً
السيد/ عزيز محمود عبد الجواد عضواً
السيد/ زاهي باسيل عواد عضواً

حول شركة التأمين الوطنية

لمحة عامة :

أسست شركة التأمين الوطنية في عام 1992، وقد سجلت بتاريخ 1992/3/15 شركة مساهمة عامة لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562600353. حصلت على رخصة مزاولة العمل بتاريخ 1993/2/15 وباشرت عملها اعتباراً من تاريخ 1993/3/1.

أسس الشركة مجموعة من رجال الأعمال وأهل الخبرة في الضفة الغربية وقطاع غزة في بداية مرحلة غير واضحة المعالم من التطورات السياسية والاقتصادية وبعد انسحاب شركات التأمين الإسرائيلية من العمل في البلاد، ولقد خطط لها لأن تكون صرحاً اقتصادياً أساسه رأسمال وطني وعماده سواعد أبناء الوطن التي اكتسبت خبرة عريقة عبر عشرات السنين من العمل في المهجر، يرزده ويؤازره شعب معطاء أرضه الشوق للاعتماد على نفسه في بناء حاضره ومستقبله.

أنشطة الشركة الرئيسية :

إن الأهداف الأساسية للشركة هي مزاولة جميع أعمال التأمين و إعادة التأمين و القيام باستثمار رأس المال و الموجودات المنقولة و غير المنقولة.

رؤية الشركة :

تعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال توفير أفضل الخدمات التأمينية والعمل بشفاافية ونزاهة مع جميع أصحاب العلاقة، و تقديم كافة وسائل الدعم و الرعاية للمجتمع والإقتصاد المحلي.

رسالة الشركة :

- « منح تغطيات تأمينية متطورة وشاملة.
- « نشر الوعي التأميني بين الجمهور.
- « المنافسة الشريفة القائمة على تحسين مستويات الخدمة والأداء.
- « الصدق في التعامل مع الجمهور.
- « الموازنة بين مصالح جميع الفرقاء من مساهمين وزيائن وموظفين.
- « المساهمة في بناء الاقتصاد الوطني.
- « توفير فرص العمل لأكبر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية عن طريق استثمار معظم أموالها في مشاريع اقتصادية مجزية.



شركة التأمين الوطنية
National Insurance Company

جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة

شركة التأمين الوطنية

دعوة لحضور الإجتماع السنوي العادي للهيئة العامة
لمساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

السيد/ المساهم الكريم،،
تحية طيبة وبعد،

عملاً بأحكام المادة «149» من قانون الشركات رقم «12» لسنة 1964 والمادة «84» من النظام الداخلي للشركة، فإنه يسر مجلس الإدارة دعوة المساهمين الكرام في شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي الذي سيعقد في مكاتب المركز الرئيسي للشركة الكائنة في مجمع أبراج الوطنية شارع القدس البيرة الساعة الثانية عشر من ظهر يوم الاثنين الموافق 2013/3/25 وذلك للنظر في جدول الأعمال وإقرار التوصيات التالية:

1. سماع تقرير مجلس الإدارة ومناقشته والموافقة عليه.
2. سماع تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المنتهية في 2012/12/31 ومناقشته والمصادقة عليه.
3. مناقشة الحسابات الختامية والميزانية السنوية والمصادقة عليها وعلى جميع المخصصات والاحتياطات الواردة فيها.
4. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
5. الموافقة على تعيين السيد/ هيثم محمد مسروجي عضواً في مجلس إدارة الشركة بدلاً من العضو المستقيل السيد/ باسم فارس.
6. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع الأرباح.
7. إخلاء طرف أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 2012/12/31.
8. تعيين مدققي حسابات الشركة عن السنة المنتهية في 2013/12/31 وتقويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

علماً بأنه وتطبيقاً لمبادئ مدونة الحوكمة الفلسطينية فإنه يحق للمساهمين الذين يملكون مجتمعين (10%) على الأقل من أسهم الشركة طرح إدراج بنود جديدة على جدول أعمال الهيئة.

على المساهم الذي يرغب في حضور الاجتماع تسجيل اسمه في قسم الأسهم مع الأنسة/ حنان همّار في المركز الرئيسي للشركة في مدينة البيرة هاتف رقم 2983800 قبل ثمانين وأربعين ساعة على الأقل من موعد عقد الاجتماع ويجوز التوكيل لحضور الاجتماع بشرط أن يكون ذلك لأحد مساهمي الشركة.

تحريراً في 10/03/2013

محمد محمود مسروجي
رئيس مجلس الإدارة

تقرير مجلس الإدارة لعام 2012



حضرات المساهمين الكرام ،

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العشرين ويقدم لكم تقريره عن أعمال ونتائج ونشاطات شركتكم لعام 2012.

لم يكن الوضع العام لسوق التأمين الفلسطيني في عام 2012 أفضل من العام السابق حيث استمرت المنافسة غير الاقتصادية في الأسعار لتصل إلى مستويات غير مسبوقة مما أثر سلباً على نتائج وربحية معظم الشركات العاملة في السوق وعلى الأوضاع المالية وهوامش الملاءة لهذه الشركات وفي قدرتها على الوفاء بالتزاماتها مما أوجد شكوكاً متزايدة حول قدرة العديد منها على الإستمرار في العمل في حالة إلزامها بتطبيق أحكام قانون التأمين والتعليمات النافذة للعمل في هذا السوق. اتخذت الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال عدة إجراءات لوضع حد لهذا التدهور في الأسعار والنتائج أهمها:

« اعتماد العمل في البوليصة الموحدة للتأمين الإلزامي والطرف الثالث للمركبات وتطبيقها ألياً من خلال البرنامج الموحد لتأمين المركبات الذي تعاقدت عليه مع الجمعية العلمية الملكية في عمان منذ عام 2008 حيث من المتوقع تشغيله مع بداية شهر آذار القادم.

« اعتماد التعليمات الخاصة بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بأن تقدم مع بياناتها المالية السنوية اعتباراً من نهاية عام 2012 دراسات اكتوارية معدة من قبل خبراء متخصصين في هذا المجال تبين مدى كفاية احتياطات التعويضات تحت التسوية لهذه الشركات، ومدى توازن وملائمة سياسة التسعير التي تسير عليها الشركة في كل نوع من أنواع التأمين لأن مثل هذه الدراسات تعطي الهيئة القدرة على تقدير حقيقة الأوضاع المالية لكل شركة ومدى قدرتها في الوفاء بالتزاماتها تجاه حملة الوثائق وهذا سيؤدي في الأجل الطويل إلى الحد من التنافس غير الاقتصادي في الأسعار وزيادة قدرة الشركات على تحقيق الأرباح المعقولة لمساهميها.

« ومن الجدير بالذكر فإن شركتكم هي الشركة الوحيدة الملتزمة حتى الآن بتقديم الدراسات الاكتوارية بالتوافق مع متطلبات وتعليمات الهيئة.

تقرير مجلس الإدارة لعام 2012

نأت شركتكم بنفسها عن الانجرار إلى هذه الأوضاع بانتهاجها سياسة قائمة على ثلاثة محاور:

المحور الأول على المستوى التسويقي:

وذلك من خلال:

- « التواصل مع زبائنها وشرح مغبة الانجرار إلى التأمين بأسعار غير اقتصادية لدى شركات توجد شكوك كبيرة في قدرتها على الوفاء بالتزاماتها لهم.
- « العمل على بناء علاقات إستراتيجية مع هؤلاء الزبائن قائمة على تحسين مستويات خدماتها لهم وتقديم الاستشارات المهنية لهم بأمانة وموضوعية والوفاء بالتزاماتها تجاههم بأقصى درجات السرعة.
- « الترويج للشركة بشكل مبتكر من خلال التركيز على إظهار الميزات التنافسية والتفضيلية للشركة.
- « استهداف فئات وشرائح مجتمعية جديدة وتوفير الحلول التأمينية المناسبة لهم ولاحتياجاتهم.

المحور الثاني على المستوى المالي والإداري:

وذلك من خلال:

- « تقوية المركز المالي للشركة ورفع مستوى السيولة وهامش الملاءة لديها لتمكينها من الوفاء بالتزاماتها على أكمل وجه.
- « إتباع وانتهاج سياسة اكتاب فنية ومهنية قائمة على مراجعة معدلات الخسارة لجميع فروع التأمين لبناء سياسة تسعير صحيحة ومربحة والابتعاد عن التأمينات المخسرة وضمان إدارة أفضل لمحفظة التأمين.
- « اعتماد سياسة استثمار مرنة تضمن للشركة تحقيق عائد مجز على استثماراتها، وتضمن في الوقت نفسه توفير السيولة النقدية اللازمة لوفاء الشركة بالتزاماتها المالية دون أي تأخير، كل ذلك ضمن محفظة استثمار متنوعة في أدواتها الاستثمارية وفي أنواع العملات والمناطق المستثمر بها هذه الأموال.

المحور الثالث على مستوى تطوير الاعمال:

وذلك من خلال:

- « رفد الجهاز الوظيفي للشركة بالعديد من الشباب عالي التأهيل وتوفير التدريب المهني اللازم لهم ليكونوا قادرين على قيادة عجلة إدارة الشركة في السنوات القادمة بكفاءة واقتدار.
- « انتهاج الأسلوب العلمي في الإدارة وتحليل النتائج وقياس الأخطار ووضع السياسات التي تضمن نمو مدروس للإنتاج مع المحافظة على مستويات جيدة للربحية بما يبعد الشركة عن الانزلاق إلى أي مخاطر غير مدروسة.
- « طرح منتجات تأمينية جديدة بهدف توسيع حجم السوق حيث وقعت شركتكم في عام 2011 اتفاقيتين لإطلاق خدمة التأمين المصري في فلسطين Bancassurance مع كل من بنك فلسطين وبنك القدس، وبموجب هذه الاتفاقيات فإن فروع هذه البنوك المنتشرة في الضفة الغربية والبالغ عددها حوالي 45 فرعاً أصبحت نقاط بيع وتوزيع لمنتجات الشركة التأمينية مما سيمكن هذه البنوك من توسيع خدماتها لزبائنها لتشمل تأميناتهم الخاصة ومما سيوسع قاعدة زبائن الشركة ليشمل العديد من المواطنين في المناطق التي لا يوجد فروع أو وكلاء للشركة فيها، وبذلك تكون شركتكم هي أول شركة تطلق هذه الخدمة ليس في فلسطين وحسب وإنما في المنطقة ككل.
- « استكمال إجراءات إطلاق منتج تأمين الصادرات الفلسطينية ضد الأخطار السياسية بالتعاون مع كل من أوبيك و MEI الأمريكيتين والتي وصلت إلى مراحلها النهائية وتأمل إدارة الشركة أن ترى هذه الخدمة النور في أوائل عام 2013.

تقرير مجلس الإدارة لعام 2012

في مجال التأمين:

انخفض حجم إنتاج الشركة من (32,371) ألف دولار أمريكي في عام 2011 إلى (30,060) ألف دولار أمريكي في عام 2012 بانخفاض نسبته (7.1%) وبذلك أصبحت حافطة إنتاج الشركة موزعة على النحو التالي:

النسبة من الإنتاج العام للشركة	نسبة التزايد	إنتاج 2011	إنتاج 2012	
%	%	ألف دولار	ألف دولار	
17.8%	-8.3%	5,832	5,346	التأمين الإلزامي للمركبات
32.2%	1.4%	9,562	9,697	التأمين المادي للمركبات
50.0%	-2.3%	15,394	15,043	مجموع تأمين المركبات
34.0%	12.5%	9,080	10,215	تأمين الحريق والحوادث العامة والبحري
16.0%	-39.2%	7,897	4,802	تأمين الحياة والتأمين الصحي
100.0%	-7.1%	32,371	30,060	المجموع

تقرير مجلس الإدارة لعام 2012

ويلاحظ من الجدول أعلاه ما يلي:

« انخفاض الإنتاج بنسبة (7.1%) و السبب الرئيسي لهذا الانخفاض هو رفض الشركة تجديد وثيقة التأمين الصحي لموظفي وكالة الغوث (الأوتروا) بنفس أسعار وأقساط العام الماضي والتي حققت خسائر لها خلال عامي 2011 و 2012. »
لم يعد يشكل التأمين الإلزامي للمركبات سوى (17.8%) من مجموع انتاج الشركة بسبب عدم الانجرار إلى المناقشة الشديدة في الأسعار للحصول على هذا النوع من التأمين بسبب مخاطره العالية.

من جهة ثانية بلغ مجموع التعويضات التحيلية في عام 2012 (15,318) ألف دولار أمريكي مقابل (13,072) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بارتفاع نسبته (17%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (80.6%) من الأقساط المكتسبة مقابل ما نسبته (71.6%) في العام الماضي. أما تكاليف الانتاج من مصاريف وعمولات فقد بلغت (8,260) ألف دولار أمريكي مقابل (8,872) ألف دولار أمريكي في العام الماضي بانخفاض نسبته (7%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (27%) من إجمالي انتاج الشركة مقابل (27%) في العام الماضي.

وسيراً على سياستها الثابتة والإستراتيجية، حافظت الشركة على احتياطياتها التأمينية بالمستويات المطلوبة فنياً وقانونياً وعالمياً كإجراء لا بد منه للمحافظة على حقوق المتعاملين معها ودعماً لمركزها المالي والاقتصادي فبلغ مجموع هذه الاحتياطيات (34.4) مليون دولار أمريكي في عام 2012 مقابل (36.6) مليون دولار أمريكي في العام الماضي علماً بأن السبب الرئيسي وراء انخفاض هذه الاحتياطيات هو انخفاض احتياطي الأخطار السارية نتيجة لانخفاض الأقساط بنسبة (7%).

وتفيداً لنتائج الدراسة الأكتوارية التي أعدها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، تم هذا العام أخذ احتياطي إضافي للحوادث غير المبلغ عنها (IBNR) مقداره 500 ألف دولار أمريكي. وبلغت نسبة هامش ملاءة الشركة في 2012/12/31 (305%). علماً بأن هامش الملاءة المطلوب من شركات التأمين بموجب التعليمات الصادرة عن الإدارة

العامة للتأمين هو (150%).

وبعد كل هذه الاهتطاعات حققت حسابات التأمين فائضاً مالياً مقداره (5.5) مليون دولار أمريكي مقابل (6.6) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبح هذا الفائض يشكل ما نسبته (18%) من إجمالي انتاج الشركة مقابل (20%) في العام الماضي.



تقرير مجلس الإدارة لعام 2012

في مجال الاستثمار:

بلغ مجموع استثمارات الشركة في نهاية عام 2012 (49.1) مليون دولار أمريكي مقابل (50.5) مليون دولار أمريكي في العام الماضي وأصبحت استثمارات الشركة تشكل ما نسبته (67%) من مجموع أصولها التي بلغت في نهاية عام 2012 (73.2) مليون دولار أمريكي في نهاية العام الماضي علماً بأن استثمارات الشركة موزعة على قنوات استثمار وعملات مختلفة مستثمرة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة.

ولقد حققت استثمارات الشركة عائداً في هذا العام مقداره (1,828) ألف دولار أمريكي مقارنة بخسارة مقدارها (15) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

مجلس الإدارة





الشركات التابعة للمجموعة

تتكون المجموعة بالإضافة إلى شركة التأمين الوطنية من الشركات التالية:

1. شركة أبراج الوطنية

2. شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

1. شركة أبراج الوطنية

تأسست شركة أبراج الوطنية كشركة مساهمة خصوصية محدودة بمقتضى قانون الشركات لسنة 1964 تحت رقم (562420901) بتاريخ 16 تشرين أول 1995 ويرأسمال مقداره 1,000,000 دينار أردني مقسم إلى 100,000 سهم بقيمة اسمية مقدارها 10 دينار أردني للسهم الواحد والمكتتب بها بالكامل. وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها 99,999 سهماً. وتمت زيادة رأس المال عام 2005 إلى عشرة ملايين دولار أمريكي مقسم إلى عشرة ملايين سهم مكتتب بها بالكامل.

وفي عام 2006، تم تحويل الشركة من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم (562601153). و بتاريخ 2012/3/29، وافقت الهيئة العامة على توصية مجلس إدارة الشركة بزيادة رأسمال الشركة من عشرة ملايين دولار أمريكي موزع على عشرة ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد إلى أحد عشر مليون دولار أمريكي موزع على أحد عشر مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وذلك بإصدار مليون سهم جديد القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتوزيعها أسهم منحة مجانية على المساهمين بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة أي ما نسبته (10%) من الرأسمال الاسمي والمدفوع. وعليه، ارتفع عدد الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى 9,938,102 سهم أي ما نسبته (90.35%) من مجموع رأسمال شركة أبراج الوطنية.

من أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق، وإفراز أو البيع نقداً أو بالتقسيط أو رهن الأراضي وتأثيث الشقق والعقارات مع خدمات أو بدون خدمات أو غير ذلك وكل ما يتعلق بهذا النشاط، والقيام بتنمية وتشجيع وإدارة الاستثمارات في المجالات الاقتصادية المختلفة التجارية والصناعية والخدماتية وغيرها.

تمارس الشركة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة ولا يوجد لها فروع أخرى، وقد بلغ عدد موظفي الشركة (11) موظفاً. وتم إدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين بتاريخ 2010/4/14.

بعد أن تم بيع أرض الشركة في منقطة سطح مرجبا في نهاية عام 2011، قامت الشركة في عام 2012 بشراء ثلاث قطع أراضي جديدة وهي:

1. قطعة الأرض رقم (23) من الحوض رقم (19) من أراضي مدينة رام الله في عين مصباح والبالغة مساحتها 2,348م².
2. قطعة الأرض رقم (8) من الحوض رقم (1) من أراضي قرية دورا القرع والبالغة مساحتها 28,183م²، وطلب مجلس الإدارة من الإدارة التنفيذية للشركة دراسة إمكانية بناء ضاحية سكنية في هذه الأرض والتشاور مع بعض المكاتب الهندسية حول إمكانية تنفيذ هذا المشروع وجدواه الاقتصادية.
3. قطعة الأرض رقم (214) من الحوض رقم (6) من أراضي قرية جفنا والبالغة مساحتها 13,259م².

وبسبب عدم توفر السيولة الكافية للشركة لدفع ثمن قطع الأرض آنفة الذكر، فقد اتفقت الشركة مع شركة التأمين الوطنية للحصول على قرض منها مقداره مليون دولار أمريكي يدفع على أربع دفعات نصف سنوية متساوية في 2013/5/18، 2013/11/18، 2014/5/18، و2014/11/18 وبمعدل فائدة نسبته (3%) بحسب على رصيد القرض وسيتم تسديد قيمة القرض من الإيجارات التي تحصلها الشركة من المستأجرين في مجمع أبراج الوطنية.

من جهة ثانية أظهرت حسابات الشركة في عام 2012 أن إيرادات التأجير والخدمات في مجمع أبراج الوطنية بلغت (972) ألف دولار أمريكي مقابل (912) ألف دولار في

الشركات التابعة للمجموعة

وقررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المعقود بتاريخ 2010/10/28 زيادة رأسمال الشركة إلى (800,000) دولار أمريكي مقسم إلى (800,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية ما نسبته (85%) منها .

و تم بتاريخ 2012/02/05 بيع جزء من أسهم الشركة المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمي شريك حق الجهات غير المسيطرة بواقع (5%) لتصبح حصة شركة التأمين الوطنية (640,000) سهم ما نسبته (80%) من رأسمال الشركة، وحصة حقوق الجهات غير المسيطرة (160,000) سهم ما نسبته (20%) من رأسمال الشركة.

وافقت الهيئة العامة لشركة النخبة في جلستها المعقودة بتاريخ 2012/03/29 على التوصية المقدمة من مجلس الإدارة بخصوص توزيع أسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بنسبة (25%) من الرأسمال المدفوع أي ما يعادل (200,000) دولار أمريكي وبذلك يرتفع رأس مال الشركة من (800,000) دولار أمريكي موزعة على (800,000) سهم ليصبح (1,000,000) دولار أمريكي موزعة على (1,000,000) سهم تملك شركة التأمين الوطنية (80%) منها.

من أهم غايات الشركة تأسيس وإدارة عيادات متخصصة في التحليل المخبري بمختلف أنواعه وأعمال الجراحة والرعاية الطبية والإشراف على المراكز والنشاطات الصحية التابعة لها.

تمارس الشركة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة رام الله وفروعها البالغه (12) فرعاً في كل من: رام الله أربعة فروع، فرع الخليل، نابلس فرعين، فرع العيزرية، فرع بيت لحم، فرع طولكرم، فرع اريحا، و فرع جنين وبلغ عدد موظفي الشركة (65) موظفاً نهاية العام 2012.

افتتحت الشركة في عام 2012 مختبرها الثاني عشر في مدينة جنين مستكملة بذلك شبكة فروع مختبراتها المتقدمة في كافة المدن الرئيسية في الضفة الغربية. خلال العام 2012، استقبلت فروع الشركة قرابة 100 ألف مواطن و نفذت 250 ألف فحص مخبري. كما و عملت الشركة على تطوير برامجها و خدماتها بالإضافة إلى تعزيز جودة الفحوصات التي توفرها للمواطنين، و تعتبر الشركة حالياً مقدم الخدمات المخبرية الأول في القطاع الخاص.

العام الماضي، وبعد خصم مخصصات الاستهلاك وفقاً للقوانين السارية والمصاريف الإدارية ومصاريف تشغيل المجمع وضريبة الأملاك وضريبة الأرباح حققت الشركة أرباحاً صافية مقدارها (224) ألف دولار أمريكي مقابل (507) ألف دولار أمريكي في العام الماضي، علماً بأن أرباح العام الماضي تضمنت (373) ألف دولار أمريكي صافي أرباح بيع أرض سطلح مرحباً.

وقد تم إثبات الأراضي والعقارات المملوكة للشركة في حساباتها بالكلفة التاريخية، علماً بأن القيمة السوقية لهذه الأراضي والعقارات تزيد عن الكلفة التاريخية بحوالي (6,311) ألف دولار أمريكي حسب متوسط أسعار التقييم الذي تم في عام 2011 والذي أعده ثلاث مخمنين متخصصين في هذا المجال ومرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال.

ومجلس الإدارة يوصي الهيئة العامة الموقرة للشركة بالموافقة على البيانات المالية للشركة وترحيل صافي أرباحها في عام 2012 إلى الأرباح المدورة من السنوات السابقة بعد تجنب الاحتياطي القانوني وفقاً للنظام الأساسي للشركة وبذلك يرتفع رصيد الأرباح المدورة في 2012/12/31 إلى (618) ألف دولار أمريكي.

2. شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

تأسست شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية خلال عام 2006 تحت رقم (562497156) برأسمال مقداره (350,000) دينار أردني مقسم إلى (350,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دينار أردني واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها 314,999 سهماً. قامت الشركة بتاريخ 2008/09/10 بزيادة رأسمالها إلى (500,000) دولار أمريكي مقسم إلى (500,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، تمتلك شركة التأمين الوطنية منها (450,000) سهم ما نسبته (90%) من رأسمال الشركة. وتم بتاريخ 2009/07/01 بيع جزء من أسهم الشركة المملوكة لشركة التأمين الوطنية إلى الدكتور بشار الكرمي شريك حق الجهات غير المسيطرة بواقع (5%) لتصبح حصة الشركة (425,000) سهم ما نسبته (85%) من رأسمال الشركة. وبتاريخ 2009/10/13 قامت الشركة بزيادة رأسمالها إلى (600,000) دولار أمريكي مقسم إلى (600,000) سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتمتلك شركة التأمين الوطنية منها (510,000) سهم ما نسبته (85%) من رأس المال.

الشركات التابعة للمجموعة

أصبح للشركة اثني عشر فرعاً موزعة على النحو التالي:

العنوان	عدد الفروع	المدينة
الأول - عمارة الفرح - شارع البريد الثاني - شارع المستشفيات - بالقرب من مستشفى راس الله الثالث - عمارة الهلدي - الطابق الثاني - شارع الإرسال الرابع - عمارة الماسة - شارع الإرسال	4	راس الله
الأول - عمارة علتر - الطابق الثاني - شارع سفيان الثاني - دوار المنارة - مجمع البلدية الطابق السادس	2	لبليس
عمارة صبري مكي - مجمع مبيدكير الطبي - شارع الرشيد	1	أريحا
قبسة - مجمع الغانم - الطابق الثاني	1	العيزرية
دوار المنارة - عمارة الهلدي - الطابق الثاني	1	الخليل
المدبسة - عمارة شامية - الطابق الثاني	1	بيت لحم
شارع المستشفيات عمارة التاج - الطابق الثالث	1	طولكرم
شارع أبو بكر - الطابق الأول - مقابل النمر مول	1	جنين

أظهرت حسابات الشركة لهذا العام بأن إيراداتها ارتفعت من (1,766) ألف دولار أمريكي في العام الماضي إلى (2,157) ألف دولار في هذا العام، وان نتائج أعمالها أسفرت عن ربح صافٍ مقداره (95) ألف دولار أمريكي مقابل (55) ألف دولار أمريكي في العام الماضي.

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة

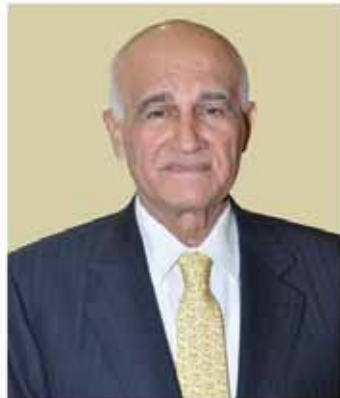
حققت الشركة وشركاتها التابعة أرباحاً صافية قبل الضرائب وبعد خصم حقوق الجهات غير المسيطرة مقدارها (6,544) ألف دولار أمريكي، ومجلس الإدارة يوصي الهيئة العامة الموقرة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين المسجلين في سجلات السوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة بنسبة (20%) من الرأسمال المدفوع أي بواقع 20 سنت لكل سهم.

وأخيراً ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الدعم والرعاية التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة إذ يثمن عالياً الجهود الطيبة التي بذلها مدير عام الشركة وموظفوها، حيث أن تضاهر هذه الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته أرسيا حجر الأساس لما حقته الشركة من تطور ونمو وازدهار، كما يسجل المجلس عرفانه للسادة هانوفر لإعادة التأمين و Swiss Re لإعادة التأمين وشركة CCR الفرنسية لإعادة التأمين وشركة أريج لإعادة التأمين و Best Re لإعادة التأمين وجميع شركات التأمين التي قدمت الدعم والمساندة للشركة.

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

الإسم	الشهادة الجامعية	تاريخ الميلاد	العمل الحالي والخبرة
محمد محمود مسروجي رئيس مجلس الإدارة	بكالوريوس تاريخ ماجستير إدارة أعمال	1935	<ul style="list-style-type: none"> « رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة القدس للمستحضرات الطبية « رئيس مجلس إدارة مجموعة شركة مسروجي « عضو في العديد من المؤسسات الاقتصادية والاجتماعية « شارك في تأسيس العديد من الشركات الفلسطينية « رئيس جمعية رجال الاعمال الفلسطينيين « رئيس اتحاد جمعيات رجال الاعمال الفلسطينية « نائب رئيس اتحاد رجال الأعمال العرب « عضو مؤسس للمجلس التنسيقي للقطاع الخاص « رئيس مركز تطوير القطاع الخاص « رئيس جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت « عضو مجلس أمناء الملتقى الفكري العربي « عضو مجلس أمناء «مؤسسة الحق» « عضو مجلس إدارة المجمع العربي للإدارة والمعرفة - عمان « عضو مؤسس لشركة القدس القابضة « عضو مجلس أمناء الجامعة العربية المفتوحة - الكويت « عضو المجلس الأعلى للإبداع والتميز
توفيق إسماعيل حسين نائب رئيس مجلس الإدارة	بكالوريوس إدارة أعمال	1943	<ul style="list-style-type: none"> « الرئيس التنفيذي سابقاً لمجموعة شركات الباطين - الكويت تجارية، صناعية، خدماتية « رئيس مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية « عضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للأمنيوم « عضو مجلس إدارة شركة سيارات نيسان - أيرلندا « عضو مجلس إدارة شركة شوفيرليه - أيرلندا « عضو مجلس إدارة شركة ونديسور جروب - أيرلندا



نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

الإسم	الشهادة الجامعية	تاريخ الميلاد	العمل الحالي والخبرة
عزيز محمود عبد الجواد عضو ومستشار مجلس الإدارة	بكالوريوس محاسبة	1945	<ul style="list-style-type: none"> « مستشار مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2012 وحتى الآن « الرئيس التنفيذي لشركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2009 حتى نهاية عام 2011 « مدير عام شركة التأمين الوطنية منذ عام 1993 وحتى نهاية عام 2008 « خبرة ٢٤ سنة في شركة الكويت للتأمين منذ العام 1967 وحتى العام 1992، تقلد فيها مراكز عدة كان آخرها نائب المدير العام للشركة « ممثل السوق الفلسطيني في مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين منذ العام 1994 وحتى العام 2007 « مؤسس وعضو في مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ تأسيسها عام 1992 وحتى الآن « عضو مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطيني وعضو لجنة التدقيق الداخلي للهيئة « عضو مجلس إدارة البنك الوطني (الرفاه سابقاً) ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك « نائب رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية « عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية (ICC) « عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية حتى العام 2010 « عضو مجلس إدارة شركة مستشفى جبل داوود حتى العام 2010 « رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين منذ تأسيسه وحتى استقالته في 2008/4/1 « عضو مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق منذ تأسيسه وحتى العام 2007
سامر عزيز شحادة عضو مجلس الإدارة	شهادة عليا في القانون وعلم النفس والاقتصاد بكالوريوس علوم سياسية ماجستير علاقات دولية	1959	<ul style="list-style-type: none"> « مدير عام شركة أبراج الوطنية « مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية للعلاقات العامة « نائب رئيس مجلس إدارة شركة مطاحن القمح الذهبي « مساعداً باحث - منظمة الصحة العالمية - رام الله « مساعداً تدريس - دائرة العلوم السياسية - جامعة برجهايم بونغ « رئيس مجلس أمناء مدارس الفرنج « مؤسس وعضو في مؤسسة الشباب الرؤساء « عضو في مؤسسة مبادرة كلينتون « امين المال الغضري للمجمع الكنسي التابع للكنيسة الإنجيلية الأسقفية العربية في الشرق الأوسط « امين صندوق في جمعية ICC - القدس



نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

الرسم	الشهادة الجامعية	تاريخ الميلاد	العمل الحالي والخبرة
 <p>زاهي ياسيل عواد عضو مجلس الإدارة</p>	بكالوريوس علوم	1943	<ul style="list-style-type: none"> « عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية « عضو جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت وجمعيات خيرية أخرى « مدير إداري وعضو مجلس الإدارة - الشركة الفلسطينية للأمنيووم - رام الله « أخصائي تدريب / شركة الزيت العربية - الكويت سابقاً « مدير عام - شركة الصقر للأوراق المالية - رام الله سابقاً « مستشار - شركة جلاكسي للاستثمار - رام الله سابقاً « مستشار - شركة سهم للوساطة المالية والاستشارات - رام الله سابقاً « مدير عام - شركة وينرز للوساطة المالية والاستشارات - رام الله سابقاً « مدير عام ورئيس مجلس الإدارة - شركة الاتحاد للخدمات المالية سابقاً
 <p>إبراهيم علي الطويل عضو مجلس الإدارة</p>	بكالوريوس صيدلة وكيمياء صيدلانية	1946	<ul style="list-style-type: none"> « رئيس بلدية مدينة البيرة سابقاً « نائب رئيس مجلس إدارة شركة القدس للمستحضرات الطبية « مساهم في العديد من الشركات الفلسطينية « يملك ويعمل في صيدلية البيرة الجديدة « مدير وصاحب شركة تاتكو انترناشيونل « عضو مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

الإسم	الشهادة الجامعية	تاريخ الميلاد	العمل الحالي والخبرة
غازي محدث مشتهى عضو مجلس الإدارة	دبلوم في الصيدلة (مساعد صيدلي)	1946	<ul style="list-style-type: none"> « رجل أعمال « عضو مجلس إدارة شركة القدس للمستحضرات الطبية « عضو مجلس إدارة شركة فلسطين للاستثمار العقاري « عضو مجلس إدارة شركة اللخية للخدمات والاستشارات الطبية « رئيس مجلس إدارة شركة اسكيمو العروسة « رئيس مجلس إدارة شركة ميديكال للأدوية - غزة « رئيس مجلس إدارة شركة مكسبم للسياحة والسفر وشؤون الحج - غزة « عضو مجلس بلدية غزة سابقاً « عضو مجلس إدارة جمعية الإخوة الفلسطينية المصرية « عضو مؤسس في منتدى فلسطين « مشارك في نشاطات اقتصادية واجتماعية أخرى
فؤاد نخلة قطان عضو مجلس الإدارة	ماجستير في القانون	1948	<ul style="list-style-type: none"> « مؤسس ومدير عدة شركات، « شركة الهندسة الميكانيكية الأردنية المساهمة « شركة الوكالة العربية للتخليص والشحن المساهمة المحدودة « شركة صقاري لتأجير السيارات « شركة أي سبي أي للسياحة والسفر « عضو مجلس إدارة في شركة أيبك « رئيس مجلس أمناء جامعة بيت لحم « عضو في عدة جمعيات خيرية في منطقة بيت لحم



جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

أولاً : عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2012، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة بدون عذر مشروع، وكانت نسبة حضور الأعضاء للجلسات خلال العام، (91 %).

ثانياً : كان مجلس الإدارة قد قرر في جلسته المعقودة بتاريخ 2008/3/27 تحديد بدل حضور جلسات مجلس الإدارة بمبلغ وقدره 500 دولار أمريكي لكل جلسة يحضرها عضو مجلس الإدارة، وذلك اعتباراً من 2008/1/1. كما قرر مجلس الإدارة في جلسته المعقودة بتاريخ 2013/1/24 تحديد أتعاب اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة بقيمة 250 دولار لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة و 500 دولار لكل عضو ليس من أعضاء مجلس الإدارة وذلك عن كل جلسة يحضرها العضو.

ثالثاً : جلسات اللجان :

- « تعقد اللجنة التنفيذية للشركة جلسات دورية لا تقل عن جلسة واحدة كل شهرين لمتابعة أعمال الشركة وتكون الجلسات بحضور جميع أعضاء اللجنة.
- « تعقد لجنة التدقيق الداخلي للشركة جلسات شهرية بحضور جميع أعضاء اللجنة.
- « تعقد لجنة إعادة التأمين جلسات ربع سنوية و جلسات أخرى طارئة بناء على متطلبات العمل.



مكافآت و مزايا أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

المجموع	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	بدل حضور جلسات	إسم العضو
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
27,250	20,000	7,250	محمد محمود مسروجي
22,750	15,000	7,750	توفيق إسماعيل حسين
18,500	10,000	8,500	عزيز محمود عبد الجواد
13,000	10,000	3,000	سامر عزيز شحادة
14,750	10,000	4,750	زاهي باسيل عواد
13,500	10,000	3,500	ابراهيم علي الطويل
13,000	10,000	3,000	غازي مدحت مشتهى
13,750	10,000	3,750	فؤاد نخلة قطان
6,500	5,000	1,500	باسم رأفت فارس
500	0	500	احمد فؤاد مشعشع
2,500	0	2,500	رهام توفيق حسين
1,000	0	1,000	توفيق عيسى حبش
147,000	100,000	47,000	المجموع

مركز المجموعة و فروعها و حجم القوى العاملة

تمارس المجموعة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها الثمانية و مكاتبها الأربعة عشر. ارتفع عدد العاملين في المجموعة من 185 موظفا في نهاية العام الماضي إلى 192 موظفا في نهاية العام 2012.

أدناه جدول يبين توزيع موظفي المجموعة حسب مؤهلاتهم العلمية:

النسبة	أبراج الوطنية	التأمين الوطنية	المؤهل العلمي
2	0	0	بروفيسور
7	0	1	دكتوراه
7	1	14	ماجستير
42	0	107	بكالوريوس
1	2	41	دبلوم
0	0	2	دبلوم عالي
3	2	19	ثانوية عامة
3	6	8	أقل من ثانوية
65	11	192	إجمالي موظفين

علما بأن هؤلاء العاملين موزعين حسب مراكز عملهم على النحو التالي:

النسبة	أبراج الوطنية	التأمين الوطنية	اسم الفرع	الرقم
28	11	85	المركز الرئيسي - راه الله، البيرة	1
14	0	21	الإدارة الإقليمية للشمال - نابلس	2
3	0	10	طولكرم	3
2	0	16	جنين	4
0	0	13	الإدارة الإقليمية للجنوب - بيت لحم	5
9	0	13	بيت لحم	6
6	0	23	الخليل	7
3	0	3	العيزرية	8
0	0	8	غزة	9
65	11	192	إجمالي عدد الموظفين	

التدريب و التأهيل لموظفي الشركة

تؤمن الشركة أن العنصر البشري هو أهم دعائم نجاحها و رأسمالها الحقيقي الذي يتطلب التطوير المهني المستمر، و لذلك حرصت الشركة على توفير الدورات التالية إلى موظفيها خلال العام 2012:

الرقم	اسم النشاط التدريبي	عدد الموظفين
1	Finance for non-Financials	3
2	Mind Mapping	1
3	Reinsurance Accounting and Electronic Reinsurance Accounting «ELRAC» in Switzerland	2
4	Reinsurance Seminar in Malaysia	2
5	تعزيز دور شركات التأمين في الالتزام بالتعليمات الصادرة بخصوص مكافحة غسيل الأموال	3
6	إستراتيجية الاستثمار وإدارة المحافظ الإستثمارية	1
7	برنامج تدريبي «التأمين البحري وتطبيقاته من الجانبين الفني والقانوني»	1
9	النحو العربية حول تأمين المركبات	2
10	برنامج إعادة التأمين وتطبيقاتها في مختلف فروع التأمين	3
11	تأمين أخطار الحرب AWRIS	1
12	تحليل المخاطر والتحقق في الحوادث والاستعداد والاستجابة للحالات الطارئة	5
13	تقييم أداء الموظفين	1
14	نتائج تقييم السلامة والصحة المهنية	23
15	كشف تزيف وتزوير العملات	33
17	مادة التأمينات العامة PIC	6
18	مادة تأمينات المركبات PIC	1
19	مصغوفة الموارد البشرية	1
20	مكافحة جريمة غسيل الأموال (PAMLA)	1
21	ورشه عمل حول تجهيز تطبيقات وأراكل على النظام الجديد	1
23	Certified Management Accountant (CMA)	3
22	دبلوم الحياة والصحي لوما 280	9
23	دبلوم الحياة والصحي لوما 290	8
24	دبلوم الحياة والصحي لوما 320	5

سامر عزيز شحاده

مستشار المدير العام للعلاقات الدولية ومدير عام شركة الأبراج الوطنية



تاريخ التعيين: 1992/12/15
تاريخ الميلاد: 1959/1/27
المؤهل العلمي: ماجستير
الشهادة العلمية: علاقات دولية
الجهة الأكاديمية: Brigham Young University
سنة التخرج: 1985
الخبرة العملية: تسعة عشر عاماً في مجال الإدارة في شركة التأمين الوطنية

أحمد فؤاد مشعشع

المدير العام



تاريخ التعيين: 2005/2/12
تاريخ الميلاد: 1972/7/15
المؤهل العلمي: ماجستير
الشهادة العلمية: إدارة أعمال
الجهة الأكاديمية: جامعة بيرزيت+ EMU Turkey
سنة التخرج: 2008
الخبرة العملية: سبعة عشر عاماً في مجال البنوك والاتصالات و التأمين

بشار توفيق حسين

مساعد المدير العام لشؤون إدارة المخاطر وضبط الجودة



تاريخ التعيين: 2010/8/18
تاريخ الميلاد: 1977/5/25
المؤهل العلمي: ماجستير+ DIPCI
الشهادة العلمية: التأمين + الإدارة المالية
الجهة الأكاديمية: City University - London
سنة التخرج: 2010
الخبرة العملية: عشر سنوات في مجال الإدارة المالية والتأمين

اسكندر أحمد سماره

مساعد المدير العام لتعويضات التأمينات العامة



تاريخ التعيين: 1993/4/1
تاريخ الميلاد: 1961/2/25
المؤهل العلمي: دبلوم
الشهادة العلمية: دبلوم تجارة وإدارة مكاتب
الجهة الأكاديمية: معهد قلنديا للتدريب المهني
سنة التخرج: 1981
الخبرة العملية: سبعة وعشرون عاماً في مجال التأمين في الكويت وشركة التأمين الوطنية

أحمد سعدو سعد

المدير الإقليمي لمنطقة الشمال



تاريخ التعيين: 2007/6/3
تاريخ الميلاد: 1973/2/15
المؤهل العلمي: بكالوريوس
الشهادة العلمية: محاسبة
الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح الوطنية
سنة التخرج: 1995
الخبرة العملية: ستة عشر عاماً في مجال المحاسبة و التدقيق و التأمين

عبد الفتاح محمد قراقع

المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب



تاريخ التعيين: 1993/3/1
تاريخ الميلاد: 1960/4/1
المؤهل العلمي: دبلوم
الشهادة العلمية: دبلوم تجارة وإدارة مكاتب
الجهة الأكاديمية: معهد قلنديا للتدريب المهني
سنة التخرج: 1981
الخبرة العملية: سبعة وعشرون عاماً في مجال التأمين في الكويت وشركة التأمين الوطنية

عبد الحميد منير نصار

مدير دائرة التدقيق الداخلي

تاريخ التعيين: 2007/12/9

تاريخ الميلاد: 1978/8/31

المؤهل العلمي: بكالوريوس

الشهادة العلمية: محاسبة

الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح الوطنية

سنة التخرج: 2001

الخبرة العملية: أحد عشر عاماً في مجال

تدقيق البيانات المالية

والتدقيق الخارجي

والداخلي



علاء علي صافي

المدير المالي

تاريخ التعيين: 2010/11/9

تاريخ الميلاد: 1985/4/6

المؤهل العلمي: ماجستير + CPA

الشهادة العلمية: محاسبة + إدارة أعمال

الجهة الأكاديمية: University of Cincinnati/USA

سنة التخرج: 2010

الخبرة العملية: ثلاث سنوات في مجال

تكنولوجيا المعلومات

والمحاسبة وستان من العمل

في شركة التأمين الوطنية



أكرم أحمد حج يوسف

مدير دائرة تعويضات السيارات

تاريخ التعيين: 2009/2/16

تاريخ الميلاد: 1976/1/10

المؤهل العلمي: دبلوم

الشهادة العلمية: إدارة مالية ومصرفية

الجهة الأكاديمية: كلية مجتمع النجاح الوطنية

سنة التخرج: 1996

الخبرة العملية: ثماني سنوات في التدقيق

الداخلي وستين في مجال

المبيعات، أربعة سنوات في

شركة التأمين الوطنية



سهيل صلاح الدين عواد

مدير دائرة التأمينات العامة

تاريخ التعيين: 1996/3/17

تاريخ الميلاد: 1962/7/7

المؤهل العلمي: دكتوراه

الشهادة العلمية: اقتصاد

الجهة الأكاديمية: جامعة كابور / الهند

سنة التخرج: 1993

الخبرة العملية: ستة عشر عاماً في مجال

التأمين في شركة التأمين

الوطنية



خليل إبراهيم خوري

مدير دائرة تطوير الأعمال

تاريخ التعيين: 2010/7/1

تاريخ الميلاد: 1977/6/20

المؤهل العلمي: ماجستير

الشهادة العلمية: إدارة أعمال + PMP Certificate

الجهة الأكاديمية: جامعة بيرزيت

سنة التخرج: 2008

الخبرة العملية: عشر سنوات في العلاقات

العامة التي تسهل التوسع

والنمو الإداري و الريصي

الإيجابي



عاصم إبراهيم خواجه

مدير دائرة إنتاج السيارات

تاريخ التعيين: 2010/4/4

تاريخ الميلاد: 1979/4/8

المؤهل العلمي: بكالوريوس

الشهادة العلمية: اقتصاد وعلوم سياسية

الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح الوطنية

سنة التخرج: 2002

الخبرة العملية: عشر سنوات في مجال

التأمين وإعادة التأمين

والرقابة على التأمين



الإدارة التنفيذية

رامي محمد جمال سليمان

مدير دائرة أنظمة المعلومات

تاريخ التعيين: 2005/6/28

تاريخ الميلاد: 1978/6/24

المؤهل العلمي: بكالوريوس

الشهادة العلمية: برمجة وتحليل نظم

الجهة الأكاديمية: جامعة مؤتة

سنة التخرج: 2000

الخبرة العملية: خمس سنوات في مجال

أنظمة الحاسوب وسبع

سنوات من العمل في شركة

التأمين الوطنية



رينا انطون حزيون

مديرة دائرة الموارد البشرية

تاريخ التعيين: 2011/1/17

تاريخ الميلاد: 1985/7/20

المؤهل العلمي: ماجستير

الشهادة العلمية: موارد بشرية

الجهة الأكاديمية: University of Strathclyde/

Scotland

سنة التخرج: 2010

الخبرة العملية: خمس سنوات متنوعة ما

بين الترجمة الفورية في

المؤتمرات وإدارة مشاريع

تطوير الموارد البشرية



الإدارة التنفيذية

حسين أحمد السيفي

قائم بأعمال مدير دائرة تنمية الإنتاج

تاريخ التعيين: 1995/2/11

تاريخ الميلاد: 1954/11/27

المؤهل العلمي: بكالوريوس

الشهادة العلمية: إدارة أعمال

الجهة الأكاديمية: جامعة الإسكندرية

سنة التخرج: 1977

الخبرة العملية: ثمانية عشر عام من العمل

في مجال التأمين ضمن

شركة التأمين الوطنية



المزايا و المكافآت التي يتمتع بها أعضاء الإدارة التنفيذية

المكافأة السنوية 2012	الراتب الإجمالي السنوي	إسم الفرع	المسمى الوظيفي
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
66,000	150,000	المركز الرئيسي	المدير العام
20,000	78,000	المركز الرئيسي	مستشار المدير العام للعلاقات العامة
20,000	57,600	المركز الرئيسي	مساعد المدير العام لشؤون تعويضات التأمينات العامة
18,000	56,400	المركز الرئيسي	مساعد المدير العام لشؤون إدارة المخاطر وضبط الجودة
27,500	72,000	بيت لحم	المدير الإقليمي لمنطقة الجنوب
27,500	72,000	نابلس	المدير الإقليمي لمنطقة الشمال
17,000	41,400	المركز الرئيسي	المدير المالي
15,000	47,400	المركز الرئيسي	مدير دائرة التدقيق الداخلي
15,000	47,400	المركز الرئيسي	مدير دائرة التأمينات العامة
15,000	40,200	المركز الرئيسي	مدير دائرة تعويضات السيارات
10,000	40,200	المركز الرئيسي	مدير دائرة تطوير الاعمال
8,000	30,900	المركز الرئيسي	مدير دائرة أنظمة المعلومات
10,000	33,000	المركز الرئيسي	مدير دائرة الموارد البشرية
15,000	37,200	المركز الرئيسي	مدير دائرة تأمينات السيارات
5,500	27,000	المركز الرئيسي	فائهم بأعمال مدير دائرة تنمية الإنتاج

الموظف المثالي



عبد الغنى ناصر/ المركز الرئيسي/
الظمة المعلومات
نيسان / 2012



محمد عياد / فرع غزة
أذار / 2012



كالد عمير / فرع طولكرم
شباط / 2012



عبد الرحمن حسن/ المركز الرئيسي/
أنظمة المعلومات
أيار / 2012



عبير زعور / المركز الرئيسي/ الدائرة
المالية / كانون الثاني / 2012

الموظف المثالي



نور أبو غوش / فرع نابلس
تشرين أول / 2012



فاتح دحادحه / المركز الرئيسي/
تعويزات التأمينات العامة
أب / 2012



مصطفى طه / المركز الرئيسي/
التدقيق الداخلي
تموز / 2012



مروة الحموري / فرع الخليل
تشرين ثاني / 2012



محمد أبو ريا / المالية / فرع جنين
كانون الأول / 2012



لؤي أبو ريده / المركز الرئيسي/
تعويزات السيارات
حزيران / 2012

المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة 2,567 مساهم كما في 2012/12/31 مقابل 2,562 مساهم في 2011/12/31. و كان حجم التداول على أسهم الشركة في سوق فلسطين للأوراق المالية خلال العام 2012 مقارنة بالعام 2011 كما يلي:

شركة التأمين الوطنية :

2011	2012	البيان
370,863	642,276	عدد الأسهم المتداولة
\$ 1,343,427	\$ 2,204,292	قيمة الأسهم المتداولة
207	345	عدد العقود المنفذة
\$ 3.84	\$ 4.38	أعلى سعر تداول
\$ 3.20	\$ 3.10	أدنى سعر تداول
\$ 3.84	\$ 3.87	سعر الإغلاق
% 3.71	% 5.35	معدل دوران السهم

أهم المؤشرات المالية:

2011	2012	النسب المالية
0.037	0.054	معدل دوران السهم
0.301	0.396	عائد السهم الواحد
2.173	2.078	القيمة الدفترية للسهم الواحد
8.429	7.825	القيمة السوقية إلى العائد (مرة)
1.767	1.863	القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية (مرة)
1.000	1.000	إجمالي الربح من العمليات إلى الأقساط
0.453	0.860	صافي الربح إلى الأقساط
0.041	0.065	العائد على مجموع الموجودات
0.138	0.191	العائد على حقوق المساهمين

المساهمين

0.702	0.660	معدل المديونية
0.298	0.340	نسبة الملكية
0.091	0.075	معدل دوران الموجودات (مرة)
0.764	0.588	معدل دوران الموجودات الثابتة (مرة)
0.153	0.135	معدل دوران رأس المال العامل (مرة)
4.556	4.599	نسبة التداول (مرة)
43,385,668	40,989,765	رأس المال العامل

مساهمي الشركة موزعين حسب فئات الأسهم التي يملكوها على النحو التالي:

نسبة المساهمين	عدد الأسهم	عدد المساهمين	فئة المساهمة
%0.24	28,834	507	من 100 سهم فأقل
%2.19	262,827	959	من 101 إلى 500
%3.11	373,714	483	من 501 إلى 1000
%8.51	1,020,649	438	من 1001 إلى 5000
%3.45	413,699	57	من 5001 إلى 10000
%17.14	2,056,908	91	من 10001 إلى 50000
%5.68	681,162	9	من 50001 إلى 100000
%59.69	7,162,207	23	من 100001 فأكثر
%100.00	12,000,000	2,567	المجموع

المساهمين

أكبر عشر مساهمين في الشركة:

اسم المساهم	عدد الأسهم 31/12/2012	%	عدد الأسهم 31/12/2011	%
صندوق الادخار والتأمين على الحياة لموظفي الشركة	803,981	%6.70	660,689	%6.61
توفيق إسماعيل سليمان حسين	789,331	%6.58	657,776	%6.58
اردميس حبيب خريجان مردروسيان	508,806	%4.24	424,005	%4.24
محمد محمود يوسف مسروجي	445,345	%3.71	371,121	%3.71
لدى توفيق إسماعيل حسين	432,793	%3.61	360,661	%3.61
بشار توفيق إسماعيل حسين	432,793	%3.61	360,661	%3.61
رهاه توفيق إسماعيل حسين	432,793	%3.61	360,661	%3.61
عزيز محمود مصطفى عبد الجواد	360,000	%3.00	300,270	%3.00
عبد الرؤوف عبد الهادي علي منصور	309,269	%2.58	249,848	%2.50
شركة المشارق للتنمية والاستثمار	307,795	%2.56	256,496	%2.56

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة:

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في 31/12/2012	عدد الأسهم كما في 31/12/2011
محمد محمود مسروجي	رئيس مجلس الإدارة	فلسطيني	445,345	371,121
توفيق إسماعيل حسين	نائب رئيس مجلس الإدارة	فلسطيني	789,331	657,776
عزيز محمود عبد الجواد	عضو مجلس الإدارة	أردني	360,000	300,270
سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة	فلسطيني	297,955	248,296

المساهمين

217,195	260,634	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	ابراهيم علي سليمان الطويل
125,000	150,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	غازي مدحت مشتهى
130,000	160,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	زاهي باسيل عواد
39,100	34,100	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	الوكالة العربية للتخليص والشحن ويمثلها فؤاد نخلة قطان

عدد الأسهم المملوكة لأقرباء أعضاء مجلس الإدارة:

عدد الأسهم كما في 31/12/2011	عدد الأسهم كما في 31/12/2012	الجنسية	الصلة	الإسم
7,942	9,530	فلسطينية	زوجة محمد محمود مسروجي	رسمية حسني ابراهيم مسروجي
160,355	192,426	فلسطينية	زوجة توفيق إسماعيل حسين	واحدة راغب الرحمن حسين
27,730	35,000	أردنية	زوجة عزيز محمود عبد الجواد	يسرى رزق الله ابو علي
1,295	1,554	فلسطينية	زوجة سامر عزيز شحادة	حنان عيسى قسطندي شحادة
10,751	12,901	فلسطيني	ابن سامر عزيز شحادة	عزيز سامر عزيز شحادة

المساهمين

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة التنفيذية:

عدد الأسهم كما في 2011/12/31	عدد الأسهم كما في 2012/12/31	الجنسية	المنصب	الاسم
10,928	17,513	فلسطيني	المدير العام	أحمد فؤاد مشعشع
248,296	297,955	فلسطيني	مستشار المدير العام للعلاقات العامة	سامر عزيز شحادة
6,618	7,941	فلسطيني	مساعد المدير العام لشؤون تعويضات التأمينات العامة	اسكندر احمد سمارة
360,661	432,793	فلسطيني	مساعد المدير العام لشؤون إدارة المخاطر وضبط الجودة	بشار توفيق حسين
6,541	10,622	فلسطيني	المدير الاقليمي للشمال	أحمد سعدو سعد
142	170	فلسطيني	مدير دائرة انتاج التأمينات العامة	سهيل صلاح الدين عواد

التأمين الوطنية في الصحف

Thursday 19 April 2012 11:00 AM

في إطار نشاطاتها في مجال المسؤولية الاجتماعية "التأمين الوطنية" ترعى اللقاء الثاني لخريجي برنامج ماجستير إدارة الأعمال في «بيرزيت»

بإشراف وإدارة الأعمال لعمادتها الأستاذة د. هبة مصطفى، التي تتسمع فيها وفق سياستها وما يتماشى مع التزاماتها تجاه المجتمع المدني في إطار المسؤولية الاجتماعية، حيث أن الشركة تعمل في عدة مجالات لتأهيل الخريجين الإسترابجية لتقدم التي بدأت العمل بها ابتداء من العام الحالي.

ويوضح أن الوطنية الشركة تتصنع في دعم مختلف النشاطات التي تحم المجتمع الفلسطيني في جميع المدن وتخدم مختلف شرائح المجتمع بطبي النظر عن طوعه هذه النشاطات سواء كانت في المجال التعليمي

شركة التأمين الوطنية ونقابة الصيادلة توقعان اتفاقية تأمينا عامة يستفيد منها أكثر من ثلاثة آلاف سيدلي وعائلاتهم



بعد توقيع الاتفاقية، يشاركون في حفل توقيع الاتفاقية بين شركة التأمين الوطنية ونقابة الصيادلة.

«التأمين الوطنية» تبشر العمل في المشاريع المنبثقة عن خطتها الإستراتيجية



بمشاركة الإدارة العليا والإدارة التنفيذية

بمبادرة من شركة التأمين الوطنية، تم عقد اجتماع استراتيجي في مقر الشركة في مدينة غزة، حضره عدد من كبار المسؤولين في الشركة، وذلك في إطار تنفيذ خطتها الإستراتيجية.

وخلال الاجتماع، تم مناقشة عدد من المشاريع المنبثقة عن خطتها الإستراتيجية، والتي تهدف إلى تعزيز دور الشركة في خدمة المجتمع الفلسطيني، وذلك من خلال تنفيذ عدد من البرامج والأنشطة الاجتماعية والتعليمية.

ويذكر أن شركة التأمين الوطنية، منذ إنشائها، تتبنى نهجاً اجتماعياً متكاملاً، يهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة في قطاع التأمين، وذلك من خلال تنفيذ عدد من البرامج والأنشطة الاجتماعية والتعليمية.

«التأمين الوطنية» تتبرع بزراعة أشجار زيتون بطولكرم



الاحتفال بعيد الأم شمل عدة محافظات

شركة التأمين الوطنية تكرم الأمهات والممرضات في المستشفيات



بمبادرة من شركة التأمين الوطنية، تم تنظيم حفل تكريمي للأمهات والممرضات في مستشفى بطولكرم، وذلك في إطار تنفيذ خطتها الاجتماعية.

وخلال الحفل، تم تقديم عدد من الهدايا والتبرعات للأمهات والممرضات، وذلك تقديراً لجهودهن في خدمة المجتمع الفلسطيني.

ويذكر أن شركة التأمين الوطنية، منذ إنشائها، تتبنى نهجاً اجتماعياً متكاملاً، يهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة في قطاع التأمين، وذلك من خلال تنفيذ عدد من البرامج والأنشطة الاجتماعية والتعليمية.

التأمين الوطنية تبشر العمل بالمشاريع المنبثقة عن خطتها الإستراتيجية

بمبادرة من شركة التأمين الوطنية، تم عقد اجتماع استراتيجي في مقر الشركة في مدينة غزة، حضره عدد من كبار المسؤولين في الشركة، وذلك في إطار تنفيذ خطتها الإستراتيجية.

وخلال الاجتماع، تم مناقشة عدد من المشاريع المنبثقة عن خطتها الإستراتيجية، والتي تهدف إلى تعزيز دور الشركة في خدمة المجتمع الفلسطيني، وذلك من خلال تنفيذ عدد من البرامج والأنشطة الاجتماعية والتعليمية.

ويذكر أن شركة التأمين الوطنية، منذ إنشائها، تتبنى نهجاً اجتماعياً متكاملاً، يهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة في قطاع التأمين، وذلك من خلال تنفيذ عدد من البرامج والأنشطة الاجتماعية والتعليمية.

تقرير

التأمين الوطنية تحافظ على القمة بفضل سياسات مهنية مدروسة وإدارة حكيمة



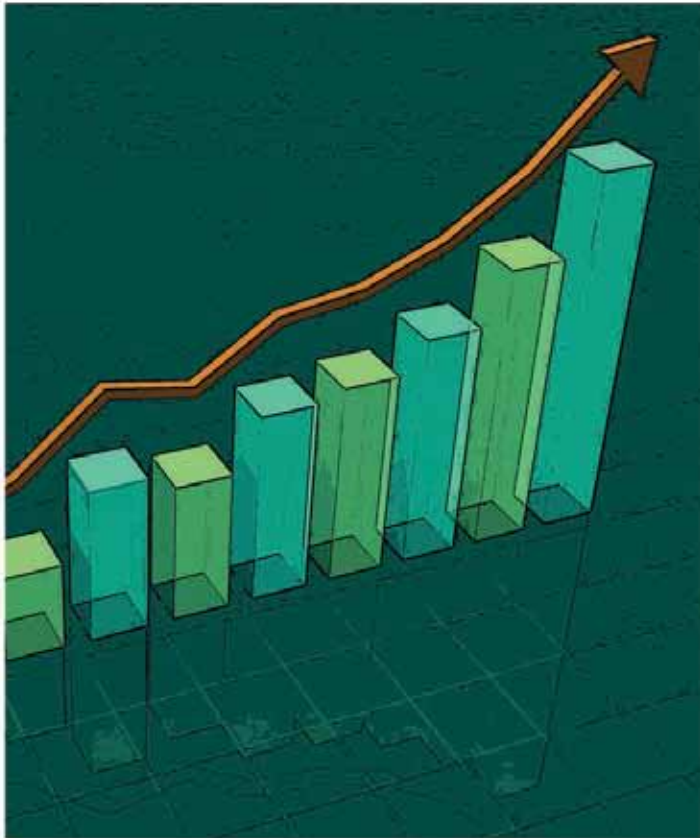
بمبادرة من شركة التأمين الوطنية، تم عقد اجتماع استراتيجي في مقر الشركة في مدينة غزة، حضره عدد من كبار المسؤولين في الشركة، وذلك في إطار تنفيذ خطتها الإستراتيجية.

وخلال الاجتماع، تم مناقشة عدد من المشاريع المنبثقة عن خطتها الإستراتيجية، والتي تهدف إلى تعزيز دور الشركة في خدمة المجتمع الفلسطيني، وذلك من خلال تنفيذ عدد من البرامج والأنشطة الاجتماعية والتعليمية.

ويذكر أن شركة التأمين الوطنية، منذ إنشائها، تتبنى نهجاً اجتماعياً متكاملاً، يهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة في قطاع التأمين، وذلك من خلال تنفيذ عدد من البرامج والأنشطة الاجتماعية والتعليمية.

الإنجازات

« في نهاية العام 2012 قامت بورصة فلسطين بتعديل عينة مؤشر القدس للعام 2013 حيث تم إدراج شركة التأمين الوطنية إلى عينة المؤشر و بذلك أصبحت الشركة هي الممثل الوحيد لقطاع التأمين في المؤشر. كما قامت البورصة بتصنيف الشركة ضمن شركات السوق الأولى العاملة في فلسطين علما بأن هذا التصنيف سيبدأ سريانه اعتبارا من 2013/01/01.



« من أجل تدعيم مركز الشركة المالي، وافقت الهيئة العامة في جلستها المعقودة بتاريخ 2012/3/29 على توصية مجلس الإدارة برفع رأس مال الشركة إلى 12 مليون دولار أمريكي من خلال توزيع أسهم منحة مجانية بنسبة 20% و بذلك أصبحت الشركة تمتلك أكبر رأس مال بين شركات التأمين العاملة في فلسطين.

« تبني الشركة مبادئ الإدارة المحترفة للمشاريع، حيث خضع 65 موظفا للتدريب على الإدارة المحترفة للمشاريع من خلال تنفيذ 11 مشروعا اثبتت عن خلوة الشركة بداية عام 2012.

« افتتح مركز خدمات الجمهور بهدف تقديم خدمات الشركة للمواطنين بشكل أفضل وأسرع وتحت سقف واحد ضمن ما يتعارف عليه ب One Stop Shop.

« افتتح مكاتب جديدة للشركة في كل من منطقتي عين بيرود و الظاهرية تماشيا مع خطة الشركة التوسعية بهدف تقديم الخدمات التأمينية للمواطنين بكفاءة و سهولة و قريبا من أماكن تواجدهم و سكناهم.

« انضمام كبريات شركات إعادة التأمين العالمية إلى اتفاقيات إعادة التأمين للشركة للعام 2012/2013 مثل Swiss Re.

« المشاركة في العديد من المؤتمرات و الدورات الخارجية و الداخلية منها "Reinsurance Accounting and Electronic Reinsurance" و التي عقدت في سويسرا و "Accounting Seminar" و التي عقدت في ماليزيا و مؤتمر التأمين (GAIF) الذي عقد في المغرب و مؤتمر دبي للتأمين حيث عززت هذه المؤتمرات و الدورات و غيرها قدرات موظفي الشركة الفنية و المهنية.

« توقيع اتفاقية شراكة مع جامعة بيرزيت في برنامج التعليم التعاوني (Cooperative Education) و الذي يهدف إلى إكساب الطلبة نظرة شمولية بموضوع دراستهم من خلال عملهم في الشركة وإتاحة الفرصة لهم لاستكشاف المسارات الوظيفية المختلفة، وإكسابهم الخبرة العملية ذات الصلة بالناحية الأكاديمية.

البحث و التطوير

« قامت الشركة بتطوير البرامج الإلكترونية الخاصة بإصدار تأمين السفر من خلال أكبر وكلاء السياحة و السفر في فلسطين و الذي من شأنه تسهيل عملهم و إبقاء الشركة على تواصل معهم.

« انطلاقا من مبدأ توفير أفضل المنتجات التأمينية قامت الشركة بتوفير منتج تكميلي لمؤمني الشركة في برنامج التأمين الصحي و الحياة حيث تم إطلاق اسم «تأمين الأمراض الحرجة» على هذا المنتج.

« الحلول التأمينية الحديثة و العملية هي ما نؤوب إليه، حيث قامت الشركة بطرح «حزمة أعمال» و التي تستهدف المحلات التجارية و المطاعم و غيرها من محلات التجزئة من أجل تقديم أفضل التغطيات التأمينية لهم.

« انطلاقا من إيمان الشركة بأن العنصر البشري هو أعلى ما تملك و هو رأس مالها الحقيقي، تم العمل على تطوير الأنظمة المتعلقة بالموارد البشرية و إعادة هيكلة الدوائر من خلال الفصل بين الإكتتاب و البيع، كما تم العمل على اعتماد برنامج تدريبي سنوي للموظفين يتم خلاله تدريبهم على المهارات التأمينية المتخصصة، هذا بالإضافة إلى اعتماد منهجية ثابتة لرفع كفاءات الموظفين من خلال تشجيعهم للحصول على الشهادات العالمية المتخصصة مثل امتحان اللوما و شهادات CMA و CII و غيرها .

« تبنت الشركة منذ سنوات عديدة مبدأ البحث و التطوير بهدف تقييم الوضع الحالي و رسم الطريق لمستقبل واعد، حيث بدأت الرحلة عام 2008 عندما خطت بالأحرف الأولى الخطة الإستراتيجية الأولى و التي تضمنت دراسة مستفيضة لوضع الشركة و النشاطات المستقبلية التي سيتم العمل عليها لمواكبة نمو و ازدهار الشركة. و في نهاية عام 2010، تم تحقيق هذا الهدف و ذلك بإنشاء دائرة تطوير الأعمال و دائرة إدارة المخاطر و ضبط الجودة.

« في ظل التنافس المحموم بين شركات التأمين في السوق الفلسطيني، ارتأت الشركة التركيز على قطاع البحث و التطوير بهدف مراجعة و تنقيح العمليات و التقنيات المتوفرة، و زيادة كفاءة عمليات الإنتاج و تحسين المنتجات الحالية و ابتكار منتجات جديدة من أجل مواجهة المنافسين و متابعة التغيرات المستمرة في رغبات الزبائن.

« خلال السنوات الماضية قامت الشركة بالبحث عن قنوات جديدة و حديثة لترويج منتجاتها للوصول إلى أكبر شريحة من العملاء، حيث عملت الشركة على دراسة و تطبيق «التأمين المصرفي» "Bancassurance" و الذي يتيح للشركة استخدام فروع البنوك لبيع منتجاتها التأمينية بحيث يصبح موظفو البنك نقاط بيع و تواصل مع العملاء، كل ذلك بعد إعطاء هؤلاء الموظفين التدريبات اللازمة لتمكينهم من إنجاز هذه المسؤولية على أكمل وجه.



الخطة المستقبلية للشركة

« استمرار البحث والتطوير والدراسة لتوفير أفضل الحلول التأمينية والتركيز على احتياجات السوق المحلي والاسترشاد بأخر ما توصلت إليه صناعة التأمين العالمية.

« العمل على توسيع وتنويع قنوات الإنتاج والتسويق من خلال توسيع شبكة الوكلاء والمنتجين والمصارف.

« المساهمة في تنفيذ حملات توعية وثقافة للمجتمع لخلق الوعي التأميني من خلال عقد مؤتمرات وورشات عمل متخصصة بالتأمين.

« تحقيق زيادة في الإنتاج و ترشيد النفقات بما يساهم في تخفيض نسبة النفقات إلى الإنتاج.

« التركيز على مشروع التأمين المصري و مواصلة استكشاف الفرص والخدمات التأمينية التي من الممكن تقديمها من خلال البنوك الرائدة لضمان تحقيق النتائج المرجوة من هذا المشروع.

« تكثيف دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية والبيئية من خلال المساهمة في رعاية البرامج الثقافية والرياضية و الخدمية و تقديم المساعدات للطلبة المحتاجين و الجمعيات الخيرية و دعم المؤسسات التي تعمل على خدمة البيئة.



« تعزيز دور وثقافة إدارة المخاطر في كافة دوائر الشركة من خلال الدراسات والسياسات الفنية الدورية المستندة على أعلى المعايير العالمية.

« بناء شبكة علاقات إستراتيجية مع أفضل شركات إعادة ووساطة التأمين العالمية لتوفير الغطاء الأمثل للشركة وعملائها.

« تفعيل دور أوسع في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال توفير أفضل الحلول الفنية لتسهيل العمل وأتمتته و ووضع الضوابط الآلية على النظام التي تقلل من تدخل العنصر البشري إضافة إلى تزويد الإدارة العليا بمختلف التقارير الإحصائية بسرعة و دقة.

« تبني إستراتيجية استثمارية مبنية على أسس علمية وهنية تهدف إلى توفير أفضل العوائد بأقل المخاطر من خلال تنويع وتوزيع محافظ الاستثمار على قنوات استثمارية متعددة توفر أفضل الخيارات و الحلول الاستثمارية.

« تعزيز العلاقة مع هيئة سوق رأس المال من خلال الالتزام بالتعليمات والأنظمة والقوانين المنظمة لعمل شركات التأمين بما يحقق مصالح الشركة و الوطن و المواطن، بالإضافة إلى توفير الدراسات الاكتوارية التي تمكنهم من تقييم وضع وكفاية الاحتياطيات الفنية وفق أفضل المعايير الدولية.

« تعزيز ثقافة الامتثال داخل الشركة من خلال تطبيق أوسع وأشمل للامتثال بالسياسات الداخلية والقوانين الخارجية ذات العلاقة وتوفير آلية واضحة تضمن رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي في الشركة والامتثال لتعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها مكافحة جريمة غسل الأموال.

« الاستثمار في رأس المال البشري من خلال تدريب الموظفين و تعزيز قدراتهم القيادية و رفع كفاءتهم الإدارية والفنية عن طريق إدارة أداءهم المهني على وضع أهداف مدروسة ومرتبطة بطبيعة عملهم وإشراكهم في دورات ومؤتمرات تأمينية محلية وعالمية.

كفاية الأنظمة و الضبط الداخلي

بهدف فحص دقة و عدالة البيانات المالية للشركة و الحسابات الختامية المتعلقة بها و قياس أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي المتبعة و المعمول بها في الشركة.

« اعتماد مبدأ الفصل في المهام و الرقابة الثنائية فيما يتعلق بتنفيذ كافة الإجراءات لدى مختلف دوائر و أقسام الشركة، بحيث يخضع عمل كل موظف إلى رقابة من موظف آخر مما يحد من مخاطر ضعف أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي الناتجة عن تنفيذ إجراءات العمل من قبل موظف واحد .

« تعمل الإدارة التنفيذية ضمن نظام صلاحيات معتمد و ضمن سقف محددة و مبني على أساس إشراك أكثر من شخص في اعتماد و مصادقة كافة الإجراءات التنفيذية لدى الشركة سواء كانت مالية أو تقنية.

« الاعتماد على الضوابط الآلية و البرمجية بهدف رفع كفاءة أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي لمختلف أنشطة الدوائر و الفروع في الشركة للحد من مخاطر سوء استخدام الصلاحيات.

« اعتماد الشركة لنظام توظيفي يضمن اختيار الموظفين ذوي الكفاءة العالية و تحديد مراكزهم المناسبة و الوصف الوظيفي المتعلق بهم بما يحقق مهنية و كفاءة عالية في تنفيذ الأعمال و الرقابة عليها .

تولي الشركة أولوية عالية لرفع كفاءة نظام الرقابة و الضبط الداخلي و وضع الخطط الرقابية و التي تهدف لحماية أصول الشركة من الضياع و التحايل و حتى الاختلاس بالإضافة لهدفها في رفع كفاءة و دقة التسجيل و الالتزام بالسياسات الفنية و المالية و تطوير آليات العمل طبقاً لأفضل الممارسات المهنية و الأنظمة الداخلية المعتمدة، مما يكون لما سبق الأثر المباشر في رفع كفاءة الأداء و الإنتاجية و كذلك الدقة و الشفافية في عرض بيانات الشركة و نتائجها المالية و بالتالي الاعتماد عليها كدليل استثماري لمختلف الأطراف ذوي العلاقة. و يهدف ضمان كفاية و كفاءة أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي قامت الشركة بتنفيذ ما يلي:-

« استحداث دائرة التدقيق الداخلي في عام 2007، و قد تم منحها الاستقلالية عن الإدارة التنفيذية و ذلك في تنفيذ أعمالها و إجراءاتها من خلال تبعيةها للجنة التدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة، حيث يتم تنفيذ أعمالها استناداً لخطط التدقيق الداخلي المستندة لتقييم المخاطر و التي بدورها تهدف لرفع كفاءة أنظمة الرقابة و الضبط الداخلي لكافة الأنشطة و المراكز في الشركة استناداً لأفضل الممارسات المهنية.

« اختيار أكفأ شركات التدقيق الخارجي المصنفة من الدرجات الأولى عالمياً،

الوضع التنافسي للمجموعة

إن للمجموعة مكانتها المتميزة في سوق التأمين الفلسطيني حيث تبلغ حصتها السوقية حوالي (21%) من إجمالي أقساط جميع شركات التأمين الأخرى العاملة في السوق الفلسطيني مقارنة بـ (22%) في العام الماضي. و بالرغم من تراجع حصة المجموعة السوقية إلى (21%) بسبب انتاجها سياسة اكتتابيه فنية و حكيمة مبنية على المخاطر و رفضها الانجرار وراء شركات التأمين الأخرى و بيع منتجاتها التأمينية بأسعار غير اقتصادية، إلا أن أرباح المجموعة قبل الضرائب تشكل قرابة (61%) من أرباح سوق التأمين الفلسطيني.

استثمارات المجموعة الرئيسية

تعمل المجموعة على توزيع استثماراتها على قنوات استثمار وعمليات مختلفة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. الجدول أدناه يبين استثمارات المجموعة الرئيسية:

2011	2012	إسم الشركة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
20,701	12,028	ودائع في البنوك المحلية
2,650	3,659	ودائع في البنوك الخارجية
2,770	3,022	استثمارات إستراتيجية
3,230	3,259	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق فلسطين)
1,115	599	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق عمان)
954	1,002	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق السعودية)
1,269	1,301	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق قطر)
286	0	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق مصر)
145	145	استثمارات لغايات المتاجرة (سوق الإمارات)
6,256	10,439	استثمارات لغايات المتاجرة (المحفظة الاستثمارية الخارجية)
9,244	12,110	أراضي و عقارات
1,857	1,607	قروض ممنوحة
50,477	49,171	المجموع

العمليات غير المتكررة

لا يوجد أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة كانت خلال السنة المالية و لا تدخل ضمن نشاط المجموعة.

أتعاب التدقيق

2011	2012	المدقق	إسم الشركة
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
27,480	36,162	إرنست و يونغ	شركة التأمين الوطنية
3,000	4,025	إرنست و يونغ	شركة أبراج الوطنية
1,717	2,875	شركة حسونة لتدقيق الحسابات	شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية
32,197	43,062		المجموع

خدمة ورعاية المجتمع المحلي

مساهمة الشركة في خدمة المجتمع المحلي

المبلغ \$	الجهة
1,326	رعاية ورشة عمل لغرفة تجارة وصناعة وزراعة شمال الخليل
258	رعاية احتفال تخريج التوجيهي لمدرسة بطريركية الروم الكاثوليك
2,500	رعاية ملتقى الخريجين الثاني في جامعة بيرزيت
1,000	رعاية يوم التأمين في جامعة بيرزيت
800	رعاية الإفطار الرمضاني الخيري لطلاب جامعة بيرزيت
1,000	رعاية الإفطار الرمضاني لجمعية أصدقاء مرضى الألاسيميا- فلسطين
5,000	رعاية برنامج أرزة و زيتونة على قناة الفلسطينية
5,000	رعاية المؤتمر الدولي الرابع للتأمين و النقل البحري
16,884	المجموع



التبرعات و المنح

المبلغ \$	الجهة
500	كنيسة القديس الحراوس
525	اتحاد العاملين العرب في وكالة الغوث
1,050	نادي سلفيت
1,067	بلدية دير حنوان
2,821	طلبة كلية فلسطين الأهلية الجامعية
1,344	جمعية المزارعين الفلسطينيين / طولكرم
538	مستشفى العائلة المقدسة
836	مدرسة بنات قراوة بني حسان
500	مركز سبافورد للأطفال
775	برنامج تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة
763	جمعية الإغاثة الطبية الفلسطينية
301	اللجنة الرياضية في وزارة الصحة
3,000	التبرع لأهلنا بسوريا
1,500	مسابقة خطط الاعمال بيت لحم
1,289	جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت
1,188	كنيسة الروم الارثوذكس
521	كنيسة العائلة المقدسة - بازار الميلاد 2012
1,200	قرية الأطفال S.O.S
19,718	المجموع

قرارات ذات أثر مادي و معايير الجودة الدولية

السيطرة

لم تظهر أية بوادر من قبل أي من المساهمين تدل على نيتهم للسيطرة على المجموعة

عقود و صفقات لأطراف ذات علاقة

مجموع العقود \$	الطرف ذات العلاقة
36,178	مطاحن القمح الذهبي
3,705	الشركة الفلسطينية للألمنيوم
11,841	شركة أبراج الوطنية
25,506	شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية
123,958	شركة القدس للمستحضرات الطبية
9,075	المتحدة للأوراق المالية
210,263	المجموع

1. قانون الضريبة الجديد و أثره الجوهرى على زيادة مصاريف ضريبة الدخل و ضريبة القيمة المضافة على أرباح شركات التأمين مما يؤدي إلى إضعاف قدراتها المستقبلية في الوفاء بالتزاماتها تجاه جمهور مؤمنها.

2. قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بأن تقدم مع بياناتها المالية السنوية اعتباراً من نهاية عام 2012 دراسات اكتوارية معدة من قبل خبراء متخصصين في هذا المجال تبين مدى كفاية احتياطات التعويضات تحت التسوية لهذه الشركات، ومدى توازن وملائمة سياسة التسعير.

3. قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بالعمل في البوليصة الموحدة للتأمين الإلزامي والطرف الثالث للمركبات وتطبيقها ألياً من خلال البرنامج الموحد لتأمين المركبات الذي تعاقبت عليه مع الجمعية العلمية الملكية في عمان منذ عام 2008 حيث من المتوقع تشغيله مع بداية شهر آذار القادم.

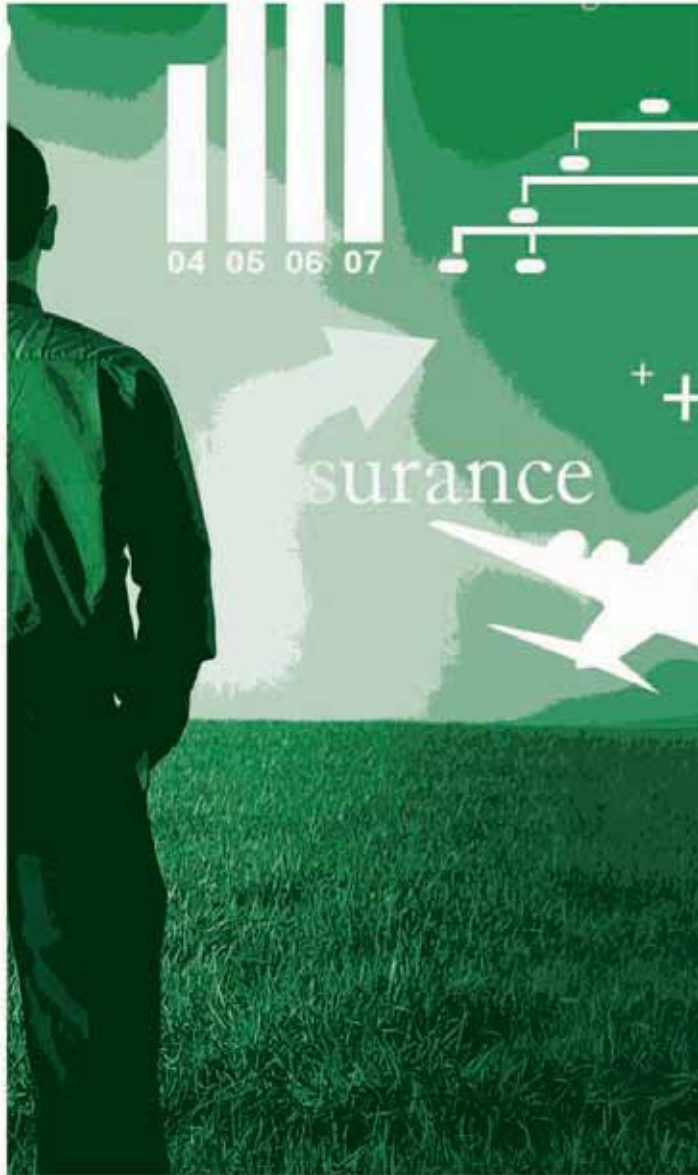
المخاطر

لا يوجد مخاطر محتملة من الممكن أن تتعرض لها المجموعة خلال السنة المالية اللاحقة و التي من شأنها التأثير المادي على المجموعة.

مساهمة المجموعة في حماية البيئة

حرصاً من المجموعة على ضرورة حماية البيئة والحفاظ عليها، قامت بما يلي:

- 1- زراعة 500 شجرة زيتون في مدينة طولكرم.
2. منع التدخين في مركز الشركة الرئيسي و كافة الفروع و المكاتب منذ تأسيس الشركة عام 1993.



الإعتماد على موردين و عملاء رئيسيين

أولا : العملاء الرئيسيين:

لا يوجد عملاء رئيسيين محليا و خارجيا يشكلون (10%) فأعلى من إجمالي إيرادات الشركة.

ثانيا : الموردين الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين رئيسيين محليا و خارجيا يشكلون (10%) فأعلى من إجمالي مشتريات الشركة.

الإجراءات القانونية الجوهرية

لا يوجد أي قضايا سوى القضايا المقامة ضد المجموعة ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد الإدارة ووفقا لرأي المستشار القانوني فإن المبالغ المستدركة من قبل المجموعة كمخصص لهذه القضايا تعادل المبالغ المتوقعة دفعها و النتائج التي تترتب عليها ليس لها أي تأثير جوهري على الوضع المالي للمجموعة و نتائج أعمالها.

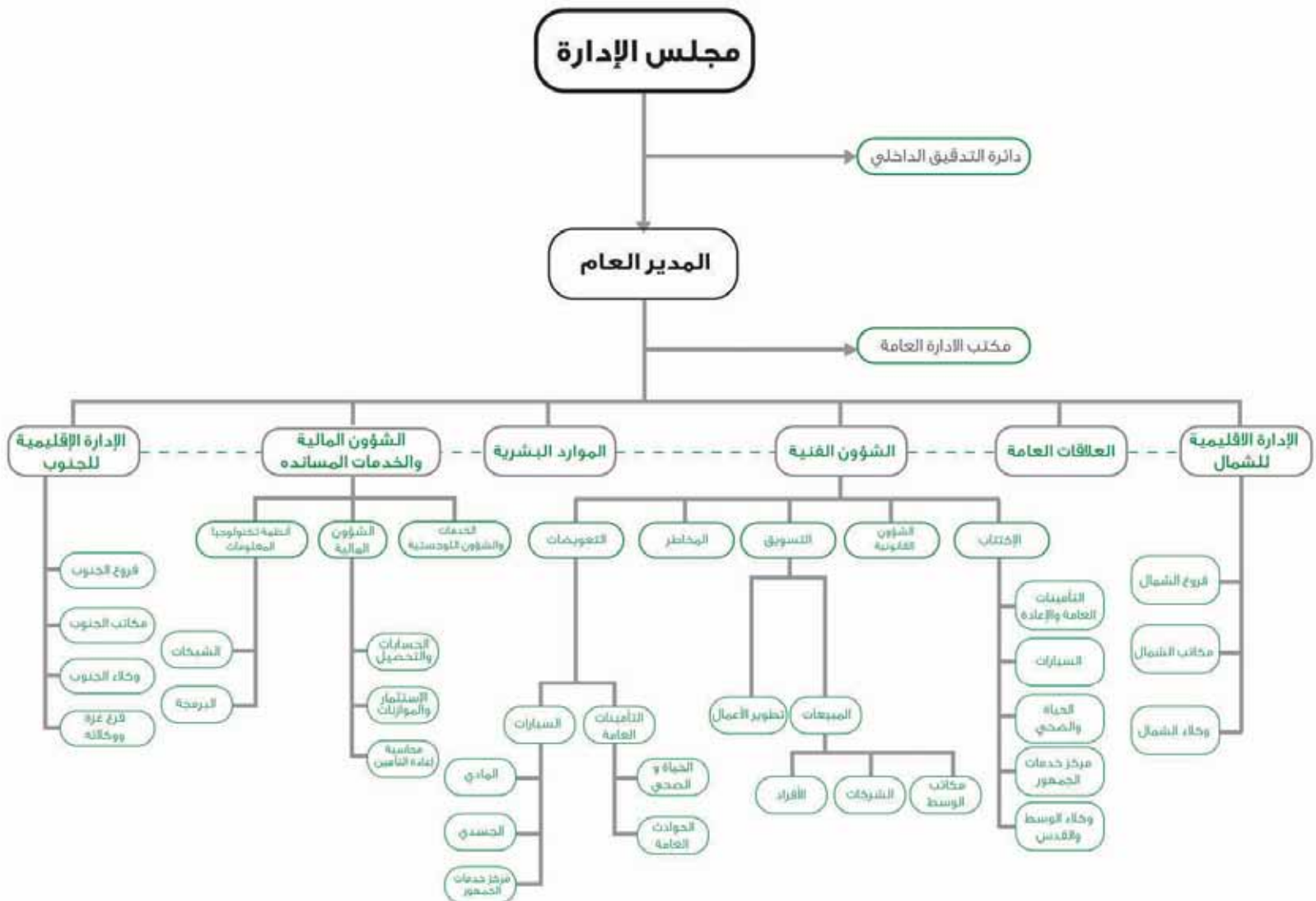
شكل و آلية إيصال المعلومات للمساهمين

يتم إرسال دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوية لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع. كما يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع. يتم وضع التقرير السنوي لدى قسم المساهمين في المركز الرئيسي للشركة و كذلك في جميع الفروع و المكاتب و يتم نشر الدعوة و التقرير السنوي على الموقع الإلكتروني للشركة www.nic-pal.com و على صفحة الشركة في سوق فلسطين للأوراق المالية على موقع www.pex.ps.

الاختلافات بين البيانات المالية الختامية و البيانات المالية الأولية

لا يوجد أي اختلافات بين البيانات المالية الختامية و البيانات المالية الأولية.

الهيكل التنظيمي



قواعد حوكمة الشركة

أولاً: لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو أي موظف من موظفي الشركة طلب أو قبول أي منفعة مالية أو عينية أو أي منفعة أخرى لنفسه أو لغيره من أي جهة لها علاقات عمل أو مصالح أو عقود أو التزامات مع الشركة عن كل ما يتصل بمسؤولياته أو عمله في الشركة.

ثانياً:

(أ) لا يجوز أن يكون لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من أفراد الإدارة التنفيذية في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المشاريع أو الارتباطات التي تعقد مع الشركة أو لحسابها.

(ب) إذا كان لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من المدراء التنفيذيين في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في أي من الصفقات التي تبرمها الشركة مع الغير فإنه يشترط إبرام هذه الصفقة ما يلي:

« أن يتم إفساح المجال لجميع المتناهبين للاشتراك في عروض هذه الصفقات على قدم المساواة.

« عند بحث الصفقة من قبل مجلس الإدارة، يجب ألا يشارك العضو صاحب المصلحة في مناقشات المجلس أو في التصويت على قرار إحالة الصفقة.

« أن يكون إقرار هذه الصفقة بأغلبية ثلثي أعضاء مجلس الإدارة بعد استبعاد العضو صاحب المصلحة.

(ج) لا تطبق هذه الإجراءات على عقود التأمين التي يبرمها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الشركة على أن تحكمها نفس الشروط التي تخضع لها التعاملات مع زبائن الشركة الآخرين دون أي شروط تفضيلية.

ثالثاً: لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو لأي فرد من الإدارة

رابعاً: لا يجوز للشركة أن تقدم قرضاً مالياً من أي نوع لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، أما فيما يتعلق بالمعاملات التأمينية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع الشركة، فيطبق عليهما نفس سياسة الائتمان التي تقدمها الشركة لزبائن الشركة الآخرين دون أي معاملة تفضيلية.

خامساً: يجب على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة بذل كل الجهود الممكنة لتحقيق مصالح الشركة ولا يحق لأي منهم تحقيق مصالح شخصية من وراء قراراته أو أن يعتزم لنفسه فرصة سُنحت للشركة.

سادساً: على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع المطلعين في الشركة التوقف عن شراء أو بيع أسهم الشركة فور اطلاعهم على معلومات جوهرية تؤثر على سعر السهم في السوق المالي إلا بعد الإفصاح الرسمي عن هذه المعلومات لهيئة سوق رأس المال وللسوق فلسطين للأوراق المالية ووسائل الإعلام وأي تداول يقع مخالفاً لذلك يعتبر باطلاً.



إقرارات

نحن الموقعين أدناه رئيس و أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة نقر بما يلي:

« مسؤوليتنا الكاملة عن إعداد البيانات المالية و توفير نظام رقابة فعال في الشركة.

« مسؤوليتنا الكاملة عن عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2013.

السيد/ محمد المسروجي
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ سامر شحادة
عضو مجلس الإدارة



السيد/ توفيق حسين
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد/ زاهي عواد
عضو مجلس الإدارة



السيد/ فؤاد قطان
عضو مجلس الإدارة



السيد/ عزيز عبد الجواد
عضو و مستشار مجلس الإدارة



السيد/ ابراهيم الطويل
عضو مجلس الإدارة



السيد/ غازي مشتحي
عضو مجلس الإدارة



نحن الموقعين أدناه نقر بصحة و دقة و اكتمال المعلومات و البيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المنتهية في 31/12/2012 و المدققة من قبل مدققي الحسابات السادة / إرنست و يونغ:

السيد/ محمد المسروجي
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ أحمد مشعشع
المدير العام



السيد/ علاء صافي
المدير المالي



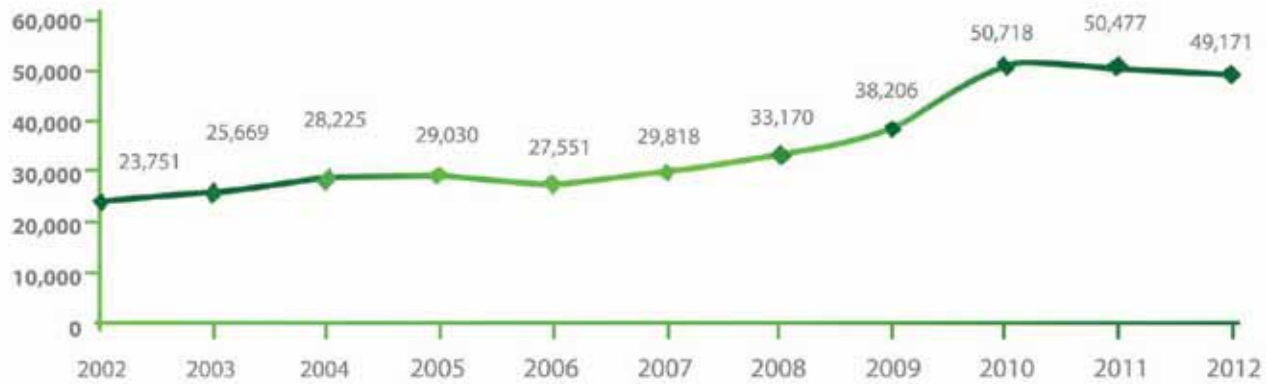


تقرير الدائرة المالية

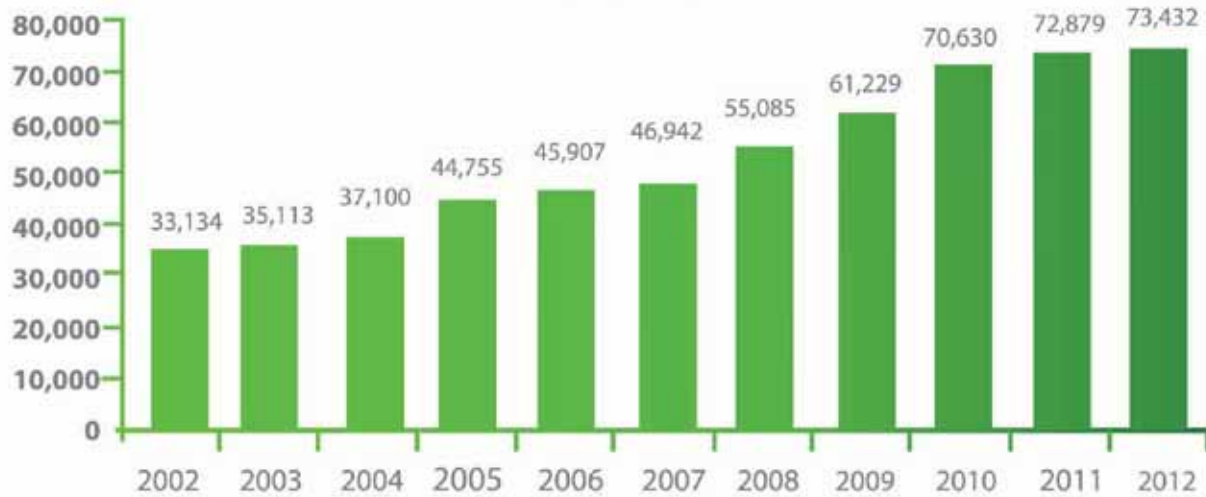
تطور أصول المجموعة

السنة	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002
مجموع الاستثمارات	49,171	50,477	50,718	38,206	33,170	29,818	27,551	29,030	28,225	25,669	23,751
مجموع الأصول	73,432	72,879	70,630	61,229	55,085	46,942	45,907	44,755	37,100	35,113	33,134

استثمارات المجموعة



أصول المجموعة

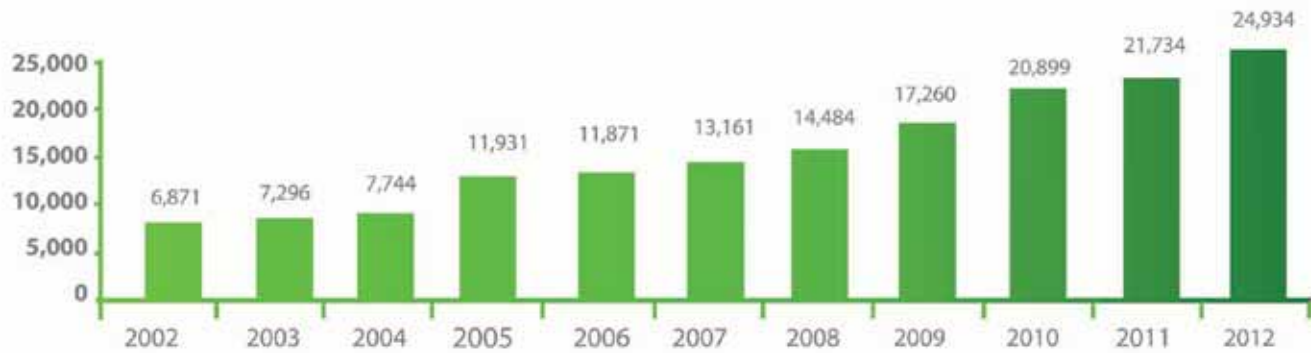


تقرير الدائرة المالية

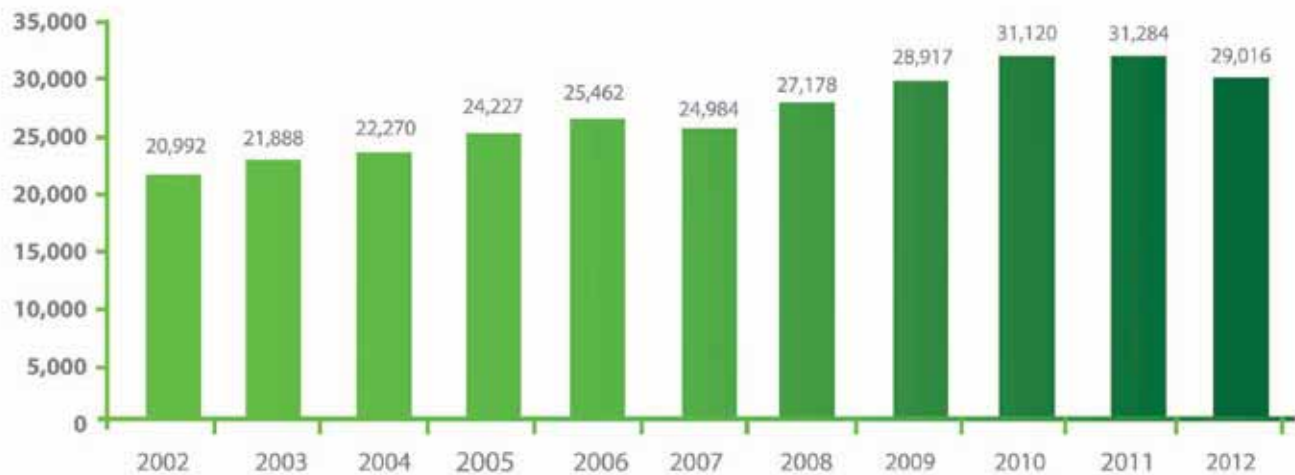
تطور خصوم المجموعة (آلاف الدولارات)

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	النسبة
6,871	7,296	7,744	11,931	11,871	13,161	14,484	17,260	20,899	21,734	24,934	مجموع حقوق المساهمين للمجموعة
20,992	21,888	22,270	24,227	25,462	24,984	27,178	28,917	31,120	31,284	29,016	صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة

مجموع حقوق المساهمين للمجموعة



صافي مطلوبات عقود التأمين للمجموعة

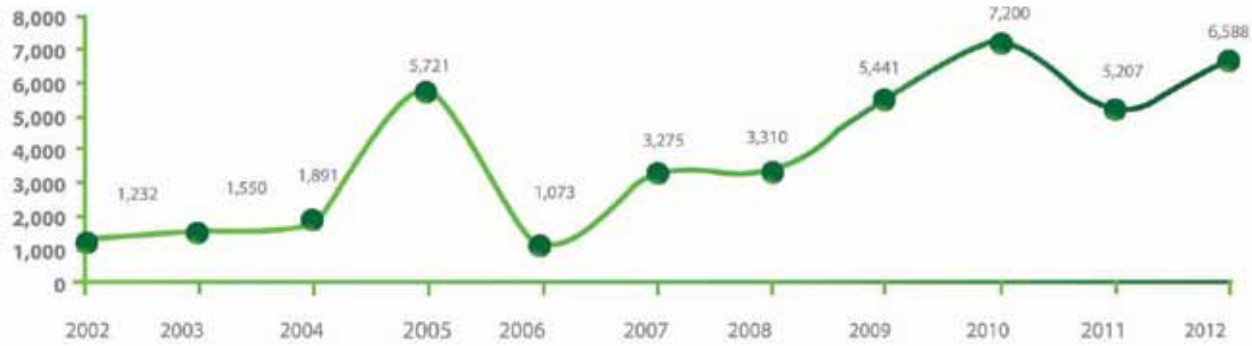


تقرير الدائرة المالية

صافي أرباح المجموعة قبل الضرائب

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	البيان
1,232	1,550	1,891	5,721	1,073	3,275	3,310	5,441	7,200	5,207	6,588	المجموع

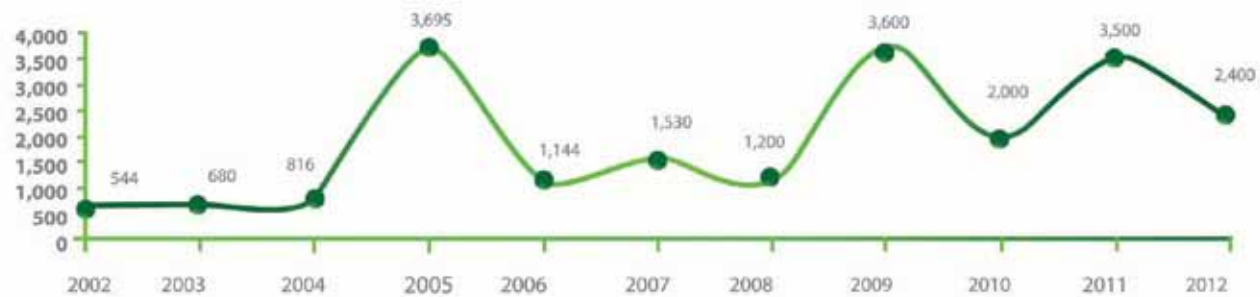
صافي أرباح المجموعة قبل الضرائب



الأرباح المعدة للتوزيع

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	السنة
544	680	816	3,695	1,144	1,530	1,200	3,600	2,000	3,500	2,400	المجموع

الأرباح المعدة للتوزيع



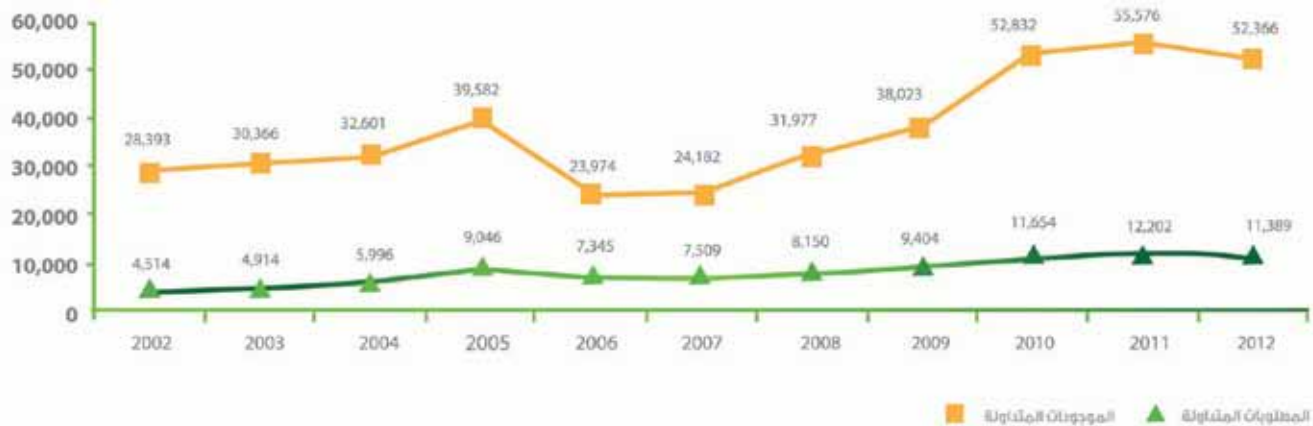
تقرير الدائرة المالية

أقساط وعمولات وتعويضات التأمين

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	السنة
9,347	10,730	13,114	16,389	17,618	16,407	25,017	27,153	30,385	32,371	30,060	الأقساط
3,286	4,841	5,994	6,262	8,387	10,474	10,376	12,599	15,111	14,863	18,037	التعويضات المدفوعة
366	480	705	693	704	694	897	952	1,153	1,215	1,158	العمولات المدفوعة



2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	السنة
28,393	30,366	32,601	39,582	23,974	24,182	31,977	38,023	52,832	55,576	52,366	الموجودات المتداولة
4,514	4,914	5,996	9,046	7,345	7,509	8,150	9,404	11,654	12,202	11,389	المطلوبات المتداولة







مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
القوائم المالية الموحدة 31 كانون الأول 2012

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (المجموعة)، والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقتنا. لقد قمنا بتدقيقتنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مويده للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلية للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ - الشرق الأوسط

إرنست ويونغ

سائد عبد الله

٢٥ شباط ٢٠١٣

رام الله - فلسطين

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2012

2011	2012	إيضاح	الموجودات
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
			موجودات غير متداولة
3,421,774	4,314,884	5	ممتلكات ومعدات
9,243,600	12,110,008	6	استثمارات عقارية
214,079	227,986	7	استثمارات في شركات حليفة
1,856,771	1,606,771	7	قروض لشركات حليفة
2,556,137	2,793,990	8	موجودات مالية متوفرة للبيع
10,924	12,481		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
17,303,285	21,066,120		
			موجودات متداولة
13,255,351	16,744,606	9	موجودات مالية للمتاجرة
6,820,812	6,217,855	10	ذمم مدينة
5,307,871	5,380,347	11	موجودات عقود إعادة التأمين
517,626	1,523,240	12	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
1,326,954	1,403,352	13	أرصدة مدينة أخرى
3,610,510	4,160,135		شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
23,350,970	15,687,429	14	ودائع لدى البنوك
1,385,997	1,249,221	15	نقد وحسابات جارية لدى البنوك
55,576,091	52,366,185		
72,879,376	73,432,305		مجموع الموجودات

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2012

2011	2012	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
10.000.000	12.000.000	1	رأس المال المدفوع
(285.188)	(285.188)		أسهم خزينة
4.002.274	4.477.907	17	احتياطي اجباري
1.250.000	1.250.000	17	احتياطي إختياري
-	(128.680)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
(36.522)	(36.461)	8	احتياطي الموجودات المالية المتوفرة للبيع
5.482.403	6.253.418		أرباح مدورة
20.412.967	23.530.996		حق ملكية حملة الأسهم العائد لساهمي الشركة الأم
1.321.354	1.402.952		حقوق جهات غير مسيطرة
21.734.321	24.933.948		مجموع حقوق الملكية
			مطلوبات غير متداولة
2.351.455	2.713.008	18	مخصص تعويض نهاية الخدمة
2.351.455	2.713.008		
			مطلوبات متداولة
36.592.253	34.396.448	11	مطلوبات عقود التأمين
1.647.038	1.595.908	19	ذمم دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين
2.496.387	2.749.962	20	ذمم دائنة
5.050.115	3.842.648	21	مخصص الضرائب
3.007.807	3.200.383	22	أرصدة دائنة أخرى
48.793.600	45.785.349		
51.145.055	48.498.357		مجموع المطلوبات
72.879.376	73.432.305		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012

2011	2012	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		إيرادات أقساط التأمين
24.350.198	22.502.321	23	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(5.096.729)	(5.917.425)	23	إجمالي أقساط معيدي التأمين
19.253.469	16.584.896		إجمالي الأقساط المحتفظ بها
(1.002.965)	2.414.462	23	التغير في أقساط غير مكتسبة
8.020.736	7.558.132	23	رسوم التأمين
26.271.240	26.557.490		صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات
966.636	1.118.398	23	عمولات إعادة تأمين مكتسبة
(1.214.680)	(1.158.216)	23	العمولات المدفوعة
26.023.196	26.517.672		صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
			المطالبات المتكبدة
14.862.856	18.036.831	23	المطالبات المسددة
(951.858)	(2.864.744)	23	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
13.910.998	15.172.087		صافي المطالبات المسددة
(658.832)	118.274	23	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
(179.985)	27.907	23	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
13.072.181	15.318.268		صافي المطالبات المتكبدة
			صافي أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات والمصاريف الإدارية والعمامة الموزعة على فروع التأمين
12.951.015	11.199.404	23	حصة فروع التأمين من عوائد الاستثمار
487.926	569.931	26	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمامة
(6.805.116)	(6.241.682)	24	صافي أرباح أعمال التأمين بعد الإيرادات والمصاريف الإدارية والعمامة الموزعة على فروع التأمين
6.633.825	5.527.653		

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012

2011	2012		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إيضاح	
(560.415)	884.212		الإيرادات والمصاريف غير الموزعة
46.137	-		أرباح (خسائر) فروقات عملة
367.137	(19.246)		حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات خليفة
(503.037)	1.257.872	26	(خسائر) أرباح استبعاد ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
(183.960)	(584.829)		أرباح (خسائر) الاستثمارات
2.020.079	2.346.485	25	مخصصات تدني لقروض وذمم مدينة
(2.613.126)	(2.824.585)	24	إيرادات أخرى
5.206.640	6.587.562		مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
(2.198.698)	(1.831.232)	21	ربح السنة قبل الضرائب
3.007.942	4.756.330		مصروف الضرائب
			ربح السنة
			ويعود إلى:
2.949.868	4.712.693		مساهمي الشركة الأم
58.074	43.637		حقوق جهات غير مسيطرة
3.007.942	4.756.330		
0.25	0.40	27	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3.007.942	4.756.330	ربح السنة
-	(128.680)	بنود الدخل الشامل الأخرى،
2.320	61	فروقات ترجمة عملات أجنبية
2.320	(128.619)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
3.010.262	4.627.711	بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
		إجمالي الدخل الشامل للسنة
		ويعود إلى:
2.952.188	4.584.074	مساهمي الشركة الأم
58.074	43.637	حقوق جهات غير مسيطرة
3.010.262	4.627.711	

مجموعة التامين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012

حق ملكية حملة الأسهم العائد لساهمي الشركة الأم

مجموع حقوق الملكية	حقوق جهات غير مسيطرة	المجموع	أسهم خزينة	أرباح مدورة	احتياطي		احتياطي اختياري	احتياطي اجباري	رأس المال للدخوع	
					الموجودات المالية المتوفرة للبيع	شركات ترجمة عملات أجنبية				
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
21.734.321	1.321.354	20.412.967	(285.188)	5.482.403	(36.522)	-	1.250.000	4.002.274	10.000.000	الرصيد في 1 كانون الثاني 2012
4.756.330	43.637	4.712.693	-	4.712.693	-	-	-	-	-	ربح السنة
(128.619)	-	(128.619)	-	-	61	(128.680)	-	-	-	بتود الدخل الشامل الأخرى
4.627.711	43.637	4.584.074	-	4.712.693	61	(128.680)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	-	(475.633)	-	-	-	475.633	-	المحول للاحتياطيات (إيضاح 17)
59.796	37.961	21.835	-	21.835	-	-	-	-	-	بيع حقوق لجهات غير مسيطرة
(1.487.880)	-	(1.487.880)	-	(3.487.880)	-	-	-	-	2.000.000	توزيعات أسهم وأرباح نقدية (إيضاح 16)
24.933.948	1.402.952	23.530.996	(285.188)	6.253.418	(36.461)	(128.680)	1.250.000	4.477.907	12.000.000	الرصيد في 31 كانون الأول 2012
20.898.008	1.238.977	19.659.031	(86.936)	6.173.090	(38.842)	-	-	3.611.719	10.000.000	الرصيد في 1 كانون الثاني 2011
3.007.942	58.074	2.949.868	-	2.949.868	-	-	-	-	-	ربح السنة
2.320	-	2.320	-	-	2.320	-	-	-	-	بتود الدخل الشامل الأخرى
3.010.262	58.074	2.952.188	-	2.949.868	2.320	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	-	(1.640.555)	-	-	1.250.000	390.555	-	المحول للاحتياطيات (إيضاح 17)
24.303	24.303	-	-	-	-	-	-	-	-	بيع حقوق لجهات غير مسيطرة
(198.252)	-	(198.252)	(198.252)	-	-	-	-	-	-	أسهم خزينة
(2.000.000)	-	(2.000.000)	-	(2.000.000)	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية (إيضاح 16)
21.734.321	1.321.354	20.412.967	(285.188)	5.482.403	(36.522)	-	1.250.000	4.002.274	10.000.000	الرصيد في 31 كانون الأول 2011

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012

2011	2012	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5.206.640	6.587.562	أنشطة التشغيل
		ربح السنة قبل الضرائب
		تعديلات:
525.330	634.530	استهلاك ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
(367.137)	19.246	خسائر (أرباح) استبعاد ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
15.111	(1.827.803)	(أرباح) خسائر الاستثمارات
522.843	586.502	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(46.137)	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
183.960	584.829	مخصص تدني قروض ودمم مدينة
6.040.610	6.584.866	
		التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:
100.679	(551.182)	شيكات برسم التحصيل
(2.009.303)	268.128	دمم مدينة
(284.812)	(1.005.614)	دمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
(366.435)	(72.476)	موجودات عقود إعادة التأمين
(270.231)	(76.398)	أرصدة مدينة أخرى
530.583	(2.195.805)	مطلوبات عقود التأمين
(657.161)	384.497	دمم دائنة
(233.664)	(51.130)	دمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
361.247	192.576	أرصدة دائنة أخرى
(186.646)	(270.537)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
(1.195.663)	(3.038.699)	دفعات ضرائب
1.829.204	168.226	صافي النقد من أنشطة التشغيل

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012

2011	2012	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
		أنشطة الاستثمار
(497.870)	2.211.145	ودائع لأجل تستحق بعد أكثر من 3 شهور
(971.216)	(4.428.742)	شراء ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
1.901.077	64.617	بيع ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
(5.639.718)	(8.378.293)	شراء موجودات مالية للمتاجرة
-	5.778.155	بيع موجودات مالية للمتاجرة
(699.472)	(10.002)	شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
987.958	938.686	عوائد استثمارات مقبوضة
(4.919.241)	(3.824.434)	صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثمار
		أنشطة التمويل
(198.252)	-	أسهم خزينة
24.303	59.796	بيع حقوق لجهات غير مسيطرة
(1.927.296)	(1.618.802)	توزيعات أرباح نقدية
(2.101.245)	(1.559.006)	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
(5.191.282)	(5.215.214)	صافي النقص في النقد والنقد المعادل
-	(373.958)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
26.575.993	21.384.711	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
21.384.711	15.795.539	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

15

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة 31 كانون الأول 2012

1. عام

رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة.

تمارس الشركة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها الثمانية المنتشرة في الضفة الغربية وقطاع غزة. بلغ عدد مكاتب الشركة ١٤ مكتباً وعدد الوكلاء 29 وكيلًا وعدد الموظفين 192 موظفًا.

تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة كما في 31 كانون الأول 2012 من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 25 شباط 2013.

تأسست شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (المجموعة) في عام 1992 كشركة مساهمة عامة وسجلت لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله بتاريخ 15 آذار 1992 تحت رقم 562600353 برأسمال مقداره 3.500.000 دينار أردني موزعة على 3.500.000 سهم بواقع دينار أردني واحد لكل سهم. تم في عام 2008 تحويل عملة رأسمال الشركة من الدينار الأردني الى الدولار الأمريكي. قامت الشركة خلال الفترة من عام 1994 وحتى 2012 بزيادة رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع على مراحل ليصبح 12.000.000 دولار أمريكي موزعة على 12.000.000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم.

إن الأهداف الأساسية للشركة هي مزاوله جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين، والقيام باستثمار

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة التأمين الوطنية وشركاتها التابعة (المجموعة) كما في 31 كانون الأول 2012. تم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال		نسبة الملكية		طبيعة النشاط
دولار أمريكي		%		
2011	2012	2011	2012	
10.000.000	11.000.000	90.33	90.35	استثمارات عقارية
800.000	1.000.000	85	80	أعمال خدمية

شركة أبراج الوطنية
شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية

الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركاتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية.

3. السياسات المحاسبية

1.3 أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

- « تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.
- « تم إعداد القوائم المالية الموحدة بالدولار الأمريكي.
- « تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء استثمارات المجموعة المدرجة والتي تظهر بالقيمة العادلة.

2.3 التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية على معايير التقارير المالية الدولية ابتداءً من أول كانون الثاني 2012:

- « معيار التقارير المالية الدولي رقم (1) التطبيق الأول لمعايير التقارير المالية الدولية - تعديلات
- « معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ضريبة الدخل - الضرائب المؤجلة (إسترداد الموجودات الضمنية)
- « معيار التقارير المالية الدولي رقم (7) الأدوات المالية: الإيضاحات - متطلبات إضافية للإفصاح عن إلغاء الإعتراف

لم ينتج عن تطبيق هذه التعديلات أي أثر على المركز المالي والأداء المالي للشركة.

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل المجموعة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة المجموعة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول افصاحات القوائم المالية للمجموعة:

- « معيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)
- يقضي التعديل في معيار المحاسبة الدولي رقم (1) إلى تغيير طريقة عرض بنود الدخل

الشامل الأخرى في مجموعات، بأن يتم فصل تلك البنود التي يمكن قيدها أو إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في المستقبل عن البنود الأخرى التي لا يمكن إعادة تصنيفها. سيؤثر هذا التعديل على العرض ولن يؤثر على أداء المجموعة أو مركزها المالي. إن هذا التعديل نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 تموز 2012.

« معيار المحاسبة الدولي رقم (28) الإستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (المراجع)

نتيجة لمعيار التقارير المالية الدولي الجديد رقم (11) - الترتيبات المشتركة ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (12) - الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى، تم إعادة تسمية معيار المحاسبة الدولي رقم (28) ليصبح اسمه "الإستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة"، وتم أيضاً وصف طريقة تطبيق حقوق الملكية على الإستثمارات في المشاريع المشتركة والشركات الحليفة. سيصبح هذا التعديل نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2013.

« معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) الأدوات المالية

يمثل معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإحلال محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39). سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية للمجموعة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر على المطلوبات المالية. ستعمل المجموعة على تحديد أثر التطبيق بالتزامن مع صدور المراحل التالية من المعيار وذلك لإظهار صورة شاملة عن أثر التطبيق. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2015.

« معيار التقارير المالية الدولي رقم (10) القوائم المالية الموحدة

يؤسس معيار التقارير المالية الدولي رقم (10) لنموذج سيطرة أحادي ينطبق على جميع المنشآت بما فيها تلك المنشآت ذات الغرض الخاص. إن هذه التغيرات، بالمقارنة مع معيار المحاسبة الدولي رقم (27)، تتطلب إجراء عدة تقديرات جوهرية لتحديد المنشآت المسيطر عليها وبالتالي يجب توحيد قوائمها المالية مع القوائم المالية الموحدة للمجموعة. سيصبح هذا التعديل نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2013.

المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

إيرادات الإيجارات والخدمات

تتحقق إيرادات الإيجار والخدمات على فترة الإيجار.

إيرادات المختبرات

تتحقق إيرادات المختبرات عند تقديم الخدمة.

عوائد الاستثمار

يتم توزيع عوائد الاستثمار على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

يحمل 10 % منها لقائمة الدخل تحت بند عوائد الاستثمار.

يحمل 90 % منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أوالمجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإبدعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإبدعاءات تحت التسوية.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإبدعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم

« معيار التقارير المالية الدولي رقم (12) الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى

يتضمن معيار التقارير المالية الدولي رقم (12) جميع الإفصاحات الواردة ضمن معيار المحاسبة الدولي رقم (27) المتعلقة في القوائم المالية الموحدة بالإضافة إلى جميع الإفصاحات الواردة في معايير المحاسبة الدولية رقم (31) و (28). تعتبر هذه الإفصاحات ذات صلة في حصة المنشأة في الشركات التابعة والترتيبات المشتركة والشركات الحليفة والمنشآت القائمة. يتطلب تطبيق هذا المعيار إفصاحات أخرى جديدة لن يكون لها الأثر على أداء المجموعة أو مركزها المالي. سيصبح هذا التعديل نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2013.

« معيار التقارير المالية الدولي رقم (13) قياس القيمة العادلة

يعمل معيار التقارير المالية الدولي رقم (13) على تزويد معلومات حول كيفية قياس القيمة العادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية في حال كونها ملزمة أو مسموحة. تعمل المجموعة حالياً على دراسة أثر هذا المعيار على أداء المجموعة ووضعها المالي في حال تطبيقه. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2013.

3.3 ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. تم قيد الإبدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكيدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها بإستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود

المالية وتشمل مخصص للدعايات غير المبلغ عنها.

فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة لشركة التأمين الوطنية على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

« يحمل 7% منها لقائمة الدخل تحت بند مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين.

« يحمل 93% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة باستثناء مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة حيث تحمل على المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

« أما المصاريف المتعلقة بالشركات التابعة فيتم دمجها مع المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء وبعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الشامل. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع ضمن حقوق الملكية والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرجاع خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في قائمة الدخل إذا ما تبين بموضوعية ان الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني، حيث يتم استرجاع خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال قائمة الدخل الشامل.

تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل اي تدني في قيمتها في قائمة الدخل.

موجودات مالية للمتاجرة

تقيد الموجودات المالية للمتاجرة بالقيمة العادلة عند الشراء، وبعاد تقييمها في تاريخ القوائم المالية بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناجمة عن التغير في القيمة العادلة لها في قائمة الدخل في نفس فترة حدوث هذا التغير بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتجة عن

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

« مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

« تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعدى قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

« تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

« تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل.

« تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد تنزيل خسائر التدني المتراكمة في القيمة الدفترية. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للاستثمارات العقارية عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة بعد تنزيل مصاريف البيع أو "القيمة في الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم استبعاد الاستثمار العقاري في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامه وعدم توقع تدفق منافع اقتصادية نتيجة بيعه.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت وفقاً لل عمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	
17-5	أثاث وأجهزة
7-6	سيارات
50	مباني
10	ديكورات
5	برامج حاسوب
12.5	مفتاحية

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة في الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم إحساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات، يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل.

استثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة بإستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في قائمة المركز المالي بالكلفة، مضافاً إليها التغيرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد الشهرة المتعلقة بالشركة الحليفة ضمن القيمة الدفترية للإستثمار ولا يتم إطفاء هذه الشهرة أو دراسة التدني في قيمتها بشكل منفصل. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج الشركات الحليفة في قائمة الدخل. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة.

إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإدعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة. يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية أو

التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، بعد تنزيل قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة المجموعة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة المجموعة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم المجموعة بتاريخ القوائم المالية بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبطائح أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم المجموعة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. إرتأت إدارة المجموعة عدم تسجيل الموجودات الضريبية المؤجلة بسبب عدم التيقن من إمكانية الاستفادة من هذه المنافع خلال فترة زمنية محددة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف

عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها المجموعة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها ومسئوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها المجموعة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل ميدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل.

إلتزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية.

تمثل إجمالي الادعاءات القائمة (إدعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الشيكات الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل.

لأغراض إعداد القوائم المالية بعملة الدولار الأمريكي، تم تحويل بنود الموجودات والمطلوبات من عملة الشيكات الإسرائيلي إلى عملة الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ القوائم المالية وتم تحويل بنود حقوق الملكية باستخدام أسعار الصرف التاريخية، كما تم تحويل بنود قائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل باستخدام معدل أسعار الصرف خلال السنة. تظهر فروقات تحويل العملات الأجنبية في بند مستقل ضمن حقوق الملكية.

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

4. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات وإجراءات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجراءات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي تظهر ضمن حقوق الملكية، وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام وإجراءات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها، إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يمثل الشيكات الإسرائيلي عملة الأساس للمجموعة. يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الشيكات الإسرائيلي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها المجموعة مقابل الشيكات الإسرائيلي كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالشيكات الإسرائيلي		
2011	2012	
0.2625	0.2674	دولار أمريكي
0.1858	0.1892	دينار أردني
0.2035	0.2031	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
0.2474	0.2446	فرنك سويسري
1.6654	1.6763	يوان صيني

فيما يلي تفاصيل الإجهادات الرئيسية التي قامت بها المجموعة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر المجموعة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني جوهري أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة المجموعة بمراجعة دورية للموجودات المالية التي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل.

مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة المجموعة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة المجموعة تستخدم تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

المخصص للمطالبات غير المدفوعة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي واثق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات للتكلفة المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد قائمة المركز المالي، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

5. ممتلكات ومعدات

المجموع	مفتاحية	برامج حاسوب	مباني وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
						الكلفة،
5.681.855	116.772	135.571	2.066.327	631.223	2.731.962	الرصيد في 1 كانون الثاني 2012
1.389.026	-	25.367	876.991	168.334	318.334	إضافات
(155.899)	-	-	(21.857)	(111.739)	(22.303)	إستبعادات
92.798	-	1.417	42.374	11.280	37.727	فروقات عملة
7.007.780	116.772	162.355	2.963.835	699.098	3.065.720	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2012
						الإستهلاك المتراكم،
2.260.081	40.801	72.061	310.262	218.140	1.618.817	الرصيد في 1 كانون الثاني 2012
461.222	9.347	14.568	133.489	98.266	205.552	الإستهلاك للسنة
(72.036)	-	-	(11.915)	(51.823)	(8.298)	إستبعادات
43.629	-	1.311	9.165	5.308	27.845	فروقات عملة
2.692.896	50.148	87.940	441.001	269.891	1.843.916	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2012
						صافي القيمة الدفترية،
4.314.884	66.624	74.415	2.522.834	429.207	1.221.804	31 كانون الأول 2012
3.421.774	75.971	63.510	1.756.065	413.083	1.113.145	31 كانون الأول 2011

بلغت قيمة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل التي مازالت تستخدم في عمليات المجموعة مبلغ 1.039.851 دولار أمريكي و897.738 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2012 و2011، على التوالي.

6. استثمارات عقارية

يمثل هذا البند استثمارات المجموعة في أراضٍ ومبانٍ بالكلفة. تقدر إدارة المجموعة القيمة العادلة لهذه الأراضي وفقاً لتقارير مضمنين متخصصين بمبلغ 15.095.605 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2011. تعكس القيمة العادلة ظروف السوق كما في تاريخ التقييم. لقد كانت الحركة على الاستثمارات العقارية خلال السنة كما يلي:

المجموع 2011	المجموع 2012	المباني دولار أمريكي	الأراضي دولار أمريكي	
12.562.418	11.357.810	7.370.877	3.986.933	الرصيد في بداية السنة
268.440	3.039.716	-	3.039.716	إضافات
(1.473.048)	-	-	-	استيعادات
11.357.810	14.397.526	7.370.877	7.026.649	
(2.114.210)	(2.287.518)	(2.287.518)	-	الإستهلاك المتراكم
9.243.600	12.110.008	5.083.359	7.026.649	الرصيد في نهاية السنة

لقد كانت الحركة على الإستهلاك المتراكم خلال السنة كما يلي:

2011	2012	
1.948.168	2.114.210	الرصيد في بداية السنة
212.380	173.308	الإستهلاك للسنة
(46.338)	-	استيعادات
2.114.210	2.287.518	الرصيد في نهاية السنة

7. استثمارات في شركات حليفة

2011	2012			
دولار أمريكي	دولار أمريكي	نسبة الملكية	بلد التأسيس	
214.078	227.985	25%	فلسطين	شركة المستقبل للتطوير التربوي
430.790	430.790	31%	فلسطين	شركة الدار للمقاولات العامة *
644.868	658.775			
(430.789)	(430.789)			تدني قيمة الاستثمارات
214.079	227.986			

* قامت المجموعة بأخذ مخصصات بالكامل مقابل استثمارها في شركة الدار للمقاولات العامة بسبب توقف هذه الشركة عن العمل وتدني قيمة الاستثمار. لقد كانت الحركة على حساب الاستثمارات في شركات حليفة كما يلي:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
167.942	214.079	الرصيد في بداية السنة
46.137	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
-	13.907	فروقات عملة
214.079	227.986	الرصيد في نهاية السنة

أما القروض الممنوحة للشركات الحليفة فهي كما يلي:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1.856.771	1.856.771	شركة المستقبل للتطوير التربوي *
148.960	148.960	شركة الدار للمقاولات العامة
2.005.731	2.005.731	
(148.960)	(398.960)	
1.856.771	1.606.771	مخصص تدني قروض

* تظهر الشركة كمدعية في قضية مرفوعة على شركة المستقبل للتطوير التربوي (شركة المستقبل) للمطالبة بالقروض والفوائد المستحقة عليه. هذا وقد قامت محكمة بداية رام الله خلال عام 2011 بإصدار حكم لصالح الشركة بمبلغ 1.251.988 دينار أردني ما يعادل 1.765.850 دولار أمريكي بالإضافة الى الزام شركة المستقبل بدفع الفائدة القانونية بمعدل 9 % مضافا اليها كافة الرسوم والمصاريف. قامت شركة المستقبل باستئناف الحكم لدى محكمة الاستئناف. لاحقاً لتاريخ القوائم المالية، أصدرت محكمة الاستئناف قراراً بتصديق قرار محكمة البداية ورد الاستئناف المقدم من قبل شركة المستقبل.

8. موجودات مالية متوفرة للبيع

يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1.633.503	1.748.355	اسهم مدرجة في أسواق مالية
922.634	1.045.635	اسهم غير مدرجة في أسواق مالية*
2.556.137	2.793.990	

* تشمل الموجودات المالية المتوفرة للبيع استثمارات غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الإستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الإستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها الدفترية.

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية المتوفرة للبيع خلال السنة:

2011	2012
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1.854.345	2.556.137
701.792	10.002
-	227.851
2.556.137	2.793.990

الرصيد في بداية السنة
شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
فروقات عملة
الرصيد في نهاية السنة

إن الحركة على حساب التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع كانت كما يلي:

2011	2012
دولار أمريكي	دولار أمريكي
(38.842)	(36.522)
2.320	61
(36.522)	(36.461)

الرصيد في بداية السنة
التغير في القيمة العادلة
الرصيد في نهاية السنة

9. موجودات مالية للمتاجرة

2011	2012
دولار أمريكي	دولار أمريكي
3.230.456	3.258.381
3.768.947	3.047.626
6.255.948	10.438.599
13.255.351	16.744.606

استثمارات في أسهم محلية
استثمارات في أسهم أجنبية
سندات أجنبية

10. ذمم مدينة

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
7,043,290	6,575,555	ذمم عملاء
381,726	574,113	ذمم حكومية
7,425,016	7,149,668	
(604,204)	(931,813)	مخصص تدني ذمم مدينة
6,820,812	6,217,855	

يتم إظهار الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة. بلغ إجمالي قيمة ذمم التأمين متدنية القيمة مبلغ 1,284,397 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2012 مقابل مبلغ 1,706,065 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2011، فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
569,204	604,204	الرصيد في بداية السنة
35,000	334,829	التخصيص خلال السنة
-	(7,220)	ديون معدومة
604,204	931,813	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2012 و 2011:

الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة

المجموع	أكثر من 361 يوم	360- 271 يوم	270- 181 يوم	180 - 91 يوم	أقل من 90 يوم	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5.865.271	-	192.904	730.515	1.601.158	3.340.694	2012
5.718.951	263.100	148.433	367.479	954.339	3.985.600	2011

لا تقوم إدارة المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، إلا أن الإدارة تتوقع تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل.

11. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

2011	2012	الإجمالي
دولار أمريكي	دولار أمريكي	مطلوبات عقود التأمين
24.808.702	24.723.700	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
297.704	500.000	احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
127.245	128.225	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة لتأمينات الحياة
54.672	35.017	الاحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
11.303.930	9.009.506	أقساط غير مكتسبة
36.592.253	34.396.448	
		موجودات عقود إعادة التأمين
3.846.317	3.806.757	حصة معيدي التأمين من احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
72.895	84.548	حصة معيدي التأمين من احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة لتأمينات الحياة
13.863	15.633	حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
1.374.796	1.473.409	حصة معيدي التأمين من أقساط غير مكتسبة
5.307.871	5.380.347	
		صافي مطلوبات عقود التأمين
20.962.385	20.916.943	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
297.704	500.000	احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
54.350	43.677	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة لتأمينات الحياة
40.809	19.384	الاحتياطي الحسابي لتأمينات الحياة
9.929.134	7.536.097	أقساط غير مكتسبة
31.284.382	29.016.101	

إحتياطي الإذعاءات تحت التسوية

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من إحتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2011	2012	2011	2012	2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
17.294.882	17.581.458	78.600	55.600	17.216.282	17.525.858	فروع تأمين السيارات
931.429	1.268.211	880.713	1.216.135	50.716	52.076	فروع تأمين الحريق
1.942.195	2.190.457	122.788	145.789	1.819.407	2.044.668	فروع تأمين العمال
957.433	869.601	288.570	248.646	668.863	620.955	فروع تأمين المسؤولية المدنية
1.137.613	919.202	1.047.187	838.058	90.426	81.144	فروع التأمينات الهندسية
151.709	11.976	115.416	1.857	36.293	10.119	فروع التأمين البحري
844.584	664.377	-	-	844.584	664.377	فروع التأمين الصحي
127.245	128.225	72.895	84.548	54.350	43.677	فروع تأمين الحياة
1.846.561	1.718.418	1.313.043	1.300.672	533.518	417.746	فروع التأمينات العامة الأخرى
25.233.651	25.351.925	3.919.212	3.891.305	21.314.439	21.460.620	

أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة		
2011	2012	2011	2012	2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5.367.782	5.537.845	-	-	5.367.782	5.537.845	فروع تأمين السيارات
836.157	764.870	794.162	729.372	41.995	35.498	فروع تأمين الحريق
673.264	671.228	24.356	44.386	648.908	626.842	فروع تأمين العمال

132.019	215.134	39.147	129.571	92.872	85.563	فرع تأمين المسؤولية المدنية
275.138	238.591	238.030	208.156	37.108	30.435	فرع التأمينات الهندسية
55.241	175.128	45.322	164.733	9.919	10.395	فرع التأمين البحري
3.696.496	1.176.409	-	-	3.696.496	1.176.409	فرع التأمين الصحي
54.672	35.017	13.863	15.633	40.809	19.384	فرع تأمين الحياة
267.833	230.301	233.779	197.191	34.054	33.110	فرع التأمينات العامة الأخرى
<u>11.358.602</u>	<u>9.044.523</u>	<u>1.388.659</u>	<u>1.489.042</u>	<u>9.969.943</u>	<u>7.555.481</u>	

12. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
488.854	769.182	شركات التأمين المحلية
28.772	754.058	شركات إعادة التأمين
<u>517.626</u>	<u>1.523.240</u>	

13. أرصدة مدينة أخرى

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
645.362	685.466	إيرادات مستحقة وغير مقبوضة
231.575	375.898	مصاريف مدفوعة مقدما
199.232	108.034	تأمينات مستردة
182.026	178.679	بضاعة مستلزومات طبية
68.759	55.275	سلفيات ضرائب
<u>1.326.954</u>	<u>1.403.352</u>	

14. ودائع لدى البنوك

2011	2012
دولار أمريكي	دولار أمريكي
20.701.446	12.028.456
2.649.524	3.658.973
23.350.970	15.687.429

ودائع لدى بنوك محلية
ودائع لدى بنوك خارجية

بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدولار الأمريكي ما نسبته 2.07% وبالدينار الأردني ما نسبته 5% وبوحدة النقد الأوروبية (يورو) ما نسبته 2% وبالشيلل الإسرائيلي ما نسبته 3.46% للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2012.

15. نقد وحسابات جارية لدى البنوك

2011	2012
دولار أمريكي	دولار أمريكي
117,454	97,918
1.268.543	1.151.303
1.385.997	1.249.221

نقد في الصندوق
حسابات جارية لدى البنوك

لأغراض قائمة التدفقات النقدية فإن النقد والنقد المعادل يشمل:

2011	2012
دولار أمريكي	دولار أمريكي
117,454	97,918
1.268.543	1.151.303
20,498,714	15,046,318
(500,000)	(500,000)
21,384,711	15,795,539

نقد في الصندوق
حسابات جارية لدى البنوك
ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور
يُنزل: وديعة محجوزة لأمر الهيئة*

* تتضمن الودائع وديعة لدى أحد البنوك المحلية بمبلغ 500.000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يسمح للمجموعة باستخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

16. توزيعات أسهم وأرباح نقدية

اسمية دولار أمريكي واحد لكل سهم وتوزيع أرباح نقدية بنسبة 15 % من رأس المال المدفوع، بإجمالي مبلغ 1.500.000 دولار أمريكي، لأغراض إعداد القوائم المالية الموحدة تم تخفيض مبلغ 12.120 دولار أمريكي من الأرباح النقدية والتي تخص الشركات التابعة كونها تملك أسهماً في رأس مال الشركة.

قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في 24 آذار 2011 توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن نتائج أعمالها لسنة 2010 بنسبة 20 % من رأس المال المدفوع، بإجمالي مبلغ 2.000.000 دولار أمريكي.

سيستقدم مجلس إدارة المجموعة بإقتراح للهيئة العامة خلال اجتماعها الذي سينعقد خلال عام 2013 بتوزيع أرباح نقدية بمقدار 0.20 دولار أمريكي للسهم الواحد بإجمالي مبلغ 2.400.000 دولار أمريكي.

قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها بتاريخ 29 آذار 2012 توزيع أسهم مجانية بنسبة 20 % من رأس مال الشركة عن نتائج أعمالها لعام 2011 بإجمالي 2.000.000 سهم بقيمة

17. احتياطات

احتياطي اجباري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بناء على قرار الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2011. يستخدم الإحتياطي الاختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10 % من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة، يتم اقتطاع 10 % من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري على أن لا يتم وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل نصف رأس المال.

18. مخصص تعويض نهاية الخدمة

2011	2012
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2.015.258	2.351.455
522.843	586.502
(186.646)	(270.537)
-	45.588
2.351.455	2.713.008

رصيد أول السنة
إضافات خلال السنة
المدفوع خلال السنة
فروقات عملة
رصيد نهاية السنة

19. ذمم دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين

2011	2012
دولار أمريكي	دولار أمريكي
583.656	487.990
73.405	68.610
972.043	1.027.887
17.934	11.421
1.647.038	1.595.908

شركات إعادة التأمين
احتياطي إعادة التأمين*
احتياطي أقساط غير مكتسبة لعمليات إعادة التأمين**
شركات التأمين المحلية***

* يمثل هذا البند قيمة المبلغ المدفوع من حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط المعاد تأمينها (كثقة إعادة التأمين) الخاصة باتفاقيات الفائض عن الخسارة للسيارات والعمال والتأمينات المهنية.
** يمثل هذا البند 40% من قيمة الأقساط المعاد تأمينها لجميع أنواع التأمين، باستثناء أقساط التأمين البحري، حيث تحتفظ المجموعة بـ 25% من الأقساط المعاد تأمينها لمدة سنة واحدة، ويعد ذلك يتم تحريرها لشركات إعادة التأمين بفائدة تتراوح قيمتها ما بين 2% و 2.5%.
*** يمثل هذا البند المبالغ المستحقة لشركات التأمين المحلية نتيجة عمليات إعادة التأمين الاختيارية.

20. ذمم دائنة

2011	2012
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2.060.870	2.445.367
435.517	304.595
2.496.387	2.749.962

ذمم دائنة
توزيعات أرباح غير مدفوعة

21. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012 والسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2011 كما يلي:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	رصيد بداية السنة
4.047.080	5.050.115	
(1.195.663)	(3.038.699)	التسديد خلال السنة
1.593.467	1.881.001	التخصيص للسنة
667.491	10.680	التخصيص عن سنوات سابقة
(62.260)	(60.449)	خصميات ضريبة الدخل
5.050.115	3.842.648	الرصيد في نهاية السنة

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	الربح المحاسبي للمجموعة
5.206.640	6.587.562	أرباح غير خاضعة للضريبة
(930.627)	(1.398.528)	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
1.939.392	1.557.293	الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة
6.215.405	6.746.327	ضريبة القيمة المضافة
(787.104)	(865.038)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
(581.173)	(459.508)	دخل خاضع لضريبة الدخل
728.805	-	الربح الخاضع لضريبة الدخل
5.575.933	5.421.781	ضريبة الدخل
836.390	1.082.681	ضريبة دخل الحياة
8.611	8.714	تقاص مع ضريبة الأملاك المدفوعة
(38.639)	(75.432)	مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحتسبة
1.593.467	1.881.001	نسبة الضريبة الفعلية
%32	%28.5	

حتى تاريخه لم تتوصل المجموعة الى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام من 1999 وحتى 2011.

22. أرصدة دائنة أخرى

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1.222.369	996.044	مصاريف مستحقة
615.538	879.315	أرصدة مستحقة للعملاء
335.523	362.429	مخصص إجازات ومكافآت موظفين مستحقة
247.123	190.583	عمولات مستحقة
136.279	183.144	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
167.511	163.526	إيرادات مقبوضة مقدماً
104.309	152.610	صندوق الادخار
83.645	113.327	الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق*
31.632	94.854	شيكات برسم الدفع
45.501	45.662	أمانات الوكلاء
18.377	18.889	أخرى
3.007.807	3.200.383	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق (الصندوق) خلال السنة كما يلي:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
83.936	83.645	الرصيد في بداية السنة
735.375	763.575	الإضافات
(735.666)	(733.893)	المسدد
83.645	113.327	الرصيد في نهاية السنة

حتى تاريخ اعداد هذه القوائم المالية، لم تتوصل المجموعة إلى تسوية نهائية مع الصندوق بخصوص رصيد المبلغ المستحق للصندوق.

23. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم المجموعة لتشمل قطاعات أعمال تأمين وهي تأمين السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى، بالإضافة إلى إدارة الإستثمارات الأخرى والتي تشمل الاستثمارات العقارية و الخدمات الطبية. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال المجموعة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012:

المجموع	قطاع الاستثمارات	مجموع أعمال التأمين	التأمينات العامة الأخرى	تأمين الحياة	التأمين الصحي	التأمين البحري	التأمينات الهندسية	المسؤولية المدنية	تأمين العمال	تأمين الحريق	تأمين السيارات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
22.502.321	-	22.502.321	938.270	174.291	3.138.075	619.102	943.791	692.270	2.169.475	2.312.542	11.514.505
(5.917.425)	-	(5.917.425)	(756.248)	(128.865)	(26.322)	(550.876)	(885.861)	(354.175)	(292.641)	(2.246.902)	(675.535)
16.584.896	-	16.584.896	182.022	45.426	3.111.753	68.226	57.930	338.095	1.876.834	65.640	10.838.970
2.414.462	-	2.414.462	944	21.425	2.520.087	(476)	6.673	7.309	22.066	6.497	(170.063)
7.558.132	-	7.558.132	299.247	81.943	1.407.515	153.576	372.654	164.590	958.403	591.898	3.528.306
26.557.490	-	26.557.490	482.213	148.794	7.039.355	221.326	437.257	509.994	2.857.303	664.035	14.197.213
1.118.398	-	1.118.398	226,685	3.012	-	147.854	243.570	41.495	-	455.555	227
(1.158.216)	-	(1.158.216)	(31.091)	(358)	(38.030)	(4.503)	(37.897)	(12.585)	(82.111)	(62.567)	(889.074)
26.517.672	-	26.517.672	677.807	151.448	7.001.325	364.677	642.930	538.904	2.775.192	1,057,023	13.308.366
18.036.831	-	18.036.831	810.303	44.620	6.465.967	306.611	705.321	271.299	919.313	1,203,414	7,309,963
(2,864,744)	-	(2,864,744)	(650,436)	(22,720)	-	(244,618)	(631,862)	(113,797)	(31,284)	(1,125,909)	(44,118)
15.172.087	-	15.172.087	159.867	21.900	6.465.967	61.993	73.459	157.502	888.029	77.505	7.265.865
118.274	-	118.274	(128.143)	980	(180.207)	(139.733)	(218.411)	(87.832)	248.262	336.782	286.576
27.907	-	27.907	12.371	(11.653)	-	113.559	209.129	39.924	(23.001)	(335.422)	23.000
15.318.268	-	15.318.268	44.095	11.227	6.285.760	35.819	64.177	109.594	1.113.290	78.865	7.575.441
11.199.404	-	11.199.404	633.712	140.221	715.565	328.858	578.753	429.310	1.661.902	978.158	5.732.025
569.931	-	569.931	21.926	5.027	89.253	11.138	25.872	15.109	61.370	45.093	295.143
(6.241.682)	-	(6.241.682)	(239.865)	(61.778)	(976.403)	(121.847)	(283.037)	(165.286)	(671.369)	(493.303)	(3.228.794)
5.527.653	-	5.527.653	415.773	83.470	(171.585)	218.149	321.588	279.133	1.051.903	529.948	2.799.274
884.212	884.212	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(19.246)	(19,246)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.257.872	1,257,872	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(584.820)	(584,820)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.346.485	2,346,485	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(2,824,585)	(2,824,585)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.587.562	1,059,909	5,527,653	415,773	83,470	(171,585)	218,149	321,588	279,133	1,051,903	529,948	2,799,274

إيرادات أقساط التأمين:

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
 إجمالي أقساط معيدي التأمين
إجمالي الأقساط تحتفظ بها
 التغيير في أقساط غير مكتتبة
 رسوم التأمين
سابع أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات
 عمولات إعادة تأمين مكتتبة
 العمولات المدفوعة
سابع الأقساط المكتتبة بعد العمولات
المطالبات المكتتبة
 المطالبات المسددة
 حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
سابع المطالبات المسددة
 التغيير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
 التغيير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
سابع المطالبات المكتتبة
سابع أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات والمصاريف الإدارية والعامة الموزعة على فروع التأمين
 حصة فروع التأمين من موائد الاستثمارات
 حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة
سابع أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد الإيرادات والمصاريف الإدارية والعامة الموزعة على فروع التأمين
الإيرادات والمصاريف غير الموزعة
 أرباح فروقات عملة
 خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
 أرباح الاستثمارات
 مخصصات عملي لترويض وادعم مدينة
 إيرادات أخرى
 مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
 ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2011:

المجموع	شطاح الاستثمارات	مجموع أعمال التأمين	التأمينات العامة الأخرى	تأمين الحياة	التأمين الصحي	التأمين البحري	التأمينات الهندسية	المسؤولية المدنية	تأمين العمال	تأمين الحريق	تأمين السيارات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
24.350.198	-	24.350.198	684.319	172.743	5.686.700	239.422	982.789	653.245	1.955.533	2.306.449	11.668.998
(5.096.729)	-	(5.096.729)	(533.222)	(130.338)	(17.893)	(194.232)	(885.522)	(301.232)	(168.319)	(2.213.076)	(652.895)
19.253.469	-	19.253.469	151.097	42.405	5.668.807	45.190	97.267	352.013	1.787.214	93.373	11.016.103
(1.002.965)	-	(1.002.965)	4.303	6.392	(1.026.954)	7.455	1.343	(4.102)	(22.782)	(1.484)	32.864
8.020.736	-	8.020.736	242.497	105.552	1.931.909	104.532	354.006	169.406	808.683	579.288	3.724.863
26.271.240	-	26.271.240	397.897	154.349	6.573.762	157.177	452.616	517.317	2.573.115	671.177	14.773.830
966.636	-	966.636	105.949	2.362	-	85.122	261.460	38.841	-	472.307	595
(1.214.680)	-	(1.214.680)	(22.487)	(908)	(49.628)	(9.270)	(50.617)	(12.871)	(74.012)	(58.756)	(936.131)
26.023.196	-	26.023.196	481.359	155.803	6.524.134	233.029	663.459	543.287	2.409.103	1.084.728	13.838.204
14.862.856	-	14.862.856	116.348	4.500	4.832.470	19.112	248.701	128.709	995.252	525.302	7.992.462
(951.858)	-	(951.858)	(102.431)	(600)	-	(13.145)	(213.561)	(2.564)	(79.647)	(500.057)	(39.853)
13.910.998	-	13.910.998	13.917	3.900	4.832.470	5.967	35.140	126.145	915.605	25.245	7.952.609
(658.832)	-	(658.832)	363.157	71.420	90.581	86.332	305.359	(68.581)	117.322	(433.517)	(1.190.905)
(179.985)	-	(179.985)	(315.478)	(37.070)	-	(66.075)	(285.933)	71.946	33.320	433.005	(13.700)
13.072.181	-	13.072.181	61.596	38.250	4.923.051	26.224	54.566	129.510	1.066.247	24.733	6.748.004
12.951.015	-	12.951.015	419.763	117.553	1.601.083	206.805	608.893	413.777	1.432.856	1.059.995	7.090.290
487.926	-	487.926	12.173	4.301	117.869	5.320	20.682	11.385	42.766	35.268	238.162
(6.805.116)	-	(6.805.116)	(169.656)	(66.637)	(1.642.908)	(74.128)	(288.229)	(158.663)	(595.681)	(491.409)	(3.317.805)
6.633.825	-	6.633.825	262.280	55.217	76.044	137.997	341.346	266.499	879.941	603.854	4.010.647
(560.415)	(560.415)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
46.137	46.137	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
367.137	367.137	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(503.037)	(503.037)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(183.960)	(183.960)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.020.079	2.020.079	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(2.613.126)	(2.613.126)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.206.640	(1.427.185)	6.633.825	262.280	55.217	76.044	137.997	341.346	266.499	879.941	603.854	4.010.647

إيرادات أقساط التأمين

إجمالي أقساط التأمين المكتسبة

إجمالي أقساط معيدي التأمين

إجمالي الأقساط المحتفظ بها

التقرير على أقساط غير مكتسبة

رسوم التأمين

سلف الأقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات

عمولات إعادة تأمين مكتسبة

العمولات المدفوعة

سلف الأقساط المكتسبة بعد العمولات

المطالبات المتكبدة

المطالبات المسددة

حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة

سلف المطالبات المسددة

التقرير على احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة

التقرير على حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة

سلف المطالبات المتكبدة

سلف أرباح أعمال التأمين قبل الإيرادات

والمصاريف الإدارية والعامة الموزعة على فروع التأمين

حصة فروع التأمين من عوائد الاستثمارات

حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة

سلف أرباح أعمال التأمين بعد الإيرادات

والمصاريف الإدارية والعامة الموزعة على فروع التأمين

الإيرادات والمصاريف غير الموزعة

خسائر فروع عمل

حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات خليفة

أرباح إستبعاد ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية

خسائر الاستثمارات

مخصصات تدني لتقويض ودعم مدينة

إيرادات أخرى

مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين

ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب

24. المصاريف الإدارية والعامّة

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5.790.169	5.091.783	رواتب وأجور
525.330	634.530	استهلاك ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
581.173	459.508	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
130.368	387.810	أتعاب مهنية
305.118	346.215	ماء وكهرباء ومحروقات
255.669	263.276	دعاية وإعلان وتسويق
240.351	235.341	اتصالات
211.806	207.749	مصاريف السيارات
236.495	203.957	إيجارات
176.146	180.903	مصاريف التأمين
131.912	146.756	رسوم واشتراكات
136.279	136.144	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
146.747	128.843	فرطاسية ومطبوعات
66.508	127.834	ضريبة الأملاك
38.051	112.541	مصاريف تدريب
99.881	93.653	صيانة وتصليلات
84.801	80.170	مصاريف ضيافة وتنظيف
49.143	70.189	مواصلات
85.684	47.980	مؤتمرات ومناسبات
26.500	47.000	بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة
34.502	29.060	فوائد وعمولات بنكية
28.756	19.718	تبرعات
36.853	15.307	مصاريف أخرى
9.418.242	9.066.267	

فيما يلي توزيع المصاريف الإدارية والعامية على فروع التأمين:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3.317.805	3.228.794	فروع تأمين السيارات
491.409	493.303	فروع تأمين الحريق
595.681	671.369	فروع تأمين العمال
158.663	165.286	فروع تأمين المسؤولية المدنية
288.229	283.037	فروع التأمينات الهندسية
74.128	121.847	فروع تأمين البحري
1.642.908	976.403	فروع التأمين الصحي
66.637	61.778	فروع تأمين الحياة
169.656	239.865	فروع التأمينات العامة الأخرى
6.805.116	6.241.682	إجمالي المصاريف المحملة على فروع التأمين
2.613.126	2.824.585	مصاريف غير موزعة على فروع التأمين
9.418.242	9.066.267	إجمالي المصاريف الإدارية والعامية

25. إيرادات أخرى

الصالحة	كفحة المبيعات	المبيعات	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1.604.218	(546.632)	2.150.850	صالحة أرباح مبيعات شركة النخبة
742.267	-	742.267	إيرادات إيجارات شركة أبراج الوطنية
2.346.485	(546.632)	2.893.117	

26. أرباح (خسائر) الاستثمارات

2011	2012
دولار أمريكي	دولار أمريكي
-	(282.056)
225.748	324.778
(1.003.069)	1.171.173
762.210	613.908
(15.111)	1.827.803
(487.926)	(569.931)
(503.037)	1.257.872

خسائر بيع موجودات مالية للمتاجرة
عوائد توزيعات أسهم
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة
عوائد السندات والودائع لأجل
عوائد الاستثمارات المحملة على فروع التأمين

27. الحصة الأساسية والمخفضة من ربح السنة للسهم

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2011	2012
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2.949.868	4.712.693
12.000.000	12.000.000
96.964	96.964
11.903.036	11.903.036
0.25	0.40

ربح السنة العائد لمساهمي الشركة
المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها
ينزل: أسهم خزينة

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم

28. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

أ - بيع عقود تأمين

2011	2012	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
99.097	123.958	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
31.341	36.178	شركة شقيقة	شركة مطاحن القمح الذهبي
24.084	-	شركة حليفة	شركة المستقبل للتطوير التربوي
3.703	12.780	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
158.225	172.916		

ب - ذمم مدينة

2011	2012	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
5.256	9.356	شركة شقيقة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
286	-	شركة شقيقة	شركة مطاحن القمح الذهبي
1.122	968	شركة حليفة	شركة المستقبل للتطوير التربوي
3.703	6.483	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
10.367	16.807		

ج - قروض لجهات ذات علاقة

2011	2012	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
1.856.771	1.856.771	شركة حليفة	شركة المستقبل للتطوير التربوي
148.960	148.960	شركة حليفة	شركة الدار للمقاولات العامة
2.005.731	2.005.731		

د- رواتب ومنافع الإدارة العليا

2011	2012	طبيعة العلاقة	منافع قصيرة الأجل
دولار أمريكي	دولار أمريكي	ادارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
1.220.150	1.191.386	ادارة عليا	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة
274.453	334.627	أعضاء مجلس الإدارة	
162.779	183.144		

تم خلال العام قيد مخصص تدني للقروض لجهات ذات علاقة بمبلغ 250.000 دولار أمريكي.

29. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2012 و2011:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2011	2012	2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1.856.771	1.606.771	1.856.771	1.606.771	موجودات مالية
2.556.137	2.793.990	2.556.137	2.793.990	قروض لشركات حليفة
13.255.351	16.744.606	13.255.351	16.744.606	موجودات مالية متوفرة للبيع
6.820.812	6.217.855	6.820.812	6.217.855	موجودات مالية للمتاجرة
5.307.871	5.380.347	5.307.871	5.380.347	ذمم مدينة
517.626	1.523.240	517.626	1.523.240	موجودات عقود إعادة التأمين
450.017	341.988	450.017	341.988	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
3.621.434	4.172.616	3.621.434	4.172.616	أرصدة مدينة أخرى
23.350.970	15.687.429	23.350.970	15.687.429	شيكات برسم التحصيل
1.385.997	1.249.221	1.385.997	1.249.221	ودائع لدى البنوك
59.122.986	55.718.063	59.122.986	55.718.063	تقد. وحسابات جارية لدى البنوك
36.592.253	34.396.448	36.592.253	34.396.448	مطلوبات مالية
1.647.038	1.595.908	1.647.038	1.595.908	مطلوبات عقود التأمين
2.496.387	2.749.962	2.496.387	2.749.962	ذمم دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين
2.504.773	2.674.428	2.504.773	2.674.428	ذمم دائنة
43.240.451	41.416.746	43.240.451	41.416.746	أرصدة دائنة أخرى

30. إدارة المخاطر

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة المجموعة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة الى ان كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في المجموعة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى المجموعة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة المجموعة. تتعرض المجموعة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه المجموعة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات المجموعة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف المجموعة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل المجموعة على التخفيف من المخاطر بتنويع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للمجموعة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

« إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والتقد المعادل والشيكات برسم التحصيل والقروض لشركات حليفة وموجودات عقود إعادة التأمين وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة والدائنة والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

« تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والموجودات المالية للمتاجرة التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ التوائم المالية.

« تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

« المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.

« المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

« المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

31 كانون الأول 2012	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,748.355	1,748.355	-	-
16,744.606	16,744.606	-	-

موجودات مالية متوفرة للبيع

مدرجة في أسواق مالية

موجودات مالية للمتاجرة

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

مخاطر إعادة التأمين

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه المؤمنین لديها، وتظل المجموعة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركات إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين. للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم المجموعة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم المجموعة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل المجموعة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات المجموعة.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2011		2012		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة ورسوم التأمين		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%	
1.383.829	1.539.386	1.330.837	1.504.281	+10	فرع تأمين السيارات
108.473	288.574	105.702	290.444	+10	فرع تأمين الحريق
249.910	276.422	277.519	312.788	+10	فرع تأمين العمال
54.329	82.265	53.890	85.686	+10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
66.346	133.680	64.293	131.645	+10	فرع التأمينات الهندسية
23.303	34.395	36.468	77.268	+10	فرع التأمين البحري
652.413	761.861	700.133	454.559	+10	فرع التأمين الصحي
15.580	27.830	15.145	25.623	+10	فرع تأمين الحياة
48.136	92.682	67.781	123.752	+10	فرع التأمينات العامة الأخرى
2.602.319	3.237.095	2.651.768	3.006.046		

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2011		2012		نسبة التغير %	نوع التأمين
الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات للسنة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات للسنة		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي		
(674.800)	799,246	(757.544)	730.998	+10	فرع تأمين السيارات
(2.473)	52,530	(7.887)	120.341	+10	فرع تأمين الحريق
(106.625)	99,525	(111.329)	91.931	+10	فرع تأمين العمال
(12.951)	12,871	(10.959)	27.130	+10	فرع تأمين المسؤولية المدنية
(5.457)	24,870	(6.418)	70.532	+10	فرع التأمينات الهندسية
(2.622)	1,911	(3.582)	30.661	+10	فرع التأمين البحري
(492.305)	483,247	(628.576)	646.597	+10	فرع التأمين الصحي
(3.825)	450	(1.123)	4,462	+10	فرع تأمين الحياة
(6.160)	11,635	(4.410)	81.030	+10	فرع التأمينات العامة الأخرى
(1.307.218)	1.486.285	(1.531.828)	1.803.682		

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب انواع التأمين. تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

2011			2012			نوع التأمين
الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	اجمالي مطلوبات عقود التأمين	الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	اجمالي مطلوبات عقود التأمين	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
22.584.064	78.600	22.662.664	23.063.703	55.600	23.119.303	فرع تأمين السيارات
92.711	1.674.875	1.767.586	87.574	1.945.507	2.033.081	فرع تأمين الحريق
2.468.315	147.144	2.615.459	2.671.510	190.175	2.861.685	فرع تأمين العمال
761.735	327.717	1.089.452	706.518	378.217	1.084.735	فرع تأمين المسؤولية المدنية

127.534	1.285.217	1.412.751	111.579	1.046.214	1.157.793	فرع التأمينات الهندسية
46.212	160.738	206.950	20.514	166.590	187.104	فرع التأمين البحري
4.541.080	-	4.541.080	1.840.786	-	1.840.786	فرع التأمين الصحي
95.159	86.758	181.917	63.061	100.181	163.242	فرع تأمين الحياة
567.572	1.546.822	2.114.394	450.856	1.497.863	1.948.719	فرع التأمينات العامة الأخرى
31.284.382	5.307.871	36.592.253	29.016.101	5.380.347	34.396.448	

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن المجموعة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة المجموعة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوتها.

المخاطر المالية

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة المجموعة.

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة وشركاتها التابعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2012، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة وشركاتها التابعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2012.

إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	التغير في سعر الفائدة	
دولار أمريكي	(نقطة أساس)	2012
50.712	+ 10	دولار أمريكي

الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	التغير في سعر الفائدة	
دولار أمريكي	(نقطة أساس)	2011
23.360	+ 10	دولار أمريكي

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادية نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الأثر على قائمة الدخل الموحدة	الأثر على حقوق الملكية	التغير في المؤشر (%)	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		2012
325.838	169.292	+ 10	بورصة فلسطين
1.348.622	-	+ 10	أسواق مالية أجنبية
323.046	150.658	+ 10	2011 بورصة فلسطين
1.002.490	-	+ 10	أسواق مالية أجنبية

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الشيقل الإسرائيلي مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الشيقل الإسرائيلي	
دولار أمريكي	%	2012
(444.604)	+ 10	دولار أمريكي
244	+ 10	فرنك سويسري
1.808	+ 10	يوان صيني
119.085	+ 10	وحدة النقد الأوروبية (يورو)

الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الشيقل الإسرائيلي	
دولار أمريكي	%	2011
972.946	+ 10	دولار أمريكي
212.182	+ 10	فرنك سويسري
204.461	+ 10	يوان صيني
169.805	+ 10	وحدة النقد الأوروبية (يورو)

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموآمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب المجموعة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للمجموعة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة.

المجموع	خاضعة لمخاطر السيولة			
	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
				31 كانون الأول 2012
6.217.855	-	-	6.217.855	ذمم مدينة
341.988	-	-	341.988	أرصدة مدينة أخرى
1.606.771	-	1.606.771	-	قروض لشركات حليفة
5.380.347	-	-	5.380.347	موجودات عقود إعادة التأمين
1.523.240	-	-	1.523.240	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
2.793.990	2.793.990	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
16.744.606	6.306.007	10.438.599	-	موجودات مالية للمتاجرة
4.172.616	-	12.481	4.160.135	شيكات برسم التحصيل
15.687.429	-	-	15.687.429	ودائع لدى البنوك
1.249.221	-	-	1.249.221	التقدي وحسابات جارية لدى البنوك
55.718.063	9.099.997	12.057.851	34.560.215	مجموع الموجودات المالية
34.396.448	-	-	34.396.448	مطلوبات عقود التأمين
1.595.908	-	-	1.595.908	ذمم دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين
2.749.962	-	-	2.749.962	ذمم دائنة
2.674.428	-	-	2.674.428	أرصدة دائنة أخرى
41.416.746	-	-	41.416.746	مجموع المطلوبات المالية
14.301.317	9.099.997	12.057.851	(6.856.531)	فجوة الاستحقاق
-	14.301.317	5.201.320	(6.856.531)	الفجوة التراكمية

المجموع	خاضعة لمخاطر السيولة			
	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
				31 كانون الأول 2011
6.820.812	-	263.100	6.557.712	ذمم مدينة
450.017	-	-	450.017	أرصدة مدينة أخرى
1.856.771	-	1.856.771	-	قروض لشركات حليفة
5.307.871	-	-	5.307.871	موجودات عقود إعادة التأمين
517.626	-	-	517.626	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
2.556.137	2.556.137	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
13.255.351	6.999.403	6.255.948	-	موجودات مالية للمتاجرة
3.621.434	-	10.924	3.610.510	شيكات برسم التحصيل
23.350.970	-	-	23.350.970	ودائع لدى البنوك
1.385.997	-	-	1.385.997	النقد وحسابات جارية لدى البنوك
59.122.986	9.555.540	8.386.743	41.180.703	المجموع
36.592.253	-	-	36.592.253	مطلوبات عقود التأمين
1.647.038	-	-	1.647.038	ذمم دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين
2.496.387	-	-	2.496.387	ذمم دائنة
2.504.773	-	-	2.504.773	أرصدة دائنة أخرى
43.240.451	-	-	43.240.451	المجموع
15.882.535	9.555.540	8.386.743	(2.059.748)	هجرة الاستحقاق
-	15.882.535	6.326.995	(2.059.748)	الهجرة التراكمية

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن أقصى حد لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في قائمة المركز المالي الموحدة.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجمالي والاحتياطي الاختياري والتغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع والأرباح المدورة وأسهم الخزينة وحقوق الجهات غير المسيطرة بمجموع 24.933.948 دولار أمريكي و21.734.321 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2012 و2011، على التوالي.

أنشطة المجموعة خاضعة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطالبات المستقبلية عندما تظهر.

3.1. التزامات محتملة

أنهت الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الدراسة الاكتوارية الخاصة بالتأمينات الإلزامية للمركبات وتأمين العمال والتأمينات العامة الأخرى والتأمين الصحي حيث شملت أعمال شركات التأمين حتى العام 2011 وتم تسليم نتائجها للشركات. تقوم الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال حالياً بالتواصل مع شركات التأمين لوضع خطة لمعالجة وعكس نتائج الدراسة على البيانات المالية.

3.2. القضايا المقامة على المجموعة

يوجد قضايا مقامة ضد المجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة المجموعة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للمجموعة، فإن المبالغ المتوقعة دفعها مقابل هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

3.3. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

فروع الشركة

المركز الرئيسي للشركة

مجمع أبراج الوطنية - رام الله - البيرة

هاتف: 02/2983800 فاكس: 02/2407460

E-mail: nic@nic-pal.com

www.nic-pal.com

الإدارة الإقليمية - نابلس

شارع سفيان - عمارة عنتر

هاتف: 09/2381085-6 فاكس: 09/2381087

فرع مدينة جنين

شارع حيفا - عمارة السمودي - مقابل مجمع المحاكم الجديد

هاتف: 04/2436404-5 فاكس: 04/2436406

فرع مدينة طولكرم

شارع نابلس - عمارة المروى - فوق بنك فلسطين المحدود

هاتف: 09/2674941-3 فاكس: 09/2674942

فرع مدينة العيزرية

مجمع الخطيب - مقابل البنك التجاري - بالقرب من شركة الكهرباء

هاتف: 02/2794712 فاكس: 02/2794714

الإدارة الإقليمية - بيت لحم

شارع الكركفة - عمارة الدجني

هاتف: 02/2740951-2-3 فاكس: 02/2740954

فرع مدينة بيت لحم

شارع القدس الخليل - عمارة الجراشي

هاتف: 02/274095-1-2-3 فاكس: 02/2740954

فرع مدينة الخليل

وادي التفاح - عمارة الكنز

هاتف: 02/2225367 فاكس: 02/2225368

فرع مدينة غزة

شارع الوحدة - عمارة ضييط

هاتف: 08/2824447 فاكس: 08/2824435

مكاتب الشركة

مكتب دير دهبان

دير دهبان - وسط البلد

هاتف: 02/2897701 فاكس: 02/2897702

مكتب بيززيت

بيززيت - وسط البلد

هاتف: 02/2819446 فاكس: 02/2819448

مكتب يطا

الخليل - يطا - مقابل بنك الإسكان

هاتف: 02/2273966 فاكس: 02/2273965

مكتب حلحول

حلحول - الشارع الرئيسي

هاتف: 02/2218530 فاكس: 02/2218531

مكتب قلقيلية

قلقيلية - بالقرب من بنك فلسطين المحدود

هاتف: 09/2945725 فاكس: 09/2945725

مكتب عين ببرود

عين ببرود - الشارع الرئيسي

هاتف: 02/2894342 فاكس: 02/2894341

مكتب الظاهرية

وسط البلد - مقابل بنك الإسكان

تفاكس: 02/2263993

مكتب حوارة

شارع القدس - حوارة

هاتف: 09/2590013 فاكس: 09/2590013

مكتب طوباس

وسط البلد

هاتف: 09/25741115 فاكس: 09/25741115

مكتب سلفيت

الشارع التجاري - وسط البلد

هاتف: 09/2515507 فاكس: 09/2515507

مكتب جنين

شارع الجامعة - بجانب موقف تكسيات نابلس

هاتف: 04/2503343 فاكس: 04/2503668

مكتب دورا

خربة طرامة - بجانب دائرة السير

هاتف: 02/2281405 فاكس: 02/2281404

مكتب بيت أمر

مقابل محطة الخطيب للمحروقات

هاتف: 02/2521524 فاكس: 02/2521470

مكتب أريحا

شارع عمان - عمارة الولجة

هاتف: 02/2325529 فاكس: 02/2320233

